

**Stato Rendicontazione  
Programmazione 2024  
2024  
Centro di Servizio al Volontariato di  
Foggia - Odv  
AMBITO CSV: Foggia E Bat**

## SOMMARIO

PREMESSA.....	<b>Errore. Il segnalibro non è definito.</b>
PROMOZIONE, ORIENTAMENTO E ANIMAZIONE TERRITORIALE .....	3
FORMAZIONE.....	41
CONSULENZA, ASSISTENZA QUALIFICATA ED ACCOMPAGNAMENTO.....	62
INFORMAZIONE E COMUNICAZIONE .....	76
RICERCA E DOCUMENTAZIONE .....	84
SUPPORTO TECNICO - LOGISTICO .....	93
SUPPORTO GENERALE.....	98
ELENCO DOCUMENTI ALLEGATI .....	<b>Errore. Il segnalibro non è definito.</b>

## PROMOZIONE, ORIENTAMENTO E ANIMAZIONE TERRITORIALE

### SCHEDE ATTIVITA'

<b>TITOLO ATTIVITÀ:</b>	GIOVANI E VOLONTARI
<b>CLASSIFICAZIONE</b>	Promozione, orientamento e animazione territoriale

### INQUADRAMENTO GENERALE

<b>Ambito CSV:</b>	Foggia E Bat	<b>Ambito OTC:</b>	Puglia - Basilicata
<b>Anno di riferimento:</b>	2024	<b>Allegato di:</b>	Rendicontazione
<b>Risorse:</b>	Assegnazione Annuale	<b>Oneri complessivi Programmazione:</b>	5.923,24
		<b>RENDICONTAZIONE AL 31/12/2024</b>	5.915,45
		<b>Attività conclusa:</b>	Sì

### BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ, DELLE MODALITÀ ATTUATIVE E DEGLI OBIETTIVI STRATEGICI DI RIFERIMENTO

Il CSV Foggia ha svolto ed erogato in favore degli ets, dei volontari degli ets e delle/dei giovani della fascia di età 18-28 anni, informazioni, orientamento e supporto per l'accesso e l'espletamento del Servizio Civile Universale.

Il CSV Foggia ha fornito informazioni e supporto agli ets interessati alla conoscenza del Servizio Civile Universale, all'accreditamento e alla presentazione di progetti nonché ai giovani aspiranti volontari mediante le seguenti modalità:

- la valorizzazione delle finalità generali di natura formativa ed educativa del Servizio Civile Universale;
- il mettersi al servizio dei giovani, per favorire la realizzazione di un reale percorso di crescita e di transizione all'età adulta;
- il consentire ai giovani una positiva espressione della cittadinanza attiva e il potenziamento di competenze personali e professionali;
- la promozione del servizio civile presso l'opinione pubblica ed i giovani;
- la trasparenza, per far sì che la proposta avvenga in modo non equivoco, dichiarando cosa al giovane si propone di fare e cosa il giovane potrà apprendere durante il periodo di servizio civile, in modo da metterlo nelle migliori condizioni per valutare l'opportunità della scelta;
- il riconoscimento dei diritti dei giovani;
- l'essere impegnati per le finalità del progetto e non a beneficio dell'ente né in sostituzione di lavoratori;
- l'essere pienamente coinvolti nelle diverse fasi di attività e di lavoro del progetto;
- il verificare e valutare gli interventi e le azioni;
- l'essere impiegati in attività condivise dalle altre persone dell'organizzazione che partecipano al progetto;
- il lavorare in affiancamento a persone più esperte in grado di guidarli e di insegnare loro "facendo insieme";
- il potersi confrontare con altri ets accreditati del territorio secondo procedure certe e chiare fin dall'inizio, per un corretto partenariato;
- il disporre di momenti di formazione, verifica e discussione del progetto proposti in modo chiaro ed attuati con coerenza;
- la collaborazione leale con il Dipartimento delle Politiche Giovanili e del SCU, anche attraverso la partecipazione ai momenti formativi e di confronto proposti alle organizzazioni di servizio civile;

- il far parte attiva di una rete di soggetti che a livello territoriale accettino e condividano le stesse regole per attuare obiettivi comuni;
- la disponibilità al confronto e alla verifica delle esperienze e dei risultati, nello spirito di chi intende condividere il proprio impegno con i più giovani;
- l'accesso, per i più giovani, alla piattaforma del Servizio Civile Universale, per la conoscenza dei progetti per i quali candidarsi.

Gli obiettivi strategici dell'attività sono stati i seguenti: contribuire alla promozione della cultura del volontariato e della solidarietà attiva; supportare gli ETS nell'attività mirata al reperimento di nuovi volontari.

La pubblicizzazione delle iniziative e delle modalità di partecipazione è stata realizzata per il tramite di tutti gli strumenti di comunicazione a disposizione del CSV Foggia, nonché attraverso la Carta dei Servizi, a garanzia dei principi di universalità, non discriminazione e pari opportunità di accesso, pubblicità e trasparenza.

## **DESTINATARI**

**Cittadini/aspiranti volontari :**

o

L'attività di orientamento e supporto per l'accesso al Servizio Civile Universale è stata destinata agli ets del territorio della provincia di Foggia, nonché ai giovani nella fascia di età compresa tra 18 e 28 anni interessati all'esperienza in questione.

## TEMPISTICHE E CRONOPROGRAMMA

GEN	FEB	MAR	APR	MAG	GIU	LUG	AGO	SET	OTT	NOV	DIC
X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X

Inizio attività: gennaio 2024

Fasi di attuazione:

1. promozione delle attività attraverso i canali di comunicazione del CSV Foggia;
2. pubblicazione di eventuali avvisi di selezione di progetti del Servizio Civile Universale;
3. orientamenti a singoli ets e volontari per la valutazione di opportunità di accesso al Servizio Civile Universale.

Fine attività: dicembre 2024

## ENTI PARTNER E RUOLO

Per la realizzazione dell'azione il CSV Foggia ha coinvolto il seguente ets:

- Centro Studi e Volontariato di Capitanata - Società cooperativa sociale - Impresa sociale, con la quale è stato siglato nel novembre 2022 un protocollo di intesa in materia.

## NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE

**Personale dipendente**

0

**Volontari SCU**

0

- n. 1 direttore con funzione di coordinamento generale
- n. 1 operatore addetto alla promozione del volontariato nelle scuole
- n. 1 responsabile dell'area Comunicazione con funzione di promozione e divulgazione delle attività
- n. 4 operatori di SCU con funzione di supporto alle attività

## MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ

L'azione è stata monitorata e verificata dal direttore, come di seguito riportato:

- adesione di ets e volontari alla diffusione di notizie inerenti la selezione di volontari e nuovi progetti, con registrazione delle richieste di informazioni e consulenze a cura degli ets e degli aspiranti volontari interessati;
- gradimento del servizio e dei momenti di divulgazione, con un questionario dedicato.

## RISULTATI ATTESI / OTTENUTI

RISULTATI	ATTESI	OTTENUTI
<b>Numero cittadini/aspiranti volontari coinvolti :</b>	250	90
<b>Numero di attività di supporto rivolte agli ETS :</b>	20	47
<b>Numero di attività di supporto rivolte agli ETS :</b>		13
<b>Numero iniziative di confronto/dibattito/e o presentazione attività :</b>		2
<b>Numero studenti coinvolti :</b>		40

Da evidenziare che i risultati riportati fanno riferimento alle erogazioni effettuate direttamente dagli operatori del CSV Foggia, non considerando tutta l'attività di supporto agli ets che avviene per il tramite del Centro Studi e Volontariato di Capitanata con la quale è stato siglato nel novembre 2022 un protocollo di intesa in materia.

<b>ONERI</b>			
<b>Voce di spesa</b>	<b>Fun</b>	<b>Extra fun</b>	<b>Totale</b>
<b>Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci</b>			
V1.01 - Materiali di consumo e di cancelleria	79,78	0,00	79,78
<b>TOTALE</b>	<b>79,78</b>	<b>0,00</b>	<b>79,78</b>
<b>Servizi</b>			
V2.01 - Utenze	494,54	0,00	494,54
V2.99 - Altri oneri per Servizi	188,77	0,00	188,77
<b>TOTALE</b>	<b>683,31</b>	<b>0,00</b>	<b>683,31</b>
<b>Godimento beni di terzi</b>			
V3.01 - Canoni di locazione sede/i CSV	562,80	0,00	562,80
V3.03 - Canoni di noleggio/leasing beni	57,03	0,00	57,03
<b>TOTALE</b>	<b>619,83</b>	<b>0,00</b>	<b>619,83</b>
<b>Personale</b>			
V4.01 - Oneri per personale dipendente	4.358,39	0,00	4.358,39
<b>TOTALE</b>	<b>4.358,39</b>	<b>0,00</b>	<b>4.358,39</b>
<b>Altri oneri</b>			
V7.01 - Rimborsi spese volontari e organi sociali	174,14	0,00	174,14
V7.99 - Altri oneri diversi di gestione	0,00	0,00	0,00
<b>TOTALE</b>	<b>174,14</b>	<b>0,00</b>	<b>174,14</b>
<b>TOTALE</b>	<b>5.915,45</b>	<b>0,00</b>	<b>5.915,45</b>
<b>Fonti di finanziamento per le azioni/attività indicate</b>			
Fondi da assegnazione annuale Fun	5.915,45	0,00	5.915,45
Fondi da residui esercizi precedenti – Liberi	0,00	0,00	0,00
Fondi Extra Fun	0,00	0,00	0,00
<b>TOTALE</b>	<b>5.915,45</b>	<b>0,00</b>	<b>5.915,45</b>

<b>TITOLO ATTIVITÀ:</b>	PERCORSI VOLONTARI
<b>CLASSIFICAZIONE</b>	Promozione, orientamento e animazione territoriale

<b>INQUADRAMENTO GENERALE</b>			
<b>Ambito CSV:</b>	Foggia E Bat	<b>Ambito OTC:</b>	Puglia - Basilicata
<b>Anno di riferimento:</b>	2024	<b>Allegato di:</b>	Rendicontazione
<b>Risorse:</b>	Assegnazione Annuale	<b>Oneri complessivi Programmazione:</b>	14.114,05
		<b>RENDICONTAZIONE AL 31/12/2024</b>	9.696,63
		<b>Attività conclusa:</b>	Sì

### **BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ, DELLE MODALITÀ ATTUATIVE E DEGLI OBIETTIVI STRATEGICI DI RIFERIMENTO**

L'azione ha previsto la programmazione, progettazione ed esecuzione di n. 3 attività distinte: scuola e volontariato, orientamento al volontariato e il concorso artistico "Arte per la vita", e una attività interregionale volta alla promozione del volontariato tra i giovani.

Nel corso del 2024, i CSV di Puglia e Basilicata, hanno implementato il **gruppo di lavoro interregionale**, formatosi in maniera embrionale nel corso del 2023, costituito dai referenti dei CSV coinvolti per la promozione del volontariato e della cittadinanza attiva, in particolare nelle scuole.

Il gruppo si è riunito una prima volta all'inizio dell'anno per condividere il programma di lavoro; la riunione si è tenuta nell'ambito dell'incontro interregionale del 19 febbraio organizzato a Bari e ha visto la partecipazione di n.12 persone per i 5 CSV.

Nel corso dell'incontro il gruppo ha esplorato varie piste di lavoro, definendo le seguenti quali prioritarie:

- Servizio Civile Universale, in particolare realizzazione di webinar informativi per gli ultimi anni delle scuole secondarie di secondo grado;
- momenti comuni (in presenza o a distanza) di promozione del volontariato; in proposito si è condivisa la possibilità di organizzare, come prima attività in comune per il 2024, un Click Day da realizzarsi in una specifica giornata con carattere simbolico (es.Giorno del Dono a ottobre, Giornata Internazionale del Volontariato a dicembre o altra);
- rapporti con Uffici Scolastici (Puglia e Basilicata);

Sono state, inoltre, analizzate ulteriori possibilità di attività da realizzare insieme, quali l'elaborazione di un marchio comune e la realizzazione di un percorso di formazione rivolto a volontari e volontarie degli ETS per migliorare le loro capacità di dialogare, accogliere e lavorare con i giovani. Quest'ultimo potrebbe rappresentare una linea d'azione per il 2025.

A seguito dell'incontro è stato creato un gruppo whatsapp dedicato, da utilizzare per le comunicazioni di servizio, prediligendo, per la condivisione di contenuti di interesse, la modalità di incontro online. È stato, inoltre, prodotto relativo report e caricato nella cartella condivisa su drive.

Il secondo incontro del gruppo di lavoro, inizialmente programmato ad aprile, è stato realizzato a giugno ed è servito a meglio definire l'attività dei mesi successivi rispetto alle linee d'azione precedentemente delineate.

Sono stati presi anche contatti con la Dirigenza dell'Ufficio Scolastico Regionale per sondare le possibilità di procedere alla sottoscrizione di un Protocollo d'Intesa per una più stretta collaborazione tra l'Ufficio Regionale, quelli territoriali e



i CSV provinciali. Tale attività, opportunamente ridefinita a seguito del confronto con la Dirigenza dell'Ufficio, è divenuta parte integrante della programmazione 2025.

Il gruppo di lavoro interregionale si è incontrato online, il 2 ottobre, per l'organizzazione dell'evento "Servizio civile la non violenza in azione", rivolto agli Istituti secondari di II grado di Puglia e Basilicata, sul tema della pace e della partecipazione attiva. Il seminario è stato curato da un esperto a livello nazionale, Daniele Taurino; si è tenuto su piattaforma ZOOM il 10 dicembre 2024, in considerazione della vicina ricorrenza della Giornata internazionale del volontariato.

## DESTINATARI

<b>Studenti :</b>	900
-------------------	-----

<b>Cittadini/aspiranti volontari :</b>	48
--	----

<b>ETS :</b>	35
--------------	----

<b>Volontari :</b>	50
--------------------	----

### Scuola e volontariato

Studenti scuola secondaria di I grado, studenti biennio scuola secondaria di II grado.

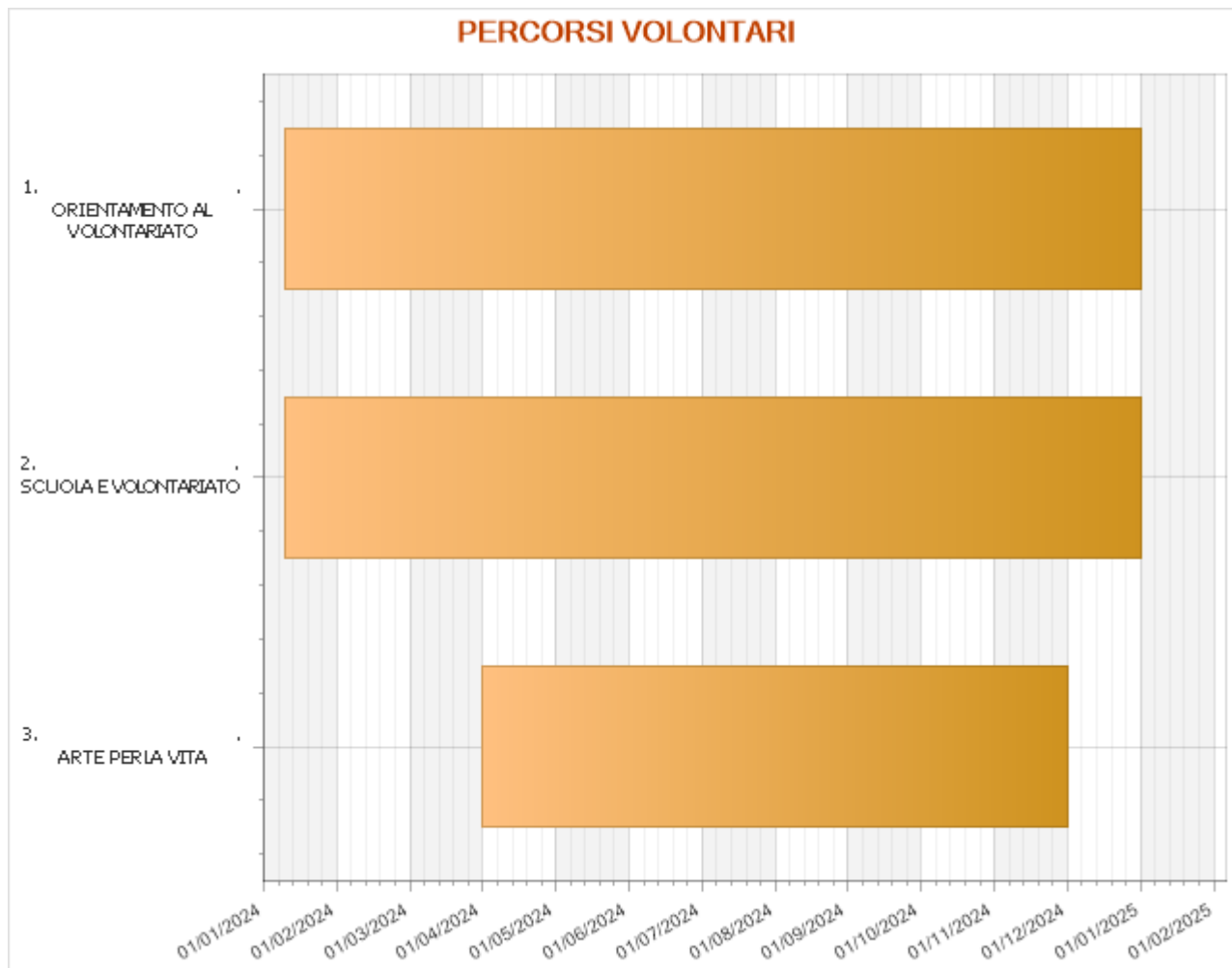
### Orientamento al volontariato

- Cittadine e cittadini della Provincia di Foggia
- Volontari di ETS
- ETS

### Arte per la vita

Il concorso "Arte per la Vita" si è proposto di raggiungere la popolazione scolastica e accademica, coinvolgendo centinaia di studenti. Allo stesso modo, saranno coinvolte, come testimonial e per il contest, almeno una trentina di ETS.

## TEMPISTICHE E CRONOPROGRAMMA



### ORIENTAMENTO AL VOLONTARIATO

**Data di inizio**

**Data di fine**

**10 gennaio 2024**

**31 dicembre 2024**

Sempre attivo lo sportello presso il CSV, sia telefonico che in presenza, con colloqui mirati alla elaborazione delle competenze non formali dei volontari e degli aspiranti volontari. Ricevute ed erogate 30 richieste di orientamento. Mentre un'azione importante sviluppata è legata alla collaborazione con l'Istituto scolastico Zingaretti/Sacro Cuore di Cerignola con l'evento "Orienta....Menti per il futuro" per il quale il CSV ha partecipato con la propria azione di orientamento al mondo del volontariato insieme ad aziende, imprese e dipartimenti universitari. Sono stati accolti circa 50 studenti.

### SCUOLA E VOLONTARIATO

**Data di inizio**

**Data di fine**

**10 gennaio 2024**

**31 dicembre 2024**

E' proseguita l'azione di coinvolgimento degli istituti scolastici della provincia, attraverso azioni di rinforzo della programmazione partita all'inizio dell'anno scolastico (2023/2024) e nuove sinergie. Con il Liceo psicopedagogico "Poerio" è stato sottoscritto il percorso PCTO per una classe terza. Divisa in 3 gruppi la classe ha potuto conoscere varie realtà degli ETS di Foggia. Il totale studenti è stato di n. 22, che attraverso una lunga programmazione con il referente docente scolastico hanno sperimentato l'essenza del mondo del volontariato con visite laboratoriali per 3 giornate nel mese di febbraio. Nello specifico sono stati coinvolti sede ed operatori del CSV, della LILT Foggia, della parrocchia Sacro cuore e del consorzio Opus e della cooperativa sociale San Ricardo Pampuri. Con l'Istituto professionale Pacinotti è stato sottoscritto un patto d'intesa per la realizzazione di attività condivise. Uno è stato realizzato il 26 marzo. Il workshop realizzato ha visto la partecipazione attiva di Libera con la propria referente regionale e il coinvolgimento di 5 quinte classi per un totale di circa 100 studenti. Il CSV Foggia lega da sempre la propria azione di sensibilizzazione al volontariato

agli studenti al concetto di percezione di legalità. Per questo ha pianificato e organizzato insieme all'istituto superiore Giannone di San Marco in Lamis la trasferta a Roma per la Giornata nazionale della memoria e dell'impegno in ricordo delle vittime di mafia (21 marzo). Hanno partecipato 45 studenti ed è stato coinvolto anche il Comune di San Marco in Lamis con la partecipazione dell'amministrazione comunale. Le attività sono proseguite da ottobre, con l'inizio del nuovo anno scolastico. Sono stati realizzati n. 5 incontri con gli studenti dei seguenti istituti scolastici: IPEOA Michele Lecce di San Giovanni Rotondo e Manfredonia, IIS Augusto Righi di Cerignola, Istituto comprensivo Dante Galiani di San Giovanni Rotondo, Centro Diurno Don Milani San Marco in Lamis. Gli incontri sono stati gestiti dal responsabile dell'area e coinvolto circa 250 studenti.

## ARTE PER LA VITA

**Data di inizio**  
**01 aprile 2024**

**Data di fine**  
**30 novembre 2024**

Si è conclusa durante la festa del volontariato (maggio 2024) la XIII edizione del concorso legato al mondo delle scuole e quindi dei giovani. Durante la Festa del volontariato è stata realizzata la premiazione dei lavori pervenuti. E' partita la fase preliminare dell'edizione successiva, che prevede il monitoraggio della edizione precedente e la programmazione della successiva con tavoli di concertazione partecipata tra i partner coinvolti per la definizione del tema e dell'iter procedurale per il nuovo concorso. Il tavolo tecnico ha lavorato sulla rimodulazione dell'avviso modificando alcuni requisiti d'accesso e il cronoprogramma con l'obiettivo di allargare il concorso al territorio regionale e nazionale.

### Scuola e volontariato

GEN	FEB	MAR	APR	MAG	GIU	LUG	AGO	SET	OTT	NOV	DIC
X	X	X	X	X	X			X	X	X	X

Le attività con gli istituti scolastici presuppongono un lavoro costante e continuativo durante tutto l'anno solare. Nella mensilità di giugno l'attività svolta è di monitoraggio e valutazione delle attività svolte. Nei mesi di settembre e ottobre c'è la pianificazione e l'attivazione del nuovo percorso.

### Orientamento al volontariato

GEN	FEB	MAR	APR	MAG	GIU	LUG	AGO	SET	OTT	NOV	DIC
X	X	X	X	X	X	X		X	X	X	X

### Fasi di attuazione

n° 1 Progettazione servizio

n° 2 Formazione interna

n° 3 Diffusione dell'azione attraverso i canali promozionali del CSV

n° 4 Attivazione sportelli

n° 5 Monitoraggio e valutazione

### Arte per la vita

GEN	FEB	MAR	APR	MAG	GIU	LUG	AGO	SET	OTT	NOV	DIC
			X	X	X			X	X	X	

### Fasi di attuazione

n° 1 Pubblicazione avviso e pubblicizzazione

n° 2 Raccolta adesioni e opere

n° 3 Valutazione e contest

## ENTI PARTNER E RUOLO

Gli istituti scolastici della provincia di Foggia coinvolti che individuano un delegato all'interno della scuola con funzioni di coordinamento attività, l'Ufficio Scolastico Territoriale di Foggia come enti collaboratori.

Per l'attività di orientamento saranno coinvolte ETS disponibili per accogliere i nuovi volontari come enti collaboratori.

Per il concorso "L'arte per la vita" il Centro Culturale "Università Madre Teresa di Calcutta", il Consorzio OPUS, il Forum provinciale delle Famiglie, il Modavi Foggia, l'Accademia delle Belle Arti, l'istituto scolastico "Perugini Lanza" ed il Forum provinciale del Terzo Settore come coorganizzatori.

## NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE

- n. 1 unità con funzione di direzione
- n. 1 responsabile di area con funzione di coordinamento delle attività
- n. 1 operatore con funzione segreteria
- n. 1 addetto alla comunicazione con funzione di promozione e divulgazione delle attività
- n. 3 operatori addetti agli sportelli con funzione di promozione delle attività sul territorio provinciale
- n. 2 collaboratori esterni con funzione di promozione delle attività sul territorio provinciale
- n. 2 operatori di SCU con funzione di supporto alle attività

## MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ

Le azioni di supervisione dell'attività sono legate a due strumenti: monitoraggio e valutazione.

Il monitoraggio è a cura del responsabile di area che effettua il monitoraggio quantitativo dell'intervento, attraverso il calcolo delle ore effettuate/risorse umane interessate/numero beneficiari raggiunti/numero beneficiari indiretti.

La valutazione viene effettuata con schede di gradimento sia dell'iniziativa che degli esperti intervenuti, con un accento su ulteriori proposte/bisogni dei beneficiari. Il responsabile di area a fine attività elabora report di restituzione.

## RISULTATI ATTESI / OTTENUTI

RISULTATI	ATTESI	OTTENUTI
<b>Numero attività specifiche :</b>	25	28
<b>Numero cittadini/aspiranti volontari coinvolti :</b>	50	48
<b>Numero ETS coinvolti :</b>	30	35
<b>Numero prodotti/output conseguenti all'attività :</b>	30	0
<b>Numero volontari coinvolti :</b>	50	50

Da evidenziare che il numero di attività specifiche (eventi, incontri, convegni, seminari, corsi, consulenze, etc.) si riferisce in particolar modo agli incontri svolti negli istituti scolastici; il numero invece di prodotti/output conseguenti all'attività fa riferimento in specie alle opere prodotte nell'ambito del concorso artistico "Arte per la vita", la cui nuova edizione è attualmente in fase di organizzazione.

<b>ONERI</b>			
<b>Voce di spesa</b>	<b>Fun</b>	<b>Extra fun</b>	<b>Totale</b>
<b>Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci</b>			
V1.01 - Materiali di consumo e di cancelleria	79,71	0,00	79,71
<b>TOTALE</b>	<b>79,71</b>	<b>0,00</b>	<b>79,71</b>
<b>Servizi</b>			
V2.01 - Utenze	494,69	0,00	494,69
V2.07 - Prestazioni professionali di lavoro autonomo e assimilato	398,60	0,00	398,60
V2.99 - Atri oneri per Servizi	188,77	0,00	188,77
<b>TOTALE</b>	<b>1.082,06</b>	<b>0,00</b>	<b>1.082,06</b>
<b>Godimento beni di terzi</b>			
V3.01 - Canoni di locazione sede/i CSV	562,80	0,00	562,80
V3.03 - Canoni di noleggio/leasing beni	57,03	0,00	57,03
<b>TOTALE</b>	<b>619,83</b>	<b>0,00</b>	<b>619,83</b>
<b>Personale</b>			
V4.01 - Oneri per personale dipendente	7.740,85	0,00	7.740,85
<b>TOTALE</b>	<b>7.740,85</b>	<b>0,00</b>	<b>7.740,85</b>
<b>Altri oneri</b>			
V7.01 - Rimborsi spese volontari e organi sociali	174,18	0,00	174,18
V7.99 - Altri oneri diversi di gestione	0,00	0,00	0,00
<b>TOTALE</b>	<b>174,18</b>	<b>0,00</b>	<b>174,18</b>
<b>TOTALE</b>	<b>9.696,63</b>	<b>0,00</b>	<b>9.696,63</b>
<b>Fonti di finanziamento per le azioni/attività indicate</b>			
Fondi da assegnazione annuale Fun	9.696,63	0,00	9.696,63
Fondi da residui esercizi precedenti – Liberi	0,00	0,00	0,00
Fondi Extra Fun	0,00	0,00	0,00
<b>TOTALE</b>	<b>9.696,63</b>	<b>0,00</b>	<b>9.696,63</b>

<b>TITOLO ATTIVITÀ:</b>	PONTI DI COMUNITA'
<b>CLASSIFICAZIONE</b>	Promozione, orientamento e animazione territoriale

<b>INQUADRAMENTO GENERALE</b>			
<b>Ambito CSV:</b>	Foggia E Bat	<b>Ambito OTC:</b>	Puglia - Basilicata
<b>Anno di riferimento:</b>	2024	<b>Allegato di:</b>	Rendicontazione
<b>Risorse:</b>	Assegnazione Annuale	<b>Oneri complessivi Programmazione:</b>	13.089,01
		<b>RENDICONTAZIONE AL 31/12/2024</b>	12.994,64
		<b>Attività conclusa:</b>	

#### **BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ, DELLE MODALITÀ ATTUATIVE E DEGLI OBIETTIVI STRATEGICI DI RIFERIMENTO**

Anche nel 2024, il CSV Foggia ha svolto un ruolo chiave nel facilitare l'accesso ai tre istituti penitenziari della Capitanata (Foggia, Lucera, San Severo), promuovendo azioni di antimafia sociale e collaborando con l'ULEPE Foggia per le misure alternative al carcere. Ha rafforzato i rapporti con le associazioni antimafia locali, sostenuto reti contro la violenza di genere, oltre a lavorare con associazioni per migranti e ambientaliste. Fondamentale è stato il contributo della Fondazione dei Monti Uniti di Foggia nella programmazione e nel finanziamento delle attività.

L'intervento del CSV si è basato sull'ascolto delle esigenze delle associazioni e sulla concertazione con gli enti. Partecipare ai tavoli di coordinamento ha permesso di snellire le pratiche burocratiche e garantire interventi più efficaci. Nell'ambito della giustizia minorile e penitenziaria, il CSV ha offerto supporto logistico e organizzativo, promosso nuove reti tra Terzo Settore e istituzioni e avviato attività laboratoriali gestite da volontari ETS.

Sono state favorite occasioni pubbliche di confronto per creare una rete di Organizzazioni di Volontariato e volontari attivi nell'ambito penitenziario e sociale, con l'obiettivo di accrescere le competenze dei volontari e rafforzare il dialogo con le istituzioni. Le attività hanno promosso la cultura del volontariato, sostenuto gli ETS nella partecipazione a bandi e facilitato il collegamento tra enti pubblici e Terzo Settore. La comunicazione è stata garantita attraverso tutti gli strumenti disponibili, inclusa la Carta dei Servizi, per assicurare universalità e trasparenza.

A marzo 2024, su mandato della Regione Puglia, il CSV Foggia ha convocato un incontro di rete con gli ETS che operano con vittime di reato, nell'ambito del progetto "Dalla loro parte", attuato su tutto il territorio regionale grazie alla collaborazione con gli Ordini degli Avvocati, gli Ambiti Territoriali Sociali e l'Ordine degli Psicologi di Puglia. L'iniziativa è stata finalizzata a colmare l'assenza di servizi di assistenza per le vittime di reato, in ottemperanza alla Direttiva 2012/29/UE.

Nel corso dell'anno, il CSV Foggia ha partecipato alle riunioni mensili della Consulta Provinciale per la Legalità, contribuendo alla creazione di una rete di soggetti impegnati nella promozione dell'antimafia sociale e nella realizzazione di iniziative come la Scuola di Formazione del Premio "Roberto Morrione" per il giornalismo investigativo, svoltasi dal 9 all'11 maggio 2024 a Foggia.

Il 5 luglio è stata inaugurata la biblioteca "Lory Marchese" presso la Sala *Centore* dell'Ospedale *Lastaria* di Lucera, un progetto nato dalla collaborazione tra CSV Foggia, Ce.S.eVo.Ca. di Castelluccio Valmaggiore e Misericordia di Foggia, grazie a una convenzione con il Policlinico di Foggia.

Nel luglio 2024, il CSV Foggia e l'Associazione Impegno Donna hanno sottoscritto un protocollo d'intesa per promuovere il servizio CUAV UOV – Centri per Uomini autori o potenziali autori di violenza di genere.

Per tutto il 2024, il CSV Foggia ha supportato il progetto "Cantare in libertà", un corso di canto nel carcere di Foggia che ha portato all'incisione del brano musicale inedito "Angeli e demoni", scritto da Valerio Zelli e interpretato insieme alle persone detenute. Il progetto è stato realizzato con la collaborazione di ULEPE – Ufficio Locale di Esecuzione Penale

Esterna, Chiesa Valdese di Foggia, Fondazione dei Monti Uniti di Foggia e con il patrocinio della Consulta Provinciale per la Legalità. Sempre nel carcere di Foggia, il CSV ha promosso attività di sensibilizzazione contro la violenza di genere, in collaborazione con il Rotary e la Fondazione dei Monti Uniti, in occasione del 25 novembre.

Il 22 novembre, presso la Sala Giunta di Palazzo Dogana, è stato presentato il primo rapporto dell'Osservatorio Mafia di Foggia. L'iniziativa, promossa dal CSV Foggia in collaborazione con il Laboratorio Interdipartimentale di Storia e Media Audiovisivi dell'Università di Salerno, ha ricevuto il patrocinio della Consulta Provinciale per la Legalità e il supporto di Libera Foggia e Ce.S.eVo.Ca.. Il progetto, sviluppato grazie all'impegno dei giovani volontari del servizio civile digitale del CSV Foggia, ha avuto l'obiettivo di aumentare la consapevolezza sul fenomeno mafioso attraverso l'analisi di articoli giornalistici e documenti ufficiali, offrendo un quadro chiaro della criminalità organizzata in Capitanata.

Il CSV Foggia ha inoltre collaborato con l'Associazione Cercasi un fine APS, la Parrocchia San Ciro di Foggia e la sezione locale del CAI (Club Alpino Italiano) per la promozione del ciclo di incontri ...di sana e robusta Costituzione, dedicato alla formazione politica e alla cittadinanza attiva. Gli appuntamenti si sono tenuti a partire da ottobre presso la Parrocchia San Ciro.

A settembre 2024, il CSV Foggia ha attivato una collaborazione con le CRAP (Comunità Riabilitative Assistenziali Psichiatriche) "Chirone" di Manfredonia e "Penelope" di Foggia, avviando un progetto di inclusione sociale rivolto a persone con problematiche psichiatriche e di giustizia. Queste strutture accolgono pazienti psichiatrici inviati su disposizione dell'Autorità Giudiziaria. Il progetto ha previsto visite mensili presso enti del Terzo Settore della provincia di Foggia per far conoscere le attività di volontariato, coinvolgendo realtà come Associazione Gargano Cultura e Sport (Manfredonia), PASER Manfredonia, Fondazione Banco Alimentare Foggia, Cooperativa Pietra di Scarto (Cerignola), Cooperativa Altereco (Cerignola) e CAI Foggia.

Tra luglio e settembre 2024, il CSV Foggia ha collaborato con la cooperativa Crisi per la realizzazione del progetto "Onda", finalizzato alla sensibilizzazione e al trattamento di persone autrici di reato.

A dicembre 2024, il CSV Foggia ha collaborato con l'Ass. San Riccardo Pampuri e con la cappellania e i volontari del carcere di Foggia per la realizzazione di attività di animazione in occasione del Natale.

## DESTINATARI

<b>ETS :</b>	50
<b>Volontari :</b>	2000
<b>Cittadini/aspiranti volontari :</b>	1000
<b>Studenti :</b>	1000

Le attività del CSV Foggia nel 2024 hanno coinvolto una vasta rete di soggetti, tra cui:

- **Persone detenute e in esecuzione penale esterna**, attraverso progetti di inclusione sociale nei tre istituti penitenziari della Capitanata e in collaborazione con ULEPE
- **Organizzazioni di Volontariato ed ETS.**
- **Vittime di reato**, con iniziative specifiche in collaborazione con gli Ordini degli Avvocati, gli Ambiti Territoriali Sociali e l'Ordine degli Psicologi di Puglia.
- **Giovani e studenti**, attraverso progetti di sensibilizzazione alla legalità e alla cittadinanza attiva, come la Scuola di Formazione del "Premio Morrione" e il rapporto dell'Osservatorio Mafia di Foggia.
- **Soggetti con fragilità psichiatriche e sociali**, grazie alla collaborazione con le CRAP di Foggia e Manfredonia e alla promozione di percorsi di inclusione.
- **Comunità locale e cittadini**, coinvolti in attività di sensibilizzazione, eventi culturali e iniziative di promozione del volontariato.

## TEMPISTICHE E CRONOPROGRAMMA

GEN	FEB	MAR	APR	MAG	GIU	LUG	AGO	SET	OTT	NOV	DIC
X	X	X	X	X	X	X		X	X	X	X

Inizio attività: gennaio 2024

Fasi di attuazione: n° 1 [contatto telefonico/e-mail-whatsApp]; n° 2: [incontro in presenza/on line], n° 3: [riunione]; n° 4: [lavoro segretariale: e-mail/telefono/...]: le fasi di attuazione non sono necessariamente sequenziali ma si potranno sovrapporre tra loro.

Fine attività: 30 dicembre 2024



## ENTI PARTNER E RUOLO

Nel 2024 sono state attivate diverse iniziative sociali e legali. La facilitazione dell'accesso alle misure alternative al carcere ha coinvolto ULEPE Foggia e istituti penitenziari locali, favorendo il volontariato tra i detenuti. Azioni di antimafia sociale hanno visto la partecipazione di Libera Foggia e Consulta Provinciale per la Legalità. Il sostegno alle reti contro la violenza di genere ha incluso attività di sensibilizzazione con pediatri, associazioni e fondazioni. A marzo si è svolto un incontro di rete per il progetto "Dalla loro parte", mentre a maggio la Scuola di Formazione del Premio Roberto Morrione. A luglio inaugurata la Biblioteca "Lory Marchese" e sottoscritto un protocollo CSV-Impegno Donna. Tra le iniziative culturali, il progetto "Cantare in libertà" in carcere e la presentazione del rapporto dell'Osservatorio Mafia di Foggia. Promossi incontri sulla Costituzione, progetti di inclusione con le CRAP, il programma "Onda" e attività natalizie per i detenuti.

## NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE

<b>Personale dipendente</b>	6
<b>Consulenti esterni</b>	2
<b>Volontari</b>	2
1 direttore con funzioni di coordinamento generale	
1 addetto alla promozione con funzioni operative	
1 addetto alla comunicazione con funzione di promozione e divulgazione delle attività	
3 operatori di sportello con funzione di promozione delle attività sul territorio provinciale	
2 collaboratori esterni con funzione di promozione delle attività sul territorio provinciale	
2 operatori di SCU con funzione di supporto alle attività	

## MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ

### Monitoraggio in itinere

- **Riunioni periodiche con gli ETS e le istituzioni coinvolte** per raccogliere feedback e risolvere eventuali criticità.
- **Report intermedi** per documentare l'andamento delle attività e verificare il raggiungimento degli obiettivi parziali.
- **Visite di supervisione sul campo** per valutare direttamente lo svolgimento delle iniziative, soprattutto nei contesti penitenziari, sociali ed educativi.

### Strumenti di valutazione

- **Analisi dei dati quantitativi** (numero di partecipanti, attività svolte, risultati raggiunti) e qualitativi (esperienze e testimonianze).
- **Momenti di restituzione e confronto**

## RISULTATI ATTESI / OTTENUTI

RISULTATI	ATTESI	OTTENUTI
<b>Numero accessi al servizio :</b>	200	230
<b>Numero attività specifiche :</b>	20	80
<b>Numero cittadini/aspiranti volontari coinvolti :</b>	1000	2000

<b>Numero ETS coinvolti :</b>	50	50
<b>Numero prodotti/output conseguenti all'attività :</b>		0
<b>Numero studenti coinvolti :</b>	1000	1000
<b>Numero volontari coinvolti :</b>	2000	2000

Nel corso dell'anno sono state realizzate **80 attività specifiche**, tra eventi, incontri, convegni, seminari, corsi e consulenze.

L'iniziativa ha coinvolto **30 ETS** che hanno collaborato attivamente alla realizzazione delle attività, contribuendo alla creazione di una rete solida e strutturata, con il coinvolgimento di altri 20 ETS. L'impegno è stato reso possibile grazie alla partecipazione di **1.000 volontari**, che hanno messo a disposizione tempo e competenze, e di **2.000 cittadini e aspiranti volontari**, testimoniando un crescente interesse verso il mondo del volontariato e dell'impegno sociale.

Le attività hanno portato alla produzione di diversi materiali informativi e divulgativi, tra cui **100 copie del Rapporto dell'Osservatorio, brochure e locandine per la scuola di politica, volantini per la biblioteca e una canzone incisa in carcere** nell'ambito di un progetto di inclusione sociale. Inoltre, è stata realizzata **una locandina per il Premio Morrione** e sono stati diffusi **comunicati stampa**.

<b>ONERI</b>			
<b>Voce di spesa</b>	<b>Fun</b>	<b>Extra fun</b>	<b>Totale</b>
<b>Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci</b>			
V1.01 - Materiali di consumo e di cancelleria	79,77	0,00	79,77
<b>TOTALE</b>	<b>79,77</b>	<b>0,00</b>	<b>79,77</b>
<b>Servizi</b>			
V2.01 - Utenze	494,69	0,00	494,69
V2.07 - Prestazioni professionali di lavoro autonomo e assimilato	398,60	0,00	398,60
V2.99 - Atri oneri per Servizi	188,77	0,00	188,77
<b>TOTALE</b>	<b>1.082,06</b>	<b>0,00</b>	<b>1.082,06</b>
<b>Godimento beni di terzi</b>			
V3.01 - Canoni di locazione sede/i CSV	562,80	0,00	562,80
V3.03 - Canoni di noleggio/leasing beni	56,97	0,00	56,97
<b>TOTALE</b>	<b>619,77</b>	<b>0,00</b>	<b>619,77</b>
<b>Personale</b>			
V4.01 - Oneri per personale dipendente	10.922,36	0,00	10.922,36
<b>TOTALE</b>	<b>10.922,36</b>	<b>0,00</b>	<b>10.922,36</b>
<b>Altri oneri</b>			
V7.01 - Rimborsi spese volontari e organi sociali	290,68	0,00	290,68
V7.99 - Altri oneri diversi di gestione	0,00	0,00	0,00
<b>TOTALE</b>	<b>290,68</b>	<b>0,00</b>	<b>290,68</b>
<b>TOTALE</b>	<b>12.994,64</b>	<b>0,00</b>	<b>12.994,64</b>
<b>Fonti di finanziamento per le azioni/attività indicate</b>			
Fondi da assegnazione annuale Fun	12.994,64	0,00	12.994,64
Fondi da residui esercizi precedenti – Liberi	0,00	0,00	0,00
Fondi Extra Fun	0,00	0,00	0,00
<b>TOTALE</b>	<b>12.994,64</b>	<b>0,00</b>	<b>12.994,64</b>

<b>TITOLO ATTIVITÀ:</b>	PROMUOVI-AMO IL VOLONTARIATO
<b>CLASSIFICAZIONE</b>	Promozione, orientamento e animazione territoriale

<b>INQUADRAMENTO GENERALE</b>			
<b>Ambito CSV:</b>	Foggia E Bat	<b>Ambito OTC:</b>	Puglia - Basilicata
<b>Anno di riferimento:</b>	2024	<b>Allegato di:</b>	Rendicontazione
<b>Risorse:</b>	Assegnazione Annuale	<b>Oneri complessivi Programmazione:</b>	55.971,48
		<b>RENDICONTAZIONE AL 31/12/2024</b>	48.221,35
		<b>Attività conclusa:</b>	No

#### **BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ, DELLE MODALITÀ ATTUATIVE E DEGLI OBIETTIVI STRATEGICI DI RIFERIMENTO**

Il CSV Foggia ha realizzato attività di promozione del volontariato e di diffusione della cultura della solidarietà coorganizzando e sostenendo le iniziative proposte dagli ETS che perseguono le medesime finalità e che si avvalgono abitualmente delle prestazioni di volontari.

Nel mese di gennaio è stato pubblicato un avviso per il sostegno alla promozione del volontariato, che invitava gli ETS della provincia di Foggia e dei comuni di Trinitapoli, Margherita di Savoia e San Ferdinando di Puglia a presentare proposte per attività da svolgere tra il 1 aprile e il 30 settembre 2024. Nel mese di Luglio è stato pubblicato un secondo avviso, rivolto agli ETS di Foggia e dei comuni di Trinitapoli, Margherita di Savoia e San Ferdinando di Puglia, per le attività da svolgere tra il 1 ottobre e il 31 dicembre 2024

Complessivamente sono pervenute n. 52 proposte

Le attività svolte dal CSV Foggia sono:

- supporto alla progettazione;
- valutazione delle proposte progettuali;
- supporto ai piani di comunicazione delle iniziative;
- monitoraggio e liquidazione delle spese.

Al 31 dicembre 2024 sono state portate a termine n. 50 delle proposte progettuali.

Due iniziative sono state posticipate al 2025 per motivi organizzativi.

#### **DESTINATARI**

<b>ETS :</b>	52
Gli Ets della provincia di Foggia e dei Comuni di riferimento della BAT: 80	

## TEMPISTICHE E CRONOPROGRAMMA

GEN	FEB	MAR	APR	MAG	GIU	LUG	AGO	SET	OTT	NOV	DIC
x		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X

Inizio attività: Marzo 2024

Fasi di attuazione:

n° 1: pubblicazione degli avvisi (gennaio e luglio)

n° 2: presentazione degli avvisi

n° 3: valutazione delle attività proposte

n° 4: pubblicazione dell'elenco dei progetti ammessi

n° 5: verifica attuazione e rendicontazione

Fine attività: Dicembre 2024.

## ENTI PARTNER E RUOLO

Enti pubblici locali, enti profit ed altri enti non profit come enti collaboratori.

## NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE

<b>Personale dipendente</b>	0
<b>Consulenti esterni</b>	0
<b>Volontari SCU</b>	0
1 direttore con funzioni di coordinamento generale	
1 addetto con funzioni di segreteria	
1 addetto con funzioni amministrativo contabili	
1 addetto alla comunicazione con funzione di promozione e divulgazione delle attività	
2 operatori di sportello con funzione di promozione delle attività sul territorio provinciale	
2 collaboratori esterni con funzione di promozione delle attività sul territorio provinciale	
2 operatori di SCU con funzione di supporto alle attività	

## MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ

Mensilmente sarà implementata un'attività di verifica di:

- progetti conclusi
- progetti ancora in corso
- spese liquidate
- spese da liquidare

## RISULTATI ATTESI / OTTENUTI

RISULTATI	ATTESI	OTTENUTI
<b>Numero accessi al servizio :</b>	100	52
<b>Numero attività specifiche :</b>	80	50
<b>Numero cittadini/aspiranti volontari coinvolti :</b>	2000	200
<b>Numero prodotti/output conseguenti all'attività :</b>	100	51
<b>Numero volontari coinvolti :</b>	1000	150

Il numero di accessi al servizio coincide con il numero di ETS che ha presentato proposta progettuale a valere sui due Avvisi per il sostegno alla promozione pubblicato nel mese di gennaio e di luglio.

Il numero di attività specifiche è il numero di iniziative portate a termine entro fine dicembre.

Il numero di cittadini/aspiranti volontari e dei volontari coinvolti comprende i destinatari ultimi delle iniziative realizzate.

<b>ONERI</b>			
<b>Voce di spesa</b>	<b>Fun</b>	<b>Extra fun</b>	<b>Totale</b>
<b>Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci</b>			
V1.01 - Materiali di consumo e di cancelleria	79,76	0,00	79,76
<b>TOTALE</b>	<b>79,76</b>	<b>0,00</b>	<b>79,76</b>
<b>Servizi</b>			
V2.01 - Utenze	494,70	0,00	494,70
V2.07 - Prestazioni professionali di lavoro autonomo e assimilato	5.876,60	0,00	5.876,60
V2.11 - Servizi di grafica e stampa	12.740,09	0,00	12.740,09
V2.13 - Servizi Formativi, di Ricerca e organizzazione eventi	12.476,17	0,00	12.476,17
V2.99 - Altri oneri per Servizi	188,77	0,00	188,77
<b>TOTALE</b>	<b>31.776,33</b>	<b>0,00</b>	<b>31.776,33</b>
<b>Godimento beni di terzi</b>			
V3.01 - Canoni di locazione sede/i CSV	562,80	0,00	562,80
V3.03 - Canoni di noleggio/leasing beni	57,03	0,00	57,03
<b>TOTALE</b>	<b>619,83</b>	<b>0,00</b>	<b>619,83</b>
<b>Personale</b>			
V4.01 - Oneri per personale dipendente	15.571,25	0,00	15.571,25
<b>TOTALE</b>	<b>15.571,25</b>	<b>0,00</b>	<b>15.571,25</b>
<b>Altri oneri</b>			
V7.01 - Rimborsi spese volontari e organi sociali	174,18	0,00	174,18
V7.99 - Altri oneri diversi di gestione	0,00	0,00	0,00
<b>TOTALE</b>	<b>174,18</b>	<b>0,00</b>	<b>174,18</b>
<b>TOTALE</b>	<b>48.221,35</b>	<b>0,00</b>	<b>48.221,35</b>
<b>Fonti di finanziamento per le azioni/attività indicate</b>			
Fondi da assegnazione annuale Fun	48.221,35	0,00	48.221,35
Fondi da residui esercizi precedenti – Liberi	0,00	0,00	0,00
Fondi Extra Fun	0,00	0,00	0,00
<b>TOTALE</b>	<b>48.221,35</b>	<b>0,00</b>	<b>48.221,35</b>

<b>TITOLO ATTIVITÀ:</b>	VOLONTARIATO IN FESTA
<b>CLASSIFICAZIONE</b>	Promozione, orientamento e animazione territoriale

<b>INQUADRAMENTO GENERALE</b>			
<b>Ambito CSV:</b>	Foggia E Bat	<b>Ambito OTC:</b>	Puglia - Basilicata
<b>Anno di riferimento:</b>	2024	<b>Allegato di:</b>	Rendicontazione
<b>Risorse:</b>	Assegnazione Annuale	<b>Oneri complessivi Programmazione:</b>	55.483,53
		<b>RENDICONTAZIONE AL 31/12/2024</b>	51.338,31
		<b>Attività conclusa:</b>	Sì

#### **BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ, DELLE MODALITÀ ATTUATIVE E DEGLI OBIETTIVI STRATEGICI DI RIFERIMENTO**

Si è tenuta sabato 25 e domenica 26 maggio 2024 la XVII edizione della "Festa del Volontariato" nel cuore del capoluogo dauno. "Insieme per il ben-essere sociale: il cambiamento possibile", il tema al centro della due giorni che ha visto confrontarsi oltre 60 realtà del Terzo Settore di Capitanata che hanno promosso le proprie attività negli stand e nella sala convegni.

La giornata di sabato è iniziata con l'apertura degli stand e la cerimonia inaugurale della festa organizzata dal CSV Foggia con il patrocinio del Comune di Foggia. Subito dopo è stata approfondita l'esperienza di "Io non rischio: la protezione civile come prevenzione tra i cittadini", presentata dal Coordinamento del Volontariato di Protezione Civile della Provincia di Foggia. A seguire si è svolto un interessante dibattito sul tema dell'economia circolare, della sostenibilità sociale e del networking, con il contributo del Banco Alimentare della Daunia "F. Vassalli" OdV. Nel pomeriggio è stata la volta del confronto sul tema del volontariato e delle periferie, con la presentazione del progetto "Scuole aperte partecipate" a cura della rete MoVi Foggia; subito dopo si è parlato, invece, di "Sport e Terzo Settore: cosa cambia con la riforma e quali opportunità in ambito europeo", grazie al contributo dell'AICS - Comitato Provinciale di Foggia. Al termine della giornata nell'area convegni si è svolto un approfondimento sulla "Creazione di un ecosistema territoriale del Terzo Settore per generare innovazione sociale", presentato dal Forum Terzo Settore e dall'Università di Foggia. La giornata è stata allietata dalle danze popolari a cura dell'Ass. Ethnos e si è conclusa con un concerto del gruppo folklorico culturale "I Cantori di Civitate Aps".

Il programma di domenica si è aperto con la premiazione del concorso artistico "L'Arte per la Vita"; a seguire si è parlato di "Ben-essere in corsia: volontari in prima linea per la biblioteca ospedaliera". Nel pomeriggio si è tenuto un dibattito sull'urgente necessità della creazione di scuole di pace, con la presentazione dell'ISSUP - International School of Studies for Universal Peace. Al termine della serata è stato invece affrontato il tema dell'educazione politica a Foggia, con la testimonianza dell'Ass. Cercasi un fine.

La giornata è stata allietata dalle danze popolari e dalle letture animate a cura di Auser Foggia, per concludersi con il concerto "In-Fusioni italiane. Musica per la legalità" a cura del gruppo Zero33.

In concomitanza con l'anniversario della Liberazione, è stata organizzata nel Comune di Castelluccio Valmaggiore la "Festa del volontariato e della Protezione Civile sui Monti Dauni", in collaborazione con circa 20 ets, tra cui, ANPI, Ce.S.eVo.Ca., Pro Loco ed E.R.A. Castelluccio Valmaggiore, Gruppo Panchine Colorate e Polisportiva Castelluccio Valmaggiore.

Il sindaco Marchese ha sottolineato il ruolo cruciale svolto dai volontari di Castelluccio Valmaggiore, della Capitanata e del Coordinamento di Volontariato di Protezione Civile, ringraziandoli per il loro impegno e dedizione.

Domenica 19 maggio 2024 si è svolta a San Giovanni Rotondo la prima edizione della manifestazione "Volontariato in piazza". L'iniziativa, promossa e realizzata in coprogettazione tra l'Assessorato alle Politiche sociali del Comune, il Centro



di Servizio al Volontariato di Foggia e le realtà associative di volontariato aderenti all'evento, è stata l'occasione per presentare e far conoscere le principali organizzazioni del Terzo Settore, circa 10, attive sul territorio locale.

In particolare, sono state esposte e condivise con la cittadinanza le attività degli enti operanti in ambito sociosanitario e assistenziale, quali Agape, Emergency, le Misericordie, AVIS, FRATRES, Croce Rossa italiana e Il Mondo che Vorrei.

Nel corso della mattinata, le associazioni presenti hanno fatto conoscere le proprie finalità anche attraverso forme di dimostrazione, esposizione ed esibizione pratiche con lo scopo di sensibilizzare alla cultura del volontariato promuovendo allo stesso tempo il valore della solidarietà sociale.

La manifestazione è stata animata dall'attore e conduttore televisivo Demo Mura.

Il 12 e 13 ottobre si è svolta, in coorganizzazione con il Comune, la prima festa del volontariato a Cerignola, evento al quale hanno partecipato circa 20 ets del territorio. La due giorni si è aperta con il convegno, a cura della UISP, "Contrastare la violenza tenendosi tutti per mano", ed è proseguita nel pomeriggio, oltre che con le attività preparate dalle singole realtà, con il dibattito, a cura di Cittadinanza Attiva, "Fare il cittadino è il miglior modo di esserlo"; effettuati nel corso della giornata screening gratuiti dall'Associazione Diabetici e dall'ASL di Foggia, presente con una mammomobile; la serata si è conclusa con un concerto tenuto dall'associazione Sud Music.

L'evento principale della giornata di domenica 13 ottobre è stato rappresentato dal convegno "Io non rischio - Buone pratiche di protezione civile", tenuto dalla locale Associazione di Protezione Civile.

Il 21 dicembre, su input di alcuni docenti del liceo "A. Volta" di Foggia, si è svolta per il secondo anno consecutivo, all'interno del plesso scolastico, una giornata di promozione del volontariato e della cittadinanza attiva, che ha visto la presenza di circa 10 ets di Foggia, che all'interno degli stand messi a disposizione del CSV Foggia, hanno incontrato gli studenti per presentare loro le proprie attività, e per invitarli ad una esperienza diretta di volontariato all'interno delle proprie organizzazioni.

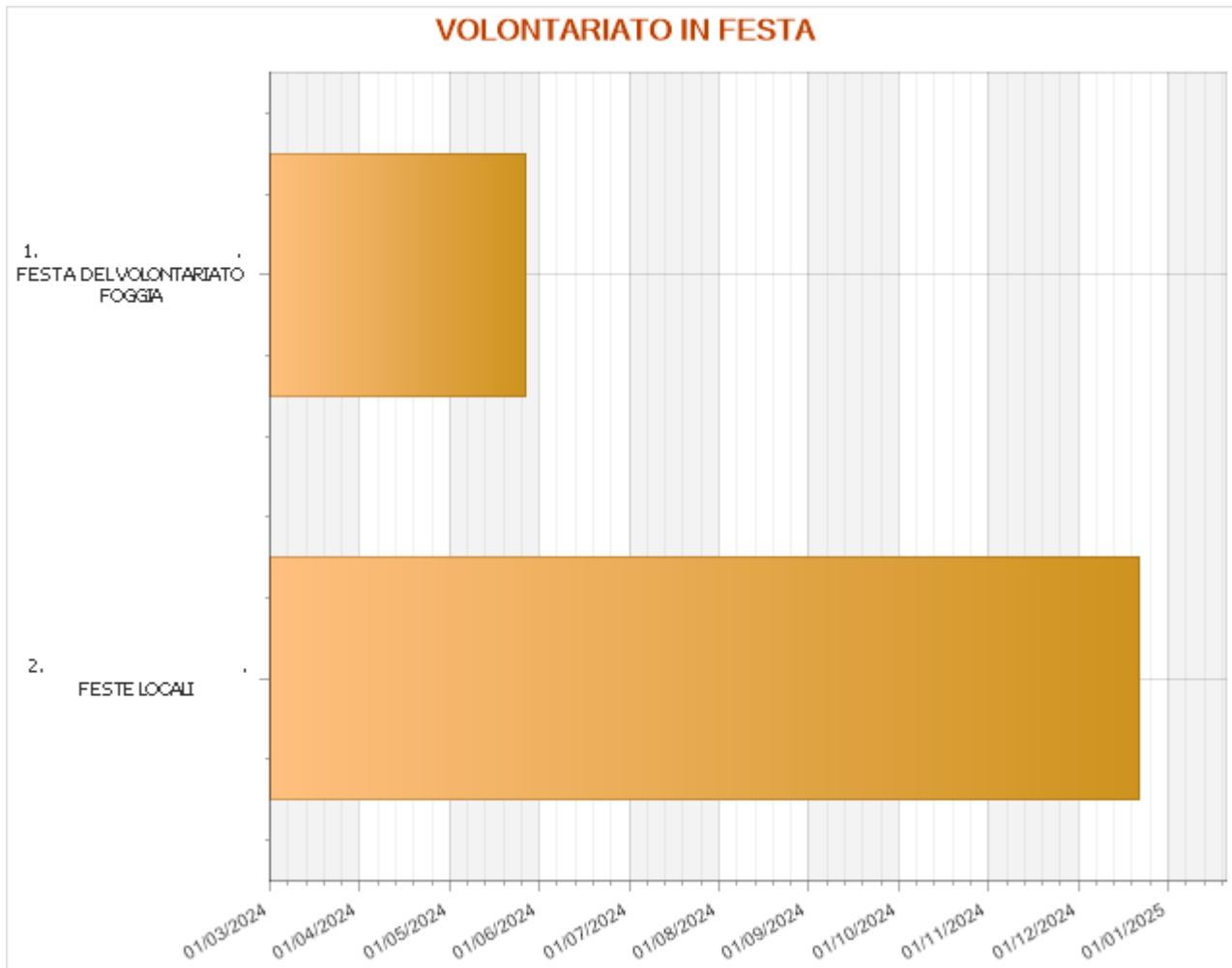
## DESTINATARI

<b>Ets soci :</b>	41
<b>Ets non soci :</b>	73
<b>Volontari :</b>	1200
<b>Cittadini/aspiranti volontari :</b>	4000
<b>Studenti :</b>	500

Odv, Aps, altri ETS, volontari, cittadini, pubblica amministrazione, scuola, enti profit, operanti nella città capoluogo e nel territorio provinciale.

L'indicazione dei destinatari delle attività descritte è reperibile nella Carta dei Servizi disponibile sul sito del CSV Foggia.

## TEMPISTICHE E CRONOPROGRAMMA



### FESTA DEL VOLONTARIATO FOGGIA

**Data di inizio**

**Data di fine**

**01 marzo 2024**

**26 maggio 2024**

L'iniziativa, giunta alla sua XVII<sup>a</sup> edizione, si è svolta nel capoluogo di provincia, come di consueto nell'isola pedonale, sita nel centro della città di Foggia, nel corso del mese di maggio 2024; si tratta di una manifestazione la cui importanza ed utilità per i soggetti partecipanti e per l'intera collettività è stata constatata nel corso degli anni, e che pertanto risulta particolarmente attesa dagli ETS. Il programma della manifestazione si è articolato su due giornate nell'arco di un fine settimana (sabato 25 e domenica 26 maggio). Il CSV ha messo a disposizione di ciascuna organizzazione aderente uno stand in cui promuovere le proprie attività e incontrare il pubblico. Nel corso della mattina del sabato hanno partecipato all'iniziativa gli alunni delle scuole primarie e degli istituti superiori di Foggia che aderiscono al progetto del CSV di promozione del volontariato negli istituti scolastici e che in questo modo hanno avuto la possibilità di incontrare direttamente gli ETS in cui poter avviare un'esperienza diretta. Il CSV ha provveduto poi ad allestire in adiacenza agli stand una sala convegni nell'ambito della quale si sono svolti dibattiti sulle questioni di maggior interesse per il mondo del Terzo Settore e in cui gli ETS e i loro volontari hanno presentato al pubblico le proprie iniziative.

### FESTE LOCALI

**Data di inizio**

**Data di fine**

**01 marzo 2024**

**21 dicembre 2024**

Sulla base dell'analisi dei bisogni condotta ed in particolare attraverso le rilevazioni compiute, sia di carattere formale che informale, il CSV Foggia ha ritenuto opportuno realizzare anche nel corso dell'annualità 2024 manifestazioni pubbliche di promozione del volontariato locale, utilizzando il medesimo format già largamente sperimentato nella città

capoluogo. Le iniziative si sono svolte in alcuni Comuni della provincia di Foggia in cui si è rilevato un maggiore bisogno di promozione del tessuto associativo locale e dei Comuni limitrofi.

Il programma delle manifestazioni si è articolato nell'arco di una/due giornate di un fine settimana. Il CSV ha messo a disposizione di ciascuna organizzazione aderente uno stand in cui promuovere le proprie attività e incontrare il pubblico. Nel corso delle manifestazioni il CSV ha provveduto poi ad allestire in adiacenza agli stand una sala convegni nell'ambito della quale si sono svolti dibattiti sulle questioni di maggior interesse per il mondo del Terzo Settore e in cui gli ETS e i loro volontari hanno potuto presentare al pubblico le proprie iniziative.

Per quanto attiene la tempistica, il lavoro di organizzazione è iniziato nel corso del mese di marzo; le iniziative si sono svolte nel periodo aprile-dicembre.

GEN	FEB	MAR	APR	MAG	GIU	LUG	AGO	SET	OTT	NOV	DIC
		X	X	X	X			X	X	X	X

Inizio attività: marzo 2024

Fasi di attuazione: 1) organizzazione eventi; 2) realizzazione eventi

Fine attività: dicembre 2024

## ENTI PARTNER E RUOLO

- Forum del Terzo Settore provinciale (convenzione)
- Ce.S.e.Vo.Ca. – Centro Studi e Volontariato di Capitanata (convenzione)
- Consulte delle associazioni (partner)
- Enti locali (partner/cofinanziatori)

## NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE

<b>Personale dipendente</b>	8
<b>Consulenti esterni</b>	2
<b>Volontari SCU</b>	4
2 direttori con funzioni di coordinamento generale	
1 addetto con funzioni di segreteria	
2 addetti all'amministrazione	
1 addetto alla comunicazione con funzione di promozione e divulgazione delle attività	
2 operatori di sportello con funzione di promozione delle attività sul territorio provinciale	
2 collaboratori esterni con funzione di promozione delle attività sul territorio provinciale	
4 operatori di SCU con funzione di supporto alle attività	

## MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ

Il monitoraggio delle attività previste è stato realizzato sia attraverso la supervisione e la rilevazione periodica degli obiettivi intermedi raggiunti (fase organizzativa), sia mediante iniziative concomitanti o immediatamente successive alla realizzazione degli eventi, miranti ad accertare il livello di soddisfazione dei soggetti partecipanti e il raggiungimento dei risultati attesi.

## RISULTATI ATTESI / OTTENUTI

RISULTATI	ATTESI	OTTENUTI
<b>Numero cittadini/aspiranti volontari coinvolti :</b>	3000	4000
<b>Numero ETS coinvolti :</b>	120	114
<b>Numero eventi organizzati :</b>	3	5
<b>Numero iniziative di confronto/dibattito/e o presentazione attività :</b>	9	12
<b>Numero studenti coinvolti :</b>	400	500
<b>Numero volontari coinvolti :</b>	700	1200

I risultati delle attività organizzate, che sono andati oltre le previsioni iniziali, sono dipesi in larga misura dalla crescente richiesta al CSV da parte degli enti locali di organizzare eventi di promozione del volontariato nei singoli Comuni della provincia di Foggia, nonché dal numero sempre crescente di ets e volontari che partecipano all'annuale edizione della Festa del Volontariato di Foggia; iniziative in grado di far incontrare i cittadini e le organizzazioni locali che operano sul territorio, contribuendo in maniera importante alla promozione della cultura della solidarietà.

Delle 114 organizzazioni che nel complesso hanno partecipato ai tre eventi svolti sul territorio della Capitanata, ... sono soci del CSV e ... non soci.

<b>ONERI</b>			
<b>Voce di spesa</b>	<b>Fun</b>	<b>Extra fun</b>	<b>Totale</b>
<b>Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci</b>			
V1.01 - Materiali di consumo e di cancelleria	79,78	0,00	79,78
<b>TOTALE</b>	<b>79,78</b>	<b>0,00</b>	<b>79,78</b>
<b>Servizi</b>			
V2.01 - Utenze	494,17	0,00	494,17
V2.07 - Prestazioni professionali di lavoro autonomo e assimilato	797,20	0,00	797,20
V2.11 - Servizi di grafica e stampa	965,00	0,00	965,00
V2.13 - Servizi Formativi, di Ricerca e organizzazione eventi	29.078,09	0,00	29.078,09
V2.99 - Altri oneri per Servizi	188,61	0,00	188,61
<b>TOTALE</b>	<b>31.523,07</b>	<b>0,00</b>	<b>31.523,07</b>
<b>Godimento beni di terzi</b>			
V3.01 - Canoni di locazione sede/i CSV	562,80	0,00	562,80
V3.03 - Canoni di noleggio/leasing beni	56,96	0,00	56,96
<b>TOTALE</b>	<b>619,76</b>	<b>0,00</b>	<b>619,76</b>
<b>Personale</b>			
V4.01 - Oneri per personale dipendente	18.941,15	0,00	18.941,15
<b>TOTALE</b>	<b>18.941,15</b>	<b>0,00</b>	<b>18.941,15</b>
<b>Altri oneri</b>			
V7.01 - Rimborsi spese volontari e organi sociali	174,55	0,00	174,55
V7.99 - Altri oneri diversi di gestione	0,00	0,00	0,00
<b>TOTALE</b>	<b>174,55</b>	<b>0,00</b>	<b>174,55</b>
<b>TOTALE</b>	<b>51.338,31</b>	<b>0,00</b>	<b>51.338,31</b>
<b>Fonti di finanziamento per le azioni/attività indicate</b>			
Fondi da assegnazione annuale Fun	51.338,31	0,00	51.338,31
Fondi da residui esercizi precedenti – Liberi	0,00	0,00	0,00
Fondi Extra Fun	0,00	0,00	0,00
<b>TOTALE</b>	<b>51.338,31</b>	<b>0,00</b>	<b>51.338,31</b>

<b>TITOLO ATTIVITÀ:</b>	PERCORSI VOLONTARI
<b>CLASSIFICAZIONE</b>	Promozione, orientamento e animazione territoriale

<b>INQUADRAMENTO GENERALE</b>			
<b>Ambito CSV:</b>	Foggia E Bat	<b>Ambito OTC:</b>	Puglia - Basilicata
<b>Anno di riferimento:</b>	2023	<b>Allegato di:</b>	Rendicontazione
<b>Risorse:</b>	Residui vincolati	<b>Oneri complessivi Programmazione:</b>	0,00
<b>Tipologia:</b>	Attività con risorse FUN di anni precedenti	<b>RENDICONTAZIONE AL 31/12/2024</b>	4.400,00
		<b>Attività conclusa:</b>	Sì

#### **BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ, DELLE MODALITÀ ATTUATIVE E DEGLI OBIETTIVI STRATEGICI DI RIFERIMENTO**

Le azioni realizzate nell'ambito dell'attività in oggetto sono state tre. La prima ha avuto ad oggetto tutte le iniziative che prevedono una sempre più stretta ed efficace sinergia tra istituzione scolastica e CSV. Da sempre il CSV Foggia ha sviluppato attività in collaborazione con gli istituti scolastici, rinforzate negli ultimi anni dalle convenzioni tra Miur e CSVnet e dalla strutturazione dell'educazione civica come materia curriculare. Inoltre sempre più docenti che si occupano con funzioni strumentali di competenza coinvolgono il CSV per i PCTO (Percorsi Trasversali per l'Orientamento).

Ogni attività è stata sviluppata in stretta connessione con la mission dell'istituzione scolastica e la programmazione è stata condivisa e realizzata in sinergia con i docenti referenti che sono il ponte simbolico verso gli studenti.

Scuola e volontariato ha visto impegnato il CSV in percorsi di sensibilizzazione al tema del volontariato e della cultura della legalità con gli Istituti scolastici della provincia di Foggia che hanno manifestato disponibilità alla collaborazione. Le attività sono state inserite nelle ore di educazione civica e/o nei PCTO o semplicemente sono state organizzate giornate di informazione/formazione con gli studenti.

La seconda azione fa riferimento all'attività di orientamento al volontariato sviluppata attraverso uno sportello attivo presso il CSV e percorsi di gruppo per definire il bilancio delle competenze e quindi il successivo matching tra volontario e ETS.

La terza azione inerisce alla progettazione, diffusione e realizzazione della XIV edizione del concorso "Arte per la vita".

Le attività previste dalle azioni di cui sopra hanno perseguito l'obiettivo strategico di sensibilizzare al tema della solidarietà, di soddisfare il bisogno di nuovi volontari e promuovere l'azione degli Ets del territorio.

La pubblicizzazione delle iniziative e delle modalità di partecipazione è avvenuta per il tramite di tutti gli strumenti di comunicazione a disposizione del CSV Foggia, nonché attraverso la Carta dei Servizi, a garanzia dei principi di universalità, non discriminazione e pari opportunità di accesso, pubblicità e trasparenza.

#### **DESTINATARI**

Scuola e volontariato

Studenti scuola secondaria di I grado, studenti biennio scuola secondaria di II grado.

Gli incontri sono stati rivolti ad un gruppo di massimo 25 persone (anche con classi miste).

Studenti dell'ultimo triennio delle scuole superiori per l'attivazione del PCTO. Gruppi classe di max 25 persone (anche misti).

400 studenti.

Orientamento al volontariato

- Cittadine e cittadini della Provincia di Foggia – n.50
- Volontari di ETS – n.50
- ETS – n. 30

Arte per la vita

Il concorso “Arte per la Vita” ha raggiunto in primis la popolazione scolastica e accademica, coinvolgendo centinaia di studenti. Allo stesso tempo, sono state coinvolte, come testimonial e per il contest, almeno una trentina di ETS.



## TEMPISTICHE E CRONOPROGRAMMA

### Scuola e volontariato

GEN	FEB	MAR	APR	MAG	GIU	LUG	AGO	SET	OTT	NOV	DIC
X	X	X	X	X	X			X	X	X	X

Le attività con gli istituti scolastici presuppongono un lavoro costante e continuativo durante tutto l'anno solare. Nel mese di giugno l'attività svolta è stata di monitoraggio e valutazione delle attività svolte. Nei mesi di settembre e ottobre c'è stata la pianificazione e l'attivazione del nuovo percorso.

### Orientamento al volontariato

GEN	FEB	MAR	APR	MAG	GIU	LUG	AGO	SET	OTT	NOV	DIC
X	X	X	X	X	X	X		X	X	X	X

### Fasi di attuazione

n° 1 Progettazione servizio

n° 2 Formazione interna

n° 3 Diffusione dell'azione attraverso i canali promozionali del CSV

n° 4 Attivazione sportelli

n° 5 Monitoraggio e valutazione

### Arte per la vita

GEN	FEB	MAR	APR	MAG	GIU	LUG	AGO	SET	OTT	NOV	DIC
			X	X	X			X	X	X	

### Fasi di attuazione

n° 1 Pubblicazione avviso e pubblicizzazione

n° 2 Raccolta adesioni e opere

n° 3 Valutazione e contest

## ENTI PARTNER E RUOLO

Gli istituti scolastici della provincia di Foggia coinvolti che hanno individuato un delegato all'interno della scuola con funzioni di coordinamento attività, l'Ufficio Scolastico Territoriale di Foggia come enti collaboratori.

Per l'attività di orientamento n. 30 ETS disponibili per accogliere i nuovi volontari come enti collaboratori.

Per il concorso "L'arte per la vita" il Centro Culturale "Università Madre Teresa di Calcutta", il Consorzio OPUS, il Forum provinciale delle Famiglie, il Modavi Foggia, l'Accademia delle Belle Arti, l'istituto scolastico "Perugini Lanza" ed il Forum provinciale del Terzo Settore come coorganizzatori.

## NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE

- n. 1 unità con funzione di direzione
- n. 1 responsabile di area con funzione di coordinamento delle attività
- n. 1 operatore con funzione segreteria
- n. 1 addetto alla comunicazione con funzione di promozione e divulgazione delle attività
- n. 3 operatori addetti agli sportelli con funzione di promozione delle attività sul territorio provinciale
- n. 2 collaboratori esterni con funzione di promozione delle attività sul territorio provinciale
- n. 2 operatori di SCU con funzione di supporto alle attività

## MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ

Le azioni di supervisione dell'attività sono state realizzate attraverso due strumenti: monitoraggio e valutazione.

Il monitoraggio da parte del responsabile di area che ha effettuato la valutazione quantitativa dell'intervento, attraverso il calcolo delle ore effettuate/risorse umane interessate/numero beneficiari raggiunti/numero beneficiari indiretti.

La valutazione qualitativa è stata effettuata con schede di gradimento sia dell'iniziativa che degli esperti intervenuti, con un accento su ulteriori proposte/bisogni dei beneficiari. Il responsabile di area a fine attività ha elaborato il report di restituzione.

## RISULTATI ATTESI / OTTENUTI

RISULTATI	ATTESI	OTTENUTI
Numero attività specifiche	25	40
Numero cittadini/aspiranti volontari coinvolti	50	50
Numero ETS coinvolti	30	30
Numero prodotti/output conseguenti all'attività:	30	52
Numero studenti coinvolti	400	400
Numero volontari coinvolti	50	100

Per attività specifiche si fa riferimento al numero di incontri svolti negli istituti scolastici.

Per prodotti / output conseguenti all'attività si fa riferimento al numero di opuscoli informativi distribuiti nel corso degli incontri e al numero di opere pervenute nell'ambito del concorso artistico "Arte per la vita".

<b>ONERI</b>			
<b>Voce di spesa</b>	<b>Fun</b>	<b>Extra fun</b>	<b>Totale</b>
<b>Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci</b>			
V1.99 - Altri oneri di materie prime sussidiarie, di consumo e merci	4.400,00	0,00	4.400,00
<b>TOTALE</b>	<b>4.400,00</b>	<b>0,00</b>	<b>4.400,00</b>
<b>TOTALE</b>	<b>4.400,00</b>	<b>0,00</b>	<b>4.400,00</b>
<b>Fonti di finanziamento per le azioni/attività indicate</b>			
Fondi da assegnazione annuale Fun	0,00	0,00	0,00
Fondi da residui esercizi precedenti – Vincolati	4.400,00	0,00	4.400,00
Fondi Extra Fun	0,00	0,00	0,00
<b>TOTALE</b>	<b>4.400,00</b>	<b>0,00</b>	<b>4.400,00</b>

<b>TITOLO ATTIVITÀ:</b>	PROMUOVI-AMO IL VOLONTARIATO
<b>CLASSIFICAZIONE</b>	Promozione, orientamento e animazione territoriale

<b>INQUADRAMENTO GENERALE</b>			
<b>Ambito CSV:</b>	Foggia E Bat	<b>Ambito OTC:</b>	Puglia - Basilicata
<b>Anno di riferimento:</b>	2023	<b>Allegato di:</b>	Rendicontazione
<b>Risorse:</b>	Residui vincolati	<b>Oneri complessivi Programmazione:</b>	0,00
<b>Tipologia:</b>	Attività con risorse FUN di anni precedenti	<b>RENDICONTAZIONE AL 31/12/2024</b>	1.515,25
		<b>Attività conclusa:</b>	Sì

#### **BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ, DELLE MODALITÀ ATTUATIVE E DEGLI OBIETTIVI STRATEGICI DI RIFERIMENTO**

Il CSV Foggia ha realizzato la sua attività di promozione del volontariato e di diffusione della cultura della solidarietà coorganizzando e sostenendo le iniziative proposte da Organizzazioni di Volontariato o altri Enti del Terzo Settore (ETS) che, direttamente o indirettamente, hanno perseguito le medesime finalità e che si avvalgono abitualmente delle prestazioni di volontari.

Nel 2023 sono stati pubblicati due avvisi per il sostegno alla promozione del volontariato, che invitava gli ETS della provincia di Foggia e dei comuni di Trinitapoli, Margherita di Savoia e San Ferdinando di Puglia a presentare proposte, rispettivamente per le attività da realizzare tra il 1 aprile e il 30 settembre 2023 e tra il 1 ottobre e il 31 dicembre 2023.

Complessivamente sono state selezionate n. 59 proposte.

Per ciascuna delle due edizioni il CSV ha svolto le seguenti attività:

- supporto alla progettazione;
- valutazione delle istanze pervenute, richiesta di integrazioni a supporto delle stesse;
- supporto alla realizzazione dei piani di comunicazione delle iniziative;
- monitoraggio e liquidazione delle spese.

Tre le attività progettuali da completare entro i primi mesi del 2024.

#### **DESTINATARI**

Gli Ets della provincia di Foggia e dei Comuni di riferimento della BAT: 59.

## TEMPISTICHE E CRONOPROGRAMMA

GEN	FEB	MAR	APR	MAG	GIU	LUG	AGO	SET	OTT	NOV	DIC
		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X

Inizio attività: marzo 2024

Fasi di attuazione:

n° 1: pubblicazione degli avvisi

n° 2: presentazione degli avvisi

n° 3: valutazione delle attività proposte

n° 4: realizzazione delle attività previste

n° 5: monitoraggio e liquidazione delle spese

Fine attività: dicembre 2024.

## ENTI PARTNER E RUOLO

Enti pubblici locali, enti profit ed altri enti non profit come enti collaboratori.

## NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE

1 direttore con funzioni di coordinamento generale  
1 addetto con funzioni di segreteria  
1 addetto con funzioni amministrativo contabili  
1 addetto alla promozione con funzioni operative  
1 addetto alla comunicazione con funzione di promozione e divulgazione delle attività  
3 operatori di sportello con funzione di promozione delle attività sul territorio provinciale  
2 collaboratori esterni con funzione di promozione delle attività sul territorio provinciale  
2 operatori di SCU con funzione di supporto alle attività

## MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ

Mensilmente è stata implementata un'attività di verifica di:

- iniziative concluse
- attività ancora in corso
- spese liquidate
- spese da liquidare

## RISULTATI ATTESI / OTTENUTI

RISULTATI	ATTESI	OTTENUTI
<b>Numero attività specifiche :</b>		0
<b>Numero cittadini/aspiranti volontari coinvolti :</b>		0
<b>Numero prodotti/output conseguenti all'attività :</b>		0
<b>Numero volontari coinvolti :</b>		0

Per n. accessi al servizio si fa riferimento al numero di proposte pervenute

Per n. attività specifiche (eventi, incontri, convegni, seminari, corsi, consulenze, etc.) si intende il numero di iniziative realizzate

<b>ONERI</b>			
<b>Voce di spesa</b>	<b>Fun</b>	<b>Extra fun</b>	<b>Totale</b>
<b>Servizi</b>			
V2.13 - Servizi Formativi, di Ricerca e organizzazione eventi	1.515,25	0,00	1.515,25
<b>TOTALE</b>	<b>1.515,25</b>	<b>0,00</b>	<b>1.515,25</b>
<b>TOTALE</b>	<b>1.515,25</b>	<b>0,00</b>	<b>1.515,25</b>
<b>Fonti di finanziamento per le azioni/attività indicate</b>			
Fondi da assegnazione annuale Fun	0,00	0,00	0,00
Fondi da residui esercizi precedenti – Vincolati	1.515,25	0,00	1.515,25
Fondi Extra Fun	0,00	0,00	0,00
<b>TOTALE</b>	<b>1.515,25</b>	<b>0,00</b>	<b>1.515,25</b>

**RIEPILOGO****Riepilogo oneri per destinazione dell'Area di riferimento  
come individuata dalla tipologia di servizi nel Codice del Terzo settore (art. 63, c. 2)**

Classificazione	Oneri previsti			Oneri al 31/12		
	Importo FUN	Extra FUN	Totale	Importo FUN	Extra FUN	Totale
Promozione, orientamento e animazione territoriale						
GIOVANI E VOLONTARI (2024)	5.923,24	0,00	5.923,24	5.915,45	0,00	5.915,45
PERCORSI VOLONTARI (2024)	14.114,05	0,00	14.114,05	9.696,63	0,00	9.696,63
PONTI DI COMUNITA' (2024)	13.089,01	0,00	13.089,01	12.994,64	0,00	12.994,64
PROMUOVI-AMO IL VOLONTARIATO (2024)	55.971,48	0,00	55.971,48	48.221,35	0,00	48.221,35
VOLONTARIATO IN FESTA (2024)	55.483,53	0,00	55.483,53	51.338,31	0,00	51.338,31
PERCORSI VOLONTARI (2023)	0,00	0,00	0,00	4.400,00	0,00	4.400,00
PROMUOVI-AMO IL VOLONTARIATO (2023)	0,00	0,00	0,00	1.515,25	0,00	1.515,25
<b>TOTALE</b>	<b>144.581,31</b>	<b>0,00</b>	<b>144.581,31</b>	<b>134.081,63</b>	<b>0,00</b>	<b>134.081,63</b>



## FORMAZIONE

### SCHEDE ATTIVITA'

<b>TITOLO ATTIVITÀ:</b>	CASSETTA DEGLI ATTREZZI 2024
<b>CLASSIFICAZIONE</b>	Formazione

### INQUADRAMENTO GENERALE

<b>Ambito CSV:</b>	Foggia E Bat	<b>Ambito OTC:</b>	Puglia - Basilicata
<b>Anno di riferimento:</b>	2024	<b>Allegato di:</b>	Rendicontazione
<b>Risorse:</b>	Assegnazione Annuale	<b>Oneri complessivi Programmazione:</b>	19.952,42
		<b>RENDICONTAZIONE AL 31/12/2024</b>	19.683,75
		<b>Attività conclusa:</b>	Sì

### BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ, DELLE MODALITÀ ATTUATIVE E DEGLI OBIETTIVI STRATEGICI DI RIFERIMENTO

Il CSV Foggia ha programmato in favore degli ets e dei volontari del territorio della Capitanata e dei Comuni di competenza della BAT le seguenti attività di formazione generale, utile per ogni tipologia di ets a prescindere dal relativo settore di riferimento. I percorsi formativi (realizzati e programmati) sono divisi in azioni comuni con gli altri CSV della Puglia e/o delle regioni confinanti e azioni gestite dal CSV Foggia, rivolte agli ETS della provincia.

**1. La gestione di un ente del terzo settore – ETS.** Di ottimo rilievo, in un sistema di integrazione delle attività, è stata l'azione di condivisione, tra i CSV della Puglia e della Basilicata. L'implementazione del gruppo di lavoro interregionale costituito dai/dalle referenti per la formazione di ciascun Centro, ha reso sempre più attuali i principi di integrazione, prossimità, territorialità, economicità, e qualità.

Sono stati erogati 7 moduli del corso “**La gestione di un ente del terzo settore – ETS**”, curati da professionisti individuati dai CSV, in modalità online. La notevole partecipazione attiva dei volontari e degli aspiranti volontari ha evidenziato un incremento dei servizi sia sul piano quantitativo che sul piano qualitativo. Questa sinergia, oltre a razionalizzare i costi, ha inciso su un'offerta formativa più vasta, conseguente a un reale scambio di informazioni, favorendo l'incontro e lo scambio di e fra professionalità. Ulteriore beneficio è stata la valorizzazione delle competenze dei volontari, l'allargamento dell'orizzonte territoriale, anche in considerazione del coinvolgimento degli stakeholder regionali.

Questo corso, articolato in più moduli, fruibile anche singolarmente, ha affrontato i principali aspetti relativi alla gestione di un ETS (in primis quelli neocostituiti) e ha valorizzato le competenze quali:

- tenuta dei libri sociali: imparare a mantenere correttamente i registri e i documenti dell'ente;
- gestione dei volontari: inclusi adempimenti assicurativi e rimborsi, per garantire una gestione efficace e sicura dei volontari;
- aspetti giuslavoristici e amministrativi: gestione dei rapporti di lavoro, comprendendo le normative giuslavoristiche e amministrative;
- fiscalità e raccolta fondi (5x1000): strategie per la gestione fiscale e la raccolta fondi, inclusa la gestione del 5x1000;
- privacy, sicurezza e assicurazioni: garantire la conformità alle normative sulla privacy e la sicurezza, e gestire le assicurazioni necessarie;

- redazione del bilancio sociale e tenuta della contabilità: competenze per redigere il bilancio sociale e mantenere la contabilità dell'ente;
- adempimenti RUNTS: iscrizione, deposito bilanci e variazioni nel Registro Unico Nazionale del Terzo Settore.

La durata del corso è stata di 20 ore, suddivise in 9 incontri da 2 o 2,5 ore ciascuno.

**2. Gli ETS, lo storytelling e la trasformazione digitale.** Il gruppo interregionale si è incontrato più volte per mettere a punto il percorso che è stato portato nel 2025 come azione da completare. Il percorso è stato svolto tra marzo e aprile per un totale di n.10 ore.

**3. Volontariato: una parola, tanti significati.** Rivolto ai volontari, con particolare attenzione per chi svolge ruoli apicali, il corso ha avuto l'obiettivo di stimolare una riflessione sui significati della parola volontariato e le trasformazioni che questa ha avuto nel mondo del terzo settore. Realizzato con attività laboratoriali, ha valorizzato le seguenti competenze:

- capacità di riflessione sui significati delle parole: analisi delle diverse interpretazioni e trasformazioni delle parole del volontariato nel contesto attuale;
- acquisizione di metodi pratici per animare e valorizzare una discussione di gruppo.

Il laboratorio ha avuto la durata di 6 ore e si è svolto il 16 luglio a Bari.

**3. UNIVOL.** Percorso realizzato dal CSV Salerno e Caserta. Il CSV Foggia è stato impegnato nell'attività di diffusione e promozione del percorso.

**4. Formazione per la progettazione.** Il percorso previsto di n. 8 ore è stato spezzettato in più moduli e percorsi, per coprire diverse esigenze/richieste di territori. Sono stati realizzati n. 2 workshop sulla progettazione da 2 ore, uno a Cerignola ed uno a Manfredonia per la durata totale di n. 4 ore e con n. 22 partecipanti in totale.

**5. Gentilezza è cultura.** Realizzati n. 2 workshop legati al tema della gentilezza in collaborazione con la consulta delle associazioni di San Severo. E' stato realizzato n. 1 workshop in data 23 febbraio ed uno il 1 giugno 2024. I workshop realizzati hanno visto la partecipazione di n.50 volontari.

**6. Fundraising.** Erogato in collaborazione con il CSV Molise.

## DESTINATARI

<b>Volontari :</b>	400
<b>ETS :</b>	150

I percorsi sono stati destinati agli ETS della provincia e ai volontari. Alcuni percorsi sono stati aperti anche alla cittadinanza per sensibilizzare i partecipanti ai temi della solidarietà e avvicinarli al mondo degli ETS.

## TEMPISTICHE E CRONOPROGRAMMA

GEN	FEB	MAR	APR	MAG	GIU	LUG	AGO	SET	OTT	NOV	DIC
	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X

Inizio attività: febbraio 2024

Fasi di attuazione:

- n° 1 individuazione dei docenti
- n° 2 pianificazione nel dettaglio dei temi e delle modalità didattiche del corso
- n° 3 pubblicizzazione tramite gli strumenti di comunicazione del CSV Foggia, tra i quali la newsletter, il sito [www.csvfoggia.it](http://www.csvfoggia.it), i *social*, i comunicati stampa
- n° 4: raccolta delle iscrizioni
- n° 5 inizio e svolgimento del corso
- n° 6 consuntivo del corso, con attività di verifica sull'andamento con i docenti e ritorni di gradimento (test) da parte dei corsisti

Fine attività: dicembre 2024

## ENTI PARTNER E RUOLO

Per la realizzazione dei corsi il CSV Foggia ha previsto, al momento della programmazione, il coinvolgimento dei seguenti enti terzi.

- CSV della Puglia e delle regioni confinanti per la condivisione, progettazione e gestione dei percorsi
- Università di Salerno e di Foggia e di Chieti
- Consulta delle associazioni di San Severo
- Associazione Gentilezza è cultura, associazione Cor et amor
- Impresa digitale

## NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE

<b>Personale dipendente</b>	7
<b>Consulenti esterni</b>	5

Per la realizzazione dei corsi il CSV Foggia si è avvalso del personale interno, utile alla programmazione e realizzazione delle attività, vale a dire:

- n. 1 direttore;
- n. 1 responsabile dell'area Formazione;
- n. 1 segretaria;
- n. 1 responsabile e n. 1 membro dell'area amministrazione;
- n. 2 segretarie di sportello;
- n. 5 collaboratori esterni

## MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ

Per ciascun corso il CSV Foggia ha previsto:

- la presenza del responsabile dell'area Formazione;
- un tutoraggio d'aula;
- la somministrazione di test di gradimento (ingresso, finale e docente);
- registro presenze con indicazione degli ingressi e delle uscite;
- verifiche, tramite esercitazioni a cura del formatore, sulle attività formative svolte.

## RISULTATI ATTESI / OTTENUTI

RISULTATI	ATTESI	OTTENUTI
<b>Numero ETS coinvolti :</b>	150	150
<b>Numero volontari coinvolti :</b>	200	400
<b>Numero prodotti/output conseguenti all'attività :</b>	7	7
<b>Numero ore formazione :</b>	91	50
<b>Numero percorsi formativi attivati :</b>	7	6

<b>ONERI</b>			
<b>Voce di spesa</b>	<b>Fun</b>	<b>Extra fun</b>	<b>Totale</b>
<b>Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci</b>			
V1.01 - Materiali di consumo e di cancelleria	79,74	0,00	79,74
<b>TOTALE</b>	<b>79,74</b>	<b>0,00</b>	<b>79,74</b>
<b>Servizi</b>			
V2.01 - Utenze	838,57	0,00	838,57
V2.07 - Prestazioni professionali di lavoro autonomo e assimilato	998,60	0,00	998,60
V2.10 - Servizi informatici	0,00	0,00	0,00
V2.99 - Altri oneri per Servizi	188,77	0,00	188,77
<b>TOTALE</b>	<b>2.025,94</b>	<b>0,00</b>	<b>2.025,94</b>
<b>Godimento beni di terzi</b>			
V3.01 - Canoni di locazione sede/i CSV	562,80	0,00	562,80
V3.02 - Altri canoni di locazione	0,00	0,00	0,00
V3.03 - Canoni di noleggio/leasing beni	57,03	0,00	57,03
V3.04 - Canoni licenze software e PEC	347,52	0,00	347,52
<b>TOTALE</b>	<b>967,35</b>	<b>0,00</b>	<b>967,35</b>
<b>Personale</b>			
V4.01 - Oneri per personale dipendente	16.436,54	0,00	16.436,54
<b>TOTALE</b>	<b>16.436,54</b>	<b>0,00</b>	<b>16.436,54</b>
<b>Altri oneri</b>			
V7.01 - Rimborsi spese volontari e organi sociali	174,18	0,00	174,18
V7.99 - Altri oneri diversi di gestione	0,00	0,00	0,00
<b>TOTALE</b>	<b>174,18</b>	<b>0,00</b>	<b>174,18</b>
<b>TOTALE</b>	<b>19.683,75</b>	<b>0,00</b>	<b>19.683,75</b>
<b>Fonti di finanziamento per le azioni/attività indicate</b>			
Fondi da assegnazione annuale Fun	19.683,75	0,00	19.683,75
Fondi da residui esercizi precedenti – Liberi	0,00	0,00	0,00
Fondi Extra Fun	0,00	0,00	0,00
<b>TOTALE</b>	<b>19.683,75</b>	<b>0,00</b>	<b>19.683,75</b>

<b>TITOLO ATTIVITÀ:</b>	GIUSTIZIA RIPARATIVA E DI COMUNITA'
<b>CLASSIFICAZIONE</b>	Formazione

<b>INQUADRAMENTO GENERALE</b>			
<b>Ambito CSV:</b>	Foggia E Bat	<b>Ambito OTC:</b>	Puglia - Basilicata
<b>Anno di riferimento:</b>	2024	<b>Allegato di:</b>	Rendicontazione
<b>Risorse:</b>	Assegnazione Annuale	<b>Oneri complessivi Programmazione:</b>	4.476,36
		<b>RENDICONTAZIONE AL 31/12/2024</b>	4.441,09
		<b>Attività conclusa:</b>	Sì

### **BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ, DELLE MODALITÀ ATTUATIVE E DEGLI OBIETTIVI STRATEGICI DI RIFERIMENTO**

Quest'azione ha avuto prevalentemente una direzione interregionale, in quanto è stata condotta attraverso la sinergia e la collaborazione concreta con gli altri CSV di Puglia e Basilicata. La piena attuazione dell'azione comune è stata attuata nel secondo semestre del 2024; ciò a causa delle molte iniziative di formazione già programmate da febbraio a maggio e del necessario periodo di "adattamento" a un'azione innovativa e comunque particolarmente complessa nella sua realizzazione. Nei primi mesi dell'anno, così come da programmazione, i CSV di Puglia e Basilicata hanno avviato le seguenti attività:

- contatti con altre esperienze (CSV e non solo) con cui confrontarsi e avviare azioni di scambio e condivisione di buone pratiche;
- avvio del monitoraggio delle realtà dei territori interessati a essere coinvolte nel percorso così come programmato.

Dopo un'accurata attività preparatoria del gruppo di lavoro interregionale, sono stati individuati alcuni CSV già attivi sul tema al fine di avviare una serie di confronti diretti a individuare modalità pratiche per formare i volontari degli ETS e al contempo sensibilizzarli a favore di un impegno non sempre così diffuso.

Il primo CSV coinvolto è stato quello di Monza-Lecco-Sondrio. Il 2 dicembre c'è stata la prima iniziativa di confronto, così come da programmazione fra il CSV individuato e i CSV di Puglia e Basilicata. In occasione del confronto sono state analizzati i punti di contatto e le differenze fra i territori, da regione a regione. Tuttavia sono state anche individuate le possibili future sinergie proprio all'interno della rete di CSVnet.

La tematica, infatti, è stata anche avviata nel percorso di CSVnet con il monitoraggio delle programmazioni e delle attività dei CSV già impegnati sul tema, per contribuire alla valorizzazione di un lavoro realmente di rete. I dati e le conoscenze acquisite iniziano a essere già da volano per la realizzazione delle attività. Questa tematica è anche al centro di una campagna di comunicazione, pertanto, i Csv stanno condividendo i contenuti che emergono dai territori per contribuire alla sensibilizzazione di questo argomento.

Nel 2024 sono stati realizzati 3 incontri nazionali della community a cui hanno partecipato tutti i rappresentanti dei CSV di Puglia e Basilicata.

### **DESTINATARI**

<b>ETS :</b>	80
<b>Volontari :</b>	80

<b>Cittadini/aspiranti volontari :</b>	20
I destinatari sono stati i volontari di associazioni ed altri ETS della Puglia e Basilicata, operatori dei CSV, giornalisti, avvocati e/o assistenti sociali.	

## TEMPISTICHE E CRONOPROGRAMMA

Inizio attività:

GEN	FEB	MAR	APR	MAG	GIU	LUG	AGO	SET	OTT	NOV	DIC
	X	X	X	X	X	X		X	X	X	

Fasi di attuazione:

- n. 1 febbraio – aprile: organizzazione scambio esperienze con altri CSV
- n. 2 maggio – settembre: apertura tavola rotonda tra realtà del terzo settore e condivisione strategie e strumenti
- n. 3 ottobre – novembre: momento di restituzione sul percorso realizzato.



## ENTI PARTNER E RUOLO

Partner nel percorso: altri CSV, ordini professionali, associazioni di volontariato e altri ETS con esperienza nell'ambito delle pene alternative.

## NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE

<b>Personale dipendente</b>	3
-----------------------------	---

<b>Consulenti esterni</b>	5
---------------------------	---

Per la realizzazione dei corsi il CSV Foggia si è avvalso del personale interno, utile alla programmazione e realizzazione delle attività, vale a dire:

n. 1 direttore

n. 1 responsabile dell'area Formazione

n. 1 responsabile dell'area Comunicazione

n. 5 collaboratori esterni

## MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ

Il percorso è stato monitorato attraverso gli indici di partecipazione.

## RISULTATI ATTESI / OTTENUTI

RISULTATI	ATTESI	OTTENUTI
<b>Numero accessi al servizio :</b>	100	100
<b>Numero attività specifiche :</b>	2	3
<b>Numero cittadini/aspiranti volontari coinvolti :</b>	20	20
<b>Numero ETS coinvolti :</b>	80	80
<b>Numero ore formazione :</b>	6	6
<b>Numero prodotti/output conseguenti all'attività :</b>	1	0
<b>Numero volontari coinvolti :</b>	80	80

Elaborazione di best practise.

<b>ONERI</b>			
<b>Voce di spesa</b>	<b>Fun</b>	<b>Extra fun</b>	<b>Totale</b>
<b>Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci</b>			
V1.01 - Materiali di consumo e di cancelleria	79,74	0,00	79,74
<b>TOTALE</b>	<b>79,74</b>	<b>0,00</b>	<b>79,74</b>
<b>Servizi</b>			
V2.01 - Utenze	338,58	0,00	338,58
V2.07 - Prestazioni professionali di lavoro autonomo e assimilato	0,00	0,00	0,00
V2.99 - Altri oneri per Servizi	188,77	0,00	188,77
<b>TOTALE</b>	<b>527,35</b>	<b>0,00</b>	<b>527,35</b>
<b>Godimento beni di terzi</b>			
V3.01 - Canoni di locazione sede/i CSV	562,80	0,00	562,80
V3.03 - Canoni di noleggio/leasing beni	57,03	0,00	57,03
<b>TOTALE</b>	<b>619,83</b>	<b>0,00</b>	<b>619,83</b>
<b>Personale</b>			
V4.01 - Oneri per personale dipendente	3.039,99	0,00	3.039,99
<b>TOTALE</b>	<b>3.039,99</b>	<b>0,00</b>	<b>3.039,99</b>
<b>Altri oneri</b>			
V7.01 - Rimborsi spese volontari e organi sociali	174,18	0,00	174,18
<b>TOTALE</b>	<b>174,18</b>	<b>0,00</b>	<b>174,18</b>
<b>TOTALE</b>	<b>4.441,09</b>	<b>0,00</b>	<b>4.441,09</b>
<b>Fonti di finanziamento per le azioni/attività indicate</b>			
Fondi da assegnazione annuale Fun	4.441,09	0,00	4.441,09
Fondi da residui esercizi precedenti – Liberi	0,00	0,00	0,00
Fondi Extra Fun	0,00	0,00	0,00
<b>TOTALE</b>	<b>4.441,09</b>	<b>0,00</b>	<b>4.441,09</b>

<b>TITOLO ATTIVITÀ:</b>	IMPARARE PER CRESCERE 2024
<b>CLASSIFICAZIONE</b>	Formazione

<b>INQUADRAMENTO GENERALE</b>			
<b>Ambito CSV:</b>	Foggia E Bat	<b>Ambito OTC:</b>	Puglia - Basilicata
<b>Anno di riferimento:</b>	2024	<b>Allegato di:</b>	Rendicontazione
<b>Risorse:</b>	Assegnazione Annuale	<b>Oneri complessivi Programmazione:</b>	20.247,73
		<b>RENDICONTAZIONE AL 31/12/2024</b>	17.857,93
		<b>Attività conclusa:</b>	Sì

### **BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ, DELLE MODALITÀ ATTUATIVE E DEGLI OBIETTIVI STRATEGICI DI RIFERIMENTO**

Il CSV Foggia ha erogato per gli ets e volontari del territorio della Capitanata e dei Comuni di competenza della BAT le seguenti attività di formazione specifica, alla luce delle risultanze dell'analisi dei bisogni realizzata dal nostro ente e dagli altri CSV a vario titolo coinvolti nelle attività di seguito illustrate. I percorsi formativi in programmazione sono divisi in azioni comuni con gli altri CSV regionali ed interregionali e azioni gestite dal CSV Foggia, rivolte agli ETS della provincia.

#### **Formazione su protezione civile.**

Considerando che il corso era già stato erogato l'anno precedente, viste le problematiche legate all'organizzazione di un percorso complesso, e le risultanze esecutive dei bisogni e richieste del territorio, il CSV Foggia ha sostituito il corso in questione con un percorso rivolto ai volontari della provincia di Foggia, impegnati in organizzazioni che forniscono supporto ed assistenza ai malati oncologici e alle loro famiglie.

#### **Tutela dei minori.**

Il corso in fase di progettazione esecutiva è stato denominato "In ascolto delle fragilità", rivolto a tutte le Caritas parrocchiali per la strutturazione di centri di ascolto. Il percorso di n. 4 incontri di 3 ore cadauno, è stato svolto da uno psicologo e ha visto la partecipazione attiva di n. 30 beneficiari per ogni incontro. Nel percorso sono state affrontate tematiche relative agli operatori volontari dedicati all'ascolto e declinate su extracomunitari, anziani, minori e famiglie fragili.

#### **Violenza di genere, CSV e CAV.**

Il workshop è stato svolto in collaborazione con l'Arci e il Comune di San Marco in Lamis, l'associazione Panunzio di Foggia, l'Arcigay nazionale e l'associazione Agedo "Scalfarotto". Il workshop ha avuto una durata di 4 ore con interventi in presenza e a distanza con la partecipazione di n. 30 volontari. Il workshop è stato trasmesso anche in diretta fb con n. 80 utenti collegati.

#### **Coprogrammazione e coprogettazione.**

Organizzato ed erogato il 14 dicembre, presso il convento di San Matteo a San Marco in Lamis, in collaborazione con cooperative sociali, ETS, convento di San Matteo, amministrazione pubblica e dirigenti o delegati di istituzioni scolastiche del territorio del gargano. Il workshop ha avuto la durata di 8 ore con la partecipazione di n. 45 utenti.

### **DESTINATARI**

<b>ETS :</b>	45
--------------	----

<b>Volontari :</b>	120
I destinatari dei percorsi sono stati ETS legati alle tematiche specifiche e volontari.	

## TEMPISTICHE E CRONOPROGRAMMA

Inizio attività: settembre 2024

Fasi di attuazione:

n° 1 individuazione dei docenti

n° 2 pianificazione nel dettaglio dei temi e delle modalità didattiche del corso

n° 3 pubblicizzazione tramite gli strumenti di comunicazione del CSV Foggia, tra i quali la newsletter, il sito [www.csvfoggia.it](http://www.csvfoggia.it), i social, i comunicati stampa

4: raccolta delle iscrizioni

n° 5 inizio e svolgimento del corso

n° 6 consuntivo del corso, con attività di verifica sull'andamento con i docenti e ritorni di gradimento (test) da parte dei corsisti

Fine attività: dicembre 2024

GEN	FEB	MAR	APR	MAG	GIU	LUG	AGO	SET	OTT	NOV	DIC
								X	X	X	X

## ENTI PARTNER E RUOLO

Per la realizzazione dei corsi il CSV Foggia ha previsto il coinvolgimento dei seguenti enti terzi.

- Csv regionali e interregionali coinvolti nelle azioni
- Coordinamenti provinciali e regionali di Protezione civile
- CAV della provincia di Foggia
- UEPE
- USSM
- Ordine dei medici chirurghi e odontoiatri della provincia
- Libera coordinamento provinciale

Consulta della legalità provinciale

## NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE

<b>Personale dipendente</b>	7
<b>Consulenti esterni</b>	10

Per la realizzazione dei corsi il CSV Foggia si è avvalso del personale interno, utile alla programmazione e realizzazione delle attività, vale a dire:

n. 1 direttore

n. 1 responsabile dell'area Formazione

n. 1 segretaria

n. 1 responsabile e n. 1 membro dell'area amministrazione

n. 2 segretarie di sportello

n. 10 collaboratori esterni

## MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ

Per ciascun corso il CSV Foggia ha previsto:

- la presenza del responsabile dell'area Formazione
- un tutoraggio d'aula
- la somministrazione di test di gradimento (ingresso, finale e docente)
- registro presenze con indicazione degli ingressi e delle uscite
- verifiche, tramite esercitazioni a cura del formatore, sulle attività formative svolte.

## RISULTATI ATTESI / OTTENUTI

RISULTATI	ATTESI	OTTENUTI
<b>Numero attività specifiche :</b>	4	4
<b>Numero ETS coinvolti :</b>	60	0
<b>Numero ore formazione :</b>	32	34
<b>Numero prodotti/output conseguenti all'attività :</b>	4	4
<b>Numero volontari coinvolti :</b>	100	120

Da evidenziare che la progettazione esecutiva delle attività ha previsto lo svolgimento delle azioni formative in oggetto nella seconda metà dell'anno.

<b>ONERI</b>			
<b>Voce di spesa</b>	<b>Fun</b>	<b>Extra fun</b>	<b>Totale</b>
<b>Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci</b>			
V1.01 - Materiali di consumo e di cancelleria	79,75	0,00	79,75
<b>TOTALE</b>	<b>79,75</b>	<b>0,00</b>	<b>79,75</b>
<b>Servizi</b>			
V2.01 - Utenze	838,58	0,00	838,58
V2.07 - Prestazioni professionali di lavoro autonomo e assimilato	398,60	0,00	398,60
V2.99 - Altri oneri per Servizi	188,77	0,00	188,77
<b>TOTALE</b>	<b>1.425,95</b>	<b>0,00</b>	<b>1.425,95</b>
<b>Godimento beni di terzi</b>			
V3.01 - Canoni di locazione sede/i CSV	562,80	0,00	562,80
V3.02 - Altri canoni di locazione	0,00	0,00	0,00
V3.03 - Canoni di noleggio/leasing beni	57,03	0,00	57,03
<b>TOTALE</b>	<b>619,83</b>	<b>0,00</b>	<b>619,83</b>
<b>Personale</b>			
V4.01 - Oneri per personale dipendente	15.558,07	0,00	15.558,07
<b>TOTALE</b>	<b>15.558,07</b>	<b>0,00</b>	<b>15.558,07</b>
<b>Altri oneri</b>			
V7.01 - Rimborsi spese volontari e organi sociali	174,33	0,00	174,33
V7.99 - Altri oneri diversi di gestione	0,00	0,00	0,00
<b>TOTALE</b>	<b>174,33</b>	<b>0,00</b>	<b>174,33</b>
<b>TOTALE</b>	<b>17.857,93</b>	<b>0,00</b>	<b>17.857,93</b>
<b>Fonti di finanziamento per le azioni/attività indicate</b>			
Fondi da assegnazione annuale Fun	17.857,93	0,00	17.857,93
Fondi da residui esercizi precedenti – Liberi	0,00	0,00	0,00
Fondi Extra Fun	0,00	0,00	0,00
<b>TOTALE</b>	<b>17.857,93</b>	<b>0,00</b>	<b>17.857,93</b>



<b>TITOLO ATTIVITÀ:</b>	IMPARARE PER CRESCERE
<b>CLASSIFICAZIONE</b>	Formazione

<b>INQUADRAMENTO GENERALE</b>			
<b>Ambito CSV:</b>	Foggia E Bat	<b>Ambito OTC:</b>	Puglia - Basilicata
<b>Anno di riferimento:</b>	2023	<b>Allegato di:</b>	Rendicontazione
<b>Risorse:</b>		<b>Oneri complessivi Programmazione:</b>	0,00
<b>Tipologia:</b>	Attività con risorse FUN di anni precedenti	<b>RENDICONTAZIONE AL 31/12/2024</b>	0,00
		<b>Attività conclusa:</b>	Sì

#### **BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ, DELLE MODALITÀ ATTUATIVE E DEGLI OBIETTIVI STRATEGICI DI RIFERIMENTO**

Il CSV Foggia ha svolto in favore degli ets e dei volontari del territorio della Capitanata e dei Comuni di competenza della BAT percorsi di formazione specifica, progettati alla luce delle risultanze dell'analisi dei bisogni realizzata dal nostro ente e dagli altri CSV a vario titolo coinvolti nelle attività in oggetto..

Le attività in esame hanno avuto particolare rilievo ai fini dell'applicazione dei principi di economicità e di qualità nella fornitura dei servizi agli ets, in virtù proprio delle sinergie programmate, nonché in riferimento ai principi di prossimità e territorialità e di integrazione, alla luce delle numerose collaborazioni avviate con i CSV della regione Puglia e di altre regioni italiane.

Gli obiettivi strategici che l'attività ha realizzato sono i seguenti: sostenere gli ETS nell'attività di adeguamento delle organizzazioni al dettato normativo e alle disposizioni della PA; sostenere gli ETS nel percorso di potenziamento delle capacità organizzative e gestionali.

La pubblicizzazione delle iniziative e delle modalità di partecipazione è stata realizzata per il tramite di tutti gli strumenti di comunicazione a disposizione del CSV Foggia, nonché attraverso la Carta dei Servizi, a garanzia dei principi di universalità, non discriminazione e pari opportunità di accesso, pubblicità e trasparenza.

In questa attività sono stati inseriti n. 5 percorsi formativi a carattere specifico, coorganizzati con altri CSV .

I Centri di servizio coinvolti nei vari percorsi, attraverso i propri direttori e referenti di area, hanno innestato processi di co-progettazione. Per alcuni percorsi è stato possibile realizzare l'attività, mentre per altri, per difficoltà tecniche e logistiche, non si è riusciti a realizzare l'attività come prevista in fase previsionale, ma è stata adattata attraverso soluzioni più adeguate alle circostanze del caso.

#### **DESTINATARI**

I corsi sono stati destinati ai volontari degli ets del territorio della provincia di Foggia e dei Comuni di competenza territoriale della BAT: 430

## TEMPISTICHE E CRONOPROGRAMMA

GEN	FEB	MAR	APR	MAG	GIU	LUG	AGO	SET	OTT	NOV	DIC
	X	X	X	X	X	X		X	X	X	X

Inizio attività: febbraio 2024

Fasi di attuazione:

n° 1 individuazione dei docenti

n° 2 pianificazione nel dettaglio dei temi e delle modalità didattiche del corso

n° 3 pubblicizzazione tramite gli strumenti di comunicazione del CSV Foggia, tra i quali la newsletter, il sito [www.csvfoggia.it](http://www.csvfoggia.it), i social, i comunicati stampa

n° 4: raccolta delle iscrizioni

n° 5 inizio e svolgimento del corso

n° 6 consuntivo del corso, con attività di verifica sull'andamento con i docenti e ritorni di gradimento (test) da parte dei corsisti

Fine attività: dicembre 2024

## ENTI PARTNER E RUOLO

Per il corso “Violenza di genere, CSV e CAV. Quali strumenti per l’autodeterminazione delle donne vittime di violenza” n. 4 CAV come enti collaboratori, insieme ai CSV Basilicata, CSV Irpinia- Sannio e CSV Molise come coorganizzatori.

Per il workshop “Nel cognome che ho scelto, gli orfani speciali oltre il muro dell’invisibilità” l’ordine dei medici e degli odontoiatri della provincia di Foggia e l’Osservatorio dei bambini invisibili.

Per il corso “Discriminazioni di genere e orientamento sessuale”, associazioni Agedo e Arci San Marco in Lamis, come enti collaboratori.

Per il corso “Formazione su protezione civile”, il Coordinamento di protezione civile provinciale, insieme al CSV Salerno come enti collaboratori.

Per il corso “Percorsi su volontariato e carcere con Uepe”, l’Ufficio Esecuzione Penale Esterna insieme agli altri CSV pugliesi e al CSV Basilicata come coorganizzatori.

## NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE

Per la realizzazione dei corsi il CSV Foggia si è avvalso del personale interno, utile alla programmazione e realizzazione delle attività, vale a dire:

- n. 1 direttore con funzioni di coordinamento generale
- n. 1 responsabile dell’area Formazione con funzioni di coordinamento operativo
- n. 1 segretaria con funzioni operative
- n. 1 responsabile dell’area comunicazione con funzioni di promozione e divulgazione delle attività
- n. 1 responsabile e n. 1 membro dell’area amministrazione con funzioni operativo contabili
- n. 3 addetti agli sportelli territoriali con funzioni operative
- n. 12 collaboratori esterni per attività didattica
- n. 2 operatori di SCU con funzioni di supporto alle attività

## MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ

Per ciascun corso il CSV Foggia ha garantito: la presenza del responsabile dell’area Formazione, un tutoraggio d’aula, la somministrazione di test di gradimento, un registro presenze con indicazione degli ingressi e delle uscite, verifiche sulle attività formative svolte tramite esercitazioni a cura del formatore.

## RISULTATI ATTESI / OTTENUTI

RISULTATI	ATTESI	OTTENUTI
Numero accessi al servizio	380	445
Numero attività specifiche	5	6
Numero ETS coinvolti	300	300
Numero prodotti/output conseguenti all'attività	5	5

- Per accesso al servizio si intende il numero di iscritti ai corsi di formazione
- Per attività specifiche si intendono i corsi di formazione realizzati
- Per ets coinvolti si intende il numero di enti del terzo settore beneficiari delle attività dei corsi di formazione
- Per i prodotti / output conseguenti all’attività si intende il numero di opuscoli, dispense e materiale di approfondimento che i formatori hanno distribuito durante il corso.

<b>ONERI</b>			
<b>Voce di spesa</b>	<b>Fun</b>	<b>Extra fun</b>	<b>Totale</b>
<b>TOTALE</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
<b>Fonti di finanziamento per le azioni/attività indicate</b>	<b>Fun</b>	<b>Extra fun</b>	<b>Totale</b>
Fondi da assegnazione annuale Fun	0,00	0,00	0,00
Fondi da residui esercizi precedenti – Vincolati	0,00	0,00	0,00
Fondi Extra Fun	0,00	0,00	0,00
<b>TOTALE</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>

**RIEPILOGO****Riepilogo oneri per destinazione dell'Area di riferimento  
come individuata dalla tipologia di servizi nel Codice del Terzo settore (art. 63, c. 2)**

Classificazione	Oneri previsti			Oneri al 31/12		
	Importo FUN	Extra FUN	Totale	Importo FUN	Extra FUN	Totale
Formazione						
CASSETTA DEGLI ATTREZZI 2024 (2024)	19.952,42	0,00	19.952,42	19.683,75	0,00	19.683,75
GIUSTIZIA RIPARATIVA E DI COMUNITA' (2024)	4.476,36	0,00	4.476,36	4.441,09	0,00	4.441,09
IMPARARE PER CRESCERE 2024 (2024)	20.247,73	0,00	20.247,73	17.857,93	0,00	17.857,93
IMPARARE PER CRESCERE (2023)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
<b>TOTALE</b>	<b>44.676,51</b>	<b>0,00</b>	<b>44.676,51</b>	<b>41.982,77</b>	<b>0,00</b>	<b>41.982,77</b>

## CONSULENZA, ASSISTENZA QUALIFICATA ED ACCOMPAGNAMENTO

### SCHEDE ATTIVITA'

<b>TITOLO ATTIVITÀ:</b>	CANTIERI PER LO SVILUPPO DEGLI ETS
<b>CLASSIFICAZIONE</b>	Consulenza, assistenza qualificata ed accompagnamento

### INQUADRAMENTO GENERALE

<b>Ambito CSV:</b>	Foggia E Bat	<b>Ambito OTC:</b>	Puglia - Basilicata
<b>Anno di riferimento:</b>	2024	<b>Allegato di:</b>	Rendicontazione
<b>Risorse:</b>	Assegnazione Annuale	<b>Oneri complessivi Programmazione:</b>	33.868,34
		<b>RENDICONTAZIONE AL 31/12/2024</b>	28.702,63
		<b>Attività conclusa:</b>	Sì

### BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ, DELLE MODALITÀ ATTUATIVE E DEGLI OBIETTIVI STRATEGICI DI RIFERIMENTO

Il CSV Foggia nel corso del 2024 ha realizzato le attività previste, erogando i servizi di seguito indicati. Suddividendo le consulenze erogate per tema, si è rilevata la seguente distribuzione percentuale:

- Consulenze giuridico-fiscali (41,81 %).
- Consulenze amministrativo contabili (12,72%).
- Consulenze adeguamento statutario (8,18%).
- Consulenze per progettazione e rendicontazione (10,30%).
- 5 per mille (6,36%).
- Comunicazione e organizzazione eventi (4,54%).
- Welfare, sanità, tutela dei diritti, servizio civile (16,06%)

Complessivamente sono state erogate n. 330 consulenze.

#### Gruppo interregionale consulenza

Nel corso dei primi mesi del 2024 si è proceduto alla costituzione di un gruppo di lavoro interregionale (Puglia e Basilicata) dell'area consulenza, nell'ambito del quale i consulenti hanno avuto la possibilità di confrontarsi periodicamente sulle principali tematiche/problematiche riscontrate nel rapporto con gli ets e nell'erogazione dei relativi servizi, al fine di consentirne un miglioramento qualitativo ; esso ha operato in costante raccordo con l'analogo gruppo costituito da CSVnet a livello nazionale.

Il gruppo si è riunito la prima volta in presenza nel corso del mese di febbraio a Bari, nell'ambito dell'incontro tra staff dei CSV pugliesi e del CSV Basilicata, al fine di individuarne contenuti e modalità operative.

Un secondo incontro si è svolto online, ha riportato ai partecipanti il lavoro laboratoriale svolto a Roma nel settembre 2023, in occasione dell'evento formativo organizzato da CSVnet, rivolto ai referenti delle Aree Consulenza dei Csv italiani.

La simulazione in questione ha affrontato la valutazione delle singole attività di interesse generale ex art. 5 comma 1 D. lgs. 117/2017 e delle attività diverse ex art. 6 D. Lgs. 117/2017, svolte da un ipotetico ETS, al fine di valutarne la natura commerciale o meno dello stesso e la relativa tassazione cui essere soggetto.

Ciò ha messo in evidenza la necessità di analizzare nello specifico ogni singola attività svolta dall'ente, le relative modalità commerciali o no.

A seguire, dopo breve riepilogo teorico sul significato e la natura delle attività diverse, si è proceduto alla valutazione dei dati numerici evidenziati nell'esempio, sottolineando i due parametri secondo i quali le attività in questione fanno sì che l'ente non perda la natura di Ente del terzo settore, pur trattandosi di attività commerciale.

In ultimo, è stata calcolata la prevalenza delle attività non commerciali su quelle commerciali e, di conseguenza, l'incidenza della tassazione gravante sull'ETS.

Un ulteriore incontro si è svolto su piattaforma Zoom il 17 giugno 2024 con oggetto il bando del Fondo per la Repubblica Digitale con scadenza 19 luglio, nel corso del quale si è discusso principalmente della possibilità dei CSV di Puglia e Basilicata di partecipare al bando, dopo aver individuato i progettisti e l'ente del Terzo Settore esperto in digitale disponibili a collaborare alla progettazione comune.

<b>DESTINATARI</b>	
<b>ETS :</b>	0
<b>Cittadini/aspiranti volontari :</b>	0

## TEMPISTICHE E CRONOPROGRAMMA

GEN	FEB	MAR	APR	MAG	GIU	LUG	AGO	SET	OTT	NOV	DIC
X	X	X	X	X	X	X		X	X	X	X



## ENTI PARTNER E RUOLO

CSV pugliesi e CSV Basilicata nella costituzione e gestione del gruppo interregionale consulenza.

## NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE

### Personale dipendente

6

### Consulenti esterni

3

N. 1 direttore con funzione di coordinamento

n. 2 unità di personale dipendente con funzioni di esperti del settore

n. 1 unità di personale dipendente con funzione di segreteria

n. 2 unità di personale dipendente con funzione di addetti agli sportelli territoriali

n. 3 collaboratori esperti nelle materie oggetto delle consulenze

## MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ

Il rilevamento del gradimento dell'intervento e la raccolta di eventuali osservazioni/suggerimenti vengono effettuati attraverso l'invito, trasmesso via mail a tutti gli utenti, a compilare un questionario on line che consentirà in virtù dei dati raccolti, sia di calibrare ulteriormente il servizio sulla base delle caratteristiche e delle preferenze degli interlocutori, che di incrementare la quantità degli elementi a disposizione per l'analisi dei bisogni. Gli eventuali reclami, da presentare attraverso la compilazione di un apposito modulo, vengono raccolti direttamente dalla segreteria centrale e girati direttamente alla Direzione che analizza il reclamo e sentiti l'utente e l'operatore interessati, provvede alla gestione decidendo in merito alle soluzioni da adottare nei singoli casi.

## RISULTATI ATTESI / OTTENUTI

RISULTATI	ATTESI	OTTENUTI
Numero accessi al servizio :	340	330
Numero ETS coinvolti :	150	322
Numero volontari coinvolti :	500	0

Il numero di accessi al servizio indica il numero di richieste di consulenze pervenute ed evase.

Il dato degli ETS coinvolti indica il numero di organizzazione che hanno beneficiato del servizio, inoltrando talvolta richieste aggiuntive legate a valutazioni ulteriori conseguenti alle prime consulenze.

<b>ONERI</b>			
<b>Voce di spesa</b>	<b>Fun</b>	<b>Extra fun</b>	<b>Totale</b>
<b>Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci</b>			
V1.01 - Materiali di consumo e di cancelleria	79,75	0,00	79,75
<b>TOTALE</b>	<b>79,75</b>	<b>0,00</b>	<b>79,75</b>
<b>Servizi</b>			
V2.01 - Utenze	494,70	0,00	494,70
V2.07 - Prestazioni professionali di lavoro autonomo e assimilato	15.162,13	0,00	15.162,13
V2.99 - Atri oneri per Servizi	188,77	0,00	188,77
<b>TOTALE</b>	<b>15.845,60</b>	<b>0,00</b>	<b>15.845,60</b>
<b>Godimento beni di terzi</b>			
V3.01 - Canoni di locazione sede/i CSV	562,80	0,00	562,80
V3.03 - Canoni di noleggio/leasing beni	57,03	0,00	57,03
<b>TOTALE</b>	<b>619,83</b>	<b>0,00</b>	<b>619,83</b>
<b>Personale</b>			
V4.01 - Oneri per personale dipendente	11.871,93	0,00	11.871,93
<b>TOTALE</b>	<b>11.871,93</b>	<b>0,00</b>	<b>11.871,93</b>
<b>Altri oneri</b>			
V7.01 - Rimborsi spese volontari e organi sociali	270,26	0,00	270,26
V7.99 - Altri oneri diversi di gestione	15,26	0,00	15,26
<b>TOTALE</b>	<b>285,52</b>	<b>0,00</b>	<b>285,52</b>
<b>TOTALE</b>	<b>28.702,63</b>	<b>0,00</b>	<b>28.702,63</b>
<b>Fonti di finanziamento per le azioni/attività indicate</b>			
Fondi da assegnazione annuale Fun	28.702,63	0,00	28.702,63
Fondi da residui esercizi precedenti – Liberi	0,00	0,00	0,00
Fondi Extra Fun	0,00	0,00	0,00
<b>TOTALE</b>	<b>28.702,63</b>	<b>0,00</b>	<b>28.702,63</b>

<b>TITOLO ATTIVITÀ:</b>	EDITING PER GLI ETS
<b>CLASSIFICAZIONE</b>	Consulenza, assistenza qualificata ed accompagnamento

<b>INQUADRAMENTO GENERALE</b>			
<b>Ambito CSV:</b>	Foggia E Bat	<b>Ambito OTC:</b>	Puglia - Basilicata
<b>Anno di riferimento:</b>	2024	<b>Allegato di:</b>	Rendicontazione
<b>Risorse:</b>	Assegnazione Annuale	<b>Oneri complessivi Programmazione:</b>	5.463,90
		<b>RENDICONTAZIONE AL 31/12/2024</b>	5.441,69
		<b>Attività conclusa:</b>	Sì

### **BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ, DELLE MODALITÀ ATTUATIVE E DEGLI OBIETTIVI STRATEGICI DI RIFERIMENTO**

Nel 2024, il CSV Foggia ha fornito un significativo supporto agli ETS nell'ambito della comunicazione e della digitalizzazione, attraverso attività mirate alla progettazione grafica, ed alla creazione di siti web.

#### **Consulenza per la comunicazione grafica e web**

L'attività ha garantito agli ETS un accompagnamento nella creazione e gestione di strumenti digitali essenziali per la loro visibilità e operatività. In particolare, il CSV Foggia ha supportato le organizzazioni in:

- **Progettazione di siti web e presenza online**, analizzando le esigenze specifiche di ciascun ETS e guidandoli nell'acquisto e utilizzo di spazi web, domini, profili social e strumenti di comunicazione digitale.
- **Impaginazione di locandine e manifesti**, per la promozione di eventi e attività associative, nonché nella creazione di semplici loghi.
- **Supporto tecnico all'utilizzo dei siti web**, con consulenza sulla pubblicazione di contenuti.

In particolare, nel corso del 2024 sono stati supportati cinque ETS in diverse campagne di comunicazione realizzate in rete con numerosi altri Enti del Terzo Settore, con elaborazione e stampa di materiali grafici (ANFFAS Torremaggiore, AGEDO Foggia, GAMA, Libero Pensiero Giordano Bruno, CAI) e 1 ETS nell'aggiornamento sito (Ce.S.eVo.Ca.). Altri ETS sono stati supportati nella diffusione di specifiche campagne attraverso i social.

Le varie campagne sono state realizzate grazie ad incontri periodici e focus specifici.

### **DESTINATARI**

<b>ETS :</b>	100
<b>Volontari :</b>	100

ETS di Capitanata e dei tre comuni BT, Margherita di Savoia, San Ferdinando di Puglia e Trinitapoli.

## TEMPISTICHE E CRONOPROGRAMMA

GEN	FEB	MAR	APR	MAG	GIU	LUG	AGO	SET	OTT	NOV	DIC
X	X	X	X	X	X	X		X	X	X	X

Inizio attività: gennaio 2024

Fasi di attuazione: accettazione richiesta; verifica grado di fattibilità del prodotto; realizzazione prodotto

Fine attività: dicembre 2024

## ENTI PARTNER E RUOLO

- Aziende inserite nella short list dei fornitori del CSV Foggia per i servizi di grafica e web
- I CSV che hanno aderito al progetto Verif!co per il supporto alla digitalizzazione

## NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE

### Personale dipendente

2

### Volontari SCU

2

1 direttore con funzioni di coordinamento generale

1 addetto con funzioni di segreteria

2 operatori di SCU con funzione di supporto alle attività

## MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ

Il monitoraggio delle attività di supporto agli ETS per la comunicazione grafica e web nel 2024 è stato effettuato attraverso diverse modalità, con l'obiettivo di valutare l'efficacia del servizio e apportare eventuali miglioramenti.

### 1. Monitoraggio quantitativo

- **Rilevazione del numero di ETS supportati**, suddivisi per tipologia di consulenza ricevuta
- **Analisi delle richieste pervenute** e dei tempi di risposta, per verificare l'efficienza del servizio.
- **Report periodici** sulle consulenze erogate, suddivise per fase di intervento (analisi preliminare, realizzazione, formazione, follow-up).

### 2. Monitoraggio operativo

- **Follow-up periodico** per verificare lo stato di avanzamento dei lavori e offrire supporto aggiuntivo.
- **Affiancamento nella gestione dei contenuti** (siti web, social media, newsletter) per garantire continuità nell'utilizzo degli strumenti.

## RISULTATI ATTESI / OTTENUTI

RISULTATI	ATTESI	OTTENUTI
Numero accessi al servizio :	50	50
Numero prodotti/output conseguenti all'attività :	20	20
Numero volontari coinvolti :	100	150

L'attività svolta ha portato a risultati concreti e significativi, soprattutto in termini di sensibilizzazione e coinvolgimento del Terzo Settore. Nell'ambito delle campagne promosse, sono stati realizzati **45 incontri**, momenti fondamentali per la diffusione di informazioni, il confronto tra gli attori coinvolti e la promozione di buone pratiche.

L'impatto sul mondo del volontariato è stato rilevante: **sei Enti del Terzo Settore (ETS)** sono stati direttamente coinvolti attraverso l'erogazione del servizio, mentre un'ulteriore rete di **100 ETS** è stata attivata grazie alle campagne, ampliando in modo significativo la portata dell'azione e favorendo una maggiore partecipazione.

Questi numeri confermano l'efficacia dell'approccio adottato, che ha permesso di creare sinergie, rafforzare la rete di collaborazione tra gli enti e promuovere un impegno diffuso nel mondo del volontariato.

<b>ONERI</b>			
<b>Voce di spesa</b>	<b>Fun</b>	<b>Extra fun</b>	<b>Totale</b>
<b>Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci</b>			
V1.01 - Materiali di consumo e di cancelleria	79,75	0,00	79,75
<b>TOTALE</b>	<b>79,75</b>	<b>0,00</b>	<b>79,75</b>
<b>Servizi</b>			
V2.01 - Utenze	494,55	0,00	494,55
V2.99 - Altri oneri per Servizi	188,77	0,00	188,77
<b>TOTALE</b>	<b>683,32</b>	<b>0,00</b>	<b>683,32</b>
<b>Godimento beni di terzi</b>			
V3.01 - Canoni di locazione sede/i CSV	562,80	0,00	562,80
V3.03 - Canoni di noleggio/leasing beni	57,03	0,00	57,03
<b>TOTALE</b>	<b>619,83</b>	<b>0,00</b>	<b>619,83</b>
<b>Personale</b>			
V4.01 - Oneri per personale dipendente	3.884,61	0,00	3.884,61
<b>TOTALE</b>	<b>3.884,61</b>	<b>0,00</b>	<b>3.884,61</b>
<b>Altri oneri</b>			
V7.01 - Rimborsi spese volontari e organi sociali	174,18	0,00	174,18
V7.99 - Altri oneri diversi di gestione	0,00	0,00	0,00
<b>TOTALE</b>	<b>174,18</b>	<b>0,00</b>	<b>174,18</b>
<b>TOTALE</b>	<b>5.441,69</b>	<b>0,00</b>	<b>5.441,69</b>
<b>Fonti di finanziamento per le azioni/attività indicate</b>			
Fondi da assegnazione annuale Fun	5.441,69	0,00	5.441,69
Fondi da residui esercizi precedenti – Liberi	0,00	0,00	0,00
Fondi Extra Fun	0,00	0,00	0,00
<b>TOTALE</b>	<b>5.441,69</b>	<b>0,00</b>	<b>5.441,69</b>

<b>TITOLO ATTIVITÀ:</b>	IL BANDITORE - OPPORTUNITÀ DI FINANZIAMENTO
<b>CLASSIFICAZIONE</b>	Consulenza, assistenza qualificata ed accompagnamento

<b>INQUADRAMENTO GENERALE</b>			
<b>Ambito CSV:</b>	Foggia E Bat	<b>Ambito OTC:</b>	Puglia - Basilicata
<b>Anno di riferimento:</b>	2024	<b>Allegato di:</b>	Rendicontazione
<b>Risorse:</b>	Assegnazione Annuale	<b>Oneri complessivi Programmazione:</b>	5.575,60
		<b>RENDICONTAZIONE AL 31/12/2024</b>	5.553,62
		<b>Attività conclusa:</b>	

#### **BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ, DELLE MODALITÀ ATTUATIVE E DEGLI OBIETTIVI STRATEGICI DI RIFERIMENTO**

Al 31.05.2024, con riferimento alla presentazione di bandi di particolare interesse per il terzo settore locale - ambito per cui anche per il 2024 è prevista un'integrazione con gli altri CSV della Puglia e con il CSV Basilicata - si è proceduto alla realizzazione delle seguenti attività:

- il 19 febbraio, nell'ambito dell'incontro interregionale per la programmazione 2024 che si è tenuto a Bari tra gli operatori e le operatrici di tutti i CSV della Puglia e il CSV Basilicata, si è riunito il gruppo di lavoro consulenza e progettazione che ha proceduto a un primo confronto rispetto a quanto previsto in sede di programmazione, prospettando anche i primi avvisi su cui concentrare l'attenzione, primo fra tutti il Bando Volontariato 2024 annunciato da Fondazione con il Sud;

- con riferimento al Bando Volontariato 2024, le interlocuzioni avute con CSVnet rispetto alla possibilità di organizzare una presentazione in collaborazione con la Fondazione, hanno portato in alternativa alla partecipazione dei CSV pugliesi e del CSV Basilicata all'incontro online organizzato direttamente dalla Fondazione per tutti i CSV in data 20 marzo. In vista di tale incontro i CSV hanno provveduto a raccogliere eventuali quesiti da parte degli ETS del territorio da sottoporre allo staff di Fondazione con il Sud;

- il 22 marzo è stato organizzato dai CSV della Puglia in collaborazione con lo staff di ARPAL Puglia un incontro online rivolto alle organizzazioni del territorio interessate a partecipare all'Avviso relativo al progetto "Punti di Facilitazione Digitale"; all'incontro si sono iscritti 30 enti, i partecipanti sono stati 24, oltre ai referenti ed operatori dei CSV pugliesi.

Si è, inoltre, svolto in data 09 aprile un incontro a Bari presso la sede di Fondazione Puglia al fine di fornire alla stessa Fondazione suggestioni, osservazioni e/o suggerimenti sui principali bisogni legati ai settori di intervento volontariato, filantropia e beneficenza. In vista di tale incontro i direttori dei CSV della Puglia si sono incontrati e hanno predisposto un documento sintetico contenente alcuni elementi condivisi poi con i Presidenti dei Centri; il documento è stato fornito ai vertici della Fondazione e trasmesso anticipatamente alla Presidente dell'OTC, che ne aveva fatto richiesta in vista del medesimo incontro.

#### **DESTINATARI**

<b>ETS :</b>	0
<b>Volontari :</b>	0
Gli Ets di Foggia e provincia e dei Comuni di riferimento della BAT e i loro volontari.	

## TEMPISTICHE E CRONOPROGRAMMA

GEN	FEB	MAR	APR	MAG	GIU	LUG	AGO	SET	OTT	NOV	DIC
X	X	X	X	X	X	X		X	X	X	X

Inizio attività: 01/01/2024

Fasi di attuazione:

- n° 1 organizzazione dell'attività
- n° 2 raccolta delle richieste
- n. 3 presentazione dell'opportunità di finanziamento

Fine attività: 31/12/2024



## ENTI PARTNER E RUOLO

- CSV pugliesi come coorganizzatori dell'attività
- CSV Basilicata come coorganizzatore dell'attività
- Enti finanziatori come collaboratori nella realizzazione delle attività

## NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE

<b>Personale dipendente</b>	0
<b>Volontari SCU</b>	0
Per il CSV Foggia saranno coinvolti: 1 direttore con funzioni di coordinamento generale 1 operatore dell'area consulenza 1 responsabile area comunicazione con funzioni di promozione e divulgazione delle attività 4 operatori di SCU con funzioni di supporto alle attività	

## MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ

Il monitoraggio delle attività previste verrà realizzato sia attraverso la supervisione e la rilevazione periodica dei risultati raggiunti, sia mediante iniziative concomitanti o immediatamente successive alla realizzazione dell'iniziativa miranti ad accertare il livello di soddisfazione dei soggetti partecipanti e il raggiungimento dei risultati attesi.

## RISULTATI ATTESI / OTTENUTI

RISULTATI	ATTESI	OTTENUTI
<b>Numero attività di presentazione dei bandi :</b>	5	0
<b>Numero di ETS partecipanti :</b>	100	0
<b>Numero di volontari partecipanti :</b>	200	0
<b>Numero prodotti/output conseguenti all'attività :</b>	5	0
n. attività di presentazione dei bandi realizzate: 5 n. prodotti / output conseguenti all'attività: 5 materiali di supporto alle presentazioni n. di ets partecipanti: 100 n. di volontari partecipanti: 200		

<b>ONERI</b>			
<b>Voce di spesa</b>	<b>Fun</b>	<b>Extra fun</b>	<b>Totale</b>
<b>Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci</b>			
V1.01 - Materiali di consumo e di cancelleria	79,77	0,00	79,77
<b>TOTALE</b>	<b>79,77</b>	<b>0,00</b>	<b>79,77</b>
<b>Servizi</b>			
V2.01 - Utenze	494,55	0,00	494,55
V2.99 - Altri oneri per Servizi	188,77	0,00	188,77
<b>TOTALE</b>	<b>683,32</b>	<b>0,00</b>	<b>683,32</b>
<b>Godimento beni di terzi</b>			
V3.01 - Canoni di locazione sede/i CSV	562,80	0,00	562,80
V3.03 - Canoni di noleggio/leasing beni	57,03	0,00	57,03
<b>TOTALE</b>	<b>619,83</b>	<b>0,00</b>	<b>619,83</b>
<b>Personale</b>			
V4.01 - Oneri per personale dipendente	3.996,52	0,00	3.996,52
<b>TOTALE</b>	<b>3.996,52</b>	<b>0,00</b>	<b>3.996,52</b>
<b>Altri oneri</b>			
V7.01 - Rimborsi spese volontari e organi sociali	174,18	0,00	174,18
V7.99 - Altri oneri diversi di gestione	0,00	0,00	0,00
<b>TOTALE</b>	<b>174,18</b>	<b>0,00</b>	<b>174,18</b>
<b>TOTALE</b>	<b>5.553,62</b>	<b>0,00</b>	<b>5.553,62</b>
<b>Fonti di finanziamento per le azioni/attività indicate</b>			
Fondi da assegnazione annuale Fun	5.553,62	0,00	5.553,62
Fondi da residui esercizi precedenti – Liberi	0,00	0,00	0,00
Fondi Extra Fun	0,00	0,00	0,00
<b>TOTALE</b>	<b>5.553,62</b>	<b>0,00</b>	<b>5.553,62</b>

**RIEPILOGO****Riepilogo oneri per destinazione dell'Area di riferimento  
come individuata dalla tipologia di servizi nel Codice del Terzo settore (art. 63, c. 2)**

Classificazione	Oneri previsti			Oneri al 31/12		
	Importo FUN	Extra FUN	Totale	Importo FUN	Extra FUN	Totale
Consulenza, assistenza qualificata ed accompagnamento						
CANTIERI PER LO SVILUPPO DEGLI ETS (2024)	33.868,34	0,00	33.868,34	28.702,63	0,00	28.702,63
EDITING PER GLI ETS (2024)	5.463,90	0,00	5.463,90	5.441,69	0,00	5.441,69
IL BANDITORE - OPPORTUNITÀ DI FINANZIAMENTO (2024)	5.575,60	0,00	5.575,60	5.553,62	0,00	5.553,62
<b>TOTALE</b>	<b>44.907,84</b>	<b>0,00</b>	<b>44.907,84</b>	<b>39.697,94</b>	<b>0,00</b>	<b>39.697,94</b>

## INFORMAZIONE E COMUNICAZIONE

### SCHEDE ATTIVITA'

<b>TITOLO ATTIVITÀ:</b>	VOLONTARIE CIT-AZIONI
<b>CLASSIFICAZIONE</b>	Informazione e comunicazione

### INQUADRAMENTO GENERALE

<b>Ambito CSV:</b>	Foggia E Bat	<b>Ambito OTC:</b>	Puglia - Basilicata
<b>Anno di riferimento:</b>	2024	<b>Allegato di:</b>	Rendicontazione
<b>Risorse:</b>	Assegnazione Annuale	<b>Oneri complessivi Programmazione:</b>	50.192,66
		<b>RENDICONTAZIONE AL 31/12/2024</b>	46.106,72
		<b>Attività conclusa:</b>	

### BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ, DELLE MODALITÀ ATTUATIVE E DEGLI OBIETTIVI STRATEGICI DI RIFERIMENTO

Nel 2024, il CSV Foggia ha continuato a svolgere un'intensa attività di comunicazione e informazione per garantire un flusso costante di notizie aggiornate sul volontariato e sul Terzo Settore. L'obiettivo è stato duplice: supportare i volontari degli ETS fornendo informazioni settoriali essenziali e, al tempo stesso, amplificare le voci e le iniziative delle associazioni sul territorio.

Le attività di comunicazione si sono sviluppate nel rispetto dei principi di prossimità, territorialità e integrazione, grazie alla collaborazione con i CSV della regione Puglia e con CSVnet. La diffusione delle informazioni e delle opportunità è avvenuta attraverso tutti i canali disponibili, inclusa la Carta dei Servizi, garantendo universalità, trasparenza e pari opportunità di accesso.

**La newsletter settimanale del CSV Foggia** Nel corso del 2024, sono state elaborate e inviate 48 newsletter "Notizie CSV Foggia", recapitate settimanalmente il venerdì mattina a una mailing list di circa 3.000 contatti. Queste newsletter, con una veste grafica intuitiva e rinnovata, hanno incluso:

- Una rassegna stampa quotidiana di periodici, quotidiani e testate web;
- Selezione delle segnalazioni pervenute tramite e-mail, posta ordinaria e social network;
- Verifica telefonica delle informazioni raccolte, con contatti diretti con gli ETS in caso di nuove realtà associative;
- Ricerca e verifica dei dati di contatto degli ETS, associati alle notizie pubblicate;
- Redazione settimanale di circa 25 notizie tra eventi, bandi e avvisi di interesse per il Terzo Settore di Capitanata.

**Le newsletter straordinarie del CSV Foggia** Oltre alla newsletter settimanale, nel 2024 sono state inviate 7 newsletter straordinarie per segnalare eventi di particolare rilievo per i volontari degli ETS. Queste comunicazioni speciali hanno seguito una veste grafica dedicata, assicurando un'immediata riconoscibilità.

**Aggiornamento costante del profilo Facebook del CSV Foggia** Facebook è stato uno strumento fondamentale per la diffusione delle informazioni e il coinvolgimento della comunità. Il profilo del CSV Foggia è stato costantemente aggiornato con:

- Notizie, eventi e segnalazioni dal mondo del volontariato;
- Immagini, video e contenuti multimediali relativi alle attività associative;
- Risposte a richieste di informazioni e consulenze;
- Creazione di pagine e gruppi tematici dedicati a specifiche iniziative.

**Aggiornamento del profilo Instagram del CSV Foggia** Instagram ha permesso di raggiungere un pubblico più giovane, condividendo volti, storie e iniziative dal mondo del volontariato di Capitanata. L'attività su questo social si è integrata con gli altri canali, tra cui Facebook e il canale YouTube.

**Canale YouTube** Sul canale YouTube del CSV Foggia sono stati caricati i video delle manifestazioni organizzate, interventi dal mondo del Terzo Settore e materiali multimediali forniti dalle associazioni. Inoltre, il canale ha ospitato lezioni online dei percorsi formativi promossi dal CSV.

**Ufficio stampa del CSV Foggia** Anche nel 2024, il CSV Foggia ha supportato gli ETS nella comunicazione e promozione delle proprie attività, contribuendo alla diffusione di notizie, iniziative e progetti. In particolare, il servizio di ufficio stampa è stato attivato 57 volte per diverse realtà, tra cui GAMA Foggia, CAI Foggia, Il Cuore Foggia, Ass. Cercasi un Fine Foggia; Impegno Donna; ISSUP Orsara di Puglia; AIPD; Teatro della Polvere; Lavori in Corso; Rotary Club; Ce.S.eVo.Ca.; Misericordia di Foggia; Arci Viceversa; Viola Dauna;

**La rassegna stampa del CSV Foggia** Il CSV ha curato e inviato settimanalmente una rassegna stampa agli iscritti alla mailing list, offrendo un panorama aggiornato sulle tematiche di interesse per il mondo del volontariato e segnalando approfondimenti su questioni rilevanti per gli ETS.

**Servizio Alert per reti tematiche** Nel 2024, il CSV ha continuato a promuovere le reti tematiche suddivise per ambito di intervento, offrendo un servizio di "Alert" via WhatsApp per aggiornare rapidamente gli ETS su novità e opportunità nei rispettivi settori di interesse. Sono stati 14 i servizi attivati.

**Studio di fattibilità per una piattaforma comune dei CSV** Nel 2024, il CSV Foggia e gli altri Csv della Puglia e della Basilicata hanno tenuto diversi incontri in presenza e on line per discutere, analizzare e studiare le diverse strade percorribili per implementare strumenti di comunicazione regionali e interregionali. Ogni Csv ha condiviso le proprie esperienze in merito all'efficacia e l'impatto dei diversi strumenti di comunicazione sui propri territori e punti di vista su come si sono evoluti i bisogni delle nostre diverse utenze. Ci si è soffermati su quali strumenti potessero essere più efficaci e implementabili a livello regionale/interregionale per realizzare "attività di storytelling del Terzo settore", in maniera coordinata e condivisa. Sono stati esplorati quindi diversi scenari per ogni strumento: newsletter; podcasting; social (instagram, twitter, facebook, tiktok); sito web/portale.

Al termine di questo percorso, i Csv hanno concordato la realizzazione, a partire dal 2025, di:

- una Newsletter periodica dedicata a bandi e opportunità a livello europeo, nazionale, regionale e comunale, e a notizie sulla gestione tecnico-amministrativa di un ente del Terzo Settore con la possibilità di condividere un'unica piattaforma di Direct E-mail Marketing, sia per la gestione della newsletter regionale, sia per la gestione autonoma delle newsletter istituzionali di ogni Centro.
- un'attività condivisa di Orientamento al volontariato che preveda anche la realizzazione di un portale web che raccolga annunci di associazioni e volontari e interviste e contenuti multimediali che raccontino le esperienze di volontari, associazioni, enti, imprese con l'obiettivo di promuovere il volontariato

Per quanto riguarda l'azione comune dei CSV di Puglia e Basilicata, sulla giustizia riparativa e di comunità, si veda l'apposita scheda "VOLONTARIATO E GIUSTIZIA RIPARATIVA"

## DESTINATARI

<b>ETS :</b>	1500
<b>Volontari :</b>	2000
<b>Cittadini/aspiranti volontari :</b>	2000

**Nel 2024, le attività di comunicazione del CSV Foggia hanno raggiunto diversi destinatari appartenenti al mondo del volontariato e del Terzo Settore.**

- **ETS e volontari: circa 3.000 contatti raggiunti settimanalmente tramite la newsletter "Notizie CSV Foggia".**

- **ETS e cittadini interessati: coinvolti attraverso i canali social (Facebook, Instagram, YouTube). Oltre 1500**
- **Associazioni ed enti del Terzo Settore: beneficiari di tutti i servizi**
- **Iscritti alla mailing list: 2000 destinatari della rassegna stampa settimanale.**
- **Partecipanti alle reti tematiche: oltre 2000 per 14 gruppi attivati, aggiornati tramite il servizio "Alert" via WhatsApp.**

**Queste attività hanno garantito una copertura informativa ampia e capillare, rafforzando la diffusione delle informazioni e il supporto agli ETS.**

## TEMPISTICHE E CRONOPROGRAMMA

GEN	FEB	MAR	APR	MAG	GIU	LUG	AGO	SET	OTT	NOV	DIC
X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X

Tutte le attività dell'area comunicazione sono spalmate sull'intero anno solare. L'azione richiede un lavoro capillare e quotidiano.

## ENTI PARTNER E RUOLO

Le testate giornalistiche che contribuiscono a diffondere le notizie elaborate dal Centro di Servizio.

I CSV della Puglia e CSVnet.

Enti del Terzo Settore (ETS) e volontari

Reti tematiche del volontariato

## NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE

### Personale dipendente

7

### Volontari SCU

2

-n. 1 direttore con funzioni di coordinamento generale

-n. 1 segretaria con funzioni operative

-n. 1 responsabile dell'area comunicazione con funzioni di promozione e divulgazione delle attività

- n.1 addetto alla comunicazione per il web e per la grafica

- n. 3 addetti agli sportelli territoriali con funzioni operative

- n. 2 operatori di SCU con funzioni di supporto alle attività

## MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ

### 1. Monitoraggio quantitativo

#### · **Analisi dei dati di diffusione:**

o Numero di newsletter inviate (**48 settimanali e 7 straordinarie**).

o Numero di destinatari raggiunti (**circa 3.000 contatti**).

o Numero di comunicazioni inviate attraverso il servizio di **Alert WhatsApp (14 reti attivate)**.

o Numero di interazioni sui social media (Facebook, Instagram, YouTube).

o Numero di richieste gestite attraverso l'ufficio stampa (**57 interventi per ETS**).

#### **Verifica periodica interna**

#### · **Riunioni di coordinamento:**

o Valutazione delle strategie comunicative e revisione delle modalità di diffusione delle informazioni.

o Adattamento dei contenuti e dei canali di comunicazione in base alle esigenze emerse.

#### · **Reportistica e analisi dell'andamento:**

o Verifica periodica dei risultati attraverso il confronto tra obiettivi previsti e risultati ottenuti.

## RISULTATI ATTESI / OTTENUTI

RISULTATI	ATTESI	OTTENUTI
Numero accessi giornalieri al sito :	100	150
Numero aggiornamenti medi mensili sul sito :	120	4500



<b>Numero attività specifiche :</b>	47	50
<b>Numero condivisioni dei Tweet :</b>	150	150
<b>Numero condivisioni delle note su facebook :</b>	110	130
<b>Numero ETS coinvolti :</b>	1200	1250
<b>Numero follower dei social media :</b>	5600	6000
<b>Numero interviste realizzate :</b>	20	20
<b>Numero medio settimanale di lettori della newsletter :</b>	2500	2700
<b>Numero servizi alert attivati :</b>	15	15
<p>L'attività ha registrato un impatto rilevante, con circa <b>200 iniziative</b> tra eventi, incontri, seminari e consulenze.</p> <p>La newsletter ha raggiunto <b>2.853 destinatari</b>, rappresentando uno strumento centrale di comunicazione. Sono stati coinvolti <b>1.300 ETS, 700 volontari e 2.000 cittadini e aspiranti volontari</b>, a conferma di un forte interesse per il settore.</p> <p>La produzione di contenuti informativi è stata intensa, con <b>48 newsletter settimanali, 7 edizioni straordinarie, 57 comunicati stampa e 15 alert</b>, garantendo una costante diffusione di aggiornamenti e opportunità.</p> <p>Questi numeri evidenziano il valore dell'azione svolta e il rafforzamento della rete di informazione e partecipazione nel mondo del volontariato.</p>		

<b>ONERI</b>			
<b>Voce di spesa</b>	<b>Fun</b>	<b>Extra fun</b>	<b>Totale</b>
<b>Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci</b>			
V1.01 - Materiali di consumo e di cancelleria	79,75	0,00	79,75
V1.99 - Altri oneri di materie prime sussidiarie, di consumo e merci	26,00	0,00	26,00
<b>TOTALE</b>	<b>105,75</b>	<b>0,00</b>	<b>105,75</b>
<b>Servizi</b>			
V2.01 - Utenze	494,55	0,00	494,55
V2.07 - Prestazioni professionali di lavoro autonomo e assimilato	400,00	0,00	400,00
V2.99 - Altri oneri per Servizi	188,77	0,00	188,77
<b>TOTALE</b>	<b>1.083,32</b>	<b>0,00</b>	<b>1.083,32</b>
<b>Godimento beni di terzi</b>			
V3.01 - Canoni di locazione sede/i CSV	912,80	0,00	912,80
V3.03 - Canoni di noleggio/leasing beni	57,03	0,00	57,03
<b>TOTALE</b>	<b>969,83</b>	<b>0,00</b>	<b>969,83</b>
<b>Personale</b>			
V4.01 - Oneri per personale dipendente	43.110,44	0,00	43.110,44
<b>TOTALE</b>	<b>43.110,44</b>	<b>0,00</b>	<b>43.110,44</b>
<b>Altri oneri</b>			
G7.99 - ALTRI ONERI DIVERSI DI GESTIONE	488,00	0,00	488,00
V7.01 - Rimborsi spese volontari e organi sociali	349,38	0,00	349,38
V7.99 - Altri oneri diversi di gestione	0,00	0,00	0,00
<b>TOTALE</b>	<b>837,38</b>	<b>0,00</b>	<b>837,38</b>
<b>TOTALE</b>	<b>46.106,72</b>	<b>0,00</b>	<b>46.106,72</b>
<b>Fonti di finanziamento per le azioni/attività indicate</b>			
Fondi da assegnazione annuale Fun	46.106,72	0,00	46.106,72
Fondi da residui esercizi precedenti – Liberi	0,00	0,00	0,00
Fondi Extra Fun	0,00	0,00	0,00
<b>TOTALE</b>	<b>46.106,72</b>	<b>0,00</b>	<b>46.106,72</b>

**RIEPILOGO**

**Riepilogo oneri per destinazione dell'Area di riferimento  
come individuata dalla tipologia di servizi nel Codice del Terzo settore (art. 63, c. 2)**

Classificazione	Oneri previsti			Oneri al 31/12		
	Importo FUN	Extra FUN	Totale	Importo FUN	Extra FUN	Totale
Informazione e comunicazione						
VOLONTARIE CIT-AZIONI (2024)	50.192,66	0,00	50.192,66	46.106,72	0,00	46.106,72
<b>TOTALE</b>	<b>50.192,66</b>	<b>0,00</b>	<b>50.192,66</b>	<b>46.106,72</b>	<b>0,00</b>	<b>46.106,72</b>

## RICERCA E DOCUMENTAZIONE

### SCHEDE ATTIVITA'

<b>TITOLO ATTIVITÀ:</b>	MAPPI-AMO IL VOLONTARIATO
<b>CLASSIFICAZIONE</b>	Ricerca e documentazione

### INQUADRAMENTO GENERALE

<b>Ambito CSV:</b>	Foggia E Bat	<b>Ambito OTC:</b>	Puglia - Basilicata
<b>Anno di riferimento:</b>	2024	<b>Allegato di:</b>	Rendicontazione
<b>Risorse:</b>	Assegnazione Annuale	<b>Oneri complessivi Programmazione:</b>	28.940,25
		<b>RENDICONTAZIONE AL 31/12/2024</b>	27.153,36
		<b>Attività conclusa:</b>	

### BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ, DELLE MODALITÀ ATTUATIVE E DEGLI OBIETTIVI STRATEGICI DI RIFERIMENTO

Nel corso del 2024, il CSV Foggia ha portato avanti diverse iniziative volte alla mappatura e al monitoraggio degli ETS e dei servizi presenti sul territorio, alla ricerca sociale sulle nuove forme di volontariato e alla partecipazione a un progetto nazionale di documentazione e biblioteche.

#### 1. Aggiornamento della mappatura degli ETS

L'aggiornamento della mappatura degli ETS ha permesso di raccogliere e verificare i dati delle associazioni attive nella provincia di Foggia e nei comuni BT di Margherita di Savoia, Trinitapoli e San Ferdinando di Puglia. L'attività ha incluso:

- La revisione delle informazioni già disponibili, con particolare attenzione alle iscrizioni al RUNTS.
- Il censimento di nuove realtà associative, aggiornando il database esistente.
- Il contatto diretto con gli ETS per integrare e validare le informazioni raccolte.

Questa attività ha rafforzato la conoscenza del panorama associativo locale, facilitando il raccordo tra enti e volontari.

#### 2. Aggiornamento della "Pianta Città di Foggia e della Capitanata - servizi (gratuiti) di prima accoglienza per le povertà"

L'aggiornamento della mappa dei servizi di prima accoglienza ha consentito di migliorare uno strumento fondamentale per cittadini in difficoltà e persone migranti. In particolare, sono stati individuati e aggiornati i servizi relativi a:

- Punti di ristoro, pernottamento, cura della persona e distribuzione di vestiario.
- Servizi di alfabetizzazione, orientamento legale e supporto sociale.
- Sportelli 108 (immigrazione), Caritas e Progetti SAI.

Questa azione ha garantito una maggiore accessibilità alle informazioni, contribuendo a una migliore risposta ai bisogni primari delle fasce più vulnerabili.

### 3. Ricerca sociale sulle nuove forme di volontariato e partecipazione e Centro di documentazione e biblioteche

Si è tenuto un incontro programmatico il 5 aprile 2024, finalizzato a intraprendere alcuni passi concreti per la realizzazione dell'attività. Successivamente, sempre nel mese di aprile, è stato compilato un questionario predisposto da CSVnet, finalizzato alla mappatura del patrimonio documentale. L'obiettivo è stato quello di sviluppare un'unica piattaforma bibliografica nazionale che consenta di rendere fruibile e promuovere il patrimonio disponibile presso i CSV Italiani, indipendentemente dalla collocazione fisica.

Essere agenzia di sviluppo del volontariato, implica **raccogliere costantemente elementi conoscitivi** per essere sempre attuali nelle sfide, nelle progettualità e sviluppare conoscenze capaci di innovare le proposte, di cogliere risorse impensate, di aprire la mente ad originali possibilità.

Per fare questo il sistema dei CSV, insieme al Forum del Terzo settore e Caritas ha avviato un percorso di ricerca con l'obiettivo di conoscere il fenomeno dell'impegno sociale che oggi si manifesta sempre più spesso in **forme di partecipazione che esulano dalle tradizionali forme delle associazioni organizzate**. La presente attività non ha portato, per motivi indipendenti dallo scrivente CSV, alla realizzazione della ricerca prevista.

Avendo come obiettivo di questo e dei prossimi anni la creazione di un unico centro di studi e ricerche a livello nazionale, nel 2024 i CSV Pugliesi, su richiesta del Coordinamento nazionale CSVnet, hanno garantito la collaborazione sulle seguenti ricerche di carattere sociale:

Progetto di Ricerca di Rilevante Interesse Nazionale (PRIN) 2022, intitolato "VOLacross. Volontari, crisi ed innovazione sociale: un'analisi comparata e longitudinale".

L'indagine analizza le trasformazioni che hanno interessato il mondo del volontariato durante e dopo tre diverse crisi globali (la "crisi dei rifugiati" del 2015, la crisi pandemica e la crisi legata alla guerra in Ucraina) per comprendere se, come e perché queste abbiano innescato un aumento della partecipazione sociale in supporto alle persone in difficoltà, ma anche se e quanto tale mobilitazione abbia rappresentato l'inizio di un processo strutturale di innovazione sociale. Il Progetto vede in prima linea il CSV di Milano che sta collaborando con l'Università degli Studi di Milano e di Parma.

Indagine sull'andamento delle raccolte fondi nelle Organizzazioni Non profit. Progetto dell'Istituto Italiano della Donazione, che i CSV della Puglia sostengono attraverso la promozione tra le associazioni del territorio regionale. Il supporto dei CSV permette di proseguire l'analisi, già avviata negli anni scorsi e di consolidare i dati raccolti negli anni, sulle dinamiche, i punti di forza e le criticità in tale settore **Attività non programmata intervenuta nel 2024: Ricerca su violenza di genere e ruolo degli Ets**.

Nel 2024, su iniziativa di CSVnet, e con l'obiettivo di ampliare territorialmente una ricerca sociale avviata dal CSV Molise, i CSV operanti in Puglia ed il CSV Basilicata, hanno aderito ad una ricerca inerente la violenza di genere, che contribuisce a far luce su tale tema e sul ruolo che rivestono gli Ets dei territori per il contrasto e la prevenzione della stessa. La ricerca consente di mettere a sistema dati ed informazioni preziose per migliorare le reti e comprendere i bisogni degli Ets che operano in tale campo; obiettivo di questa ricerca, in sintesi, è mappare i territori coinvolti, al fine di approfondire la conoscenza del ruolo degli Ets nel contrasto alla violenza di genere, capirne l'operatività, le difficoltà ed il potenziale racchiuso nelle progettualità che questi enti mettono in campo sul territorio. Quest'azione, nata su iniziativa di CSVnet con Cvs Molise, ha visto *in primis* l'adesione di alcuni Cvs operanti in Puglia e coinvolgerà nel 2025 i Cvs operanti nelle regioni: Campania, Puglia, Basilicata e ovviamente, Molise.

#### DESTINATARI

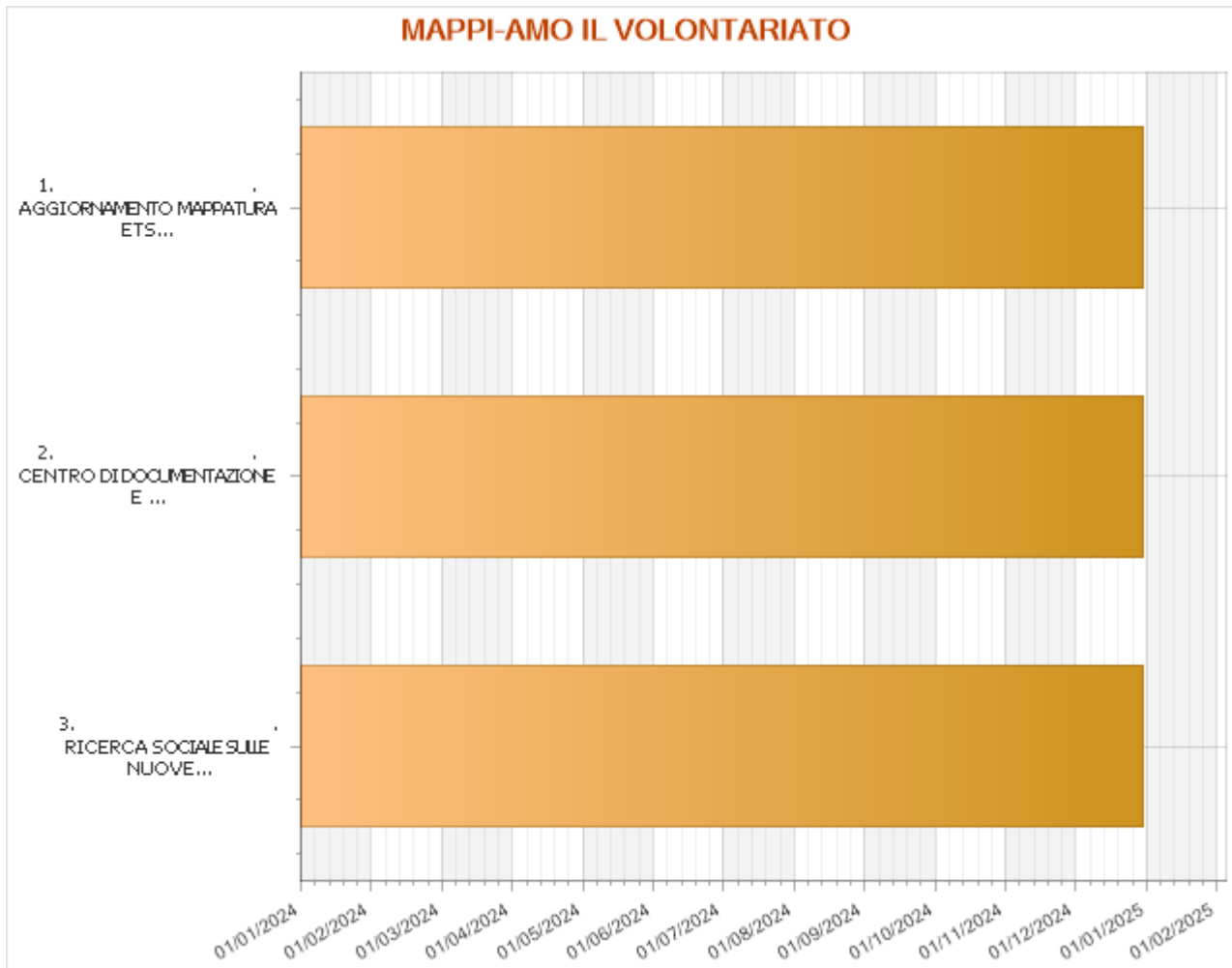
<b>ETS :</b>	1500
<b>Volontari :</b>	110
<b>Cittadini/aspiranti volontari :</b>	350
<b>Studenti :</b>	100

Destinatari diretti delle attività sono stati gli Ets operanti nel territorio della provincia di Foggia e dei Comuni di riferimento della BAT.

Destinatari indiretti i cittadini migranti, persone in stato di indigenza e/o in difficoltà nel reperire informazioni utili, residenti del territorio; sono stati beneficiari anche enti e istituzioni che offrono servizi sul territorio e i cittadini di Capitanata.

I destinatari degli interventi sono stati prevalentemente volontari che svolgono la loro attività con forme di partecipazione che esulano dalle tradizionali forme delle associazioni organizzate.

## TEMPISTICHE E CRONOPROGRAMMA



### AGGIORNAMENTO MAPPATURA ETS E PIANTA CITTA' DI FOGGIA SERVIZI PRIMA ACCOGLIENZA

**Data di inizio**  
01 gennaio  
2024

**Data di fine**  
29 dicembre  
2024

1) L'aggiornamento della mappatura degli ETS ha consentito di verificare e ampliare i dati sulle associazioni attive nella provincia di Foggia e nei comuni BT di Margherita di Savoia, Trinitapoli e San Ferdinando di Puglia. L'attività ha riguardato la revisione delle informazioni disponibili, il censimento di nuove realtà e il contatto diretto con gli ETS per validare i dati. Questo processo ha migliorato la conoscenza del panorama associativo locale, favorendo la collaborazione tra enti e volontari.

2) L'aggiornamento della mappa dei servizi di prima accoglienza ha migliorato l'accessibilità alle risorse per cittadini in difficoltà e migranti. Sono stati aggiornati i servizi di ristoro, pernottamento, cura della persona, alfabetizzazione, supporto legale e sociale, includendo Sportelli 108, Caritas e Progetti SAI. Questo intervento ha rafforzato la risposta ai bisogni primari delle fasce più vulnerabili.

### CENTRO DI DOCUMENTAZIONE E BIBLIOTECHE

**Data di inizio**  
01 gennaio  
2024

**Data di fine**  
29 dicembre  
2024

Si è tenuto un incontro programmatico il 5 aprile 2024, finalizzato a intraprendere alcuni passi concreti per la realizzazione dell'attività. Successivamente, sempre nel mese di aprile, è stato compilato un questionario predisposto da CSVnet, finalizzato alla mappatura del patrimonio documentale. L'obiettivo è stato quello di sviluppare un'unica

piattaforma bibliografica nazionale che consenta di rendere fruibile e promuovere il patrimonio disponibile presso i CSV Italiani, indipendentemente dalla collocazione fisica.

Essere agenzia di sviluppo del volontariato, implica **raccogliere costantemente elementi conoscitivi** per essere sempre attuali nelle sfide, nelle progettualità e sviluppare conoscenze capaci di innovare le proposte, di cogliere risorse impensate, di aprire la mente ad originali possibilità.

Progetto di Ricerca di Rilevante Interesse Nazionale (PRIN) 2022, intitolato **“VOLacross. Volontari, crisi ed innovazione sociale: un’analisi comparata e longitudinale”**. L’indagine analizza le trasformazioni che hanno interessato il mondo del volontariato durante e dopo tre diverse crisi globali (la “crisi dei rifugiati” del 2015, la crisi pandemica e la crisi legata alla guerra in Ucraina) per comprendere se, come e perché queste abbiano innescato un aumento della partecipazione sociale in supporto alle persone in difficoltà, ma anche se e quanto tale mobilitazione abbia rappresentato l’inizio di un processo strutturale di innovazione sociale. Il Progetto vede in prima linea il CSV di Milano che sta collaborando con l’Università degli Studi di Milano e di Parma.

**Indagine sull’andamento delle raccolte fondi nelle Organizzazioni Non profit.** Progetto dell’Istituto Italiano della Donazione, che i CSV della Puglia sostengono attraverso la promozione tra le associazioni del territorio regionale. Il supporto dei CSV permette di proseguire l’analisi, già avviata negli anni scorsi e di consolidare i dati raccolti negli anni, sulle dinamiche, i punti di forza e le criticità in tale settore.

<b>RICERCA SOCIALE SULLE NUOVE FORME DI VOLONTARIATO E PARTECIPAZIONE</b>	<b>Data di inizio 01 gennaio 2024</b>	<b>Data di fine 29 dicembre 2024</b>
<p>Il sistema dei CSV, insieme al Forum del Terzo settore e Caritas ha avviato un percorso di ricerca con l’obiettivo di conoscere il fenomeno dell’impegno sociale che oggi si manifesta sempre più spesso in <b>forme di partecipazione che esulano dalle tradizionali forme delle associazioni organizzate</b>. La presente attività non ha portato, per motivi indipendenti dallo scrivente CSV, alla realizzazione della ricerca prevista.</p> <p><b>Attività non programmata intervenuta nel 2024: Ricerca su violenza di genere e ruolo degli Ets .</b></p> <p>Nel 2024, su iniziativa di CSVnet, e con l’obiettivo di ampliare territorialmente una ricerca sociale avviata dal CSV Molise, i CSV operanti in Puglia ed il CSV Basilicata, hanno aderito ad una ricerca inerente la violenza di genere, che contribuisce a far luce su tale tema e sul ruolo che rivestono gli Ets dei territori per il contrasto e la prevenzione della stessa. La ricerca consente di mettere a sistema dati ed informazioni preziose per migliorare le reti e comprendere i bisogni degli Ets che operano in tale campo; obiettivo di questa ricerca, in sintesi, è mappare i territori coinvolti, al fine di approfondire la conoscenza del ruolo degli Ets nel contrasto alla violenza di genere, capirne l’operatività, le difficoltà ed il potenziale racchiuso nelle progettualità che questi enti mettono in campo sul territorio. Quest’azione, nata su iniziativa di CSVnet con Csv Molise, ha visto <i>in primis</i> l’adesione di alcuni Csv operanti in Puglia e coinvolgerà nel 2025 i Csv operanti nelle regioni: Campania, Puglia, Basilicata e ovviamente, Molise.</p>		

GEN	FEB	MAR	APR	MAG	GIU	LUG	AGO	SET	OTT	NOV	DIC
X	X	X	X	X	X	X		X	X	X	X

Inizio attività: a gennaio 2024 partirà la ricerca delle informazioni necessarie per aggiornare la mappa del volontariato e quella dei servizi per le povertà. Nello stesso mese inizieranno i lavori di per la ricerca regionale.

La prima esperienza di ricerca sociale che andrà a concludersi nel 2024, propone un metodo di lavoro che permette di entrare maggiormente in connessione con i territori e aprire riflessioni e ragionamenti attorno ad un tema emergente. In particolare, si prevede di attivare almeno due nuove ricerche su temi che potranno essere individuati da un gruppo di lavoro composto dai referenti dei Csv che andrà costituito nei primi mesi del 2024.



## ENTI PARTNER E RUOLO

Sono stati partner dell'iniziativa gli ETS coinvolti nella fase di raccolta dati e documentazione. Gli stessi hanno avuto un ruolo attivo nella diffusione dei dati elaborati, così come i CSV della Puglia.

Il CSV Foggia ha realizzato le attività di ricerca in stretta collaborazione con i CSV pugliesi e sotto il coordinamento del centro studi di CSVnet. Partner del progetto sono stati il Forum del Terzo Settore e Caritas.

## NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE

<b>Personale dipendente</b>	6
<b>Consulenti esterni</b>	1
<b>Volontari SCU</b>	2
2 direttori con funzioni di coordinamento generale	
1 addetto comunicazione con funzioni di coordinamento operativo	
1 segreteria	
2 operatori di sportello	
2 operatori di SCU con funzioni di supporto alle attività	
n. 1 Ricercatore per CSV Pugliese che sarà supportato dalla segreteria di ciascun CSV e, all'occorrenza, dal personale dell'area Promozione/animazione territoriale.	

## MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ

Nel corso del 2024, il monitoraggio delle attività è stato condotto attraverso una supervisione costante e una rilevazione periodica dei risultati raggiunti. Parallelamente, sono state realizzate iniziative per raccogliere il livello di soddisfazione dei soggetti coinvolti e valutare il grado di conseguimento degli obiettivi prefissati.

L'attività di monitoraggio si è svolta durante l'intero periodo di attuazione del progetto, permettendo di raccogliere in modo sistematico informazioni sull'andamento. La valutazione intermedia ha consentito di verificare se gli obiettivi previsti fossero in fase di realizzazione e, ove necessario, di ri-orientare alcune azioni. Nella fase conclusiva, è stata effettuata una valutazione complessiva dell'intervento, analizzando la qualità delle attività svolte e la coerenza tra risultati ottenuti e obiettivi stabiliti.

L'esperienza del 2024 ha evidenziato l'importanza di un sistema di monitoraggio strutturato, utile per migliorare la pianificazione futura e garantire un impatto concreto e misurabile delle attività realizzate.

## RISULTATI ATTESI / OTTENUTI

RISULTATI	ATTESI	OTTENUTI
<b>Numero accessi al servizio :</b>	100	120
<b>Numero attività specifiche :</b>	5	5
<b>Numero cittadini/aspiranti volontari coinvolti :</b>	300	300
<b>Numero ETS coinvolti :</b>	1450	1500
<b>Numero prodotti/output conseguenti all'attività :</b>	2	2

<b>Numero studenti coinvolti :</b>	100	120
<b>Numero volontari coinvolti :</b>	100	110

Nel corso delle attività, ben **1.500 Enti del Terzo Settore** sono stati coinvolti, consolidando una rete di collaborazione e partecipazione. Inoltre, **300 cittadini e aspiranti volontari** hanno preso parte alle iniziative, dimostrando un forte interesse verso il mondo del volontariato e l'impegno civico.

Le attività svolte hanno prodotto **due output concreti**, strumenti utili per diffondere informazioni e sensibilizzare ulteriormente la comunità.

<b>ONERI</b>			
<b>Voce di spesa</b>	<b>Fun</b>	<b>Extra fun</b>	<b>Totale</b>
<b>Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci</b>			
V1.01 - Materiali di consumo e di cancelleria	79,75	0,00	79,75
V1.06 - Libri, riviste e quotidiani	2.603,51	0,00	2.603,51
<b>TOTALE</b>	<b>2.683,26</b>	<b>0,00</b>	<b>2.683,26</b>
<b>Servizi</b>			
V2.01 - Utenze	494,55	0,00	494,55
V2.07 - Prestazioni professionali di lavoro autonomo e assimilato	398,60	0,00	398,60
V2.99 - Altri oneri per Servizi	188,77	0,00	188,77
<b>TOTALE</b>	<b>1.081,92</b>	<b>0,00</b>	<b>1.081,92</b>
<b>Godimento beni di terzi</b>			
V3.01 - Canoni di locazione sede/i CSV	562,86	0,00	562,86
V3.03 - Canoni di noleggio/leasing beni	57,03	0,00	57,03
<b>TOTALE</b>	<b>619,89</b>	<b>0,00</b>	<b>619,89</b>
<b>Personale</b>			
V4.01 - Oneri per personale dipendente	22.594,11	0,00	22.594,11
<b>TOTALE</b>	<b>22.594,11</b>	<b>0,00</b>	<b>22.594,11</b>
<b>Altri oneri</b>			
V7.01 - Rimborsi spese volontari e organi sociali	174,18	0,00	174,18
V7.99 - Altri oneri diversi di gestione	0,00	0,00	0,00
<b>TOTALE</b>	<b>174,18</b>	<b>0,00</b>	<b>174,18</b>
<b>TOTALE</b>	<b>27.153,36</b>	<b>0,00</b>	<b>27.153,36</b>
<b>Fonti di finanziamento per le azioni/attività indicate</b>			
Fondi da assegnazione annuale Fun	27.153,36	0,00	27.153,36
Fondi da residui esercizi precedenti – Liberi	0,00	0,00	0,00
Fondi Extra Fun	0,00	0,00	0,00
<b>TOTALE</b>	<b>27.153,36</b>	<b>0,00</b>	<b>27.153,36</b>

**RIEPILOGO****Riepilogo oneri per destinazione dell'Area di riferimento  
come individuata dalla tipologia di servizi nel Codice del Terzo settore (art. 63, c. 2)**

Classificazione	Oneri previsti			Oneri al 31/12		
	Importo FUN	Extra FUN	Totale	Importo FUN	Extra FUN	Totale
Ricerca e documentazione						
MAPPI-AMO IL VOLONTARIATO (2024)	28.940,25	0,00	28.940,25	27.153,36	0,00	27.153,36
<b>TOTALE</b>	<b>28.940,25</b>	<b>0,00</b>	<b>28.940,25</b>	<b>27.153,36</b>	<b>0,00</b>	<b>27.153,36</b>

**SUPPORTO TECNICO - LOGISTICO****SCHEDE ATTIVITA'**

<b>TITOLO ATTIVITÀ:</b>	UN AIUTO PER CHI AIUTA
<b>CLASSIFICAZIONE</b>	Supporto tecnico - logistico

**INQUADRAMENTO GENERALE**

<b>Ambito CSV:</b>	Foggia E Bat	<b>Ambito OTC:</b>	Puglia - Basilicata
<b>Anno di riferimento:</b>	2024	<b>Allegato di:</b>	Rendicontazione
<b>Risorse:</b>	Assegnazione Annuale	<b>Oneri complessivi Programmazione:</b>	13.343,02
		<b>RENDICONTAZIONE AL 31/12/2024</b>	13.305,97
		<b>Attività conclusa:</b>	Sì

**BREVE DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ, DELLE MODALITÀ ATTUATIVE E DEGLI OBIETTIVI STRATEGICI DI RIFERIMENTO**

Il CSV Foggia nei primi cinque mesi del 2024 ha erogato i servizi di base e supporto logistico strumentale, dando risposta alle seguenti richieste:

- utilizzo aula (n. 87),
- stampa materiali (n. 46),
- utilizzo gazebo (n. 29),
- utilizzo impianto audio (n. 26),
- richieste strumentazione informatica (n. 5),
- videoproiettore (n. 17),
- tavoli e sedie (n. 20),
- utilizzo piattaforma zoom (n. 3).

**DESTINATARI**

**ETS :** 0

I destinatari sono gli ETS della provincia di Foggia e i loro volontari, nonché quelli dei Comuni di competenza della BAT.

## TEMPISTICHE E CRONOPROGRAMMA

GEN	FEB	MAR	APR	MAG	GIU	LUG	AGO	SET	OTT	NOV	DIC
X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X

L'erogazione del servizio non ha subito interruzione essendo un servizio di tipo continuativo.

## ENTI PARTNER E RUOLO

Gli enti locali e altri enti pubblici o privati che mettano a disposizione degli ets spazi e/o attrezzature come enti collaboratori.

## NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE

<b>Personale dipendente</b>	4
<b>Consulenti esterni</b>	2
<b>Volontari SCU</b>	2

Le risorse umane coinvolte nei servizi descritti saranno:

- n. 1 direttore con funzioni di coordinamento
- n. 1 operatore di segreteria
- n. 2 operatori degli sportelli territoriali con funzioni operative
- n. 2 collaboratori con funzioni di supporto e di raccordo con gli ETS presenti negli ambiti territoriali di riferimento
- n. 2 operatori di SCU con funzioni di supporto all'attività

## MODALITÀ DI MONITORAGGIO E VERIFICA DELL'ATTIVITÀ

Il gradimento dei servizi e la raccolta di eventuali osservazioni/suggerimenti sono stati effettuati attraverso l'invito a compilare un questionario on line al fine di calibrare ulteriormente il servizio sulla base delle caratteristiche e delle preferenze degli interlocutori.

## RISULTATI ATTESI / OTTENUTI

<b>RISULTATI</b>	<b>ATTESI</b>	<b>OTTENUTI</b>
<b>Numero accessi al servizio :</b>	100	233
<b>Numero ETS coinvolti :</b>	80	90
<b>Numero volontari coinvolti :</b>	200	200

n. accessi al servizio: 233

n. ets coinvolti 90

n. volontari coinvolti 200

<b>ONERI</b>			
<b>Voce di spesa</b>	<b>Fun</b>	<b>Extra fun</b>	<b>Totale</b>
<b>Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci</b>			
V1.01 - Materiali di consumo e di cancelleria	79,75	0,00	79,75
<b>TOTALE</b>	<b>79,75</b>	<b>0,00</b>	<b>79,75</b>
<b>Servizi</b>			
V2.01 - Utenze	493,75	0,00	493,75
V2.07 - Prestazioni professionali di lavoro autonomo e assimilato	398,60	0,00	398,60
V2.99 - Altri oneri per Servizi	450,77	0,00	450,77
<b>TOTALE</b>	<b>1.343,12</b>	<b>0,00</b>	<b>1.343,12</b>
<b>Godimento beni di terzi</b>			
V3.01 - Canoni di locazione sede/i CSV	2.000,00	0,00	2.000,00
V3.03 - Canoni di noleggio/leasing beni	2.394,89	0,00	2.394,89
<b>TOTALE</b>	<b>4.394,89</b>	<b>0,00</b>	<b>4.394,89</b>
<b>Personale</b>			
V4.01 - Oneri per personale dipendente	5.314,03	0,00	5.314,03
<b>TOTALE</b>	<b>5.314,03</b>	<b>0,00</b>	<b>5.314,03</b>
<b>Acquisti in C/Capitale</b>			
V5.02 - Immobilizzazioni/ammortamenti Materiali	2.000,00	0,00	2.000,00
<b>TOTALE</b>	<b>2.000,00</b>	<b>0,00</b>	<b>2.000,00</b>
<b>Altri oneri</b>			
V7.01 - Rimborsi spese volontari e organi sociali	174,18	0,00	174,18
V7.99 - Altri oneri diversi di gestione	0,00	0,00	0,00
<b>TOTALE</b>	<b>174,18</b>	<b>0,00</b>	<b>174,18</b>
<b>TOTALE</b>	<b>13.305,97</b>	<b>0,00</b>	<b>13.305,97</b>
<b>Fonti di finanziamento per le azioni/attività indicate</b>			
Fondi da assegnazione annuale Fun	13.305,97	0,00	13.305,97
Fondi da residui esercizi precedenti – Liberi	0,00	0,00	0,00
Fondi Extra Fun	0,00	0,00	0,00
<b>TOTALE</b>	<b>13.305,97</b>	<b>0,00</b>	<b>13.305,97</b>



**RIEPILOGO**

**Riepilogo oneri per destinazione dell'Area di riferimento  
come individuata dalla tipologia di servizi nel Codice del Terzo settore (art. 63, c. 2)**

Classificazione	Oneri previsti			Oneri al 31/12		
	Importo FUN	Extra FUN	Totale	Importo FUN	Extra FUN	Totale
Supporto tecnico - logistico						
UN AIUTO PER CHI AIUTA (2024)	13.343,02	0,00	13.343,02	13.305,97	0,00	13.305,97
<b>TOTALE</b>	<b>13.343,02</b>	<b>0,00</b>	<b>13.343,02</b>	<b>13.305,97</b>	<b>0,00</b>	<b>13.305,97</b>

**SUPPORTO GENERALE**

<b>TITOLO ATTIVITÀ:</b>	SUPPORTO GENERALE
<b>CLASSIFICAZIONE</b>	Supporto generale

**INQUADRAMENTO GENERALE**

<b>Ambito CSV:</b>	Foggia E Bat	<b>Ambito OTC:</b>	Puglia - Basilicata
<b>Anno di riferimento:</b>	2024	<b>Allegato di:</b>	Rendicontazione
<b>Risorse:</b>	Assegnazione Annuale	<b>Oneri complessivi Programmazione:</b>	99.699,55
		<b>RENDICONTAZIONE AL 31/12/2024</b>	99.650,80
		<b>Attività conclusa:</b>	

**BREVE DESCRIZIONE DELLE MODALITÀ ORGANIZZATIVE**

## 1. Amministrazione e gestione del personale

Il CSV Foggia ha garantito un'apertura al pubblico presso la sede di Foggia di n. 32 ore settimanali. La turnazione degli operatori presso la sede del CSV Foggia è stata pensata infatti per garantire un front office continuo sui cinque giorni della settimana.

L'erogazione dei servizi è stata sviluppata anche nel territorio provinciale grazie all'operatività di una serie di sportelli dislocati nei seguenti Comuni della provincia di Foggia:

1. San Severo
2. San Nicandro Garganico
3. Cerignola
4. Troia
5. Manfredonia.

L'amministrazione e la gestione del personale è stata regolarmente svolta, comprendendo le seguenti attività:

- la gestione degli adempimenti di legge in materia di lavoro, fiscale, previdenziale, privacy, sicurezza;
- organizzazione di riunioni in presenza e a distanza, di tipo tematico e trasversali, finalizzate al monitoraggio delle attività svolte e alla programmazione di azioni integrative;
- ricezione richiesta permessi/ferie/malattie, conseguente gestione della richiesta sul piano organizzativo e formale;
- acquisizione della reportistica del personale dipendente e dei collaboratori;
- monitoraggio dei costi sostenuti per le risorse umane rispetto al programmato e controllo degli adempimenti fiscali e previdenziali.

La gestione amministrativa del CSV ha compreso: a) la redazione del bilancio consuntivo; b) l'attività di controllo trimestrale; la gestione dei centri di costo; c) il controllo di gestione; -la cura degli adempimenti previdenziali e fiscali relativi al personale dipendente e ai collaboratori; la gestione del rapporto con i fornitori e relativa contrattualistica; l'archiviazione dei documenti contabili e amministrativi.

## 2. Comunicazione istituzionale

Gli strumenti di comunicazione del CSV Foggia (sito, newsletter, profili su facebook, X e Instagram) hanno garantito un servizio costante di comunicazione delle attività svolte nelle diverse aree di intervento e di informazione sui servizi offerti e sulle modalità di accesso.

### 3. L'analisi dei bisogni

Il 19 febbraio 2024 i CSV della Puglia si sono incontrati a Bari, presso la Domus Familiae per un confronto sulle attività da mettere in atto nel corso dell'anno 2024, come da programmazione ed una sessione pomeridiana dei lavori è stata dedicata all'Analisi dei Bisogni.

A seguito dell'incontro del 19 febbraio, grazie alle sollecitazioni e alle idee lanciate già dallo scorso anno dal prof. Michele Corriero, docente dell'Università degli Studi di Bari "Aldo Moro", i CSV della Puglia lo hanno contrattualizzato per l'impegno che dovrà offrire per rispondere al programma da lui presentato, con un impegno economico suddiviso in parti uguali fra i quattro CSV.

Le attività sono iniziate con gli incontri con il personale interno dei quattro CSV e con le associazioni iscritte degli stessi. Ha iniziato il CSV "San Nicola" di Bari con un incontro realizzato il 26 marzo. L'11 giugno ha incontrato il CSV Taranto. Il 12 giugno ha incontrato il CSV Foggia, dipendenti prima e associazioni del territorio e, a seguire, ha incontrato il CSV Lecce/Brindisi.

Ad ottobre 2024 il prof. Michele Corriero ha consegnato il Report di ricerca, con i risultati dell'Indagine di ricerca sui bisogni degli ETS dei quattro CSV coinvolti, presentando quattro report distinti per ciascun CSV.

Gli obiettivi previsti sono stati certamente centrati nella Ricerca: realizzare un'indagine quali-quantitativa per la rilevazione dei bisogni degli ETS aderenti e non, ai diversi Centri di Servizio al Volontariato; rilevare i bisogni in termini di organizzazione ETS e prospettive future, anche attraverso un Focus Group Discussion, in presenza; analizzare e valutare il grado di soddisfazione del bisogno percepito rispetto all'offerta dei servizi dei CSV.

Le attività realizzate sono state l'elaborazione di Questionari quali-quantitativi semi strutturati per la rilevazione dei bisogni, somministrazione del questionario tramite Google moduli; Focus Group Discussion in presenza con un campione rappresentativo degli ETS del CSV (n.1 per ogni CSV); analisi ed elaborazione dei dati emersi, analisi e lettura dei risultati del Questionario e del Focus Group Discussion; analisi dei bisogni emersi degli operatori interni all'Organizzazione degli stessi CSV (dipendenti, volontari, tirocinanti, Direttori, consulenti, etc.) tramite elaborazione dei Focus Group Discussion in presenza.

Il questionario è stato strutturato in 3 sezioni per un totale di 24 domande a risposta multipla, il periodo di somministrazione è stato compreso tra il 20 settembre 31 dicembre 2024. (la presente analisi va dal 20 settembre all'8 ottobre 2024).

Molto utili per le attività in essere e future le risultanze della ricerca. Numerose le interlocuzioni via e-mail e tramite riunioni da remoto per la preparazione degli incontri, intercorse con il prof. Corriero.

### 4. Progettazione comune

Nell'ambito dell'attività periodica di individuazione ed analisi dei bandi e degli avvisi ai quali gli ets del territorio possono accedere, i CSV pugliesi hanno proceduto nella prima frazione dell'anno alla valutazione della possibilità di partecipare direttamente ad alcuni bandi, con la finalità di migliorare l'efficacia della propria azione e di coinvolgere altri ets del territorio nella realizzazione dell'azione.

Particolarmente attenzionato è stato il bando "Digitale sociale" (Iniziative innovative per il potenziamento delle competenze digitali dell'economia sociale), pubblicato il 30 aprile dal Fondo per la Repubblica Digitale – Impresa Sociale Srl, con scadenza il 19 luglio 2024; i CSV pugliesi e della Basilicata hanno partecipato al bando in rete con altri CSV italiani, ma la proposta progettuale non è risultata tra quelle finanziate.

## NUMERO E TIPOLOGIA DELLE RISORSE UMANE

<b>Personale dipendente</b>	0
-----------------------------	---

<b>Consulenti esterni</b>	0
---------------------------	---

Le unità di personale impegnate sono le seguenti:

- 2 direttori con funzioni di coordinamento generale ed operativo
- 1 addetto amministrativo con funzioni operative
- 1 addetto alla contabilità con funzioni operative
- 1 addetta alla segreteria
- 1 responsabile della comunicazione con funzioni operative
- 2 operatori di sportello con funzioni operative
- l'azione "Analisi dei bisogni" è stata coordinata dal dott. Michele Corriero Ph.D. Ricercatore in Pedagogia Generale e Sociale, Dipartimento di Scienze della Formazione, Psicologia, Comunicazione, Università degli Studi di Bari "A. Moro". Docente in Educazione degli adulti e Pedagogia Sociale e Interculturale. Esperto in ricerca sociale e socio-pedagogica, in progettazione, monitoraggio e valutazione, esperto nei settori del volontariato e di progettazione internazionale. Esperienza nell'ambito delle consulenze per la riforma delle Politiche Sociali (Formez), concertazione, co-progettazione e gestione del Terzo Settore.

<b>ONERI</b>			
<b>Voce di spesa</b>	<b>Fun</b>	<b>Extra fun</b>	<b>Totale</b>
<b>Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci</b>			
V1.01 - Materiali di consumo e di cancelleria	681,31	0,00	681,31
V1.99 - Altri oneri di materie prime sussidiarie, di consumo e merci	1.167,68	0,00	1.167,68
<b>TOTALE</b>	<b>1.848,99</b>	<b>0,00</b>	<b>1.848,99</b>
<b>Servizi</b>			
G2.03 - PRESTAZIONI OCCASIONALI E LAVORO ACCESSORIO	281,00	0,00	281,00
V2.01 - Utenze	455,80	0,00	455,80
V2.04 - Manutenzioni e riparazioni	877,42	0,00	877,42
V2.06 - Assicurazioni	603,45	0,00	603,45
V2.07 - Prestazioni professionali di lavoro autonomo e assimilato	13.479,40	0,00	13.479,40
V2.08 - Compenso componenti organo controllo	4.999,99	0,00	4.999,99
V2.99 - Altri oneri per Servizi	2.584,01	0,00	2.584,01
<b>TOTALE</b>	<b>23.281,07</b>	<b>0,00</b>	<b>23.281,07</b>
<b>Godimento beni di terzi</b>			
V3.01 - Canoni di locazione sede/i CSV	2.650,00	0,00	2.650,00
V3.03 - Canoni di noleggio/leasing beni	57,03	0,00	57,03
V3.04 - Canoni licenze software e PEC	579,00	0,00	579,00
<b>TOTALE</b>	<b>3.286,03</b>	<b>0,00</b>	<b>3.286,03</b>
<b>Personale</b>			
V4.01 - Oneri per personale dipendente	45.576,16	0,00	45.576,16
<b>TOTALE</b>	<b>45.576,16</b>	<b>0,00</b>	<b>45.576,16</b>
<b>Acquisti in C/Capitale</b>			
V5.02 - Immobilizzazioni/ammortamenti Materiali	3.900,98	0,00	3.900,98
<b>TOTALE</b>	<b>3.900,98</b>	<b>0,00</b>	<b>3.900,98</b>
<b>Altri oneri</b>			
G7.99 - ALTRI ONERI DIVERSI DI GESTIONE	0,04	0,00	0,04
V7.01 - Rimborsi spese volontari e organi sociali	6.501,60	0,00	6.501,60
V7.02 - Quote associative e di adesione ad enti	4.026,44	0,00	4.026,44
V7.03 - Imposte indirette	1.201,60	0,00	1.201,60
V7.99 - Altri oneri diversi di gestione	1.515,89	0,00	1.515,89
V9.01 - Irap/Ires	8.512,00	0,00	8.512,00

	<b>TOTALE</b>	<b>21.757,57</b>	<b>0,00</b>	<b>21.757,57</b>
	<b>TOTALE</b>	<b>99.650,80</b>	<b>0,00</b>	<b>99.650,80</b>
<b>Fonti di finanziamento per le azioni/attività indicate</b>	<b>Fun</b>		<b>Extra fun</b>	<b>Totale</b>
Fondi da assegnazione annuale Fun	99.650,80		0,00	99.650,80
Fondi da residui esercizi precedenti – Liberi	0,00		0,00	0,00
Fondi Extra Fun	0,00		0,00	0,00
	<b>TOTALE</b>	<b>99.650,80</b>	<b>0,00</b>	<b>99.650,80</b>

**RIEPILOGO****Riepilogo oneri per destinazione dell'Area di riferimento**

<b>Classificazione</b>	<b>Oneri previsti</b>			<b>Oneri al 31/12</b>		
	Importo FUN	Extra FUN	Totale	Importo FUN	Extra FUN	Totale
Supporto generale						
SUPPORTO GENERALE (2024)	99.699,55	0,00	99.699,55	99.650,80	0,00	99.650,80
<b>TOTALE</b>	<b>99.699,55</b>	<b>0,00</b>	<b>99.699,55</b>	<b>99.650,80</b>	<b>0,00</b>	<b>99.650,80</b>

