



# LA CARTA DEI SERVIZI *2026*



## LA CARTA DEI SERVIZI

La Carta dei Servizi presenta i servizi e le attività che il CSV Foggia Odv (di seguito CSV Foggia) realizza, illustrandone le modalità di accesso.

La Carta è uno dei principali strumenti con il quale si attua il principio di pubblicità e trasparenza affermato dal Codice del Terzo Settore. Con questo documento il CSV Foggia assume una serie di impegni nei confronti della propria utenza e dichiara quali servizi intende erogare, con quali modalità e quali standard di qualità intende garantire.

In esso sono quindi contenute le informazioni principali dei servizi offerti, al fine di ottenere la massima fruibilità da parte dell'utente finale e di chiunque possa essere interessato all'attività del CSV, ma si rimanda al sito web ([www.csvfoggia.it](http://www.csvfoggia.it)) e al Bilancio Sociale scaricabile dallo stesso sito per eventuali informazioni di dettaglio aggiuntive.

Per assicurare la più ampia diffusione, la Carta dei servizi è disponibile sul sito del CSV Foggia e, in modalità cartacea, è consultabile presso gli uffici di Via L. Rovelli, 48 a Foggia.

CARATTERISTICHE

DESTINATARI DEI SERVIZI

MODALITA' DI  
EROGAZIONE

CRITERI DI ACCESSO

STANDARD PREVISTI

## CHI SIAMO

**CSV Foggia Odv**  
**Centro di Servizio al Volontariato**

**Cod. Fisc: 94100280711**

**Organizzazione di Volontariato di II livello**

**Iscritta al R.U.N.T.S. n. repertorio 59795 del 29/10/22**

Con delibera del 30.03.2021 del Consiglio di Amministrazione della Fondazione ONC, il CSV Foggia è stato accreditato come Centro di Servizio al Volontariato per l'ambito territoriale afferente le province di Foggia e BAT (Barletta-Andria-Trani), limitatamente ai Comuni di Margherita di Savoia, Trinitapoli e San Ferdinando di Puglia; nella stessa delibera è indicato che il CSV Foggia risulterà iscritto al n. 30 dell'elenco nazionale dei Centri di Servizio al Volontariato.

Il Centro, con sede legale in Via L. Rovelli n. 48 a Foggia, ha cinque sportelli territoriali operanti nei Comuni di San Severo, Troia, San Nicandro Garganico, Manfredonia e Cerignola.

Fondato ad ottobre 2015 a Foggia, è nato dalla fusione dei due CSV precedentemente operanti sul territorio: Ce.Se.Vo.Ca. (Centro Servizi al Volontariato di Capitanata) e CSV Daunia.

## Natura giuridica e criteri di adesione

Il CSV Foggia nasce come associazione di promozione sociale, iscritta all'Albo delle APS della Regione Puglia al n. 264/FG; nel gennaio del 2020, l'organo assembleare delibera la trasformazione dell'ente in organizzazione di volontariato di secondo livello, approvando il nuovo statuto adeguato alla normativa del CTS, iscritta nel registro regionale delle odv al n. 2347. L'ente con determina n. 1113 del 3 dicembre 2020 del competente dirigente della Regione Puglia ha acquisito la personalità giuridica di diritto privato ed è stato iscritto nel relativo registro al n. 414. I criteri e le procedure per l'adesione al CSV Foggia sono esplicitati nell'art. 3 dello statuto e nell'art. 3 del regolamento dell'ente. Dal 25/10/22 è iscritta al R.U.N.T.S. (n. rep. 59795).

## Missione

Il CSV Foggia persegue finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale, avendo come obiettivo quello di realizzare, direttamente o tramite terzi, ogni attività tesa a promuovere, sostenere e sviluppare il volontariato negli enti del Terzo Settore. Si ispira ai valori di solidarietà e democrazia, con l'obiettivo di aumentare il numero e le competenze dei volontari, sia attraverso le risorse del Fondo Unico Nazionale, che attraverso tutte le altre risorse che riesce a procurarsi.

## Visione

Per i servizi organizzati mediante le risorse del Fondo Unico Nazionale (FUN), i principi che il CSV Foggia rispetta sono quelli previsti dall'art. 63 comma 3 del CTS: qualità, economicità, territorialità e prossimità; universalità, non discriminazione e pari opportunità di accesso; integrazione; trasparenza. Il CSV Foggia è socio di CSVnet (Associazione nazionale dei CSV) e di CSVnetPuglia (Confederazione regionale dei CSV pugliesi).



## CHI SONO I CENTRI DI SERVIZIO PER IL VOLONTARIATO

Il Codice del Terzo Settore affida ai Centri di Servizio per il Volontariato (CSV) il ruolo di organizzare, gestire ed erogare servizi di supporto tecnico, formativo e informativo, per promuovere e rafforzare la presenza e il ruolo dei volontari negli enti del Terzo Settore con particolare riguardo alle organizzazioni di volontariato, e ne assicura il finanziamento stabile attraverso il Fun – Fondo unico nazionale, un fondo alimentato dai contributi delle fondazioni di origine bancaria.

Tra i servizi non rientra l'erogazione di denaro né il trasferimento a titolo gratuito di beni mobili o immobili.

I CSV sono sottoposti alle funzioni di indirizzo e di controllo da parte dell'Organismo Nazionale di Controllo (ONC), anche tramite i propri uffici territoriali, gli Organismi Territoriali di Controllo (OTC). Gli OTC, in particolare, verificano la legittimità e la correttezza dell'attività dei CSV in relazione all'uso delle risorse del FUN, nonché la loro generale adeguatezza organizzativa, amministrativa e contabile, tenendo conto delle disposizioni del CTS e degli indirizzi generali strategici fissati dall'ONC.

Il CSV svolge le seguenti attività:

- erogazione di servizi strumentali a favore dei volontari negli enti del Terzo Settore e, in particolare di organizzazioni di volontariato, grazie ad azioni dedicate;
- interventi nel territorio anche mediante partenariati, coprogettazioni, creazione di reti;
- organizzazione e gestione di attività culturali, artistiche o ricreative di particolare interesse sociale, incluse attività, anche editoriali, di promozione e diffusione della cultura e della pratica del volontariato e delle attività di interesse generale;
- promozione della cultura della legalità, della pace tra i popoli, della nonviolenza e della difesa non armata;
- promozione e tutela dei diritti umani, civili, sociali e politici, promozione delle pari opportunità e delle iniziative di aiuto reciproco;
- ricerca scientifica di particolare interesse sociale;
- educazione, istruzione e formazione professionale, ai sensi della legge 28 marzo 2003, n. 53, e successive modificazioni, nonché attività culturale di interesse sociale con finalità educativa;
- radiodiffusione sonora a carattere comunitario, ai sensi dell'articolo 16, comma 5, della legge 6 agosto 1990, n. 223, e successive modificazioni.

## DESTINATARI

Il CSV Foggia eroga i propri servizi agli enti del Terzo Settore che abbiano volontari e sede legale in Capitanata e nei tre Comuni (Margherita di Savoia, Trinitapoli e San Ferdinando di Puglia) della provincia BAT (Barletta- Andria-Trani), senza distinzione tra enti associati ed enti non associati.

| DESTINATARI                                                                                   |                                                                            |     |     |           |                               |                                         |                              |                          |                     |       | PARTNER                                                                                           |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|-----|-----|-----------|-------------------------------|-----------------------------------------|------------------------------|--------------------------|---------------------|-------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Area interna di riferimento                                                                   | Servizio attività specifica                                                | Odv | Aps | Altri ets | Volontario (giovane e adulto) | Aspirante volontario (giovane e adulto) | Cittadino (giovane e adulto) | Pubblica amministrazione | Scuola e Università | Altro |                                                                                                   |
| Promozione/Orientamento /Animazione Territoriale (Giovani e volontari)                        | Attività negli istituti scolastici/promozione SCU                          | X   | X   | X         | X                             | X                                       | X                            | X                        | X                   |       | CSVnet, altri CSV, istituti scolastici, USR, UST, UniFg, altri ets                                |
| Promozione/Orientamento /Animazione Territoriale (Feste del volontariato)                     | Eventi di promozione degli Ets e del volontariato                          | X   | X   | X         | X                             | X                                       | X                            | X                        | X                   |       | Enti locali ed altri soggetti pubblici e/o privati                                                |
| Promozione/Orientamento /Animazione Territoriale (Una bussola per il volontariato)            | Orientamento al volontariato/Bacheca del volontariato                      | X   | X   | X         | X                             | X                                       | X                            |                          |                     |       | Altri CSV                                                                                         |
| Promozione/Orientamento /Animazione Territoriale (Promuovi-Amo il volontariato)               | Eventi di promozione del volontariato                                      | X   | X   | X         | X                             | X                                       | X                            | X                        |                     |       | Enti locali ed altri soggetti pubblici e/o privati                                                |
| Promozione/Orientamento /Animazione Territoriale (Ponti di comunità – Giustizia rigenerativa) | Volontariato penitenziario/Misure alternative al carcere/Antimafia sociale | X   | X   | X         | X                             | X                                       | X                            | X                        | X                   |       | Istituti penitenziari, USMM, UEPE, Università, altri enti pubblici e/o privati, CSVnet, altri CSV |
| Promozione/Orientamento /Animazione Territoriale (Vetrina solidale – Bandi in rete)           | Presentazione avvisi e bandi                                               | X   | X   | X         | X                             | X                                       | X                            | X                        |                     |       | Altri CSV e Enti finanziatori                                                                     |
| Promozione/Orientamento /Animazione Territoriale (Legami solidali)                            | Promozione e sostegno reti territoriali                                    | X   | X   | X         | X                             | X                                       | X                            | X                        | X                   |       | Forum p.le Terzo Settore, altri ets, Unifg, altri enti pubblici e/o privati                       |

| DESTINATARI                                                   |                                                                                |     |     |           |                               |                                         |                              |                          |                     |       | PARTNER                                            |
|---------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|-----|-----|-----------|-------------------------------|-----------------------------------------|------------------------------|--------------------------|---------------------|-------|----------------------------------------------------|
| Area interna di riferimento                                   | Servizio attività specifica                                                    | Odv | Aps | Altri ets | Volontario (giovane e adulto) | Aspirante volontario (giovane e adulto) | Cittadino (giovane e adulto) | Pubblica amministrazione | Scuola e Università | Altro |                                                    |
| Formazione/ (Trame solidali - Imparare per crescere)          | Formazione generale e specifica                                                | X   | X   | X         | X                             | X                                       |                              |                          |                     | X     | CSVnet, altri CSV, altri enti pubblici e/o privati |
| Consulenza, assistenza e accompagnamento (Coltiviamo gli ETS) | Consulenza fiscale amministrativa contabile e progettuale                      | X   | X   | X         | X                             | X                                       |                              | X                        |                     |       | CSVnet, altri CSV                                  |
| Informazione/ Comunicazione (In rete – Connessioni solidali)  | Sito internet, social media, rassegna stampa                                   | X   | X   | X         | X                             | X                                       | X                            | X                        | X                   |       | Testate giornalistiche, CSVnet                     |
| Informazione/ Comunicazione (Volontarie cit-azioni)           | Newsletter / Ufficio stampa                                                    | X   | X   | X         | X                             | X                                       | X                            | X                        | X                   |       | Rete televisiva locale                             |
| Documentazione.e ricerca (Mappiamo il volontariato)           | Mappatura ETS/ Centro documentazione nazionale/Ricerca sul volontariato fluido | X   | X   | X         | X                             | X                                       | X                            | X                        | X                   |       | CSVnet, altri CSV                                  |
| Supporto tecnico logistico (Un aiuto per chi aiuta)           | Spazi e attrezzature                                                           | X   | X   | X         | X                             |                                         |                              |                          |                     |       | CSVnet, altri enti pubblici e/o privati            |

I principali destinatari dei servizi del CSV Foggia sono gli enti del Terzo Settore con sede nella provincia di Foggia e nei Comuni di Margherita di Savoia, San Ferdinando di Puglia e Trinitapoli.

Sono utenti del CSV Foggia anche tutte quelle persone della comunità interessate ad avvicinarsi al mondo del volontariato, costituire un'associazione, effettuare ricerche sul volontariato.

Possono quindi beneficiare dei servizi:

- gli Enti del Terzo Settore e i loro volontari;
- aspiranti volontari che intendono intraprendere attività di volontariato.

Alcuni servizi offerti sono fruibili anche da organizzazioni non profit e da altri enti pubblici e/o privati.

Il CSV, nella progettazione ed erogazione dei servizi si può avvalere di: enti pubblici, scuole, università, enti ed istituti di ricerca, soggetti profit, enti erogativi e professionisti, nonché delle loro reti di rappresentanza, dei propri soci, di altri ETS, che possono entrare in partenariato con il CSV sull'organizzazione di eventi, per iniziative specifiche, per il lavoro di rete a favore del territorio o per la partecipazione e il finanziamento di progetti specifici.

## I PRINCIPI DI EROGAZIONE DEI SERVIZI

Nella realizzazione di attività e servizi, il CSV Foggia si conforma ai principi indicati dal Codice del Terzo Settore (art. 63):

- a) principio di qualità:** i servizi devono essere della migliore qualità possibile considerando le risorse disponibili; il CSV Foggia applica sistemi di rilevazione e controllo della qualità, anche attraverso il coinvolgimento dei destinatari dei servizi;
- b) principio di economicità:** i servizi devono essere organizzati, gestiti ed erogati al minor costo possibile in relazione al principio di qualità;
- c) principio di territorialità e di prossimità:** i servizi sono erogati dal CSV Foggia prevalentemente in favore di enti aventi sede legale ed operatività principale nel territorio di Capitanata e nei Comuni BT di Trinitapoli, Margherita di Savoia e San Ferdinando di Puglia, e sono organizzati in modo tale da ridurre il più possibile la distanza tra fornitori e destinatari, anche grazie all'uso di tecnologie della comunicazione;
- d) principio di universalità, non discriminazione e pari opportunità di accesso:** i servizi sono organizzati in modo tale da raggiungere il maggior numero possibile di beneficiari; tutti gli aventi diritto devono essere posti effettivamente in grado di usufruirne, anche in relazione al principio di pubblicità e trasparenza;
- e) principio di integrazione:** i CSV, soprattutto quelli che operano nella medesima regione, sono tenuti a cooperare tra loro allo scopo di perseguire virtuose sinergie ed al fine di fornire servizi economicamente vantaggiosi;
- f) principio di pubblicità e trasparenza:** il CSV Foggia rende nota l'offerta dei servizi alla platea dei propri destinatari, anche mediante modalità informatiche che ne assicurino la maggiore e migliore diffusione; adotta una Carta dei Servizi mediante la quale rende trasparenti le caratteristiche e le modalità di erogazione di ciascun servizio, nonché i criteri di accesso ed eventualmente di selezione dei beneficiari.

# Servizi e attività



## SERVIZI E ATTIVITÀ

|                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|----------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| PROMOZIONE, ORIENTAMENTO E ANIMAZIONE TERRITORIALE | Finalizzati a dare visibilità ai valori del volontariato e all'impatto sociale dell'azione volontaria nella comunità locale, a promuovere la crescita della cultura della solidarietà e della cittadinanza attiva in particolare tra i giovani e nelle scuole, istituti di istruzione, di formazione ed università, facilitando l'incontro degli enti di Terzo settore con i cittadini interessati a svolgere attività di volontariato, nonché con gli enti di natura pubblica e privata interessati a promuovere il volontariato. | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Orientamento al volontariato</li> <li>• Attività negli istituti di istruzione</li> <li>• Promozione, organizzazione, supporto o partecipazione a feste, mostre, spettacoli, concorsi, convegni e altre iniziative</li> <li>• Supporto alle reti</li> <li>• Presentazione avvisi e bandi</li> </ul> |
| FORMAZIONE                                         | Finalizzati a qualificare i volontari o coloro che aspirino ad esserlo, acquisendo maggiore consapevolezza dell'identità e del ruolo del volontario e maggiori competenze trasversali, progettuali, organizzative a fronte dei bisogni della propria organizzazione e della comunità di riferimento.                                                                                                                                                                                                                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Formazione generale</li> <li>• Seminari formativi</li> <li>• Corsi strutturati</li> <li>• Organizzazione di percorsi formativi</li> </ul>                                                                                                                                                          |
| CONSULENZA, ASSISTENZA E ACCOMPAGNAMENTO           | Finalizzati a rafforzare competenze e tutele dei volontari negli ambiti giuridico, fiscale, assicurativo, del lavoro, progettuale, gestionale, organizzativo, della rendicontazione economico-sociale, della ricerca fondi, dell'accesso al credito, nonché strumenti per il riconoscimento e la valorizzazione delle competenze acquisite dai volontari medesimi.                                                                                                                                                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ascolto e riformulazione dei bisogni</li> <li>• Consulenza informativa di base</li> <li>• Trasferimento competenze specifiche</li> </ul>                                                                                                                                                           |
| INFORMAZIONE E COMUNICAZIONE                       | Finalizzati a incrementare la qualità e la quantità di informazioni utili al volontariato, a supportare la promozione delle iniziative di volontariato, a sostenere il lavoro di rete degli enti del Terzo Settore tra loro e con gli altri soggetti della comunità locale per la cura dei beni comuni, ad accreditare il volontariato come interlocutore autorevole e competente.                                                                                                                                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Attività redazionale ed editoriale</li> <li>• Realizzazione di supporti audio-video</li> <li>• Pubblicazione di contenuti sui supporti media</li> <li>• Attività di ufficio stampa (comunicati e conferenze)</li> </ul>                                                                            |
| RICERCA E DOCUMENTAZIONE                           | Finalizzati a mettere a disposizione banche dati e conoscenze sul mondo del volontariato e del Terzo Settore in ambito nazionale, comunitario e internazionale.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Interviste, indagini e rilevazioni di dati</li> <li>• Elaborazioni di studi e ricerche</li> </ul>                                                                                                                                                                                                  |
| SUPPORTO TECNICO-LOGISTICO                         | Finalizzati a facilitare o promuovere l'operatività dei volontari, attraverso la messa a disposizione temporanea di spazi, strumenti ed attrezzature.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Prestito attrezzature</li> <li>• Messa a disposizione di spazi</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                          |

## AREA PROMOZIONE, ORIENTAMENTO E

### ANIMAZIONE TERRITORIALE

#### Feste del Volontariato

Si tratta di eventi/manifestazioni la cui importanza per i partecipanti e per la collettività è stata constatata nel corso degli anni, da realizzare nella città capoluogo, e nel territorio provinciale. L'attività è programmata per rispondere ai bisogni emersi in fase di rilevazione: ricevere supporto per la promozione degli ets e delle loro attività; individuare nuovi volontari; ricevere maggiore supporto da parte di enti ed istituzioni locali.

- Destinatari: odv, aps, altri Ets, volontari, cittadini, pubblica amministrazione, scuole, enti no profit, operanti nella città capoluogo e nel territorio provinciale.
- Partner: CSVnet; Università di Foggia; Forum Terzo Settore; Comune di Foggia, altri enti locali.
- Erogazione del servizio: il CSV mette a disposizione di ciascuna organizzazione uno stand in cui promuovere le proprie attività. Il programma delle manifestazioni si articola su due/tre giorni nell'arco di un fine settimana.
- Criteri/canali di accesso: richieste ets tramite il canale myCSVFoggia.
- Standard previsti: colmare il divario esistente tra la consapevolezza delle organizzazioni della rilevanza, qualitativa e quantitativa, delle azioni introdotte nell'affronto ordinario dei bisogni della collettività e il loro riscontro pubblico.

Referente dell'azione

**Carlo Laronga**

tel.: 0881.747103

e-mail: [carlolaronga@csvfoggia.it](mailto:carlolaronga@csvfoggia.it)



# I FESTA DELLA MUSICA E DEL VOLONTARIATO PENITENZIARIO



**CASA CIRCONDARIALE DI FOGGIA**  
Via delle Casermette, 22

**MARTEDÌ**  
**23 GIUGNO 2026**  
**ORE 17.30**

**SALUTI ISTITUZIONALI**  
DELLE AUTORITÀ PENITENZIARIE

**VALERIO ZELLI**  
**E I CORSISTI DEL**  
**LABORATORIO DI CANTO**  
*in concerto*

**CONDUCONO**

Annalisa Graziano e i volontari  
dell'Associazione Genoveffa De Troia

**ACCESSO ALL'EVENTO**  
**SOLO SU INVITO**

CON LA PARTECIPAZIONE DI OPERATORI,  
VOLONTARI E VOLONTARIE  
impegnati in attività all'interno dell'Istituto Penitenziario:

**Organizzazione di Volontariato di Assistenza  
e Accoglienza Genoveffa De Troia – ODV – ETS**

- sostegno morale alle persone detenute;  
magazzino della solidarietà; Servizio Civile

**Lavori in Corso APS – ETS**

- accoglienza Spazio Giallo e gruppi di parola  
sulla genitorialità

**Caritas di Foggia – Bovino**

- corso di formazione per Assistente alla persona:  
progetto "Nuove Vie"

**ARCI Comitato Territoriale Foggia APS**

- fondo di solidarietà

**Comunità di Sant'Egidio – Foggia**

- laboratori di pace e riconciliazione

**Organizzazione di Volontariato Banco Alimentare  
della Daunia Francesco Vassalli**

- Raccolta alimentare senza sbarre  
un gesto concreto per bambini e mense del territorio

**Confraternita di Misericordia di Foggia**

- supporto all'evento – laboratorio "Il Bello delle Donne"

**Aranea – Consorzio Cooperative Sociali**  
laboratori multidimensionali



## **AREA PROMOZIONE, ORIENTAMENTO E**

### **ANIMAZIONE TERRITORIALE**

#### **Giovani e Volontari**

L'attività in esame, riprendendo la denominazione di una delle azioni previste nel corso della precedente annualità, è stata riorganizzata in modalità tale da ricomprendere tutti gli interventi previsti per la sensibilizzazione rivolta verso il mondo dei giovani con alcune novità previste nell'ambito del lavoro da svolgere in maniera integrata con gli altri CSV.

- Destinatari: ets, studenti scuola secondaria di 1° e di 2° grado, studenti universitari, cittadine e cittadini aspiranti volontari di SCU.
- Partner: CSVNET, altri CSV, Forum p.le Terzo Settore, Centro Studi e Volontariato di Capitanata, Unifg, Ufficio Scolastico Regionale, Ufficio Scolastico Provinciale, Istituti scolastici, altri ets.
- Erogazione del servizio: incontri di sensibilizzazione, ascolto/orientamento e supporto, focus tematici, avviso pubblico.
- Criteri/canali di accesso: diffusione tramite portale, newsletters, mail, canali social. Gli istituti scolastici in particolare saranno coinvolti attraverso mail specifiche, anche attraverso il supporto dell'UST. Richiesta di informazione ed assistenza, compilazione della scheda di orientamento con l'aiuto degli operatori del CSV.
- Standard previsti: incontri tenuti da esperti del settore.

Referenti dell'azione

**Ludovico Delle Vergini – Giuseppe Augello**

tel.: 0881.747103

e-mail: [ludovicodellevergini@gmail.com](mailto:ludovicodellevergini@gmail.com); [info@csvfoggia.it](mailto:info@csvfoggia.it)



## **AREA PROMOZIONE, ORIENTAMENTO E**

### **ANIMAZIONE TERRITORIALE**

#### **Promuovi – amo il Volontariato**

L'azione si pone l'obiettivo di favorire il sostegno e la diffusione delle iniziative degli Ets volte a promuovere direttamente o indirettamente la cultura della solidarietà e del volontariato.

- Destinatari: gli ets della provincia di Foggia e dei Comuni di riferimento della BAT.
- Partner: enti locali, altri soggetti pubblici e/o privati.
- Obiettivi strategici: contribuire alla promozione della cultura del volontariato e della solidarietà; sostenere gli ets nell'attività di risposta a bandi e/o avvisi; supportare gli ets nell'attività mirata al reperimento di nuovi volontari; svolgere attività di matching al fine di garantire un maggiore supporto da parte degli enti pubblici e/o delle altre istituzioni locali.
- Erogazione del servizio: predisposizione, pubblicazione dell'avviso e pubblicizzazione dello stesso attraverso i canali di comunicazione del CSV Foggia.
- Criteri/canali di accesso: partecipazione ad avviso.
- Standard previsti: pubblicazione di almeno due avvisi annuali.

Referente dell'azione

**Lucia Armillotta**

tel.: 0881.747103

e-mail: [luciaarmillotta@csvfoggia.it](mailto:luciaarmillotta@csvfoggia.it)



## AREA PROMOZIONE, ORIENTAMENTO E

### ANIMAZIONE TERRITORIALE

#### **Una Bussola per il Volontariato**

L'attività di ascolto svolta dagli operatori del CSV ha l'obiettivo di orientare i volontari e i cittadini ad una scelta consapevole del percorso, intercettando le competenze non formali del beneficiario.

Nel corso del 2026 è previsto il lancio della bacheca digitale "Terzo Spazio" con la sezione "Cercasi volontarie e volontari", con la successiva implementazione di altre sezioni, come "Offresi volontarie e volontari" e "Racconti ed esperienze".

- Destinatari: ets del territorio di competenza, singoli cittadini (aspiranti volontari), volontari degli ets.
- Partner: CSV di Puglia e Basilicata.
- Erogazione del servizio: interventi attuati attraverso incontri one to one, o mediante gruppi di ascolto.
- Criteri/canali di accesso. Area riservata myCSVFoggia; portale dedicato [terzospazio.com](http://terzospazio.com); altri canali digitali; telefono; in presenza. L'accesso è erogato a tutti i richiedenti coerentemente con le finalità del servizio.
- Standard previsti: servizi erogati da esperti del settore.

Referente dell'azione

**Ludovico Delle Vergini**

tel.: 0881.747103

e-mail: [ludovicodellevergini@gmail.com](mailto:ludovicodellevergini@gmail.com)

Ti presentiamo



La *bacheca* dedicata al mondo  
del Terzo settore della Puglia e della Basilicata



Inquadra il QR code  
e scopri tutte le opportunità  
di TERZO SPAZIO



## **AREA PROMOZIONE, ORIENTAMENTO E**

### **ANIMAZIONE TERRITORIALE**

#### **Ponti di comunità – Giustizia rigenerativa**

Il CSV Foggia rafforza il proprio impegno nel contesto penitenziario con due azioni innovative: il progetto Podcast sulla Costituzione Italiana, realizzato con persone detenute e volontari, e seminari e laboratori sulla giustizia generativa e riparativa, promossi con la Consulta Provinciale per la Legalità, ULEPE e Libera. Il podcast valorizza il linguaggio dei diritti, favorendo inclusione e percorsi di riscatto, grazie anche al coinvolgimento di professionisti volontari. I seminari creano spazi di confronto tra persone entrate in conflitto con la legge, volontari, studenti e giovani, stimolando una partecipazione attiva e consapevole. Queste iniziative puntano a costruire reti stabili tra ETS e istituzioni, promuovendo cultura della legalità, corresponsabilità sociale e modelli replicabili di giustizia partecipata.

- Destinatari: odv, aps, altri ets, volontari, cittadini, Pubblica Amministrazione.
- Partner: Pubblica Amministrazione, Istituti Penitenziari, ULEPE, ets del territorio, Fondazione dei Monti Uniti di Foggia, Consulta Provinciale della Legalità, Università di Foggia e di Salerno, CSVnet, CSVnet Puglia, CSV Basilicata, USSM.
- Erogazione del servizio: podcast, seminari, incontri, reti, attività di sensibilizzazione.
- Criteri/canali di accesso: richieste dell'USSM (Ufficio Servizi Sociali Minorenni) e di associazioni del settore per organizzare incontri di orientamento e promozione.
- Standard previsti: incontri tenuti e organizzati dalla responsabile della comunicazione del CSV Foggia, criminologa.

Referente dell'azione

**Annalisa Graziano**

tel.: 0881.747103

e-mail: [annalisagraziano@csvfoggia.it](mailto:annalisagraziano@csvfoggia.it)



## AREA PROMOZIONE, ORIENTAMENTO E

### ANIMAZIONE TERRITORIALE

#### **Vetrina Solidale: Bandi in Rete**

L'attività sarà realizzata, in modalità a distanza, con gli altri CSV della Puglia e con il CSV Basilicata. Gli obiettivi strategici: svolgere un'attività mirata al reperimento di fondi necessari alla stabilizzazione delle attività associative, fornire informazioni circa le opportunità di finanziamento pubblici e/o privati degli interventi degli ets; sostenere gli ets nell'attività di risposta a bandi e avvisi pubblici e/o privati; svolgere attività di matching al fine di garantire un maggior supporto da parte degli Enti pubblici e/o delle altre istituzioni locali al Terzo Settore; sostenere gli ets nel percorso di potenziamento delle capacità organizzative e gestionali; promuovere meccanismi virtuosi di circolazione e messa in comune delle idee, opportunità e informazioni per lo sviluppo delle associazioni.

- Destinatari: Odv, Aps, altri ets, volontari.
- Partner: CSV della Puglia e Basilicata.
- Erogazione del servizio: incontri con consulenti e/o esperti di progettazione sociale in modalità online.
- Criteri/canali di accesso: richiesta attraverso il canale myCSVFoggia.
- Standard previsti: incontri con esperti del settore, e/o enti finanziatori.

Referente dell'azione

**Carlo Laronga**

tel.: 0881.747103

e-mail: [carlolaronga@csvfoggia.it](mailto:carlolaronga@csvfoggia.it)



## **AREA PROMOZIONE, ORIENTAMENTO E**

### **ANIMAZIONE TERRITORIALE**

#### **Legami solidali**

Il CSV Foggia per l'anno 2026 promuove la solidarietà, la partecipazione attiva e la cittadinanza responsabile attraverso iniziative che nascono dal lavoro di rete con il territorio, mettendo in relazione associazioni, enti pubblici, scuole, università e comunità locali. Le azioni previste si rivolgono a giovani, cittadini e persone in condizioni di fragilità, valorizzando il volontariato come strumento di crescita personale, educativa e sociale. Il CSV Foggia, in questo contesto, assume un ruolo centrale di coordinamento, facilitazione e animazione territoriale, sostenendo la progettazione partecipata, la formazione dei volontari e la costruzione di reti di collaborazione durature.

- Destinatari: cittadini, volontari adulti e giovani, personale sanitario, pazienti e familiari nei reparti ospedalieri, giovani in servizio civile, associazioni giovanili, gruppi scolastici.
- Partner: Policlinico di Foggia, ets del territorio, Forum Provinciale del Terzo Settore, Università di Foggia, altri enti pubblici e/o privati.
- Erogazione del servizio: seminari, incontri, reti, attività di sensibilizzazione.
- Criteri/canali di accesso: gratuito e aperto a volontari, aspiranti volontari; associazioni ed ets. I criteri di selezione variano in base alla natura delle azioni: per le attività formative, informative e di sensibilizzazione la partecipazione è libera, fino al raggiungimento dei posti disponibili; nei progetti rivolti a categorie specifiche, come giovani, studenti o persone in condizione di fragilità, i destinatari sono individuati in collaborazione con scuole, enti locali, servizi sociali, parrocchie e partner di rete.
- La comunicazione e la promozione delle iniziative avvengono attraverso i canali ufficiali del CSV Foggia (sito web, newsletter, social network), i media locali e gli ets territoriali.

Referente dell'azione  
**Roberto Lavanna**  
tel.: 0881.747103  
e-mail: [robertolavanna@gmail.com](mailto:robertolavanna@gmail.com)



## FORMAZIONE

### **Trame solidali**

Il CSV Foggia intende svolgere in favore degli Ets e dei volontari del territorio della Capitanata e dei Comuni di competenza della BAT attività di formazione generale, utile per ogni tipologia di Ets a prescindere dal relativo settore di riferimento. I percorsi formativi in programmazione sono divisi in azioni comuni con gli altri CSV della Puglia e/o delle regioni confinanti e azioni gestite dal CSV Foggia, rivolte agli ETS della provincia.

- Destinatari: odv, aps, altri ets, volontari e aspiranti volontari, studenti degli istituti superiori.
- Partner: CSV di Puglia, Basilicata e Molise, CSVnet, Consulta delle Associazioni di San Severo, altri Enti.
- Erogazione del servizio: sessioni formative in modalità prevalentemente online.
- Criteri/canali di accesso: iscrizione attraverso il canale myCSVFoggia.
- Standard previsti: attività realizzata con altri CSV e CSVnet.

Referente dell'azione

**Ludovico Delle Vergini**

tel.: 0881.747103

e-mail: [ludovicodellevergini@gmail.com](mailto:ludovicodellevergini@gmail.com)

## FORMAZIONE

### Imparare per crescere

Il CSV Foggia intende svolgere in favore degli ets e dei volontari del territorio della Capitanata e dei Comuni di competenza della BAT attività di formazione specifica, alla luce delle risultanze dell'analisi dei bisogni realizzata dal nostro ente e dagli altri CSV a vario titolo coinvolti nelle attività programmate.

I percorsi formativi sono divisi in azioni comuni con gli altri CSV e azioni gestite dal CSV Foggia, rivolte agli et della provincia.

- Destinatari: odv, aps, altri ets, volontari e aspiranti volontari.
- Partner: CSV di Puglia, Basilicata e Molise, CSVnet, CSV Irpinia Sannio, CSV Molise, altri enti.
- Erogazione del servizio: sessioni formative in modalità prevalentemente online.
- Criteri/canali di accesso: iscrizione attraverso il canale myCSVFoggia.
- Standard previsti: attività realizzata con altri CSV e CSVnet.

Referente dell'azione

**Ludovico Delle Vergini**

tel.: 0881.747103

e-mail: [ludovicodellevergini@gmail.com](mailto:ludovicodellevergini@gmail.com)



## **CONSULENZA, ASSISTENZA QUALIFICATA ED ACCOMPAGNAMENTO**

### **Coltivi – Amo gli ETS**

Sostenere le odv e i volontari degli ets nel percorso di potenziamento delle capacità organizzative e gestionali nei seguenti ambiti: contabile/fiscale, amministrativo/legale, grafico/informatico.

Nel 2026 proseguirà il lavoro del gruppo interregionale dell'area consulenza, nell'ambito del quale i consulenti si confronteranno periodicamente.

- Destinatari: odv, aps, ets, volontari e aspiranti volontari, cittadini e Pubbliche Amministrazioni.
- Partner: altri CSV, CSVnet.
- Modalità di erogazione del servizio/attività: intervento di esperti del settore.
- Criteri/canali di accesso: richiesta tramite il canale myCSVFoggia.
- Standard previsti: risposta alla richiesta entro una settimana.

Referente dell'azione

**Carlo Laronga**

tel.: 0881.747103

e-mail: [carlolaronga@csvfoggia.it](mailto:carlolaronga@csvfoggia.it)



## INFORMAZIONE E COMUNICAZIONE

### In Rete – Connessioni solidali

Aggiornamento costante del profilo Facebook, Instagram, canale YouTube, azione nazionale CSVnet, rassegna stampa settimanale, servizio alert, aggiornamento e implementazione dei contenuti del sito internet. Implementazione di nuove sezioni e strumenti di navigazione migliorati per facilitare l'accesso a bandi, eventi e risorse operative.

- Destinatari: enti del Terzo Settore, volontari e aspiranti volontari, studenti e istituzioni educative, stakeholder e partner istituzionali.
- Partner: CSVnet.
- Modalità di erogazione del servizio/attività: attività sulla rete internet, incontri in modalità online.
- Criteri/canali di accesso: accesso alla rete.
- Standard previsti: aggiornamenti quotidiani.

Referente dell'azione

**Annalisa Graziano**

tel.: 0881.747103

e-mail: [annalisagraziano@csvfoggia.it](mailto:annalisagraziano@csvfoggia.it)

## INFORMAZIONE E COMUNICAZIONE

### Volontarie Cit -Azioni

Diffusione delle notizie utili relative al mondo degli ETS; ufficio stampa.

Per il 2026 la newsletter “Notizie CSV Foggia” avrà una veste grafica ulteriormente ottimizzata per dispositivi mobili e sarà organizzata per sezioni tematiche più chiare. Verrà introdotto un calendario editoriale annuale per programmare contenuti in modo strategico.

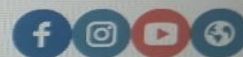
- Destinatari: odv, aps, altri ets, volontari, cittadini, aspiranti volontari.
- Partner: testate giornalistiche, imprese private, Foggia TV.
- Erogazione del servizio: invio settimanale di newsletter e rassegna stampa tematica, redazione e diffusione di comunicati stampa.
- Criteri/canali di accesso: iscrizione alla newsletter e alla rassegna stampa tramite apposito form sul sito, richiesta del servizio attraverso apposita modulistica.
- Standard previsti: aggiornamenti quotidiani.

Referente dell'azione

**Annalisa Graziano**

tel.: 0881.747103

e-mail: [annalisagraziano@csvfoggia.it](mailto:annalisagraziano@csvfoggia.it)



Centro di Servizio al Volontariato Odv

Mapa del Volontario

Home CSV Foggia Servizi Comunicazione Modulistica Trasparenza Contatti Cerca

**RICHIEDI I SERVIZI (CONSULENZA E ATTREZZATURE) - myCSVFoggia**

**Mappa della solidarietà della città di Foggia**

Consulta

DO PAMPUNO  
A.P.S. MADRE TERESA DI CALCUTTA  
MOD.P.A.V.I. FOGGIA  
ASP PIERGIORGIO FRASSATI  
SCHELA COSTATO GIORGIO CAS  
ACCADERÀ DOMANI  
NOTIZIE CSV

## RICERCA E DOCUMENTAZIONE

### Mappi – Amo il Volontariato

Aggiornamento del database contenente le informazioni relative alle realtà di volontariato e del Terzo Settore presenti nella provincia di Foggia; raccolta dati e monitoraggio delle nuove realtà di accoglienza; attività e servizi integrati in collaborazione con CSVnet.

L'attività di ricerca sociale e di documentazione viene continuamente aggiornata, con il coordinamento di CSVnet ed in rete tra i Centri di Servizio per il Volontariato, perché sia sempre più corrispondente ai bisogni di analisi e conoscenza, anche delle trasformazioni che attraversano oggi il mondo del volontariato. Per tale ragione il CSV Foggia parteciperà al progetto di ricerca "Le reti del volontariato fluido. Indagine sulle nuove forme di impegno sociale degli italiani tra vincoli e opportunità".

- Destinatari: odv, aps, ets, volontari, cittadini, Pubblica Amministrazione, scuola e Università.
- Partner: altri CSV, CSVnet.
- Modalità di erogazione del servizio/attività: aggiornamento database, aggiornamento mappa dei servizi gratuiti di prima accoglienza della città di Foggia; servizi integrati mediante attività realizzate in collaborazione con CSVnet.
- Criteri/canali di accesso: comunicazione attraverso tutti i canali di contatto del CSV Foggia.
- Standard previsti: aggiornamento costante dei dati.

Referente dell'azione

**Roberto Lavanna**

tel.: 0881.747103

e-mail: [robertolavanna@gmail.com](mailto:robertolavanna@gmail.com)



## SUPPORTO TECNICO/LOGISTICO

### Un aiuto per chi aiuta

Il CSV Foggia mette a disposizione degli Enti del Terzo Settore una serie di servizi logistici volti a facilitare l'organizzazione delle loro attività. Tra questi rientrano la concessione di sale attrezzate per incontri, riunioni, convegni, assemblee e corsi di formazione; il supporto informatico per la gestione di webinar e meeting online; il prestito di attrezzature per eventi e iniziative di interesse generale; la stampa di materiali promozionali come locandine e volantini. L'obiettivo è garantire alle associazioni strumenti adeguati per svolgere al meglio la propria missione, ottimizzando risorse e riducendo i costi organizzativi.

- Destinatari: odv, aps, ets, volontari.
- Modalità di erogazione del servizio/attività: fruizione dei servizi presso la sede centrale o presso gli sportelli territoriali; ritiro delle attrezzature presso la sede centrale.
- Criteri/canali di accesso: richiesta tramite il canale myCSVFoggia.
- Standard previsti: risposta entro il giorno successivo alla richiesta.

Referenti dell'azione

**Mariangela Lamedica; Marilena Lombardi**

tel.: 0881.747103

e-mail: [info@csvfoggia.it](mailto:info@csvfoggia.it)

## **CANALI DI ACCESSO**

### **Website**

Il sito del CSV Foggia è stato arricchito con nuove sezioni e viene aggiornato periodicamente per garantire agli Enti del Terzo Settore (ETS) di Capitanata informazioni tempestive e approfondite. Le nuove funzionalità e i contenuti aggiuntivi mirano a migliorare la navigazione, offrire risorse utili e approfondimenti tematici, e a favorire l'accesso alle informazioni su bandi, eventi, e normative rilevanti per gli enti del terzo settore locali.

### **Social**

Il CSV Foggia è presente su Facebook con la pagina “CSV Foggia”, su Instagram con il profilo “@csvfoggia”, e sul canale Youtube “CSV Foggia”.

## **CONTATTI**

### **SEDE CENTRALE**

Via L. Rovelli, 48, 71122 Foggia  
tel.: 0881.747103 / 0881.1780241  
e-mail: [info@csvfoggia.it](mailto:info@csvfoggia.it); [pec: csv.foggia@pec.it](mailto:csv.foggia@pec.it)  
orario di apertura al pubblico:  
dal lunedì al giovedì: ore 9.00 – 13.00; 15.30 – 18.30  
venerdì: ore 9.00 – 13.00

### **SPORTELLI TERRITORIALI**

#### **MANFREDONIA**

Viale G. Di Vittorio, 116, 71043 Manfredonia  
c/o Ass. P.A.S.E.R. “F. Imhoff”  
tel.: 329.8081234; 327.9048720  
e-mail: [manfredonia@csvfoggia.it](mailto:manfredonia@csvfoggia.it)  
orario di apertura al pubblico: giovedì ore 17.00 – 20.00

#### **TROIA**

Via Regina Margherita  
c/o Comune di Troia  
tel.: 327.8629575  
e-mail: [troia@csvfoggia.it](mailto:troia@csvfoggia.it)  
orario di apertura al pubblico: lunedì ore 9.00 – 13.00

#### **SAN NICANDRO GARGANICO**

Piazza Nassyria, snc, 71015 San Nicandro Garganico  
c/o Laboratori Urbani Artefacendo  
tel.: 0882.707339; 327.9047911  
e-mail: [sannicandro@csvfoggia.it](mailto:sannicandro@csvfoggia.it)  
orario di apertura al pubblico:  
lunedì, mercoledì: ore 9.00 – 13.00  
martedì e giovedì: ore 15.30 – 17.30  
venerdì: ore 10.00 – 12.00

**SAN SEVERO**

tel.: 388.1247783

e-mail: [sansevero@csvfoggia.it](mailto:sansevero@csvfoggia.it)

orario di apertura al pubblico: previo appuntamento

**CERIGNOLA**

Piazza della Repubblica, 1, 71042 Cerignola

c/o Palazzo di Città

tel.: 328.6715898

e-mail: [cerignola@csvfoggia.it](mailto:cerignola@csvfoggia.it)

orario di apertura al pubblico: previo appuntamento

## **Rilevazione e controllo della qualità**

### **Principio di qualità**

Art. 63, c. 3, lett. a)

“I servizi devono essere della migliore qualità possibile considerate le risorse disponibili; i CSV applicano sistemi di rilevazione e controllo della qualità, anche attraverso il coinvolgimento dei destinatari dei servizi”.

Il CSV Foggia si impegna a garantire la qualità dei propri servizi quotidiani e periodici, il cui gradimento viene rilevato attraverso il coinvolgimento degli utenti, associati e non, con l'adozione di questionari e la realizzazione di focus group ed interviste.

### **Il controllo della qualità**

Gli utenti del CSV Foggia sono invitati a compilare il questionario di gradimento per un riscontro immediato circa il servizio ricevuto. Nel caso in cui vi siano reclami, criticità o proposte da segnalare è possibile utilizzare l'apposito modulo, reperibile sul sito internet oppure presso gli uffici della segreteria.

## Sommario

|                                                              |         |
|--------------------------------------------------------------|---------|
| Chi siamo.....                                               | pag. 4  |
| Chi sono i Centri di Servizio per il Volontariato.....       | pag. 7  |
| Destinatari.....                                             | pag. 8  |
| I principi di erogazione dei servizi .....                   | pag. 10 |
| Servizi e attività.....                                      | pag. 13 |
| Area Promozione, Orientamento e Animazione Territoriale..... | pag. 14 |
| Area Formazione .....                                        | pag. 28 |
| Area Consulenza, Assistenza e accompagnamento.....           | pag. 31 |
| Area Informazione e Comunicazione.....                       | pag. 33 |
| Area Documentazione e Ricerca .....                          | pag. 36 |
| Area Supporto Tecnico e Logistica .....                      | pag. 38 |
| Canali di accesso .....                                      | pag. 39 |
| Contatti.....                                                | pag. 40 |
| Rilevazione e controllo della qualità.....                   | pag. 42 |

*\*Documento aggiornato nel mese di luglio 2026\**



Via L. Rovelli 48, 71122 Foggia  
tel. e fax: 0881.747103  
e-mail: [info@csvfoggia.it](mailto:info@csvfoggia.it)  
pec: [csv.foggia@pec.it](mailto:csv.foggia@pec.it)  
[www.csvfoggia.it](http://www.csvfoggia.it)

