



LA CARTA DEI SERVIZI *2025*

LA CARTA DEI SERVIZI

La Carta dei Servizi presenta i servizi e le attività che il CSV Foggia O.d.V. (di seguito CSV Foggia) realizza, illustrandone le modalità di accesso.

La Carta è uno dei principali strumenti con il quale si attua il principio di pubblicità e trasparenza affermato dal Codice del Terzo Settore. Con questo documento il CSV Foggia assume una serie di impegni nei confronti della propria utenza e dichiara quali servizi intende erogare, con quali modalità e quali standard di qualità intende garantire.

In esso sono quindi contenute le informazioni principali dei servizi offerti, al fine di ottenere la massima fruibilità da parte dell'utente finale e di chiunque possa essere interessato all'attività del CSV, ma si rimanda al sito web (www.csvfoggia.it) e al Bilancio Sociale scaricabile dallo stesso sito per eventuali informazioni di dettaglio aggiuntive.

Per assicurare la più ampia diffusione, la Carta dei servizi è disponibile sul sito del CSV Foggia e, in modalità cartacea, è consultabile presso gli uffici di Via L. Rovelli, 48 a Foggia.

CARATTERISTICHE

DESTINATARI DEI SERVIZI

MODALITÀ DI EROGAZIONE

CRITERI DI ACCESSO

STANDARD PREVISTI

CHI SIAMO

CSV Foggia Odv *Centro di Servizio al Volontariato*

Cod. Fisc: 94100280711

Organizzazione di Volontariato di II livello

Iscritta al R.U.N.T.S. n. repertorio 59795 del 29/10/22

Con delibera del 30.03.2021 del Consiglio di Amministrazione della Fondazione ONC, il CSV Foggia è stato accreditato come Centro di Servizio al Volontariato per l'ambito territoriale afferente le province di Foggia e BAT (Barletta-Andria-Trani), limitatamente ai Comuni di Margherita di Savoia, Trinitapoli e San Ferdinando di Puglia; nella stessa delibera è indicato che il CSV Foggia risulterà iscritto al n. 30 dell'elenco nazionale dei Centri di Servizio al Volontariato.

Il Centro, con sede legale in Via L. Rovelli n. 48 a Foggia, ha cinque sportelli territoriali operanti nei Comuni di San Severo, Troia, San Nicandro Garganico, Manfredonia e Cerignola.

Fondato ad ottobre 2015 a Foggia, è nato dalla fusione dei due CSV precedentemente operanti sul territorio: Ce.Se.Vo.Ca. (Centro Servizi al Volontariato di Capitanata) e CSV Daunia.

Natura giuridica e criteri di adesione

Il CSV Foggia nasce come associazione di promozione sociale, iscritta all'Albo delle APS della Regione Puglia al n. 264/FG; nel gennaio del 2020, l'organo assembleare delibera la trasformazione dell'ente in organizzazione di volontariato di secondo livello, approvando il nuovo statuto adeguato alla normativa del CTS, iscritta nel registro regionale delle odv al n. 2347. L'ente con determina n. 1113 del 3 dicembre 2020 del competente dirigente della Regione Puglia ha acquisito la personalità giuridica di diritto privato ed è stato iscritto nel relativo registro al n. 414. I criteri e le procedure per l'adesione al CSV Foggia sono esplicitati nell'art. 3 dello statuto e nell'art. 3 del regolamento dell'ente.

Dal 25/10/22 è iscritta al R.U.N.T.S. (n. rep. 59795)

Missione

Il CSV Foggia persegue finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale, avendo come obiettivo realizzare, direttamente o tramite terzi, ogni attività tesa a promuovere, sostenere e sviluppare il volontariato negli enti del Terzo Settore. Si ispira ai valori di solidarietà e democrazia, con l'obiettivo di aumentare il numero e le competenze dei volontari, sia attraverso le risorse del Fondo Unico Nazionale che attraverso tutte le altre risorse che riesce a procurarsi.

Visione

Per i servizi organizzati mediante le risorse del Fondo Unico Nazionale (FUN), i principi che il CSV Foggia rispetta sono quelli previsti dall'art. 63 comma 3 del CTS: qualità, economicità, territorialità e prossimità; universalità, non discriminazione e pari opportunità di accesso; integrazione; trasparenza.

Il CSV Foggia è socio di CSVnet (Associazione dei Centri di Servizio per il Volontariato).



CHI SONO I CENTRI DI SERVIZIO PER IL VOLONTARIATO

Il Codice del Terzo Settore affida ai Centri di Servizio per il Volontariato (CSV) il ruolo di **organizzare, gestire ed erogare servizi di supporto tecnico, formativo e informativo, per promuovere e rafforzare la presenza e il ruolo dei volontari negli enti del Terzo Settore** con particolare riguardo alle organizzazioni di volontariato e ne assicura il finanziamento stabile attraverso il Fun – Fondo unico nazionale, un fondo alimentato dai contributi delle fondazioni di origine bancaria.

Tra i servizi non rientra l'erogazione di denaro né il trasferimento a titolo gratuito di beni mobili o immobili.

I CSV sono sottoposti alle funzioni di indirizzo e di controllo da parte dell'Organismo Nazionale di Controllo (ONC), anche tramite i propri uffici territoriali, gli Organismi Territoriali di Controllo (OTC). Gli OTC, in particolare, verificano la legittimità e la correttezza dell'attività dei CSV in relazione all'uso delle risorse del FUN, nonché la loro generale adeguatezza organizzativa, amministrativa e contabile, tenendo conto delle disposizioni del CTS e degli indirizzi generali strategici fissati dall'ONC.

Il CSV svolge le seguenti attività:

- erogazione di servizi strumentali a favore dei volontari negli enti del Terzo Settore e, in particolare di organizzazioni di volontariato, grazie ad azioni dedicate;
- interventi nel territorio anche mediante partenariati, coprogettazioni, creazione di reti ecc.
- organizzazione e gestione di attività culturali, artistiche o ricreative di

particolare interesse sociale, incluse attività, anche editoriali, di promozione e diffusione della cultura e della pratica del volontariato e delle attività di interesse generale;

- promozione della cultura della legalità, della pace tra i popoli, della nonviolenza e della difesa non armata;
- promozione e tutela dei diritti umani, civili, sociali e politici, promozione delle pari opportunità e delle iniziative di aiuto reciproco;
- ricerca scientifica di particolare interesse sociale;
- educazione, istruzione e formazione professionale, ai sensi della legge 28 marzo 2003, n. 53, e successive modificazioni, nonché attività culturale di interesse sociale con finalità educativa;
- radiodiffusione sonora a carattere comunitario, ai sensi dell'articolo 16, comma 5, della legge 6 agosto 1990, n. 223, e successive modificazioni.

DESTINATARI

Il CSV Foggia eroga i propri servizi agli enti del Terzo Settore che abbiano volontari e sede legale in Capitanata e nei tre comuni (Margherita di Savoia, Trinitapoli e San Ferdinando di Puglia) della provincia BAT (Barletta-Andria-Trani), senza distinzione tra enti associati ed enti non associati.

DESTINATARI											PARTNER		
Area/tema di riferimento	Servizio attività specifica	odv	aps	altri ets	Volontario (giovane e adulto)	Aspirante volontario (giovane e adulto)	Cittadino (giovane e adulto)	Pubblica amministrazione	Scuola e Università	profit	...	altro	
Promozione/Orientamento /Animazione Territoriale (Pecesi Volontari)	Attività nelle scuole e orientamento volontariato	X	X	X	X	X	X		X				Scuole deleritorio e UST
Promozione / Orientamento /Animazione Territoriale (Giovani e volontari)	Servizio Civile	X	X	X	X	X	X		X			X	Ce.S.e.Vo.Ca.
Promozione / Orientamento /Animazione Territoriale (Volontariato in Festa)	Eventi di promozione degli ETS e del volontariato	X	X	X	X	X	X	X	X	X			Enti locali e altri soggetti pubbliche/o privati
Ricerca e Documentazione (Energie in movimento)	Volontariato Informale				X	X	X						Cittadini
Promozione / Orientamento /Animazione Territoriale (Promo-vi-Amoril volontariato)	Eventi di promozione del volontariato	X	X	X	X	X	X	X				X	Enti pubblici locali e altri Enti profit e non-profit
Promozione / Orientamento /Animazione Territoriale (Pontificomunità)	Attività in carcere e in collaborazione con UEPE e USSM	X	X	X	X	X	X	X					Istituti Penitenziari di Capitanata, USMMe UEPE

DESTINATARI

DESTINATARI												PARTNER		
Area/tema di riferimento	Servizio attività specifica	odv	aps	altri ets	Volontario (giovane e adulto)	Aspirante volontario (giovane e adulto)	Cittadino (giovane e adulto)	Pubblica amministrazione	Scuola e Università	profit	...	altro		
Formazione/ (Cassette degli attrezzi-Imparare pe crescere)	Formazione generale e specifica	X	X	X	X	X							X	CSVnet altri CSV e altri enti pubblici e privati
Consulenza assistenze e accompagnamento (Cantieri per lo sviluppo ETS)	Consulenza fiscale amministrativa contabile e progettuale	X	X	X	X	X		X						Altri CSV
Consulenza assistenza e accompagnamento (Edinng per ETS)	Consulenza informatica e grafica	X	X	X	X							X		Altri CSV e Enti profit
Informazione / Comunicazione (Il banditore - Opportunità di Finanziamento)	Presentazione bandi e avvisi	X	X	X	X	X	X	X	X				X	Altri CSV e Enti finanziatori
Informazione/ Comunicazione (Volontarie - ciazioni)	Newsletter / social media / sito web rassegna stampa rivista regionale	X	X	X	X	X	X	X	X					Testate giornalistiche e Altri CSV
Documente ricerca (mappino il volontariato)	Mappatura ETS/ ricerca regionale buone prassi	X	X	X	X	X	X	X	X					Altri CSV
Supporto tecnico logistico (Una aiuto a chi aiuta)	Spazio attrezzature	X	X	X	X									Altri enti pubblici e/o privati

DESTINATARI

I principali destinatari dei servizi del CSV Foggia sono gli enti del Terzo Settore con sede nella provincia di Foggia e nei Comuni di Margherita di Savoia, San Ferdinando di Puglia e Trinitapoli.

Sono utenti del CSV Foggia anche tutte quelle persone della comunità interessate ad avvicinarsi al mondo del volontariato, costituire un'associazione, effettuare ricerche sul volontariato.

Possono quindi beneficiare dei servizi:

- gli Enti del Terzo Settore e i loro volontari;
- aspiranti volontari che intendono intraprendere attività di volontariato.

Alcuni servizi offerti sono fruibili anche da organizzazioni non profit e da altri enti pubblici e/o privati.

Il CSV, nella progettazione ed erogazione dei servizi si può avvalere di: enti pubblici, scuole, università, enti ed istituti di ricerca, soggetti profit, enti erogativi e professionisti, nonché le loro reti di rappresentanza, i propri soci, altri ETS, che possono entrare in partenariato con il CSV sull'organizzazione di eventi, per iniziative specifiche, per il lavoro di rete a favore del territorio o per la partecipazione e il finanziamento di progetti specifici.

I PRINCIPI DI EROGAZIONE DEI SERVIZI

Nella realizzazione di attività e servizi, il CSV Foggia si conforma ai principi indicati dal Codice del Terzo Settore (art. 63):

a) principio di qualità: i servizi devono essere della migliore qualità possibile considerate le risorse disponibili; il CSV Foggia applica sistemi di rilevazione e controllo della qualità, anche attraverso il coinvolgimento dei destinatari dei servizi;

b) principio di economicità: i servizi devono essere organizzati, gestiti ed erogati al minor costo possibile in relazione al principio di qualità;

c) principio di territorialità e di prossimità: i servizi sono erogati dal CSV Foggia prevalentemente in favore di enti aventi sede legale ed operatività principale nel territorio di Capitanata e nei Comuni BT di Trinitapoli, Margherita di Savoia e San Ferdinando di Puglia, e sono organizzati in modo tale da ridurre il più possibile la distanza tra fornitori e destinatari, anche grazie all'uso di tecnologie della comunicazione;

d) principio di universalità, non discriminazione e pari opportunità di accesso: i servizi sono organizzati in modo tale da raggiungere il maggior numero possibile di beneficiari; tutti gli aventi diritto devono essere posti effettivamente in grado di usufruirne, anche in relazione al principio di pubblicità e trasparenza;

e) principio di integrazione: i CSV, soprattutto quelli che operano nella medesima regione, sono tenuti a cooperare tra loro allo scopo di perseguire virtuose sinergie ed al fine di fornire servizi economicamente vantaggiosi;

f) principio di pubblicità e trasparenza: il CSV Foggia rende nota l'offerta dei servizi alla platea dei propri destinatari, anche mediante modalità informatiche che ne assicurino la maggiore e migliore diffusione; adotta una carta dei servizi mediante la quale rende trasparenti le caratteristiche e le modalità di erogazione di ciascun servizio, nonché i criteri di accesso ed eventualmente di selezione dei beneficiari.

Servizi e attività



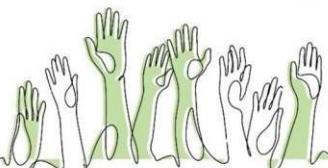
SERVIZI E ATTIVITÀ

<p>PROMOZIONE, ORIENTAMENTO E ANIMAZIONE TERRITORIALE</p>	<p>Finalizzati ad aumentare la visibilità e i valori del volontariato e all'impatto sociale dell'azione volontaria nella comunità locale, a promuovere la crescita della cultura della solidarietà e della cittadinanza attiva in particolare tra i giovani nelle scuole, istituti di istruzione, di formazione e di università, facilitando l'incontro degli enti di Terzo settore con i cittadini interessati a svolgere attività di volontariato, nonché con gli enti di natura pubblica e privata interessati a promuovere il volontariato.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Orientamento al volontariato • Promozione, organizzazione, supporto e partecipazione a feste, mostre, spettacoli, concorsi, convegni e altre iniziative • Banca del volontariato
<p>FORMAZIONE</p>	<p>Finalizzati a qualificare i volontari o coloro che aspirino ad esserlo, acquisendo maggiore consapevolezza dell'identità del ruolo del volontario e maggiori competenze trasversali, progettuali, organizzative a fronte dei bisogni della propria organizzazione e della comunità di riferimento</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Formazione generale • Seminari formativi • Corsi strutturati • Organizzazione di percorsi formativi
<p>CONSULENZA, ASSISTENZA E ACCOMPAGNAMENTO</p>	<p>Finalizzati a rafforzare le competenze e tutelare i volontari negli ambiti giuridico, fiscale, assicurativo, del lavoro, progettuale, gestionale, organizzativo, della rendicontazione economico-sociale, della ricerca fondi, dell'accesso al credito, nonché strumenti per il riconoscimento e la valorizzazione delle competenze acquisite dai volontari medesimi</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Ascolto e riformulazione dei bisogni • Consulenza informativa di base • Trasferimento di competenze specifiche • Affiancamento, tutoring e accompagnamento • Consulenza collettiva (workshop) • Kit di consulenze predefinite
<p>INFORMAZIONE E COMUNICAZIONE</p>	<p>Finalizzati a incrementare la qualità e la quantità di informazioni utili al volontariato, a supportare e promuovere le iniziative del volontariato, a sostenere il lavoro di rete degli enti del Terzo Settore tra loro e con gli altri soggetti della comunità locale per la cura dei beni comuni, ad accreditare il volontariato come interlocutore autorevole e competente.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Attività redazionale ed editoriale • Realizzazione di supporti audio-video • Pubblicazione di contenuti sui supporti media • Attività di ufficio stampa (comunicati e conferenze)
<p>RICERCA E DOCUMENTAZIONE</p>	<p>Finalizzati a mettere a disposizione banche dati e conoscenze sul mondo del volontariato e del Terzo Settore in ambito nazionale, comunitario e interno</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Interviste, indagini e rilevazioni di dati • Elaborazioni di studi e ricerche • Estrazione ed elaborazione di un database dati
<p>SUPPORTO TECNICO-LOGISTICO</p>	<p>Finalizzati a facilitare o promuovere l'operatività dei volontari, attraverso la messa a disposizione temporanea di spazi, strumenti ed attrezzature.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Prestito o noleggio • Contratto o convenzione con fornitore terzo • Riuso di beni • Licenza d'uso • Attività di segreteria



In collaborazione con



XVIII  17-18
maggio
2025

FESTA DEL VOLONTARIATO

Messaggeri di speranza

FOGGIA - Piazza Giordano - Via Lanza

PROGRAMMA

sabato
17 maggio

- 10.00 Inaugurazione e apertura stand saluti istituzionali
- 11.00 convegno "Non è un mostro, è un nostro. La violenza giovanile e lo strappo (ir)risolvibile con la comunità"
- 17.00 apertura stand
- 17.00 convegno "Famiglie: tra crisi finanziaria e sovraindebitamento" a cura di Adiconsum Foggia
- 18.30 convegno "Non profit e interesse generale: i dati del Terzo Settore in Puglia" a cura del Forum Terzo Settore
- 20.30 "Io e i Gomma Gommas" in concerto

IO E I GOMMA GOMMAS
ore 20.30
Live

domenica
18 maggio

- 10.00 apertura stand
- 10.00 premiazione "Buona Azione per l'ambiente" e cura di don Fausto Parisi OdV
- 11.00 premiazione concorso nazionale "Arte per la vita 2025"
- 12.00 dibattito "L'ora del welfare. Una finestra sul Terzo Settore"
- 17.00 apertura stand
- 17.00 convegno "Case di Comunità: il ruolo del volontariato e del Terzo Settore" a cura del MoVi
- 18.30 convegno "Disabilità e buone prassi per una comunità inclusiva e accessibile" a cura di Modavi Puglia animazione con artisti di strada


SCOPRI GLI ETS PARTECIPANTI

www.csvfoggia.it

AREA PROMOZIONE, ORIENTAMENTO E ANIMAZIONE TERRITORIALE

Festa del Volontariato – XVIII Ed.

Si tratta di una manifestazione la cui importanza per i partecipanti e per la collettività è stata constatata nel corso degli anni. L'attività è programmata per rispondere ai bisogni emersi in fase di rilevazione: ricevere supporto per la promozione dell'ets e delle sue attività; individuare nuovi volontari; ricevere maggiore supporto da parte di enti ed istituzioni locali.

- Destinatari: ODV, APS, altri ETS, volontari, cittadini, pubblica amministrazione, scuole, enti no profit, operanti nella città capoluogo e nel territorio provinciale.
- Partner: CSVNET; Università di Foggia; Forum Terzo Settore; Comunità di Sant'Egidio; MO.VI.; ADICONSUM; MODAVI PUGLIA; Comune di Foggia.
- Erogazione del servizio: Il CSV mette a disposizione di ciascuna organizzazione uno stand in cui promuovere le proprie attività. Il programma della manifestazione si articola su due /tre giorni nell'arco di un fine settimana.
- Criteri/canali di accesso: richieste ETS tramite modulo di Google.
- Standard previsti: colmare il divario esistente tra la consapevolezza delle organizzazioni della rilevanza, qualitativa e quantitativa, delle azioni introdotte nell'affronto ordinario dei bisogni della collettività e il loro riscontro pubblico.

Referente dell'azione

Carlo Laronga

tel.: 0881.747103

e-mail: carlolaronga@csvfoggia.it



AREA PROMOZIONE, ORIENTAMENTO E ANIMAZIONE TERRITORIALE

Festa del Volontariato itinerante

Il CSV Foggia ritiene opportuno realizzare manifestazioni pubbliche di promozione al volontariato a carattere locale, utilizzando il medesimo formato sperimentato nella città capoluogo. L'attività è programmata per rispondere ai bisogni emersi in fase di rilevazione: ricevere supporto per la promozione dell'associazione e delle sue attività; individuare nuovi volontari; ricevere maggiore supporto da parte di enti ed I-istituzioni locali.

- Destinatari: ODV, APS, altri ETS, volontari, cittadini, pubblica amministrazione, scuole, enti no profit, operanti nel territorio provinciale.
- Partner: enti locali ed altri soggetti pubblici e/o privati.
- Erogazione del servizio: Il CSV mette a disposizione di ciascuna organizzazione uno stand in cui promuovere le proprie attività. Il programma della manifestazione si articola su uno /due giorni nell'arco di un fine settimana.
- Criteri di accesso: richieste ETS tramite modulo di Google.
- Standard previsti: colmare il divario esistente tra la consapevolezza delle organizzazioni della rilevanza, qualitativa e quantitativa, delle azioni introdotte nell'affronto ordinario dei bisogni della collettività e il loro riscontro pubblico.

Referente dell'azione

Carlo Laronga

tel.: 0881.747103

e-mail: carlolaronga@csvfoggia.it



AREA PROMOZIONE, ORIENTAMENTO E ANIMAZIONE TERRITORIALE

Giovani e Volontari

Promuovere il volontariato tra i giovani cittadini attraverso il servizio civile.

- Destinatari: cittadine e cittadini aspiranti volontari di SCU.
- Partner: Coop. Soc.- Impresa sociale Ce.S.e.Vo.Ca.
- Erogazione del servizio: pubblicizzazione sui canali informativi.
- Criteri/canali di accesso: richiesta di informazione ed assistenza, compilazione della scheda di orientamento, con l'aiuto degli operatori del CSV Foggia.

Standard previsti: supporto professionale nella fase di orientamento ad enti e volontari.

Referente dell'azione

Carlo Laronga

tel.: 0881.747103

e-mail: carlolaronga@csvfoggia.it



AREA PROMOZIONE, ORIENTAMENTO E ANIMAZIONE TERRITORIALE

Promuovi – amo il Volontariato

L'azione si pone l'obiettivo di favorire il sostegno e la diffusione delle iniziative degli ETS volte a promuovere direttamente o indirettamente la cultura della solidarietà e del volontariato.

- Destinatari: Gli ETS della provincia di Foggia e dei Comuni di riferimento della BAT.
- Partner: enti locali, altri soggetti pubblici e/o privati.
- Obiettivi strategici: contribuire alla promozione della cultura del volontariato e della solidarietà; sostenere gli ETS nell'attività di risposta a bandi e/o avvisi; supportare gli ETS nell'attività mirata al reperimento di nuovi volontari; svolgere attività di matching al fine di garantire un maggiore supporto da parte degli Enti pubblici e/o delle altre istituzioni locali.
- Erogazione del servizio: predisposizione, pubblicazione dell'avviso e pubblicizzazione dello stesso attraverso i canali di comunicazione del CSV Foggia.
- Criteri/canali di accesso: partecipazione ad avviso
- Standard previsti: pubblicazione di almeno due avvisi annuali

Referente dell'azione

Lucia Armillotta

tel.: 0881.747103

e-mail: luciaarmillotta@csvfoggia.it

AREA PROMOZIONE, ORIENTAMENTO E ANIMAZIONE TERRITORIALE

Solidarietà in prima fila

Le azioni previste sono tre: la prima prevede una sempre più stretta sinergia tra istituzione scolastica e CSV; la seconda azione è la XV edizione del concorso “Arte per la vita”; la terza azione vedrà impegnati i CSV di Puglia e Basilicata per attività di sensibilizzazione rivolta alle scuole secondarie di II grado, avente ad oggetto i fondamenti e le prospettive del SCU.

- Destinatari: studenti e giovani talenti
- Partner: CSV di Puglia e Basilicata, CSVnet, Ufficio Scolastico Regionale, Centro Culturale Madre Teresa di Calcutta – Aps, MODAVI odv, Consorzio OPUS, Forum Provinciale del Terzo Settore, Forum Provinciale delle Famiglie.
- Erogazione del servizio: incontri di sensibilizzazione SCU, relazione con Ufficio Scolastico Regionale, verifica di fattibilità di alcune linee di intervento, incontri online tra scuola e territorio.
- Criteri/canali di accesso: modulo di richiesta.
- Standard previsti: incontri tenuti da esperti del settore.

Referente dell'azione:

Ludovico Delle Vergini

tel.: 0881.747103

e-mail: ludovicodellevergini@gmail.com

AREA PROMOZIONE, ORIENTAMENTO E ANIMAZIONE TERRITORIALE

Una Bussola per il Volontariato

L'attività di ascolto svolta dagli operatori del CSV ha l'obiettivo di orientare i volontari e i cittadini ad una scelta consapevole del percorso, intercettando le competenze non formali del beneficiario.

- Per il 2025 saranno introdotte 3 azioni: due ordinarie e gestite direttamente dagli operatori del CSV Foggia, e una di sperimentazione gestita attraverso la sinergia tra i CSV della Puglia e il CSV Basilicata attraverso lo sviluppo di una piattaforma dedicata "Bachecca del Volontariato".
- Destinatari: ETS del territorio di competenza, singoli cittadini (aspiranti volontari), volontari degli ETS.
- Partner: CSV di Puglia e Basilicata.
- Erogazione del servizio: interventi attuati attraverso incontri one to one, o mediante gruppi di ascolto.
- Criteri/canali di accesso: richiesta attraverso modulistica del CSV, o attraverso piattaforma dedicata.
- Standard previsti: servizi erogati da esperti del settore.

Referente dell'azione:

Ludovico Delle Vergini

tel.: 0881.747103

e-mail:

ludovicodellevergini@gmail.com



AREA PROMOZIONE, ORIENTAMENTO E ANIMAZIONE TERRITORIALE

Ponti di comunità

Percorsi di volontariato e legalità tra i giovani a rischio.

- Destinatari: ODV, Aps, altri ETS, volontari, cittadini, pubblica amministrazione.
- Partner: Pubblica Amministrazione, volontari.
- Erogazione del servizio: incontri di sensibilizzazione e promozione.
- Criteri/canali di accesso: richieste dell'USSM (Ufficio Servizi Sociali Minorenni) e di associazioni del settore per organizzare incontri di orientamento e promozione.
- Standard previsti: incontri tenuti e organizzati dalla responsabile della comunicazione del CSV Foggia, criminologa.

Referente dell'azione:

Roberto Lavanna

tel.: 0881.747103

e-mail:

robertolavanna@gmail.com

AREA PROMOZIONE, ORIENTAMENTO E ANIMAZIONE TERRITORIALE

Vetrina Solidale: Bandi in Rete

L'attività sarà realizzata, in modalità a distanza, con gli altri CSV della Puglia e con il CSV Basilicata. Gli obiettivi strategici: svolgere un'attività mirata al reperimento di fondi necessari alla stabilizzazione delle attività associative, fornire informazioni circa le opportunità di finanziamento pubblici e/o privati degli interventi degli ETS; sostenere gli ETS nell'attività di risposta a bandi e avvisi pubblici e/o privati; svolgere attività di matching al fine di garantire un maggior supporto da parte degli Enti pubblici e/o delle altre istituzioni locali al Terzo Settore; sostenere gli ETS nel percorso di potenziamento delle capacità organizzative e gestionali; promuovere meccanismi virtuosi di circolazione e messa in comune delle idee, opportunità e informazioni per lo sviluppo delle associazioni.

- Destinatari: ODV, Aps, altri ETS, volontari.
- Partner: CSV della Puglia e Basilicata.
- Erogazione del servizio: incontri con consulenti e/o esperti di progettazione sociale in modalità online.
- Criteri/canali di accesso: richiesta attraverso modulo di Google.
- Standard previsti: incontri con esperti del settore, e/o enti finanziatori.

Referente dell'azione

Carlo Laronga

tel.: 0881.747103

e-mail: carlolaronga@csvfoggia.it



FORMAZIONE

Trame solidali

Il CSV Foggia intende svolgere in favore degli ETS e dei volontari del territorio della Capitanata e dei Comuni di competenza della BAT attività di formazione generale, utile per ogni tipologia di ETS a prescindere dal relativo settore di riferimento. I percorsi formativi sono realizzati mediante azioni comuni con gli altri CSV della Puglia e/o delle regioni confinanti.

- Destinatari: ODV, Aps, altri ETS, volontari e aspiranti volontari, studenti degli istituti superiori.
- Partner: CSV di Puglia, Basilicata e Molise, CSV NET, Consulta delle Associazioni di San Severo, altri Enti.
- Erogazione del servizio: sessioni formative in modalità prevalentemente online.
- Criteri/canali di accesso: iscrizione attraverso modulo di Google.
- Standard previsti: attività realizzata con altri CSV e CSVnet.

Referente dell'azione:

Ludovico Delle Vergini

tel.: 0881.747103

e-mail: ludovicodellevergini@gmail.com

FORMAZIONE

Imparare per crescere

Trasmettere, tramite appositi corsi specifici, le conoscenze utili a definire obiettivi e strumenti per il raggiungimento della mission. I percorsi formativi sono divisi in azioni comuni con gli altri CSV della Puglia e delle regioni limitrofe, e azioni gestite dal CSV Foggia.

- Destinatari: ODV, Aps, altri ETS, volontari e aspiranti volontari.
- Partner: CSV di Puglia, Basilicata e Molise, CSV NET, altri Enti.
- Erogazione del servizio: sessioni formative in modalità prevalentemente online.
- Criteri/canali di accesso: iscrizione attraverso modulo di Google.
- Standard previsti: attività realizzata con altri CSV e CSVnet.

Referente dell'azione:

Ludovico Delle Vergini

tel.: 0881.747103

e-mail ludovicodellevergini@gmail.com



CONSULENZA, ASSISTENZA QUALIFICATA ED ACCOMPAGNAMENTO

Coltivi – Amo gli ETS

Sostenere le ODV e i volontari degli ETS nel percorso di potenziamento delle capacità organizzative e gestionali nei seguenti ambiti: fiscale, amministrativo contabile, progettuale e rendicontativo. Nel 2025 proseguirà il lavoro del gruppo interregionale dell'area consulenza, nell'ambito del quale i consulenti si confronteranno periodicamente.

- Destinatari: ODV, APS, ETS, aspiranti volontari, volontari, cittadini e Pubbliche Amministrazioni.
- Partner: altri CSV, CSV NET.
- Modalità di erogazione del servizio/attività: intervento di esperti del settore.
- Criteri/canali di accesso: richiesta tramite modulo di assistenza/ consulenza.
- Standard previsti: risposta alla richiesta entro una settimana.

Referente dell'azione

Carlo Laronga

tel.: 0881.747103

e-mail: carlolaronga@csvfoggia.it



INFORMAZIONE E COMUNICAZIONE

Comunicazione Istituzionale – Interregionale 2025

La necessità di implementare gradualmente un sistema di coordinamento e condivisione che possa funzionare a livello interregionale, e quindi a distanza, e che possa coinvolgere in maniera organica ed efficace le diverse risorse di cui ogni CSV dispone.

- Destinatari: stakeholders, enti pubblici, enti no profit.
- Partner: CSV Puglia e Basilicata.
- Modalità di erogazione del servizio/attività: attività da remoto.
- Criteri/canali di accesso: richiesta apposita modulistica.
- Standard previsti: condivisione informazioni tra i CSV.

Referente dell'azione

Annalisa Graziano

tel.: 0881.747103

e-mail: annalisagraziano@csvfoggia.it

INFORMAZIONE E COMUNICAZIONE

In Rete – Conessioni solidali

Aggiornamento costante del profilo Facebook, Instagram, canale YouTube, azione nazionale CSV Net, rassegna stampa settimanale, servizio alert, aggiornamento e implementazione dei contenuti del sito internet.

- Destinatari: enti del Terzo Settore, volontari e aspiranti volontari, studenti e istituzioni educative, stakeholder e partner istituzionali.
- Partner: CSVNET.
- Modalità di erogazione del servizio/attività: attività sulla rete internet, incontri in modalità online.
- Criteri/canali di accesso: accesso alla rete.
- Standard previsti: aggiornamenti quotidiani.

Referente dell'azione

Annalisa Graziano

tel.: 0881.747103

e-mail: annalisagraziano@csvfoggia.it

INFORMAZIONE E COMUNICAZIONE

Volontarie Cit -Azioni

Diffusione delle notizie utili relative al mondo degli ETS; ufficio stampa.

- Destinatari: ODV, Aps, altri ETS, volontari, cittadini, aspiranti volontari.
- Partner: testate giornalistiche, altri CSV.
- Erogazione del servizio: invio settimanale di newsletter e rassegna stampa tematica, redazione e diffusione di comunicati stampa.
- Criteri/canali di accesso: iscrizione alla newsletter e alla rassegna stampa tramite apposito form sul sito, richiesta del servizio attraverso apposita modulistica.
- Standard previsti: aggiornamenti quotidiani.

Referente dell'azione

Annalisa Graziano

tel.: 0881.747103

e-mail: annalisagraziano@csvfoggia.it



RICERCA E DOCUMENTAZIONE

Mappi – Amo il Volontariato

Aggiornamento del database contenente le informazioni relative alle realtà di volontariato e del Terzo Settore presenti nella provincia di Foggia; raccolta dati e monitoraggio delle nuove realtà di accoglienza; servizi integrati in collaborazione con CSVnet.

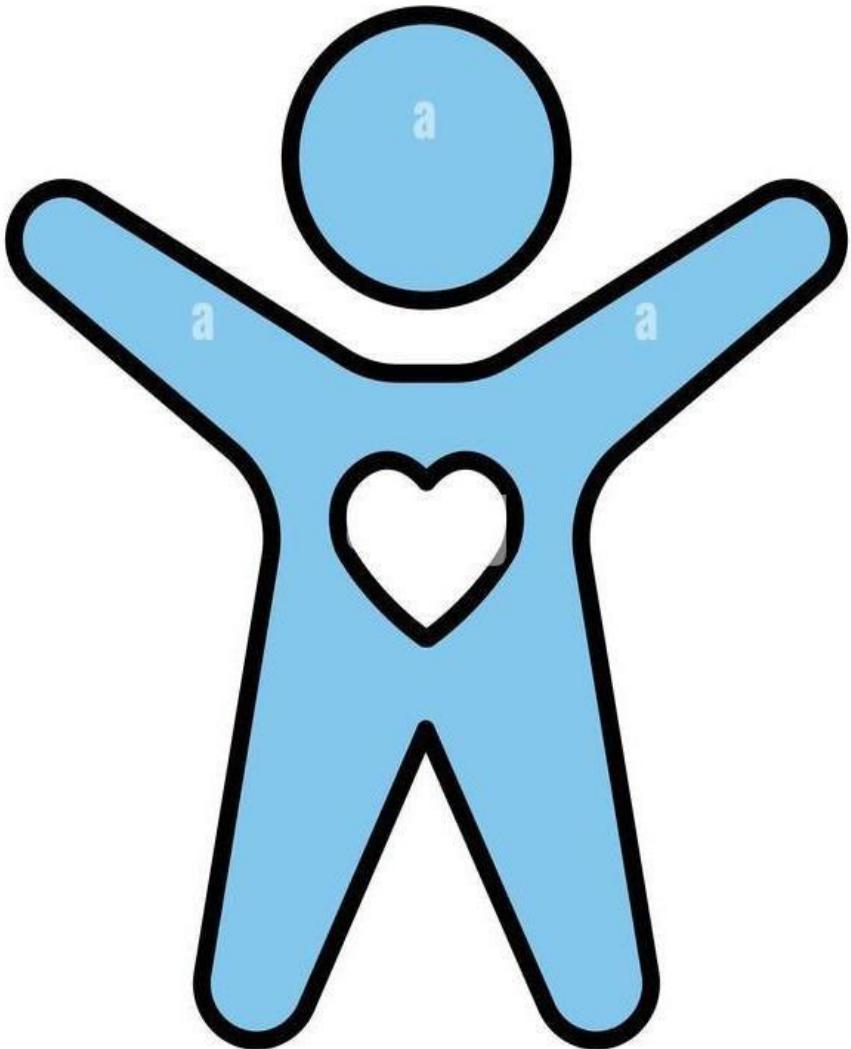
- Destinatari: Odv, Aps, ETS, volontari, cittadini, Pubblica Amministrazione, scuola e Università.
- Partner: altri CSV, CSVNET.
- Modalità di erogazione del servizio/attività: aggiornamento database, aggiornamento mappa servizi gratuiti di prima accoglienza della città di Foggia; servizi integrati mediante attività realizzate in collaborazione con CSVnet.
- Criteri/canali di accesso: comunicazione attraverso tutti i canali di contatto del CSV Foggia.
- Standard previsti: aggiornamento costante dei dati.

Referente dell'azione:

Roberto Lavanna

tel.: 0881.747103

e-mail: robertolavanna@gmail.com



Canali di accesso

Website

Il sito del CSV Foggia www.csvfoggia.it risponde alle esigenze dei propri utenti, con l'obiettivo di migliorare la fruibilità e la navigazione sicura. Grande spazio a notizie, eventi, bandi e normative, ma anche alla «mappa del volontariato». Dal sito, grazie ad apposito form, è possibile iscriversi alla newsletter settimanale.

Social

Il CSV Foggia è presente su Facebook con la pagina «CSV Foggia» <https://www.facebook.com/CSVdiFoggia>, su Twitter con il profilo «csvfog- gia» (<https://twitter.com/csvidifoggia>) e su Instagram (<https://www.insta-gram.com/csvfoggia/>)

Contatti

SEDE CENTRALE

Via L. Rovelli, 48

71122 Foggia

tel. e fax: 0881.747103 / 0881.1780241

e-mail: info@csvfoggia.it

pec: csv.foggia@pec.it

orario apertura al pubblico

dal lunedì al venerdì: ore 9.00 – 13.00; 16.00 – 19.00

SPORTELLI TERRITORIALI

MANFREDONIA

Viale G. Di Vittorio, 116

71043 Manfredonia

c/o Ass. P.A.S.E.R. “F. Imhoff”

tel.: 0884.273921

e-mail: manfredonia@csvfoggia.it

giovedì: ore 17.00 – 20.00

TROIA

Via Carducci, 20

71029 Troia

c/o Centro Diurno “G. Casoli”

tel.: 0881.970600

e-mail: troia@csvfoggia.it

martedì e giovedì: ore 9.00 – 13.00 e 15.00 – 18.00

SAN NICANDRO GARGANICO

Piazza Nassyria, 1
71015 San Nicandro G.
c/o Laboratori Urbani Artefacendo
tel.: 0882.605682
e-mail: sannicandro@csvfoggia.it
lunedì, martedì e giovedì: ore 9.00 – 13.00
venerdì: ore 10.30 – 12.30

SAN SEVERO

Via S. Giovanni Bosco, 3
71016 San Severo
c/o Caritas Diocesana
tel.: 0882.224193
e-mail: sansevero@csvfoggia.it
lunedì e giovedì: ore 16.00 – 19.30
martedì e venerdì: ore 9.00 – 12.30

CERIGNOLA

Piazza della Repubblica, 1 c/o Palazzo di Città
71042 Cerignola
tel.: 389.2568005
e-mail: cerignola@csvfoggia.it
mercoledì: ore 17.00 – 19.00

Rilevazione e controllo della qualità

Principio di qualità

Art. 63, c. 3, lett. a)

“I servizi devono essere della migliore qualità possibile considerate le risorse disponibili; i CSV applicano sistemi di rilevazione e controllo della qualità, anche attraverso il coinvolgimento dei destinatari dei servizi”.

Il CSV Foggia si impegna a garantire la qualità dei propri servizi quotidiani e periodici, il cui gradimento viene rilevato attraverso il coinvolgimento degli utenti, associati e non, con l'adozione di questionari e la realizzazione di focus group ed interviste.

Il controllo della qualità

Gli utenti del CSV Foggia sono invitati a compilare il questionario di gradimento per un riscontro immediato circa il servizio ricevuto. Nel caso in cui vi siano reclami, criticità o proposte da segnalare è possibile utilizzare l'apposito modulo oppure richiederlo presso gli sportelli di segreteria.

Tutti i moduli sono reperibili sul sito internet e presso la sede centrale e gli sportelli territoriali.

Sommario

Chi siamo.....	pag. 2
Chi sono i Centri di Servizio per il Volontariato.....	pag. 5
Destinatari.....	pag. 7
I principi di erogazione dei servizi	pag. 10

SERVIZI E ATTIVITÀ

Area Promozione, Orientamento e Animazione.....	pag. 15
Area Formazione	pag. 28
Area Consulenza, Assistenza e Accompagnamento.....	pag. 31
Area Informazione e Comunicazione.....	pag. 33
Area Documentazione e Ricerca	pag. 37
Area Supporto Tecnico e Logistica	pag. 39
Canali di accesso	pag. 42
Contatti.....	pag. 43
Rilevazione e controllo della qualità.....	pag. 45



Via L. Rovelli, 48
71122 Foggia

tel. e fax: 0881.747103
e-mail: info@csvfoggia.it
pec: csv.foggia@pec.it
www.csvfoggia.it

