



# Bilancio Sociale 2025

Centro di Servizio al Volontariato di Foggia Odv  
[info@csvfoggia.it](mailto:info@csvfoggia.it)  
<https://www.csvfoggia.it/>  
Via Luigi Rovelli, 48 71122 Foggia  
0881.747103 - 0881.1780241

## **Sommario**

<b>1. Premessa</b>	<b>pag. 3</b>
<b>2. Metodologia adottata</b>	<b>pag. 4</b>
<b>3. Informazioni generali sull'ente</b>	<b>pag. 5</b>
<b>4. Struttura, governo e amministrazione</b>	<b>pag. 16</b>
<b>5. Persone che operano per l'ente</b>	<b>pag. 25</b>
<b>6. Obiettivi e attività del CSV</b>	<b>pag. 30</b>
<b>7. Situazione economico-finanziaria</b>	<b>pag. 54</b>
<b>8. Monitoraggio svolto dall'organo di controllo</b>	<b>pag. 57</b>
<b>9. Il questionario di gradimento del bilancio sociale</b>	<b>pag. 58</b>

## 1. PREMESSA

Care Lettrici e Cari Lettori,  
come previsto dall'art. 15 del nostro statuto "il CSV Foggia redige annualmente il bilancio sociale e ne dà adeguata pubblicità ai sensi dell'art. 61 c. 1 lett. l) del Codice del Terzo Settore".

Il presente documento è stato redatto con il contributo di tutti gli operatori dell'ente; a tutti va un particolare ringraziamento per la raccolta e messa a sistema dei dati più rilevanti che hanno permesso di produrre il presente atto.

Fondamentale per l'elaborazione dei dati è stato l'utilizzo del Modello di rilevazione dei servizi dei CSV (Sistema Informativo) nel quale sono stati inseriti tutti i servizi offerti dal CSV Foggia nel 2025. Questo modello oltre che per la rendicontazione sociale è importante anche per il monitoraggio delle attività del CSV.

Naturalmente quello della rendicontazione sociale è un processo, del quale voi Lettrici e Lettori siete i protagonisti principali, sia perché attraverso questo bilancio viene data pubblicità a tutta una serie di informazioni sulla vita del CSV Foggia, ma soprattutto perché grazie ai vostri suggerimenti ed ai commenti che vorrete condividere con noi, ci permetterete di realizzare nelle prossime edizioni un documento sempre più partecipato e rispondente alle nostre, ma soprattutto, alle vostre esigenze.

Vi ringrazio anticipatamente per i vostri futuri contributi e vi auguro una buona lettura.



**Pasquale Marchese**  
**Presidente CSV Foggia**

## 2. METODOLOGIA ADOTTATA

Questo Bilancio Sociale ha come oggetto la rendicontazione di tutte le attività del CSV Foggia. In particolare, quelle riportate al paragrafo 6.3 si riferiscono ai servizi previsti dall'articolo 63 comma 2 del Decreto Legislativo 3 luglio 2017 n. 117 "Codice del Terzo Settore" (CTS).

Il periodo di riferimento della rendicontazione va dal 1 gennaio al 31 dicembre 2025.

Tra i motivi alla base della redazione di questo documento, oltre all'obbligo legislativo previsto dall'articolo 61 comma 1 lettera l) del CTS, c'è la volontà di poter usufruire di uno strumento utile a rivedere periodicamente le dimensioni strategica - organizzativa - comunicativa dell'Ente, con l'obiettivo di migliorare continuamente per offrire servizi di qualità crescente.

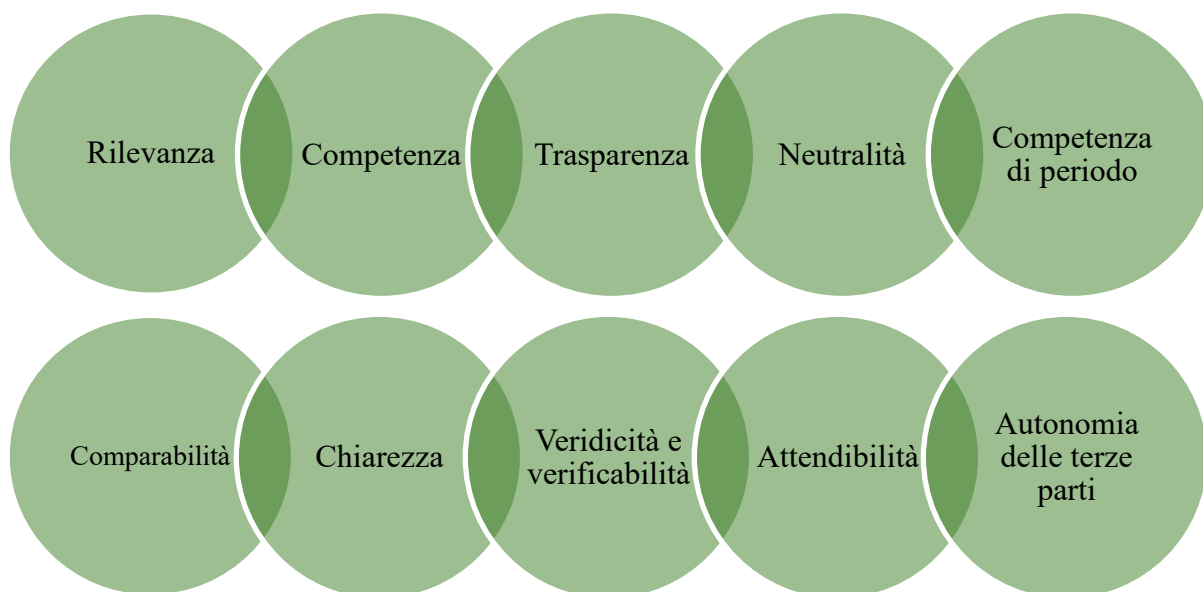
Il Bilancio Sociale si compone di 9 capitoli che contengono tra l'altro informazioni generali sul CSV, struttura, governo e amministrazione, persone che vi operano, obiettivi e attività, situazione economico-finanziaria.

Il processo di elaborazione del Bilancio Sociale si è snodato lungo tre tappe principali consistenti nel coinvolgimento degli stakeholder, nella raccolta di tutti i materiali necessari e nell'elaborazione e condivisione finale dei dati.

Tra i vari stakeholder il personale è stato coinvolto con attività informative/formative e gli organi sociali sono stati coinvolti attraverso discussioni.

Per la redazione di questo Bilancio Sociale si sono seguite le "Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo Settore" del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali (DM 4 luglio 2019 GU n.186 del 9-8-2019) e il Modello di bilancio sociale per enti accreditati come CSV. Sono stati anche utilizzati il Modello Unificato di rendicontazione economica dei CSV e il Modello di rilevazione dei servizi dei CSV (Sistema Informativo).

I principi ai quali ci si è attenuti per la redazione del presente Bilancio sono:



**Figura 1. Principi di redazione del Bilancio Sociale**

Questo Bilancio Sociale è stato approvato dall'assemblea dei Soci in data 7.05.2026 congiuntamente al bilancio di esercizio e sarà depositato presso il Registro Unico Nazionale del Terzo Settore (RUNTS), oltre ad essere pubblicato sul sito internet del CSV Foggia e sul sito web di CSVnet (Associazione dei Centri di Servizio per il Volontariato).

Il Bilancio Sociale rappresenta un utile strumento per raccogliere indicazioni sulle interazioni tra il CSV e l'ambiente nel quale opera, favorendo la programmazione delle attività da realizzare e migliorando i processi di monitoraggio, verifica e valutazione dei risultati. Importanti per la redazione di questa edizione sono state le informazioni contenute nella Carta

dei Servizi e nel bilancio economico, che a loro volta dovranno tener presenti i dati emersi da questo documento.

## **2.1 Obiettivi di miglioramento per l'edizione successiva**

Sicuramente sarà di grandissimo aiuto per la redazione delle edizioni successive la compilazione del Questionario per i lettori, che potrà essere compilato direttamente al link presente nella stessa pagina del sito internet del CSV Foggia in cui sarà possibile consultare il bilancio sociale.

Importantissimi per la stesura di questo documento sono stati i commenti e i suggerimenti ricevuti dai vari portatori d'interesse coinvolti nel processo di redazione, ma fondamentali per aumentare la completezza, la trasparenza e la proattività dei documenti successivi saranno i futuri commenti e i suggerimenti.

## **3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE**

### **3.1 L'identità dell'organizzazione**

Il Centro di Servizio al Volontariato di Foggia Odv (CSV Foggia Odv), codice fiscale 94100280711, con provvedimento n. 1141 del 25 ottobre 2022 del Dipartimento Welfare della Regione Puglia è stato iscritto nella corrispondente sezione del RUNTS al n. 59795. L'ente con determina n. 1113 del 3 dicembre 2020 del competente dirigente della Regione Puglia ha acquisito altresì la personalità giuridica di diritto privato ed è stato iscritto nel relativo registro al n. 414.

Con delibera del 30.03.2021 del Consiglio di Amministrazione della Fondazione ONC, il CSV Foggia è stato accreditato come Centro di Servizio al Volontariato per l'ambito territoriale afferente le province di Foggia e BAT (Barletta-Andria-Trani), limitatamente ai Comuni di Margherita di Savoia, Trinitapoli e San Ferdinando di Puglia; nella stessa delibera è indicato che il CSV Foggia risulterà iscritto al n. 30 dell'elenco nazionale dei Centri di Servizio al Volontariato.

La sede legale ed operativa del CSV è a FOGGIA in Via Luigi Rovelli 48.

L'ente dispone anche di sportelli territoriali dislocati nei seguenti Comuni della provincia:

- SAN NICANDRO GARGANICO, via Marcello Mastroianni snc c/o Cooperativa Sociale "San Riccardo Pampuri"
- SAN SEVERO, Via S. Giovanni Bosco 3 c/o Caritas Diocesana
- TROIA, Via Regina Margherita n. 82, presso il Comune di Troia
- MANFREDONIA, Viale G. di Vittorio 116 c/o Associazione P.A.S.E.R
- CERIGNOLA, Piazza della Repubblica 1 c/o Palazzo di Città.

Le aree territoriali di operatività del CSV Foggia comprendono oltre all'intera provincia di Foggia i Comuni di Trinitapoli, Margherita di Savoia e San Ferdinando di Puglia, facenti parte della provincia Barletta-Andria-Trani (BT).

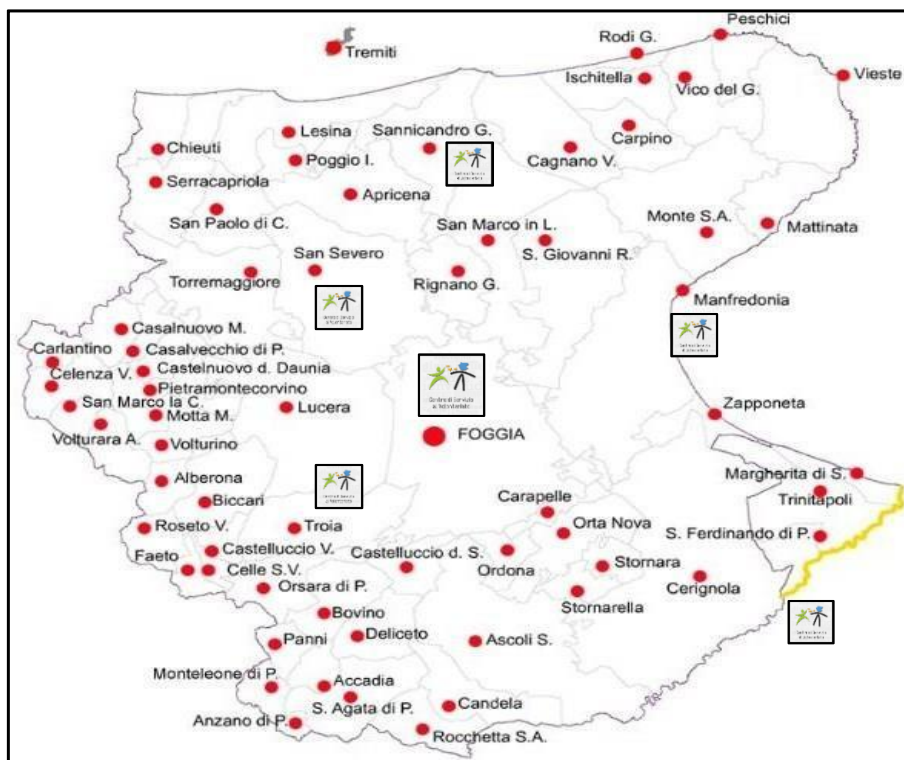


Figura 2. Sedi

In base al d. lgs. 117/2017 (Codice del Terzo Settore) i CSV hanno il compito di organizzare, gestire ed erogare servizi di supporto tecnico, formativo ed informativo per promuovere e rafforzare la presenza ed il ruolo dei volontari in tutti gli Enti del Terzo Settore (ETS), senza distinzione tra enti associati ed enti non associati, e con particolare riguardo alle organizzazioni di volontariato.

I CSV, in virtù delle nuove disposizioni normative introdotte con il CTS, sono finanziati dalle fondazioni di origine bancaria (FOB) attraverso il c.d. FUN (Fondo Unico Nazionale).

I CSV sono sottoposti alle funzioni di indirizzo e di controllo da parte dell'Organismo Nazionale di Controllo (ONC), anche attraverso i propri uffici territoriali, gli Organismi Territoriali di Controllo (OTC). Gli OTC, in particolare, verificano la legittimità e la correttezza dell'attività dei CSV in relazione all'uso delle risorse del Fondo Unico Nazionale (FUN), nonché la loro generale adeguatezza organizzativa, amministrativa e contabile, tenendo conto delle disposizioni del CTS e degli indirizzi generali strategici fissati dall'ONC.

## 3.2 Cronistoria

Il CSV Foggia è nato dalla aggregazione dei due CSV precedentemente operanti sul territorio: Ce.Se.Vo.Ca. (Centro Servizi al Volontariato di Capitanata) e CSV Daunia.

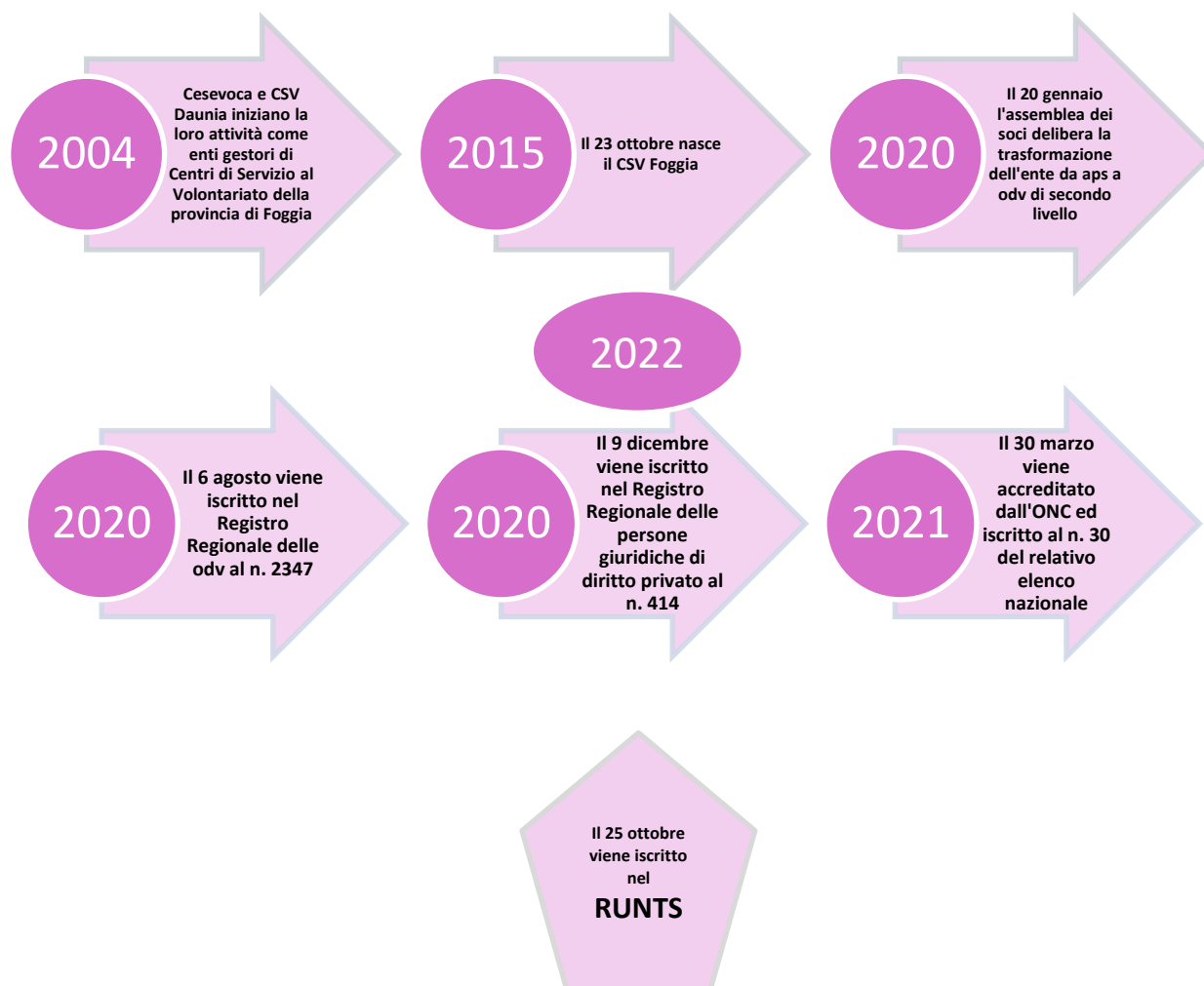


Figura 3. Eventi principali della storia del CSV Foggia

## 3.3 La missione: valori e finalità perseguite

Il CSV Foggia è un'associazione del Terzo Settore senza fini di lucro, che persegue finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale, avendo come obiettivo di realizzare, direttamente o tramite terzi, ogni attività tesa a promuovere, sostenere e sviluppare il volontariato negli enti del Terzo Settore, ispirandosi ai valori di solidarietà e democrazia, con l'obiettivo di aumentare il numero e le competenze dei volontari, sia attraverso le risorse del Fondo Unico Nazionale che attraverso tutte le altre risorse che riesce a procurarsi.

La Carta dei Valori del Volontariato è il documento principale a cui si ispira il sistema di valori e principi propri dell'operato del CSV Foggia.

Per i servizi organizzati mediante le risorse del Fondo Unico Nazionale (FUN), i principi che caratterizzano l'attività del CSV Foggia sono quelli previsti dall'art. 63 comma 3 del CTS:



**Figura 4. Principi qualificanti l'attività del CSV Foggia**

Principio di qualità: i servizi devono essere della migliore qualità possibile considerate le risorse disponibili; il CSV Foggia applica sistemi di rilevazione e controllo della qualità, anche attraverso il coinvolgimento dei destinatari dei servizi; elemento importante per la garanzia del principio è la formazione costante del personale, assicurata anche attraverso le azioni intraprese da CSVnet; per quanto attiene alla selezione degli esperti esterni, il CSV Foggia ha attivato un sistema di short list, aperte a tutti i professionisti interessati, dalle quali poter attingere per la fornitura dei servizi di volta in volta richiesti, previo accertamento della rispettiva competenza ed esperienza nel settore di riferimento e dell'economicità del costo.

Principio di economicità: i servizi devono essere organizzati, gestiti ed erogati al minor costo possibile in relazione al principio di qualità; parimenti a quanto evidenziato sopra in materia di esperti esterni, il CSV ha attivato short list dalle quali poter attingere per la selezione dei fornitori di beni e servizi, dopo una analisi della concorrenzialità delle offerte e di una comparazione integrata con la qualità del prodotto/servizio offerto; il CSV Foggia ha recentemente aderito ad alcuni dei servizi previsti dall'operazione "Contratti di sistema", attivata da CSVnet con primari fornitori di beni e servizi su scala nazionale, in maniera tale da usufruire di prodotti di alta qualità e al tempo stesso garantirsi i vantaggi derivanti da economie di scala.

Principio di territorialità e di prossimità: i servizi sono erogati dal CSV Foggia in favore di enti aventi sede legale ed operatività principale nel territorio di Capitanata e nei Comuni BT di Trinitapoli, Margherita di Savoia e San Ferdinando di Puglia, e sono organizzati in modo tale da ridurre il più possibile la distanza tra fornitori e destinatari, anche grazie all'uso di tecnologie dell'informazione (e-mail, internet, fad, social media). Il CSV Foggia è articolato in modo capillare sul territorio attraverso le proprie sedi; allo stato attuale, oltre alla sede centrale, il CSV dispone di cinque sportelli nei Comuni di Manfredonia, San Nicandro Garganico, San Severo, Troia e Cerignola ospitati da enti del Terzo Settore o da enti pubblici locali; sono in corso al momento interlocuzioni con i rappresentanti istituzionali dei suddetti enti locali, e di altri Comuni interessati alla presenza sul proprio territorio del CSV, al fine di favorire lo spostamento delle sedi periferiche in locali di titolarità degli enti medesimi, in modo tale da garantire una maggiore visibilità del Centro, un maggiore afflusso degli utenti ed un risparmio ulteriore in materia di costi strutturali.

Principio di universalità, non discriminazione e pari opportunità di accesso: il CSV Foggia offre pari opportunità di accesso ai suoi servizi, agendo per raggiungere il maggior numero possibile di beneficiari, compatibilmente alle risorse disponibili e ai principi di erogazione dei servizi medesimi. Allo stato si procede caso per caso al riscontro della sussistenza dei requisiti dei richiedenti. L'estensione della platea dei beneficiari delle attività del CSV costituisce preoccupazione costante della governance e dello staff, sia mediante l'interlocuzione costante

con tutti gli stakeholders presenti sul territorio che attraverso un sempre maggiore investimento sulle tecnologie dell'informazione e comunicazione.

Principio di integrazione: i CSV, soprattutto quelli che operano nella medesima regione, sono tenuti a cooperare tra loro allo scopo di perseguire virtuose sinergie ed al fine di fornire servizi economicamente vantaggiosi; in proposito occorre evidenziare che i CSV della Puglia hanno realizzato nel corso del 2025 una serie di attività comuni, unitamente al CSV Basilicata, e che il CSV Foggia ha proseguito la collaborazione su specifici interventi con altri CSV delle regioni limitrofe, e/o di altre regioni italiane.

Principio di pubblicità e trasparenza: il CSV Foggia rende nota l'offerta dei servizi alla platea dei propri destinatari, anche mediante modalità informatiche che ne assicurino la maggiore e migliore diffusione; adotta una Carta dei Servizi mediante la quale rende trasparenti le caratteristiche e le modalità di erogazione di ciascun servizio, nonché i criteri di accesso ed eventualmente di selezione dei beneficiari.

### **3.4 Le attività statutarie**

In data 20/01/2020 l'Assemblea Straordinaria dei Soci del CSV Foggia ha approvato il nuovo Statuto, nel quale le attività di interesse generale svolte ai sensi dell'articolo 5 del CTS sono:

- attività di supporto tecnico, formativo ed informativo volta a promuovere e rafforzare la presenza ed il ruolo dei volontari negli Enti del Terzo Settore;
- erogazione di servizi strumentali ad Enti del Terzo Settore, in particolare alle odv;
- organizzazione e gestione di attività culturali, artistiche o ricreative di particolare interesse sociale, incluse attività, anche editoriali, di promozione e diffusione della cultura e della pratica del volontariato e delle attività di interesse generale;
- promozione della cultura della legalità, della pace tra i popoli, della non violenza e della difesa non armata;
- promozione e tutela dei diritti umani, civili, sociali e politici, promozione delle pari opportunità e delle iniziative di aiuto reciproco;
- ricerca scientifica di particolare interesse sociale;
- educazione, istruzione e formazione professionale, ai sensi della legge 28 marzo 2003, n. 53, e successive modificazioni, nonché attività culturale di interesse sociale con finalità educativa;
- radiodiffusione sonora a carattere comunitario, ai sensi dell'articolo 16, comma 5, della legge 6 agosto 1990, n. 223, e successive modificazioni.

In particolare, il CSV Foggia, nel rispetto delle norme del Capo II, Titolo VIII del Codice del Terzo Settore, potrà erogare i seguenti servizi:

- servizi di promozione, orientamento e animazione territoriale, finalizzati a dare visibilità ai valori del volontariato e all'impatto sociale dell'azione volontaria nella comunità locale, a promuovere la crescita della cultura della solidarietà e della cittadinanza attiva in particolare tra i giovani e nelle scuole, istituti di istruzione, di formazione ed università, facilitando l'incontro degli Enti di Terzo Settore con i cittadini interessati a svolgere attività di volontariato, nonché con gli enti di natura pubblica e privata interessati a promuovere il volontariato;
- servizi di formazione, finalizzati a qualificare i volontari o coloro che aspirino ad esserlo, acquisendo maggiore consapevolezza dell'identità e del ruolo del volontario e maggiori competenze trasversali, progettuali, organizzative a fronte dei bisogni della propria organizzazione e della comunità di riferimento;
- servizi di consulenza, assistenza qualificata ed accompagnamento, finalizzati a rafforzare competenze e tutele dei volontari negli ambiti giuridico, fiscale, assicurativo, del lavoro, progettuale, gestionale, organizzativo, della rendicontazione

economico-sociale, della ricerca fondi, dell'accesso al credito, nonché strumenti per il riconoscimento e la valorizzazione delle competenze acquisite dai volontari medesimi;

- servizi di informazione e comunicazione, finalizzati a incrementare la qualità e la quantità di informazioni utili al volontariato, a supportare la promozione delle iniziative di volontariato, a sostenere il lavoro di rete degli Enti del Terzo Settore tra loro e con gli altri soggetti della comunità locale per la cura dei beni comuni, ad accreditare il volontariato come interlocutore autorevole e competente;
- servizi di ricerca e documentazione, finalizzati a mettere a disposizione banche dati e conoscenze sul mondo del volontariato e del Terzo Settore in ambito nazionale, comunitario e internazionale;
- servizi di supporto tecnico-logistico, finalizzati a facilitare o promuovere l'operatività dei volontari, attraverso la messa a disposizione temporanea di spazi, strumenti ed attrezzature.

Il CSV Foggia può anche erogare servizi relativi al controllo degli enti del Terzo settore come previsto nel Codice del Terzo settore.

Il CSV Foggia può anche esercitare attività diverse da quelle di interesse generale, comunque secondarie e strumentali rispetto a queste ultime, ai sensi dell'articolo 6 del Codice del Terzo Settore.

I servizi del CSV Foggia sono erogati a titolo gratuito ai soggetti indicati all'articolo 2 dello statuto, attraverso l'utilizzo delle risorse del Fondo Unico Nazionale (FUN), di cui all'art. 62 del Codice del Terzo Settore.



**La sede di via Rovelli a Foggia**

### 3.5 Collegamenti con altri enti: il sistema di relazioni e la partecipazione a reti



**Protocollo di intesa con Libera Puglia per sensibilizzare le associazioni al tema della lotta alle mafie**



**Biblioteca in Ospedale all'interno degli Ospedali Riuniti di Foggia e Lastaria di Lucera in collaborazione con la Misericordia di Foggia e il Centro Studi e Volontariato di Capitanata**



**Protocollo di intesa con la direzione territoriale per la fornitura di servizi ai soggetti vulnerabili**



**Protocollo di intesa con la Provincia di Foggia per la promozione delle attività della Consulta della Legalità**



**Protocollo di intesa con  
l'Ufficio Locale di Esecuzione  
Penale Esterna per la  
sensibilizzazione dei volontari**



**Associazione dei Centri di  
Servizio per il Volontariato**



**Polizza Unica del Volontariato  
– Cavarretta Assicurazioni**



**Protocollo di intesa per  
progetto "San Severo  
cardioprotetta"**



**Figura 5. Collegamenti con altri Enti**

### **3.6 Il contesto di riferimento**

Il CSV Foggia ha come territorio di riferimento l'intera provincia di Foggia (di cui fanno parte 61 Comuni), più i Comuni di Trinitapoli, Margherita di Savoia e San Ferdinando di Puglia appartenenti alla provincia di Barletta-Andria-Trani.

La popolazione residente al 31 dicembre 2025 in questo territorio risulta pari a 590.263 abitanti.

Territorio/ Anno	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Provincia di Foggia	606.904	602.394	599.028	595.682	593.078	590.263
Margherita di Savoia	11.404	11.371	11.262	11.168	11.154	11.085
San Ferdinando di Puglia	13.847	13.734	13.664	13.671	13.625	13.898
Trinitapoli	14.107	14.001	13.970	13.845	13.715	13.684
<b>Totali</b>	<b>646.262</b>	<b>641.500</b>	<b>637.924</b>	<b>634.366</b>	<b>631.572</b>	<b>628.930</b>
<b>Variazioni</b>	<b>-15.854</b>	<b>-4.762</b>	<b>-3.576</b>	<b>-3.558</b>	<b>-2.794</b>	<b>-2.642</b>

**Tabella 1. Popolazione residente al 1 gennaio 2025**

L'andamento della popolazione residente si presenta in continua diminuzione, come evidenziato dalle rilevazioni Istat.

Dall'analisi di alcuni indicatori demografici disponibili per la sola provincia di Foggia, sempre da fonti Istat, emerge una diminuzione del tasso di natalità e quindi una crescita naturale negativa, un aumento del saldo migratorio interno e soprattutto di quello con l'estero, l'aumento della popolazione con più di 65 anni, l'aumento dell'indice di dipendenza degli anziani, dell'indice di vecchiaia e pertanto dell'età media della popolazione. Notevole l'incidenza della pandemia su alcuni indici demografici come l'aumento del tasso di mortalità e la diminuzione della speranza di vita alla nascita e a 65 anni.

Tipo indicatore/Anno	2021	2022	2023	2024	2025
Popolazione 0-14 anni (valori percentuali) - al 1° gennaio	13,3	13,1	12,9	12,6	12,3
Popolazione 15-64 anni (valori percentuali) - al 1° gennaio	64,4	64,4	64,2	64,1	63,9
Popolazione 65 anni e più (valori percentuali) - al 1° gennaio	22,2	22,6	22,9	23,3	23,8
Indice di dipendenza strutturale (valori percentuali) - al 1° gennaio	55,2	55,3	55,6	56,1	56,5
Indice di dipendenza degli anziani (valori percentuali) - al 1° gennaio	34,5	35	35,6	36,4	37,19
Indice di vecchiaia (valori percentuali) - al 1° gennaio	166,8	172,5	178	184,7	193,2
Età media della popolazione – al 1° gennaio	44,6	44,9	45,2	45,5	45,8

**Tabella 2. Indicatori demografici**

Dal punto vista economico si conferma la connotazione fortemente agricola della provincia di Foggia, con a seguire l'incidenza delle imprese del commercio all'ingrosso e dettaglio, con una forte prevalenza di imprese individuali rispetto a quelle organizzate in forma societaria; in aumento si presenta invece il tasso di disoccupazione, come in diminuzione invece i principali indicatori relativi all'istruzione ed alla formazione; forte preoccupazione desta il

fenomeno della criminalità organizzata e non, anche se si è riscontrata negli ultimi anni una forte azione di contrasto da parte delle istituzioni e delle forze dell'ordine. La provincia di Foggia si è classificata 98° su 107 province nella classifica sulla 'Qualità della Vita' de 'Il Sole 24 Ore', guadagnando 1 posizione rispetto allo scorso anno.

Dall'analisi dei dati emerge che la provincia di Foggia si attesta al 98esimo posto per "Ricchezza e consumi; al 101° per "Affari e Lavoro", 99esimo per "Demografia e Società", e 86° per "Ambienti e Servizi", al 90esimo per "Cultura e Tempo libero".

Per quel che attiene l'indicatore "Giustizia e Sicurezza" si trova in posizione numero 79.

La migliore performance per la provincia di Foggia, che la colloca al primo posto, è data dall'indice di rotazione della cause, che rileva l'efficienza dei tribunali nella gestione dei procedimenti.

La Provincia di Foggia è 26esima per indice di criminalità, terza per omicidi volontari consumati, 63esima per danneggiamenti. Drammatico il dato dei furti d'auto: si trova al primo posto. E' 87esima per furti in abitazione e 24esima per rapine in abitazione, 44esima per rapine sulla pubblica via, 11esima per estorsioni e quinta per usura.

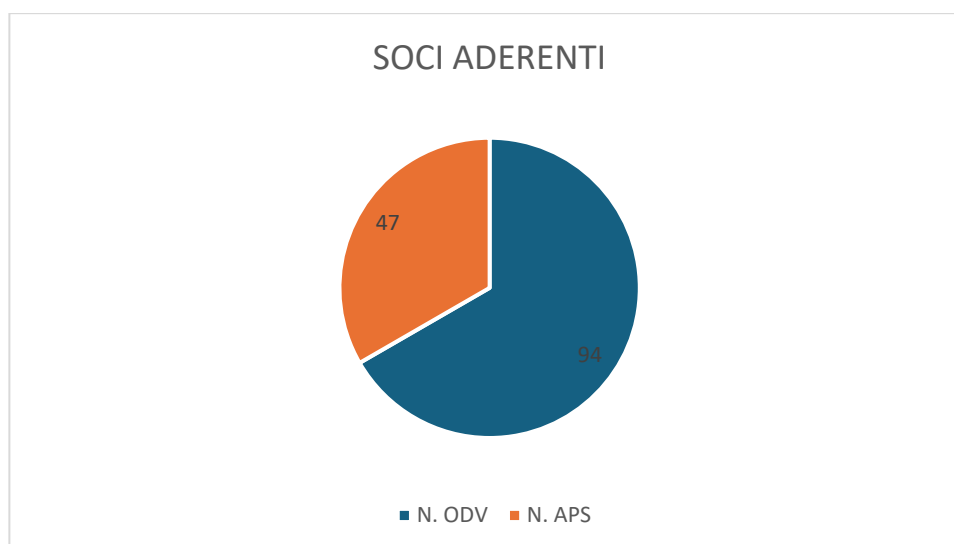
La provincia di Foggia è dodicesima per numero di denunce di incendi (154). Nel 2025, inoltre, ci sono state 16 denunce per produzione e traffico di droga, 178 per spaccio.

Per quanto riguarda l'indice del clima, è 42esima. Si colloca al 97esimo posto per ondate di calore, al 33esimo per soleggiamento (8,1 ore in media al giorno), all'81esimo per notti tropicali.

## 4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

### 4.1 Consistenza e composizione della compagine sociale

Il numero degli associati al CSV Foggia è 141 di cui n. 47 APS e n. 94 OdV. L'elenco è consultabile sul sito dell'ente; nel grafico seguente la distribuzione percentuale in base alla natura giuridica dei soggetti associati.

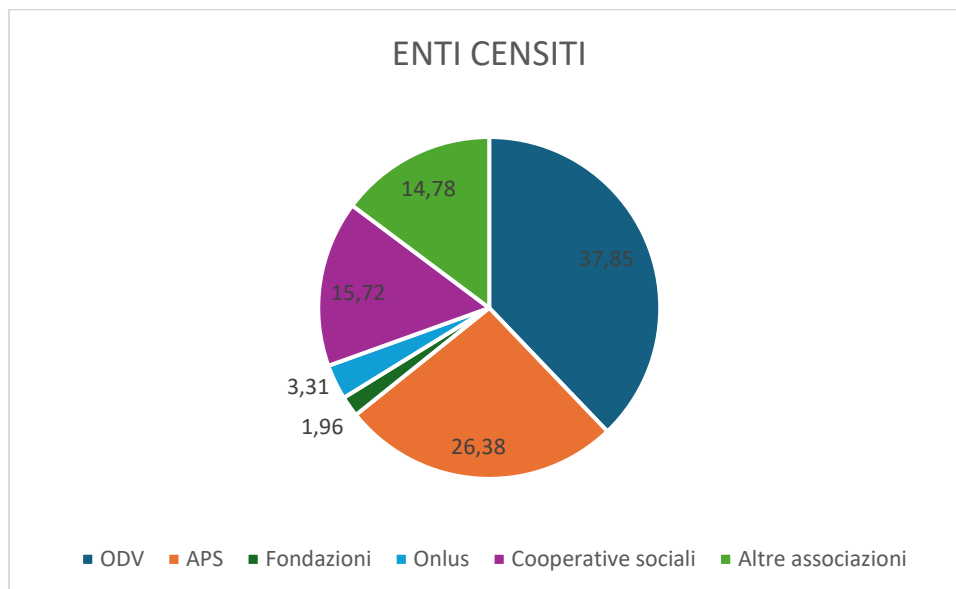


**Grafico 1. Tipologia giuridica degli associati**

L'universo di riferimento, limitatamente all'ambito del solo Terzo Settore, risulta composto, secondo le rilevazioni costantemente aggiornate dagli uffici dell'ente, dai soggetti così come di seguito indicati:

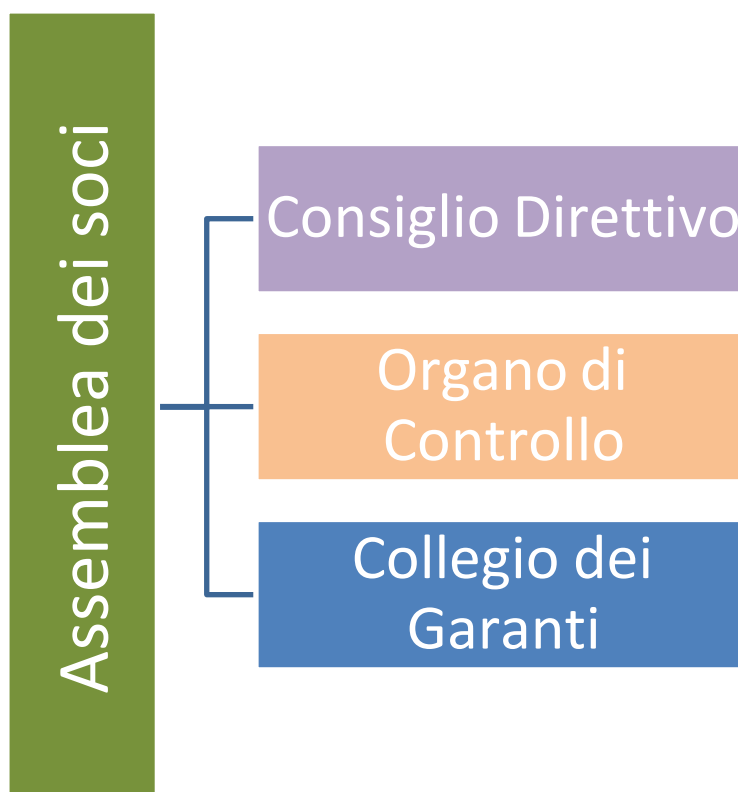
- odv: 561
- altre associazioni: 219
- fondazioni 29
- onlus: 49
- APS 391
- cooperative sociali: 233

per un totale di 1482 realtà individuate, distribuite percentualmente come indicato nel seguente grafico.



**Grafico 2. Distribuzione percentuale realtà del Terzo Settore in provincia di Foggia**

## 4.2 Il sistema di governo e controllo



**Figura 6. Sistema di governo e controllo**

## 4.2.1 L'assemblea dei soci

L'Assemblea ordinaria ha i seguenti compiti:

- discutere ed approvare il bilancio preventivo, il bilancio consuntivo ed il bilancio sociale;
- approvare il programma generale annuale di attività del C.S.V. Foggia;
- discutere ed approvare le proposte di regolamento predisposte dal Consiglio Direttivo per il funzionamento del CSV Foggia;
- determinare il numero dei componenti del Consiglio Direttivo;
- eleggere e revocare i membri del Consiglio Direttivo;
- nominare e revocare i membri dell'Organo di Controllo e del Collegio dei Garanti;
- deliberare sulla responsabilità dei componenti degli organi associativi, ai sensi dell'art. 28 del Codice del Terzo Settore e promuovere azione di responsabilità nei loro confronti;
- approvare l'eventuale regolamento dei lavori assembleari;
- deliberare sugli altri oggetti attribuiti dalla legge o dallo statuto alla sua competenza.

L'Assemblea straordinaria delibera sulle seguenti questioni:

- modifica dello Statuto;
- scioglimento del CSV Foggia e devoluzione del suo patrimonio;
- trasformazione, fusione o scissione del CSV Foggia.

In prima convocazione l'assemblea è validamente costituita con la presenza della metà più uno dei soci. In seconda convocazione, non raggiungendosi le necessarie presenze alla prima, l'Assemblea ordinaria è validamente costituita qualsiasi sia il numero degli associati presenti. Le deliberazioni dell'Assemblea ordinaria sono adottate a maggioranza semplice dei presenti e nelle votazioni palesi, in caso di parità dei voti, prevale il voto del Presidente.

L'Assemblea straordinaria è validamente costituita anche in seconda convocazione con la presenza della metà più uno dei soci con diritto di voto.

Per le modifiche statutarie è necessario il voto favorevole di almeno la metà più uno degli associati aventi diritto di voto.

Per lo scioglimento è necessario il voto favorevole di almeno i tre quarti degli associati aventi diritto al voto.

Il numero complessivo degli associati diversi dalle organizzazioni di volontariato non può essere superiore al cinquanta per cento degli associati che siano organizzazioni di volontariato, questo per garantire la maggioranza dei voti in assemblea alle organizzazioni di volontariato.

Nel 2025 si sono tenute 3 assemblee in forma ordinaria.

La percentuale di partecipazione media dei soci alle assemblee è stata del 13 % e sono state 3 le ore di lavoro svolto, tutte di volontariato.

La partecipazione dei soci all'Assemblea è svolta a titolo gratuito.



## 4.2.2 Il Consiglio Direttivo

Il Consiglio Direttivo:

- esegue le deliberazioni dell'Assemblea;
- attua tutti gli atti di ordinaria e straordinaria amministrazione;
- conferisce gli incarichi tecnico-operativi a volontari ed eventuale personale retribuito, in particolare alla Direzione di cui allo Statuto;
- propone all'Assemblea i regolamenti per il funzionamento del CSV Foggia e degli organi sociali;
- delibera le modifiche della base associativa, decidendo su ammissione, esclusione e decadenza dei soci e prendendo atto di eventuali recessi;
- determina il numero delle Delegazioni locali e definisce la relativa circoscrizione territoriale di riferimento;
- determina la quota associativa annuale;
- individua le attività diverse esperibili (attività diverse da quelle di interesse generale - di cui all'art. 6 del Codice del Terzo Settore - secondarie e strumentali rispetto a queste ultime);
- su proposta dell'eventuale responsabile della struttura tecnico-operativa (in particolare della Direzione di cui all'art. 13 dello Statuto), redige e propone per la conseguente approvazione all'Assemblea dei soci il programma annuale e pluriennale di attività e le conseguenti scelte relative alla struttura e al funzionamento del CSV Foggia;
- decide su assunzione e licenziamento dell'eventuale personale dipendente, avvio e interruzione di rapporti di collaborazione e consulenza;
- redige, con il supporto dell'eventuale responsabile della struttura tecnico-operativa e del Tesoriere, il bilancio preventivo, il bilancio consuntivo e il bilancio sociale e li sottopone all'approvazione dell'Assemblea;
- ratifica o respinge i provvedimenti d'urgenza adottati dal Presidente;
- determina il numero e la localizzazione delle sedi operative;
- elegge nel proprio seno il Presidente e il/i Vicepresidente/i di cui uno vicario (allo scopo di sostituire il Presidente in caso di assenza o impedimento), il Segretario e il Tesoriere;
- nomina i rappresentanti del CSV Foggia negli organismi dell'Associazione Nazionale di rappresentanza dei Centri di Servizio;
- nomina i componenti di commissioni, gruppi di lavoro, consigli di amministrazione in enti partecipati dal CSV Foggia.

COGNOME ENOME	RUOLO	DATA SECONDA NOMINA	PERIODO DELLA CARICA	ENTE	QUALIFICA ENTE
<b>MARCHESE Pasquale</b>	Presidente	23/10/2024	3 anni	Libero Pensiero "Giordano Bruno" (Castelluccio Valmaggiore)	O.d.V.
<b>RUBINO Carlo</b>	Vicepresidente	23/10/2024	3 anni	Centro Culturale Madre Teresa di Calcutta APS (Troia)	A.P.S.
<b>PAGLIARA Lelio Costantino</b>	Segretario	23/10/2024	3 anni	Organizzazione di Volontariato Don Fausto Parisi (Foggia)	O.d.V.
<b>PIPOLI Laura</b>	Tesoriere	23/10/2024	3 anni	Confraternita di Misericordia di Foggia	O.d.V.
<b>GUADAGNO Mario Ilio</b>	Consigliere	23/10/2024	3 anni	E.R.A. Foggia	O.d.V.
<b>MARINO Alessio</b>	Consigliere	23/10/2024	3 anni	A.R.C.I. Ragazzi (Foggia)	A.P.S.
<b>PERILLO Matteo</b>	Consigliere	23/10/2024	3 anni	Coord.Prov. del Volontariato di Protezione Civile	O.d.V.
<b>RUSSO Gianluca</b>	Consigliere	23/10/2024	3 anni	Odv Banco Alimentare della Daunia "Francesco Vassalli"	O.d.V.
<b>TELLA Francesco Pio Maurizio</b>	Consigliere	23/10/2024	3 anni	ACLI Provinciale Foggia	A.P.S.

**Tabella 3. Consiglio Direttivo**

Nel 2025 si sono tenuti 4 incontri del Consiglio Direttivo.

La percentuale di partecipazione media alle riunioni del Direttivo è stata dell'72,22 %. e 5 sono state le ore di lavoro svolte dal Direttivo, tutte di volontariato.

Tutti i componenti del Direttivo svolgono gratuitamente il loro ruolo.

### 4.2.3 Il Presidente

Il Presidente è il legale rappresentante del CSV Foggia ed ha il potere di firma per gli atti di gestione utili all'attività del CSV Foggia.

È prestabilito il divieto per la stessa persona di ricoprire la carica di presidente dell'organo di amministrazione per più di nove anni.

Convoca e presiede le riunioni dell'Assemblea e del Consiglio Direttivo.

È Presidente del CSV Foggia il cav. Pasquale Marchese, nominato il 23 ottobre 2024, con scadenza del mandato il 23 ottobre 2027.

La carica di Presidente non prevede nessun emolumento o compenso.

#### 4.2.4 L'organo di controllo

L'Organo di Controllo vigila sull'osservanza della legge e dello statuto e sul rispetto dei principi di corretta amministrazione, anche con riferimento alle disposizioni del D. Lgs. 8 giugno 2001, n. 231, qualora applicabili, nonché sulla adeguatezza dell'assetto organizzativo, amministrativo e contabile e sul suo concreto funzionamento. Esso esercita, inoltre, il controllo contabile ai sensi dell'art. 30 comma 6 del Codice Terzo Settore nonché compiti di monitoraggio dell'osservanza delle finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale, ed attesta che il bilancio sociale sia stato redatto in conformità alle linee guida ministeriali. L'Organo di controllo presenta all'Assemblea ogni anno una relazione scritta allegata al bilancio consuntivo.

L'Organo di controllo vigila anche sulla circostanza che l'associazione eserciti prevalentemente le attività di interesse generale rispetto alle attività diverse, controlla, inoltre, che l'ente ponga in essere correttamente l'attività di raccolta fondi e verifica, infine, che il patrimonio non sia, neanche in maniera indiretta, distribuito.

I componenti dell'Organo di controllo possono in qualsiasi momento procedere, anche individualmente, ad atti di ispezione e di controllo, e a tal fine, possono chiedere agli amministratori notizie sull'andamento delle operazioni sociali o su determinati affari.

L'Organo di controllo rimane in carica tre anni ed è formato da tre componenti effettivi e da due supplenti, ai quali si applica l'art. 2399 c.c. (cause di ineleggibilità e decadenza). Almeno uno dei componenti deve essere scelto tra le categorie di soggetti di cui al comma 2, art. 2397 codice civile. Salvo quanto previsto di seguito, i membri effettivi eleggono nel loro seno il presidente.

Nel caso in cui il CSV Foggia sia accreditato quale Centro di Servizio per il Volontariato ai sensi dell'art. 101, comma 6, secondo periodo e 61 del Codice del Terzo Settore, il presidente di tale Organo è nominato dall'OTC (Organismo Territoriale di Controllo).

I componenti dell'organo di controllo hanno il diritto di assistere alle riunioni del Consiglio Direttivo.

COGNOME E NOME	RUOLO	REQUISITI	DATA SECONDA NOMINA	DURATA
<b>FRASCERRA</b> Francesco	Presidente di nomina OTC	Revisore iscritto all'Albo dei Revisori Contabili	20/01/2022	3 anni
<b>SPADACCINO</b> Fabio	Membro effettivo	Revisore iscritto all'Albo dei Revisori Contabili	20/01/2022	3 anni
<b>CANNAROZZI</b> Grazia	Membro effettivo	Revisore iscritto all'Albo dei Revisori Contabili	20/01/2022	3 anni

**Tabella 4. Organo di Controllo**

L'Organo di Controllo nel 2025 si è riunito 4 volte.

La percentuale di partecipazione dei componenti alle riunioni dell'Organo è stata del 100% e 8 sono state le ore di lavoro svolto.

I componenti dell'Organo di Controllo hanno ricevuto in totale come emolumento/compenso nell'anno 2023 la somma di euro 5.000,00.

## 4.2.5 Il Collegio dei Garanti

Il Collegio dei Garanti è organo di garanzia statutaria, regolamentare e di giurisdizione interna. Interpreta le norme statutarie e regolamentari e dà pareri sulla loro corretta applicazione. Dirime eventuali controversie insorte fra i soci, tra questi e gli organismi dirigenti, fra gli organi sociali. Ad esso sono inoltre rimesse le controversie che dovessero insorgere tra soci, organi sociali ed aspiranti soci.

E' in ogni caso obbligatorio il ricorso al Collegio dei Garanti, ad istanza della parte più diligente, prima del deferimento della controversia alla magistratura ordinaria.

COGNOME ENOME	RUOLO	DATA PRIMA NOMINA	DURATA	ENTE	QUALIF ICA
<b>CAMPANARO Maria</b>	Presidente	23/10/2024	3 anni	The Angels Life Servizio per l'Umanità OdV	O.d.V.
<b>FRISOLI Renato</b>	Componente	23/10/2024	3 anni	TUR 27	O.d.V.
<b>GENTILE Daniela</b>	Componente	23/10/2024	3 anni	A.S.D. Pier Giorgio Frassati	O.d.V.
<b>POSTIGLIONE Anna Angela</b>	Componente	23/10/2024	3 anni	AVO Foggia	O.d.V.
<b>RIZZI Domenico</b>	Componente	23/10/2024	3 anni	ARCI	A.p.s.
<b>SOLDO Antonio</b>	Componente	23/10/2024	3 anni	AUSER Foggia	O.d.V.

**Tabella 5. Collegio dei Garanti**

Nel 2025 il Collegio dei Garanti non si è riunito.

I componenti del collegio svolgono gratuitamente questo ruolo.

## 4.2.6 Il controllo dei CSV

Il CTS ha previsto per i CSV un sistema di controllo su due livelli, nazionale e locale, attraverso le attività dell'Organismo Nazionale di Controllo (ONC) e degli Organismi Territoriali di Controllo (OTC).

L'ONC è una fondazione con personalità giuridica di diritto privato, costituita con decreto del Ministro del lavoro e delle politiche sociali, al fine di svolgere, per finalità di interesse generale, funzioni di indirizzo e di controllo dei CSV.

L'ONC svolge le seguenti funzioni:

a) amministra il Fondo Unico Nazionale (FUN) e riceve i contributi delle Fondazioni di Origine Bancaria (FOB);

- b) determina i contributi integrativi dovuti dalle FOB;
- c) stabilisce il numero di enti accreditabili come CSV nel territorio nazionale;
- d) definisce triennialmente, nel rispetto dei principi di sussidiarietà e di autonomia ed indipendenza delle organizzazioni di volontariato e di tutti gli altri enti del Terzo Settore, gli indirizzi strategici generali da perseguirsi attraverso le risorse del FUN;

- e) determina l'ammontare del finanziamento stabile triennale dei CSV e ne stabilisce la ripartizione annuale e territoriale, su base regionale;
- f) versa annualmente ai CSV e all'associazione dei CSV più rappresentativa sul territorio nazionale in ragione del numero di CSV ad essa aderenti le somme loro assegnate;
- g) sottopone a verifica la legittimità e la correttezza dell'attività svolta dall'associazione dei CSV;
- h) determina i costi del suo funzionamento, inclusi i costi di funzionamento degli OTC e i costi relativi ai componenti degli organi di controllo interno dei CSV;
- i) individua criteri obiettivi ed imparziali e procedure pubbliche e trasparenti di accreditamento dei CSV;
- j) accredita i CSV, di cui tiene un elenco nazionale che rende pubblico;
- k) definisce gli indirizzi generali, i criteri e le modalità operative cui devono attenersi gli OTC;
- l) predispone modelli di previsione e rendicontazione che i CSV sono tenuti ad osservare nella gestione delle risorse del FUN;
- m) controlla l'operato degli OTC e ne autorizza spese non preventivate;
- n) assume i provvedimenti sanzionatori nei confronti dei CSV, su propria iniziativa o su iniziativa degli OTC;
- o) promuove l'adozione da parte dei CSV di strumenti di verifica della qualità dei servizi erogati dai CSV medesimi attraverso le risorse del FUN, e ne valuta gli esiti;
- p) predispone una relazione annuale sulle proprie attività e sull'attività e lo stato dei CSV, che invia al Ministero del lavoro e delle politiche sociali.

Gli OTC sono uffici territoriali dell'ONC privi di autonoma soggettività giuridica, chiamati a svolgere, nell'interesse generale, funzioni di controllo dei CSV nel territorio di riferimento, in conformità alle norme del decreto e allo statuto e alle direttive dell'ONC.

Per il CSV Foggia l'OTC è quello dell'Ambito 10 Puglia e Basilicata. Gli OTC svolgono le seguenti funzioni:

- a) ricevono le domande e istruiscono le pratiche di accreditamento dei CSV;
- b) verificano periodicamente, con cadenza almeno biennale, il mantenimento dei requisiti di accreditamento come CSV;
- c) ripartiscono tra i CSV istituiti in ciascuna regione il finanziamento deliberato dall'ONC su base regionale ed ammettono a finanziamento la programmazione dei CSV;
- d) verificano la legittimità e la correttezza dell'attività dei CSV in relazione all'uso delle risorse del FUN, nonché la loro generale adeguatezza organizzativa, amministrativa e contabile;
- e) nominano, tra i revisori legali iscritti nell'apposito registro e con specifica competenza in materia di Terzo Settore, un componente dell'organo di controllo interno del CSV con funzioni di presidente e diritto di assistere alle riunioni dell'organo di amministrazione del CSV;
- f) propongono all'ONC l'adozione di provvedimenti sanzionatori nei confronti dei CSV;
- g) predispongono una relazione annuale sulla propria attività.

## 4.3 I portatori di interesse

### 4.3.1. Identificazione e classificazione dei portatori di interesse del CSV

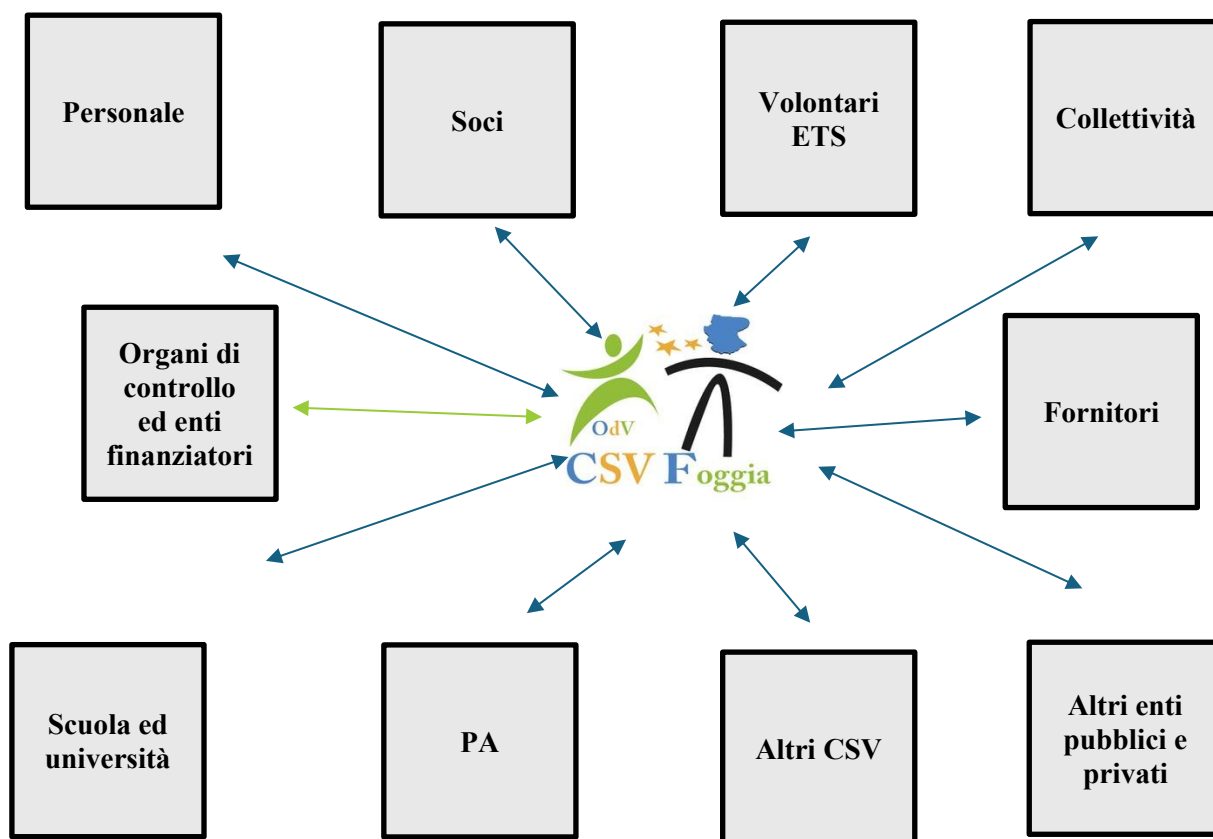


Figura 7. Stakeholder del CSV Foggia

### 4.2.2 Rappresentazione delle relazioni tra il CSV e i portatori di interesse

Stakeholder	Grado intensità e rilevanza	Modalità coinvolgimento
Volontari degli ETS	Alto	Sito Internet, newsletter, social media, pubblicazioni, incontri, formazione, questionari
Collettività	Medio	Sito Internet, newsletter, social media, pubblicazioni, incontri, protocolli e convenzioni
Soci	Alto	Assemblee, sito internet, newsletter, socialmedia, pubblicazioni, incontri, questionari
Organi di controllo ed enti finanziatori	Alto	Comunicazioni, incontri istituzionali, programmazione e rendicontazione attività da risorse FUN
Personale	Alto	Riunioni, formazione, questionari
Altri CSV	Alto	Assemblee, sito internet, newsletter, socialmedia,

		pubblicazioni, incontri, formazione
<b>Pubblica Amministrazione</b>	Medio	Protocolli e convenzioni, incontri, sito internet, newsletter, social media, pubblicazioni
<b>Scuole ed Università</b>	Medio	Incontri, pubblicazioni
<b>Altri enti pubblici o privati</b>	Medio	Protocolli e convenzioni, incontri, sito internet, newsletter, social media, pubblicazioni,
<b>Fornitori</b>	Medio	Selezioni, incontri

Tabella 6. Rilevanza e modalità di coinvolgimento degli stakeholder

## 5 PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

### 5.1 L'articolazione organizzativa

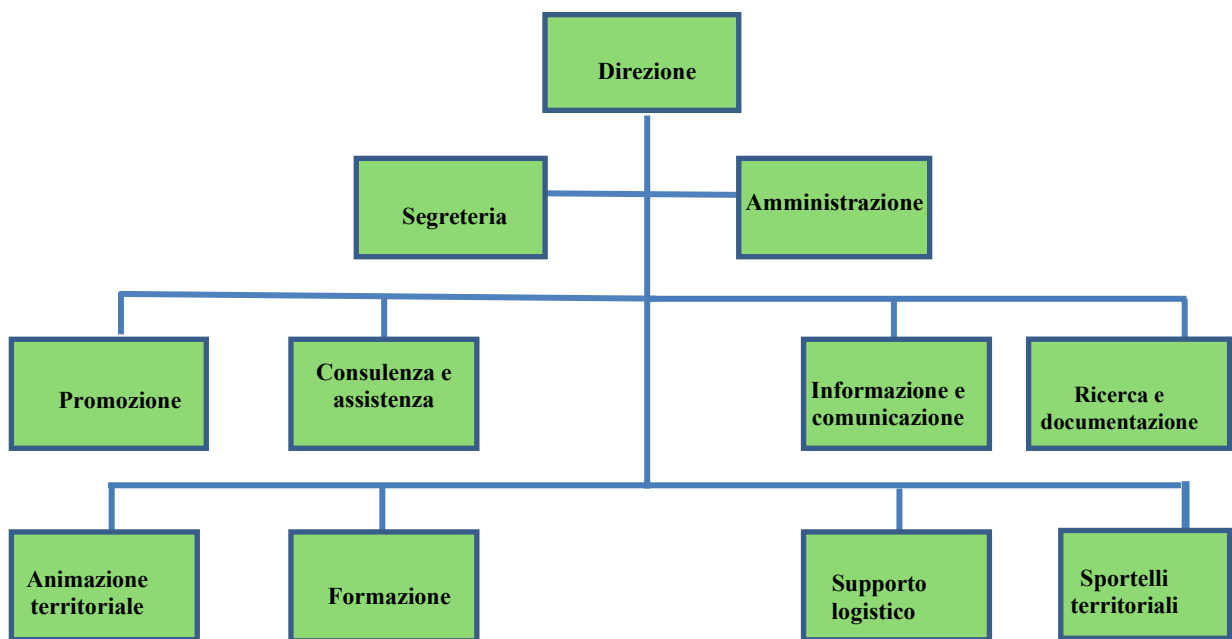


Figura 8. Articolazione organizzativa

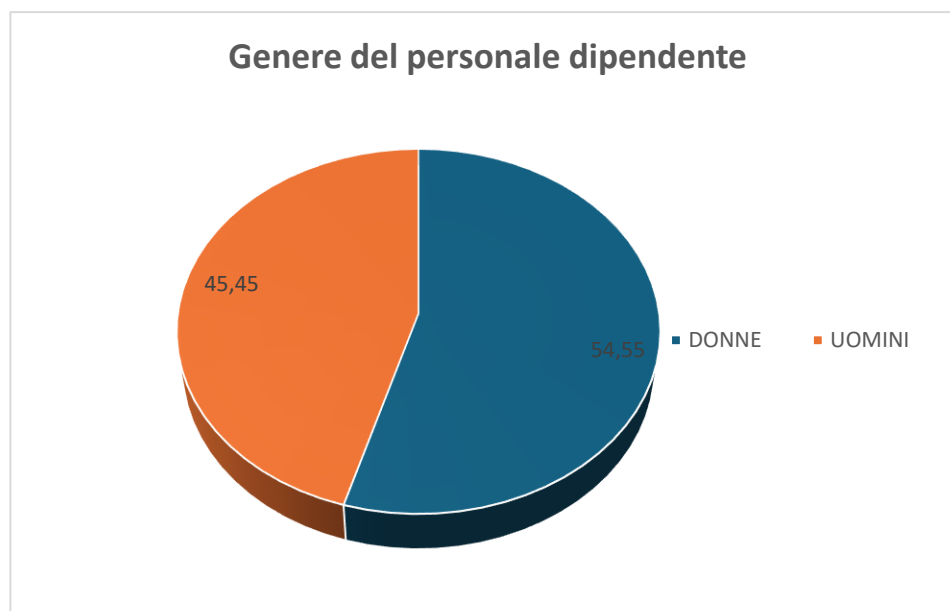
Le diverse aree organizzative sono coordinate dalla Direzione e sono in raccordo tra loro sia attraverso le riunioni periodiche di programmazione, che attraverso i servizi offerti all'utenza che sempre più spesso sono complessi e richiedono il coinvolgimento di diverse aree.

Nel 2025 non ci sono state modifiche relativamente ad aree, livelli di responsabilità, raccordo e coordinamento tra le diverse aree, rapporto tra aree organizzative e attività istituzionali svolte, funzioni svolte internamente e/o attribuite a soggetti esterni.

## 5.2 Le risorse umane

### 5.2.1 Consistenza e analisi delle risorse umane retribuite

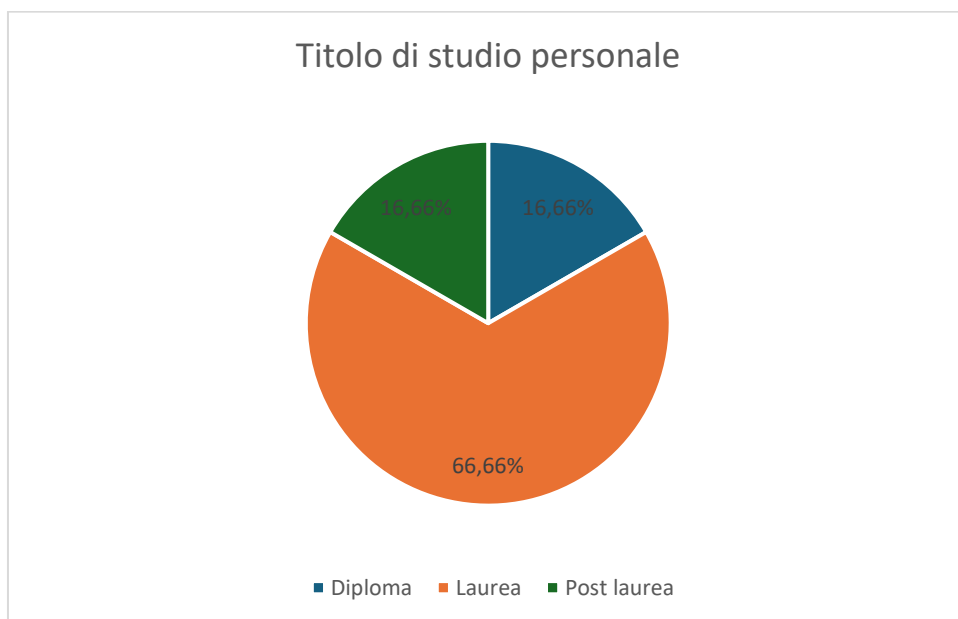
Il numero delle persone retribuite continuative nel Centro è di 11 con contratto part-time a tempo indeterminato. Nel corso del 2025 un dipendente ha usufruito di un periodo di aspettativa non retribuita, per un dipendente vi è stata la trasformazione da contratto part time a tempo determinato a uno part time a tempo indeterminato.



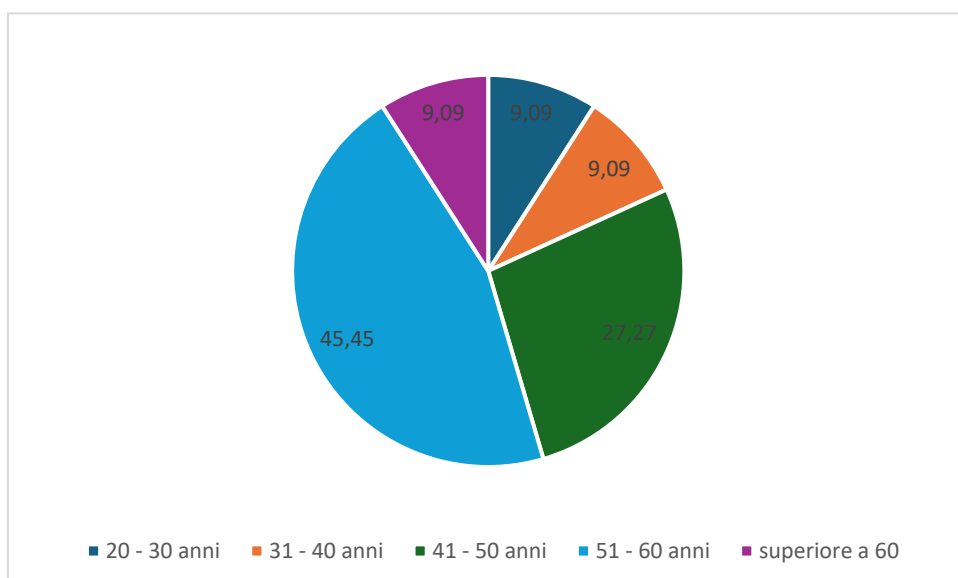
**Grafico 3. Genere del personale retribuito**

Su 11 persone retribuite 6 sono di genere femminile, nessuna tra dirigenti o quadri.





**Grafico 4. Titolo di studio personale**



**Grafico 5. Fascia d'età personale**

10 tra le persone retribuite collaborano dalla data di costituzione del CSV Foggia.

Area	Ruolo	Tipologia contrattuale
Direzione	Direttore	Part time
Direzione	Direttore	Part time
Segreteria	Segretaria	Part time
Amministrazione	Addetta	Part time
Promozione-Orientamento-Formazione	Addetto	Part time
Promozione-Consulenza	Addetto	Part time
Comunicazione/Informazione-Consulenza	Addetto	Part time
Comunicazione/Informazione	Addetta	Part time
Sportello territoriale	Addetta	Part time
Sportello territoriale	Addetta	Part time
Sportello territoriale	Addetta	Part time

**Tabella 7. Ruolo e tipologia contrattuale**

Tranne due, tutte le persone retribuite avevano già lavorato con i due CSV esistenti fino al 2015 nella provincia di Foggia e tutte hanno esperienze professionali in Enti del Terzo Settore. Non è presente personale ai sensi della legge 68/99.

## 5.2.2 Formazione delle risorse umane retribuite

La formazione del personale si è sviluppata attraverso

- la partecipazione alle sessioni di formazione e informazione proposte da CSVnet, da parte del personale di segreteria, per quel che attiene all'utilizzo sistema informativo, e degli operatori dell'area amministrativa e contabile per quel che attiene all'utilizzo del gestionale e del programma Sic et Simpliciter;
- la partecipazione del direttore al percorso formativo organizzato da CSVnet, rivolto direttamente ai dipendenti con funzioni direttive o di coordinamento dei CSV;
- gli incontri periodici in plenaria o ad personam, organizzati e gestiti direttamente dalla direzione, ed aventi ad oggetto i diversi aspetti dell'attività dell'ente che di volta in volta hanno presentato la necessità di aggiornamenti e/o approfondimenti delle relative conoscenze e competenze.

### 5.2.3 Contratti applicati e remunerazione delle risorse umane

Il contratto collettivo applicato al personale dipendente è CCNL per i dipendenti di aziende del terziario, della distribuzione e dei servizi - Confcommercio.

Retribuzione lorda media del personale dipendente	
Effettiva	Con tutti i dipendenti a tempo pieno
€ 21.833,73	€ 39.846,81

Tab. 8 Retribuzione lorda media

Retribuzione annua lorda	
Minima	Massima
€ 11.643,45	€ 45.735,29
Rapporto 1 a 3,92	

Tab.9 Retribuzione annua lorda

L'importo lordo complessivo delle parcelle dei componenti dell'Organo di Controllo è stato di € 5.000,00.

### 5.2.4 Consistenza e analisi delle risorse umane volontarie

Volontari Organi Sociali			
Numero	Ruolo	Aree di Attività	Ore di Volontariato
17	Soci	Assemblea	1
20	Soci	Assemblea	1
18	Soci	Assemblea	1
6	Amministratori	Consiglio Direttivo	1
8	Amministratori	Consiglio Direttivo	2
5	Amministratori	Consiglio Direttivo	1
7	Amministratori	Consiglio Direttivo	1

Tabella 10. Volontari Organi Sociali

## **6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ DEL CSV**

### **6.1 Gli obiettivi**

#### **6.1.1 Le aree di bisogno**

L'analisi dei bisogni condotta dal CSV Foggia rappresenta un sistema integrato di strumenti e valutazioni che hanno consentito di intercettare e dare rilievo al maggior numero di feedback provenienti dai soggetti operanti sul territorio provinciale, in primis da quelli che sono i principali stakeholders dell'ente.

L'indagine complessiva si è avvalsa sia di strumenti di carattere più standardizzato e formale, che di modalità di tipo cd. informale, entrambi tuttavia di grande utilità per individuare le necessità più impellenti riscontrate dagli ETS e dai loro volontari.

La rilevazione in oggetto, pertanto, è frutto di azioni che nel loro complesso hanno consentito di monitorare il target di riferimento nel corso dell'intero 2025, senza mancare di tenere in considerazione anche i risultati delle attività e delle indagini svolte negli anni precedenti.

Ricco di spunti di lavoro è stato anche il costante confronto tra la direzione, gli altri operatori del CSV e l'organo amministrativo dell'ente, confronto in grado di far emergere valutazioni e percezioni di bisogni legati al territorio, dovute alla esperienza dei soggetti preposti al governo dell'ente ed al loro rapporto con numerosi stakeholders di riferimento.

Preziose indicazioni circa la tipologia dei bisogni del territorio e degli ETS in particolare sono state raccolte dal rapporto diretto con i fruitori dei servizi dell'ente e degli altri agenti pubblici/privati operanti sul medesimo territorio e quindi impegnati nell'affronto delle medesime problematiche. Tale rapporto si è attualizzato: 1) attraverso le attività di sportello, riferite sia alla sede centrale che agli attuali cinque sportelli territoriali dislocati in altrettanti Comuni della provincia, attività che sono dirette anche alla costante mappatura degli ets operanti sul territorio; 2) attraverso la realizzazione delle attività programmate nelle diverse aree di competenza del Centro; 3) mediante lo svolgimento delle attività proprie degli organi sociali.

#### **6.1.2 Gli obiettivi di gestione individuati**

Per l'affronto e la soddisfazione dei bisogni rilevati attraverso l'attività di indagine descritta, il CSV Foggia ha individuato i seguenti obiettivi strategici:

- a) svolgere un'attività mirata al reperimento di fondi necessari alla stabilizzazione delle attività associative;
- b) fornire informazioni circa le opportunità di finanziamento pubblici e/o privati degli interventi degli ETS;
- c) fornire supporto agli ETS per la promozione delle proprie attività;
- d) fornire supporto agli ETS nelle fasi di gestione e di sviluppo delle proprie attività;
- e) supportare gli ETS nell'attività mirata al reperimento di nuovi volontari;
- f) svolgere attività di matching al fine di garantire un maggior supporto da parte degli enti pubblici e/o delle altre istituzioni locali al Terzo Settore;
- g) sostenere gli ETS nell'attività di risposta a bandi e avvisi pubblici e/o privati;
- h) sostenere gli ETS nell'attività di adeguamento delle organizzazioni al dettato normativo e alle disposizioni della PA;
- i) sostenere gli ETS nel percorso di potenziamento delle capacità organizzative, gestionali e comunicative;
- j) promuovere meccanismi virtuosi di circolazione e messa in comune delle idee, opportunità e informazioni per lo sviluppo delle associazioni;
- k) aggiornare costantemente la rilevazione relativa agli ETS presenti sul territorio e/o alle

variazioni più rilevanti che intervengono nel corso della loro vita;

l) fornire supporto tecnico-logistico agli ETS per lo svolgimento e la qualificazione delle loro attività ordinarie.

### **6.1.3 La programmazione**

La “programmazione” è l’elaborazione del programma di attività, approvato dall’assemblea del CSV che indica gli interventi principali che si intendono realizzare, le modalità di realizzazione e gli stakeholder da coinvolgere.

All’elaborazione della programmazione ha partecipato tutto il personale del CSV Foggia. Ogni operatore, per l’area di competenza, ha contribuito a redigere le varie schede di cui si compone la programmazione, sulla base dei bisogni degli stakeholder, delle valutazioni degli utenti e delle indicazioni degli organi sociali.

Il programma di attività è stato approvato all’unanimità dall’Assemblea dei Soci in data 19/11/2024.

## **6.2 Le modalità di erogazione dei servizi**

I servizi offerti dal CSV Foggia vengono pubblicizzati attraverso il sito internet, la newsletter e la Carta dei Servizi. Tutti i servizi del CSV, svolti nell’esercizio delle funzioni ex art. 63, sono ideati, programmati e gestiti individuando quali beneficiari finali i volontari che operano negli enti del Terzo settore, o che aspirino a diventare volontari, allo scopo di promuovere e rafforzare la loro presenza e il loro ruolo nell’ambito associativo (ai sensi dell’art. 63, c. 1, CTS).

Il CSV Foggia stabilisce i destinatari immediati, i criteri e i tempi di erogazione dei servizi, evidenziandoli nell’ambito di documenti, in primis Carta dei Servizi e Bilancio sociale, resi pubblici sui propri canali informativi (sito web e social media), in ottemperanza a quanto previsto dal Codice del Terzo Settore (art. 63 c.1 e c.3 lett.d), senza discriminazione e secondo il principio di pari opportunità di accesso, cercando di raggiungere il maggior numero possibile di beneficiari.

Il CSV Foggia eroga i propri servizi agli enti del Terzo Settore che abbiano volontari, sede legale ed operatività principale in Capitanata e nei tre Comuni (Margherita di Savoia, Trinitapoli e San Ferdinando di Puglia) della provincia BT (Barletta-Andria-Trani), senza distinzione tra enti associati ed enti non associati, e con particolare riguardo alle organizzazioni di volontariato. Sono utenti del CSV Foggia anche tutte quelle persone della comunità interessate ad avvicinarsi al mondo del volontariato, a costituire un’associazione o ad effettuare ricerche sul volontariato. Possono quindi configurarsi come destinatari dei servizi:

- le organizzazioni di volontariato;
- gli altri Enti del Terzo Settore ai sensi del Codice del Terzo Settore che operano anche attraverso volontari;
- aspiranti volontari che intendono intraprendere attività di volontariato.

Alcuni servizi offerti sono fruibili anche da organizzazioni for profit, singoli cittadini, enti pubblici.

Da precisare che, di norma, il servizio viene erogato a fronte di una richiesta presentata da un soggetto attivatore del servizio, vale a dire da chi è in grado, cioè, di determinare l’avviamento del servizio da parte del CSV a favore di un destinatario. L’attivazione del servizio può avvenire:

- a. su iniziativa del CSV medesimo;
- b. su istanza/riciesta di uno o più volontari o aspiranti volontari, di uno o più enti del Terzo settore, che propone l’idea, si propone come partner, o ne fa richiesta diretta;
- c. su istanza di soggetti diversi da enti del Terzo settore (P.A., imprese, organizzazioni internazionali, ecc.).

L’accesso ai servizi avviene attraverso la compilazione e l’invio on-line, o la consegna a mano

presso la segreteria centrale o gli sportelli territoriali, di un modulo di “Richiesta Servizi”, scaricabile dalla home del sito istituzionale cliccando su “Modulistica”.

Per la sola attività di formazione la partecipazione ai corsi avviene a seguito della compilazione dell'apposita scheda d'iscrizione prevista per le varie iniziative.

Per gli utenti che per la prima volta si avvicinano al mondo del CSV, prima di compilare la “Richiesta Servizi” c'è una fase di accoglienza e ascolto che può avvenire sia attraverso incontri in presenza, che attraverso e-mail e telefonate presso la segreteria centrale e gli sportelli territoriali. Dopo questo primo contatto e l'illustrazione dei possibili servizi ai quali accedere, gli utenti sono accompagnati nella compilazione del modulo “Richiesta Servizi”. Nel caso in cui i servizi richiesti non sono tra quelli erogati dal CSV gli utenti sono orientati verso altri enti. Le “Richieste di Servizi” vengono raccolte dalla segreteria centrale (che riceve anche quelle pervenute agli sportelli territoriali), vengono protocollate, inserite nel Sistema Informativo e assegnate dalla direzione ai vari operatori del CSV. Gli operatori una volta ricevuta la “Richiesta di Servizi” provvedono ad elaborarla e ad erogare il servizio all'utenza secondo la tempistica prevista.

Il rilevamento del gradimento dell'intervento e la raccolta di eventuali osservazioni/suggerimenti vengono effettuati attraverso l'invito, trasmesso via mail a tutti gli utenti, a compilare un questionario on line che consentirà in virtù dei dati raccolti, sia di calibrare ulteriormente il servizio sulla base delle caratteristiche e delle preferenze degli interlocutori, che di incrementare la quantità degli elementi a disposizione per l'analisi dei bisogni. Gli eventuali reclami, da presentare attraverso la compilazione di un apposito modulo, vengono raccolti direttamente dalla segreteria centrale e girati direttamente alla Direzione che analizza il reclamo e sentiti l'utente e l'operatore interessati, provvede alla gestione decidendo in merito alle soluzioni da adottare nei singoli casi.

## 6.3 Le attività

### 6.3.1. Il quadro generale delle attività

#### PROMOZIONE/ORIENTAMENTO/ANIMAZIONE

Il CSV promuove la diffusione della cultura della solidarietà e della cittadinanza attiva, favorendo la creazione di reti di Enti del Terzo Settore, il dialogo tra queste e le altre organizzazioni del terzo settore, le istituzioni pubbliche e private. Il CSV Foggia sostiene e affianca gli ETS nell'ideazione e realizzazione di attività volte alla promozione del volontariato, nonché nella partecipazione a bandi promossi da enti pubblici e privati.

#### INFORMAZIONE/COMUNICAZIONE

Il CSV offre agli ETS uno strumento per i loro bisogni comunicativi, valutando o costruendo prodotti, strumenti e strategie. L'area lavora su tre livelli: cura le informazioni dal CSV Foggia alle associazioni (informando su bandi, leggi, convegni, ecc.); cerca di valorizzare l'immagine delle associazioni migliorando la loro comunicazione verso l'esterno; promuove il mondo del volontariato e la cultura della solidarietà verso la cittadinanza attiva. Il settore, inoltre, offre consulenza per la creazione di pieghevoli, volantini, locandine, manifesti, campagne di promozione ed organizzazione di eventi.

### **CONSULENZA/ASSISTENZA/ACCOMPAGNAMENTO**

Il CSV Foggia sostiene non solo le organizzazioni di volontariato, ma anche gli altri Enti del Terzo Settore, nelle varie fasi della vita associativa, attraverso l'erogazione gratuita del servizio di consulenza. Gli ambiti in cui si sviluppano le consulenze, sono:

- fiscale e amministrativa
- informatica
- progettuale
- comunicazione sociale
- servizio civile nazionale

### **FORMAZIONE**

Il CSV progetta e realizza percorsi formativi per i volontari degli ETS, volti a dotare i partecipanti di competenze di base per affrontare le diverse questioni inerenti il volontariato fino a tutto il Terzo Settore. I corsi di formazione vengono realizzati attraverso attività di docenza sia di esperti esterni, sia di dipendenti e collaboratori qualificati. Per iscriversi ai singoli corsi formativi è necessario compilare un form online, cliccando sul link contenuto nella notizia relativa a ciascun corso. Una volta inviato il form l'iscrizione si considera automaticamente recepita.

### **SUPPORTO LOGISTICO**

Il CSV mette a disposizione attrezzature e logistica non solo alle organizzazioni di volontariato, ma anche ad altri enti del Terzo Settore che ne fanno richiesta. Le richieste possono essere effettuate attraverso il modello scaricabile dal sito alla voce "Modulistica".

Per quanto riguarda l'utilizzo delle aule di formazione e riunioni, per evitare un uso disomogeneo delle stesse, oltre le 10 ore di utilizzo annuale per ogni singola associazione, si chiede un contributo di € 5,00 per ogni ora di utilizzo in più. Per l'utilizzo nel fine settimana (sabato e domenica) o in altri giorni di chiusura del CSV la concessione avviene solo previa verifica della disponibilità degli addetti alla sicurezza dell'edificio che ospita

### **DOCUMENTAZIONE/RICERCA**

Uno dei compiti istituzionali dei Centri di Servizio per il Volontariato è quello di promuovere ricerche che riguardino il mondo del volontariato, o che possano essere di supporto ad esso al fine di fornire strumenti utili per l'analisi dei bisogni da cui partono tutti i progetti sociali. Tali lavori vengono pianificati e realizzati per conoscere il volontariato, le sue caratteristiche e il territorio in cui opera. Le pubblicazioni finali dei percorsi di ricerca possono essere richieste gratuitamente alla sede centrale e agli sportelli territoriali del CSV Foggia o scaricati dal sito internet del CSV.

I principali destinatari dei servizi del CSV Foggia sono non solo le organizzazioni di volontariato, ma anche gli altri enti del Terzo Settore che utilizzano volontari e con sede legale ed operativa nella provincia di Foggia e nei Comuni di Margherita di Savoia, San Ferdinando di Puglia e Trinitapoli (BT). Sono anche utenti del CSV Foggia tutte quelle persone della comunità interessate ad avvicinarsi al mondo del volontariato, costituire un'associazione, effettuare ricerche sul volontariato.

Risultano di particolare specializzazione:

- le attività di promozione ed animazione territoriale "Ponti di comunità" per il sostegno

e la diffusione del volontariato penitenziario ed extrapenitenziario, a supporto dei soggetti presenti nell'ambito del circuito penale e/o in ambito di esecuzione di pene alternative o di fine pena;

- l'attività nell'ambito della Consulta Provinciale per la Legalità presso la Provincia di Foggia, che vede il CSV nel coordinamento operativo e costanti interlocuzioni con l'ufficio di presidenza e il coordinamento della stessa per la presenza sul territorio.

Quello foggiano è un fenomeno criminale a lungo sottovalutato e in preoccupante espansione che rappresenta l'espressione più pericolosa e insidiosa delle mafie pugliesi e che costituisce uno dei motivi di maggior allarme sociale in ambito nazionale. È quanto rappresenta l'ultima relazione della Direzione Distrettuale Antimafia, restituendo un quadro allarmante della ferocia e della capacità pervasiva delle mafie presenti in Capitanata.

In uno scenario di questo tipo è richiesta una decisa azione di contrasto collettiva a tutte le forme di illegalità da parte delle comunità locali, chiamate a collaborare insieme con il Terzo Settore alla costruzione di reti con le istituzioni.

Il CSV Foggia ha supportato, attraverso interventi trasversali, il mondo dell'associazionismo e le istituzioni locali nella realizzazione di percorsi di giustizia e legalità, quali presupposti per una società sempre più resistente allo sviluppo dei fenomeni mafiosi.

E' proseguito, innanzitutto, il sostegno del CSV Foggia alle attività della Consulta provinciale della Legalità. In particolare, sono state promosse azioni comuni di contrasto alla corruzione e all'illegalità. Gli Enti del Terzo Settore sono stati supportati nella collaborazione con le Forze dell'Ordine e con la Magistratura nella diffusione e nel radicamento dei valori di legalità attraverso momenti di confronto e approfondimento. Ampio spazio è stato dedicato alla formazione su giornalismo investigativo e periferie dimenticate, con la partecipazione di esperti e giornalisti impegnati nel premio nazionale "Roberto Morrione", arricchita dalla testimonianza di ETS.

Tra le attività di contrasto all'illegalità, è stata dedicata particolare attenzione alla promozione dei beni confiscati alle mafie e dei beni comuni, con l'obiettivo di sensibilizzare e stimolare la partecipazione degli ETS sia in fase di programmazione che di gestione dei beni.

Per le azioni da realizzare in questo ambito, per la costruzione di reti e percorsi tematici, il CSV Foggia ha collaborato con le associazioni Libera. Associazioni, nomi e numeri contro le mafie, Panunzio - Eguaglianza Legalità Diritti, Fondazione Antiracket e Fondazione Buon Samaritano.

Per quanto concerne l'amministrazione penitenziaria e il Dipartimento per la Giustizia Minorile e di Comunità, il CSV Foggia ha fornito supporto logistico, informativo e organizzativo agli ETS operanti nelle case circondariali, in sinergia con l'ULEPE (Ufficio Locale di Esecuzione Penale Esterna) e con l'USSM nei percorsi di sensibilizzazione ai temi della giustizia riparativa e della mediazione penale.

Nell'ambito della formazione il CSV Foggia ha collaborato con la Consulta delle associazioni presente a San Severo.

Le dimensioni della formazione, dell'educazione, l'accompagnamento delle persone alla partecipazione, con particolare riferimento ai giovani, sono state anche al centro di un'azione regionale che ha visto coinvolti i CSV della Puglia e della Basilicata. Gli operatori hanno lavorato ad azioni specifiche finalizzate alla promozione della cultura della giustizia riparativa e di comunità.

### 6.3.2 Indicatori sintetici sull'attività svolta al 31/12/2025

1.358

- Servizi erogati

569

- Utenti

Figura 9. Servizi e utenti totali

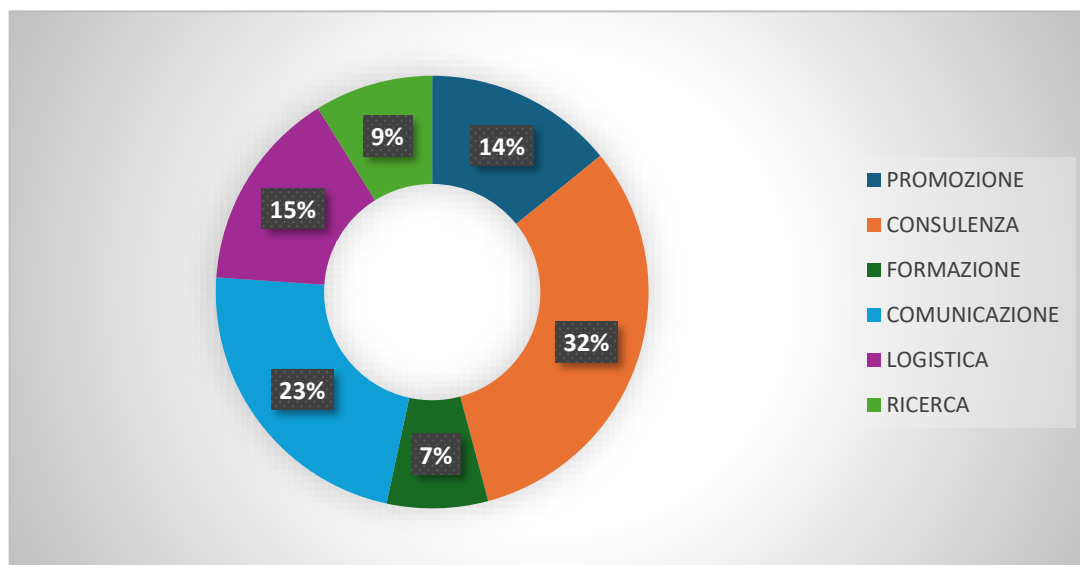
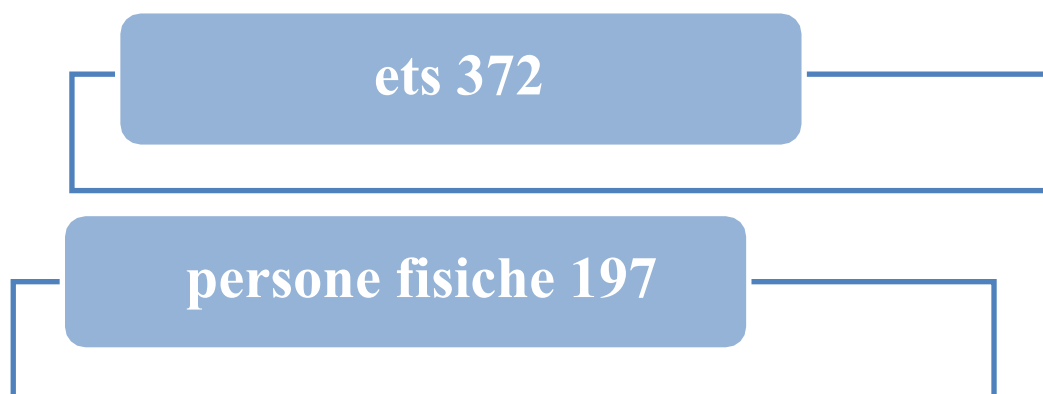


Grafico 6. Distribuzione servizi per area



### 6.3.3 La comunicazione istituzionale

La comunicazione istituzionale è parte integrante della governance del CSV Foggia. L'area è trasversale ed è comune a tutte le funzioni e servizi del Centro. L'efficacia del servizio nel corso del 2025 è scaturita da una visione integrata della comunicazione interna e di quella esterna. La prima ha promosso i flussi informativi all'interno del CSV, per una condivisione delle scelte strategiche; la seconda ha valorizzato la promozione dei servizi offerti e ha contribuito all'informazione e alla costruzione di possibili reti tra ets e tra ets e comunità/istituzioni.

STRUMENTI UTILIZZATI			
Tipo	Caratteristiche	Destinatari	Dati significativi
<b>Mappa del Volontariato</b>	In ogni Comune è riportata la mappa locale del terzosettore (associazioni di volontariato, associazioni di promozione sociale, o.n.l.u.s., cooperative sociali, fondazioni, altre associazioni).	enti del terzo settore, comunità, enti pubblici, enti di ricerca, scuole e università	1339 realtà censite
<b>Notizie "CSV Foggia"</b>	Newsletter settimanale del CSV Foggia con notizie sul volontariato e bandi per gli enti del Terzo Settore	enti del terzo settore, comunità, mass media	1100 notizie pubblicate
<b>Rassegna Stampa</b>	Articoli relativi alle attività del CSV Foggia e agli ETS di Capitanata	enti del terzo settore, comunità, mass media	237 articoli (121 ETS; 116 CSV Foggia)
<b>Servizio Ufficio Stampa</b>	Il CSV Foggia mette a disposizione degli ets il proprio servizio di Ufficio Stampa: redige, diffonde testi e materiali multimediali e cura i rapporti con la stampa	enti del terzo settore, comunità, mass media	51 comunicati

Tabella 11. Gli strumenti di comunicazione utilizzati

## 6.3.4 I servizi del CSV

### 6.3.4.1 Promozione, orientamento e animazione territoriale

Servizi di promozione, orientamento e animazione territoriale, finalizzati a dare visibilità ai valori del volontariato e all'impatto sociale dell'azione volontaria nella comunità locale, a promuovere la crescita della cultura della solidarietà e della cittadinanza attiva, in particolare tra i giovani e nelle scuole, istituti di istruzione, di formazione ed università, facilitando l'incontro degli enti di terzo settore con i cittadini interessati a svolgere attività di volontariato, nonché con gli enti di natura pubblica e privata interessati a promuovere il volontariato.

#### 6.3.4.1.1 Giovani e Volontari

Il CSV Foggia nel corso del 2025 ha fornito agli ets, ai volontari degli ets e ai giovani della fascia di età 18-28 anni, informazioni, orientamento e supporto per l'accesso e l'espletamento del Servizio Civile Universale.

In particolare sono stati erogati servizi sotto forma di informazioni e supporto agli ets interessati alla conoscenza del Servizio Civile Universale, all'accreditamento e alla presentazione di progetti, nonché ai giovani aspiranti volontari attraverso azioni di natura informativa/comunicativa. Complessivamente sono stati erogati n. 161 servizi di informazione e promozione del servizio civile universale.

**161 servizi di informazione e promozione di servizio civile universale**

#### 6.3.4.1.2 Una bussola per il volontariato

Per il 2025 sono state messe in campo 3 azioni. Due ordinarie e gestite direttamente dagli operatori del CSV Foggia e una di sperimentazione gestita attraverso la sinergia tra i CSV della Puglia e il CSV Basilicata attraverso lo sviluppo di una piattaforma dedicata.

1. **Orientamento:** sportello attivo tutti i giorni per richieste telefoniche e consulenze. Su appuntamento presso la sede lo sportello è attivo tutti i giovedì dalle ore 15.00 alle ore 19.00
2. **Gruppi bilancio competenze:** matching tra aspiranti volontari ed ETS disponibili
3. **Bacheca:** Nel percorso di implementazione del progetto, i Csv di Puglia e Basilicata hanno tenuto 12 incontri finalizzati a pianificare e realizzare la Bacheca del Volontariato. Negli ultimi mesi si è dato luogo alla presentazione e alla messa on line del sito web [terzospazio.com](http://terzospazio.com).

La Bacheca del Volontariato ha dimostrato un grande potenziale nell'offrire uno spazio strutturato e funzionale per le opportunità di volontariato, nella provincia di Foggia. I centri di Puglia e Basilicata hanno deciso di espandere il progetto all'uopo è stata stipulata una convenzione fra CSVSN e gli altri centri di servizio.

#### 6.3.4.1.3 Solidarietà in prima fila

Le azioni erogate nell'ambito dell'attività in oggetto sono tre.

**Scuola e volontariato** ha visto impegnato il CSV in momenti di sensibilizzazione al tema del volontariato e della cultura della legalità con alcuni Istituti scolastici della provincia di Foggia con i quali, attraverso lo strumento della co-progettazione, si sono strutturati percorsi

differenziati relativamente alle esigenze degli stessi Istituti.

Il CSV Foggia, in collaborazione con il Centro Culturale “Madre Teresa di Calcutta”, il Consorzio OPUS, il Forum Provinciale delle Famiglie e l’associazione MODAVI Foggia, con il patrocinio di CSVnet - l’associazione nazionale dei Centri di Servizio per il Volontariato, ha promosso la XV edizione del **Concorso Artistico Nazionale “L’Arte per la Vita”**, ispirato ai valori del volontariato.

Il tema scelto per il 2025 è stato “Trasmettere la vita, speranza per il mondo”, in linea con il messaggio della CEI (Conferenza Episcopale Italiana) per la 47ª Giornata Nazionale per la Vita. L’obiettivo è stato quello di stimolare una riflessione sull’importanza di promuovere la cultura della vita, sostenendo la maternità, la paternità e politiche familiari efficaci contro la denatalità.

#### **Gruppo di lavoro interregionale.**

Nel periodo gennaio – maggio 2025 i CSV di Puglia e Basilicata, che avevano confermato nella programmazione annuale un’azione di condivisione nell’ambito scuola-volontariato, hanno portato avanti l’attività di confronto e scambio all’interno del gruppo di lavoro interregionale Puglia - Basilicata, costituito dai/dalle referenti dei n. 5 CSV.

A seguito dell’incontro del gruppo svoltosi in data 06 marzo, i cui contenuti e risultanze sono stati illustrati in sede di presentazione dello stato d’avanzamento della programmazione, i CSV di Puglia e Basilicata per il tramite dei propri referenti si sono ulteriormente confrontati. Sono stati così organizzati n. 2 incontri online di sensibilizzazione alla nonviolenza rivolti agli Istituti Scolastici secondari di secondo grado di Puglia e Basilicata, eplicitati nell’azione specifica.

**Relazione Ufficio Scolastico Regionale - USR. Realizzato incontro con l’Ufficio scolastico regionale.** Il gruppo opera in relazione con il gruppo di lavoro nazionale “Scuola e Volontariato”, partecipando attivamente all’attività di scambio e condivisione dallo stesso promossa rispetto al tema scuola e volontariato.

<b>ETS coinvolti</b>	<b>Studenti coinvolti</b>	<b>Attività specifiche</b>
20	1000	15

**Tabella 12. Output promozione del volontariato nelle scuole**

#### **6.3.4.1.4 Ponti di comunità**

Anche nel 2025, il CSV Foggia ha svolto un ruolo chiave nel facilitare l’accesso ai tre istituti penitenziari della Capitanata (Foggia, Lucera, San Severo), promuovendo azioni di antimafia sociale e collaborando con l’ULEPE Foggia per le misure alternative al carcere. Ha rafforzato i rapporti con le associazioni antimafia locali, sostenuto reti contro la violenza di genere, oltre a lavorare con associazioni per migranti e ambientaliste. Fondamentale è stato il contributo della Fondazione dei Monti Uniti di Foggia nella programmazione e nel finanziamento delle attività.

L’intervento del CSV si è basato sull’ascolto delle esigenze delle associazioni e sulla concertazione con gli enti. Partecipare ai tavoli di coordinamento ha permesso di snellire le pratiche burocratiche e garantire interventi più efficaci. Nell’ambito della giustizia minorile e penitenziaria, il CSV ha offerto supporto logistico e organizzativo, promosso nuove reti tra Terzo Settore e istituzioni e avviato attività laboratoriali gestite da volontari ETS.

Sono state favorite occasioni pubbliche di confronto per creare una rete di Organizzazioni di Volontariato e volontari attivi nell’ambito penitenziario e sociale, con l’obiettivo di accrescere

le competenze dei volontari e rafforzare il dialogo con le istituzioni. Le attività hanno promosso la cultura del volontariato, sostenuto gli ETS nella partecipazione a bandi e facilitato il collegamento tra enti pubblici e Terzo Settore. La comunicazione è stata garantita attraverso tutti gli strumenti disponibili, inclusa la Carta dei Servizi, per assicurare universalità e trasparenza.

Tra le principali iniziative, il CSV Foggia ha collaborato al percorso formativo "...di sana e robusta Costituzione", parte della Scuola di formazione politica "Cercasi un fine", promossa dall'Associazione Cercasi un fine APS e dalla Parrocchia San Ciro di Foggia, con il supporto del Club Alpino Italiano – Sezione di Foggia.

Il CSV Foggia ha sostenuto e co-organizzato, insieme alla Misericordia di Foggia, il progetto "Il bello delle donne", svolto presso la sezione femminile della Casa Circondariale di Foggia. L'iniziativa, centrata sulla cura della persona e sull'educazione alla bellezza interiore ed esteriore, ha offerto alle donne detenute un'opportunità formativa e relazionale di grande valore umano.

In continuità con le attività nelle strutture detentive, si segnala la co-organizzazione del progetto "Dolci Decorì", un laboratorio di cucina realizzato all'interno della Casa Circondariale di San Severo, in collaborazione con Caritas Incontro. Il percorso ha rappresentato un'occasione concreta di reinserimento e valorizzazione delle competenze, con una forte componente di relazione e dignità personale.

Tra luglio e dicembre 2025 sono state realizzate diverse attività nel carcere di Foggia: progetto di scrittura creativa presso la sezione femminile, con i volontari di Comunità di Sant'Egidio a luglio; presentazione e realizzazione della colletta alimentare nelle sezioni maschili a novembre 2025, in collaborazione con la Fondazione Banco Alimentare della Daunia; Progetto "Fiori recisi", spettacolo di Natale per il contrasto alla violenza di genere in collaborazione con i Rotary e la Fondazione dei Monti Uniti; concerto con la violinista Milena de Magistris nella sezione femminile in collaborazione con la Misericordia e concerto con il cantante Giovanni d'Angelo per le sezioni maschili in occasione del Natale; spettacolo "Le palle di Natale" in collaborazione con i Rotary, il CPIA1 Foggia, la Camera Penale, Ordine Avvocati e Fondazione dei Monti Uniti. Per il giorno della vigilia di Natale è stato organizzato il progetto ludico creativo "Ben-essere" in carcere con Ass. San Riccardo Pampuri.

ETS coinvolti	Persone fisiche coinvolti	Volontari coinvolti	Attività specifiche realizzate
28	1500	750	49

Tabella 13. Output volontariato penitenziario ed extrapenitenziario

### 6.3.4.1.5 Festa del Volontariato XVIII edizione

Protagonisti dell'iniziativa sono stati circa 60 Enti del Terzo Settore, che hanno incontrato famiglie, giovani e cittadini offrendo spazi di ascolto, confronto e scoperta. Ampio spazio è stato dedicato anche ai temi sociali più urgenti, grazie a cinque convegni tematici che hanno affrontato, con esperti e testimoni, questioni come la violenza giovanile, la disabilità, la sostenibilità ambientale, il welfare di comunità e il ruolo delle associazioni nel promuovere l'inclusione.

Molto partecipati anche i momenti di premiazione dedicati all'impegno sociale e ambientale – come il concorso nazionale "Arte per la Vita 2025" e il premio "Buona Azione per l'Ambiente" – e gli appuntamenti musicali e performativi, che hanno trasformato la piazza in un luogo vivo e accogliente.

I risultati delle attività organizzate, che sono andati oltre le previsioni iniziali, sono dipesi in larga misura dal numero sempre crescente di ets e volontari che partecipano alla

manifestazione; iniziativa in grado di far incontrare i cittadini e le organizzazioni locali che operano sul territorio, contribuendo in maniera importante alla promozione della cultura della solidarietà nell'ambito di tutta la comunità. Di particolare rilevanza dal punto di vista culturale scientifico l'apporto offerto all'evento dai momenti di dibattito/confronto, organizzati nella maggior parte dei casi dalle medesime organizzazioni partecipanti, o con il loro fondamentale contributo.

In collaborazione con

CSVnet  
Forum  
SANTEGIDIO  
movi  
Città di Foggia

XVIII

17-18  
maggio  
2025

**FESTA DEL  
VOLONTARIATO**

Messaggeri di speranza

**FOGGIA** - Piazza Giordano - Via Lanza

**sabato  
17 maggio**

10.00 Inaugurazione e apertura stand  
saluti istituzionali

11.00 convegno "Non è un mostro, è un nostro. La violenza giovanile e lo strappo (in)visibile con la comunità"

17.00 apertura stand

17.00 convegno "Famiglie: tra crisi finanziaria e sovraindebitamento" a cura di Adiconsum Foggia

18.30 convegno "Non profiti e interesse generale: i dati del Terzo Settore in Puglia" a cura del Forum Terzo Settore

20.30 "Io e i Gomma Gommias" in concerto

**ore 20.30  
Live**

**domenica  
18 maggio**

10.00 apertura stand

10.00 premiazione "Buona Azione per l'ambiente" a cura di don Fausto Parisi OdiV

11.00 premiazione concorso nazionale "Arte per la vita 2025"

12.00 dibattito "L'ora del welfare. Una finestra sul Terzo Settore"

17.00 apertura stand

17.00 convegno "Case di Comunità: il ruolo del volontariato e del Terzo Settore" a cura del MoVi

18.30 convegno "Disabilità e buone prassi per una comunità inclusiva e accessibile" a cura di Modavi Puglia

animazione con artisti di strada

**SCOPRI GLI ETS  
PARTECIPANTI**

www.csvfoggia.it

#### 6.3.4.1.6 Festa del Volontariato itinerante

Dal 13 al 17 maggio 2025 si è svolta a **Cerignola** (FG) la 7° edizione di "Tutti in Palla - Giornate di Sport, Cultura e Salute Mentale". L'iniziativa, coorganizzata dal CSV Foggia, è stata promossa dall'ANPIS Puglia e da altre realtà locali attive nel settore della salute mentale, in collaborazione con il Comune di Cerignola (Assessorati alle Politiche Sociali, Cultura e Sport), la Regione Puglia, l'ANCI Puglia, l'ASL Foggia (Dipartimento di Salute Mentale), la Provincia di Foggia, alcuni Comuni limitrofi, Istituti scolastici e Università di Foggia per il coinvolgimento degli studenti, associazioni sportive e culturali del territorio, e cooperative sociali e sanitarie.

L'iniziativa ha mirato a creare spazi di partecipazione attiva, sensibilizzazione e benessere per l'intera comunità. Ogni giornata, infatti, è stata caratterizzata da eventi tematici che hanno unito sport, cultura e salute mentale in un'ottica di partecipazione inclusiva.

Diversi gli obiettivi del progetto: promuovere l'inclusione sociale attraverso attività partecipative e coinvolgenti; sensibilizzare sulle tematiche della salute mentale, riducendo stigma e pregiudizi; utilizzare lo sport e la cultura come strumenti di benessere e crescita personale; rafforzare la rete territoriale tra enti pubblici, privati e cittadini; coinvolgere attivamente giovani, famiglie, e scuole in percorsi di cittadinanza attiva.

Il 13 e 14 dicembre si è svolta la "Festa del Volontariato" di **Troia**, evento che per due giornate ha visto una partecipazione ampia e sentita della cittadinanza, trasformando Piazza Episcopio

e l'Auditorium "Jean-Marie Martin" in luoghi di incontro, relazione e condivisione. L'iniziativa, promossa dal CSV Foggia con il patrocinio del Comune di Troia, ha coinvolto decine di associazioni ed enti del terzo settore, restituendo l'immagine di una comunità viva e di una rete solidale capace di lavorare insieme.

Nel corso dell'evento sono stati attivi gli stand delle associazioni, l'esposizione delle opere del concorso "Il Dono" e numerose attività rivolte a bambini, famiglie e cittadini. Molto partecipati i laboratori creativi di Natale curati dal Centro "Giorgio Casoli" e dalla Pro Loco di Troia, insieme con le iniziative dedicate ai più piccoli realizzate grazie al contributo delle associazioni Insieme per... e Bohémien.

Ampio spazio è stato dedicato anche alla sensibilizzazione: dalle attività sulla tipizzazione per l'iscrizione al Registro Donatori di Midollo Osseo, curate da ADMO, alle iniziative di educazione alla sicurezza stradale proposte dal Nucleo Volontari Protezione Civile Carabinieri di Troia.

Importante il contributo della cultura con la presentazione del libro "Le promesse che ti porti via" di Lorenzo Pedone, presidente dell'associazione L'amico Enrico, con il supporto di Civic Lab. Il volume affronta il tema di come la poesia e l'arte, in generale, possano diventare catarsi, strumenti capaci di dare voce e senso anche a un animo destinato alla sofferenza.

"Momento centrale e particolarmente emozionante – sottolineano gli organizzatori – è stata la premiazione del concorso 'Il Dono', con la consegna di 8 premi e 28 attestati. Un passaggio vissuto con grande gioia dai bambini e dalle bambine partecipanti, protagonisti di un'esperienza educativa e festosa che ha messo al centro il valore del dono".

La manifestazione si è conclusa con lo spettacolo teatrale e musicale "La Forza della Fragilità", scritto da Michele Viglione e realizzato dall'associazione Bohémien assieme al Centro "Giorgio Casoli", alla Pro Loco di Troia e a Puglia Senza Ostacoli. Lo spettacolo ha raccontato il viaggio di un ragazzo autistico attraverso le difficili tappe della vita, offrendo al pubblico un momento di riflessione sul disagio.

**Festa del Volontariato**  
TROIA, PIAZZA EPISCOPIO

**SABATO 13 DICEMBRE**

- 17:00 Apertura stand con esposizione delle opere del Concorso "Il Dono" e saluti istituzionali
- 17:30 Laboratori di Natale a cura del Centro Giorgio Casoli e della Pro Loco di Troia
- 18:30 Laboratorio per i bimbi a cura delle associazioni Insieme per... e Bohémien

**Auditorium Jean-Marie Martin**

- 20:00 Un dono in... canto (ingresso dalle ore 19,30)  
Concerto a cura delle associazioni Aido, Avis, Admo, La Melagranata e la collaborazione dell'associazione Puglia Senza Ostacoli

**DOMENICA 14 DICEMBRE**

- 10:00 Apertura stand
- 10:30 Sensibilizzare al Dono: tipizzazione per iscrizione Registro Donatori Midollo Osseo a cura delle associazioni Aido, Avis e Admo
- 12:00 Laboratorio Sicurezza Stradale per i Bimbi a cura dell'associazione Nucleo Volontari Protezione Civile Carabinieri Troia
- 16:30 Riapertura stand
- 17:00 Arriva la Casa di Natale con... tanti doni a cura dell'associazione Puglia Senza Ostacoli
- 18,00 Presentazione del libro *Le promesse che ti porti via* di Lorenzo Pedone, presidente dell'associazione L'amico Enrico, a cura dell'associazione Civic Lab aps

**Auditorium Jean-Marie Martin**

- 19:30 Premiazione Concorso "Il Dono"
- 20,00 La Forza della Fragilità  
Spettacolo Teatro Musicale a cura dell'associazione Bohémien, del Centro Giorgio Casoli e delle Parrocchie e la collaborazione dell'associazione Puglia Senza Ostacoli

Logos: CSV Foggia, Comune di TROIA, PRO LOCO TROIA, puglia senza ostacoli, AVIS, ADMO, CIVIC LAB, la melagranata, INSIEME PER... BOHEMIEN.

### 6.3.4.1.7 Promuovi – Amo il Volontariato

Il CSV Foggia ha realizzato attività di promozione del volontariato e di diffusione della cultura della solidarietà coorganizzando e sostenendo le iniziative proposte dagli ETS che perseguono le medesime finalità e che si avvalgono abitualmente delle prestazioni di volontari.

Nel 2025 sono stati pubblicati tre avvisi per il sostegno alla promozione del volontariato, che invitava gli ETS della provincia di Foggia e dei comuni di Trinitapoli, Margherita di Savoia e San Ferdinando di Puglia a presentare proposte per attività da svolgere in distinti periodi dell'anno.

Nel 2025 sono stati pubblicati tre avvisi per il sostegno alla promozione del volontariato, che invitavano gli ETS della provincia di Foggia e dei comuni di Trinitapoli, Margherita di Savoia e San Ferdinando di Puglia a presentare proposte, per le attività da realizzare rispettivamente tra il 1 aprile e il 30 settembre 2025; tra il 1 dicembre 2025 e il 30 aprile 2026 e tra il 23 dicembre 2025 e il 30 aprile 2026

Complessivamente sono pervenute n. 79 proposte, di cui n. 71 ammessi.

Le attività svolte dal CSV Foggia sono:

- supporto alla progettazione;
- valutazione delle proposte progettuali;
- supporto ai piani di comunicazione delle iniziative;
- monitoraggio e liquidazione delle spese.

Proposte di promozione pervenute	Iniziative ammesse	Cittadini/aspiranti volontari coinvolti	Volontari coinvolti
81	71	250	250

Tabella 14. Sintesi dati "Avvisi sostegno promozione 2025"

### 6.3.4.1.8 Vetrina solidale, bandi in rete

L'azione è stata mirata finalizzata a fornire informazioni circa le opportunità di finanziamento pubblici e/o privati e sostenere gli ets nell'attività di risposta a bandi e avvisi pubblici e/o privati.

In data 5 febbraio 2025 è stato presentato in modalità online, attraverso piattaforma Zoom Business, il bando "Orizzonti solidali" di Fondazione Megamark di Trani, onlus dell'omonimo gruppo, che ha lanciato la tredicesima edizione del bando di concorso destinato al Terzo Settore pugliese, promosso dalla Fondazione in collaborazione con i supermercati A&O, Dok e Famila. Nel medesimo incontro online sono stati presentati due bandi di Fondazione Cattolica e Generali, dal valore complessivo di 500mila euro, per rispondere alle sfide evidenziate dalla seconda edizione del Rapporto Terzo Settore 2024 realizzato da Generali Italia con il coordinamento di Country Sustainability and Social Responsibility e della Business Unit Enti Religiosi e Terzo Settore; tra queste ci sono un volontariato sempre più "liquido", la centralità del capitale umano, la sostenibilità economica e la rinnovata partnership con la pubblica amministrazione e con il mondo del profit.

In data 24 febbraio 2025 si è svolta una riunione di carattere organizzativo del gruppo di lavoro relativo, al fine di definire alcuni aspetti di natura prettamente operativa.

In data 9 giugno si è svolto un webinar informativo su Zoom dedicato alla presentazione di due importanti bandi rivolti al Terzo Settore: il primo relativo al crowdfunding civico per il Terzo Settore con la possibilità, per le organizzazioni del territorio, di presentare progetti ad alto

impatto sociale finanziabili attraverso campagne promosse sulla piattaforma “Puglia Possibile”; obiettivo quello di sostenere iniziative che migliorino la qualità della vita coinvolgendo direttamente la comunità, rendendola parte attiva nel processo di cambiamento. Il secondo bando della Regione Puglia finalizzato al recupero e alla redistribuzione delle eccedenze alimentari e farmaceutiche per finanziare progetti innovativi capaci di ridurre gli sprechi e sostenere le persone in difficoltà.

In data 18 giugno 2025, su piattaforma Teams, è stato realizzato un webinar dedicato al Programma europeo “CERV – Citizens, Equality, Rights and Values” con l’obiettivo di approfondire le opportunità offerte dai bandi attivi e in via di pubblicazione. L’evento mirava a rafforzare la conoscenza del programma e a stimolare la cooperazione tra territori, promuovendo inclusione, sostenibilità e partecipazione civica.

In data 16 luglio 2025 i CSV di Puglia, Basilicata e Molise, in collaborazione con Intesa Sanpaolo, hanno organizzato un webinar con i referenti del Fondo di Beneficenza Intesa Sanpaolo per presentare le Linee Guida 2025-2026. Il Fondo di Beneficenza ed opere di carattere sociale e culturale di Intesa Sanpaolo sostiene progetti di solidarietà, utilità sociale e valorizzazione delle comunità, con particolare attenzione a contesti di svantaggio e fragilità, sia nazionali che internazionali; nel 2024 il Fondo ha erogato 23 milioni di euro, raggiungendo 934.000 beneficiari diretti attraverso oltre 800 progetti.

### **6.3.5 Formazione**

Servizi di formazione, finalizzati a qualificare i volontari o coloro che aspirino ad esserlo, acquisendo maggiore consapevolezza dell’identità e del ruolo del volontario e maggiori competenze trasversali, progettuali, organizzative a fronte dei bisogni della propria organizzazione e della comunità di riferimento.

#### **6.3.5.1 Trame solidali**

Il CSV Foggia ha svolto in favore degli ets e dei volontari del territorio della Capitanata e dei Comuni di competenza della BAT una serie di attività di formazione generale, utile per ogni tipologia di ets a prescindere dal relativo settore di riferimento. Si tratta delle iniziative miranti all’acquisizione e/o al potenziamento di tutte quelle capacità e competenze necessarie ai fini dello svolgimento della vita ordinaria dell’ente e alla definizione delle basi utili al suo sviluppo ordinato e sempre più incidente rispetto ai bisogni della comunità da affrontare e soddisfare.

Nel corso delle attività formative promosse dai Centri di Servizio per il Volontariato della Puglia e della Basilicata, è emersa con chiarezza la forte partecipazione del Terzo Settore ai percorsi di aggiornamento e approfondimento su temi cruciali per la gestione degli Enti. I dati complessivi raccolti testimoniano un interesse diffuso e trasversale, che ha coinvolto centinaia di volontari e organizzazioni.

I percorsi formativi realizzati si sono così articolati.

*Formazione tecnica per volontari: competenze e certificazione interregionale.*

- **Gestione degli Enti del terzo settore 4 moduli**

Il primo modulo, dedicato alla gestione della contabilità e alla redazione del rendiconto. Il secondo modulo ha affrontato il tema degli adempimenti RUNTS e degli obblighi normativi, con un focus sugli aspetti giuridici e documentali legati all’iscrizione al Registro Unico Nazionale del Terzo Settore. Il terzo modulo ha invece posto l’attenzione sul 5x1000 e sulle strategie di raccolta fondi, offrendo strumenti pratici per rafforzare la sostenibilità economica degli Enti. Infine, il quarto modulo ha trattato il tema della trasparenza e bilancio sociale, con

l'obiettivo di raccontare in modo chiaro, accessibile e strategico l'attività degli enti, rafforzando la fiducia della comunità attraverso una comunicazione trasparente e rendicontata.

*Formazione tematiche sociali e relazionali interregionali.*

“Giovani e volontariato: motivazione e competenze nel mondo del volontariato” ha posto al centro il protagonismo delle nuove generazioni, con l'obiettivo di stimolare la partecipazione attiva, il riconoscimento del valore sociale dell'impegno civico e l'emersione di competenze trasversali spendibili all'interno e all'esterno delle organizzazioni. Il percorso, composto da quattro moduli, ha preso avvio con le prime tre lezioni tenutesi nel mese di maggio, ciascuna della durata di 2 ore, per un totale di 6 ore formative iniziali. Le attività si sono svolte in modalità online, favorendo l'accesso e la partecipazione interregionale.

*UNIVOL.* Il percorso è organizzato in collaborazione con il CSV Salerno. Il CSV Foggia ha promosso con i propri canali di informazione il percorso promosso dal CSV Salerno

*Formazione per la progettazione*

Organizzato e gestito dal CSV Foggia. E' stata erogata n. 1 edizione a Manfredonia della durata di n 9 ore, divise in 3 incontri, con la partecipazione di n. 12 volontari, di n. 10 ETS del territorio di competenza.

La seconda edizione è stata erogata a Foggia per un totale di n. ore 12 divise in 3 incontri in collaborazione con l'Istituto scolastico Poerio di Foggia il 26, 28 novembre e 5 dicembre con un totale di n. 18 partecipanti

*Piccoli volontari crescono.* Organizzato e gestito dal CSV Foggia in collaborazione con la Consulta delle associazioni di San Severo.

### **6.3.5.2 Imparare per crescere**

Nel 2025 è stato realizzato un sistema integrato di condivisione delle attività formative tra i CSV della Puglia e della Basilicata, con l'obiettivo di migliorare l'efficienza del servizio e garantire un'offerta più omogenea. La collaborazione è stata coordinata dal gruppo interregionale dei referenti della formazione, che si è riunito con regolarità per programmare, monitorare e valutare le iniziative congiunte. Le attività condivise sono state svolte principalmente da remoto tramite la piattaforma Zoom, consentendo una partecipazione più ampia e una significativa riduzione dei costi.

**Percorso giustizia riparativa e Uepe.** Nel 2025 il percorso dei CSV pugliesi e della Basilicata si è intrecciato con la costruzione della Community nazionale di CSVnet. Sono stati realizzati due incontri interregionali con l'obiettivo di dare continuità alla costruzione della rete tematica giustizia dei CSV della Puglia e Basilicata. Nelle due riunioni sono state esaminate le criticità dell'anno precedente, le possibili nuove collaborazioni dopo quella con il CSV Insubria e il ruolo della comunicazione da parte dei Centri verso gli ETS. Il gruppo regionale attraverso i suoi rappresentanti è attivo nella Community CSVnet – Giustizia, contribuendo alla stesura di un documento condiviso sulle buone pratiche e partecipando a momenti formativi e di confronto online. Tre gli appuntamenti online organizzati da CSVnet e dal gruppo di lavoro nazionale “Giustizia”, tenutisi il 18 febbraio, il 4 aprile e il 13 maggio. Quest'ultimo incontro, dal titolo “Giustizia, un'occasione per costruire comunità”, ha coinvolto CSV di tutta Italia, con l'obiettivo di condividere esperienze, valorizzare buone pratiche e definire strategie comuni per rafforzare il contributo del volontariato nei percorsi di giustizia riparativa e reinserimento sociale.

Per esigenze di programmazione sono stati sostituiti n. 2 percorsi formativi: Non essendo riusciti ad organizzare il percorso di comunicazione con il CSV Molise e il percorso sulla violenza di

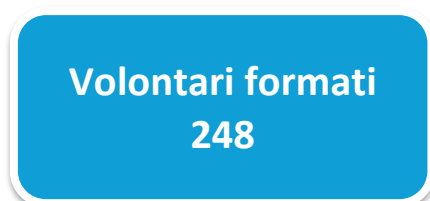
genere, il CSV Foggia ha organizzato e concluso n. 2 percorsi: a febbraio è stato realizzato presso la sede AVO di Torremaggiore (Fg) il seminario "**Motivazioni e aspettative rispetto al volontariato, come esse influenzano una valida relazione d'aiuto**", nell'ambito dell'annuale corso di formazione per i volontari AVO; a febbraio è stato realizzato il **Corso di formazione per volontari oncologici** svolto presso la sede del CSV.

Sono stati inoltre realizzati:

Corso “ **Volontari e dipendenze – sensibilizzazione e supporto**” - 27 ottobre, 6 e 10 novembre

Seminario : “ **Economia Sostenibile**” - 27 novembre 2025 per un totale di n. 3 ore

Al termine della realizzazione delle attività formative del 2025, si è registrato il seguente risultato:



**Figura 10. Volontari formati**

### **6.3.6 Consulenza, assistenza e accompagnamento**

Servizi di consulenza, assistenza qualificata ed accompagnamento, finalizzati a rafforzare competenze e tutele dei volontari negli ambiti giuridico, fiscale, assicurativo, del lavoro, progettuale, gestionale, organizzativo, della rendicontazione economico-sociale, della ricerca fondi, dell'accesso al credito, nonché strumenti per il riconoscimento e la valorizzazione delle competenze acquisite dai volontari medesimi.

#### **6.3.6.1 Coltiviamo gli ETS**

Il CSV Foggia ha svolto attività consulenziali in materia fiscale, amministrativa, contabile, legale e di assistenza per adeguamenti statutari e per pratiche del 5 per mille.

Complessivamente sono state erogate n. 390 consulenze, articolate nelle seguenti categorie:

- Consulenze giuridico-fiscali (n. 94).
- Consulenze amministrativo contabili (n. 58).
- Consulenze adeguamento statutario (n. 28).
- 5 per mille (n. 9).
- Consulenze su temi specifici del non profit e servizio civile (161).
- Comunicazione e grafica (2)
- Supporto informatico (14)
- Progettazione (24)

Complessivamente sono state erogate n. 390 consulenze

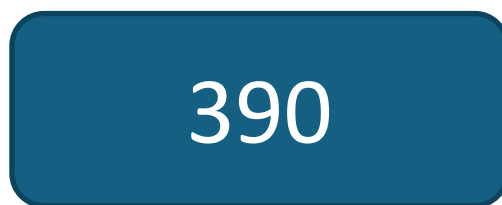
#### **Gruppo interregionale consulenza**

Il gruppo interregionale, dopo una prima riunione organizzativa svoltasi il 24 febbraio, si è riunito in modalità online il 1 aprile 2025 alla presenza di cinque operatori dell'area in esame. L'oggetto dell'incontro è stato "Cancellazione e reiscrizione nel RUNTS", con relatore il dott. Luca Dell'Anna, che ha trattato lo stato dell'arte dell'argomento; alla relazione ha fatto seguito un interessante confronto tra gli esperti dei diversi CSV in merito alle problematiche più

rilevanti emerse nel corso dell'esperienza recente, ed in riferimento alla individuazione delle possibili tematiche oggetto delle future riunioni.

Partecipando alla community dell'area consulenza di CSVnet, il Csv ha usufruito della condivisione delle esperienze, di pratiche e strumenti operativi, migliorando la qualità del proprio intervento. Nello spazio online di condivisione di quesiti o questioni provenienti dalle aree di consulenza dei Csv da inizio 2025 sono stati aperti 14 nuovi argomenti di discussione. A seguito dell'autorizzazione europea sul regime fiscale degli Ets, il 10 aprile è stato organizzato un webinar per i Csv al fine di fare il punto della situazione, a cui hanno partecipato come docenti il Capo Dipartimento del Ministero del Lavoro Alessandro Lombardi e Gabriele Sepio. La formazione per i Csv, pertanto, ha avuto prevalentemente ad oggetto il tema della fiscalità. Il primo momento di formazione online sui concetti base della fiscalità per gli enti non profit e del Terzo settore si è svolto il 14 e il 16 aprile. La seconda parte è stata invece una formazione avanzata sul tema della fiscalità e nello specifico delle diverse tipologie di Ets, strutturata in 5 incontri di 2 ore e mezza ciascuno, svoltasi il 20 e 27 maggio, e il 10, 17 e 24 giugno.

È stato avviato il Gruppo di studio sul bilancio. È stato aperto il canale WhatsApp dei referenti delle Aree di Consulenza dei Csv.



**Figura 11. Consulenze erogate**

**Tabella 14. Distribuzione percentuale delle consulenze erogate**

### **6.3.7 Informazione e comunicazione**

Servizi di informazione e comunicazione, finalizzati a incrementare la qualità e la quantità di informazioni utili al volontariato, a supportare la promozione delle iniziative di volontariato, a sostenere il lavoro di rete degli enti del terzo settore tra loro e con gli altri soggetti della comunità locale per la cura dei beni comuni, ad accreditare il volontariato come interlocutore autorevole e competente.

#### **6.3.7.1 Comunicazione istituzionale interregionale**

Nel corso del 2025 l'Area Comunicazione ha partecipato a un percorso di coordinamento con i CSV della Puglia e della Basilicata, finalizzato a sviluppare un approccio condiviso alle attività di comunicazione e promozione del Terzo Settore.

All'interno di questo lavoro, è stata approfondita la possibilità di attivare una newsletter periodica a livello regionale, pensata come strumento di supporto per gli enti, in grado di raccogliere e diffondere in modo sistematico informazioni su bandi, opportunità e aggiornamenti tecnico-operativi. Il confronto ha riguardato sia gli aspetti editoriali sia le modalità organizzative e tecniche, con l'obiettivo di individuare soluzioni sostenibili e condivise per la gestione dei contenuti e delle piattaforme di invio.

Parallelamente, è stata avviata una riflessione sullo sviluppo di un portale web

interregionale, con l'obiettivo di ampliare e rendere più accessibili le informazioni sul volontariato e sulle attività dei CSV. In particolare, è emersa l'esigenza di affiancare ai contenuti informativi anche una dimensione narrativa, capace di valorizzare esperienze, storie e buone pratiche, rafforzando la visibilità del Terzo Settore e il coinvolgimento della comunità.

Nel complesso, l'attività ha contribuito a consolidare il confronto tra i CSV coinvolti e a definire prime linee di indirizzo comuni, funzionali allo sviluppo di future azioni coordinate.

### **6.3.7.2 Volontarie citAZIONI**

Il CSV Foggia è impegnato in attività di comunicazione e informazione finalizzate a diffondere notizie sempre aggiornate sul mondo del volontariato. Obiettivo è quello di supportare i volontari degli ETS fornendo le informazioni settoriali di cui necessitano; dall'altra parte, il Centro ha il compito di fare da cassa di risonanza alle informazioni provenienti dal volontariato.

- La newsletter settimanale del CSV Foggia.

Da gennaio a maggio 2025 sono state realizzate e inviate n. 46 newsletter "Notizie CSV Foggia", con invio a cadenza settimanale il venerdì mattina, ad una mailing list di circa 3.000 contatti. La newsletter è stata inviata dal mittente "Notizie CSV Foggia", con una veste grafica intuitiva e rinnovata. Ogni notizia pubblicata è il frutto di un accurato e capillare lavoro di rassegna stampa, alimentato dalle segnalazioni che arrivano quotidianamente via email e telefonicamente, e affinato grazie a un attento lavoro redazionale. L'obiettivo è garantire un'informazione tempestiva, verificata e rilevante per enti del Terzo Settore, volontari, operatori e cittadini interessati alla vita associativa del territorio. Ogni contenuto è accompagnato da un'immagine di riferimento, scelta per rafforzare il messaggio e migliorarne la fruibilità comunicativa.

- Le newsletter straordinarie del CSV Foggia.

Accanto all'appuntamento regolare con la newsletter settimanale "Notizie CSV Foggia", nel periodo compreso tra gennaio e maggio 2025 sono state inviate 10 comunicazioni straordinarie, pensate per segnalare eventi di particolare rilievo e opportunità da non perdere per il mondo del Terzo Settore in Capitanata.

Le newsletter straordinarie sono state redatte con particolare attenzione alla chiarezza e all'immediatezza dei contenuti, corredate da immagini rappresentative e da link diretti per l'approfondimento o la partecipazione agli eventi segnalati. Lo stile comunicativo ha mantenuto coerenza con l'identità editoriale del CSV Foggia, con l'obiettivo di garantire tempestività, visibilità e coinvolgimento.

- Ufficio stampa Il CSV Foggia

Anche nel corso del 2025, il CSV Foggia ha confermato il proprio impegno a supportare gli Enti del Terzo Settore (ETS) del territorio nelle attività di comunicazione e informazione, con l'obiettivo di valorizzare e dare visibilità a notizie, progetti, eventi e servizi realizzati dal volontariato locale.

Il servizio ha messo a disposizione degli ETS un supporto professionale e personalizzato, articolato in diverse azioni:

1. Stesura di comunicati stampa, redatti in collaborazione con i referenti delle associazioni per garantire coerenza con il tono e gli obiettivi dell'iniziativa;

2. Redazione di focus informativi, approfondimenti su eventi o servizi di particolare rilievo per la comunità;
3. Contatto diretto con la stampa locale, favorendo la pubblicazione delle notizie su quotidiani, testate online, radio e TV del territorio.

Il CSV ha inoltre offerto la possibilità di diffondere comunicati stampa redatti direttamente dagli ETS, promuovendo così l'autonomia comunicativa delle organizzazioni, pur mantenendo un coordinamento redazionale e una coerenza informativa.

Nel periodo considerato, sono stati redatti e diffusi 51 comunicati stampa, riguardanti iniziative promosse da ETS e da enti istituzionali in collaborazione con il CSV.

L'intero servizio ha contribuito a rafforzare la visibilità pubblica del volontariato, a connettere le realtà associative con il mondo dell'informazione e a favorire una narrazione positiva e costruttiva del Terzo Settore nella provincia di Foggia.

- La rassegna stampa del CSV Foggia.

Tra i principali strumenti informativi, è stata confermata anche nel 2025 la rassegna stampa settimanale, inviata alla mailing list del CSV Foggia. Questo servizio ha permesso di fornire agli iscritti un aggiornamento costante attraverso la raccolta di articoli di interesse per il Terzo Settore e la segnalazione di focus e approfondimenti sul volontariato, sia locale che nazionale.

- Servizio Alert per reti tematiche.

Il servizio "Alert" rappresenta uno strumento di comunicazione rapida, mirata e accessibile, attivato dal CSV Foggia per mantenere un contatto diretto con gli ETS del territorio e favorire una diffusione tempestiva delle informazioni più rilevanti.

Nel periodo gennaio – dicembre 2025, sono stati inviati 27 alert, dedicati alla promozione della Festa del Volontariato, alla pubblicizzazione di corsi di formazione gratuiti rivolti ai volontari, eventi e bandi di interesse. Nonostante il numero contenuto di invii, il servizio si è dimostrato efficace nel raggiungere rapidamente i destinatari e nel stimolare l'adesione alle iniziative proposte, rispondendo all'esigenza di una comunicazione più snella e immediata, soprattutto per eventi a breve scadenza.

Per ciascuna rete è stato attivato un canale "Alert" dedicato su WhatsApp, in modo da garantire un flusso informativo più personalizzato, pertinente e partecipativo.

Voci dei CSV Foggia: trasmissione tematica su FoggiaTv che, nel 2025, ha visto il coinvolgimento di 22 ETS.

### 6.3.7.3 In rete – Connessioni solidali

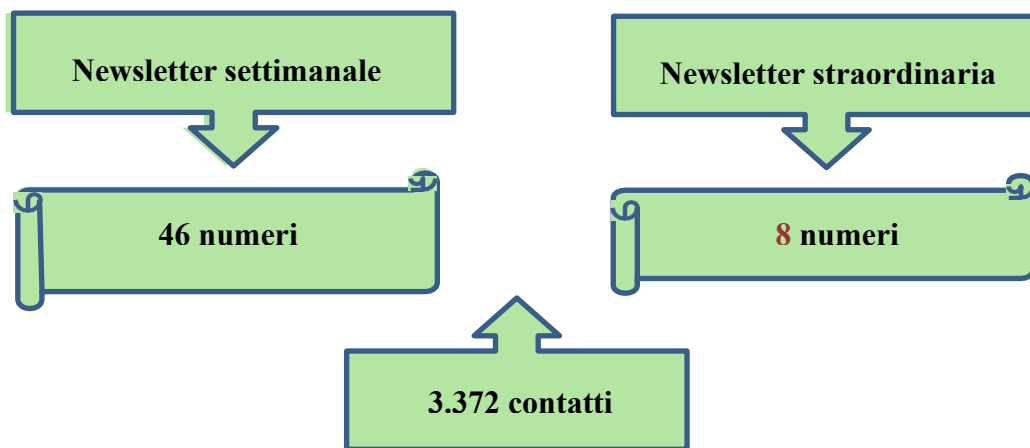


Figura 12. Output newsletter

Le notizie pubblicate nel corso dell'anno sono state circa 1300.

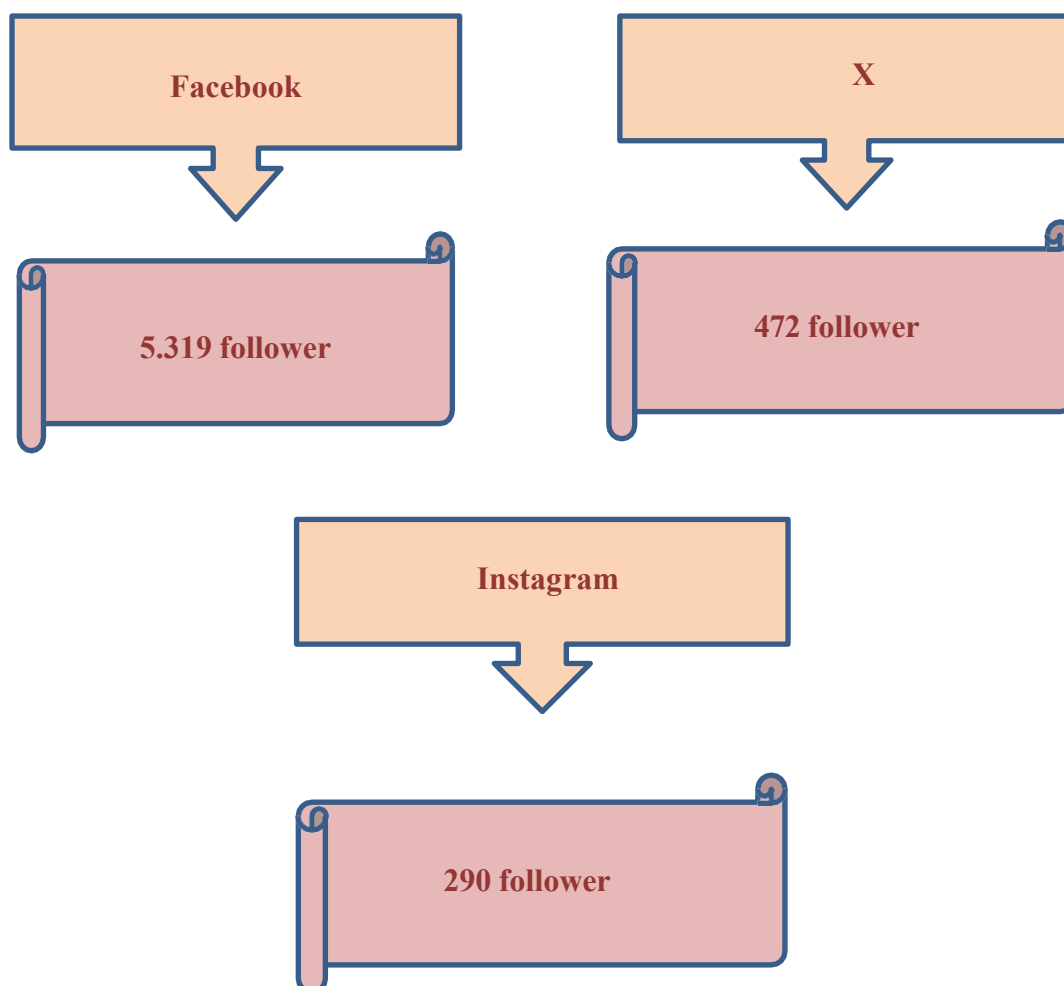


Figura 13. Output social media

Numero di condivisioni delle note pubblicate su facebook: in media 12 settimanalmente.

Di seguito i principali risultati relativi alle attività del CSV e degli ETS veicolate attraverso il portale del Centro ([www.csvfoggia.it](http://www.csvfoggia.it)).

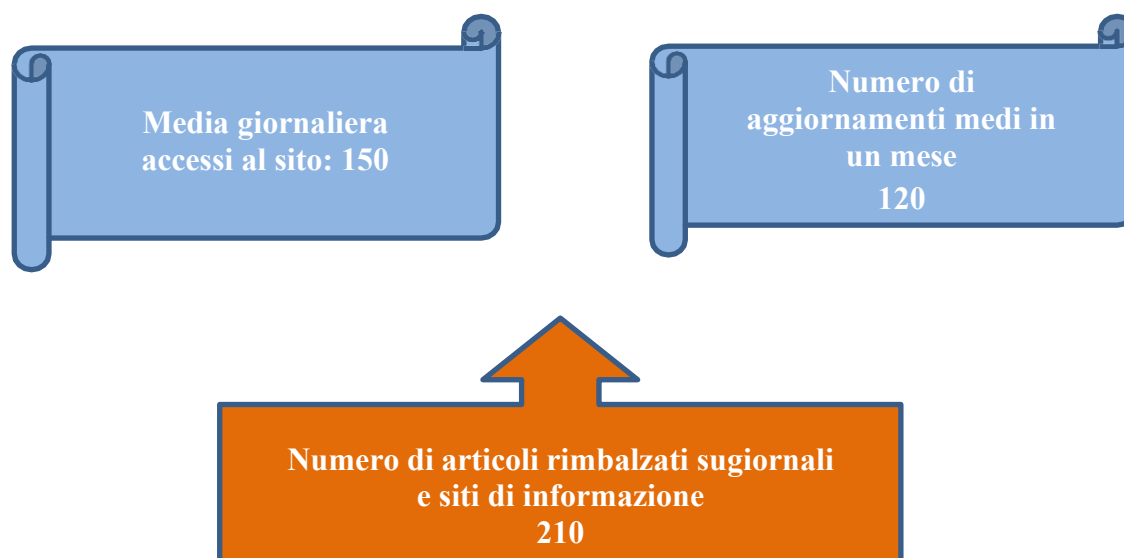


Figura 14. Output sito web

Altre informazioni relative agli output dell'area informazione e comunicazione:

- Comunicati stampa e focus redatti: 51.
- Alert trasmessi a reti tematiche: 27.
- Notizie selezionate e inserite in rassegna stampa: 237.
- Filmati caricati sul canale Youtube del CSV Foggia: 24.

### 6.3.8 Ricerca e documentazione

Servizi di ricerca e documentazione, finalizzati a mettere a disposizione banche dati e conoscenze sul mondo del volontariato e del terzo settore in ambito nazionale, comunitario e internazionale.

#### 6.3.8.1 Mappi - Amo il Volontariato

Nel corso del 2025, il CSV Foggia ha portato avanti diverse iniziative volte alla mappatura e al monitoraggio degli ETS e dei servizi presenti sul territorio, alla ricerca sociale sulle nuove forme di volontariato e alla partecipazione a un progetto nazionale di documentazione e biblioteche.

##### 1) Aggiornamento della mappatura degli ETS nella provincia di Foggia e nei comuni BT di Margherita di Savoia, Trinitapoli e San Ferdinando di Puglia.

La mappa è stata oggetto di revisione e implementazione dal punto di vista delle informazioni e dei servizi. L'aggiornamento del database è partito dalla verifica dei dati e dei profili degli altri ETS già censiti (con particolare attenzione all'iscrizione al RUNTS) e dall'individuazione e censimento di realtà associative di nuova costituzione.

##### 2) Raccolta dati per l'aggiornamento e l'implementazione della "Pianta Città di Foggia e della Capitanata - servizi (gratuiti) di prima accoglienza per le povertà".

Grazie a tale azione sono stati individuati e documentati nuovi servizi di ETS che operano nel settore delle povertà. Sono state verificate e aggiornate le notizie relative ai punti di ristoro, pernottamento, cura alla persona e reperimento di vestiario, oltre che gli indirizzi utili per l'alfabetizzazione, l'orientamento legale e altre attività offerte da realtà del privato sociale, ma anche da parrocchie, patronati, istituzioni e consultori.

Particolare attenzione è stata riservata agli **sportelli 108** (immigrazione) presenti sull'intero territorio di riferimento, alle Caritas e ai Progetti SAI (Sistema Accoglienza Integrazione).

3) Il Csv utilizza e **usufruisce degli studi e approfondimenti e partecipa al sistema nazionale che permette di mettere in condivisione pubblicazioni di interesse per il terzo settore**. Nel 2025 si sono svolti due appuntamenti del percorso formativo sul software BiblioWin, gestionale del Catalogo unico delle biblioteche dei CSV, dedicato alla presentazione delle funzionalità generali e alle attività di catalogazione. La prima fase ha affrontato criticità soprattutto tecniche, relative al funzionamento delle password o del software. Il secondo momento ha riguardato le funzionalità relative alla gestione dell'anagrafica utente e della circolazione dei libri. All'interno del ciclo di incontri di approfondimento "Futuro Prossimo" sono stati organizzati due appuntamenti:

-15 aprile seminario "Chi sono i poveri? Limiti e differenze dei concetti di povertà" con gli interventi di Maurizio Franzini, professore emerito di Politica economica, presidente di Etica ed Economia e direttore del Menabò e quello di Michele Raitano, direttore del dipartimento di Economia e Diritto Università La Sapienza di Roma  
-21 maggio convegno "La prospettiva civica. Nuove letture dell'associazionismo sociale tra ricerca, comunità e trasformazione" occasione di confronto intorno ai risultati del decimo Rapporto sull'associazionismo sociale curato dall'Istituto di ricerche educative e formative (Iref) delle Acli.

L'attività di ricerca prevalente nel 2025 riguarda la ricerca interregionale dal titolo "**Contrasto alla violenza di genere e ruolo degli ETS**", tale progetto si inserisce in un percorso di ricerca e approfondimento volto a indagare in maniera strutturata il contributo degli Enti del Terzo Settore (ETS) nella prevenzione e nel contrasto della violenza di genere, con un focus specifico sul ruolo delle donne nel mondo del volontariato. Le attività, coordinate dal CSV Molise e promosse da CSVnet, si sono sviluppate in più fasi, coinvolgendo una rete interregionale di Centri di Servizio per il Volontariato (CSV) ed istituzioni accademiche.

E' stata condotta un'attenta elaborazione del questionario di rilevazione, destinato agli ETS del territorio delle regioni Puglia, Molise, Basilicata e Campania, con l'obiettivo di raccogliere dati qualitativi e quantitativi utili a delineare il quadro del loro impegno nella lotta alla violenza di genere. Dopo la stesura dello strumento, si è proceduto alla prima diffusione del monitoraggio e alla raccolta dei dati preliminari.

Parallelamente, si sono intensificate le attività di coordinamento a livello nazionale e interregionale: è stato attivato un costante confronto con CsvNet, e sono stati avviati momenti di brainstorming e condivisione operativa con la referente del CSV Molise, al fine di costruire una metodologia condivisa e replicabile.

A seguito di questi scambi, è stato realizzato un nuovo monitoraggio, rivisto e ampliato, e si è avviata un'azione di coinvolgimento attivo dei CSV aventi come riferimento gli OTC (Organismi Territoriali di Controllo) delle macroaree Campania-Molise e Puglia-Basilicata, consolidando così la rete dei partner regionali. Sono state predisposte tutte le comunicazioni necessarie alla gestione e promozione delle attività, sia interne che verso gli ETS coinvolti. Nel periodo successivo, le azioni si sono concentrate principalmente sulla diffusione capillare del monitoraggio tra tutti i CSV aderenti, attraverso un lavoro di coordinamento condiviso e l'attivazione delle segreterie locali e delle aree comunicazione di ciascun CSV partecipante. Grazie al contributo di ogni Centro, è stato possibile veicolare il questionario su diversi canali di comunicazione: mailing list, newsletter, social media, siti istituzionali e liste broadcast.

Per garantire una partecipazione ampia e rappresentativa, sono stati organizzati richiami periodici alla compilazione e sono stati raccolti i questionari sino al 30 giugno 2025; in tal modo sono state offerte maggiori possibilità agli ETS di partecipare. Al 31 dicembre 2025 i soggetti coinvolti nel progetto risultano essere: CSV Foggia, CSV Bari, CSV Brindisi-Lecce, CSV Taranto, CSV Basilicata, CSV Molise, CSV Napoli, CSV Salerno.

Conclusa la fase di rilevazione, è stato predisposto un documento di analisi dei dati raccolti, che sarà condiviso con tutti i CSV aderenti e con i partner istituzionali. La diffusione dei

risultati avverrà anche in occasione di eventi pubblici, che rappresenteranno un'occasione importante di restituzione e sensibilizzazione.

A livello interprovinciale (Lecce/Brindisi) sono stati coinvolti circa 120 ETS, dei quali circa 20 hanno effettivamente partecipato alla rilevazione completa del questionario.

Numero servizi erogati	67
Numero ETS fruitori dei servizi	55

**Tabella 15. Output Mappi – Amo il Volontariato**

### **6.3.9 Supporto tecnico logistico**

Servizi di supporto tecnico-logistico, finalizzati a facilitare o promuovere l'operatività dei volontari, attraverso la messa a disposizione temporanea di spazi, strumenti ed attrezzature.

#### **6.3.9.1 Un aiuto per chi aiuta**

Il CSV Foggia ha erogato i servizi di base e supporto logistico strumentale, dando risposta alle seguenti richieste:

- N. 155 utilizzo aula
- N. 51 stampa materiali
- N. 25 utilizzo gazebo
- N. 21 utilizzo impianto audio
- N. 9 utilizzo piattaforma zoom
- N. 9 videoproiettore
- N. 10 utilizzo tavoli e sedie.

Complessivamente sono stati erogati n. 280 servizi di base e di supporto logistico – strumentale.

### **6.3.10 Gestione CSV Foggia**

Il Csv ha gestito le attività di supporto generale articolate nelle seguenti azioni: a) la comunicazione istituzionale, attraverso (sito, newsletter, profili su Facebook, Twitter e Instagram); b) la gestione del personale dipendente e dei collaboratori; c) la gestione amministrativa del CSV comprendente: la redazione del bilancio preventivo e consuntivo, la gestione dei centri di costo, il controllo di gestione; la cura degli adempimenti previdenziali, fiscali, previdenziali, in materia di privacy e sicurezza relativi al personale dipendente e ai collaboratori; la gestione del ciclo passivo (gestione dell'anagrafica dei fornitori e relativa contrattualistica); l'archiviazione dei documenti contabili e amministrativi.

## **6.4 Il monitoraggio, la verifica e la valutazione**

Per monitoraggio si intende la raccolta sistematica di dati sugli input (risorse), sulle attività svolte, sugli output (risultati diretti e immediati).

Un importante strumento di monitoraggio che il CSV Foggia ha iniziato a sperimentare da alcuni anni, oltre al bilancio sociale, è il Sistema Informativo, messo a disposizione da CSVnet, che permette di raccogliere in un unico strumento le anagrafiche degli utenti e tutte le informazioni, dati e risultati legati ai servizi erogati, con la possibilità di aggregare i dati in base

alle varie esigenze.

Del monitoraggio si occupa la Direzione.

Per verifica si intende l'analisi in merito all'adempimento delle attività in modo fedele e conforme alla programmazione delle stesse, mentre per valutazione si intende il processo che, oltre al controllo di legittimità, include una verifica del ritorno delle attività.

Di queste fasi si occupano sia la Direzione che l'Amministrazione che si concentrano sulla comparazione tra gli obiettivi indicati nella programmazione e i risultati ottenuti, in particolare attraverso l'analisi dei Piani Operativi preventivi e consuntivi, il Sistema Informativo e il Bilancio Sociale.

Per la valutazione è la Direzione che analizza gli esiti dei servizi offerti ai destinatari, attraverso l'utilizzo di strumenti quali il Sistema Informativo, i questionari di gradimento compilati dagli utenti, i reclami pervenuti.

Naturalmente dal monitoraggio, verifica e controllo emergono gli elementi di riflessione che portano a fissare gli obiettivi di miglioramento che vengono poi riportati nel Bilancio Sociale. Il Bilancio Sociale è uno strumento importantissimo per monitoraggio, verifica e controllo perché permette sia la verifica della coerenza istituzionale che la predisposizione di un adeguato modello di supporto al governo dell'ente. È attraverso il bilancio sociale che si verifica la coerenza tra le attività concretamente svolte e gli obiettivi di fondo del CSV.

Il Bilancio Sociale è uno strumento di supporto al governo dell'ente per rivedere sistematicamente le finalità, le strategie, le risorse, la struttura organizzativa, i risultati concretamente raggiunti.

#### **6.4.1 Strumenti per la qualità**

Uno strumento utilizzato dal CSV Foggia per presidiare la qualità delle attività è la Carta dei Servizi, la cui realizzazione è iniziata nel 2019 tenendo presente sia il Sistema Informativo che gli strumenti per il rilevamento del gradimento degli utenti. Rivista ed aggiornata periodicamente, è consultabile sul sito del CSV Foggia.

#### **6.4.2 Gli obiettivi di miglioramento**

A seguito dei percorsi di monitoraggio, verifica e valutazione e dati emersi per l'anno 2025 il CSV Foggia si pone i seguenti obiettivi di miglioramento:

- qualificare ulteriormente ed innovare l'attività di promozione in favore delle organizzazioni di volontariato e del volontariato negli altri enti del Terzo Settore al fine di reperire nuovi aderenti;
- dare nuovo impulso alla promozione della cultura del volontariato e della solidarietà;
- ripensare il supporto delle organizzazioni di volontariato e degli altri enti del Terzo Settore ai fini della costruzione di reti tra di essi e con tutti gli altri attori pubblici e privati della comunità di riferimento;
- valorizzare il capitale umano delle OdV e dei volontari degli altri enti del Terzo Settore potenziandone le competenze;
- allargare e potenziare gli strumenti di comunicazione a disposizione dell'ente, al fine di rendere stabile l'informazione relativa ai soggetti serviti nell'ambito dei mass e dei social media;
- realizzare approfondimenti e studi sul mondo di riferimento, al fine di acquisire maggiore consapevolezza della realtà delle circostanze, in vista di una migliore calibratura degli interventi da proporre e realizzare;
- potenziare il supporto tecnico-logistico a disposizione degli ets.

## 7. SITUAZIONE ECONOMICO FINANZIARIA

STATO PATRIMONIALE 2025 - CSV FOGGIA		
ATTIVO		
Descrizione	00/12/2024	00/12/2025
A) Quote associative o apporti ancora dovuti	1.180,00 €	800,00 €
A) Quote associative o apporti ancora dovuti	1.180,00 €	800,00 €
B) immobilizzazioni:	- €	- €
<b>I - immobilizzazioni immateriali:</b>	- €	- €
1) costi di impianto e di ampliamento;	- €	- €
2) costi di sviluppo;	- €	- €
3) diritti di brevetto industriale e di utilizzazione delle opere dell'ingegno;	- €	- €
4) concessioni, licenze, marchi e diritti simili;	- €	- €
5) avviamento;	- €	- €
6) immobilizzazioni in corso e acconti;	- €	- €
7) altre.	- €	- €
<b>Totale</b>	- €	- €
<b>II - immobilizzazioni materiali:</b>	- €	- €
1) terreni e fabbricati;	- €	- €
2) impianti e macchinari;	- €	- €
3) attrezzature;	6.848,69 €	4.254,77 €
4) altri beni;	288,28 €	115,52 €
5) immobilizzazioni in corso e acconti;	- €	- €
<b>Totale</b>	<b>7.136,97 €</b>	<b>4.370,29 €</b>
<b>III - immobilizzazioni finanziarie, con separata indicazione aggiuntiva, per ciascuna voce dei crediti, degli importi esigibili entro l'esercizio successivo:</b>	- €	- €
1) partecipazioni in:	- €	- €
a) imprese controllate;	- €	- €
b) imprese collegate;	- €	- €
c) altre imprese;	- €	- €
2) crediti:	- €	- €
a) verso imprese controllate;	- €	- €
b) verso imprese collegate;	- €	- €
c) verso altri enti del Terzo settore;	- €	- €
d) verso altri;	- €	- €
3) altri titoli:	- €	- €
3) altri titoli	- €	- €
<b>Totale.</b>	- €	- €
<b>Totale immobilizzazioni.</b>	<b>7.136,97 €</b>	<b>4.370,29 €</b>
C) Attivo circolante:	- €	- €
<b>I - rimanenze:</b>	- €	- €
1) materie prime, sussidiarie e di consumo;	- €	- €
2) prodotti in corso di lavorazione e semilavorati;	- €	- €
3) lavori in corso su ordinazione;	- €	- €
4) prodotti finiti e merci;	- €	- €
5) acconti.	- €	- €
<b>Totale.</b>	- €	- €
<b>II - crediti, con separata indicazione aggiuntiva, per ciascuna voce, degli importi esigibili oltre</b>	- €	- €
1) verso utenti e clienti;	515,59 €	612,08 €
2) verso associati e fondatori;	- €	- €
3) verso enti pubblici;	6.000,00 €	- €
4) verso soggetti privati per contributi2;	- €	- €
5) verso enti della stessa rete associativa;	- €	- €
6) verso altri enti del Terzo settore;	- €	- €
7) verso imprese controllate;	- €	- €
8) verso imprese collegate;	- €	- €
9) crediti tributari;	3.080,20 €	11.683,61 €
10) da 5 per mille;	- €	- €
11) imposte anticipate;	- €	- €
12) verso altri.	- €	- €
<b>Totale.</b>	<b>9.595,79 €</b>	<b>12.295,69 €</b>
<b>III - attività finanziarie che non costituiscono immobilizzazioni:</b>	- €	- €
1) partecipazioni in imprese controllate;	- €	- €
2) partecipazioni in imprese collegate;	- €	- €
3) altri titoli;	- €	- €
<b>Totale.</b>	- €	- €
<b>IV - disponibilità liquide:</b>	- €	- €
1) depositi bancari e postali;	297.813,22 €	273.219,04 €
2) assegni;	- €	- €
3) danaro e valori in cassa;	50,68 €	367,01 €
<b>Totale.</b>	<b>297.863,90 €</b>	<b>273.586,05 €</b>
<b>Totale attivo circolante.</b>	<b>307.459,69 €</b>	<b>285.881,74 €</b>
D) Ratei e risconti attivi.	330,05 €	330,05 €
D) Ratei e risconti attivi.	330,05 €	330,05 €
<b>Totale Attivo</b>	<b>316.106,71 €</b>	<b>291.382,08 €</b>

<b>PASSIVO</b>		
<b>Descrizione</b>	<b>00/12/2024</b>	<b>00/12/2025</b>
<b>A) Patrimonio Netto:</b>	- €	- €
<b>I - fondo di dotazione dell'ente;</b>	<b>21.440,00 €</b>	<b>21.440,00 €</b>
<b>II - patrimonio vincolato:</b>	- €	- €
1) riserve statutarie;	- €	- €
2) riserve vincolate per decisione degli organi istituzionali;	24.056,17 €	27.437,07 €
3) riserve vincolate destinate da terzi;	- €	- €
3.1) Fondo Risorse in attesa di destinazione FUN	76.590,16 €	82.182,55 €
3.2) Altre riserve vincolate destinate da terzi	- €	- €
<b>III - patrimonio libero:</b>	- €	- €
1) riserve di utili o avanzi di gestione;	- €	- €
2) altre riserve;	- €	- €
IV - avanzo/disavanzo d'esercizio.	- €	- €
1) Avanzo/disavanzo d'esercizio – Risorse proprie	18.026,84 €	2.120,00 €
2) Avanzo/disavanzo d'esercizio - FUN	30.065,55 €	18.715,62 €
<b>Totale Avanzo/disavanzo dell'esercizio</b>	<b>48.092,39 €</b>	<b>20.835,62 €</b>
<b>Totale Patrimonio netto</b>	<b>170.178,72 €</b>	<b>151.895,24 €</b>
B) fondi per rischi e oneri:	- €	- €
1) per trattamento di quiescenza e obblighi simili;	- €	- €
2) per imposte, anche differite;	- €	- €
<b>3) altri.</b>	<b>1.700,00 €</b>	<b>18.084,57 €</b>
3.1) Fondo per Completamento azioni FUN	1.700,00 €	18.084,57 €
3.2) Fondo Rischi ed oneri futuri FUN	- €	- €
3.3) Altri fondi	- €	- €
<b>Totale Fondi per rischi ed oneri</b>	<b>1.700,00 €</b>	<b>18.084,57 €</b>
C) trattamento di fine rapporto di lavoro subordinato;	69.817,93 €	63.875,01 €
C) trattamento di fine rapporto di lavoro subordinato;	69.817,93 €	63.875,01 €
D) debiti, con separata indicazione aggiuntiva, per ciascuna voce, degli importi esigibili oltre l'esercizio successivo:	- €	- €
1) debiti verso banche;	- €	- €
2) debiti verso altri finanziatori;	- €	- €
3) debiti verso associati e fondatori per finanziamenti;	- €	- €
4) debiti verso enti della stessa rete associativa;	- €	- €
5) debiti per erogazioni liberali condizionate;	- €	- €
6) acconti;	20,00 €	60,00 €
7) debiti verso fornitori;	32.320,07 €	15.687,84 €
8) debiti verso imprese controllate e collegate;	- €	- €
9) debiti tributari;	5.881,10 €	5.527,47 €
10) debiti verso istituti di previdenza e di sicurezza sociale;	7.345,55 €	8.907,25 €
11) debiti verso dipendenti e collaboratori;	14.161,80 €	14.849,01 €
12) altri debiti;	68,08 €	23,68 €
<b>Totale Debiti</b>	<b>59.796,60 €</b>	<b>45.055,25 €</b>
E) ratei e risconti passivi.	- €	- €
1) Risconti passivi per contributi pluriennali FUN	7.136,97 €	4.370,29 €
2) Altri ratei e risconti passivi	7.476,49 €	8.101,72 €
<b>TOTALE E) RATEI E RISCONTI PASSIVI</b>	<b>14.613,46 €</b>	<b>12.472,01 €</b>
<b>Totale Passivo</b>	<b>316.106,71 €</b>	<b>291.382,08 €</b>

**Figura 15. Bilancio consuntivo 2024 - Stato patrimoniale**

ONERI E COSTI	2025	2024	PROVENTI E RICAVI	2025	2024
<b>A) Costi ed oneri da attività di interesse generale</b>			<b>A) Ricavi, rendite e proventi da attività di interesse generale</b>		
1) Materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	14.857,20	15.560,91	1) Proventi da quote associative e apporti dei fondatori	2.120,00	2.980,00
2) Servizi	100.137,02	90.846,67	2) Proventi dagli associati per attività mutuali	0,00	0,00
3) Godimento beni di terzi	14.024,87	13.150,13	3) Ricavi per prestazioni e cessioni ad associati e fondatori	0,00	0,00
4) Personale	191.840,27	183.340,24	4) Erorazioni liberali	0,00	20,00
5) Ammortamenti	0,00	0,00	5) Proventi del 5 per mille	0,00	0,00
5 bis) s valutazioni delle immobilizzazioni materiali ed immateriali	0,00	0,00	6) Contributi da soggetti privati	434.608,12	435.644,23
6) Accantonamenti per rischi ed oneri	0,00	0,00	6.1) Contributi FUN ex art. 62 D. Lgs. 117/2017	423.989,02	428.229,38
7) Oneri diversi di gestione	2.816,00	3.330,04	6.2) Altri contributi da soggetti privati	10.619,10	7.414,85
8) Rimanenze iniziali	0,00	0,00	7) Ricavi per prestazioni e cessioni a terzi	0,00	0,00
9) Accantonamento a riserva vincolata per decisione degli organi istituzionali	0,00	0,00	8) Contributi da enti pubblici	0,00	6.000,00
10) Utilizzo riserva vincolata per decisione degli organi istituzionali	0,00	0,00	9) Proventi da contratti con enti pubblici	0,00	0,00
<b>Totale</b>	<b>323.675,36</b>	<b>306.227,99</b>	10) Altri ricavi, rendite e proventi	276,01	9.060,37
			11) Rimanenze finali	0,00	0,00
			<b>Totale</b>	<b>437.004,13</b>	<b>453.704,60</b>
			Avanzo/disavanzo attività di interesse generale (+/-)	113.328,77	147.476,61
<b>B) Costi ed oneri da attività diverse</b>			<b>B) Ricavi, rendite e proventi da attività diverse</b>		
1) Materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	0,00	0,00	1) Ricavi per prestazioni e cessioni ad associati e fondatori	0,00	0,00
2) Servizi	0,00	0,00	2) Contributi da soggetti privati	0,00	0,00
3) Godimento beni di terzi	0,00	0,00	3) Ricavi per prestazioni e cessioni a terzi	0,00	0,00
4) Personale	0,00	0,00	4) Contributi da enti pubblici	0,00	0,00
5) Ammortamenti	0,00	0,00	5) Proventi da contratti con enti pubblici	0,00	0,00
5 bis) s valutazioni delle immobilizzazioni materiali ed immateriali	0,00	0,00	6) Altri ricavi, rendite e proventi	0,00	0,00
6) Accantonamenti per rischi ed oneri	0,00	0,00	7) Rimanenze finali	0,00	0,00
7) Oneri diversi di gestione	0,00	0,00			
8) Rimanenze iniziali	0,00	0,00	<b>Totale</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
<b>Totale</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	Avanzo/disavanzo attività diverse (+/-)	0,00	0,00
<b>C) Costi e oneri da attività di raccolta fondi</b>			<b>C) Ricavi, rendite e proventi da attività di raccolta fondi</b>		
1) Oneri per raccolte fondi abituali	0,00	0,00	1) Proventi da raccolte fondi abituali	0,00	0,00
2) Oneri per raccolte fondi occasionali	0,00	0,00	2) Proventi da raccolte fondi occasionali	0,00	0,00
3) Altri oneri	0,00	0,00	3) Altri proventi	0,00	0,00
<b>Totale</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>Totale</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
			Avanzo/disavanzo attività di raccolta fondi (+/-)	0,00	0,00
<b>D) Costi e oneri da attività finanziarie e patrimoniali</b>			<b>D) Ricavi, rendite e proventi da attività finanziarie e patrimoniali</b>		
1) Su rapporti bancari	0,00	0,00	1) Da rapporti bancari	24,62	647,54
2) Su prestiti	0,00	0,00	2) Da altri investimenti finanziari	0,00	0,00
3) Da patrimonio edilizio	0,00	0,00	3) Da patrimonio edilizio	0,00	0,00
4) Da altri beni patrimoniali	0,00	0,00	4) Da altri beni patrimoniali	0,00	0,00
5) Accantonamenti per rischi ed oneri	0,00	0,00	5) Altri proventi	0,00	0,00
6) Altri oneri	0,00	0,00			
<b>Totale</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>Totale</b>	<b>24,62</b>	<b>647,54</b>
			Avanzo/disavanzo attività finanziaria e patrimoniali (+/-)	24,62	647,54
<b>E) Costi e oneri di supporto generale</b>			<b>E) Proventi di supporto generale</b>		
1) Materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	1.103,39	1.848,99	1) Proventi da distacco del personale	0,00	0,00
2) Servizi	22.261,72	24.796,32	2) Altri proventi di supporto generale	0,00	0,00
3) Godimento beni di terzi	3.260,94	3.286,03			
4) Personale	47.734,00	45.576,16			
5) Ammortamenti	2.766,68	2.766,69			
5 bis) s valutazioni delle immobilizzazioni materiali ed immateriali	0,00	0,00			
6) Accantonamenti per rischi ed oneri	0,00	0,00			
7) Oneri diversi di gestione	15.391,04	13.245,57			
8) Accantonamento a riserva vincolata per decisione degli organi istituzionali	0,00	0,00			
9) Utilizzo riserva vincolata per decisione degli organi istituzionali	0,00	0,00			
<b>Totale</b>	<b>92.517,77</b>	<b>91.519,76</b>	<b>Totale</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
			Avanzo/disavanzo supporto generale (+/-)	-92.517,77	-91.519,76
<b>Totale oneri e costi</b>	<b>416.193,13</b>	<b>397.747,75</b>	<b>Totale proventi e ricavi</b>	<b>437.028,75</b>	<b>454.352,14</b>
			Avanzo/disavanzo d'esercizio prima delle imposte (+/-)	20.835,62	56.604,39
			Imposte	0,00	8.512,00
			Avanzo/disavanzo d'esercizio (+/-)	20.835,62	48.092,39

Figura 16. Bilancio consuntivo 2024 - Rendiconto gestionale



## **9. IL QUESTIONARIO DI GRADIMENTO DEL BILANCIO SOCIALE**

### **1) A quale di queste categorie di interlocutori lei appartiene?**

- Componente del Consiglio Direttivo del CSV
- Componente di un ente socio del CSV
- Personale del CSV
- Componente di un Organismo Territoriale di Controllo, o dell'Organismo Nazionale di Controllo
- Componente di una Fondazione di Origine Bancaria
- Componente di un ETS
- Volontario in un ETS
- Volontario
- Cittadino
- Componente di un Ente pubblico
- altro (specificare)

### **2) Attraverso quale modalità ha potuto leggere il bilancio sociale del CSV?**

---

---

---

---

### **3) Quanto tempo e attenzione ha potuto dedicare alla lettura del bilancio sociale?**

- una lettura approfondita e attenta
- una lettura rapida, ma completa
- una scorsa veloce

### **4) Attraverso la lettura del bilancio sociale, che idea si è fatto del CSV?**

- una OdV di grandi dimensioni
- un'impresa sociale
- un ente pubblico
- altro (specificare)

**5) Cosa ne pensa della leggibilità del testo?**

- si legge facilmente
- lettura faticosa

Ha qualche suggerimento per migliorare questo aspetto?

---

---

---

**6) Cosa ne pensa della veste grafica?**

- accattivante
- sobria e decorosa
- pesante

Ha qualche suggerimento per migliorare questo aspetto?

---

---

---

**7) Sui contenuti: in che modo illustrano l'azione sociale del CSV?**

- ottimamente
- parzialmente
- per niente

Ha qualche suggerimento per migliorare questo aspetto?

---

---

---

**8) Sulla completezza: ha cercato qualche dato/informazione senza trovarlo?**

- sì
- no

Se sì, cosa?

---

---

---

**9) Sulla ridondanza: ha trovato qualche informazione ripetuta inutilmente?**

sì

no

Se sì, cosa?

---

---

---

---

**10) Sull'equilibrio: le sembra che qualche sezione, dato o informazione abbia troppo o troppo poco spazio nell'esposizione?**

sì

no

Se sì, cosa? (indichi anche se troppo o troppo poco spazio)

---

---

---

---