PREVENTIVO DI GESTIONE 2027 - CON SEPARAZIONE DELLE FONTI DI FINANZIAMENTO

PROVENTI E RICAVI	Fondi FUN					Fondi diversi da FUN	Totale FUN + extra FUN
	da Assegnazione Annuale 2027	da Fondi per Compl. Azioni	da Fondo Unico	Altri eventuali importi e/o variazioni e/o rettifiche	Totale Fondi FUN		
A) Ricavi, rendite e proventi da attività di interesse generale							
1) Proventi da quote associative e apporti dei fondatori	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
2) Proventi dagli associati per attività mutuali	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
3) Ricavi per prestazioni e cessioni ad associati e fondatori	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
4) Erogazioni liberali	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
5) Proventi del 5 per mille	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
6) Contributi da soggetti privati	371.917,66	0,00	61.834,55	0,00	433.752,21	0,00	433.752,21
6.1) Contributi FUN ex art. 62 D.Lgs. 117/2017	371.917,66	0,00	61.834,55	0,00	433.752,21	0,00	433.752,21
6.2) Altri contributi da soggetti privati	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
7) Ricavi per prestazioni e cessioni a terzi	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
8) Contributi da enti pubblici	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
9) Proventi da contratti con enti pubblici	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
10) Altri ricavi, rendite e proventi	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
11) Rimanenze finali	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Totale A)	**371.917,66**	**0,00**	**61.834,55**	**0,00**	**433.752,21**	**0,00**	**433.752,21**
B) Ricavi, rendite e proventi da attività diverse							
1) Ricavi per prestazioni e cessioni ad associati e fondatori	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
2) Contributi da soggetti privati	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
3) Ricavi per prestazioni e cessioni a terzi	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
4) Contributi da enti pubblici	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
5) Proventi da contratti con enti pubblici	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
6) Altri ricavi, rendite e proventi	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
7) Rimanenze finali	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Totale B)	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**
C) Ricavi, rendite e proventi da attività di raccolta fondi							
1) Proventi da raccolte fondi abituali	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
2) Proventi da raccolte fondi occasionali	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
3) Altri proventi	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Totale C)	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**
D) Ricavi, rendite e proventi da attività finanziarie e patrimoniali							
1) Da rapporti bancari	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
2) Da altri investimenti finanziari	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
3) Da patrimonio edilizio	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
4) Da altri beni patrimoniali	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
5) Altri proventi	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Totale D)	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**
E) Proventi di supporto generale							
1) Proventi da distacco del personale	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
2) Altri proventi di supporto generale	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Totale E)	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**
TOTALE PROVENTI E RICAVI	**371.917,66**	**0,00**	**61.834,55**	**0,00**	**433.752,21**	**0,00**	**433.752,21**

PREVENTIVO DI GESTIONE 2027 - CON SEPARAZIONE DELLE FONTI DI FINANZIAMENTO

ONERI E COSTI	Fondi FUN					Fondi diversi da FUN	Totale FUN + extra FUN
	da Assegnazione Annuale 2027	da Fondi per Compl. Azioni	da Fondo Unico	Altri eventuali importi e/o variazioni e/o rettifiche	Totale Fondi FUN		
A) Costi ed oneri da attività di interesse generale							
1) Oneri da Funzioni CSV							
1.1) Promozione, Orientamento e Animazione	126.999,95	0,00	61.834,55	0,00	188.834,50	0,00	188.834,50
1.2) Formazione	50.027,74	0,00	0,00	0,00	50.027,74	0,00	50.027,74
1.3) Consulenza, assistenza e accompagnamento	36.749,53	0,00	0,00	0,00	36.749,53	0,00	36.749,53
1.4) Informazione e comunicazione	40.516,06	0,00	0,00	0,00	40.516,06	0,00	40.516,06
1.5) Ricerca e Documentazione	18.768,91	0,00	0,00	0,00	18.768,91	0,00	18.768,91
1.6) Supporto Tecnico-Logistico	7.801,08	0,00	0,00	0,00	7.801,08	0,00	7.801,08
Totale 1) Oneri da funzioni CSV	**280.863,27**	**0,00**	**61.834,55**	**0,00**	**342.697,82**	**0,00**	**342.697,82**
2) Oneri da Altre attività di interesse generale							
Totale 2) Oneri da Altre attività di interesse generale	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**
Totale A)	**280.863,27**	**0,00**	**61.834,55**	**0,00**	**342.697,82**	**0,00**	**342.697,82**
B) Costi ed oneri da attività diverse							
1) Materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
2) Servizi	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
3) Godimento beni di terzi	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
4) Personale	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
5) Acquisti in C/Capitale	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
6) Accantonamenti per rischi ed oneri	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
7) Oneri diversi di gestione	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
8) Rimanenze iniziali	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Totale B)	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**
C) Costi e oneri da attività di raccolta fondi							
1) Oneri per raccolte fondi abituali	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
2) Oneri per raccolte fondi occasionali	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
3) Altri oneri	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Totale C)	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**
D) Costi e oneri da attività finanziarie e patrimoniali							
1) Su rapporti bancari	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
2) Su prestiti	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
3) Da patrimonio edilizio	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
4) Da altri beni patrimoniali	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
5) Accantonamenti per rischi ed oneri	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
6) Altri oneri	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Totale D)	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**
E) Costi e oneri di supporto generale							
1) Materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	675,00	0,00	0,00	0,00	675,00	0,00	675,00
2) Servizi	18.732,75	0,00	0,00	0,00	18.732,75	0,00	18.732,75
3) Godimento beni di terzi	3.250,00	0,00	0,00	0,00	3.250,00	0,00	3.250,00
4) Personale	57.056,64	0,00	0,00	0,00	57.056,64	0,00	57.056,64
5) Acquisti in C/Capitale	2.000,00	0,00	0,00	0,00	2.000,00	0,00	2.000,00
6) Accantonamenti per rischi ed oneri	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
7) Oneri diversi di gestione	9.340,00	0,00	0,00	0,00	9.340,00	0,00	9.340,00
Totale E)	**91.054,39**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**91.054,39**	**0,00**	**91.054,39**
TOTALE ONERI E COSTI	**371.917,66**	**0,00**	**61.834,55**	**0,00**	**433.752,21**	**0,00**	**433.752,21**
RISULTATO GESTIONALE	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**

DETTAGLIO RISORSE FUN			
FONDO UNICO FUN IN ATTESA DI DESTINAZIONE		**Fondo al 31.12 dell'ultimo bilancio approvato dal CSV (Fondo al 31.12.2025)**	**Valore previsto di utilizzo nell'anno precedente a quello di programmazione (stima utilizzo al 31.12.2026)**
		82.182,55	**10.670,53**

FONDO PER COMPLETAMENTO AZIONI FUN		**Fondo al 31.12 dell'anno precedente a quello di programmazione (Fondo stimato al 31.12.2026)**	**Valore previsto di utilizzo nell'anno della programmazione (stima utilizzo nel 2027)**
		12.000,00	**12.000,00**
di cui			
Area di riferimento e titolo attività	**Anno ammissione a finanziamento (2024 e/o 2025 - Cfr. ISGT 2025-2027, pagg. 17-19)**	**Importo ammissione a finanziamento**	**Importo previsto di utilizzo nell'anno della programmazione (utilizzo previsto nel 2027)**
PROMOZIONE - PROMUOVI - AMO IL VOLONTARIATO	**2026**	**34.986,35**	**12.000,00**
		Valore previsto di utilizzo nell'anno della programmazione (totale utilizzo previsto nel 2027)	**12.000,00**

Programmazione 2027
2027
CENTRO DI SERVIZIO AL VOLONTARIATO DI FOGGIA - ORGANIZZAZIONE DI VOLONTARIATO
AMBITO CSV: Foggia E Bat

SOMMARIO

PREMESSA DEL DOCUMENTO PROGRAMMATICO 3

PROGETTO EMBLEMATICO 3

SCHEDA AMMINISTRATIVA 4

SCHEDA ASSETTO OPERATIVO 5

SCHEDA ANALISI DEI BISOGNI (RAB) 7

REPORT 7

BACINO DI UTENZA: NUMERO E TIPOLOGIA DEI SOGGETTI COINVOLTI NELL'INDAGINE 7

PROMOZIONE, ORIENTAMENTO E ANIMAZIONE TERRITORIALE 8

FORMAZIONE 77

CONSULENZA, ASSISTENZA QUALIFICATA ED ACCOMPAGNAMENTO 94

INFORMAZIONE E COMUNICAZIONE 102

RICERCA E DOCUMENTAZIONE 117

SUPPORTO TECNICO - LOGISTICO 124

SUPPORTO GENERALE 131

ELENCO DOCUMENTI ALLEGATI 139

PREMESSA DEL DOCUMENTO PROGRAMMATICO

PROGETTO EMBLEMATICO

Giornata Nazionale della Colletta Alimentare

La Giornata Nazionale della Colletta Alimentare è un'importante iniziativa di solidarietà promossa dalla Fondazione Banco Alimentare Onlus e in accordo con la Conferenza Episcopale Italiana, si svolge il giorno prima della Giornata Mondiale dei Poveri su tutto il territorio nazionale, nel mese di novembre. Ruolo importante per la realizzazione della colletta sono i Banchi Alimentari dislocati su tutto il territorio nazionale di cui anche il Banco Alimentare della Daunia Francesco Vassalli OdV, con sede a Foggia e copre una vasta zona che comprende Foggia con tutta la sua provincia, parte della vicina Bat e parte del nordorientale della Basilicata.

Dal 1997, milioni di italiani sono invitati a compiere un gesto concreto di carità: donare generi alimentari non deperibili alle persone in difficoltà. È un evento che coinvolge tutta la società, dai cittadini comuni alle associazioni, dai supermercati ai volontari. Questa giornata nasce per contrastare la povertà alimentare e per sensibilizzare l'opinione pubblica sulla condizione di chi vive nel bisogno. L'obiettivo non è solo raccogliere cibo, ma anche promuovere una cultura del dono e della condivisione, rispondendo in modo semplice e diretto a una delle esigenze più primarie dell'uomo: il nutrimento.

Un ruolo fondamentale in questa iniziativa è svolto dai volontari, veri protagonisti della Colletta Alimentare. Ogni anno, tante persone offrono il loro tempo e la loro energia per rendere possibile tutto questo. Tra loro, una presenza sempre più importante è quella dei giovani: studenti, gruppi scout, associazioni giovanili, ragazzi delle parrocchie o semplici amici. Per i giovani, partecipare alla Colletta Alimentare significa vivere un'esperienza educativa e profondamente umana. È un'occasione per uscire dalla propria quotidianità, per confrontarsi con chi è meno fortunato, per imparare il valore del servizio gratuito. Il volontariato aiuta i ragazzi a sviluppare empatia, responsabilità e spirito di cittadinanza attiva. Inoltre, favorisce la costruzione di legami, stimola la collaborazione e mostra che anche un piccolo gesto può avere un grande impatto. In un'epoca in cui spesso si è concentrati su sé stessi, offrire tempo per aiutare gli altri rappresenta un gesto controcorrente, un segno di speranza e di maturità. La Colletta Alimentare è quindi anche uno strumento formativo, capace di trasmettere ai più giovani valori profondi e duraturi.

La povertà in Italia è una realtà concreta e crescente. Secondo i dati più recenti, milioni di persone vivono in condizioni di disagio economico e alimentare. Il Banco Alimentare, attraverso la Colletta Alimentare, offre una risposta immediata e organizzata a questo bisogno, distribuendo gli alimenti raccolti a migliaia di enti caritativi (associazioni, parrocchie, banchi di solidarietà, caritas, mense, case-famiglia, centri d'accoglienza) che assistono quotidianamente le persone più fragili.

In conclusione, la Giornata Nazionale della Colletta Alimentare non è solo un evento benefico, ma una grande mobilitazione di popolo che unisce solidarietà, responsabilità sociale e impegno civico. Attraverso l'azione congiunta di migliaia di volontari, si costruisce una rete di aiuto concreta e si rinnova ogni anno lo spirito di fraternità che può davvero cambiare il volto della nostra società.

Il lavoro di rete coordinato dal CSV Foggia consente l'ampliamento della platea dei destinatari dell'iniziativa attraverso il coinvolgimento attivo degli ets del territorio, soci o non soci del CSV, degli istituti penitenziari e di altri stakeholders presenti sul territorio. Il CSV potrà supportare la formazione dei nuovi volontari, la logistica e facilitare la comunicazione tra i diversi soggetti coinvolti, valorizzando la partecipazione dei giovani come esperienza di cittadinanza attiva, empatia e responsabilità. L'azione crea così legami concreti tra cittadini, associazioni e istituzioni, contribuendo a costruire una rete territoriale di solidarietà duratura.

Potrà essere realizzato un monitoraggio dei risultati tra i nuovi volontari per migliorare le edizioni future e consolidare la rete di solidarietà locale.

SCHEDA AMMINISTRATIVA	
Dati dell'ente	
Denominazione completa dell'ente:	CENTRO DI SERVIZIO AL VOLONTARIATO DI FOGGIA - ORGANIZZAZIONE DI VOLONTARIATO
Codice fiscale:	94100280711
Partita IVA:	
Indirizzo della Sede Legale:	VIA LUIGI ROVELLI, 48 71122 FOGGIA (FG) - IT
Contatti telefonici:	0881.747103
Indirizzo e-mail:	info@csvfoggia.it
Indirizzo PEC:	csv.foggia@pec.it
Codice IBAN:	IT08T0306909606100000140663
Banca:	Intesa San Paolo
Rappresentante legale	
Cognome e Nome:	Marchese Pasquale
Comune di nascita	CASTELLUCCIO VALMAGGIORE
Data di nascita:	18/03/1955
Referente	
Cognome e Nome:	Laronga Carlo
Contatto telefonico:	3402845320
Indirizzo e-mail:	carlolaronga@csvfoggia.it
Base sociale	
Data ultimo aggiornamento:	28/04/2026
Numero totale soci diretti:	105
di cui ODV:	73
di cui APS:	31
di cui altre tipologie di Ets:	1
Numero totale soci indiretti:	171
Consiglio Direttivo	
Data di elezione:	23/10/2024
Data dell'eventuale ultima modifica in corso di mandato:	
Durata del mandato:	3
Numero totale di componenti:	9
Organo di controllo	
Data di elezione:	24/01/2025
Data dell'eventuale ultima modifica in corso di mandato:	
Durata del mandato:	3
Numero totale di componenti:	3
RUNTS	
Registro:	Repertorio n. 59795 Atto n. 1141 del 25/10/2022 Sezione Organizzazioni di volontariato
Personalità giuridica	
Registro:	Ente Regione (o Provincia autonoma) Decreto n. 1113 del 03/12/2020
Statuto	
Data ultima approvazione:	18/10/2022
Regolamento statutario	
Data ultima approvazione:	23/11/2020
Carta dei Servizi	
Data ultimo aggiornamento:	01/07/2026
Regolamento di accesso ai servizi	
Data ultimo aggiornamento:	

SCHEDA ASSETTO OPERATIVO

RISORSE UMANE CHE IL CSV PREVEDE DI UTILIZZARE	NUMERO	COSTO ANNUO COMPLESSIVO PREVISTO PER LA FIGURA APICALE
A) DIPENDENTI	9	
DI CUI CON FIGURA APICALE	1	49.062,73
DI CUI COORDINATORE DI AREA	3	
DI CUI OPERATORE	5	
B) CONSULENTI/COLLABORATORI	7	
B.1) DI CUI CONSULENTE/COLLABORATORE CONTINUATIVO	6	
DI CUI COORDINATORE DI AREA	0	
DI CUI OPERATORE	6	
B.2) DI CUI CONSULENTE/COLLABORATORE SALTUARIO	1	

SEDI CHE IL CSV PREVEDE DI UTILIZZARE NELL'ANNO

INDIRIZZO	TIPOLOGIA	TIPOLOGIA CONTRATTO	CANONE DI LOCAZIONE ANNUALE	PAGAMENTO UTENZE
VIA LUIGI ROVELLI, 48 71122 FOGGIA (FG) - IT	SEDE LEGALE	TITOLO ONEROSO		Si
Viale G. di Vittorio, 116 - Presso Associazione P.A.S.E.R. 71043 MANFREDONIA (FG) - IT	SPORTELLO	COMODATO GRATUITO		No
Piazza Nassyria c/o Laboratori Urbani Artefacendo, Snc 71015 SAN NICANDRO GARGANICO - IT	SPORTELLO	COMODATO GRATUITO		No
Via Regina Margherita c/o Comune di Troia, Snc 71029 SAN NICANDRO GARGANICO - IT	SPORTELLO	COMODATO GRATUITO		No

CAMPO PER GLI AMBITI TERRITORIALI IN DEROGA: LIGURIA, PIEMONTE, VENETO, CAMPANIA, CALABRIA, PUGLIA

La provincia di Foggia ha una estensione territoriale notevole; con i suoi 7.008 chilometri quadrati è la seconda provincia più vasta d'Italia, prima tra quelle delle regioni a statuto ordinario, con un territorio corrispondente al 35,9% della Puglia. In base all'ultima rilevazione Istat (01.01.2026) conta 587.785 abitanti per 61 Comuni, con una densità di 84 abitanti al chilometro quadrato, la più bassa della Regione Puglia (210 ab kmq); i tre Comuni della provincia BT di competenza di questo CSV, fino al 2004 parte della provincia di Foggia (Trinitapoli, Margherita di Savoia, San Ferdinando di Puglia) contano 38.444 abitanti, per un totale di competenza del CSV Foggia di 626.229 unità.

Con un indice di vecchiaia in continuo aumento (184 anziani ogni 100 giovani), il 23,8% della popolazione con oltre 65 anni (età media 45 anni), con 57 individui a carico ogni 100 che lavorano, la provincia di Foggia risulta essere tra le 10 province d'Italia più povere.

Sette i Comuni sciolti per mafia dal 2015 ad oggi, compreso il comune capoluogo.

L'economia si connota per una forte incidenza dell'agricoltura che coesiste con un settore industriale meno rilevante rispetto al resto della regione.

Gli enti iscritti al RUNTS nell'area di competenza del CSV Foggia sono oggi 1.663.

Si tratta di un ecosistema complesso e vivace, in continua crescita, che svolge un ruolo essenziale nel rispondere ai bisogni sociali, promuovere l'inclusione e rafforzare il benessere collettivo, valorizzando il capitale umano e sociale del territorio; esso si configura come motore di cambiamento sociale, educativo e culturale, con una crescente capacità di progettualità condivisa e collegamento sinergico con le istituzioni e i cittadini.

L'evoluzione recente, caratterizzata da una maggiore professionalizzazione e coordinamento territoriale, lascia intravedere un Terzo Settore sempre più integrato, capace di incidere sulle politiche sociali locali, garantendo trasparenza, efficacia e sostenibilità delle sue attività.

La provincia ha registrato una crescente adesione delle realtà associative al RUNTS, in linea con la nuova regolamentazione, mentre il CSV Foggia svolge un ruolo di coordinamento, formazione e supporto amministrativo per tutte le organizzazioni.

Il CSV Foggia, nato nel 2015 dalla fusione dei due CSV preesistenti (Ce.Se.Vo.Ca. e CSV Daunia) promuove trasparenza e democrazia interna delle associazioni, innovazione progettuale e programmazione condivisa, coordinamento delle relazioni con le istituzioni locali.

La base sociale, sostanzialmente stabile nel corso delle ultime annualità, al di là del fisiologico ricambio, si connota invece per un progressivo aumento delle aps rispetto alle odv e agli altri ets. Gli altri organi sociali, che hanno visto l'ingresso di alcune nuove unità all'ultimo rinnovo, presentano diversi componenti al loro ultimo mandato.

Nell'aprile del 2025 è nata la Confederazione dei CSV della Puglia (CSVnet Puglia), in continuità con l'esperienza del Coordinamento regionale dei Centri della regione, fondato nel 2008 dai sei CSV allora operanti sul territorio. Iscritta al RUNTS, associa i quattro CSV operanti in Puglia, ha sede legale a Lecce, ed è presieduta dal rappresentante legale del CSV Brindisi Lecce.

Costituisce forma riconosciuta di Confederazione su base regionale dei soci di CSVnet.

CSVnet Puglia ha lo scopo in particolare, di creare occasioni di incontro, confronto, collaborazione e sinergia strutturata tra i CSV pugliesi su attività di interesse comune, e di favorire il principio di integrazione nell'erogazione dei servizi fra i CSV soci, per approfondire e ottimizzare i livelli standard delle prestazioni e dei servizi erogati a livello territoriale, mediante lo scambio di esperienze e di conoscenze, implementando il principio di qualità e quello di economicità.

Nel tentativo di offrire servizi che impattino in misura sempre più rilevante sui loro destinatari e di conseguenza sul tessuto socio-economico in cui essi si trovano ad operare, il CSV Foggia ha sempre ritenuto di notevole rilievo incentrare le attività programmate sul principio di integrazione, in quanto in grado di garantire importanti riflessi sulla qualità e quantità dei servizi erogati, oltre che economie di scala; l'integrazione infatti consente l'utilizzo delle migliori competenze presenti nel sistema e il naturale allargamento della platea degli utenti; le economie realizzate portano invece ad una razionalizzazione nell'uso delle risorse umane e finanziarie a disposizione, consentendone un impiego più efficiente ed efficace, e permettendone la liberazione di una parte da destinare al potenziamento di altre attività o alla programmazione di nuove. La programmazione 2027 pertanto prevede, oltre a diverse attività da realizzare in collaborazione con i CSV della Puglia, diverse iniziative da sviluppare di concerto con i CSV dei territori confinanti con la Capitanata come il CSV Basilicata e il CSV Molise.

SCHEDA ANALISI DEI BISOGNI (RAB)

REPORT

BACINO DI UTENZA: NUMERO E TIPOLOGIA DEI SOGGETTI COINVOLTI NELL'INDAGINE

TIPOLOGIA SOGGETTI COINVOLTI	NUMERO SOGGETTI COINVOLTI

PROMOZIONE, ORIENTAMENTO E ANIMAZIONE TERRITORIALE

SCHEDE ATTIVITA'

CLASSIFICAZIONE	Promozione, orientamento e animazione territoriale (Promozione del volontariato)
TITOLO ATTIVITÀ:	1.2 GIOVANI E VOLONTARI

INQUADRAMENTO GENERALE			
Ambito CSV:	Foggia E Bat	**Ambito OTC:**	Puglia - Basilicata
Anno di riferimento:	2027	**Allegato di:**	Programmazione
Oneri complessivi: (Assegnazione annuale FUN)	16.186,33		
Oneri complessivi: (Fondo unico FUN)	5.700,00		
Tipologia:	Attività identica all'anno precedente		

BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ E DELLE MODALITÀ ATTUATIVE

Le azioni previste sono 7, di cui 3 di competenza del CSV Foggia e 4 programmate, progettate e realizzate in collaborazione con i CSV di Puglia e Basilicata.

- Scuola e volontariato - CSV Foggia

- XVII edizione del concorso "Arte per la vita" - CSV Foggia

- Accesso al Servizio Civile Universale - CSV Foggia

- Focus Giovani - Interregionale

- Il Testimone del Volontariato - Interregionale

- La panchina della speranza - Interrregionale

- U.S.R. e U.S.T. - Interregionale

Nel corso del 2027 i CSV di Puglia e Basilicata intendono mantenere, ove possibile migliorandola ulteriormente, l'attività di confronto e scambio con riferimento all'ambito della promozione del volontariato (scuola e non solo) e dell'orientamento attraverso il **gruppo di lavoro interregionale Puglia - Basilicata**, costituito dai/dalle referenti dei n. 5 CSV.

Si prevede la realizzazione di almeno n. 3 incontri del gruppo: il primo all'inizio dell'anno per la progettazione esecutiva delle attività previste; il secondo per monitorare lo stato di avanzamento delle stesse e apportare eventuali modifiche/aggiustamenti e il terzo finalizzato più specificamente a definire le linee di intervento per l'anno successivo.

Il gruppo opererà in stretta relazione con il gruppo di lavoro nazionale "Scuola e Volontariato", partecipando attivamente all'attività di scambio e condivisione dallo stesso promossa rispetto al tema scuola e volontariato, nonché alle ulteriori azioni che saranno realizzate a livello di sistema con riferimento a tale tema.

OBIETTIVO/I STRATEGICO/I DI RIFERIMENTO

- Orientamento del volontariato alla consapevolezza di un mondo in cambiamento

- Orientamento al senso civico della cittadinanza

- Costruzione e consolidamento del rapporto con gli Enti Locali

- Promozione della cultura del volontariato e della solidarietà attiva; supporto agli ETS nell'attività mirata al reperimento di nuovi volontari.

LUOGO DI EROGAZIONE DEL SERVIZIO

Le sedi delle erogazioni dei servizi sono conseguenti all'attività svolta: istituti scolastici, sede del CSV Foggia, Università, sedi interregionali, focus a distanza

ALTRI DETTAGLI SUI SERVIZI EROGATI

NUMERO E TIPOLOGIA DEI DESTINATARI DEL SERVIZIO

- Studenti scuola secondaria di I grado, studenti biennio scuola secondaria di II grado; gli incontri sono rivolti ad un gruppo di massimo 25 persone (anche con classi miste).

- Studenti dell'ultimo triennio delle scuole superiori. Gruppi classe di max 25 persone (anche misti).

- Ets.

- Studenti universitari.

- L'attività di orientamento e supporto per l'accesso al Servizio Civile Universale sarà destinata agli ets del territorio della provincia di Foggia, nonchè ai giovani nella fascia di età compresa tra 18 e 28 anni interessati all'esperienza in questione.

CANALI E CRITERI DI ACCESSO E SELEZIONE DESTINATARI

Diffusione tramite portale, newsletters, mail, canali social. Gli istituti scolastici in particolare saranno coinvolti attraverso mail specifiche, anche attraverso il supporto dell'UST.

Richiesta di informazione ed assistenza, compilazione della scheda di orientamento con l'aiuto degli operatori del CSV Foggia.

TEMPISTICHE E CRONOPROGRAMMA

Il testimone del volontariato	**Data di inizio** **01 gennaio 2027**	**Data di fine** **15 dicembre 2027**

I CSV intendono individuare strumenti di raccolta e diffusione di storie di volontariato condivisi. In sede di progettazione esecutiva, anche tenendo conto dei risultati della sperimentazione realizzata da alcuni CSV nel corso del 2026, definiranno a tal riguardo se aderire **all'iniziativa nazionale Testimone del Volontariato**, promossa dall'associazione *Il Testimone del Volontariato Italia OdV*. L'iniziativa Testimone del Volontariato, che coinvolge numerose realtà territoriali, mira a valorizzare le storie esemplari di volontari/e che, attraverso il loro impegno, hanno generato cambiamenti significativi in termini di solidarietà e bene comune. L'individuazione da parte dei singoli CSV delle storie da proporre per il proprio territorio sarà realizzata in funzione delle tempistiche previste per l'iniziativa nazionale, programmata di norma a novembre a Roma (Udienza dal Papa ed evento in Senato). Ogni CSV potrà definire sul proprio territorio l'iniziativa a livello locale nell'ambito della quale procederà alla premiazione della storia ovvero al passaggio del testimone tra storie. Si potrà anche prevedere, in concomitanza con altre attività comuni svolte in presenza, un'iniziativa interregionale - itinerante negli anni – in cui premiare tutte le storie di Puglia e Basilicata.

La panchina della speranza	**Data di inizio** **01 gennaio 2027**	**Data di fine** **30 dicembre 2027**

I CSV di Puglia e Basilicata daranno continuità al percorso avviato con il progetto ***La Panchina della Speranza***, nato per sensibilizzare le comunità sui temi della salute mentale e del disagio giovanile. La panchina, simbolo dell'iniziativa, rappresenta un luogo di ascolto, incontro e prossimità, ma soprattutto l'impegno a costruire reti territoriali capaci di intercettare i bisogni delle nuove generazioni e promuovere opportunità di supporto, partecipazione e crescita.

Attraverso il coinvolgimento di ETS, scuole, servizi socio-sanitari, istituzioni e comunità locali, il progetto intende rafforzare la capacità dei territori di sviluppare risposte condivise e integrate ai fenomeni di fragilità e disagio che interessano adolescenti e giovani.

U.S.R e U.S.T.	**Data di inizio** **01 gennaio 2027**	**Data di fine** **30 dicembre 2027**

Si intende, anche per il prossimo anno, proseguire la collaborazione con gli **Uffici Scolastici Regionali di Puglia e Basilicata** finalizzata a migliorare il dialogo con le istituzioni scolastiche relativamente alla promozione del volontariato tra i giovani, anche attraverso il supporto nell'attivazione di percorsi dedicati a studenti/esse destinatari/e di sanzioni disciplinari, con l'obiettivo di offrire loro opportunità educative e di reinserimento attraverso il volontariato.

Accesso al Servizio Civile Universale	**Data di inizio** **01 gennaio 2027**	**Data di fine** **31 dicembre 2027**

Il CSV Foggia intende svolgere ed erogare in favore degli ets, dei volontari degli ets e delle/dei giovani dellla fascia di età 18-28 anni, informazioni, orientamento e supporto per l'accesso e l'espletamento del Servizio Civile Universale. Il territorio interessato dall'azione sarà quello coincidente con il territorio della Capitanata e dei Comuni di Margherita di Savoia, San Ferdinando di Puglia e Trinitapoli.

Il CSV Foggia fornirà informazioni e supporto agli ets interessati alla conoscenza del Servizio Civile Universale, all'accreditamento e alla presentazione di progetti nonché ai giovani aspiranti volontari, attraverso modalità promozionali e azioni informativo/comunicative, che consentano sia agli enti che agli operatori volontari il rispetto delle finalità dell'istituto:

1. la valorizzazione delle finalità generali di natura formativa ed educativa del Servizio Civile Universale;
2. il mettersi al servizio dei giovani, per favorire la realizzazione di un reale percorso di crescita e di transizione all'età adulta;
3. il consentire ai giovani una positiva espressione della cittadinanza attiva e il potenziame:nto di competenze personali e professionali;
4. la promozione del servizio civile presso l'opinione pubblica ed i giovani;
5. la trasparenza, per far sì che la proposta avvenga in modo non equivoco, dichiarando cosa al giovane si propone di fare e cosa il giovane potrà apprendere durante il periodo di servizio civile, in modo da metterlo nelle migliori condizioni per valutare l'opportunità della scelta;
6. il riconoscimento dei diritti dei giovani;
7. l'essere impegnati per le finalità del progetto e non a beneficio dell'ente né in sostituzione di lavoratori;
8. l'essere pienamente coinvolti nelle diverse fasi di attività e di lavoro del progetto;
9. il verificare e valutare gli interventi e le azioni;
10. l'essere impiegati in attività condivise dalle altre persone dell'organizzazione che partecipano al progetto;
11. il potersi confrontare con altri ets accreditati del territorio secondo procedure certe e chiare fin dall'inizio, per un corretto partenariato;

12. il disporre di momenti di formazione, verifica e discussione del progetto proposti in modo chiaro ed attuati con coerenza;
13. l'adozione del metodo di lavoro dell'"imparare facendo"; mettendo cioè persone più esperte a disposizione dei percorsi dei giovani, in grado di trasmettere il loro "saper fare", lavorandoci insieme, facendoli crescere in esperienza e capacità, valorizzando al massimo le risorse personali di ognuno;
14. la collaborazione leale con l'Ufficio del Servizio Civile, anche attraverso la partecipazione ai momenti formativi e di confronto proposti alle organizzazioni di servizio civile;
15. il far parte attiva di una rete di soggetti che a livello territoriale accettino e condividano le stesse regole per attuare obiettivi comuni;
16. l'accesso, per i più giovani, alla piattaforma del Servizio Civile Universale, per la conoscenza dei progetti per i quali candidarsi.

Scuola e volontariato	**Data di inizio** **15 gennaio 2027**	**Data di fine** **15 dicembre 2027**

Il Csv Foggia ha numerose collaborazioni con gli istituti scolastici della provincia, sia istituti superiori che comprensivi. Ha attivato patti di intesa e convenzioni per FSL (Formazione scuola lavoro) e per le ore di educazione civica.

L'intento è il potenziamento e la strutturazione di percorsi condivisi e coprogettati. L'azione si svilupperà con 3 modalità e specifiche azioni distinte.

Il CSV Foggia invierà messa a disposizione con invito a collaborare con le seguenti specifiche:

- facilitazione e supporto all'organizzazione di momento formativi attraverso il matching contenuto/ETS. Individuerà gli ETS disponibili e programmerà insieme agli istituti scolastici l'esecuzione delle attività;

- proposta agli Istituti della fruizione del Podcast sulla Costituzione Italiana realizzato con i detenuti della casa circondariale di Foggia;

- sviluppo della cultura della legalità e confrasto alle mafie con gli istituti scolastici del territorio e in collaborazione con LIbera.

Focus Giovani	**Data di inizio** **01 febbraio 2027**	**Data di fine** **30 dicembre 2027**

Nel corso del 2027 i CSV di Puglia e Basilicata intendono mantenere, ove possibile migliorandola ulteriormente, l'attività di confronto e scambio con riferimento all'ambito della promozione del volontariato (scuola e non solo) e dell'orientamento attraverso il **gruppo di lavoro interregionale Puglia - Basilicata**, costituito dai/dalle referenti dei n. 5 CSV.

Si prevede la realizzazione di almeno n. 3 incontri del gruppo: il primo all'inizio dell'anno per la progettazione esecutiva delle attività previste; il secondo per monitorare lo stato di avanzamento delle stesse e apportare eventuali modifiche/aggiustamenti e il terzo finalizzato più specificamente a definire le linee di intervento per l'anno successivo.

Il gruppo opererà in stretta relazione con il gruppo di lavoro nazionale "Scuola e Volontariato", partecipando attivamente all'attività di scambio e condivisione dallo stesso promossa rispetto al tema scuola e volontariato, nonché alle ulteriori azioni che saranno realizzate a livello di sistema con riferimento a tale tema.

Arte per la vita	**Data di inizio** **15 aprile 2027**	**Data di fine** **15 dicembre 2027**

Il CSV Foggia, in collaborazione con il Centro Culturale "Università Madre Teresa di Calcutta", il Consorzio OPUS, il Forum provinciale delle Famiglie, il Modavi Foggia, l'Accademia delle Belle Arti, l'istituto scolastico "Perugini Lanza" ed il Forum provinciale del Terzo Settore programmerà, progetterà e promuoverà la XVII edizione del concorso artistico "L'Arte per la Vita", ispirato ai valori del volontariato e del dono.

Il concorso sarà aperto a giovani talenti che, alla data di presentazione dell'opera, abbiano compiuto i 14 e non superato i 30 anni di età. Per allargare la platea di candidati al concorso e raggiungere un ampio target di riferimento, oltre a coinvolgere nella campagna di comunicazione gli ETS del territorio, si richiederà la collaborazione per la diffusione all'UST Foggia (Ufficio Scolastico Territoriale).

Il Concorso sarà presentato nell'ambito di un evento pubblico, con la partecipazione e testimonianza di vincitori delle precedenti edizioni.

Saranno ammesse opere inedite, realizzate in piena libertà stilistica e tecnica, secondo le categorie presenti nelle seguenti sezioni: arti figurative e grafiche; parole e/o musica.

La selezione delle opere candidate sarà effettuata da una giuria costituita da cinque componenti esperti. Le opere saranno valutate secondo originalità e potenzialità espressiva e aderenza all'ambito del volontariato prescelto, con insindacabile parere della suddetta giuria.

Il concorso "Arte per la vita" è lo spazio ideale per promuovere contaminazioni tra il mondo artistico e culturale e quello del volontariato. Grazie ai giovani talenti e alle loro opere artistiche sarà possibile far conoscere e moltiplicare le azioni di quotidiana solidarietà, promuovendo attività benefiche e avvicinando al mondo del volontariato i cittadini, con particolare attenzione ai più giovani.

COLLABORAZIONI				
Categoria	**Partner**	**Eventuali azioni dell'attività**	**Tipologia di collaborazione**	**Finanziamento extra FUN**
CSVnet / Coordinamenti CSV regionali o interregionali	CSVNET	Scuola e volontariato (dal 15/01/2027 al 15/12/2027)	Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
Altro/Altri CSV	Centro di Servizio al Volontariato San Nicola - OdV	Il testimone del volontariato (dal 01/01/2027 al 15/12/2027), U.S.R e U.S.T. (dal 01/01/2027 al 30/12/2027), Focus Giovani (dal 01/02/2027 al 30/12/2027)	Co-programmazione/Co-progettazione	
Altro/Altri CSV	CSV - CENTRO SERVIZI AL VOLONTARIATO BASILICATA	Il testimone del volontariato (dal 01/01/2027 al 15/12/2027), U.S.R e U.S.T. (dal 01/01/2027 al 30/12/2027), Focus Giovani (dal 01/02/2027 al 30/12/2027)	Co-programmazione/Co-progettazione	
Altro/Altri CSV	CSV BRINDISI LECCE - VOLONTARIATO NEL SALENTO ETS	Il testimone del volontariato (dal 01/01/2027 al 15/12/2027), U.S.R e U.S.T. (dal 01/01/2027 al 30/12/2027), Focus Giovani (dal 01/02/2027 al 30/12/2027)	Co-programmazione/Co-progettazione	
Altro/Altri CSV	CSV TARANTO ETS	Il testimone del volontariato (dal 01/01/2027 al 15/12/2027), U.S.R e U.S.T. (dal 01/01/2027 al 30/12/2027), Focus Giovani (dal 01/02/2027 al 30/12/2027)	Co-programmazione/Co-progettazione	
Università	ACCADEMIA DELLE BELLE ARTI	Arte per la vita (dal 15/04/2027 al 15/12/2027)	Ente promotore	
Scuola	ISTITUTO SCOLASTICO - PERUGINI LANZA	Arte per la vita (dal 15/04/2027 al 15/12/2027)	Ente promotore	
Ente pubblico locale	Ufficio Scolastico Provinciale	U.S.R e U.S.T. (dal 01/01/2027 al 30/12/2027)	Convenzione	
Ente pubblico locale	UFFICIO SCOLASTICO REGIONALE	U.S.R e U.S.T. (dal 01/01/2027 al 30/12/2027)	Convenzione	
ETS socia	CENTRO CULTURALE MADRE TERESA DI CALCUTTA ASSOCIAZIONE DI PROMOZIONE SOCIALE	Arte per la vita (dal 15/04/2027 al 15/12/2027)	Ente promotore	
ETS socia	MODAVI FOGGIA ORGANIZZAZIONE DI VOLONTARIATO	Arte per la vita (dal 15/04/2027 al 15/12/2027)	Ente promotore	
ETS	CENTRO STUDI E VOLONTARIATO DI CAPITANATA - SOCIETA'		Protocollo d'intesa	

	COOPERATIVA SOCIALE - IMPRESA SOCIALE			
ETS	CONSORZIO O.P.U.S. Consorzio di Cooperative Sociali - NON è QUESTA LA SCHEDA GIUSTA	Arte per la vita (dal 15/04/2027 al 15/12/2027)	Ente promotore	
Altro Ente/partner	FORUM PROVINCIALE DEL TERZO SETTORE	Arte per la vita (dal 15/04/2027 al 15/12/2027)	Ente promotore	

NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE	
Personale dipendente	7
Altri collaboratori	3

- n. 1 direttore con funzione di coordinamento generale,
- n. 2 operatori di segreteria,
- n. 2 operatori addetti alla promozione del volontariato giovanile e nelle scuole,
- n. 1 responsabile dell'area Comunicazione con funzione di promozione e divulgazione delle attività,
- n. 1 responsabile dell'area promozione,
- n. 3 esperti esterni.

MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ

Schede di monitoraggio e di valutazione.

Adesioni degli istituti scolastici e degli studenti.

Adesione di ets e volontari alla diffusione di notizie inerenti la selezione di volontari e nuovi progetti, con registrazione delle richieste di informazioni e consulenze a cura degli ets e degli aspiranti volontari interessati.

Gradimento del servizio e dei momenti di divulgazione, con un questionario dedicato.

RISULTATI ATTESI	
NUMERO SERVIZI/ATTIVITÀ :	7
NUMERO ETS FRUITORI DEI SERVIZI :	200
DI CUI ODV :	100
DI CUI APS :	60
DI CUI ETS DIVERSO DA APS E ODV :	40
NUMERO PERSONE FISICHE FRUITRICI DI SERVIZI :	400

DI CUI VOLONTARI :	200
DI CUI ASPIRANTI VOLONTARI :	50
DI CUI STUDENTI :	130
DI CUI ALTRO :	20
NUMERO EVENTUALI SCUOLE COINVOLTE :	15
NUMERO EVENTUALI ENTI PUBBLICI COINVOLTI :	30
NUMERO EVENTUALI ENTI PRIVATI COINVOLTI :	0

n. di istituti scolastici raggiunti

n. studenti partecipanti

n. opere per il concorso

n. volontari raggiunti

n. docenti ed animatori sociali raggiunti

In virtù del protocollo di intesa stipulato con il Centro Studi e Volontariato di Capitanata - Soc. Coop. Soc, - Impresa Sociale, ente titolare accreditato all'albo del Servizio Civile Universale, che vanta una notevole esperienza nel settore del servizio civile, si attendono importanti risultati dal punto di vista del supporto degli ets, sia nella fase di accreditamento, che di progettazione e gestione degli interventi, nonchè di informazione e servizio ai loro volontari. Si prevede il supporto di circa 100 ets, 100 volontari/aspiranti volontari, nonchè il coinvolgimento di circa 30 enti pubblici locali.

I destinatari raggiunti si riferiscono a quelli di competenza della provincia di Foggia. A consuntivo saranno esplicitati anche i destinatari raggiunti regionali.

MODALITÀ EROGATIVA INTEGRATA E PRINCIPI DELL'ARTICOLO 63	
a) Soggetti coinvolti	CSV della Puglia e CSV Basilicata. CSVnet. Ufficio Scolastico Regionale, Ufficio Scolastico Territoriale, Università degli Studi di Foggia. Istituti scolastici della provincia di Foggia.
b) Risorse condivise	Risorse umane (interne e consulente esterno) e piattaforma Zoom. Consulenti e formatori, Portale per il volontariato delle nuove generazioni e per la promozione di progetti di educazione civica nelle scuole.
c) Descrivere l'eventuale ricaduta in termini di ottimizzazione delle risorse (Principio di economicità) e il tipo di risparmio economico, se previsto, con una stima (specificare anche se tramite eventuali contratti o convenzioni)	Gli operatori del Csv partecipano ai momenti formativi proposti da CSVnet e di scambio di buone pratiche con gli altri Csv. Risparmio presunto: 2.000 euro. Costo medio annuo ipotizzato per la formazione degli operatori. Il CSV Foggia partecipa all'azione interregionale dei CSV Puglia e Basilicata, volta a rafforzare l'accoglienza e il coinvolgimento dei giovani nei percorsi di promozione del volontariato, attraverso la realizzazione di focus tematici sul disagio giovanile. Questo permetterà l'ottimizzazione dei costi organizzativi e di gestione dell'azione, determinando il risparmio presunto di 500 euro.

	- Quantità dei costi risparmiati - presunti o realizzati € 2.500,00
d) Descrivere l'eventuale ricaduta sulla qualità del servizio (Principio di qualità)	Partecipando al gruppo Scuola e volontariato il Csv usufruisce della condivisione delle esperienze, di pratiche e strumenti operativi tra Centri migliorando la qualità del proprio intervento. La piattaforma per l'educazione civica permette una maggiore visibilità delle proposte degli Ets per interventi nelle scuole. Partecipando alla community delle aree promozione e orientamento al volontariato il Csv usufruisce della condivisione delle esperienze, di pratiche e strumenti operativi tra Centri migliorando la qualità del proprio intervento.

ONERI			
Voce di spesa	**Assegnazione annuale FUN**	**Extra fun**	**Totale**
Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci			
V1.01 - Materiali di consumo e di cancelleria	62,50	0,00	62,50
V1.99 - Altri oneri di materie prime sussidiarie, di consumo e merci	15,00	0,00	15,00
TOTALE	**77,50**	**0,00**	**77,50**
Servizi			
V2.01 - Utenze	328,35	0,00	328,35
V2.07 - Prestazioni professionali di lavoro autonomo e assimilato	2.241,86	0,00	2.241,86
V2.99 - Atri oneri per Servizi	363,00	0,00	363,00
TOTALE	**2.933,21**	**0,00**	**2.933,21**
Godimento beni di terzi			
V3.01 - Canoni di locazione sede/i CSV	271,43	0,00	271,43
V3.04 - Canoni licenze software e PEC	125,00	0,00	125,00
TOTALE	**396,43**	**0,00**	**396,43**
Personale			
V4.01 - Oneri per personale dipendente	12.779,19	0,00	12.779,19
TOTALE	**12.779,19**	**0,00**	**12.779,19**
TOTALE	**16.186,33**	**0,00**	**16.186,33**

Fonti di finanziamento per le attività programmate	Assegnazione annuale FUN	Extra fun	Totale
Fondi da assegnazione annuale Fun	16.186,33	0,00	16.186,33
Fondi Extra Fun	0,00	0,00	0,00

BREVE DESCRIZIONE DELL'INTEGRAZIONE PROGRAMMATA, DELLE MODALITÀ ATTUATIVE PROGRAMMATE E DELL'OBIETTIVO STRATEGICO DI RIFERIMENTO

E' prevista l'integrazione delle risorse al fine di dare seguito e potenziare l'iniziativa "Arte per Vita", giunta alla sua XVII edizione.

Il CSV Foggia, in collaborazione con il Centro Culturale "Università Madre Teresa di Calcutta", il Consorzio OPUS, il Forum provinciale delle famiglie, il Modavi Foggia, l'Accademia delle Belle Arti, l'istituto scolastico "Perugini Lanza" ed il Forum provinciale del Terzo Settore programmerà e realizzerà la XVII edizione del concorso artistico "L'Arte per la Vita", ispirato ai valori del volontariato e del dono.

Il concorso sarà aperto a giovani talenti che, alla data di presentazione dell'opera, abbiano compiuto i 14 e non superato i 30 anni di età. Per allargare la platea di candidati al concorso e raggiungere un ampio target di riferimento, oltre a coinvolgere nella campagna di comunicazione gli ETS del territorio, si richiederà la collaborazione per la diffusione all'UST Foggia (Ufficio Scolastico Territoriale).

Il Concorso sarà presentato nell'ambito di un evento pubblico, con la partecipazione e testimonianza di vincitori delle precedenti edizioni.

Saranno ammesse opere inedite, realizzate in piena libertà stilistica e tecnica, secondo le categorie presenti nelle seguenti sezioni: arti figurative e grafiche; parole e/o musica.

La selezione delle opere candidate sarà effettuata da una giuria costituita da cinque componenti esperti. Le opere saranno valutate secondo originalità e potenzialità espressiva e aderenza all'ambito del volontariato prescelto, con insindacabile parere della suddetta giuria.

Il concorso "Arte per la vita" è lo spazio ideale per promuovere contaminazioni tra il mondo artistico e culturale e quello del volontariato. Grazie ai giovani talenti e alle loro opere artistiche sarà possibile far conoscere e moltiplicare le azioni di quotidiana solidarietà, promuovendo attività benefiche e avvicinando al mondo del volontariato i cittadini, con particolare attenzione ai più giovani.

L'obiettivo specifico è la promozione della cultura del volontariato e della solidarietà attiva.

ONERI			
Voce di spesa	**Fondo unico FUN**	**Extra fun**	**Totale**
Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci			
V1.01 - Materiali di consumo e di cancelleria	62,50	0,00	62,50
V1.99 - Altri oneri di materie prime sussidiarie, di consumo e merci	15,00	0,00	15,00
TOTALE	**77,50**	**0,00**	**77,50**
Servizi			
V2.01 - Utenze	328,35	0,00	328,35
V2.07 - Prestazioni professionali di lavoro autonomo e assimilato	3.258,14	0,00	3.258,14
V2.99 - Atri oneri per Servizi	763,00	0,00	763,00
TOTALE	**4.349,49**	**0,00**	**4.349,49**
Godimento beni di terzi			
V3.01 - Canoni di locazione sede/i CSV	271,43	0,00	271,43
V3.04 - Canoni licenze software e PEC	125,00	0,00	125,00
TOTALE	**396,43**	**0,00**	**396,43**
Personale			
V4.01 - Oneri per personale dipendente	876,58	0,00	876,58
TOTALE	**876,58**	**0,00**	**876,58**
TOTALE	**5.700,00**	**0,00**	**5.700,00**

Fonti di finanziamento per le attività programmate	Fondo unico Fun	Extra fun	Totale
Fondo unico FUN	5.700,00	0,00	5.700,00
Fondi Extra Fun	0,00	0,00	0,00

CLASSIFICAZIONE	Promozione, orientamento e animazione territoriale (Promozione del volontariato)
TITOLO ATTIVITÀ:	1.5 FESTA DEL VOLONTARIATO - XX ED.

INQUADRAMENTO GENERALE			
Ambito CSV:	Foggia E Bat	**Ambito OTC:**	Puglia - Basilicata
Anno di riferimento:	2027	**Allegato di:**	Programmazione
Oneri complessivi: (Assegnazione annuale FUN)	13.737,68		
Oneri complessivi: (Fondo unico FUN)	15.300,00		
Tipologia:	Attività identica all'anno precedente		

BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ E DELLE MODALITÀ ATTUATIVE

L'iniziativa da realizzare nel capoluogo di provincia, giunta alla sua XX edizione, si svolgerà nell'isola pedonale, sita nel centro della città di Foggia, o in altra location del capoluogo, presumibilmente nel corso del periodo maggio-ottobre 2027; si tratta di una manifestazione la cui importanza ed utilità per i soggetti partecipanti e per l'intera collettività è stata constatata nel corso degli anni, e che pertanto risulta particolarmente attesa dagli ets. Il programma della manifestazione si articola su due/tre giornate nell'arco di un fine settimana (venerdì, sabato e domenica). Il CSV mette a disposizione di ciascuna organizzazione aderente uno stand in cui promuovere le proprie attività e incontrare il pubblico. L'apertura dell'evento è prevista nel pomeriggio del venerdì. Nel corso della mattina del sabato parteciperanno all'iniziativa gli alunni delle scuole primarie e degli istituti superiori di Foggia che aderiscono al progetto del CSV di promozione del volontariato negli istituti scolastici e che in questo modo avranno la possibilità di incontrare direttamente gli ets in cui poter avviare un'esperienza diretta. Il CSV provvederà poi ad allestire in adiacenza agli stand una sala convegni nell'ambito della quale si svolgeranno dibattiti sulle questioni di maggior interesse per il mondo del Terzo Settore e in cui gli ets e i loro volontari potranno presentare al pubblico le proprie iniziative.

L'attività è programmata per rispondere ai seguenti bisogni emersi in fase di rilevazione: ricevere supporto per la promozione dell'associazione e delle sue attività; individuare nuovi volontari; ricevere maggiore supporto da parte di enti ed istituzioni locali.

Il format sperimentato lungamente nel corso degli anni ha registrato un sempre maggiore consenso da parte degli ets e delle collettività di riferimento con un incremento costante del numero dei partecipanti. Di notevole importanza la collaborazione registrata tra CSV, ets ed ente locale, sia nella fase di programmazione delle iniziative che di organizzazione e realizzazione delle medesime, circostanza che consente la valorizzazione dei principi di qualità, economicità, prossimità e territorialità in tutte le fasi di strutturazione/svolgimento delle medesime. La pubblicizzazione degli eventi e delle modalità di partecipazione avverrà per il tramite di tutti gli strumenti di comunicazione a disposizione del CSV Foggia, nonché attraverso la Carta dei Servizi, a garanzia dei principi di universalità, non discriminazione e pari opportunità di accesso, pubblicità e trasparenza.

OBIETTIVO/I STRATEGICO/I DI RIFERIMENTO

L'intervento si pone i seguenti obiettivi strategici: contribuire alla promozione della cultura del volontariato e della solidarietà attiva; svolgere attività di matching al fine di garantire un maggior supporto da parte degli enti pubblici e/o delle altre istituzioni locali al Terzo Settore e supportare gli ets nell'attività mirata al reperimento di nuovi volontari.

Essa infatti mira a colmare il gap esistente tra la consapevolezza delle organizzazioni della rilevanza, qualitativa e quantitativa, delle azioni messe in campo nell'affronto ordinario dei bisogni della collettività e il loro riscontro pubblico,

che consente sia il potenziamento dell'identità dell'ente che la possibilità di intercettare nuovi volontari e stabilire migliori relazioni e collaborazioni con gli enti pubblici locali e con gli altri ets operanti sul medesimo territorio.

LUOGO DI EROGAZIONE DEL SERVIZIO

Isola pedonale o altra location da individuare della città capoluogo di provincia.

ALTRI DETTAGLI SUI SERVIZI EROGATI

NUMERO E TIPOLOGIA DEI DESTINATARI DEL SERVIZIO

Odv, Aps, altri ETS, volontari, cittadini, pubblica amministrazione, scuola, enti profit, operanti nella città capoluogo e nel territorio provinciale.

L'indicazione dei destinatari delle attività descritte sarà reperibile nella Carta dei Servizi disponibile sul sito del CSV Foggia.

CANALI E CRITERI DI ACCESSO E SELEZIONE DESTINATARI

Richieste ets tramite modulo di Google o attraverso il canale My CSVFoggia.

TEMPISTICHE E CRONOPROGRAMMA		
FESTA DEL VOLONTARIATO - XIX ED.	**Data di inizio** **01 marzo 2027**	**Data di fine** **30 settembre 2027**

COLLABORAZIONI				
Categoria	**Partner**	**Eventuali azioni dell'attività**	**Tipologia di collaborazione**	**Finanziamento extra FUN**
Università	Università degli studi di Foggia		Convenzione	
Ente pubblico locale	Comune di Foggia		Patrocinio	

NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE	
Personale dipendente	5
2 direttori con funzioni di coordinamento generale; 2 addette con funzioni di segreteria, per quota parte, 1 responsabile dell'area Comunicazione, per quota parte.	

MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ
Il monitoraggio delle attività previste verrà realizzato sia attraverso la supervisione e la rilevazione periodica degli obiettivi intermedi raggiunti (fase organizzativa), sia mediante iniziative concomitanti o immediatamente successive alla realizzazione dell'evento miranti ad accertare il livello di soddisfazione dei soggetti partecipanti e il raggiungimento dei risultati attesi.

RISULTATI ATTESI	
NUMERO SERVIZI/ATTIVITÀ :	1
NUMERO ETS FRUITORI DEI SERVIZI :	65
DI CUI ODV :	35
DI CUI APS :	20
DI CUI ETS DIVERSO DA APS E ODV :	10
NUMERO PERSONE FISICHE FRUITRICI DI SERVIZI :	2700
DI CUI VOLONTARI :	500
DI CUI ASPIRANTI VOLONTARI :	1000
DI CUI STUDENTI :	200
DI CUI ALTRO :	1000
NUMERO EVENTUALI SCUOLE COINVOLTE :	2

NUMERO EVENTUALI ENTI PUBBLICI COINVOLTI :	2
NUMERO EVENTUALI ENTI PRIVATI COINVOLTI :	2
Numero iniziative di confronto/dibattito/e o presentazione attività :	6

I risultati delle attività organizzate, che storicamente vanno anche oltre le previsioni iniziali, dipendono in larga misura dal numero sempre crescente di ets e volontari che partecipano all'annuale edizione della Festa del Volontariato di Foggia; iniziativa in grado di far incontrare i cittadini e le organizzazioni locali che operano sul territorio, contribuendo in maniera importante alla promozione della cultura della solidarietà nell'ambito di tutta la comunità. Di particolare rilevanza dal punto di vista culturale scientifico l'apporto offerto alla manifestazione dai momenti di dibattito/confronto, organizzati nella maggior parte dei casi dalle medesime organizzazioni partecipanti, o con il loro fondamentale contributo.

ONERI			
Voce di spesa	**Assegnazione annuale FUN**	**Extra fun**	**Totale**
Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci			
V1.01 - Materiali di consumo e di cancelleria	62,50	0,00	62,50
V1.99 - Altri oneri di materie prime sussidiarie, di consumo e merci	15,00	0,00	15,00
TOTALE	**77,50**	**0,00**	**77,50**
Servizi			
V2.01 - Utenze	328,35	0,00	328,35
V2.07 - Prestazioni professionali di lavoro autonomo e assimilato	400,00	0,00	400,00
V2.13 - Servizi Formativi, di Ricerca e organizzazione eventi	9.707,19	0,00	9.707,19
V2.99 - Atri oneri per Servizi	163,00	0,00	163,00
TOTALE	**10.598,54**	**0,00**	**10.598,54**
Godimento beni di terzi			
V3.01 - Canoni di locazione sede/i CSV	271,43	0,00	271,43
V3.03 - Canoni di noleggio/leasing beni	125,00	0,00	125,00
TOTALE	**396,43**	**0,00**	**396,43**
Personale			
V4.01 - Oneri per personale dipendente	2.665,21	0,00	2.665,21
TOTALE	**2.665,21**	**0,00**	**2.665,21**
TOTALE	**13.737,68**	**0,00**	**13.737,68**

Fonti di finanziamento per le attività programmate	Assegnazione annuale FUN	Extra fun	Totale
Fondi da assegnazione annuale Fun	13.737,68	0,00	13.737,68
Fondi Extra Fun	0,00	0,00	0,00

BREVE DESCRIZIONE DELL'INTEGRAZIONE PROGRAMMATA, DELLE MODALITÀ ATTUATIVE PROGRAMMATE E DELL'OBIETTIVO STRATEGICO DI RIFERIMENTO

In considerazione dei risultati raggiunti dall'iniziativa nel corso degli anni, si è ritenuto opportuno un potenziamento dell'intervento, attesa la richiesta di partecipazione da parte di un numero sempre crescente di ets del territorio, e pertanto la necessità di maggiori risorse per consentire una adeguata accoglienza dei medesimi, e per la strutturazione di una proposta arricchita in termini di singoli momenti di dibattito/confronto e del contesto dell'evento in generale.

Gli obiettivi strategici di riferimento sono rappresentati da quelli generali dell'iniziativa, vale a dire: contribuire alla promozione della cultura del volontariato e della solidarietà attiva; svolgere attività di matching al fine di garantire un maggior supporto da parte degli enti pubblici e/o delle altre istituzioni locali al Terzo Settore e supportare gli ets nell'attività mirata al reperimento di nuovi volontari.

ONERI			
Voce di spesa	**Fondo unico FUN**	**Extra fun**	**Totale**
Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci			
V1.01 - Materiali di consumo e di cancelleria	62,50	0,00	62,50
V1.99 - Altri oneri di materie prime sussidiarie, di consumo e merci	15,00	0,00	15,00
TOTALE	**77,50**	**0,00**	**77,50**
Servizi			
V2.01 - Utenze	328,35	0,00	328,35
V2.13 - Servizi Formativi, di Ricerca e organizzazione eventi	10.292,80	0,00	10.292,80
V2.99 - Atri oneri per Servizi	163,00	0,00	163,00
TOTALE	**10.784,15**	**0,00**	**10.784,15**
Godimento beni di terzi			
V3.01 - Canoni di locazione sede/i CSV	396,43	0,00	396,43
TOTALE	**396,43**	**0,00**	**396,43**
Personale			
V4.01 - Oneri per personale dipendente	4.041,92	0,00	4.041,92
TOTALE	**4.041,92**	**0,00**	**4.041,92**
TOTALE	**15.300,00**	**0,00**	**15.300,00**
Fonti di finanziamento per le attività programmate	**Fondo unico Fun**	**Extra fun**	**Totale**
Fondo unico FUN	15.300,00	0,00	15.300,00
Fondi Extra Fun	0,00	0,00	0,00

CLASSIFICAZIONE	Promozione, orientamento e animazione territoriale (Promozione del volontariato)
TITOLO ATTIVITÀ:	1.6 FESTA DEL VOLONTARIATO ITINERANTE

INQUADRAMENTO GENERALE			
Ambito CSV:	Foggia E Bat	**Ambito OTC:**	Puglia - Basilicata
Anno di riferimento:	2027	**Allegato di:**	Programmazione
Oneri complessivi: (Assegnazione annuale FUN)	18.850,25		
Oneri complessivi: (Fondo unico FUN)	15.300,00		
Tipologia:	Attività identica all'anno precedente		

BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ E DELLE MODALITÀ ATTUATIVE

Sulla base dell'analisi dei bisogni condotta ed in particolare attraverso le rilevazioni compiute, sia di carattere formale che informale, il CSV Foggia ritiene opportuno realizzare anche nel corso dell'annualità 2027 manifestazioni pubbliche di promozione del volontariato a carattere locale, utilizzando il medesimo format già largamente sperimentato nella città capoluogo. Le iniziative si svolgeranno nei Comuni della provincia di Foggia in cui si rileverà un maggiore bisogno di promozione del tessuto associativo locale e dei Comuni limitrofi, anche sulla base degli input provenienti dalle organizzazioni ed enti pubblici locali.

Il programma delle manifestazioni si articolerà sempre nell'arco di due/tre giornate di un fine settimana. Il CSV metterà a disposizione di ciascuna organizzazione aderente uno stand in cui promuovere le proprie attività e incontrare il pubblico. Nel corso delle manifestazioni Il CSV provvederà poi ad allestire in adiacenza agli stand una sala convegni nell'ambito della quale si svolgeranno dibattiti sulle questioni di maggior interesse per il mondo del Terzo Settore e in cui gli ets e i loro volontari potranno presentare al pubblico le proprie iniziative.

L'attività è programmata per rispondere ai seguenti bisogni emersi in fase di rilevazione: ricevere supporto per la promozione dell'associazione e delle sue attività; individuare nuovi volontari; ricevere maggiore supporto da parte di enti ed istituzioni locali.

Essa infatti mira a colmare il gap esistente tra la consapevolezza delle organizzazioni della rilevanza, qualitativa e quantitativa, delle azioni messe in campo nell'affronto ordinario dei bisogni della collettività e il loro riscontro pubblico, che consente sia il potenziamento dell'identità dell'ente che la possibilità di intercettare nuovi volontari e stabilire migliori relazioni e collaborazioni con gli enti pubblici locali e con gli altri ets operanti sul medesimo territorio. Il format sperimentato lungamente nel corso degli anni ha registrato un sempre maggiore consenso da parte degli ets e delle collettività di riferimento con un incremento costante del numero dei partecipanti. Di notevole importanza la collaborazione registra tra CSV, ets ed ente locale, sia nella fase di programmazione delle iniziative che di organizzazione e realizzazione delle medesime, circostanza che consente la valorizzazione dei principi di qualità, economicità, prossimità e territorialità in tutte le fasi di strutturazione/svolgimento delle medesime.

La pubblicizzazione degli eventi e delle modalità di partecipazione avverrà per il tramite di tutti gli strumenti di comunicazione a disposizione del CSV Foggia, nonché attraverso la Carta dei Servizi, a garanzia dei principi di universalità, non discriminazione e pari opportunità di accesso, pubblicità e trasparenza.

OBIETTIVO/I STRATEGICO/I DI RIFERIMENTO

L'azione si pone i seguenti obiettivi strategici: contribuire alla promozione della cultura del volontariato e della solidarietà attiva; svolgere attività di matching al fine di garantire un maggior supporto da parte degli enti pubblici e/o delle altre istituzioni locali al Terzo Settore e supportare gli ets nell'attività mirata al reperimento di nuovi volontari.

LUOGO DI EROGAZIONE DEL SERVIZIO

Location situate nei Comuni della provincia di Foggia, da individuare nel corso dell'annualità di riferimento.

ALTRI DETTAGLI SUI SERVIZI EROGATI

NUMERO E TIPOLOGIA DEI DESTINATARI DEL SERVIZIO

Odv, Aps, altri ETS, volontari, cittadini, pubblica amministrazione, scuola, enti profit, operanti nel territorio provinciale.

L'indicazione dei destinatari delle attività descritte sarà reperibile nella Carta dei Servizi disponibile sul sito del CSV Foggia.

CANALI E CRITERI DI ACCESSO E SELEZIONE DESTINATARI

Richieste ets tramite modulo di Google o attraverso il canale My CSVFoggia.

TEMPISTICHE E CRONOPROGRAMMA		
FESTA DEL VOLONTARIATO ITINERANTE	**Data di inizio** **01 aprile 2027**	**Data di fine** **30 dicembre 2027**

COLLABORAZIONI				
Categoria	**Partner**	**Eventuali azioni dell'attività**	**Tipologia di collaborazione**	**Finanziamento extra FUN**

NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE	
Personale dipendente	7

2 direttori con funzioni di coordinamento generale

1 addetta con funzioni di segreteria

1 addetta alla comunicazione con funzione di promozione e divulgazione delle attività

2 operatori di sportello con funzione di promozione delle attività sul territorio provinciale

2 operatori con funzione di supporto organizzativo.

Le risorse umane saranno impegnate per quota parte, in funzione delle ore di serivizio destinate alle attività descritte.

MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ

Il monitoraggio delle attività previste verrà realizzato sia attraverso la supervisione e la rilevazione periodica degli obiettivi intermedi raggiunti (fase organizzativa), sia mediante iniziative concomitanti o immediatamente successive alla realizzazione dell'evento miranti ad accertare il livello di soddisfazione dei soggetti partecipanti e il raggiungimento dei risultati attesi.

RISULTATI ATTESI	
NUMERO SERVIZI/ATTIVITÀ :	2
NUMERO ETS FRUITORI DEI SERVIZI :	60
DI CUI ODV :	0
DI CUI APS :	0
DI CUI ETS DIVERSO DA APS E ODV :	0
NUMERO PERSONE FISICHE FRUITRICI DI SERVIZI :	1400
DI CUI VOLONTARI :	400
DI CUI ASPIRANTI VOLONTARI :	300
DI CUI STUDENTI :	400
DI CUI ALTRO :	300
NUMERO EVENTUALI SCUOLE COINVOLTE :	4

NUMERO EVENTUALI ENTI PUBBLICI COINVOLTI :	4
NUMERO EVENTUALI ENTI PRIVATI COINVOLTI :	0
Numero iniziative di confronto/dibattito/e o presentazione attività :	4

I risultati delle attività organizzate, che storicamente vanno anche oltre le previsioni iniziali, dipendono in larga misura dal numero sempre crescente di ets ed enti locali che richiedono al CSV la coorganizzazione di eventi di questa tipologia; iniziative in grado di far incontrare i cittadini e le organizzazioni locali che operano sul territorio, contribuendo in maniera importante alla promozione della cultura della solidarietà nell'ambito di tutta la comunità. Di particolare rilevanza dal punto di vista culturale scientifico l'apporto offerto alla manifestazione dai momenti di dibattito/confronto, organizzati nella maggior parte dei casi dalle medesime organizzazioni partecipanti, o con il loro fondamentale contributo.

ONERI			
Voce di spesa	**Assegnazione annuale FUN**	**Extra fun**	**Totale**
Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci			
V1.01 - Materiali di consumo e di cancelleria	93,75	0,00	93,75
V1.99 - Altri oneri di materie prime sussidiarie, di consumo e merci	22,50	0,00	22,50
TOTALE	**116,25**	**0,00**	**116,25**
Servizi			
V2.01 - Utenze	492,53	0,00	492,53
V2.07 - Prestazioni professionali di lavoro autonomo e assimilato	200,00	0,00	200,00
V2.13 - Servizi Formativi, di Ricerca e organizzazione eventi	11.461,54	0,00	11.461,54
V2.99 - Atri oneri per Servizi	244,50	0,00	244,50
TOTALE	**12.398,57**	**0,00**	**12.398,57**
Godimento beni di terzi			
V3.01 - Canoni di locazione sede/i CSV	407,14	0,00	407,14
V3.04 - Canoni licenze software e PEC	187,50	0,00	187,50
TOTALE	**594,64**	**0,00**	**594,64**
Personale			
V4.01 - Oneri per personale dipendente	5.740,79	0,00	5.740,79
TOTALE	**5.740,79**	**0,00**	**5.740,79**
TOTALE	**18.850,25**	**0,00**	**18.850,25**

Fonti di finanziamento per le attività programmate	Assegnazione annuale FUN	Extra fun	Totale
Fondi da assegnazione annuale Fun	18.850,25	0,00	18.850,25
Fondi Extra Fun	0,00	0,00	0,00

BREVE DESCRIZIONE DELL'INTEGRAZIONE PROGRAMMATA, DELLE MODALITÀ ATTUATIVE PROGRAMMATE E DELL'OBIETTIVO STRATEGICO DI RIFERIMENTO

Attesi gli esiti delle sperimentazioni e delle attività realizzate negli anni precedenti, ed in particolar modo nel 2026, si ritiene necessario un potenziamento dell'intervento, in considerazione della richiesta sempre crescente da parte degli ets del territorio e degli stessi enti locali, di organizzare eventi che riproducano il medesimo format utilizzato per la manifestazione di Foggia, adattandolo alle esigenze ed alle situazioni comunali o comunque subprovinciali.

Gli obiettivi strategici di riferimento sono i seguenti: contribuire alla promozione della cultura del volontariato e della solidarietà attiva; svolgere attività di matching al fine di garantire un maggior supporto da parte degli enti pubblici e/o delle altre istituzioni locali al Terzo Settore e supportare gli ets nell'attività mirata al reperimento di nuovi volontari.

ONERI			
Voce di spesa	**Fondo unico FUN**	**Extra fun**	**Totale**
Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci			
V1.01 - Materiali di consumo e di cancelleria	31,25	0,00	31,25
V1.99 - Altri oneri di materie prime sussidiarie, di consumo e merci	7,50	0,00	7,50
TOTALE	**38,75**	**0,00**	**38,75**
Servizi			
V2.01 - Utenze	164,18	0,00	164,18
V2.13 - Servizi Formativi, di Ricerca e organizzazione eventi	8.538,46	0,00	8.538,46
V2.99 - Atri oneri per Servizi	81,50	0,00	81,50
TOTALE	**8.784,14**	**0,00**	**8.784,14**
Godimento beni di terzi			
V3.01 - Canoni di locazione sede/i CSV	135,71	0,00	135,71
V3.04 - Canoni licenze software e PEC	62,50	0,00	62,50
TOTALE	**198,21**	**0,00**	**198,21**
Personale			
V4.01 - Oneri per personale dipendente	6.278,90	0,00	6.278,90
TOTALE	**6.278,90**	**0,00**	**6.278,90**
TOTALE	**15.300,00**	**0,00**	**15.300,00**
Fonti di finanziamento per le attività programmate	**Fondo unico Fun**	**Extra fun**	**Totale**
Fondo unico FUN	15.300,00	0,00	15.300,00
Fondi Extra Fun	0,00	0,00	0,00

CLASSIFICAZIONE	Promozione, orientamento e animazione territoriale (Promozione del volontariato)
TITOLO ATTIVITÀ:	1.7 PROMUOVI-AMO IL VOLONTARIATO

INQUADRAMENTO GENERALE			
Ambito CSV:	Foggia E Bat	**Ambito OTC:**	Puglia - Basilicata
Anno di riferimento:	2027	**Allegato di:**	Programmazione
Oneri complessivi: (Assegnazione annuale FUN)	18.242,13		
Oneri complessivi: (Fondo unico FUN)	25.534,55		
Tipologia:	Attività identica all'anno precedente		

BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ E DELLE MODALITÀ ATTUATIVE

L'azione si pone l'obiettivo di favorire il sostegno e la diffusione delle iniziative degli ETS volte a promuovere direttamente o indirettamente la cultura della solidarietà e del volontariato.

Le modalità di attuazione saranno precisate negli Avvisi Promozione 2027 che saranno pubblicati sul sito del CSV Foggia. Gli ETS interessati saranno accompagnati nella fase di progettazione delle attività, nonchè nelle fasi di organizzazione e realizzazione delle iniziative. Il numero degli avvisi sarà variabile in relazione alla partecipazione degli ETS.

La pubblicizzazione delle iniziative e delle modalità di partecipazione avverrà per il tramite di tutti gli strumenti di comunicazione a disposizione del CSV Foggia, nonché attraverso la Carta dei Servizi, a garanzia dei principi di universalità, non discriminazione e pari opportunità di accesso, pubblicità e trasparenza.

OBIETTIVO/I STRATEGICO/I DI RIFERIMENTO

Gli obiettivi strategici che l'attività mira a realizzare sono i seguenti: contribuire alla promozione della cultura del volontariato e della solidarietà attiva; sostenere gli ETS nell'attività di risposta a bandi e avvisi pubblici e/o privati; supportare gli ETS nell'attività mirata al reperimento di nuovi volontari; svolgere attività di matching al fine di garantire un maggior supporto da parte degli enti pubblici e/o delle altre istituzioni locali al Terzo Settore.

LUOGO DI EROGAZIONE DEL SERVIZIO

L'azione punta a sostenere le attività di promozione del volontariato messe in atto dagli ETS. Le attività stesse si svolgono presso le sedi delle organizzazioni partecipanti all'Avviso e presso i luoghi pubblici da loro designati e comunicati al CSV.

ALTRI DETTAGLI SUI SERVIZI EROGATI

NUMERO E TIPOLOGIA DEI DESTINATARI DEL SERVIZIO

Gli Ets della provincia di Foggia e dei Comuni di riferimento della BAT.

CANALI E CRITERI DI ACCESSO E SELEZIONE DESTINATARI

La pubblicizzazione delle iniziative e delle modalità di partecipazione avverrà per il tramite di tutti gli strumenti di comunicazione a disposizione del CSV Foggia, nonché attraverso la Carta dei Servizi, a garanzia dei principi di universalità, non discriminazione e pari opportunità di accesso, pubblicità e trasparenza.

TEMPISTICHE E CRONOPROGRAMMA		
PROMUOVI-AMO IL VOLONTARIATO	**Data di inizio** **01 gennaio 2027**	**Data di fine** **31 dicembre 2027**

COLLABORAZIONI				
Categoria	**Partner**	**Eventuali azioni dell'attività**	**Tipologia di collaborazione**	**Finanziamento extra FUN**

NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE	
Personale dipendente	6
Consulenti esterni	2

1 direttore con funzione di coordinamento

1 addetto con funzioni di segreteria

1 addetto con funzioni amministrative

1 addetto alla comunicazione con funzione di promozione e divulgazione delle attività

2 operatori di sportello con funzione di promozione delle attività sul territorio provinciale

2 collaboratori esterni con funzione di promozione delle attività sul territorio provinciale

MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ

Mensilmente sarà implementata un'attività di verifica di:

- progetti conclusi
- progetti ancora in corso
- spese liquidate
- spese da liquidare
- risultati raggiunti in termini di partecipazione della collettività alle iniziative realizzate.

RISULTATI ATTESI	
NUMERO SERVIZI/ATTIVITÀ :	46
NUMERO ETS FRUITORI DEI SERVIZI :	46
DI CUI ODV :	0
DI CUI APS :	0
DI CUI ETS DIVERSO DA APS E ODV :	0
NUMERO PERSONE FISICHE FRUITRICI DI SERVIZI :	500
DI CUI VOLONTARI :	0
DI CUI ASPIRANTI VOLONTARI :	0
DI CUI STUDENTI :	0
DI CUI ALTRO :	0

NUMERO EVENTUALI SCUOLE COINVOLTE :	0
NUMERO EVENTUALI ENTI PUBBLICI COINVOLTI :	0
NUMERO EVENTUALI ENTI PRIVATI COINVOLTI :	0
Numero ETS coinvolti :	150

L'intervento rileva in particolar modo in considerazione della capillarità delle iniziative coprogettate e coorganizzate a livello locale, consentendo di supportare gli ets negli ambiti territoriali in cui operano, e pertanto di perseguire gli obiettivi strategici di riferimento impattando con maggiore efficacia sulle comunità interessate e sui loro bisogni.

ONERI			
Voce di spesa	**Assegnazione annuale FUN**	**Extra fun**	**Totale**
Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci			
V1.01 - Materiali di consumo e di cancelleria	125,00	0,00	125,00
V1.99 - Altri oneri di materie prime sussidiarie, di consumo e merci	30,00	0,00	30,00
TOTALE	**155,00**	**0,00**	**155,00**
Servizi			
V2.01 - Utenze	656,70	0,00	656,70
V2.07 - Prestazioni professionali di lavoro autonomo e assimilato	400,00	0,00	400,00
V2.13 - Servizi Formativi, di Ricerca e organizzazione eventi	11.347,86	0,00	11.347,86
V2.99 - Atri oneri per Servizi	326,00	0,00	326,00
TOTALE	**12.730,56**	**0,00**	**12.730,56**
Godimento beni di terzi			
V3.01 - Canoni di locazione sede/i CSV	542,85	0,00	542,85
V3.04 - Canoni licenze software e PEC	250,00	0,00	250,00
TOTALE	**792,85**	**0,00**	**792,85**
Personale			
V4.01 - Oneri per personale dipendente	4.563,72	0,00	4.563,72
TOTALE	**4.563,72**	**0,00**	**4.563,72**
TOTALE	**18.242,13**	**0,00**	**18.242,13**

Fonti di finanziamento per le attività programmate	Assegnazione annuale FUN	Extra fun	Totale
Fondi da assegnazione annuale Fun	18.242,13	0,00	18.242,13
Fondi Extra Fun	0,00	0,00	0,00

BREVE DESCRIZIONE DELL'INTEGRAZIONE PROGRAMMATA, DELLE MODALITÀ ATTUATIVE PROGRAMMATE E DELL'OBIETTIVO STRATEGICO DI RIFERIMENTO
Le attività descritte saranno oggetto di integrazione in ragione della necessità di dare risposta a un bacino più ampio di ets, che da anni trova nel CSV un importante riferimento nel processo di crescita e di diffusione delle proprie iniziative. Si prevede di replicare l'Avviso "Sostegno alla Promozione" per dare risposta anche agli ets più periferici e più bisognosi di sostegno e di affiancamento nella realizzazione delle iniziative proposte.

ONERI			
Voce di spesa	**Fondo unico FUN**	**Extra fun**	**Totale**
Servizi			
V2.13 - Servizi Formativi, di Ricerca e organizzazione eventi	18.652,14	0,00	18.652,14
TOTALE	**18.652,14**	**0,00**	**18.652,14**
Personale			
V4.01 - Oneri per personale dipendente	6.882,41	0,00	6.882,41
TOTALE	**6.882,41**	**0,00**	**6.882,41**
TOTALE	**25.534,55**	**0,00**	**25.534,55**
Fonti di finanziamento per le attività programmate	**Fondo unico Fun**	**Extra fun**	**Totale**
Fondo unico FUN	25.534,55	0,00	25.534,55
Fondi Extra Fun	0,00	0,00	0,00

CLASSIFICAZIONE	Promozione, orientamento e animazione territoriale (Orientamento al volontariato)
TITOLO ATTIVITÀ:	1.1 UNA BUSSOLA PER IL VOLONTARIATO

INQUADRAMENTO GENERALE			
Ambito CSV:	Foggia E Bat	**Ambito OTC:**	Puglia - Basilicata
Anno di riferimento:	2027	**Allegato di:**	Programmazione
Oneri complessivi: (Assegnazione annuale FUN)	14.799,37		
Tipologia:	Attività aggiornata		

AGGIORNAMENTO ANNO PRECEDENTE

Potenziamento Terzo spazio.

Nel 2027 il Csv Foggia intende consolidare Terzo Spazio come strumento di incontro tra persone ed Enti del Terzo Settore, rafforzando le attività di orientamento, la promozione territoriale del portale, l'accompagnamento in percorsi di partecipazione, la creazione di una campagna di comunicazione mirata.
L'attenzione sarà rivolta all'incremento dei contatti, alla qualità delle relazioni generate e alla capacità degli enti di accogliere nuove disponibilità.

BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ E DELLE MODALITÀ ATTUATIVE

Il CSV Foggia, sin dalla sua costituzione, si rivolge non solo ai volontari già attivi di OdV ed altri ETS ma anche ai cittadini potenziali volontari che vengono accompagnati e motivati. La costruzione di un percorso ad hoc servirà ad orientare con maggiore velocità ed efficacia i candidati che contattano il CSV.

L'attività di ascolto svolta dagli operatori del CSV ha l'obiettivo di orientare i volontari e i cittadini ad una scelta consapevole del percorso, intercettando le competenze non formali del beneficiario.

Per il 2027 saranno messe in campo 3 azioni. Due ordinarie e gestite direttamente dagli operatori del CSV Foggia e il potenziamento della piattaforma Terzo spazio gestita attraverso la sinergia tra i CSV della Puglia e il CSV Basilicata.

Si rimanda alle azioni per i dettagli.

OBIETTIVO/I STRATEGICO/I DI RIFERIMENTO

- Accrescere contatti e abbinamenti effettivi tra ETS e aspiranti volontari/e, valutando l'esito delle candidature e la continuità delle esperienze avviate
- Rafforzare la qualità dell'orientamento, assicurando una gestione più tempestiva delle richieste, accompagnamento e monitoraggio degli esiti
- Ampliare la conoscenza e l'uso di Terzo Spazio come riferimento interregionale per il volontariato, con particolare attenzione alle fasce più giovani e valorizzare le storie di partecipazione
- Promuovere negli ETS una gestione responsabile delle candidature, affinché ogni persona riceva un riscontro tempestivo e un'adeguata attenzione nelle fasi di valutazione, accoglienza e accompagnamento

- Attivare collaborazioni territoriali con i Comuni e altri soggetti, valorizzando eventi e spazi già previsti od organizzando appuntamenti dedicati
- Consolidare il coordinamento con gli altri CSV della Puglia e della Basilicata e la condivisione di strumenti, competenze e attività

LUOGO DI EROGAZIONE DEL SERVIZIO

On line sul portale dedicato (terzospazio.com), tramite altri canali digitali, contatti telefonici e in presenza (presso la sede del CSV Foggia).

ALTRI DETTAGLI SUI SERVIZI EROGATI

NUMERO E TIPOLOGIA DEI DESTINATARI DEL SERVIZIO

Cittadine e cittadini, aspiranti volontarie e volontari, persone già attive nel volontariato, studentesse e studenti, giovani, Enti del Terzo Settore della Puglia e della Basilicata. Le iniziative territoriali dedicheranno particolare attenzione a persone giovani che non partecipano già ad attività associative.

CANALI E CRITERI DI ACCESSO E SELEZIONE DESTINATARI

L'accesso ai servizi avviene nel rispetto dei principi di trasparenza e universalità e secondo il regolamento di accesso, in relazione alle finalità del servizio e alla competenza territoriale. Le opportunità sono comunicate attraverso sito istituzionale, portale dedicato, newsletter, social media e ulteriori canali di contatto.

I servizi sono rivolti principalmente a:

- volontarie e volontari, aspiranti volontarie e volontari;
- cittadine e cittadini interessati a conoscere le opportunità di partecipazione;
- enti del Terzo Settore iscritti al RUNTS.

Criteri di accesso e precedenza
L'accesso avviene attraverso terzospazio.com, la registrazione nell'area riservata MyCSV, gli altri canali digitali, il telefono o il contatto diretto in presenza. Per i servizi a numero chiuso si applicano i criteri previsti dal regolamento di accesso, con le priorità indicate nella programmazione del CSV.

TEMPISTICHE E CRONOPROGRAMMA		
AZIONI ORDINARIE DI ORIENTAMENTO AL VOLONTARIATO	**Data di inizio** **01 gennaio 2027**	**Data di fine** **31 dicembre 2027**

- Sportello telefonico e in sede per orientamento al volontariato. Azione rivolta principalmente ai cittadini non ancora volontari, a cui sarà dedicata mezza giornata a settimana. Gli operatori del CSV quindi saranno a disposizione dell'utente per conoscere le proprie propensioni, caratteristiche e competenze, attraverso una scheda appositamente preparata.
- Gruppi di ascolto (preferibilmente in presenza). Azione rivolta ai volontari delle ETS che ha l'obiettivo di stimolarne la crescita personale e utilizzare al meglio gli strumenti (cognitivi) posseduti per lo sviluppo dell'organizzazione stessa. Attraverso il bilancio di competenze il volontario riuscirà ad inquadrare più efficacemente se stesso come membro ed appartenente ad un gruppo associativo.

BACHECA DEL VOLONTARIATO	**Data di inizio** **01 gennaio 2027**	**Data di fine** **31 dicembre 2027**

Terzo Spazio è la piattaforma digitale interregionale attraverso la quale i CSV della Puglia e della Basilicata favoriscono l'incontro tra gli Enti del Terzo Settore che ricercano volontarie e volontari e le persone interessate a impegnarsi in attività solidali e civiche. Il portale integra le opportunità pubblicate dagli enti con gli strumenti di orientamento, contatto e accompagnamento del sistema dei CSV.
Il percorso di coordinamento, analisi e sviluppo avviato nel 2025 è proseguito nel 2026 con l'attivazione della sezione "Cercasi volontarie e volontari" e con attività condivise di promozione e formazione. Secondo la rendicontazione al 31 Maggio 2026, erano stati pubblicati 59 annunci e generate 26 candidature attraverso il portale; 17 persone avevano inoltre contattato formalmente almeno un ETS. I risultati confermano l'interesse per il servizio e, insieme alle criticità rilevate nella gestione delle candidature, orientano il rafforzamento previsto nel 2027.
Il progetto comprende lo sviluppo delle sezioni "Offresi Volontarie e Volontari" e "Storie di Volontariato", previste nella programmazione precedente. Ulteriori sezioni tematiche potranno essere realizzate progressivamente per agevolare l'accesso ai servizi e le collaborazioni tra soggetti diversi:

- "Cercasi / Offresi beni, strumenti, competenze"
- "Giustizia Sociale, Riparativa e di Comunità"
- "Costruzione di Reti solidali"
- "Cercasi / Offresi partner per bandi" (Progettazione);
- "Cercasi / Offresi sponsor"
- "Servizio Civile Universale" (Progetti, Candidature, Colloqui, Reti di accreditamento)
- "Attività di volontariato per studenti con sanzioni disciplinari"
- "Volontariato d'impresa"
- "Pubblica Amministrazione (attività socialmente utili legate al prepensionamento)"
- "Segretariato sociale offerto da enti del territorio" (Progetto Impulso)
- "Progetti di mobilità e formazione europee"

Nel 2027, i centri intendono consolidare Terzo Spazio come strumento di incontro tra persone ed Enti del Terzo Settore, rafforzando le attività di orientamento, la promozione delle opportunità di volontariato e l'accompagnamento in percorsi di partecipazione. L'attenzione sarà rivolta all'incremento dei contatti, alla qualità delle relazioni generate e alla capacità degli enti di accogliere nuove disponibilità.

A tale scopo saranno sviluppate quattro linee di intervento integrate:

- **Potenziamento dell'orientamento e dell'accompagnamento Rafforzamento delle risorse umane** dedicate al servizio per assicurare maggiore continuità nella relazione con aspiranti volontari/e ed ETS, migliorare la gestione delle richieste e seguire gli sviluppi delle candidature, individuando eventuali difficoltà e favorendo l'effettivo incontro tra persone e associazioni.
- **Promozione di Terzo Spazio**
  Realizzazione di una **campagna di marketing**, con il coinvolgimento di un'agenzia esterna e in collaborazione con le risorse creative già coinvolte nel progetto. L'azione sarà finalizzata ad ampliare la conoscenza del portale, valorizzare le opportunità offerte dagli ETS e raggiungere nuovi pubblici, con particolare attenzione alle giovani generazioni.
- **Qualificazione dell'accoglienza negli ETS**
  Attivazione di un **percorso formativo interregionale** volto a migliorare la capacità delle organizzazioni di gestire le candidature e instaurare relazioni efficaci con le persone interessate al volontariato. Particolare attenzione sarà dedicata alla responsabilità di fornire un riscontro a ogni manifestazione di disponibilità, anche quando non sia possibile accoglierla. Attraverso un **webinar**, si intende favorire l'adozione di modalità di valutazione, comunicazione e accompagnamento, evitando che le candidature rimangano prive di risposta.
- **Promozione territoriale e partecipazione giovanile**
  Attraverso il confronto con i referenti delle politiche giovanili e altri soggetti pubblici e privati, saranno promossi

incontri e momenti di dialogo nei quali presentare la piattaforma, illustrarne le opportunità e facilitare l'avvicinamento al volontariato. Le iniziative saranno realizzate privilegiando manifestazioni, spazi e occasioni di aggregazione già esistenti oppure, laddove non vi siano opportunità adeguate, attraverso l'organizzazione di appuntamenti dedicati, con particolare attenzione al coinvolgimento di giovani non ancora inseriti in realtà associative

Alcune attività aggiuntive sono legate al progetto People raising sostenuto da Fondazione Cattolica. Il progetto favorisce reti tra ETS, PA e imprese, promuovendo co-programmazione, co-progettazione, cambio generazionale e sviluppo di competenze. L'obiettivo è costruire un modello replicabile e sostenibile, con una visione strategica a 5/10 anni.

COLLABORAZIONI

Categoria	Partner	Eventuali azioni dell'attività	Tipologia di collaborazione	Finanziamento extra FUN
Altro/Altri CSV	Centro di Servizio al Volontariato San Nicola - OdV	BACHECA DEL VOLONTARIATO (dal 01/01/2027 al 31/12/2027)	Co-programmazione/Co-progettazione	
Altro/Altri CSV	CSV - CENTRO SERVIZI AL VOLONTARIATO BASILICATA	BACHECA DEL VOLONTARIATO (dal 01/01/2027 al 31/12/2027)	Co-programmazione/Co-progettazione	
Altro/Altri CSV	CSV BRINDISI LECCE - VOLONTARIATO NEL SALENTO ETS	BACHECA DEL VOLONTARIATO (dal 01/01/2027 al 31/12/2027)	Co-programmazione/Co-progettazione	
Altro/Altri CSV	CSV TARANTO ETS	BACHECA DEL VOLONTARIATO (dal 01/01/2027 al 31/12/2027)	Co-programmazione/Co-progettazione	

NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE

Personale dipendente	5
Consulenti esterni	2

- 1 direttore,
- 1 operatore esperto di orientamento,
- 1 segretaria.

Per la bacheca del volontariato si prevedono:

- 1 unità di personale dipendente per le attività di: progettazione e implementazione (lato backend/ lato frontend); popolamento (contenuti testuali e multimediali); manutenzione dominio e hosting.
- 1 unità di personale dipendente per le attività di: progettazione e gestione dei form; raccolta degli annunci attraverso il Gestionale; coordina le attività di orientamento, tutoraggio e monitoraggio, operando con le risorse degli altri Csv (formazione e supervisione).
- 1 Storyteller (collaboratore esterno): realizza un piano editoriale per “raccontare” la Bacheca del Volontariato coordinandosi con il personale dei Csv. Realizza interviste, pianifica campagne di comunicazione istituzionali e social per promuovere il portale e i suoi servizi.
- 1 Videomaker (collaboratore esterno). Si occupa del portale "Bacheca del Volontariato": realizza e produce video sotto la supervisione dello storyteller

MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ

- Sessioni periodiche di briefing e debriefing tra gli operatori coinvolti e momenti di confronto con i CSV partner.
- Rilevazione dell’andamento delle richieste di pubblicazione degli annunci e delle registrazioni al portale.
- Monitoraggio di candidature, richieste di contatto, colloqui e abbinamenti ETS/persona.
- Verifica dei riscontri degli ETS alle candidature, distinguendo le risposte positive, negative e non pervenute; analisi dei tempi di risposta e delle eventuali difficoltà.
- Contatti di follow-up con ETS e aspiranti volontari/e per verificare l’effettiva attivazione dell’esperienza di volontariato, quando gli esiti non siano direttamente rilevabili attraverso il portale.
- Analisi delle statistiche web e social, delle visualizzazioni, delle interazioni e degli accessi generati dalle campagne di promozione.
- Rilevazione della partecipazione e del gradimento del webinar, dell’utilizzo degli strumenti proposti agli ETS e dell’eventuale miglioramento delle prassi di risposta.
- Registrazione degli incontri realizzati nei Comuni, dei soggetti coinvolti, delle presenze giovanili e delle interazioni con Terzo Spazio originate dalle iniziative territoriali.

- Incontri, interviste e questionari con le persone fruitrici del servizio.

RISULTATI ATTESI	
NUMERO SERVIZI/ATTIVITÀ :	3
NUMERO ETS FRUITORI DEI SERVIZI :	30
DI CUI ODV :	12
DI CUI APS :	12
DI CUI ETS DIVERSO DA APS E ODV :	6
NUMERO PERSONE FISICHE FRUITRICI DI SERVIZI :	60
DI CUI VOLONTARI :	20
DI CUI ASPIRANTI VOLONTARI :	40
DI CUI STUDENTI :	15
DI CUI ALTRO :	0
NUMERO EVENTUALI SCUOLE COINVOLTE :	5
NUMERO EVENTUALI ENTI PUBBLICI COINVOLTI :	2
NUMERO EVENTUALI ENTI PRIVATI COINVOLTI :	0

Attività specifiche: 3 azioni (sportello, gruppi bilancio competenze, piattaforma condivisa).

Ulteriori informazioni su risultati ed indicatori:

- numero annunci pubblicati di ETS
- numero richieste di orientamento da parte di aspiranti volontari e volontarie
- esito incrocio domanda/offerta come esito dell'orientamento
- esito incrocio domanda/offerta tramite Bacheca (dato fornito tramite questionario)
- dati statistici sito web della Bacheca del Volontariato

MODALITÀ EROGATIVA INTEGRATA E PRINCIPI DELL'ARTICOLO 63	
a) Soggetti coinvolti	CSV Foggia, CSV Brindisi - Lecce, CSV Taranto, CSV Basilicata, Confederazione regionale dei Centri di servizio per il volontariato della Puglia.
b) Risorse condivise	• hosting, domini, software e servizi collegati, cloud Google Workspace non profit • 2 dipendenti CSVSN per la gestione del portale: progettazione e implementazione (lato backend/ lato frontend); popolamento (contenuti testuali e multimediali); manutenzione dominio e hosting e progettazione e gestione dei

	form; raccolta degli annunci attraverso il Gestionale del CSV San Nicola; coordina le attività di orientamento, tutoraggio e monitoraggio, operando con le risorse degli altri Csv (formazione e supervisione). • 1 storyteller (collaboratore esterno): realizza un piano editoriale per "raccontare" la Bacheca del Volontariato coordinandosi con il personale dei Csv: pianifica campagne di comunicazione istituzionali e social per promuovere il portale e i suoi servizi. • personale degli altri CSV coinvolti per la realizzazione dell'attività. • supporto di un'agenzia di comunicazine e marketing • condivisione della formazione (webinar)
c) Descrivere l'eventuale ricaduta in termini di ottimizzazione delle risorse (Principio di economicità) e il tipo di risparmio economico, se previsto, con una stima (specificare anche se tramite eventuali contratti o convenzioni)	La gestione interregionale consente la condivisione delle competenze, delle infrastrutture e delle attività di comunicazione e formazione, evitando duplicazioni e rendendo il servizio accessibile su un territorio più ampio. **- Quantità dei costi risparmiati - presunti o realizzati** €
d) Descrivere l'eventuale ricaduta sulla qualità del servizio (Principio di qualità)	L'utilizzo di un portale comune facilita le relazioni tra ETS e persone provenienti da territori diversi. Il rafforzamento dell'orientamento e la formazione rivolta agli ETS mirano inoltre a rendere più affidabile il percorso che segue una candidatura, verificando i riscontri e gli effettivi inserimenti. Le attività di comunicazione e gli incontri territoriali contribuiranno ad ampliare le occasioni di accesso e di partecipazione.

ONERI			
Voce di spesa	**Assegnazione annuale FUN**	**Extra fun**	**Totale**
Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci			
V1.01 - Materiali di consumo e di cancelleria	125,00	0,00	125,00
V1.99 - Altri oneri di materie prime sussidiarie, di consumo e merci	30,00	0,00	30,00
TOTALE	**155,00**	**0,00**	**155,00**
Servizi			
V2.01 - Utenze	656,70	0,00	656,70
V2.07 - Prestazioni professionali di lavoro autonomo e assimilato	3.000,00	0,00	3.000,00
V2.99 - Atri oneri per Servizi	326,00	0,00	326,00
TOTALE	**3.982,70**	**0,00**	**3.982,70**
Godimento beni di terzi			
V3.01 - Canoni di locazione sede/i CSV	542,85	0,00	542,85
V3.03 - Canoni di noleggio/leasing beni	250,00	0,00	250,00
TOTALE	**792,85**	**0,00**	**792,85**
Personale			
V4.01 - Oneri per personale dipendente	9.868,82	0,00	9.868,82
TOTALE	**9.868,82**	**0,00**	**9.868,82**
TOTALE	**14.799,37**	**0,00**	**14.799,37**

Fonti di finanziamento per le attività programmate	**Assegnazione annuale FUN**	**Extra fun**	**Totale**
Fondi da assegnazione annuale Fun	14.799,37	0,00	14.799,37
Fondi Extra Fun	0,00	0,00	0,00

CLASSIFICAZIONE	Promozione, orientamento e animazione territoriale (Animazione territoriale)
TITOLO ATTIVITÀ:	1.3 PONTI DI COMUNITA' - GIUSTIZIA RIGENERATIVA

INQUADRAMENTO GENERALE			
Ambito CSV:	Foggia E Bat	**Ambito OTC:**	Puglia - Basilicata
Anno di riferimento:	2027	**Allegato di:**	Programmazione
Oneri complessivi: (Assegnazione annuale FUN)	14.880,16		
Tipologia:	Attività aggiornata		

AGGIORNAMENTO ANNO PRECEDENTE

L'analisi della comunicazione delle mafie sarà realizzata attraverso azioni concordi e rinnovate con i partner dell'azione.

BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ E DELLE MODALITÀ ATTUATIVE

Da molti anni, il CSV di Foggia svolge sul territorio di riferimento un'intensa attività di raccordo con Enti e Istituzioni regionali, provinciali e locali, con l'obiettivo di consentire alle associazioni di far valere la propria voce.

Il CSV ha rappresentato l'architrave della porta che ha aperto l'accesso verso i tre istituti penitenziari di Capitanata (Foggia, Lucera e San Severo); ha svolto un ruolo strategico nel rapporto con l'antimafia sociale (attraverso pubblicazioni, progetti, la Consulta Provinciale della Legalità presso la Provincia di Foggia, di cui fa parte del coordinamento operativo, e la partecipazione in ATS sui beni confiscati alle mafie); ha operato nell'ambito delle misure alternative al carcere (in collaborazione con l'ULEPE Foggia, per l'affidamento presso le associazioni e la copertura dei costi assicurativi); ha consolidato rapporti funzionali con le due grandi associazioni antimafia locali (Libera e Panunzio); ha collaborato con la Regione Puglia per l'assistenza per il RUNTS e per l'accompagnamento degli ETS nella partecipazione a bandi regionali di particolare rilievo; ha lavorato con la rete dei pediatri contro la violenza sulle donne e il bullismo; con associazioni per i migranti e con associazioni ambientaliste; e ha promosso il coinvolgimento della fondazione bancaria locale anche nella partecipazione agli organismi decisionali (Fondazione dei Monti Uniti di Foggia).

Molti degli ambiti citati sono oggi regolati da accordi e protocolli sottoscritti dalle parti. Di seguito, le azioni previste:

1) collaborazione con gli Istituti Penitenziari e inclusione sociale con ULEPE;

2) progetti e attività nel campo della legalità e dell'antimafia sociale;

3) giustizia sociale, riparativa e di comunità - azione regionale e nazionale.

Nel 2027, in particolare, si punterà al tema del contrasto della violenza giovanile, anche tramite progetti nella Casa Circondariale di Foggia. Particolare attenzione, inoltre, sarà rivolta alle persone detenute in condizoni di grave indigenza.

OBIETTIVO/I STRATEGICO/I DI RIFERIMENTO

- Rendere sistemico il contributo del volontariato nei percorsi di giustizia sociale, attraverso interventi strutturati e multilivello che coinvolgano attivamente gli Ets.

- Promuovere una visione della giustizia fondata sulla responsabilità condivisa, sull'inclusione sociale e sulla partecipazione delle comunità locali.
- Rafforzare il ruolo del volontariato nel sistema penale, favorendo il reinserimento delle persone detenute e la costruzione di reti territoriali tra Ets e istituzioni.
- Valorizzare i beni confiscati alla criminalità organizzata come spazi di rigenerazione sociale, promuovendo il loro riuso attraverso la partecipazione civica e la co-progettazione.
- Sostenere la giustizia riparativa e di comunità, attraverso convenzioni con i Tribunali, percorsi di messa alla prova e lavori di pubblica utilità, in collaborazione con gli Ets.
- Favorire la costruzione di reti, in sinergia con CSVnet e altri CSV, per lo scambio di buone pratiche e l'attuazione di azioni condivise.

LUOGO DI EROGAZIONE DEL SERVIZIO

Istituto Penitenziario di Foggia – Sezione Maschile e Femminile; istituti penitenziari di Capitanata
Sede operativa CSV Foggia
Beni confiscati alla criminalità organizzata, luoghi di sperimentazione sociale e partecipazione civica, in collaborazione con la Prefettura di Foggia e gli Ets e i comuni che aderiranno al progetto.
Spazi pubblici e sedi degli Ets, per lo svolgimento di attività di giustizia riparativa, laboratori, incontri di rete e percorsi formativi.

ALTRI DETTAGLI SUI SERVIZI EROGATI

NUMERO E TIPOLOGIA DEI DESTINATARI DEL SERVIZIO

- Segnalazione istituzionale: tramite Tribunali, UEPE, USSM, Prefetture e altri enti pubblici, per l'inserimento di persone in messa alla prova o in lavori di pubblica utilità.
- Adesione volontaria: da parte di cittadini, volontari e associazioni interessati alle attività, attraverso campagne informative, sportelli territoriali, sito web, newsletter e social media.
- Reti territoriali e partenariati: coinvolgimento diretto degli Ets già attivi sul territorio, in coerenza con le progettualità condivise e le azioni di co-programmazione.
- Piattaforme digitali: eventuale accesso tramite l'area riservata MyCSV.

Per i volontari degli Ets:

- Appartenenza al Registro Unico Nazionale del Terzo Settore (RUNTS).
- Adesione ai valori e agli obiettivi del progetto.

Per le persone in messa alla prova o detenute:

- Compatibilità con le attività proposte.
- Valutazione da parte degli organi giudiziari competenti.
- Adesione volontaria ai percorsi di reinserimento e riparazione.

Per i beneficiari indiretti:

- Accesso libero alle attività di sensibilizzazione, promozione della legalità e riuso sociale dei beni confiscati.

CANALI E CRITERI DI ACCESSO E SELEZIONE DESTINATARI

Persone detenute: circa 10 -12 ristretti all'interno del carcere di Foggia saranno direttamente coinvolti nelle attività del progetto Podcast sulla Costituzione Italiana. L'intervento mira a favorire inclusione sociale, consapevolezza civica e percorsi di reinserimento.

Giovani e studenti: stimati 50-70 partecipanti, provenienti da scuole superiori e università, parteciperanno ai seminari e ai laboratori, confrontandosi con persone entrate in conflitto con la legge e volontari, sviluppando competenze civiche e di cittadinanza attiva.

Volontari degli ETS: circa 30-40 volontari saranno coinvolti nella progettazione, conduzione e supporto delle attività di giustizia riparativa, contribuendo al coordinamento logistico e alla gestione dei contenuti dei podcast e dei laboratori.

Altri cittadini interessati: circa 20-30 persone, tra famiglie, educatori e membri della comunità, potranno accedere ai materiali multimediali e partecipare ad eventi di restituzione o momenti di sensibilizzazione, estendendo l'impatto delle iniziative oltre il contesto penitenziario.

TEMPISTICHE E CRONOPROGRAMMA

Collaborazione con gli Istituti Penitenziari e inclusione sociale con ULEPE	Data di inizio 01 gennaio 2027	Data di fine 31 dicembre 2027

Il CSV di Foggia ha rappresentato l'architrave che ha aperto l'accesso ai tre istituti penitenziari della Capitanata (Foggia, Lucera e San Severo), promuovendo la presenza attiva del volontariato nei percorsi di sensibilizzazione, inclusione e reinserimento sociale.
In collaborazione con l'ULEPE Foggia, il CSV sostiene la realizzazione delle misure alternative alla detenzione, favorendo l'affidamento dei soggetti alle associazioni del territorio e la copertura dei costi assicurativi.

Presso la Casa Circondariale di Foggia, il volontariato assume un ruolo centrale nelle attività rivolte alle persone detenute, con particolare attenzione ai soggetti più vulnerabili.
Un esempio significativo è il progetto Podcast sulla Costituzione Italiana, realizzato con le persone detenute e curato da professionisti volontari. L'iniziativa dimostra come la collaborazione tra volontariato, cultura e formazione possa favorire percorsi di rieducazione e riscatto replicabili in altri istituti.

Accanto a questo, il CSV ha riattivato – in collaborazione con ARCI Provinciale Foggia – il Fondo di Solidarietà, volto a rispondere ai bisogni primari dei detenuti in condizioni di fragilità.
Il Fondo interviene su aspetti essenziali come l'acquisto di farmaci, il pagamento di ticket sanitari e il mantenimento dei contatti familiari, ed è gestito da volontari che monitorano le richieste e coordinano le iniziative di sostegno.
Questo modello di intervento, basato su una rete di solidarietà attiva, può essere facilmente replicato in altri contesti penitenziari, contribuendo a ridurre le disuguaglianze e a garantire una maggiore dignità alle persone detenute.

Giustizia sociale, riparativa e di comunità - azione regionale e nazionale	Data di inizio 01 gennaio 2027	Data di fine 31 dicembre 2027

Si conferma e rinnova l'impegno nel valorizzare il volontariato come risorsa fondamentale per la partecipazione civica e la costruzione di comunità accoglienti e responsabili. In continuità con il protocollo nazionale tra CSVnet e Ministero della Giustizia e in raccordo con le strategie regionali e territoriali, il CSV Foggia realizzerà azioni di sensibilizzazione, orientamento, animazione territoriale e accompagnamento degli ETS sui temi della giustizia sociale, riparativa e di comunità, del volontariato nel sistema penitenziario e della valorizzazione dei beni confiscati alle mafie. Le attività saranno realizzate in collaborazione con CSVnet, CSVnet Puglia, CSV Basilicata, Conferenza Nazionale Volontariato e Giustizia, UIEPE, USSM, Tribunali, enti locali, istituzioni scolastiche e organizzazioni del Terzo settore.

Progetti e attività nel campo della legalità e dell'antimafia sociale	Data di inizio 01 gennaio 2027	Data di fine 31 dicembre 2027

Il CSV di Foggia svolge un ruolo strategico nel rapporto con l'antimafia sociale, attraverso pubblicazioni, progetti e la partecipazione alla Consulta Provinciale della Legalità presso la Provincia di Foggia, di cui fa parte del coordinamento operativo.
Collabora con le principali realtà locali – Libera Foggia e l'Associazione Panunzio – e partecipa in ATS sui beni confiscati alle mafie, promuovendo il loro riutilizzo sociale.
In collaborazione con la Regione Puglia, fornisce inoltre assistenza per il RUNTS e accompagna gli ETS nella partecipazione a bandi regionali.
Ulteriori iniziative riguardano la rete con i pediatri contro la violenza sulle donne e il bullismo, i progetti con le associazioni per i migranti e le collaborazioni con le realtà ambientaliste.

COLLABORAZIONI				
Categoria	**Partner**	**Eventuali azioni dell'attività**	**Tipologia di collaborazione**	**Finanziamento extra FUN**
CSVnet / Coordinamenti CSV regionali o interregionali	CSV - CENTRO SERVIZI AL VOLONTARIATO BASILICATA		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
CSVnet / Coordinamenti CSV regionali o interregionali	CSV NET PUGLIA		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
CSVnet / Coordinamenti CSV regionali o interregionali	CSVNET		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
Università	Università degli studi di Foggia		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
Ente pubblico locale	Consulta Provinciale per la Legalità - Palazzo Dogana - Foggia		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
Ente pubblico locale	PROVINCIA DI FOGGIA		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	
Fondazioni di origine bancaria	FONDAZIONE DEI MONTI UNITI DI FOGGIA		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS socia	ARCI COMITATO TERRITORIALE FOGGIA APS		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	Giovanni Panunzio - Eguaglianza legalità diritti		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	Libera Foggia - Associazioni, Nomi e Numeri contro le Mafie		Co-programmazione/Co-progettazione	
Altro Ente/partner	Carcere di Foggia		Co-programmazione/Co-progettazione	
Altro Ente/partner	Carcere di Lucera		Co-programmazione/Co-progettazione	
Altro Ente/partner	SAN SEVERO - CASA CIRCONDARIALE		Co-programmazione/Co-progettazione	
Altro Ente/partner	U.S.S.M. - Ufficio Servizio Sociale per Minorenni di Bari - sezione staccata di Foggia		Co-programmazione/Co-progettazione	

Altro Ente/partner	Ufficio Locale Esecuzione Penale Esterna di Foggia - U.L.E.P.E. Foggia		Co-programmazione/Co-progettazione	

NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE	
Personale dipendente	4
Consulenti esterni	2

N. 2 direttori con funzione di coordinamento e di gestione delle relazioni con le istituzioni;

N. 1 dipendente responsabile dell'area Comunicazione;

N. 1 dipendente con funzione di animazione e promozione delle iniziative rivolte ai giovani e aspiranti volontari;

N. 2 collaboratori esterni con funzione di promozione delle attività sul territorio provinciale

MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ

Numero di detenuti, giovani, studenti e volontari coinvolti in ciascun laboratorio o seminario. Numero di puntate di podcast prodotte.

Frequenza e partecipazione agli incontri di coordinamento tra CSV, ETS e istituzioni. Questionari di gradimento e feedback dei partecipanti (detenuti, giovani, volontari).

Osservazioni sui progressi dei partecipanti nei percorsi di giustizia generativa e inclusione sociale.

Condivisione dei risultati con enti partner, istituzioni e associazioni coinvolte. Utilizzo dei materiali prodotti (podcast, report, video) come strumenti di sensibilizzazione e divulgazione.

RISULTATI ATTESI	
NUMERO SERVIZI/ATTIVITÀ :	15
NUMERO ETS FRUITORI DEI SERVIZI :	70
DI CUI ODV :	40
DI CUI APS :	30
DI CUI ETS DIVERSO DA APS E ODV :	0
NUMERO PERSONE FISICHE FRUITRICI DI SERVIZI :	1000
DI CUI VOLONTARI :	300
DI CUI ASPIRANTI VOLONTARI :	200
DI CUI STUDENTI :	500
DI CUI ALTRO :	0

NUMERO EVENTUALI SCUOLE COINVOLTE :	4
NUMERO EVENTUALI ENTI PUBBLICI COINVOLTI :	2
NUMERO EVENTUALI ENTI PRIVATI COINVOLTI :	0

Attività specifiche:

- 1 convegno/seminario
- almeno 8 puntate podcast
- 3 consulenze

MODALITÀ EROGATIVA INTEGRATA E PRINCIPI DELL'ARTICOLO 63	
a) Soggetti coinvolti	Nell'azione "Giustizia sociale, riparativa e di comunità - azione regionale e nazionale" i soggetti coinvolti sono CSVnet, la Confederazione dei CSV pugliesi, CSV Basilicata.
b) Risorse condivise	Tavoli interistituzionali, community nazionali Giustizia e Beni confiscati, percorsi di co-progettazione, piattaforme di scambio e confronto, reti formali territoriali attivate tramite protocolli e accordi operativi.
c) Descrivere l'eventuale ricaduta in termini di ottimizzazione delle risorse (Principio di economicità) e il tipo di risparmio economico, se previsto, con una stima (specificare anche se tramite eventuali contratti o convenzioni)	Gli operatori e le operatrici del CSV partecipano ai momenti formativi proposti da CSVnet e di scambio di buone pratiche con gli altri Csv. Le attività vengono co-progettate con partner istituzionali e del terzo settore, valorizzando le risorse esistenti e massimizzando l'impatto delle azioni. Il CSV contribuisce alla costruzione di interventi integrati, evitando sovrapposizioni, sostenendo una governance condivisa con costi ottimizzati attraverso reti già attive, partenariati strutturali e utilizzo sinergico di risorse umane e logistiche esistenti. **- Quantità dei costi risparmiati - presunti o realizzati** € 2.000,00
d) Descrivere l'eventuale ricaduta sulla qualità del servizio (Principio di qualità)	Partecipando alle community delle aree promozione e orientamento al volontariato il Csv usufruisce della condivisione delle esperienze, di pratiche e strumenti operativi tra centri, migliorando la qualità del proprio intervento con particolare riguardo ai temi della giustizia, delle case di comunità e dei beni comuni e confiscati alle mafie.

ONERI			
Voce di spesa	**Assegnazione annuale FUN**	**Extra fun**	**Totale**
Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci			
V1.01 - Materiali di consumo e di cancelleria	125,00	0,00	125,00
V1.99 - Altri oneri di materie prime sussidiarie, di consumo e merci	30,00	0,00	30,00
TOTALE	**155,00**	**0,00**	**155,00**
Servizi			
V2.01 - Utenze	656,70	0,00	656,70
V2.07 - Prestazioni professionali di lavoro autonomo e assimilato	400,00	0,00	400,00
V2.99 - Atri oneri per Servizi	326,00	0,00	326,00
TOTALE	**1.382,70**	**0,00**	**1.382,70**
Godimento beni di terzi			
V3.01 - Canoni di locazione sede/i CSV	542,85	0,00	542,85
V3.04 - Canoni licenze software e PEC	250,00	0,00	250,00
TOTALE	**792,85**	**0,00**	**792,85**
Personale			
V4.01 - Oneri per personale dipendente	12.549,61	0,00	12.549,61
TOTALE	**12.549,61**	**0,00**	**12.549,61**
TOTALE	**14.880,16**	**0,00**	**14.880,16**

Fonti di finanziamento per le attività programmate	Assegnazione annuale FUN	Extra fun	Totale
Fondi da assegnazione annuale Fun	14.880,16	0,00	14.880,16
Fondi Extra Fun	0,00	0,00	0,00

CLASSIFICAZIONE	Promozione, orientamento e animazione territoriale (Animazione territoriale)
TITOLO ATTIVITÀ:	1.4 LEGAMI SOLIDALI

INQUADRAMENTO GENERALE			
Ambito CSV:	Foggia E Bat	**Ambito OTC:**	Puglia - Basilicata
Anno di riferimento:	2027	**Allegato di:**	Programmazione
Oneri complessivi: (Assegnazione annuale FUN)	18.962,83		
Tipologia:	Attività aggiornata		

AGGIORNAMENTO ANNO PRECEDENTE

Rispetto alla precedente annualità, la programmazione introduce due nuove linee di intervento: il volontariato d'impresa e il people raising, con l'obiettivo di esplorare nuove modalità di promozione del volontariato, coinvolgimento delle risorse umane e collaborazione tra ETS, imprese e istituzioni.

Le nuove azioni si inseriscono in un percorso di aggiornamento delle strategie di intervento del CSV Foggia, anche alla luce delle esperienze maturate con le iniziative di promozione del volontariato nei Monti Dauni e con la Rete Galattica, che hanno raggiunto gli obiettivi previsti nella precedente programmazione.

L'attenzione si orienta pertanto verso nuove opportunità di partecipazione, il ricambio generazionale, la valorizzazione delle competenze e il rafforzamento della capacità organizzativa degli ETS, in una prospettiva di sviluppo e sostenibilità delle reti territoriali.

BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ E DELLE MODALITÀ ATTUATIVE

Il CSV Foggia per l'anno 2027 promuove la solidarietà, la partecipazione attiva e la cittadinanza responsabile attraverso iniziative che nascono dal lavoro di rete con il territorio, mettendo in relazione associazioni, enti pubblici, scuole, università e comunità locali. Le azioni previste si rivolgono a giovani, cittadini, imprese e persone in condizioni di fragilità, valorizzando il volontariato come strumento di crescita personale, educativa e sociale. Il CSV Foggia, in questo contesto, assume un ruolo centrale di coordinamento, facilitazione e animazione territoriale, sostenendo la progettazione partecipata, la formazione dei volontari e la costruzione di reti di collaborazione durature.

Azione 1 – Giornata Nazionale della Colletta Alimentare

Azione 2 – Formazione politica e cittadinanza attiva

Azione 3 – Collaborazione con Forum Terzo Settore e Università di Foggia

Azione 4 - Volontariato d'impresa

Azione 5 - People Raising

OBIETTIVO/I STRATEGICO/I DI RIFERIMENTO

Le attività previste si sviluppano in stretta collaborazione con associazioni, enti pubblici, istituzioni scolastiche e universitarie, comunità locali, imprese e reti tematiche, valorizzando la dimensione partecipativa e la progettazione condivisa.

Gli obiettivi strategici di riferimento possono essere sintetizzati nei seguenti punti:

- sostenere e valorizzare il volontariato come esperienza educativa, formativa e di crescita personale;

- favorire l'inclusione e la solidarietà sociale, con particolare attenzione alle persone e ai contesti in condizioni di fragilità;

- promuovere la cultura della cittadinanza attiva e della responsabilità civica, soprattutto tra i giovani.

- promuovere e sviluppare il volontariato d'impresa, favorendo la collaborazione tra aziende ed ETS per valorizzare le competenze professionali e generare nuove opportunità di partecipazione e sviluppo delle comunità;

- rafforzare la capacità degli ETS di attrarre, coinvolgere e valorizzare nuove risorse umane.

LUOGO DI EROGAZIONE DEL SERVIZIO

Le azioni del CSV Foggia per il 2027 si svolgono in diversi contesti territoriali, per garantire una presenza capillare e favorire la partecipazione delle comunità locali. I servizi sono erogati presso la sede del CSV Foggia, centro di coordinamento e formazione, e nei luoghi in cui operano le reti di volontariato. Tra questi: scuole, parrocchie, supermercati e istituti penitenziari della provincia, coinvolti nella Giornata Nazionale della Colletta Alimentare; la Parrocchia San Ciro; eventuali imprese.

ALTRI DETTAGLI SUI SERVIZI EROGATI

NUMERO E TIPOLOGIA DEI DESTINATARI DEL SERVIZIO

Azione 1 – Giornata Nazionale della Colletta Alimentare
Destinatari: cittadini, volontari adulti e giovani (scuole, parrocchie, gruppi scout), persone in condizione di fragilità alimentare.
Il CSV Foggia promuoverà azioni formative, organizzative e comunicative destinate a circa 300-400 volontari nella provincia di Foggia e nelle zone limitrofe. L'iniziativa interesserà migliaia di cittadini, tra chi dona e chi riceve il sostegno alimentare, creando legami concreti tra comunità e associazioni.

Azione 2 – Formazione politica e cittadinanza attiva
Destinatari: cittadini, studenti, volontari e associazioni della provincia di Foggia.
Il ciclo di sette incontri, coordinato dal CSV Foggia, coinvolgerà circa 100 partecipanti, con focus su educazione civica, ambiente e Costituzione.

Azione 3 – Collaborazione con Forum Terzo Settore e Università di Foggia
Destinatari: associazioni, studenti universitari, cittadini interessati alla promozione del volontariato e della cittadinanza attiva.
Il CSV Foggia coordinerà attività formative e incontri di rete, coinvolgendo circa 50-60 associazioni e 100-150 studenti nell'arco dell'anno, rafforzando la rete territoriale, sostenendo protocolli condivisi e promuovendo legami sociali duraturi.

Azione 4 - Volontariato d'Impresa
Destinatari**:** imprese del territorio, referenti aziendali, Enti del Terzo Settore e responsabili associativi.
Il CSV Foggia avvierà una prima fase di sensibilizzazione e contatto con 5-10 imprese e 5-10 ETS della provincia di Foggia, finalizzata a esplorare l'interesse verso il volontariato d'impresa, individuare possibili ambiti di collaborazione e raccogliere disponibilità per la futura realizzazione di iniziative condivise.

Azione 5 - People Reasing
Destinatari: Enti del Terzo Settore, dirigenti e operatori associativi, volontari adulti e giovani, aspiranti volontari, rappresentanti delle Pubbliche Amministrazioni e delle imprese.
Nell'ambito del progetto interregionale promosso dai cinque CSV di Puglia e Basilicata, il CSV Foggia coinvolgerà indicativamente 10-15 ETS e 40-60 partecipanti, tra volontari, responsabili associativi, giovani e rappresentanti istituzionali. Le attività comprenderanno percorsi formativi, laboratori di pianificazione strategica, analisi organizzative

e iniziative di networking, finalizzati a migliorare la gestione delle risorse umane, favorire il ricambio generazionale e rafforzare le reti territoriali, anche attraverso la piattaforma “Terzo Spazio”.

CANALI E CRITERI DI ACCESSO E SELEZIONE DESTINATARI

L’accesso alle attività e ai servizi promossi dal CSV Foggia nel 2026 è gratuito e rivolto a volontari, aspiranti volontari, cittadini, associazioni ed Enti del Terzo Settore della provincia, secondo le finalità e le caratteristiche delle singole azioni.

I canali di informazione e accesso comprendono il sito istituzionale del CSV Foggia, la newsletter, i social network, la posta elettronica, i contatti telefonici, gli sportelli territoriali e le comunicazioni diffuse attraverso le reti associative e i partner istituzionali. Le modalità di adesione prevedono, in relazione alla tipologia di attività, la compilazione di moduli di iscrizione online, l'invio di richieste tramite e-mail, la registrazione telefonica o il contatto diretto con gli operatori del CSV.

I criteri di accesso e selezione sono definiti in base alla natura delle iniziative, alla pertinenza dei destinatari rispetto agli obiettivi e alla disponibilità dei posti. Per le attività aperte al pubblico la partecipazione è libera; per quelle a numero limitato si applicano, ove non diversamente previsto, criteri di ordine cronologico delle iscrizioni e di coerenza con i destinatari individuati.

Nello specifico:

- **Azione 1 – Giornata Nazionale della Colletta Alimentare:** adesione attraverso contatti diretti, comunicazioni alle associazioni e raccordo con i partner organizzativi. Il coinvolgimento dei volontari avverrà secondo le disponibilità raccolte e le esigenze operative dell'iniziativa.
- **Azione 2 – Formazione politica e cittadinanza attiva:** iscrizione tramite moduli online, e-mail o contatti con gli operatori del CSV. In caso di posti limitati, sarà data priorità ai destinatari individuati dal percorso formativo e all'ordine di iscrizione.
- **Azione 3 – Collaborazione con Forum Terzo Settore e Università di Foggia:** partecipazione attraverso inviti, comunicazioni istituzionali e moduli di adesione, ove previsti. I destinatari saranno individuati in relazione ai contenuti delle iniziative e alle attività concordate con i partner.
- **Azione 4 – Volontariato d'impresa:** accesso attraverso contatti telefonici, e-mail, incontri conoscitivi e segnalazioni delle reti associative e imprenditoriali. In questa fase iniziale saranno privilegiati imprese ed ETS disponibili a un primo confronto sulle opportunità di collaborazione, senza procedure selettive formali.
- **Azione 5 – People Raising | Fondazione Cattolica:** coinvolgimento attraverso comunicazioni mirate agli ETS, newsletter, contatti diretti e raccolta di manifestazioni di interesse o moduli di adesione. La selezione terrà conto dell'interesse a sviluppare competenze di people raising, delle esigenze organizzative e della disponibilità a partecipare ai percorsi previsti, nel rispetto dei criteri stabiliti dal progetto interregionale.

Il CSV Foggia garantirà la diffusione delle opportunità attraverso i propri canali di comunicazione.

TEMPISTICHE E CRONOPROGRAMMA

Formazione politica e cittadinanza attiva	Data di inizio 01 gennaio 2027	Data di fine 30 maggio 2027

In collaborazione con l'Associazione Cercasi un fine APS e la Parrocchia San Ciro di Foggia, il CSV Foggia organizzerà un ciclo di sette incontri dedicati alla formazione politica, alla cittadinanza attiva e all'educazione civica, con focus sullo straniero, in collaborazione con Azione Cattolica Diocesana, Associazione Cercasi un Fine, Arcidiocesi di Foggia-Bovino; Capellania Universitaria.

Il CSV Foggia organizzerà e coordinerà gli incontri, supporterà la comunicazione e faciliterà la partecipazione dei cittadini, valorizzando il ruolo del volontariato come strumento educativo e formativo. Grazie alla rete costruita con associazioni, istituzioni e gruppi locali, questa azione contribuirà a sviluppare competenze civiche, consapevolezza sociale e senso di responsabilità.

Volontariato d'Impresa	Data di inizio 01 gennaio 2027	Data di fine 31 dicembre 2027

L'azione intende promuovere la conoscenza e la diffusione del volontariato d'impresa nella provincia di Foggia, favorendo un primo avvicinamento tra il mondo imprenditoriale e gli Enti del Terzo Settore.

In questa fase iniziale, il CSV Foggia realizzerà attività di sensibilizzazione, informazione e contatto diretto con imprese e associazioni del territorio, per illustrare le opportunità offerte dal volontariato aziendale e raccogliere eventuali manifestazioni di interesse.

Saranno promossi incontri conoscitivi finalizzati a individuare bisogni, disponibilità e possibili ambiti di collaborazione, valorizzando anche le competenze professionali che i dipendenti delle imprese possono mettere a disposizione degli ETS.

L'azione avrà carattere prevalentemente esplorativo e sarà orientata alla costruzione di relazioni e alla definizione delle condizioni necessarie per sviluppare, nelle successive annualità, iniziative condivise di volontariato d'impresa.

People Reasing	Data di inizio 04 gennaio 2027	Data di fine 31 dicembre 2027

L'azione, promossa dai cinque Centri di Servizio per il Volontariato di Puglia e Basilicata, intende rafforzare la capacità organizzativa degli Enti del Terzo Settore attraverso lo sviluppo di strategie innovative di ricerca, coinvolgimento e valorizzazione dei volontari.

Il CSV Foggia contribuirà alla realizzazione delle attività progettuali sul territorio provinciale, promuovendo percorsi formativi, laboratori di pianificazione strategica e momenti di confronto rivolti a volontari, dirigenti e responsabili degli ETS.

Particolare attenzione sarà dedicata all'analisi dei bisogni organizzativi, al ricambio generazionale, allo sviluppo delle competenze e all'introduzione di strumenti per una gestione più efficace e sostenibile delle risorse umane.

L'azione favorirà inoltre il rafforzamento delle reti tra ETS, Pubbliche Amministrazioni e imprese, promuovendo opportunità di collaborazione, co-programmazione e co-progettazione.

Tra i risultati attesi rientrano la definizione di un modello replicabile di people raising, orientato a una visione strategica di medio-lungo periodo, e il potenziamento della piattaforma digitale "Terzo Spazio", quale strumento di incontro tra cittadini e organizzazioni del Terzo Settore.

Collaborazione con Forum Terzo Settore e Università di Foggia	Data di inizio 01 marzo 2027	Data di fine 30 ottobre 2027

Il CSV Foggia promuove attività in rete con il Forum del Terzo Settore provinciale e con l'Università di Foggia, finalizzate a valorizzare il volontariato, sostenere reti tematiche e favorire la formazione dei cittadini e delle associazioni.

Il CSV Foggia avrà il compito di garantire la coerenza e l'efficacia dei protocolli condivisi. Attraverso la rete tra enti, università, Forum e associazioni, l'azione rafforza il volontariato come risorsa strategica per lo sviluppo del territorio e per la costruzione di legami sociali duraturi.

Giornata Nazionale della Colletta Alimentare	Data di inizio 01 giugno 2027	Data di fine 15 novembre 2027

La Giornata Nazionale della Colletta Alimentare (GNCA), promossa dalla Fondazione Banco Alimentare Onlus in accordo con la CEI, rappresenta un momento di grande solidarietà che coinvolge cittadini, associazioni e supermercati su tutto il territorio nazionale. La raccolta di generi alimentari non deperibili è finalizzata a sostenere persone in difficoltà, ma l'iniziativa assume anche una valenza educativa e sociale, promuovendo la cultura del dono e della condivisione.

Grazie al lavoro di rete coordinato dal CSV Foggia, l'iniziativa si realizza attraverso la collaborazione con il Banco Alimentare della Daunia Francesco Vassalli OdV, le scuole, le parrocchie, le associazioni giovanili, i gruppi scout e gli istituti penitenziari. Il CSV potrà supportare la formazione dei nuovi volontari, organizzare la logistica e facilitare la comunicazione tra i diversi soggetti coinvolti, valorizzando la partecipazione dei giovani come esperienza di cittadinanza attiva, empatia e responsabilità. L'azione crea così legami concreti tra cittadini, associazioni e istituzioni, contribuendo a costruire una rete territoriale di solidarietà duratura.

Potrà essere realizzato un monitoraggio dei risultati tra i nuovi volontari per migliorare le edizioni future e consolidare la rete di solidarietà locale.

COLLABORAZIONI				
Categoria	**Partner**	**Eventuali azioni dell'attività**	**Tipologia di collaborazione**	**Finanziamento extra FUN**
Altro/Altri CSV	Centro di Servizio al Volontariato San Nicola ETS		Co-programmazione/Co-progettazione	
Altro/Altri CSV	CSV - CENTRO SERVIZI AL VOLONTARIATO BASILICATA		Co-programmazione/Co-progettazione	
Altro/Altri CSV	CSV BRINDISI LECCE - VOLONTARIATO NEL SALENTO ETS		Co-programmazione/Co-progettazione	
Altro/Altri CSV	CSV TARANTO ETS		Co-programmazione/Co-progettazione	
Università	Università degli studi di Foggia		Co-programmazione/Co-progettazione	
Fondazioni di origine bancaria	Fondazione Cattolica		Ente promotore	
ETS socia	ORGANIZZAZIONE DI VOLONTARIATO BANCO ALIMENTARE DELLA DAUNIA FRANCESCO VASSALLI		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	Associazione Cercasi un fine - delegazione di Foggia		Co-programmazione/Co-progettazione	
ETS	FORUM PROVINCIALE DEL TERZO SETTORE		Co-programmazione/Co-progettazione	
Altro Ente/partner	Azione Cattolica Italiana-Presidenza Diocesana Foggia-Bovino		Co-programmazione/Co-progettazione	
Altro Ente/partner	Parrocchia San Ciro - Foggia		Co-programmazione/Co-progettazione	

NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE	
Personale dipendente	4
Altri collaboratori	2

N. 2 direttori con funzione di coordinamento e di gestione delle relazioni con le istituzioni;

N. 1 dipendente con funzione di animazione e promozione delle iniziative rivolte ai giovani e aspiranti volontari;

N. 1 dipendente responsabile dell'area Comunicazione;

N. 2 collaboratori esterni.

Le risorse umane indicate saranno impegnate per quota parte, in funzione delle ore che si prevede verranno dedicate alle attività descritte.

MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ

Azione 1 – Giornata Nazionale della Colletta Alimentare

Raccolta dati quantitativi: numero di volontari coinvolti, quantità di alimenti raccolti, numero di punti di raccolta attivati.

Raccolta dati qualitativi: feedback dei volontari e dei cittadini tramite questionari di soddisfazione e interviste.

Report finale: sintesi dei risultati e delle criticità emerse, condivisa con le associazioni e il Banco Alimentare per migliorare le future edizioni.

Azione 2 – Formazione politica e cittadinanza attiva

Raccolta dati di partecipazione: presenza agli incontri e coinvolgimento attivo dei partecipanti.

Incontri di verifica finale: analisi dei risultati con partner associativi e istituzionali per valutare l'efficacia della formazione.

Azione 3 – Collaborazione con Forum Terzo Settore e Università di Foggia

Monitoraggio delle attività di rete: numero di associazioni e studenti coinvolti, incontri realizzati, protocolli attuati.

Valutazione partecipativa: incontri periodici per raccogliere suggerimenti e migliorare l'organizzazione delle attività

Azione 4 – Volontariato d'impresa

Monitoraggio dei contatti: numero di imprese ed ETS contattati, incontri conoscitivi realizzati e manifestazioni di interesse raccolte.

Valutazione qualitativa: rilevazione della disponibilità dei soggetti coinvolti, degli ambiti di interesse e delle possibili opportunità di collaborazione.

Azione 5 – People Raising

Monitoraggio quantitativo: numero di ETS, volontari, dirigenti e rappresentanti istituzionali coinvolti; partecipazione ai percorsi formativi, agli audit organizzativi e ai laboratori.

Valutazione qualitativa: raccolta di feedback, questionari di gradimento e rilevazione dei bisogni organizzativi e formativi degli ETS.

Verifica dei risultati: analisi delle competenze acquisite, degli strumenti di people raising introdotti, delle collaborazioni attivate e dell'utilizzo della piattaforma "Terzo Spazio", secondo gli indicatori previsti dal progetto interregionale.

Report finale: condivisione dei risultati con i CSV partner per valutare l'efficacia degli interventi e individuare possibili sviluppi e miglioramenti.

Verifica finale: sintesi dei contatti avviati, delle criticità riscontrate e delle prospettive di sviluppo per la successiva programmazione.

RISULTATI ATTESI

NUMERO SERVIZI/ATTIVITÀ :	11
NUMERO ETS FRUITORI DEI SERVIZI :	40
DI CUI ODV :	20

DI CUI APS :	15
DI CUI ETS DIVERSO DA APS E ODV :	5
NUMERO PERSONE FISICHE FRUITRICI DI SERVIZI :	585
DI CUI VOLONTARI :	350
DI CUI ASPIRANTI VOLONTARI :	15
DI CUI STUDENTI :	150
DI CUI ALTRO :	70
NUMERO EVENTUALI SCUOLE COINVOLTE :	3
NUMERO EVENTUALI ENTI PUBBLICI COINVOLTI :	3
NUMERO EVENTUALI ENTI PRIVATI COINVOLTI :	10

Azione 1: Coinvolgimento di 300-400 volontari, rafforzamento della rete solidale territoriale e maggiore sensibilizzazione sul contrasto alla povertà alimentare.

Azione 2: Sviluppo delle competenze civiche, promozione della partecipazione giovanile e rafforzamento del dialogo tra cittadini, associazioni e istituzioni.

Azione 3: Consolidamento della collaborazione con Forum del Terzo Settore e Università di Foggia, attraverso iniziative condivise e nuove opportunità formative e di partecipazione.

Azione 4: Avvio di contatti con 5-10 imprese e 5-10 ETS, sensibilizzazione sul volontariato d'impresa e individuazione di possibili ambiti di collaborazione.

Azione 5: Coinvolgimento di 20-30 ETS e 80-100 partecipanti, sviluppo di competenze di people raising, promozione del ricambio generazionale e rafforzamento delle reti territoriali, anche attraverso la piattaforma "Terzo Spazio".

ONERI			
Voce di spesa	**Assegnazione annuale FUN**	**Extra fun**	**Totale**
Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci			
V1.01 - Materiali di consumo e di cancelleria	125,00	0,00	125,00
V1.99 - Altri oneri di materie prime sussidiarie, di consumo e merci	30,00	0,00	30,00
TOTALE	**155,00**	**0,00**	**155,00**
Servizi			
V2.01 - Utenze	656,70	0,00	656,70
V2.07 - Prestazioni professionali di lavoro autonomo e assimilato	400,00	0,00	400,00
V2.13 - Servizi Formativi, di Ricerca e organizzazione eventi	2.500,00	0,00	2.500,00
V2.99 - Atri oneri per Servizi	326,00	0,00	326,00
TOTALE	**3.882,70**	**0,00**	**3.882,70**
Godimento beni di terzi			
V3.01 - Canoni di locazione sede/i CSV	542,85	0,00	542,85
V3.04 - Canoni licenze software e PEC	250,00	0,00	250,00
TOTALE	**792,85**	**0,00**	**792,85**
Personale			
V4.01 - Oneri per personale dipendente	14.132,28	0,00	14.132,28
TOTALE	**14.132,28**	**0,00**	**14.132,28**
TOTALE	**18.962,83**	**0,00**	**18.962,83**

Fonti di finanziamento per le attività programmate	Assegnazione annuale FUN	Extra fun	Totale
Fondi da assegnazione annuale Fun	18.962,83	0,00	18.962,83
Fondi Extra Fun	0,00	0,00	0,00

CLASSIFICAZIONE	Promozione, orientamento e animazione territoriale (Animazione territoriale)
TITOLO ATTIVITÀ:	1.8 VETRINA SOLIDALE: BANDI IN RETE

INQUADRAMENTO GENERALE			
Ambito CSV:	Foggia E Bat	**Ambito OTC:**	Puglia - Basilicata
Anno di riferimento:	2027	**Allegato di:**	Programmazione
Oneri complessivi: (Assegnazione annuale FUN)	11.341,20		
Tipologia:	Attività identica all'anno precedente		

BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ E DELLE MODALITÀ ATTUATIVE

Pur essendo numerosi gli strumenti e le iniziative, anche gratuite, per venire a conoscenza delle opportunità di finanziamento messe a disposizione da enti finanziatori pubblici e/o privati, spesso gli enti del terzo settore del territorio:

-riscontrano una difficoltà a individuare l'opportunità "su misura" per la propria organizzazione. Spesso allettate dagli importi dei contributi, soprattutto le piccole organizzazioni, si avventurano in percorsi di progettazione che sfociano in fallimenti, nel senso che spesso le proposte progettuali non vengono presentate;

-sono proiettati su grandi progetti e finanziamenti, senza misurare le proprie forze e la propria credibilità nei confronti degli enti finanziatori, perdendo così l'occasione di cogliere quella miriade di opportunità che, seppur di valore più modesto, costituiscono la giusta opportunità per costruire un sano percorso di crescita;

-seppure promotori di reti e di relazioni, faticano a strutturare le proposte progettuali.

Pertanto si intende organizzare attività di presentazione di opportunità di finanziamento che mirino al perseguimento delle seguenti finalità:

-promuovere la presentazione dei bandi associando il profilo dei potenziali enti interessati;

-presentare non solo finanziamenti volti a sostenere grandi progetti, ma anche una serie di piccole opportunità che possono far crescere le organizzazioni;

-condividere buone prassi attraverso la testimonianza di organizzazioni che abbiano già ricevuto contributi e finanziamenti da vari enti al fine di favorire lo scambio di conoscenze, competenze e la costruzione di nuove reti, e che siano strutturate per:

-settore di intervento;

-ente finanziatore;

-complessità della progettualità.

L'attività in oggetto sarà realizzata, in modalità a distanza, oltre che con gli altri CSV della Puglia, anche con il CSV Basilicata; negli eventi di presentazione, ove possibile, saranno coinvolti gli enti finanziatori.

La pubblicizzazione delle iniziative e delle modalità di partecipazione avverrà per il tramite di tutti gli strumenti di comunicazione a disposizione del CSV Foggia, nonché attraverso la Carta dei Servizi, a garanzia dei principi di universalità, non discriminazione e pari opportunità di accesso, pubblicità e trasparenza.

OBIETTIVO/I STRATEGICO/I DI RIFERIMENTO

Gli obiettivi strategici che l'attività mira a realizzare sono i seguenti: svolgere un'attività mirata al reperimento di fondi necessari alla stabilizzazione delle attività associative; fornire informazioni circa le opportunità di finanziamento pubblici e/o privati degli interventi degli ets; sostenere gli ets nell'attività di risposta a bandi e avvisi pubblici e/o privati; svolgere attività di matching al fine di garantire un maggior supporto da parte degli enti pubblici e/o delle altre istituzioni locali al Terzo Settore; sostenere gli ets nel percorso di potenziamento delle capacità organizzative e gestionali; promuovere meccanismi virtuosi di circolazione e messa in comune delle idee, opportunità e informazioni per lo sviluppo delle associazioni.

LUOGO DI EROGAZIONE DEL SERVIZIO

Il servizio verrà erogato esclusivamente in modalità on-line, attraverso l'utilizzo della piattaforma Zoom business.

ALTRI DETTAGLI SUI SERVIZI EROGATI

NUMERO E TIPOLOGIA DEI DESTINATARI DEL SERVIZIO

Gli Ets aventi sede legale ed operativa nella regione Puglia e i loro volontari.

CANALI E CRITERI DI ACCESSO E SELEZIONE DESTINATARI

Richiesta attraverso modulo di Google. Accettazione richieste sino alla capienza massima prevista dalla piattaforma utilizzata.

TEMPISTICHE E CRONOPROGRAMMA		
VETRINA SOLIDALE: BANDI IN RETE	**Data di inizio** **07 gennaio 2027**	**Data di fine** **31 dicembre 2027**

COLLABORAZIONI				
Categoria	**Partner**	**Eventuali azioni dell'attività**	**Tipologia di collaborazione**	**Finanziamento extra FUN**
Altro/Altri CSV	Centro di Servizio al Volontariato San Nicola - OdV		Co-programmazione/Co-progettazione	
Altro/Altri CSV	CSV - CENTRO SERVIZI AL VOLONTARIATO BASILICATA		Co-programmazione/Co-progettazione	
Altro/Altri CSV	CSV BRINDISI LECCE - VOLONTARIATO NEL SALENTO ETS		Co-programmazione/Co-progettazione	
Altro/Altri CSV	CSV TARANTO ETS		Co-programmazione/Co-progettazione	

NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE	
Personale dipendente	4
Consulenti esterni	1

Per il CSV Foggia saranno coinvolti:

1 direttore con funzioni di coordinamento generale

1 operatore dell'area consulenza

1 responsabile area comunicazione con funzioni di promozione e divulgazione delle attività

1 addetta alla segreteria

1 collaboratore esterno

MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ

Il monitoraggio delle attività previste verrà realizzato sia attraverso la supervisione e la rilevazione periodica dei risultati raggiunti, sia mediante iniziative concomitanti o immediatamente successive alla realizzazione dell'iniziativa miranti ad accertare il livello di soddisfazione dei soggetti partecipanti e il raggiungimento dei risultati attesi.

RISULTATI ATTESI	
NUMERO SERVIZI/ATTIVITÀ :	4
NUMERO SERVIZI/ATTIVITÀ :	0
NUMERO ETS FRUITORI DEI SERVIZI :	0
NUMERO ETS FRUITORI DEI SERVIZI :	100

DI CUI ODV :	0
DI CUI ODV :	0
DI CUI APS :	0
DI CUI APS :	0
DI CUI ETS DIVERSO DA APS E ODV :	0
DI CUI ETS DIVERSO DA APS E ODV :	0
NUMERO PERSONE FISICHE FRUITRICI DI SERVIZI :	0
NUMERO PERSONE FISICHE FRUITRICI DI SERVIZI :	150
DI CUI VOLONTARI :	150
DI CUI VOLONTARI :	0
DI CUI ASPIRANTI VOLONTARI :	0
DI CUI ASPIRANTI VOLONTARI :	0
DI CUI STUDENTI :	0
DI CUI STUDENTI :	0
DI CUI ALTRO :	0
DI CUI ALTRO :	0
NUMERO EVENTUALI SCUOLE COINVOLTE :	0
NUMERO EVENTUALI SCUOLE COINVOLTE :	0
NUMERO EVENTUALI ENTI PUBBLICI COINVOLTI :	0
NUMERO EVENTUALI ENTI PUBBLICI COINVOLTI :	0
NUMERO EVENTUALI ENTI PRIVATI COINVOLTI :	4
NUMERO EVENTUALI ENTI PRIVATI COINVOLTI :	0
Numero prodotti/output conseguenti all'attività :	4

L'intervento in questione consente senza dubbio di ottenere risultati più rilevanti, sia dal punto di vista qualitativo che quantitativo, rispetto all'azione individuale del singolo CSV; permette altresì l'eventuale creazioni di reti in grado di

rispondere agli avvisi e bandi presentati, con evidenti ripercussioni, in caso di esito positivo, sulle comunità locali interessate.

MODALITÀ EROGATIVA INTEGRATA E PRINCIPI DELL'ARTICOLO 63	
a) Soggetti coinvolti	CSV della Puglia e CSV Basilicata
b) Risorse condivise	Personale dipendente, consulenti, strumenti informatici.
c) Descrivere l'eventuale ricaduta in termini di ottimizzazione delle risorse (Principio di economicità) e il tipo di risparmio economico, se previsto, con una stima (specificare anche se tramite eventuali contratti o convenzioni)	La sinergia in questione permette di realizzare significative economie di spesa, atteso che attraverso le singole presentazioni è possibile soddisfare il bisogno degli ets delle regioni interessate senza dover replicare l'iniziativa per le singole province. Si prevedono pertanto risparmi economici in termini di personale, consulenti e spazi virtuali. **- Quantità dei costi risparmiati - presunti o realizzati** € 1.500,00
d) Descrivere l'eventuale ricaduta sulla qualità del servizio (Principio di qualità)	L'attività consente l'innalzamento del livello qualitativo della medesima, potendo contare sulle professionalità presenti sull'intero territorio regionale pugliese e lucano.

ONERI			
Voce di spesa	**Assegnazione annuale FUN**	**Extra fun**	**Totale**
Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci			
V1.01 - Materiali di consumo e di cancelleria	125,00	0,00	125,00
V1.99 - Altri oneri di materie prime sussidiarie, di consumo e merci	30,00	0,00	30,00
TOTALE	**155,00**	**0,00**	**155,00**
Servizi			
V2.01 - Utenze	656,70	0,00	656,70
V2.99 - Atri oneri per Servizi	326,00	0,00	326,00
TOTALE	**982,70**	**0,00**	**982,70**
Godimento beni di terzi			
V3.01 - Canoni di locazione sede/i CSV	542,85	0,00	542,85
V3.04 - Canoni licenze software e PEC	250,00	0,00	250,00
TOTALE	**792,85**	**0,00**	**792,85**
Personale			
V4.01 - Oneri per personale dipendente	9.410,65	0,00	9.410,65
TOTALE	**9.410,65**	**0,00**	**9.410,65**
TOTALE	**11.341,20**	**0,00**	**11.341,20**

Fonti di finanziamento per le attività programmate	Assegnazione annuale FUN	Extra fun	Totale
Fondi da assegnazione annuale Fun	11.341,20	0,00	11.341,20
Fondi Extra Fun	0,00	0,00	0,00

RIEPILOGO

Riepilogo oneri per destinazione dell'Area di riferimento come individuata dalla tipologia di servizi nel Codice del Terzo settore (art. 63, c. 2)

Classificazione	Oneri previsti			
Promozione, orientamento e animazione territoriale	Importo FUN Assegnazione annuale	Fondo unico FUN	Extra FUN	Totale
1.2 GIOVANI E VOLONTARI (Promozione del volontariato)	16.186,33	5.700,00	0,00	21.886,33
1.5 FESTA DEL VOLONTARIATO - XX ED. (Promozione del volontariato)	13.737,68	15.300,00	0,00	29.037,68
1.6 FESTA DEL VOLONTARIATO ITINERANTE (Promozione del volontariato)	18.850,25	15.300,00	0,00	34.150,25
1.7 PROMUOVI-AMO IL VOLONTARIATO (Promozione del volontariato)	18.242,13	25.534,55	0,00	43.776,68
1.1 UNA BUSSOLA PER IL VOLONTARIATO (Orientamento al volontariato)	14.799,37	0,00	0,00	14.799,37
1.3 PONTI DI COMUNITA' - GIUSTIZIA RIGENERATIVA (Animazione territoriale)	14.880,16	0,00	0,00	14.880,16
1.4 LEGAMI SOLIDALI (Animazione territoriale)	18.962,83	0,00	0,00	18.962,83
1.8 VETRINA SOLIDALE: BANDI IN RETE (Animazione territoriale)	11.341,20	0,00	0,00	11.341,20
TOTALE	**126.999,95**	**61.834,55**	**0,00**	**188.834,50**

FORMAZIONE

SCHEDE ATTIVITA'

CLASSIFICAZIONE	Formazione
TITOLO ATTIVITÀ:	2.1 TRAME SOLIDALI

INQUADRAMENTO GENERALE			
Ambito CSV:	Foggia E Bat	**Ambito OTC:**	Puglia - Basilicata
Anno di riferimento:	2027	**Allegato di:**	Programmazione
Oneri complessivi: (Assegnazione annuale FUN)	22.348,66		
Tipologia:	Attività identica all'anno precedente		

BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ E DELLE MODALITÀ ATTUATIVE

Il CSV Foggia intende svolgere in favore degli ets e dei volontari del territorio della Capitanata e dei Comuni di competenza della BAT le seguenti attività di formazione generale, utile per ogni tipologia di ets a prescindere dal relativo settore di riferimento.

I percorsi formativi in programmazione sono divisi in azioni comuni con gli altri CSV della Puglia e/o delle regioni confinanti e azioni gestite dal CSV Foggia, rivolte agli ETS della provincia.

n. 5 attività formative:

Gestione di un ente del Terzo Settore - Interregionale

L'intelligenza artificiale per gli Enti del terzo settore - Interregionale

Coprogettazione e utilizzo dei Beni comuni - Interregionale

Costruzione, gestione e rendicontazione di un progetto - Foggia

Volontariato in carcere - Foggia.

OBIETTIVO/I STRATEGICO/I DI RIFERIMENTO

Acquisizione strumenti per la corretta gestione degli ETS

Acquisizione strumenti per l'innovazione sociale

Coinvlgimento attivo ETS

Reperimento risorse per gli ETS
Orientamento del volontariato alla consapevolezza di un mondo in cambiamento
Orientamento al dono e alla gratuità come base dello spirito del volontariato
Rispetto dei criteri per la gestione del RUNT

Sviluppare competenze trasversali

Imparare a progettare insieme

LUOGO DI EROGAZIONE DEL SERVIZIO

I percorsi interregionali saranno erogati con modalità a distanza. I corsi di pertinenza del CSV Foggia saranno erogati, preferibilmente in presenza e presso la sede del Csv Foggia e/o di ETS nel territorio in cui viene erogato il corso.

ALTRI DETTAGLI SUI SERVIZI EROGATI

NUMERO E TIPOLOGIA DEI DESTINATARI DEL SERVIZIO

I destinatari diretti degli interventi previsti sono volontari degli ETS e aspiranti volontari e studenti.

Gli indicatori riportati nel box specifico sono da riferirsi ai beneficiari di competenza della provincia di Foggia. A consuntivo saranno descritti e raggruppati anche i numeri dei percorsi interregionali.

CANALI E CRITERI DI ACCESSO E SELEZIONE DESTINATARI

Tutti i percorsi saranno pubblicizzati con i canali a disposizione sia del singolo CSV che dei CSV della Puglia.

TEMPISTICHE E CRONOPROGRAMMA		
Costruzione, Gestione rendicontazione del piano economico di un progetto	**Data di inizio** **01 febbraio 2027**	**Data di fine** **30 maggio 2027**
N. 9 ore divise in 3 incontri e da svolgersi nel territorio della provincia di Foggia, preferibilmente in presenza. I percorsi si prefiggono l'obiettivo di trasmettere ai corsisti le conoscenze utili per una corretta progettazione sociale, al fine di reperire fondi utili al raggiungimento degli scopi associativi, in risposta alla necessità di un percorso formativo dedicato emersa nella fase di analisi dei bisogni. In particolare il focus della formazione verterà sulla costruzione, gestione e rendicontazione del piano economico del progetto. Gestito dal CSV Foggia. Da svolgersi nel primo semestre 2027.		
Gestione di un ente del Terzo Settore	**Data di inizio** **01 febbraio 2027**	**Data di fine** **30 maggio 2027**
Il percorso è articolato in 4 moduli per un totale di n. 15 ore. 1. Adempimenti RUNTSe obblighi normativi: aggiornamenti e novità per gli ETS (un incontro da 3 ore) 2. Bilancio sociale e trasparenza (un incontro da 2 ore) 3. Gestione della contabilità e rendicontazione (due incontri da 2 ore) 4. La vigilanza e il controllo sugli ETS: normativa, controlli e strumenti - Il seminario approfondirà la disciplina dei controlli sugli Enti del Terzo Settore (ETS) prevista dal D.Lgs. 117/2017 – Codice del Terzo Settore, con particolare riferimento agli obblighi normativi, amministrativi e contabili. due incontri da 3 ore Da svolgersi nel primo semestre 2027 (febbraio/maggio).		
Volontariato in carcere	**Data di inizio** **03 maggio 2027**	**Data di fine** **10 giugno 2027**
n. 6 ore, 3 incontri da 2 ore da svolgersi preferibilmente in presenza. L'attività che il CSV Foggia svolge ormai da anni in collaborazione con il carcere di Foggia, ci vedrà impegnati nel 2027 in una attività formativa per i volontari e per gli ETS che vorranno avvicinarsi al mondo del volontariato in carcere. Procedure, progetti e gestione delle risorse umane, i principi fondamentali. Da svolgersi nel primo semestre 2027, presumibilmente maggio.		
L'Intelligenza artificiale per gli Enti del terzo settore	**Data di inizio** **20 settembre 2027**	**Data di fine** **30 ottobre 2027**
N. 12 ore con 4 incontri da 3 ore. Il percorso si pone l'obiettivo di fornire gli strumenti pratici per utilizzare l'Intelligenza Artificiale , rispettando norme di sicurezza nelle attività quotidiane degli Enti del Terzo settore . Il percorso promosso e organizzato dalla Confederazione dei Csv Puglia e Csv Basilicata. Secondo semestre 2027.		
Coprogettazione e gestione dei Beni comuni	**Data di inizio** **01 ottobre 2027**	**Data di fine** **30 novembre 2027**
9 ore, 3 incontri da 3 ore. I primi due a distanza e l'ultimo preferibilmente in presenza. Ogni istituzione pubblica di ogni comune ha Beni di proprietà che andrebbero valorizzati con il supporto e le attività degli ETS. Non si parla di beni confiscati ma di beni di interesse collettivo. Il CSV Foggia intende organizzare un percorso che, partendo dallo strunmento della co progettazione, possa dare competenze agli ETS della provincia sulla progettazione e gestione e diffusine buone pratiche dei beni comuni.		

Il percorso è realizzato dal CSV Foggia in collaborazione con l'Università e si terrà presumibilmente nel secondo semestre 2027.

COLLABORAZIONI

Categoria	Partner	Eventuali azioni dell'attività	Tipologia di collaborazione	Finanziamento extra FUN
CSVnet / Coordinamenti CSV regionali o interregionali	CSVNET		Co-programmazione/Co-progettazione	
Altro/Altri CSV	Centro di Servizio al Volontariato San Nicola - OdV		Co-programmazione/Co-progettazione	
Altro/Altri CSV	CSV - CENTRO SERVIZI AL VOLONTARIATO BASILICATA		Co-programmazione/Co-progettazione	
Altro/Altri CSV	CSV BRINDISI LECCE - VOLONTARIATO NEL SALENTO ETS		Co-programmazione/Co-progettazione	
Altro/Altri CSV	CSV Salerno		Co-programmazione/Co-progettazione	
Altro/Altri CSV	CSV TARANTO ETS		Co-programmazione/Co-progettazione	

NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE

Personale dipendente	7
Consulenti esterni	5

- n. 2 direttori;
- n. 1 responsabile dell'area Formazione;
- n. 1 operatore dell'area amministrativa;
- n. 3 operatori di sportello;
- n. 5 collaboratori esterni.
- Il personale dipendente sarà impegnate per quota parte, in funzione delle ore che si prevede verranno dedicate alle attività descritte.

MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ

Per ciascun corso il CSV Foggia prevede:

- la presenza del responsabile dell'area Formazione;
- un tutoraggio d'aula;
- la somministrazione di test di gradimento;
- registro presenze con indicazione degli ingressi e delle uscite;
- verifiche, tramite esercitazioni a cura del formatore, sulle attività formative svolte.

RISULTATI ATTESI	
NUMERO SERVIZI/ATTIVITÀ :	5
NUMERO ETS FRUITORI DEI SERVIZI :	150
DI CUI ODV :	90
DI CUI APS :	40
DI CUI ETS DIVERSO DA APS E ODV :	20
NUMERO PERSONE FISICHE FRUITRICI DI SERVIZI :	250
DI CUI VOLONTARI :	200
DI CUI ASPIRANTI VOLONTARI :	25
DI CUI STUDENTI :	
DI CUI ALTRO :	25
NUMERO EVENTUALI SCUOLE COINVOLTE :	0
NUMERO EVENTUALI ENTI PUBBLICI COINVOLTI :	3
NUMERO EVENTUALI ENTI PRIVATI COINVOLTI :	0

L'attività, attraverso le azioni specifiche intende raggiungere i seguenti risultati:

- erogare tutti i percorsi previsti
- raggiungere il numero degli utenti presunti
- rafforzare la sinergia tra i vari CSV coinvolti
- implementare la collaborazione con ulteriori ETS ed enti pubblici
- produrre gli output previsti dalle azioni: dispense, attestati di partecipazioni
- rinforzare le competenze non formali anche nei soci delle associazioni che non hanno partecipato ai percorsi formativi.

MODALITÀ EROGATIVA INTEGRATA E PRINCIPI DELL'ARTICOLO 63	
a) Soggetti coinvolti	CSV Bari, Brindisi/Lecce, Taranto, Basilicata, CSVnet.
b) Risorse condivise	Risorse umane interne e consulenti esterni. Piattaforme per la formazione a distanza. Piattaforma Gluo. Consulenti e formatori.
c) Descrivere l'eventuale ricaduta in termini di ottimizzazione delle risorse (Principio di economicità) e il tipo di risparmio economico, se previsto, con una stima (specificare	La sinergia tra CSV della regione Puglia e di altri territori consente chiaramente un'ampliamento e una maggiore qualificazione dell'offerta formativa, a fronte di un risparmio economico per l'organizzazione, gestione e realizzazione delle attività. ll catalogo dei corsi presenti sulla piattaforma Gluo viene proposto agli Ets del territorio evitando sovrapposizioni di proposte e arricchendo

anche se tramite eventuali contratti o convenzioni)	l'offerta del Csv. Risparmio presunto: 5.000 euro, indicativamente 1.000 euro a corso per un'ipotesi di 5 corsi l'anno. Gli operatori del Csv partecipano ai momenti formativi proposti da CSVnet e di scambio di buone pratiche con gli altri Csv. Risparmio presunto: 3.000 euro. Costo medio annuo ipotizzato per formazione degli operatori. Il Csv utilizza la piattaforma Moodle per la formazione a dsutanza messa a disposizione da CSVnet per la gestione della formazione per volontarie e volontari. Risparmio presunto: 1000 euro. **- Quantità dei costi risparmiati - presunti o realizzati** € 9.000,00
d) Descrivere l'eventuale ricaduta sulla qualità del servizio (Principio di qualità)	Aderendo alla piattaforma Gluo il Csv può mettere a disposizione per gli Ets del territorio corsi di formazione messi in condivisione dagli altri Centri arricchendo l'offerta per numero e tipologia di interventi di formazione. Partecipando alla community delle aree di formazione, il Csv usufruisce della condivisione delle esperienze, di pratiche e strumenti operativi tra centri migliorando la qualità del proprio intervento. Il Csv offre come opportunità aggiuntiva agli Ets e volontari la possibilità di svolgere formazione a distanza asincrona.

ONERI			
Voce di spesa	**Assegnazione annuale FUN**	**Extra fun**	**Totale**
Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci			
V1.01 - Materiali di consumo e di cancelleria	125,00	0,00	125,00
V1.99 - Altri oneri di materie prime sussidiarie, di consumo e merci	30,00	0,00	30,00
TOTALE	**155,00**	**0,00**	**155,00**
Servizi			
V2.01 - Utenze	656,70	0,00	656,70
V2.07 - Prestazioni professionali di lavoro autonomo e assimilato	1.400,00	0,00	1.400,00
V2.99 - Atri oneri per Servizi	326,00	0,00	326,00
TOTALE	**2.382,70**	**0,00**	**2.382,70**
Godimento beni di terzi			
V3.01 - Canoni di locazione sede/i CSV	542,85	0,00	542,85
V3.02 - Altri canoni di locazione	500,00	0,00	500,00
V3.04 - Canoni licenze software e PEC	250,00	0,00	250,00
TOTALE	**1.292,85**	**0,00**	**1.292,85**
Personale			
V4.01 - Oneri per personale dipendente	18.518,11	0,00	18.518,11
TOTALE	**18.518,11**	**0,00**	**18.518,11**
TOTALE	**22.348,66**	**0,00**	**22.348,66**

Fonti di finanziamento per le attività programmate	**Assegnazione annuale FUN**	**Extra fun**	**Totale**
Fondi da assegnazione annuale Fun	22.348,66	0,00	22.348,66
Fondi Extra Fun	0,00	0,00	0,00

CLASSIFICAZIONE	Formazione
TITOLO ATTIVITÀ:	2.2 IMPARARE PER CRESCERE

INQUADRAMENTO GENERALE			
Ambito CSV:	Foggia E Bat	**Ambito OTC:**	Puglia - Basilicata
Anno di riferimento:	2027	**Allegato di:**	Programmazione
Oneri complessivi: (Assegnazione annuale FUN)	27.679,08		
Tipologia:	Attività identica all'anno precedente		

BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ E DELLE MODALITÀ ATTUATIVE

Il CSV Foggia intende svolgere in favore degli ets e dei volontari del territorio della Capitanata e dei Comuni di competenza della BAT le seguenti attività di formazione specifica, alla luce delle risultanze dell'analisi dei bisogni realizzata dal nostro ente e dagli altri CSV a vario titolo coinvolti nelle attività di seguito illustrate.

I percorsi formativi in programmazione sono divisi in azioni comuni con gli altri CSV regionali ed interregionali e azioni gestite dal CSV Foggia, rivolte agli ETS della provincia. come di seguito elencato:

n. 6 attività formative

- Corso case di Comunità e ruolo degli ETS - Interregionale
- Corso Giustizia riparativa - Interregionale
- Corso Accogliere e valorizzare i giovani - Interregionale
- Corso Amministrazione condivisa - Interregionale/nazionale
- Workshop ascolto e attivo e gestione dinamiche per il volontariato ospedaliero - Foggia
- Corso Salute mentale e volontariato - Foggia.

OBIETTIVO/I STRATEGICO/I DI RIFERIMENTO

Accrescere le competenze in ambiti specifici

Creare comunità e sinergie tra gli EtS

Sviluppo competenze non formali

Orientamento del volontariato alla consapevolezza di un mondo in cambiamento
Orientamento al senso civico della cittadinanza
Orientamento al dono e alla gratuità come base dello spirito del volontariato

LUOGO DI EROGAZIONE DEL SERVIZIO

I percorsi interregionali saranno erogati con modalità a distanza. I percorsi gestiti nella provicnia di Foggia, preferibilmente dal vivo.

ALTRI DETTAGLI SUI SERVIZI EROGATI

NUMERO E TIPOLOGIA DEI DESTINATARI DEL SERVIZIO

I destinatari diretti degli interventi previsti sono volontari degli ETS e professionisti nel settore specifico.

CANALI E CRITERI DI ACCESSO E SELEZIONE DESTINATARI

Le iniziative saranno promosse attraverso i canali di comunicazione dei Cvs, con modalità omogenee di iscrizione agli eventi, in un'ottica di piena trasparenza e accessibilità da parte dei volontari degli ETS.

TEMPISTICHE E CRONOPROGRAMMA

Amministrazione condivisa	**Data di inizio** **01 gennaio 2027**	**Data di fine** **30 dicembre 2027**

Promossa da CSVnet in collaborazione con IFEL e Csv territoriali, prevederà webinar e laboratori regionali condivisi PA/CSV/FTS ed Enti del Terso settore, la costituzione di cabine di regia a livello nazionale, regionale e territoriale. Tempistica da definirsi.

Giustizia riparativa	**Data di inizio** **01 marzo 2027**	**Data di fine** **30 giugno 2027**

n. 15 ore, 5 incontri da 3 ore.

Il corso, orientato alla formazione di operatori del Terzo settore (TS) / altre figure professionali interessate, si focalizza sull'elaborazione di strumenti per l'ideazione, la costruzione, l'accompagnamento e il sostegno di un percorso di reinserimento sociale dei detenuti/ex detenuti che metta in primo piano il coinvolgimento della comunità e dei suoi attori, a partire dalla promozione di un network tra volontariato1 (formalizzato e non), enti pubblici (i servizi sociali in prima battuta) e reti di cittadinanza. Esso segue le principali fasi del reinserimento sociale, affrontandole da una prospettiva giuridica, sociologica, organizzativa e di network, con un particolare focus sulla dimensione pratica ed esperienziale. Il corso è costruito attorno a 4 aree/dimensioni tra loro interconnesse, entro cui si costruiscono i vari moduli:

- 1. *Pratiche:* come si costruisce un percorso di reinserimento, si attivano reti di accoglienza, si sensibilizzano e si coinvolgono i territori, si mobilitano i vari attori/stakeholders
- 2. *Esperienze*: le testimonianze virtuose (livello nazionale e regionale), in particolar modo del TS, per l'emersione delle best practices e l'individuazione di esperienze da mutuare
- 3. *Attori*: TS e Centri di Servizio, istituzioni (servizio sociale, UEPE), operatori, educatori, ex detenuti
- 4. *Azioni*: costruzione di un project work

Percorso interregioanle, promosso in collaborazione con università di Pisa e Uepe nazionale si svolgerà da marzo a giugno 2027.

Ascolto e attivo e gestione dinamiche per il volontariato ospedaliero	**Data di inizio** **01 settembre 2027**	**Data di fine** **30 novembre 2027**

n. 3 ore - workshop specialistico.

Il CSV Foggia segue da anni i percorsi del volontariato ospedaliero e sempre più richieste arrivano per richiesta di supporto formativo.

Il CSV programmerà e gestirà un workshop formativo dal titolo Ascolto attivo e gestione dinamiche per gli operatori del volontariato ospedaliero.

Il qurokshop si terrà in un comune da definire e coinvolgerà gli operatori e le operatrici volotnarie della provincie.

Presumibilmente secondo semestre 2027.

Salute mentale e volontariato	**Data di inizio** **01 settembre 2027**	**Data di fine** **15 dicembre 2027**

N. 6 ore, 2 incontri da 3 ore.

Obiettivo è consegnare strumenti utili ai volontari degli ETS che si occupano della gestione delle patologie mentali e disabilità. Gli incontri presumibilmente si svolgeranno a San Severo in collaborazione con la Consulta delle associazioni.Gli incontri saranno realizzati nel secondo semestre 2027.

Case di comunità, il ruolo degli ETS	**Data di inizio** **01 ottobre 2027**	**Data di fine** **30 dicembre 2027**

N. 6 ore, 2 incontri da 3 ore.

Il percorso intende dare importanza a come il volontariato e gli ETS (in particolare quelle che si occupano di cura e salute) possono agire in termini di cittadinanza attiva; formare i volontari impegnati a costruire un welfare di comunità. Si affronteranno tematiche quali: iL quadro normativo DM 77/2022; Funzioni e strutture delle case di comunità: cosa sono

e a cosa servo; Il concetto di case di comunità in ottica di benessere collettivo: a che punto siamo in Puglie Basilicata, La partecipazione della comunità e la valorizzazione della co-produzione (co-programmazione e co-progettazione) Buone pratiche a confronto.

Percorso Interregionale da svolgersi presumibilmente nel secondo semestre.

Accogliere e valorizzare i giovani nel volontariato	**Data di inizio** **01 novembre 2027**	**Data di fine** **30 novembre 2027**

n. 12 ore, 4 incontri da 3 ore.

Obiettivi e tematiche del percorso : comunicazione efficace: Usare i canali giusti (social media, scuole, università, passaparola digitale) ; proporre ruoli definiti, micro-volontariato o attività a termine invece di impegni rigidi e a lungo termine; coinvolgere i giovani nei processi programmatici e nell'innovazione (es. digitalizzazione, eventi); riconoscere le competenze; la relazione educativa, l'inclusione e l'attenzione alle fragilità ,ascolto e accompagnamento, costruzione di relazioni significative, riconoscimento dei bisogni individuali, valorizzazione delle differenze e promozione di contesti accoglienti. Il percorso formativo rientrerà nel progetto " people Raising" di Fondazione Cattolica – Capitale Umano in Rete, promosso dai 5 CSV di Puglia e Basilicata, per rafforzare gli ETS attraverso un modello innovativo di people raising, formazione e gestione strategica del capitale umano. Il progetto favorisce reti tra ETS, PA e imprese, promuovendo co-programmazione, co-progettazione, cambio generazionale e sviluppo di competenze .

Il percorso sarà realizzato nel secondo semestre, presumibilmente a novembre

L'attività specifica rientra nel progetto People raising sostenuto da Fondazione Cattolica. Il progetto favorisce reti tra ETS, PA e imprese, promuovendo co-programmazione, co-progettazione, cambio generazionale e sviluppo di competenze. L'obiettivo è costruire un modello replicabile e sostenibile, con una visione strategica a 5/10 anni.

COLLABORAZIONI				
Categoria	**Partner**	**Eventuali azioni dell'attività**	**Tipologia di collaborazione**	**Finanziamento extra FUN**
CSVnet / Coordinamenti CSV regionali o interregionali	CSVNET		Co-programmazione/Co-progettazione	
Altro/Altri CSV	Centro di Servizio al Volontariato San Nicola - OdV		Co-programmazione/Co-progettazione	
Altro/Altri CSV	CSV - CENTRO SERVIZI AL VOLONTARIATO BASILICATA		Co-programmazione/Co-progettazione	
Altro/Altri CSV	CSV BRINDISI LECCE - VOLONTARIATO NEL SALENTO ETS		Co-programmazione/Co-progettazione	
Altro/Altri CSV	CSV TARANTO ETS		Co-programmazione/Co-progettazione	

NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE	
Personale dipendente	8
Consulenti esterni	7

- n. 2 direttori;
- n. 1 responsabile dell’area Formazione;
- n. 1 segretaria;
- n. 1 dipendente dell’area amministrazione;
- n. 2 segretarie di sportello;
- n. 1 operatrice dell'area comunicazione
- n. 7 collaboratori esterni

MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ

Per ciascun corso il CSV Foggia prevede:

- la presenza del responsabile dell’area Formazione;
- un tutoraggio d’aula;
- la somministrazione di test di gradimento;
- registro presenze con indicazione degli ingressi e delle uscite;

verifiche, tramite esercitazioni a cura del formatore, sulle attività formative svolte.

RISULTATI ATTESI	
NUMERO SERVIZI/ATTIVITÀ :	6
NUMERO ETS FRUITORI DEI SERVIZI :	150

DI CUI ODV :	100
DI CUI APS :	35
DI CUI ETS DIVERSO DA APS E ODV :	15
NUMERO PERSONE FISICHE FRUITRICI DI SERVIZI :	250
DI CUI VOLONTARI :	200
DI CUI ASPIRANTI VOLONTARI :	25
DI CUI STUDENTI :	0
DI CUI ALTRO :	15
NUMERO EVENTUALI SCUOLE COINVOLTE :	5
NUMERO EVENTUALI ENTI PUBBLICI COINVOLTI :	3
NUMERO EVENTUALI ENTI PRIVATI COINVOLTI :	0

L'attività, attraverso le azioni specifiche intende raggiungere i seguenti risultati:

- erogare tutti i percorsi previsti
- raggiungere il numero degli utenti presunti
- rafforzare la sinergia tra i vari CSV coinvolti
- implementare la collaborazione con ulteriori ETS (300) ed enti pubblici
- produrre gli output previsti dalle azioni: dispense, attestati di partecipazioni
- rinforzare le competenze non formali anche nei soci delle associazioni che non hanno partecipato ai percorsi formativi.

MODALITÀ EROGATIVA INTEGRATA E PRINCIPI DELL'ARTICOLO 63	
a) Soggetti coinvolti	Csv Bari, Csv Brindisi/Lecce, Csv Taranto, Csv Basilicata, CSVnet, Università degli Studi di Foggia.
b) Risorse condivise	Risorse umane interne e consulenti esterni. Piattaforma Zoom condivisa. Piattaforma per la condivisione di corsi di formazione / corsi di formazione per Ets.
c) Descrivere l'eventuale ricaduta in termini di ottimizzazione delle risorse (Principio di economicità) e il tipo di risparmio economico, se previsto, con una stima (specificare anche se tramite eventuali contratti o convenzioni)	Tenendo presente il principio di economicità , la condivisione di risorse umane, di strumentazione digitale, di costi condivisi per le docenze massimizza i tempi di riuscita e sviluppo dell'attività e minimizza sia i costi economici che in termini di risorse umane. Il catalogo dei corsi presenti sulla piattaforma Gluo viene proposto agli Ets del territorio evitando sovrapposizioni di proposte e arricchendo l'offerta del Csv. Risparmio presunto: 2.000 euro indicativamente 1.000 euro a corso per un'ipotesi di 2 corsi l'anno.

	- Quantità dei costi risparmiati - presunti o realizzati € 3.500,00
d) Descrivere l'eventuale ricaduta sulla qualità del servizio (Principio di qualità)	Vi è una duplice ricaduta in quanto l'organizzazione in comune consente, da un lato, di ottimizzare competenze, contatti, ecc…; dall'altro fa sì che anche in territori dove il CSV non è ente accreditato, venga fatta specifica attività di sensibilizzazione. Gli eventuali laboratori condotti autonomamente sui singoli territori di competenza potranno beneficiare della condivisione di metodologie, strumenti operativi.

ONERI			
Voce di spesa	**Assegnazione annuale FUN**	**Extra fun**	**Totale**
Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci			
V1.01 - Materiali di consumo e di cancelleria	125,00	0,00	125,00
V1.99 - Altri oneri di materie prime sussidiarie, di consumo e merci	30,00	0,00	30,00
TOTALE	**155,00**	**0,00**	**155,00**
Servizi			
V2.01 - Utenze	656,70	0,00	656,70
V2.07 - Prestazioni professionali di lavoro autonomo e assimilato	1.400,00	0,00	1.400,00
V2.99 - Atri oneri per Servizi	326,00	0,00	326,00
TOTALE	**2.382,70**	**0,00**	**2.382,70**
Godimento beni di terzi			
V3.01 - Canoni di locazione sede/i CSV	542,85	0,00	542,85
V3.02 - Altri canoni di locazione	500,00	0,00	500,00
V3.04 - Canoni licenze software e PEC	250,00	0,00	250,00
TOTALE	**1.292,85**	**0,00**	**1.292,85**
Personale			
V4.01 - Oneri per personale dipendente	23.848,53	0,00	23.848,53
TOTALE	**23.848,53**	**0,00**	**23.848,53**
TOTALE	**27.679,08**	**0,00**	**27.679,08**

Fonti di finanziamento per le attività programmate	**Assegnazione annuale FUN**	**Extra fun**	**Totale**
Fondi da assegnazione annuale Fun	27.679,08	0,00	27.679,08
Fondi Extra Fun	0,00	0,00	0,00

RIEPILOGO

Riepilogo oneri per destinazione dell'Area di riferimento
come individuata dalla tipologia di servizi nel Codice del Terzo settore (art. 63, c. 2)

Classificazione	**Oneri previsti**			
Formazione	Importo FUN Assegnazione annuale	Fondo unico FUN	Extra FUN	Totale
2.1 TRAME SOLIDALI	22.348,66	0,00	0,00	22.348,66
2.2 IMPARARE PER CRESCERE	27.679,08	0,00	0,00	27.679,08
TOTALE	**50.027,74**	**0,00**	**0,00**	**50.027,74**

CONSULENZA, ASSISTENZA QUALIFICATA ED ACCOMPAGNAMENTO

SCHEDE ATTIVITA'

CLASSIFICAZIONE	Consulenza, assistenza qualificata ed accompagnamento
TITOLO ATTIVITÀ:	3 COLTIVI-AMO GLI ETS

INQUADRAMENTO GENERALE			
Ambito CSV:	Foggia E Bat	**Ambito OTC:**	Puglia - Basilicata
Anno di riferimento:	2027	**Allegato di:**	Programmazione
Oneri complessivi: (Assegnazione annuale FUN)	36.749,53		
Tipologia:	Attività identica all'anno precedente		

BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ E DELLE MODALITÀ ATTUATIVE

Il CSV Foggia nel corso del 2027 svilupperà le seguenti attività.

1. Assistenza e consulenza in materia fiscale, amministrativa, contabile e legale, che si articolerà in:

2. Assistenza nel disbrigo di pratiche quali trasmissione telematica delle richieste 5 per mille, attivazione pec e firme digitali.

3. Assistenza e consulenza in materia di salute e sicurezza.

4. Assistenza e consulenza per la progettazione

5. Consulenza per la comunicazione grafica e web

6. Gruppo interregionale consulenza.

OBIETTIVO/I STRATEGICO/I DI RIFERIMENTO

L'obiettivo strategico perseguito è sostenere gli ETS nelle fasi gestionali, di costituzione, di sviluppo e di valutazione delle opportunità di finanziamento.

LUOGO DI EROGAZIONE DEL SERVIZIO

Le consulenze sono erogate prevalentemente on line. In funzione della tipologia delle richieste e della localizzazione delle associazioni, soprattutto nella fase di prediscernimento propedeutica alla definizione del bisogno, i consulenti incontrano le associazione presso la sede di Foggia o presso uno degli sportelli presenti in uno dei comuni presenti sul territorio (San Nicandro Garganico, Troia, San Severo, Manfredonia).

ALTRI DETTAGLI SUI SERVIZI EROGATI

NUMERO E TIPOLOGIA DEI DESTINATARI DEL SERVIZIO

I destinatari del servizio sono: a) ETS operanti nell'area della provincia di Foggia e nei comuni di Margherita di Savoia, Trinitapoli e San Ferdinando di Puglia; b) le persone fisiche ineteressate a costituire un Ets nel territorio citato. Dalla rilevazione delle consulenze erogate nel 2026 si prevede di raggiungere circa 150 ETS. Data la rilevazione dell'incidenza percentuale delle richieste di assistenza per costituzione di associazioni, si stima di raggiungere circa 30 aspiranti volontari, interessati alla costituzione di nuove organizzazioni di volontariato.

CANALI E CRITERI DI ACCESSO E SELEZIONE DESTINATARI

L'accesso al servizio avviene attraverso l'applicativo MyCsvFoggia, previa registrazione sulla piattaforma dedicata.

Le "Richieste di Servizi" vengono raccolte dalla segreteria centrale (che riceve anche quelle pervenute agli sportelli territoriali), vengono protocollate, inserite nel Sistema Informativo e assegnate dalla direzione ai consulenti in base all'oggetto della richiesta.

Alle richieste di consulenze viene dato riscontro alla richiesta entro 48 ore. Il servizio viene erogato entro massimo 10 giorni lavorativi.

TEMPISTICHE E CRONOPROGRAMMA		
ASSISTENZA E CONSULENZA IN MATERIA DI SICUREZZA	**Data di inizio 01 gennaio 2027**	**Data di fine 31 dicembre 2027**
Assistenza e consulenza in materia di salute e sicurezza, in particolare sulle norme in materia di sicurezza nei luoghi di lavoro, sulla messa in sicurezza delle sedi operative degli enti del Terzo Settore.		
ASSISTENZA E CONSULENZA PER LA PROGETTAZIONE	**Data di inizio 01 gennaio 2027**	**Data di fine 31 dicembre 2027**
L'attività prevede una consulenza rivolta agli ETS al fine di accompagnarli in una fase di valutazione dell'opportunità di finanziamento individuata affinché si effettui una puntuale verifica sulla pertinenza con le esigenze dell'organizzazione. Una volta acquisita la richiesta di consulenza, agli ETS interessati sarà sottoposto un questionario volto a definire aree di interesse dell'organizzazione, esperienza pregressa nelle aree di intervento del contributo, capacità gestionale delle risorse in relazione all'entità del contributo e della gestione dei flussi di cassa (anticipazione e cofinanziamento). Sarà inoltre garantito un servizio di accompagnamento alla lettura dei bisogni del proprio territorio, alla composizione di reti e partnership che potranno essere anche di natura interregionale e dunque in grado di garantire una maggiore contaminazione di esperienze e buone prassi, e conseguente supporto alla predisposizione del progetto. La pubblicizzazione delle iniziative e delle modalità di partecipazione avverrà per il tramite di tutti gli strumenti di comunicazione a disposizione del CSV Foggia, nonché attraverso la Carta dei Servizi, a garanzia dei principi di universalità, non discriminazione e pari opportunità di accesso, pubblicità e trasparenza.		
ASSISTENZA FISCALE, AMMINISTRATIVA, CONTABILE, LEGALE E 5 PER MILLE	**Data di inizio 01 gennaio 2027**	**Data di fine 31 dicembre 2027**
1. Assistenza e consulenza in materia fiscale, amministrativa, contabile e legale, che si articolerà in: - interventi di risposta ai quesiti di tipo contabile, amministrativo e fiscale; - interventi di consulenza e di adeguamento degli statuti finalizzati al recepimento e all'attuazione degli adempimenti e degli indirizzi di cui al codice del Terzo Settore e ai relativi decreti attuativi; - assistenza e consulenza per la costituzione di un Ets (redazione e registrazione atto costitutivo e statuto, apertura codice fiscale, altri adempimenti relativi); - orientamento normativo sul Terzo Settore, orientamento nella gestione degli adempimenti amministrativi e fiscali, supporto e orientamento sulla normativa del lavoro. 2. Assistenza nel disbrigo di pratiche quali trasmissione telematica delle richieste 5 per mille, attivazione pec e firme digitali. Gli Ets saranno accompagnati nella risoluzione delle problematiche di carattere normativo e tecnico/operativo inerenti gli adempimenti in oggetto, con l'obiettivo di rendere le organizzazioni indipendenti da un punto di vista funzionale nel successivo disbrigo delle medesime pratiche di natura burocratica ed amministrativa.		
CONSULENZA PER LA COMUNICAZIONE GRAFICA E WEB	**Data di inizio 01 gennaio 2027**	**Data di fine 31 dicembre 2027**
L'azione si articola nelle seguenti attività: a) supporto alla realizzazione di siti web per la presentazione delle proprie organizzazioni, in cui è prevista l'analisi e il supporto alla progettazione del sito ricercando le soluzioni tecniche che meglio si adattano alle esigenze della organizzazione (sito web/blog/social media ecc.). Le organizzazioni saranno guidate all'acquisto e all'utilizzo di spazi web, domini, profili social, pec, e-mail, pubblicazione di video. b) impaginazione di locandine e manifesti per la promozione di eventi o attività delle organizzazioni, realizzazione di semplici loghi. Per la realizzazione vera e propria del sito ovvero per la parte di implementazione/programmazione, le organizzazioni dovranno rivolgersi a dei professionisti o aziende specializzate tra cui alcune sono convenzionate con il CSV per offrire		

servizi agevolati proprio per le organizzazioni del Terzo Settore. Il CSV potrà seguire l'avanzamento dei lavori supportando le organizzazioni anche nella fase di utilizzo dei siti web, ad esempio per aggiornarne i contenuti, per realizzare delle newsletter. Anche per le elaborazioni grafiche più complesse sarà necessario affidarsi a dei professionisti del settore, ed anche in questo caso il CSV potrà supportare le organizzazioni nelle varie fasi di avanzamento dei lavori.

GRUPPO INTERREGIONALE CONSULENZA	Data di inizio 01 gennaio 2027	Data di fine 31 dicembre 2027
Nel corso del 2027 proseguirà il lavoro del gruppo interregionale (Puglia e Basilicata) dell'area consulenza, nell'ambito del quale i consulenti si confronteranno periodicamente sulle principali tematiche/problematiche riscontrate nel rapporto con gli ets e nell'erogazione dei relativi servizi; esso opererà in costante raccordo con l'analogo gruppo costituito da CSVnet a livello nazionale.		

COLLABORAZIONI				
Categoria	**Partner**	**Eventuali azioni dell'attività**	**Tipologia di collaborazione**	**Finanziamento extra FUN**
CSVnet / Coordinamenti CSV regionali o interregionali	CSVNET		Tavoli/gruppi di lavoro/riunioni	

NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE	
Personale dipendente	8
Consulenti esterni	3

N. 2 direttori con funzione di coordinamento per quota parte delle ore destinate allle attività descritte.

N. 1 unità di personale dipendente con funzione di supporto amministrativo per quota parte.

N. 1 unità di personale dipendente esperto di progettazione, per quot parte.

N. 1 unità di personale dipendente con funzione di segreteria per quota parte.

N. 3 unità di personale dipendente con funzione di addetti agli sportelli territoriali per quota parte.

N. 3 collaboratori esperti nelle materie oggetto delle consulenze

MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ

Il rilevamento del gradimento dell'intervento e la raccolta di eventuali osservazioni/suggerimenti vengono effettuati attraverso l'invito, trasmesso via mail a tutti gli utenti, a compilare un questionario on line che consentirà in virtù dei dati raccolti, sia di calibrare ulteriormente il servizio sulla base delle caratteristiche e delle preferenze degli interlocutori, che di incrementare la quantità degli elementi a disposizione per l'analisi dei bisogni. Gli eventuali reclami, da presentare attraverso la compilazione di un apposito modulo, vengono raccolti direttamente dalla segreteria centrale e girati direttamente alla Direzione che analizza il reclamo e sentiti l'utente e l'operatore interessati, provvede alla gestione decidendo in merito alle soluzioni da adottare nei singoli casi.

RISULTATI ATTESI	
NUMERO SERVIZI/ATTIVITÀ :	290
NUMERO ETS FRUITORI DEI SERVIZI :	100
DI CUI ODV :	50
DI CUI APS :	40
DI CUI ETS DIVERSO DA APS E ODV :	10
NUMERO PERSONE FISICHE FRUITRICI DI SERVIZI :	30
DI CUI VOLONTARI :	0
DI CUI ASPIRANTI VOLONTARI :	30
DI CUI STUDENTI :	0

DI CUI ALTRO :	0
NUMERO EVENTUALI SCUOLE COINVOLTE :	0
NUMERO EVENTUALI ENTI PUBBLICI COINVOLTI :	0
NUMERO EVENTUALI ENTI PRIVATI COINVOLTI :	0

Si prevede per l'intervento in esame un incremento delle consulenze, su cui incideranno particolarmenre i quesiti di natura più specialistica. Il servizio rileva, in maniera indiretta, sulla qualificazione dell'operato degli enti, contribuendo quindi alla maggiore efficienza ed efficacia del loro impatto sulle comunità di riferimento.

MODALITÀ EROGATIVA INTEGRATA E PRINCIPI DELL'ARTICOLO 63	
a) Soggetti coinvolti	CSVnet.
b) Risorse condivise	Consulenti e formatori. Piattaforma per la formazione a distanza Moodle. Piattaforma per la ricerca di bandi per il terzo settore.
c) Descrivere l'eventuale ricaduta in termini di ottimizzazione delle risorse (Principio di economicità) e il tipo di risparmio economico, se previsto, con una stima (specificare anche se tramite eventuali contratti o convenzioni)	Gli operatori del Csv partecipano ai momenti formativi proposti da CSVnet e di scambio di buone pratiche con gli altri Csv anche tramite l'utilizzo della piattaforma Fad su cui avviene il confronto su casi e situazioni concrete che emergono dal lavoro quotidiano. Risparmio presunto: 3.000 euro. Costo medio annuo ipotizzato per formazione degli operatori. Il Csv utilizza i materiali e gli strumenti messi a disposizione da Cantiere Terzo settore sia per l'aggiornamento del proprio personale sia per fornire consulenza agli Ets del territorio. Risparmio presunto: 10.000 euro. Costo medio annuo ipotizzato per consulenti, materiali, video, infografiche, articoli, instant-book, sito, social ecc. Il Csv utilizza le informazioni messe a disposizione dal sito Infobandi per fornire consulenza agli Ets del territorio. Risparmio presunto: 5.000 euro Costi medio annuo ipotizzato per la ricerca, selezione e pubblicazione di bandi. **- Quantità dei costi risparmiati - presunti o realizzati** € 18.000,00
d) Descrivere l'eventuale ricaduta sulla qualità del servizio (Principio di qualità)	Partecipando alla community delle aree di consulenza, il Csv usufruisce della condivisione delle esperienze, di pratiche e strumenti operativi tra centri migliorando la qualità del proprio intervento. Cantiere terzo settore è un punto di riferimento nazionale che fornisce garanzia di informazioni, notizie e approfondimenti di elevata qualità e condivisi a livello di sistema nazionale. Il Csv dispone di informazioni continuamente aggiornate per la ricerca di finanziamenti su progettazioni sia nazionali che estere.

ONERI			
Voce di spesa	**Assegnazione annuale FUN**	**Extra fun**	**Totale**
Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci			
V1.01 - Materiali di consumo e di cancelleria	125,00	0,00	125,00
V1.99 - Altri oneri di materie prime sussidiarie, di consumo e merci	30,00	0,00	30,00
TOTALE	**155,00**	**0,00**	**155,00**
Servizi			
V2.01 - Utenze	656,70	0,00	656,70
V2.07 - Prestazioni professionali di lavoro autonomo e assimilato	20.400,00	0,00	20.400,00
V2.99 - Atri oneri per Servizi	326,00	0,00	326,00
TOTALE	**21.382,70**	**0,00**	**21.382,70**
Godimento beni di terzi			
V3.01 - Canoni di locazione sede/i CSV	542,85	0,00	542,85
V3.04 - Canoni licenze software e PEC	250,00	0,00	250,00
TOTALE	**792,85**	**0,00**	**792,85**
Personale			
V4.01 - Oneri per personale dipendente	14.418,98	0,00	14.418,98
TOTALE	**14.418,98**	**0,00**	**14.418,98**
TOTALE	**36.749,53**	**0,00**	**36.749,53**

Fonti di finanziamento per le attività programmate	**Assegnazione annuale FUN**	**Extra fun**	**Totale**
Fondi da assegnazione annuale Fun	36.749,53	0,00	36.749,53
Fondi Extra Fun	0,00	0,00	0,00

RIEPILOGO

Riepilogo oneri per destinazione dell'Area di riferimento come individuata dalla tipologia di servizi nel Codice del Terzo settore (art. 63, c. 2)

Classificazione	Oneri previsti			
Consulenza, assistenza qualificata ed accompagnamento	Importo FUN Assegnazione annuale	Fondo unico FUN	Extra FUN	Totale
3 COLTIVI-AMO GLI ETS	36.749,53	0,00	0,00	36.749,53
TOTALE	**36.749,53**	**0,00**	**0,00**	**36.749,53**

INFORMAZIONE E COMUNICAZIONE

SCHEDE ATTIVITA'

CLASSIFICAZIONE	Informazione e comunicazione
TITOLO ATTIVITÀ:	4.1 VOLONTARIE CIT-AZIONI

INQUADRAMENTO GENERALE			
Ambito CSV:	Foggia E Bat	**Ambito OTC:**	Puglia - Basilicata
Anno di riferimento:	2027	**Allegato di:**	Programmazione
Oneri complessivi: (Assegnazione annuale FUN)	21.258,03		
Tipologia:	Attività aggiornata		

AGGIORNAMENTO ANNO PRECEDENTE

Nell'ambito delle attività di informazione e comunicazione, è prevista la realizzazione della rubrica televisiva **"Voci del CSV Foggia"**, in onda su FoggiaTV, dedicata alla promozione del volontariato e alla valorizzazione delle esperienze, delle iniziative e dei progetti degli Enti del Terzo Settore del territorio.

La rubrica prevede la registrazione di **una puntata settimanale**, nei periodi gennaio–maggio e ottobre–dicembre, con il coinvolgimento di rappresentanti delle associazioni e del mondo del volontariato.

L'iniziativa intende ampliare le opportunità di visibilità degli ETS e rafforzare la diffusione della cultura della solidarietà attraverso il mezzo televisivo.

BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ E DELLE MODALITÀ ATTUATIVE

Il CSV Foggia è impegnato in attività di comunicazione e informazione finalizzate a diffondere notizie sempre aggiornate sul mondo del volontariato. Il Centro supporta i volontari e le organizzazioni del Terzo Settore fornendo informazioni settoriali utili e tempestive, e al contempo funge da cassa di risonanza per le iniziative e i progetti del volontariato locale, valorizzando buone pratiche e favorendo la partecipazione della comunità.

1) Newsletter settimanale e Newsletter straordinarie

2) Ufficio stampa

3) Rubrica televisiva "Voci del CSV Foggia" sul canale digitale FoggiaTv.

4) Community comunicatori dei CSV.

OBIETTIVO/I STRATEGICO/I DI RIFERIMENTO

Migliorare l'accessibilità, la chiarezza e la visibilità delle informazioni, con particolare attenzione alle novità di interesse per il Terzo Settore. Incrementare il coinvolgimento dei destinatari e la diffusione dei contenuti, rafforzando la tempestività e la personalizzazione delle comunicazioni. Promuovere la cultura del volontariato e della cittadinanza

attiva, valorizzando il ruolo, le esperienze e le attività degli Enti del Terzo Settore. Ampliare i canali di informazione e comunicazione, anche attraverso la collaborazione con i media locali, per sostenere la visibilità delle associazioni e favorire una maggiore conoscenza delle opportunità di partecipazione e impegno civico sul territorio.

LUOGO DI EROGAZIONE DEL SERVIZIO

Sede CSV Foggia; Redazione FoggiaTV.

ALTRI DETTAGLI SUI SERVIZI EROGATI

NUMERO E TIPOLOGIA DEI DESTINATARI DEL SERVIZIO

Il CSV Foggia si rivolge a una vasta rete di destinatari, comprendente oltre **1.200 Enti del Terzo Settore (ETS)** della provincia di Foggia e dei tre Comuni della BAT (ex provincia di Foggia), le cui attività, iniziative e progettualità saranno valorizzate attraverso i canali informativi del CSV, la diffusione di notizie sui media locali e la rubrica televisiva settimanale **"Voci del CSV Foggia"**, realizzata in collaborazione con FoggiaTV.

Le attività di informazione e comunicazione coinvolgeranno inoltre **500 volontari e circa 2.000 cittadini e aspiranti volontari**, favorendo la conoscenza delle opportunità di partecipazione e impegno civico. La rubrica televisiva consentirà di ampliare ulteriormente la platea dei destinatari, raggiungendo anche il pubblico dell'emittente e offrendo agli ETS uno spazio dedicato alla presentazione delle proprie esperienze.

È prevista, inoltre, la collaborazione con gli staff dei CSV pugliesi e con gli ETS coinvolti in sperimentazioni e campagne regionali.

Tra i destinatari indiretti rientrano gli stakeholder istituzionali, le organizzazioni del territorio, gli organi di informazione e la cittadinanza, con l'obiettivo di rafforzare la conoscenza e la visibilità del volontariato a livello locale e regionale.

CANALI E CRITERI DI ACCESSO E SELEZIONE DESTINATARI

I principali canali di diffusione dei contenuti del CSV Foggia sono la newsletter elettronica, i canali social istituzionali, i contatti diretti tramite l'ufficio stampa e la rubrica televisiva "Voci del CSV Foggia", realizzata in collaborazione con FoggiaTV.

La newsletter settimanale e le eventuali newsletter straordinarie vengono inviate a una mailing list composta da volontari, referenti degli ETS, enti pubblici e soggetti interessati alle attività del Terzo Settore. L'accesso alla mailing list avviene tramite registrazione volontaria o segnalazione da parte degli ETS.

Per la partecipazione alla rubrica televisiva, il CSV provvede a contattare gli ETS attraverso comunicazioni via e-mail e contatti telefonici, invitandoli a manifestare il proprio interesse mediante la compilazione di un apposito modulo Google. Le adesioni raccolte consentono di programmare le registrazioni settimanali e organizzare la partecipazione delle associazioni, favorendo la rappresentatività delle diverse realtà associative e degli ambiti di intervento.

La selezione dei destinatari delle comunicazioni e dei focus informativi avviene in base alla rilevanza dei contenuti, agli ambiti di attività degli ETS e alla pertinenza territoriale, garantendo tempestività, efficacia e un'adeguata diffusione delle informazioni.

TEMPISTICHE E CRONOPROGRAMMA

Newsletter settimanale e Newsletter straordinarie	Data di inizio 01 gennaio 2027	Data di fine 31 dicembre 2027

La newsletter “Notizie CSV Foggia” rappresenta il principale strumento di informazione del Centro. Ogni settimana viene raccolto e selezionato materiale rilevante, integrando segnalazioni provenienti dagli ETS e da fonti istituzionali e territoriali. La produzione prevede revisione editoriale e coordinamento con i referenti degli enti, per garantire chiarezza e coerenza dei contenuti.
Oltre all’invio ordinario, il CSV Foggia utilizza la newsletter in modalità straordinaria per segnalare eventi, scadenze o iniziative di particolare rilievo. La preparazione richiede un processo rapido di raccolta e validazione delle informazioni, al fine di assicurare tempestività e precisione nella diffusione.

Ufficio stampa	Data di inizio 01 gennaio 2027	Data di fine 31 dicembre 2027

Il servizio di ufficio stampa supporta gli ETS nella promozione delle proprie attività, attraverso la stesura di comunicati stampa, la redazione di focus informativi su eventi o servizi specifici e il contatto diretto con giornalisti e media locali e regionali. Il CSV Foggia facilita la diffusione sia di comunicati propri sia di quelli redatti dagli ETS, programmando le comunicazioni e coordinando le attività per rafforzare la rete informativa tra Centro, enti e territorio.

Rubrica televisiva "Voci del CSV Foggia"	Data di inizio 04 gennaio 2027	Data di fine 27 dicembre 2027

’azione prevede la realizzazione della rubrica televisiva “Voci del CSV Foggia”, in collaborazione con l’emittente FoggiaTV, con l’obiettivo di promuovere la cultura del volontariato e valorizzare le attività, i progetti e le esperienze degli Enti del Terzo Settore del territorio.

È prevista la registrazione di una puntata settimanale nei periodi gennaio–maggio e ottobre–dicembre, con la partecipazione di rappresentanti degli ETS, che avranno l’opportunità di presentare le proprie iniziative, raccontare le esperienze associative e sensibilizzare i cittadini sui temi della solidarietà e dell’impegno civico.

Il CSV Foggia curerà il coordinamento organizzativo dell’attività, attraverso l’invio di comunicazioni via e-mail, contatti telefonici e la raccolta delle adesioni mediante un apposito modulo Google. Sulla base delle disponibilità ricevute, sarà definito il calendario delle registrazioni, favorendo la partecipazione di associazioni operanti in diversi ambiti e territori.

La rubrica contribuirà ad ampliare la visibilità degli ETS attraverso il mezzo televisivo e i canali digitali, rafforzando il collegamento tra associazioni e cittadinanza e promuovendo nuove opportunità di partecipazione al volontariato.

COLLABORAZIONI				
Categoria	**Partner**	**Eventuali azioni dell'attività**	**Tipologia di collaborazione**	**Finanziamento extra FUN**
Imprese private	Foggia TV		Co-programmazione/Co-progettazione	

NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE	
Personale dipendente	7

- n. 1 direttore con funzioni di coordinamento generale
- n. 2 unità di personale dipendente con funzione di segreteria, per quota parte;
- n. 1 unità di personale dipendente con funzione di responsabile dell'area comunicazione, per quota parte;
- n. 3 unità di personale dipendente con funzione di addetti agli sportelli territoriali, per quota parte.

MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ

Il CSV Foggia implementa diverse modalità di monitoraggio e verifica delle proprie attività di comunicazione e informazione, assicurando che siano allineate con gli obiettivi di supporto ai volontari e agli ETS.

In primo luogo, la newsletter settimanale rappresenta un elemento fondamentale per la diffusione delle informazioni. Ogni edizione viene analizzata attraverso metriche di apertura e clic, consentendo di valutare l'efficacia dei contenuti proposti e di adattare le tematiche alle esigenze dei lettori. I feedback raccolti dai destinatari permetteranno di ottimizzare ulteriormente la newsletter, garantendo che le informazioni siano sempre rilevanti e utili.

Le newsletter straordinarie, inviate in situazioni di particolare importanza, vengono monitorate in modo simile. L'analisi delle interazioni con questi invii offre indicazioni sulla tempestività e sull'importanza degli eventi comunicati, facilitando un miglioramento continuo nella selezione delle notizie da diffondere.

Per quanto riguarda l'ufficio stampa, il monitoraggio è effettuato attraverso il tracciamento della diffusione dei comunicati stampa e della copertura mediatica degli eventi. Viene effettuata un'analisi mensile delle rassegne stampa per valutare la presenza e la rappresentazione del CSV e degli ETS sui media locali e regionali. Questi dati non solo misurano l'impatto delle comunicazioni, ma forniscono anche spunti per future strategie di engagement con i giornalisti.

Il monitoraggio della rubrica "Voci del CSV Foggia" sarà effettuato attraverso la rilevazione del numero di puntate registrate e trasmesse, degli ETS coinvolti e degli ambiti di intervento rappresentati. Saranno inoltre monitorati il numero di associazioni contattate tramite e-mail e telefono, le adesioni raccolte attraverso il modulo Google e la partecipazione effettiva alle registrazioni. La verifica dell'attività terrà conto della continuità della programmazione, della rappresentatività territoriale e della varietà delle esperienze presentate, nonché della diffusione dei contenuti attraverso i canali televisivi e digitali. I dati raccolti consentiranno di valutare i risultati raggiunti e individuare eventuali miglioramenti nella gestione e promozione della rubrica.

RISULTATI ATTESI	
NUMERO SERVIZI/ATTIVITÀ :	115
NUMERO ETS FRUITORI DEI SERVIZI :	350
DI CUI ODV :	200
DI CUI APS :	130

DI CUI ETS DIVERSO DA APS E ODV :	20
NUMERO PERSONE FISICHE FRUITRICI DI SERVIZI :	150
DI CUI VOLONTARI :	80
DI CUI ASPIRANTI VOLONTARI :	30
DI CUI STUDENTI :	30
DI CUI ALTRO :	10
NUMERO EVENTUALI SCUOLE COINVOLTE :	0
NUMERO EVENTUALI ENTI PUBBLICI COINVOLTI :	0
NUMERO EVENTUALI ENTI PRIVATI COINVOLTI :	0

Attività specifiche: 15 consulenze per ufficio stampa; 1 incontro;

n. prodotti / output conseguenti all'attività (opuscoli, riviste, gadget, etc.): circa 50 newsletter; 10 newsletter straordinarie; circa 30 puntate della rubrica televisiva.

MODALITÀ EROGATIVA INTEGRATA E PRINCIPI DELL'ARTICOLO 63	
a) Soggetti coinvolti	CSVnet e altri CSV.
b) Risorse condivise	Consulenti e docenti Piattaforma editoriale digitale Vdossier.
c) Descrivere l'eventuale ricaduta in termini di ottimizzazione delle risorse (Principio di economicità) e il tipo di risparmio economico, se previsto, con una stima (specificare anche se tramite eventuali contratti o convenzioni)	Le operatrici e gli operatori del CSV partecipano al gruppo operativo redazionale nazionale che si riunisce a cadenza regolare per individuare temi e articoli da condividere e rilanciare sui canali dei singoli centri. Le operatrici e gli operatori del CSV partecipano alla redazione diffusa composta dalla piattaforma editoriale digitale del sistema Csv VDossier. Il Csv contribuisce ad una narrazione organica e coordinata del sistema e del volontariato. Risparmio presunto: 5.000 euro. Costo medio annuo ipotizzato per azioni di comunicazione per la costruzione e diffusione di notizie. **- Quantità dei costi risparmiati - presunti o realizzati** € 5.000,00
d) Descrivere l'eventuale ricaduta sulla qualità del servizio (Principio di qualità)	Attraverso la partecipazione alla community dei comunicatori e l'adesione al piano di comunicazione nazionale, il Csv aumenta la propria capacità di promuovere la cultura del volontariato e di dare visibilità ai progetti e alle azioni realizzate sul territorio.

ONERI			
Voce di spesa	**Assegnazione annuale FUN**	**Extra fun**	**Totale**
Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci			
V1.01 - Materiali di consumo e di cancelleria	125,00	0,00	125,00
V1.99 - Altri oneri di materie prime sussidiarie, di consumo e merci	30,00	0,00	30,00
TOTALE	**155,00**	**0,00**	**155,00**
Servizi			
V2.01 - Utenze	656,70	0,00	656,70
V2.12 - Servizi per la comunicazione	2.000,00	0,00	2.000,00
V2.99 - Atri oneri per Servizi	326,00	0,00	326,00
TOTALE	**2.982,70**	**0,00**	**2.982,70**
Godimento beni di terzi			
V3.01 - Canoni di locazione sede/i CSV	542,85	0,00	542,85
V3.04 - Canoni licenze software e PEC	250,00	0,00	250,00
TOTALE	**792,85**	**0,00**	**792,85**
Personale			
V4.01 - Oneri per personale dipendente	17.327,48	0,00	17.327,48
TOTALE	**17.327,48**	**0,00**	**17.327,48**
TOTALE	**21.258,03**	**0,00**	**21.258,03**

Fonti di finanziamento per le attività programmate	Assegnazione annuale FUN	Extra fun	Totale
Fondi da assegnazione annuale Fun	21.258,03	0,00	21.258,03
Fondi Extra Fun	0,00	0,00	0,00

CLASSIFICAZIONE	Informazione e comunicazione
TITOLO ATTIVITÀ:	4.2 IN RETE - CONNESSIONI SOLIDALI

INQUADRAMENTO GENERALE			
Ambito CSV:	Foggia E Bat	**Ambito OTC:**	Puglia - Basilicata
Anno di riferimento:	2027	**Allegato di:**	Programmazione
Oneri complessivi: (Assegnazione annuale FUN)	19.258,03		
Tipologia:	Attività identica all'anno precedente		

BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ E DELLE MODALITÀ ATTUATIVE

Il CSV Foggia promuove una strategia di comunicazione integrata volta a valorizzare le attività del volontariato locale, garantendo al tempo stesso un flusso informativo costante e aggiornato verso associazioni, enti e cittadini. Le azioni previste mirano a potenziare la presenza online del CSV, a consolidare il legame con le reti territoriali e nazionali, e a offrire strumenti di informazione tempestiva e qualificata.
In quest'ottica si collocano: l'aggiornamento dei canali social e del sito web, l'arricchimento dei contenuti multimediali, la partecipazione alle azioni di comunicazione promosse da CSVnet, la diffusione della rassegna stampa settimanale e del servizio di alert tematico dedicato alle organizzazioni del Terzo Settore.

1) Aggiornamento costante dei profili Facebook e Instagram del CSV Foggia
2) Implementazione contenuti canale YouTube del CSV Foggia
3) Azione nazionale CSVnet
4) Rassegna stampa settimanale del CSV Foggia
5) Servizio Alert per reti tematiche
6) Aggiornamento e implementazione dei contenuti del sito internet.

OBIETTIVO/I STRATEGICO/I DI RIFERIMENTO

Si mira a migliorare l'accessibilità e la visibilità delle informazioni attraverso sezioni specifiche, garantendo una comunicazione chiara e sintetica con particolare attenzione alle novità rilevanti per il Terzo Settore. Si prevede inoltre un aumento dell'engagement e della copertura informativa, insieme al rafforzamento della tempestività e della personalizzazione delle comunicazioni dirette. Infine, si intende fornire supporto alle associazioni per amplificare la propria visibilità sul territorio e sui media.

LUOGO DI EROGAZIONE DEL SERVIZIO

Sede CSV Foggia; luoghi in cui saranno realizzate le iniziative da pubblicizzare attraverso i social.

ALTRI DETTAGLI SUI SERVIZI EROGATI

NUMERO E TIPOLOGIA DEI DESTINATARI DEL SERVIZIO

Le attività di comunicazione del CSV Foggia mirano a coinvolgere un ampio e variegato pubblico, composto da diverse categorie di destinatari che possono beneficiare delle informazioni e delle risorse diffuse attraverso i vari canali social e comunicativi.

Enti del Terzo Settore

Le associazioni di volontariato e altre realtà del Terzo Settore nella provincia di Foggia e dei comuni BT Margherita di Savoia, San Ferdinando di Puglia e Trinitapoli rappresentano il pubblico primario delle attività di comunicazione del CSV. Con una stima di centinaia di ETS attivi, queste organizzazioni ricevono aggiornamenti costanti sulle opportunità di formazione, bandi e iniziative, nonché informazioni strategiche per migliorare la loro operatività e visibilità. La comunicazione mirata facilita il loro accesso a risorse e competenze necessarie per affrontare le sfide quotidiane.

Volontari e aspiranti volontari

Con circa 500 volontari attivi e un bacino potenziale di 2.000 cittadini interessati a intraprendere un percorso di volontariato, il CSV Foggia si impegna a fornire informazioni e materiali che stimolino la partecipazione e l'impegno civico. Attraverso i canali social, i volontari possono condividere le proprie storie e esperienze, contribuendo così a creare una comunità di pratiche e scambi. La comunicazione visiva, in particolare su Instagram, è fondamentale per attrarre giovani e giovanissimi, incoraggiandoli a diventare parte attiva del volontariato.

Studenti e istituzioni educative

Il CSV Foggia si rivolge, attraverso i suoi canali social, anche agli studenti delle scuole e universitari, creando opportunità di coinvolgimento attraverso progetti formativi e attività di sensibilizzazione. Con circa 1.000 studenti coinvolti, queste iniziative offrono una finestra sul mondo del volontariato, fornendo loro strumenti e informazioni per esplorare opportunità di volontariato, stage e progetti di servizio alla comunità.

Stakeholder e partner istituzionali

Le comunicazioni del CSV Foggia sono indirizzate anche a una rete più ampia di stakeholder, tra cui enti locali, istituzioni pubbliche e privati, che collaborano o sono interessati alle tematiche del volontariato e della solidarietà. Questa categoria di destinatari beneficia di comunicazioni riguardanti eventi, report e iniziative strategiche che promuovono la cooperazione e la sinergia tra diversi attori sul territorio.

CANALI E CRITERI DI ACCESSO E SELEZIONE DESTINATARI

Canali:

- Facebook, Instagram e YouTube del CSV Foggia per contenuti informativi, formativi e di sensibilizzazione.
- Sito web con sezioni dedicate a bandi, eventi e risorse operative.
- Mailing list e rassegna stampa settimanale per aggiornamenti mirati.
- Servizio Alert via WhatsApp per reti tematiche specifiche.
- Piattaforme e community CSVnet per scambio di buone pratiche tra operatori del Terzo Settore.

Criteri di accesso e selezione destinatari:

- ETS iscritti al CSV Foggia e operatori del Terzo Settore del territorio di Capitanata.
- Referenti e volontari registrati alle reti tematiche per ricevere aggiornamenti via WhatsApp.
- Partecipanti a webinar, workshop e attività di networking digitale previa iscrizione o registrazione online.
- Accesso prioritario a contenuti formativi per ETS attivi e con progetti in corso.
- Partecipazione aperta a nuovi volontari, studenti e cittadini interessati previa segnalazione o richiesta.
- Possibilità di selezione dei destinatari in base al tipo di attività, area territoriale e interesse specifico segnalato dagli ETS.

TEMPISTICHE E CRONOPROGRAMMA

Aggiornamento costante dei profili Facebook e Instagram del CSV Foggia	Data di inizio 01 gennaio 2027	Data di fine 31 dicembre 2027

Il profilo Facebook del CSV Foggia sarà oggetto di un continuo aggiornamento per garantire una comunicazione efficace e capillare con tutte le realtà del volontariato. Attraverso la piattaforma verranno pubblicate informazioni utili, eventi, aggiornamenti normativi, bandi e opportunità formative, per supportare quotidianamente le associazioni del territorio. Inoltre, verranno condivisi materiali multimediali come foto e video relativi alle attività organizzate dal CSV o dagli Enti del Terzo Settore, con l'obiettivo di rendere sempre più visibile il lavoro svolto dalle realtà locali. Le campagne di sensibilizzazione verranno arricchite da contenuti grafici accattivanti e verranno promosse attraverso interazioni mirate con i follower, creando una rete di comunicazione attiva e partecipativa.

L'uso strategico di Instagram permetterà al CSV Foggia di raggiungere un target più giovane, in particolare studenti e aspiranti volontari. Attraverso post e storie, verranno raccontate le esperienze dirette dei volontari, le loro motivazioni e le attività svolte dalle associazioni, puntando a un linguaggio visivo fresco e immediato, capace di catturare l'attenzione. Immagini d'impatto, brevi video e testimonianze personali saranno al centro della narrazione social, con l'obiettivo di ispirare i giovani a partecipare attivamente e a far parte del mondo del volontariato. Le storie Instagram, inoltre, saranno utilizzate per aggiornamenti in tempo reale durante eventi e incontri, dando l'opportunità agli utenti di seguire le attività live e sentirsi coinvolti nel lavoro quotidiano del CSV.

Aggiornamento e implementazione dei contenuti del sito internet	Data di inizio 01 gennaio 2027	Data di fine 31 dicembre 2027

Il sito del CSV Foggia verrà arricchito con nuove sezioni e aggiornato periodicamente per garantire agli Enti del Terzo Settore (ETS) di Capitanata informazioni tempestive e approfondite. Le nuove funzionalità e i contenuti aggiuntivi mirano a migliorare la navigazione, offrire risorse utili e approfondimenti tematici e favorire l'accesso alle informazioni su bandi, eventi, e normative rilevanti per le associazioni locali.

Azione nazionale CSVnet - Comunicazione e community dei comunicatori dei Csv	Data di inizio 01 gennaio 2027	Data di fine 31 dicembre 2027

La partecipazione del CSV Foggia all'azione nazionale promossa da CSVnet sarà cruciale per consolidare la presenza dei CSV come attori di riferimento nello sviluppo del volontariato a livello nazionale. In particolare, nel 2024, proseguirà il lavoro di aggiornamento delle competenze degli operatori di comunicazione, con un focus specifico sulla digitalizzazione e sull'uso strategico dei media per promuovere le attività del Terzo Settore. La Community dei comunicatori, uno spazio di confronto e collaborazione tra gli addetti alla comunicazione dei vari CSV italiani, sarà ulteriormente rafforzata per permettere lo scambio di buone pratiche, idee innovative e strumenti digitali. L'aggiornamento del piano di comunicazione strategico, in collaborazione con l'agenzia BiWise e guidato da Daniele Chieffi, permetterà ai CSV di essere sempre all'avanguardia nelle tecniche di comunicazione, garantendo che le campagne e le iniziative abbiano un impatto sempre più ampio e significativo.

Implementazione contenuti canale YouTube del CSV Foggia	Data di inizio 01 gennaio 2027	Data di fine 31 dicembre 2027

Il canale YouTube del CSV Foggia rappresenterà una vetrina digitale per le attività del Terzo Settore locale, con contenuti video di alta qualità dedicati alle manifestazioni organizzate dal CSV, come seminari, corsi di formazione. Saranno inoltre eventualmente caricate video-interviste con esponenti del mondo del volontariato, autorità locali e cittadini attivi, per creare un archivio multimediale consultabile in qualsiasi momento. Il canale ospiterà anche video tutorial, webinar e focus su tematiche specifiche, come la gestione dei bandi o la promozione di reti tra associazioni, offrendo così strumenti concreti agli ETS per migliorare la loro operatività. Il formato video permetterà di creare un impatto visivo forte e coinvolgente, aumentando la partecipazione e l'interesse verso le iniziative del CSV.

Rassegna stampa settimanale del CSV Foggia	Data di inizio 01 gennaio 2027	Data di fine 31 dicembre 2027

Il CSV Foggia curerà l'elaborazione di una rassegna stampa settimanale. Gli iscritti alla mailing list riceveranno articoli, focus e notizie selezionate, relative al mondo del Terzo Settore, agli eventi e alle iniziative più rilevanti, nonché agli sviluppi legislativi o alle nuove opportunità di finanziamento. Questa rassegna sarà uno strumento indispensabile per mantenere alta l'attenzione sui temi del volontariato, fornendo una panoramica aggiornata e puntuale delle dinamiche e delle tendenze del settore.

Servizio Alert per reti tematiche	Data di inizio 01 gennaio 2027	Data di fine 31 dicembre 2027
Nel 2024, sarà potenziato il servizio di "Alert" via WhatsApp per le diverse reti tematiche del CSV Foggia, permettendo aggiornamenti rapidi e mirati per gli ETS che operano in specifici ambiti (come ambiente, inclusione sociale, educazione, ecc.). Il servizio offrirà una comunicazione istantanea e personalizzata, informando gli iscritti su bandi, eventi, progetti e opportunità, ottimizzando la collaborazione tra gli ETS e favorendo la creazione di sinergie territoriali. Questo strumento veloce e diretto migliorerà la capacità di risposta delle associazioni, rendendo più efficiente la partecipazione e il coinvolgimento in progetti di interesse comune.		

COLLABORAZIONI				
Categoria	**Partner**	**Eventuali azioni dell'attività**	**Tipologia di collaborazione**	**Finanziamento extra FUN**
CSVnet / Coordinamenti CSV regionali o interregionali	CSVNET		Co-programmazione/Co-progettazione	

NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE	
Personale dipendente	6

-n. 2 direttori con funzioni di coordinamento generale

-n. 1 segretaria con funzioni operative

-n. 1 responsabile dell'area comunicazione con funzioni di promozione e divulgazione delle attività

- n. 2 addetti agli sportelli territoriali

MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ

Analisi dei dati di accesso e interazione

- Statistiche sui social media: monitoraggio delle metriche di interazione (like, condivisioni, commenti) sui profili Facebook e Instagram del CSV Foggia per valutare il coinvolgimento delle associazioni e dei volontari. L'analisi delle visualizzazioni e dell'engagement dei post può fornire un'idea chiara su quali contenuti siano più efficaci e interessanti per il pubblico.
- Accessi al sito web: utilizzare strumenti di analisi web (come Google Analytics) per monitorare il traffico sul sito del CSV, esaminando le pagine più visitate e il comportamento degli utenti per comprendere quali informazioni siano maggiormente richieste.
- La rassegna stampa settimanale è soggetta a verifica attraverso il feedback degli iscritti alla newsletter, che possono segnalare articoli di interesse o richiedere approfondimenti su temi specifici. Questo processo di coinvolgimento diretto assicura che le informazioni siano mirate e rispondano alle esigenze della comunità di volontariato.
- Per il servizio Alert via WhatsApp relativo alle reti tematiche, sarà implementato un sistema di raccolta di feedback tramite sondaggi informali.

Sondaggi e questionari

- Feedback diretti: inviare sondaggi periodici alle associazioni di volontariato e ai volontari per raccogliere feedback sulla qualità delle informazioni ricevute, sulla loro utilità e sull'accessibilità delle risorse fornite. Questi strumenti possono essere utilizzati anche per valutare la consapevolezza riguardo ai progetti e alle opportunità promosse dal CSV.
- Questionari di gradimento: proporre questionari ai partecipanti di eventi, per valutare il livello di soddisfazione e l'impatto percepito delle informazioni ricevute.

RISULTATI ATTESI	
NUMERO SERVIZI/ATTIVITÀ :	150
NUMERO ETS FRUITORI DEI SERVIZI :	200
DI CUI ODV :	80
DI CUI APS :	70

DI CUI ETS DIVERSO DA APS E ODV :	50
NUMERO PERSONE FISICHE FRUITRICI DI SERVIZI :	4000
DI CUI VOLONTARI :	1800
DI CUI ASPIRANTI VOLONTARI :	1200
DI CUI STUDENTI :	700
DI CUI ALTRO :	300
NUMERO EVENTUALI SCUOLE COINVOLTE :	10
NUMERO EVENTUALI ENTI PUBBLICI COINVOLTI :	5
NUMERO EVENTUALI ENTI PRIVATI COINVOLTI :	5

Maggiore visibilità degli ETS sul territorio; incremento della partecipazione e del coinvolgimento dei volontari, con particolare attenzione ai giovani; miglioramento della diffusione di informazioni utili, bandi e opportunità formative per gli ETS; rafforzamento delle reti di collaborazione tra associazioni e tra ETS e CSV; crescita delle competenze digitali degli operatori e dei volontari attraverso contenuti formativi e strumenti online; aumento dell'interazione e della condivisione di esperienze tra cittadini, volontari e associazioni; consolidamento del ruolo del CSV Foggia come punto di riferimento per la comunicazione e la promozione del volontariato locale.

- Coinvolgimento di almeno 3000 utenti attivi attraverso Facebook e Instagram.
- Incremento del 20% delle interazioni sui post social rispetto all'anno precedente.
- Invio della rassegna stampa e degli Alert WhatsApp a circa 1500 destinatari tra ETS e volontari.
- Aumento di almeno 50 nuove iscrizioni nelle reti tematiche

MODALITÀ EROGATIVA INTEGRATA E PRINCIPI DELL'ARTICOLO 63	
a) Soggetti coinvolti	Nell'"Azione nazionale CSVnet - Comunicazione e community dei comunicatori dei Csv" i soggetti coinvolti sono i consulenti e formatori.
b) Risorse condivise	Piattaforma editoriale digitale Vdossier.
c) Descrivere l'eventuale ricaduta in termini di ottimizzazione delle risorse (Principio di economicità) e il tipo di risparmio economico, se previsto, con una stima (specificare anche se tramite eventuali contratti o convenzioni)	Le operatrici e gli operatori del CSV partecipano al gruppo operativo redazionale nazionale che si riunisce a cadenza regolare per individuare temi e articoli da condividere e rilanciare sui canali dei singoli centri. Le operatrici e gli operatori del CSV partecipano alla redazione diffusa composta della piattaforma editoriale digitale del sistema CSVdossier. Il CSV contribuisce ad una narrazione organica e coordinata del sistema e del volontariato. Risparmio presunto: 5.000 euro Costi medio annuo ipotizzato per azioni di comunicazione per la costruzione e diffusione di notizie. **- Quantità dei costi risparmiati - presunti o realizzati** € 5.000,00

d) Descrivere l'eventuale ricaduta sulla qualità del servizio (Principio di qualità)	Attraverso la partecipazione alla community dei comunicatori e l'adesione al piano di comunicazione nazionale, il CSV aumenta la propria capacità di promuovere la cultura del volontariato e di dare visibilità ai progetti e alle azioni realizzate sul territorio.

ONERI			
Voce di spesa	**Assegnazione annuale FUN**	**Extra fun**	**Totale**
Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci			
V1.01 - Materiali di consumo e di cancelleria	125,00	0,00	125,00
V1.99 - Altri oneri di materie prime sussidiarie, di consumo e merci	30,00	0,00	30,00
TOTALE	**155,00**	**0,00**	**155,00**
Servizi			
V2.99 - Atri oneri per Servizi	982,70	0,00	982,70
TOTALE	**982,70**	**0,00**	**982,70**
Godimento beni di terzi			
V3.01 - Canoni di locazione sede/i CSV	542,85	0,00	542,85
V3.04 - Canoni licenze software e PEC	250,00	0,00	250,00
TOTALE	**792,85**	**0,00**	**792,85**
Personale			
V4.01 - Oneri per personale dipendente	17.327,48	0,00	17.327,48
TOTALE	**17.327,48**	**0,00**	**17.327,48**
TOTALE	**19.258,03**	**0,00**	**19.258,03**

Fonti di finanziamento per le attività programmate	Assegnazione annuale FUN	Extra fun	Totale
Fondi da assegnazione annuale Fun	19.258,03	0,00	19.258,03
Fondi Extra Fun	0,00	0,00	0,00

RIEPILOGO

Riepilogo oneri per destinazione dell'Area di riferimento
come individuata dalla tipologia di servizi nel Codice del Terzo settore (art. 63, c. 2)

Classificazione	Oneri previsti			
Informazione e comunicazione	Importo FUN Assegnazione annuale	Fondo unico FUN	Extra FUN	Totale
4.1 VOLONTARIE CIT-AZIONI	21.258,03	0,00	0,00	21.258,03
4.2 IN RETE - CONNESSIONI SOLIDALI	19.258,03	0,00	0,00	19.258,03
TOTALE	**40.516,06**	**0,00**	**0,00**	**40.516,06**

RICERCA E DOCUMENTAZIONE

SCHEDE ATTIVITA'

CLASSIFICAZIONE	Ricerca e documentazione
TITOLO ATTIVITÀ:	5 MAPPI - AMO IL VOLONTARIATO

INQUADRAMENTO GENERALE

Ambito CSV:	Foggia E Bat	**Ambito OTC:**	Puglia - Basilicata
Anno di riferimento:	2027	**Allegato di:**	Programmazione
Oneri complessivi: (Assegnazione annuale FUN)	18.768,91		
Tipologia:	Attività identica all'anno precedente		

BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ E DELLE MODALITÀ ATTUATIVE

1. Aggiornamento della mappatura degli ETS nella provincia di Foggia e nei comuni BT di Margherita di Savoia, Trinitapoli e San Ferdinando di Puglia. La mappa sarà oggetto di revisione e implementazione dal punto di vista delle informazioni e dei servizi. L'aggiornamento del database partirà dalla verifica dei dati e dei profili degli altri ETS già censiti (con particolare attenzione all'iscrizione al RUNTS) e dall'individuazione e censimento di realtà associative di nuova costituzione.

2. Raccolta dati per l'aggiornamentto della "Pianta Città di Foggia e della Capitanata - servizi gratuiti di prima accoglienza"

Tale azione intende individuare e documentare nuovi servizi di ETS che operano nel settore delle povertà. L'obiettivo è quello di aggiornare uno strumento utilizzato sia da cittadini italiani in difficoltà che da persone migranti.

3. Le reti del volontariato fluido

Il CSV parteciperà al progetto di ricerca "Le reti del volontariato fluido", che tocca un nodo cruciale per il presente ed il futuro del volontariato organizzato: le nuove forme di impegno sociale che stanno emergendo in Italia. L'indagine si propone di analizzare le trasformazioni che attraversano oggi il mondo del volontariato: dalle motivazioni di chi sceglie di impegnarsi solo in parte nelle OdV e nelle Aps, all'attivismo digitale, fino al volontariato di competenza, promosso dalle imprese.

4. Progetto MINERVA Csv

Proseguirà l'azione riguardante le biblioteche del volontariato in rete, denominato progetto MINERVA Csv. Le biblioteche del volontariato in rete. Da sempre i Centri di servizio per il volontariato promuovono la conoscenza quale risorsa per la crescita del volontariato e per lo sviluppo di comunità più accoglienti e attente ai diritti delle persone. Questa funzione si sostanzia anche attraverso biblioteche, emeroteche e centri di documentazione che raccolgono studi ricerche e materiali utili a leggere i cambiamenti sociali e a diffondere la cultura della solidarietà. Con tale progetto questa ricchezza diventa finalmente accessibile in modo unitario a livello nazionale.

OBIETTIVO/I STRATEGICO/I DI RIFERIMENTO

Gli obiettivi strategici che le attività mirano a realizzare sono i seguenti:

1. aggiornare costantemente la rilevazione relativa agli ETS presenti sul territorio e/o alle variazioni più rilevanti che intervengono nel corso della loro vita; promuovere meccanismi virtuosi di circolazione e messa in comune delle idee, opportunità e informazioni per lo sviluppo delle associazioni;

2. Avviare un nuovo progetto di ricerca che tocca un nodo cruciale per il presente ed il futuro del volontariato organizzato: le nuove forme di impegno sociale che stanno emergendo in Italia.

3. Promuovere la conoscenza anche attraverso la piattaforma online nazionale condivisa e gratuita.

LUOGO DI EROGAZIONE DEL SERVIZIO

I servizi riferiti alla ricerca sociale ed alla documentazione sono erogato attraverso due modalità:

1. In presenza gruppi di lavoro/di studio, in parte per la somministrazione fisica di questionari

2. prevalentemente on line attraverso la piattaforma per quanto concerne il catalogo digitale unico

3. prevalente mente on line (ma anche in presenza) la divulgazione dei risultati della ricerca sociale "Le reti del volontariato fluido", ma anche la divulgazione di altre ricerche come quella realizzata nel 2025 sul ruolo degli ETS contro la violenza di genere.

ALTRI DETTAGLI SUI SERVIZI EROGATI

NUMERO E TIPOLOGIA DEI DESTINATARI DEL SERVIZIO

I destinatari del servizio di documentazione e ricerca sono:

- Enti di terzo Settore - stimati n. 200

- Volontari ed aspiranti tali - stimati n. 300

- Altri: cittadini, studenti - stimati n. 50

CANALI E CRITERI DI ACCESSO E SELEZIONE DESTINATARI

I canali di informazione utilizzati dal CSV ed i canali di accesso sono vari :

- le sedi territoriali del CSV

- il sito internet

- la newsletter settimanale

- le mail

- i social (in particolare Instagram e facebook)

TEMPISTICHE E CRONOPROGRAMMA		
Aggiornamento mappatura degli ETS	**Data di inizio** **01 gennaio 2027**	**Data di fine** **31 dicembre 2027**

Aggiornamento della mappatura degli ETS nella provincia di Foggia e nei comuni BT di Margherita di Savoia, Trinitapoli e San Ferdinando di Puglia. La mappa sarà oggetto di revisione e implementazione dal punto di vista delle informazioni e dei servizi. L'aggiornamento del database partirà dalla verifica dei dati e dei profili degli altri ETS già censiti (con particolare attenzione all'iscrizione al RUNTS) e dall'individuazione e censimento di realtà associative di nuova costituzione.

Le azioni descritte comprendono le seguenti attività:

- ricerca dati e notizie sulle realtà di volontariato e sulle iniziative in corso attraverso la stampa locale, la consultazione dei siti internet, la consultazione di banche dati istituzionali e non (Regione, Province, Comuni, ...), la lettura di pubblicazioni;

- contatti telefonici con gli ETS per verificare e integrare i dati e le informazioni raccolte, al fine di definire un profilo associativo che rispecchi gli ambiti di intervento rilevati e le iniziative realizzate dalle associazioni.

Aggiornamento pianta servizi gratuiti di prima accoglienza	**Data di inizio** **01 gennaio 2027**	**Data di fine** **31 dicembre 2027**

Raccolta dati per l'aggiornamentto della "Pianta Città di Foggia e della Capitanata - servizi gratuiti di prima accoglienza"

Tale azione intende individuare e documentare nuovi servizi di ETS che operano nel settore delle povertà. L'obiettivo è quello di aggiornare uno strumento utilizzato sia da cittadini italiani in difficoltà che da persone migranti. Saranno verificate e aggiornate le notizie relative ai punti di ristoro, pernottamento, cura alla persona e reperimento di vestiario, oltre che gli indirizzi utili per l'alfabetizzazione, l'orientamento legale e altre attività offerte da realtà del privato sociale, ma anche da parrocchie, patronati, istituzioni e consultori. Particolare attenzione sarà riservata agli sportelli 108 (immigrazione) presenti sull'intero territorio di riferimento, alle Caritas e ai Progetti SAI (Sistema Accoglienza Integrazione).

Ricerca "Le reti del volontariato fluido"	**Data di inizio** **05 gennaio 2027**	**Data di fine** **30 giugno 2027**

Le reti del volontariato fluido

Il CSV parteciperà al progetto di ricerca "Le reti del volontariato fluido", che tocca un nodo cruciale per il presente ed il futuro del volontariato organizzato: le nuove forme di impegno sociale che stanno emergendo in Italia. L'indagine si proponedianalizzareletrasformazionicheattraversanooggiilmondodelvolontariato:dallemotivazionidichisceglie di impegnarsi solo in parte nelle Odv e nelle Aps, all'attivismo digitale, fino al volontariato di competenza, promosso dalle imprese. Sono previste tre attività principali:

o. la somministrazione di questionari a persone interessate al mondo del volontariato e intercettate dai CSV;
o. la realizzazione di focus group con operatori di CSV di altre regioni sulle prospettive delle attività di promozione del volontariato e della cittadinanza attiva nelle comunità legali;
o. lo studio di alcuni eventi di promozione del volontariato organizzati dai CSV

MINERVA CSV. Le biblioteche del volontariato in rete	**Data di inizio** **15 gennaio 2027**	**Data di fine** **23 dicembre 2027**

Progetto MINERVA Csv.

Proseguirà l'azione riguardante le biblioteche del volontariato in rete, denominato progetto MINERVA Csv. Le biblioteche del volontariato in rete. Da sempre i Centri di servizio per il volontariato promuovono la conoscenza quale risorsa per la crescita del volontariato e per lo sviluppo di comunità più accoglienti e attente ai diritti delle persone. Questa funzione si sostanzia anche attraverso biblioteche, emeroteche e centri di documentazione che raccolgono studi ricerche e materiali utili a leggere i cambiamenti sociali e a diffondere la cultura della solidarietà. Con tale progetto questa ricchezza diventa finalmente accessibile in modo unitario a livello nazionale.

COLLABORAZIONI

Categoria	Partner	Eventuali azioni dell'attività	Tipologia di collaborazione	Finanziamento extra FUN
CSVnet / Coordinamenti CSV regionali o interregionali	CSVNET	Ricerca "Le reti del volontariato fluido" (dal 05/01/2027 al 30/06/2027)	Ente promotore	
CSVnet / Coordinamenti CSV regionali o interregionali	CSVNET	MINERVA CSV. Le biblioteche del volontariato in rete (dal 15/01/2027 al 23/12/2027)	Ente promotore	

Per quanto concerne il progetto di ricerca "Le reti di volontariato fluido", giusta comunicazione di CSVnet del 30 settembre 2025 Prot. 482.25, "...Fondazione Terzjus, in collaborazione con CSVnet ed altri partners nazionali, sta per dare avvio a tale nuovo progetto di ricerca. La parte centrale di questa ricerca potrà realizzarsi solo grazie al coinvolgimento attivo della rete dei CSV...".

Considerata l'importanza di tale ricerca pertanto, il CSV Foggia parteciperà attivamente a tutte le fasi previste, mediante l'utilizzo di risorse umane e strumentali.

NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE

Personale dipendente	7
Altri collaboratori	2

2 direttore con funzioni di coordinamento generale

1 addetto comunicazione con funzioni di coordinamento operativo

1 segreteria

3 operatori di sportello

2 collaboratori esterni

MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ

Le attività saranno valutate con incontri in itinere ed ex post che coinvolgeranno ETS e partner. Il numero di partecipanti alle singole attività sarà rilevato attraverso glia accessi informatici o le presenze fisiche durante gli incontri in presenza (es. in caso di presentazione di studi/ricerche).

RISULTATI ATTESI

NUMERO SERVIZI/ATTIVITÀ :	10
NUMERO ETS FRUITORI DEI SERVIZI :	200
DI CUI ODV :	80
DI CUI APS :	110
DI CUI ETS DIVERSO DA APS E ODV :	10
NUMERO PERSONE FISICHE FRUITRICI DI SERVIZI :	300

DI CUI VOLONTARI :	250
DI CUI ASPIRANTI VOLONTARI :	20
DI CUI STUDENTI :	30
DI CUI ALTRO :	0
NUMERO EVENTUALI SCUOLE COINVOLTE :	2
NUMERO EVENTUALI ENTI PUBBLICI COINVOLTI :	3
NUMERO EVENTUALI ENTI PRIVATI COINVOLTI :	3

I risultati previsti si riferiscono al portale Punto unico di accesso, agli eventi di presentazione di ricerche e pubblicazioni, alla presentazione della ricerca sociale sulla violenza di genere e ruolo degli ETS.

MODALITÀ EROGATIVA INTEGRATA E PRINCIPI DELL'ARTICOLO 63	
a) Soggetti coinvolti	I soggetti coinvolti rispetto alla ricerca sociale sono: Fondazione Terzjus, CSVnet, Centri di Servizio per il Volontariato operanti in Puglia, altri CSV operanti in altre regioni. Nella ricerca saranno inoltre coinvolti: ETS, volontari, aspiranti volontari, cittadini, studenti, istituzioni pubbliche e private. I soggetti coinvolti per quanto concerne la piattaforma on line sono: CSVnet, la rete dei CSV italiani.
b) Risorse condivise	Saranno condivise risorse umane come esperti, formatori e ricercatori. Saranno inoltre condivisi software e piattaforma informatica.
c) Descrivere l'eventuale ricaduta in termini di ottimizzazione delle risorse (Principio di economicità) e il tipo di risparmio economico, se previsto, con una stima (specificare anche se tramite eventuali contratti o convenzioni)	Le operatrici e gli operatori del CSV Foggia partecipano ai momenti formativi proposti da CSVnet e di scambio di buone pratiche con gli altri CSV. Il CSV Foggia aderisce al catalogo partecipato delle biblioteche dei CSV (progetto Minerva) e usufruisce degli approfondimenti (Futuro Prossimo) e dell'attività di ricerca realizzati a livello nazionale. Risparmio presunto: 6.000 euro, costo medio annuo del software di catalogazione e costi per attività di ricerca, approfondimenti e condivisione degli esiti a livello nazionale. **- Quantità dei costi risparmiati - presunti o realizzati** € 6.000,00
d) Descrivere l'eventuale ricaduta sulla qualità del servizio (Principio di qualità)	Il CSV utilizza e usufruisce degli studi e approfondimenti e partecipa al sistema nazionale che permette di mettere in condivisione pubblicazioni di interesse per il terzo settore.

ONERI			
Voce di spesa	**Assegnazione annuale FUN**	**Extra fun**	**Totale**
Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci			
V1.01 - Materiali di consumo e di cancelleria	125,00	0,00	125,00
V1.99 - Altri oneri di materie prime sussidiarie, di consumo e merci	30,00	0,00	30,00
TOTALE	**155,00**	**0,00**	**155,00**
Servizi			
V2.01 - Utenze	656,70	0,00	656,70
V2.07 - Prestazioni professionali di lavoro autonomo e assimilato	400,00	0,00	400,00
V2.13 - Servizi Formativi, di Ricerca e organizzazione eventi	3.700,00	0,00	3.700,00
V2.99 - Atri oneri per Servizi	326,00	0,00	326,00
TOTALE	**5.082,70**	**0,00**	**5.082,70**
Godimento beni di terzi			
V3.01 - Canoni di locazione sede/i CSV	542,85	0,00	542,85
V3.04 - Canoni licenze software e PEC	250,00	0,00	250,00
TOTALE	**792,85**	**0,00**	**792,85**
Personale			
V4.01 - Oneri per personale dipendente	12.738,36	0,00	12.738,36
TOTALE	**12.738,36**	**0,00**	**12.738,36**
TOTALE	**18.768,91**	**0,00**	**18.768,91**

Fonti di finanziamento per le attività programmate	Assegnazione annuale FUN	Extra fun	Totale
Fondi da assegnazione annuale Fun	18.768,91	0,00	18.768,91
Fondi Extra Fun	0,00	0,00	0,00

RIEPILOGO

Riepilogo oneri per destinazione dell'Area di riferimento
come individuata dalla tipologia di servizi nel Codice del Terzo settore (art. 63, c. 2)

Classificazione	Oneri previsti			
Ricerca e documentazione	Importo FUN Assegnazione annuale	Fondo unico FUN	Extra FUN	Totale
5 MAPPI - AMO IL VOLONTARIATO	18.768,91	0,00	0,00	18.768,91
TOTALE	**18.768,91**	**0,00**	**0,00**	**18.768,91**

SUPPORTO TECNICO - LOGISTICO

SCHEDE ATTIVITA'

CLASSIFICAZIONE	Supporto tecnico - logistico
TITOLO ATTIVITÀ:	6. UN AIUTO PER CHI AIUTA

INQUADRAMENTO GENERALE			
Ambito CSV:	Foggia E Bat	**Ambito OTC:**	Puglia - Basilicata
Anno di riferimento:	2027	**Allegato di:**	Programmazione
Oneri complessivi: (Assegnazione annuale FUN)	7.801,08		
Tipologia:	Attività identica all'anno precedente		

BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ E DELLE MODALITÀ ATTUATIVE

Il CSV Foggia fornirà i servizi di base e il supporto logistico strumentale a favore degli Ets e dei loro volontari degli. I servizi sono così articolati:

- disponibilità della sala riunione e della sala formazione dotata di lavagna LIM;

- disponibilità dell'area consultazione dotata anche di una postazione informatica con accesso a internet per l'utente;

- utilizzo di un fotocopiatore dedicato agli utenti;

- utilizzo di videoproiettori, telo mobile, casse acustiche con supporto, gazebo, sedie, tavoli, generatore elettrico.

Le attività in esame hanno particolare rilievo ai fini dell'applicazione dei principi di prossimità e territorialità, nonchè di economicità e qualità.

La pubblicizzazione deI servizi e delle modalità di accesso avverrà per il tramite di tutti gli strumenti di comunicazione a disposizione del CSV Foggia, nonché attraverso la Carta dei Servizi, a garanzia dei principi di universalità, non discriminazione e pari opportunità di accesso, pubblicità e trasparenza.

Il Csv Foggia aderisce al Progetto Verif!co - Gli strumenti digitali per il Terzo Settore, promosso da CSVnet con riferimento ai servizi menzionati nel Codice del terzo settore per le attività dei CSV italiani (ex Art 63 c.2). Dopo la sperimentazione nazionale del 2021 e un quinquennio di crescita fino al 2026, il progetto "Verif!co – la soluzione digitale del Terzo Settore" si conferma come una proposta stabile e riconosciuta, rafforzata dall'integrazione ampliata della versione Freemium che rende la piattaforma più accessibile e inclusiva per le realtà associative più piccole. I capisaldi del progetto restano la capacitazione gestionale e la trasformazione digitale degli Enti di Terzo Settore, grazie all'uso del software gestionale Verif!co e a servizi complementari di assistenza funzionale.

La progettualità nazionale si fonda su partnership strategiche e dinamiche collaborative di sviluppo che, anche per il 2027, sono finalizzate a:

- corrispondere alle crescenti richieste dell'utenza relativamente alla possibilità di disporre di strumenti e supporti informatici in grado di guidare ed efficientare le attività gestionali degli ETS;
- dotare gli ETS di strumenti in grado di supportare e accrescere la loro capacità di rispondere agli adempimenti previsti dalla normativa in evoluzione;
- supportare e accompagnare la trasformazione digitale degli ETS abilitando e capacitando gli enti attraverso la diffusione di strumenti e applicazioni di semplice e immediato utilizzo, fortemente connessi con la gestione

amministrativa e organizzativa dell'ente, assicurando accessibilità e inclusione digitale, anche tramite la versione Freemium;
- integrare, nell'offerta di valore dei CSV, servizi articolati ed evoluti, in grado di intercettare e corrispondere ai bisogni informativi determinati dal RUNTS e dalla continua evoluzione tecnologica e informatica;
- operare entro una progettualità nazionale, nativa del sistema dei CSV, che consenta di assicurare standard di servizio elevati, omogenei e "garantiti" su tutto il territorio italiano, con piena copertura dei servizi di accompagnamento.

Nello specifico, nell'ambito del progetto, il CSV Foggia svolgerà le seguenti attività:

- Promozione e pubblicizzazione del progetto;
- Partecipazione alle attività di coordinamento nazionale del progetto;
- Sostegno alla diffusione della versione gratuita di VERIF!CO, denominata Freemium, per rafforzare i processi di trasformazione digitale e capacitazione gestionale degli Ets, in uno scenario inclusivo.

OBIETTIVO/I STRATEGICO/I DI RIFERIMENTO

Gli obiettivi strategici che l'attività mira a realizzare sono i seguenti: contribuire alla promozione della cultura del volontariato e della solidarietà attiva; supportare gli ETS nell'attività mirata al reperimento di nuovi volontari; fornire supporto tecnico-logistico agli ETS per lo svolgimento e la qualificazione delle loro attività ordinarie.

LUOGO DI EROGAZIONE DEL SERVIZIO

Il luohi di erogazione del servizio variano in base alla tipologia di richiesta.

Nella sede di Via Rovelli, 48 a Foggia è possibile utilizzare parte delle attrezzature e degli spazi ivi presenti. Questo è anche il luogo in cui le associazioni si recano per il ritiro e la riconsegna delle attrezzature il cui utilizzo ha luogo, a seconda dei casi, nelle sedi delle associazioni richiedenti, oppure in spazi aperti dedicati alle attività associative.

ALTRI DETTAGLI SUI SERVIZI EROGATI

NUMERO E TIPOLOGIA DEI DESTINATARI DEL SERVIZIO

I destinatari sono gli ETS della provincia di Foggia e i loro volontari, nonchè quelli dei Comuni di competenza della BAT.

Data la rilevazione delle richieste pervenute nel 2025, si prevede di fornire il servizio di supporto tecnico – logistico ad almeno 80 enti del terzo settore.

CANALI E CRITERI DI ACCESSO E SELEZIONE DESTINATARI

Le associazioni accedono al servizio attraverso la compilazione di un modulo e la dichiarazione di accettazione delle condizioni di utilizzo degli spazi e delle attrezzature. Per queste ultime la durata dell'utilizzo non deve superare i tempi di durata dell'evento gestito dall'associazione e comunque non oltre una settimana.

TEMPISTICHE E CRONOPROGRAMMA		
UN AIUTO PER CHI AIUTA	**Data di inizio** **01 gennaio 2027**	**Data di fine** **31 dicembre 2027**

COLLABORAZIONI				
Categoria	**Partner**	**Eventuali azioni dell'attività**	**Tipologia di collaborazione**	**Finanziamento extra FUN**
CSVnet / Coordinamenti CSV regionali o interregionali	CSVNET		Altro (Rapporto di rete)	

NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE	
Personale dipendente	4

Le risorse umane coinvolte, per quota parte delle ore di servizio, saranno:

- n. 1 direttore con funzioni di coordinamento;
- n. 3 operatori di segreteria presenti anche negli sportelli territoriali.

MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ

Il gradimento dei servizi e la raccolta di eventuali osservazioni/suggerimenti verranno effettuati attraverso l'invito a compilare un questionario on line che consentirà, in virtù dei dati raccolti, sia di calibrare ulteriormente il servizio sulla base delle caratteristiche e delle preferenze degli interlocutori, che di incrementare la quantità degli elementi a disposizione per l'analisi dei bisogni.

RISULTATI ATTESI	
NUMERO SERVIZI/ATTIVITÀ :	200
NUMERO ETS FRUITORI DEI SERVIZI :	200
DI CUI ODV :	100
DI CUI APS :	90
DI CUI ETS DIVERSO DA APS E ODV :	10
NUMERO PERSONE FISICHE FRUITRICI DI SERVIZI :	0
DI CUI VOLONTARI :	0
DI CUI ASPIRANTI VOLONTARI :	0
DI CUI STUDENTI :	0
DI CUI ALTRO :	0
NUMERO EVENTUALI SCUOLE COINVOLTE :	0
NUMERO EVENTUALI ENTI PUBBLICI COINVOLTI :	0

NUMERO EVENTUALI ENTI PRIVATI COINVOLTI :	0

L'entità dei risultati si compone della numerosità degli accessi ai servizi offerti dal CSV Foggia. L'andamento delle richieste si articola in base alle esigenze gestionali degli ETS e agli eventi che gli stessi promuovono e gestiscono. I risultati in termini di impatto sulla collettività sono rilevabili in base alla numerosità dei partecipanti alle iniziative e alle attività poste in essere dagli ETS.

MODALITÀ EROGATIVA INTEGRATA E PRINCIPI DELL'ARTICOLO 63	
a) Soggetti coinvolti	CSVnet.
b) Risorse condivise	Piattaforma per la formazione a distanza, consulenti e formatori.
c) Descrivere l'eventuale ricaduta in termini di ottimizzazione delle risorse (Principio di economicità) e il tipo di risparmio economico, se previsto, con una stima (specificare anche se tramite eventuali contratti o convenzioni)	Il Csv partecipa alle attività di coordinamento nazionale del progetto e agli incontri di sviluppo collaborativo che favoriscono la formazione delle operatrici e degli operatori e il miglioramento continuo dello strumento. Risparmio presunto: 1.000 euro. **- Quantità dei costi risparmiati - presunti o realizzati** € 1.000,00
d) Descrivere l'eventuale ricaduta sulla qualità del servizio (Principio di qualità)	ll Csv mette a disposizione degli Ets uno strumentoin grado di guidare ed efficientare le attività gestionali rispondendo agli adempimenti previsti dalla normativa. Con la versione Freenium di Verifico, in particolare, è possibile rispondere alle esigenze di enti di piccola dimensione.

ONERI			
Voce di spesa	**Assegnazione annuale FUN**	**Extra fun**	**Totale**
Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci			
V1.01 - Materiali di consumo e di cancelleria	125,00	0,00	125,00
V1.99 - Altri oneri di materie prime sussidiarie, di consumo e merci	30,00	0,00	30,00
TOTALE	**155,00**	**0,00**	**155,00**
Servizi			
V2.01 - Utenze	837,50	0,00	837,50
V2.99 - Atri oneri per Servizi	326,00	0,00	326,00
TOTALE	**1.163,50**	**0,00**	**1.163,50**
Godimento beni di terzi			
V3.01 - Canoni di locazione sede/i CSV	2.000,04	0,00	2.000,04
V3.04 - Canoni licenze software e PEC	250,00	0,00	250,00
TOTALE	**2.250,04**	**0,00**	**2.250,04**
Personale			
V4.01 - Oneri per personale dipendente	4.232,54	0,00	4.232,54
TOTALE	**4.232,54**	**0,00**	**4.232,54**
TOTALE	**7.801,08**	**0,00**	**7.801,08**

Fonti di finanziamento per le attività programmate	Assegnazione annuale FUN	Extra fun	Totale
Fondi da assegnazione annuale Fun	7.801,08	0,00	7.801,08
Fondi Extra Fun	0,00	0,00	0,00

RIEPILOGO

Riepilogo oneri per destinazione dell'Area di riferimento
come individuata dalla tipologia di servizi nel Codice del Terzo settore (art. 63, c. 2)

Classificazione	Oneri previsti			
Supporto tecnico - logistico	Importo FUN Assegnazione annuale	Fondo unico FUN	Extra FUN	Totale
6. UN AIUTO PER CHI AIUTA	7.801,08	0,00	0,00	7.801,08
TOTALE	**7.801,08**	**0,00**	**0,00**	**7.801,08**

SUPPORTO GENERALE	
CLASSIFICAZIONE	Supporto generale
TITOLO ATTIVITÀ:	SUPPORTO GENERALE

INQUADRAMENTO GENERALE			
Ambito CSV:	Foggia E Bat	**Ambito OTC:**	Puglia - Basilicata
Anno di riferimento:	2027	**Allegato di:**	Programmazione
Oneri complessivi: (Assegnazione annuale FUN)	91.054,39		

BREVE DESCRIZIONE DELLE MODALITÀ ORGANIZZATIVE

Le attività in oggetto mirano soprattutto a realizzare i principi di economicità e qualità, pubblicità e trasparenza, nonchè quello di integrazione nell'azione del CSV, considerata l'attivazione di processi sinergici tra i Centri della Puglia.

1) Amministrazione e gestione del personale

2) Comunicazione istituzionale

3) Progettazione comune

4) Azioni condivise con CSVnet e il sistema dei Csv

1. Software gestionale Csv. ll Csv utilizza il software gestionale messo a disposizione da CSVnet per la gestione della banca dati anagrafiche, la registrazione delle attività realizzate, e per la comunicazione con gli Ets e volontari. Gli operatori del Csv partecipano alla Community Software gestionale che permette lo scambio di esperienze e pratiche e propone momenti formativi. Risparmio presunto: € 5.000. Costo medio annuo per un software compreso di canone manutenzione, sviluppo, formazione e assistenza. Il software permette un'uniformità di rilevazione di dati e di produzione di informazioni nelle modalità richieste da Onc e facilita il controllo di gestione e la comunicazione con gli Ets e i volontari utenti. Partecipando alla community Software gestionale Csv, il Csv usufruisce della condivisione delle esperienze, di pratiche e strumenti operativi tra centri migliorando il proprio intervento.

2. Software per la rendicontazione economica. Il Csv utilizza il software gestionale messo a disposizione da CSVnet per la tenuta della contabilità e la produzione del bilancio. Risparmio presunto: € 5.000.Costo medio annuo per un software compreso di canone manutenzione, sviluppo, formazione e assistenza all'utilizzo. Il software permette un'uniformità di rilevazione di dati e di produzione di informazioni nelle modalità richieste da Onc oltre e facilita il controllo di gestione.

3. Scuola dei Csv: formazione per le governance e gli operatori. La governance e lo staff del Csv partecipano ai momenti formativi proposti da CSVnet. Risparmio presunto: € 5.000. Costo medio annuo ipotizzato per formazione e aggiornamento per governance e dipendenti. Partecipando ai percorsi di formazione rivolti a Presidenti, consiglieri, direttori e staff, si sviluppano e condividono competenze verso la costruzione di una visione comune del sistema Csv.

4. Mobilità per gli operatori dei CSV: la governance e lo staff del CSV potranno partecipare a percorsi formativi di scambio in Paese esteri. Risparmio presunto € 2.000. Costo medio annuo ipotizzato per la formazione all'estero delle operatrici e operatori. L'adesione al Consorzio mobiità di CSVnet, attraverso la partecipazione a percorsi di formazione all'estero, favorisce l'apertura ad una dimensione europea dell'intervento del CSV sul territorio.

5. Formazione consulenza e accompagamento su contabilità e bilancio. Gli operatori partecipano alla formazione proposta da CSVnet e il CSV riceve consulenza per la tenuta della contabilità. Risparmio presunto € 3.000. Costo medio

annuo per un consulente e formatore. Utilizzando il servizio messo a disposizione di CSVnet il Csv ha garanzia di ricevere consulenza e formazionedi elevata competenza e in linea con le indicazione dell'Onc.

6. Formazione consulenza e accompagamento su rendicontazione sociale e programmazione: Gli operatori partecipano alla formazione proposta da CSVnet e il CSV riceve consulenza per la programmazione e rendicontazione sociale. Risparmio presunto € 3.000. Costo medio annuo per un consulente e formatore. Utilizzando il servizio messo a disposizione di Csvnet, il Csv ha garanzia di ricevere consulenza e formazione di elevata competenza e in linea con le indicazioni dell'Onc.

TEMPISTICHE E CRONOPROGRAMMA

Azioni condivise con CSVnet e il sistema dei Csv	Data di inizio 01 gennaio 2027	Data di fine 31 dicembre 2027

1. Software gestionale Csv. Il Csv utilizza il software gestionale messo a disposizione da CSVnet per la gestione della banca dati anagrafiche, la registrazione delle attività realizzate, e per la comunicazione con gli Ets e volontari. Gli operatori del Csv partecipano alla Community Software gestionale che permette lo scambio di esperienze e pratiche e propone momenti formativi. Risparmio presunto: € 5.000. Costo medio annuo per un software compreso di canone manutenzione, sviluppo, formazione e assistenza. Il software permette un'uniformità di rilevazione di dati e di produzione di informazioni nelle modalità richieste da Onc e facilita il controllo di gestione e la comunicazione con gli Ets e i volontari utenti. Partecipando alla community Software gestionale Csv, il Csv usufruisce della condivisione delle esperienze, di pratiche e strumenti operativi tra centri migliorando il proprio intervento.

2. Software per la rendicontazione economica. Il Csv utilizza il software gestionale messo a disposizione da CSVnet per la tenuta della contabilità e la produzione del bilancio. Risparmio presunto: € 5.000.Costo medio annuo per un software compreso di canone manutenzione, sviluppo, formazione e assistenza all'utilizzo. Il software permette un'uniformità di rilevazione di dati e di produzione di informazioni nelle modalità richieste da Onc oltre e facilita il controllo di gestione.

3. Scuola dei Csv: formazione per le governance e gli operatori. La governance e lo staff del Csv partecipano ai momenti formativi proposti da CSVnet. Risparmio presunto: € 5.000. Costo medio annuo ipotizzato per formazione e aggiornamento per governance e dipendenti. Partecipando ai percorsi di formazione rivolti a Presidenti, consiglieri, direttori e staff, si sviluppano e condividono competenze verso la costruzione di una visione comune del sistema Csv.

4. **Mobilità per gli operatori dei CSV**: la governance e lo staff del CSV potranno partecipare a percorsi formativi di scambio in Paese esteri. Risparmio presunto € 3000. Costo medio annuo per un consulente e formatore.

5. **Formazione consulenza e accompagamento su contabilità e bilancio**. Gli operatori partecipano alla formazione proposta da CSVnet e il CSV riceve consulenza per la tenuta della contabilità. Risparmio presunto € 3.000. Costo medio annuo per un consulente e formatore.

6. **Formazione consulenza e accompagamento su rendicontazione sociale e programmazione:** Gli operatori partecipano alla formazione proposta da CSVnet e il CSV riceve consulenza per la programmazione e rendicontazione sociale. Risparmio presunto € 3.000. Costo medio annuo per un consulente e formatore.

Azioni di struttura	Data di inizio 01 gennaio 2027	Data di fine 31 dicembre 2027

1) Amministrazione e gestione del personale

Il front office del CSV Foggia è garantito dalla presenza di un addetto alla segreteria, o afferente ad altra area, per 32 ore medie settimanali. E' garantita la presenza di un operatore presso ciascuno dei seguenti sportelli:

- sportello area Nord della Provincia di Foggia;

- sportello Subappenino Dauno

- sportello area garganica meridionale.

- sportello area garganica settentrionale.

- sportello area Sud della Provincia di Foggia.

Ogni sportello osserverà un orario di apertura al pubblico distribuito mediamente su 1/2 giorni settimanali.

L'amministrazione e la gestione del personale comprenderanno le seguenti attività:

- la gestione degli adempimenti di legge in materia di lavoro, fiscale, previdenziale, privacy, sicurezza;

- organizzazione di riunioni con cadenza mensile, di tipo tematico e trasversali, finalizzate al monitoraggio delle attività svolte e alla programmazione di azioni integrative;

- monitoraggio dei costi sostenuti per le risorse umane rispetto al programmato e controllo degli adempimenti fiscali e previdenziali.

La gestione amministrativa del CSV prevede:

- la redazione del bilancio preventivo e consuntivo, la redazione e invio all'OTC del report intermedio al 30.05.2027;

- l'attività di controllo trimestrale (collegio dei revisori); la gestione dei centri di costo; il controllo di gestione;

- la cura degli adempimenti previdenziali e fiscali relativi al personale dipendente e ai collaboratori; la gestione del rapporto con i fornitori e relativa contrattualistica; l'archiviazione dei documenti contabili e amministrativi.

2) Comunicazione istituzionale

L'attività di rendicontazione sociale, come indicato nell'articolo 61 comma 1 lettera l) del Decreto Legislativo 117 del 03/07/2017, continuerà anche nel 2027 al fine di rendere di evidenza pubblica i risultati dell'azione del CSV, facendone parte ai numerosi stakeholder interessati all'azione dell'ente. Gli strumenti di comunicazione sviluppati dal CSV Foggia (sito, newsletter, profili su facebook, X e Instagram) fungeranno anche da canali di comunicazione istituzionale, attraverso la diffusione delle iniziative promosse dal CSV Foggia e l'informazione sui servizi offerti e sulle modalità di accesso.Nel 2027 continuerà il processo di adeguamento del sito per rispondere ai nuovi standard di sicurezza e di efficacia in termini comunicativi.

3) L'analisi dei bisogni

La rilevazione sarà finalizzata alla definizione dei bisogni strategici e delle azioni da porre in essere nel trienno 2028 - 2030. Si prevede di adottare in parte la metodologia già condivisa (focus group, questionari, ascolto operatori CSV), valutando altresì nuove possibili strategie tese al miglioramento dei risultati. L'attività sarà condotta in sinergia con gli altri CSV pugliesi.

4) Progettazione comune

La partecipazione condivisa a bandi per progetti europei, nazionali e regionali ha più risvolti e vantaggi ai fini di un'azione più efficace dei CSV pugliesi e del CSV Basilicata: rafforza l'azione comune, favorisce l'individuazione di strategie condivise a lungo raggio, permette il coinvolgimento degli ETS nella realizzazione dell'azione, consente il reperimento di risorse aggiuntive rispetto all'attribuzione annuale da parte del FUN. In occasione della pubblicazione dei singoli bandi verrà effettuata una attenta valutazione nell'ambito del relativo gruppo di lavoro interregionale in merito all'opportunità della partecipazione da parte dei CSV.

Il gruppo interregionale vede coinvolte le risorse - personale dipendente e consulenti - di ciascuno dei CSV citati e consente, da un lato, un incremento qualitativo dell'attività poichè si può contare sulle professionalità presenti sull'intero territorio regionale pugliese e lucano e su una conseguente più capillare ricerca di strumenti disponibili attraverso la condivisione di fonti e contatti; dall'altro consente, in virtù della ripartizione dei carichi all''interno del gruppo, un risparmio di ore lavoro del personale dipendente dedicato, pari a circa 1.500,00 euro.

NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE	
Personale dipendente	8

Le risorse, umane impegnate per quota parte, sono le seguenti:

- 2 direttori con funzioni di coordinamento generale ed operativo,
- 1 addetto amministrativo,
- 1 addetto alla contabilità,
- 1 addetta alla segreteria,
- 1 responsabile della comunicazione,
- 2 operatori di sportello con funzioni operative.

ONERI			
Voce di spesa	**Assegnazione annuale FUN**	**Extra fun**	**Totale**
Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci			
V1.01 - Materiali di consumo e di cancelleria	125,00	0,00	125,00
V1.99 - Altri oneri di materie prime sussidiarie, di consumo e merci	550,00	0,00	550,00
TOTALE	**675,00**	**0,00**	**675,00**
Servizi			
V2.01 - Utenze	668,75	0,00	668,75
V2.04 - Manutenzioni e riparazioni	500,00	0,00	500,00
V2.06 - Assicurazioni	750,00	0,00	750,00
V2.07 - Prestazioni professionali di lavoro autonomo e assimilato	8.800,00	0,00	8.800,00
V2.08 - Compenso componenti organo controllo	5.000,00	0,00	5.000,00
V2.99 - Atri oneri per Servizi	3.014,00	0,00	3.014,00
TOTALE	**18.732,75**	**0,00**	**18.732,75**
Godimento beni di terzi			
V3.01 - Canoni di locazione sede/i CSV	3.000,00	0,00	3.000,00
V3.03 - Canoni di noleggio/leasing beni	250,00	0,00	250,00
TOTALE	**3.250,00**	**0,00**	**3.250,00**
Personale			
V4.01 - Oneri per personale dipendente	57.056,64	0,00	57.056,64
TOTALE	**57.056,64**	**0,00**	**57.056,64**
Acquisti in C/Capitale			
V5.02 - Immobilizzazioni/ammortamenti Materiali	2.000,00	0,00	2.000,00
TOTALE	**2.000,00**	**0,00**	**2.000,00**
Altri oneri			
V7.01 - Rimborsi spese volontari e organi sociali	3.540,00	0,00	3.540,00
V7.02 - Quote associative e di adesione ad enti	4.100,00	0,00	4.100,00
V7.03 - Imposte indirette	1.700,00	0,00	1.700,00
TOTALE	**9.340,00**	**0,00**	**9.340,00**
TOTALE	**91.054,39**	**0,00**	**91.054,39**
Fonti di finanziamento per le attività programmate	**Assegnazione annuale FUN**	**Extra fun**	**Totale**
Fondi da assegnazione annuale Fun	91.054,39	0,00	91.054,39

Fondi Extra Fun	0,00	0,00	0,00

RIEPILOGO

Riepilogo oneri per destinazione dell'Area di riferimento

Classificazione	Oneri previsti			
Supporto generale	Importo FUN Assegnazione annuale	Fondo unico FUN	Extra FUN	Totale
SUPPORTO GENERALE	91.054,39	0,00	0,00	91.054,39
TOTALE	**91.054,39**	**0,00**	**0,00**	**91.054,39**

ELENCO DOCUMENTI ALLEGATI