



**RELAZIONE DI MISSIONE 2020**  
**CONSIGLIO DIRETTIVO DEL 14.06.2021**  
**ASSEMBLEA SOCI DEL 29.06.2021**

<b>N. 1</b> <b>Anno: 2020</b>	<b>SCHEMA AZIONE-PROGETTO 1.1</b>	<b>Mod. A 1</b> <b>CSV Foggia</b>
----------------------------------	-----------------------------------	--------------------------------------

### CONSUNTIVO 2020

<b>Denominazione: GIOVANI E VOLONTARI PER NUOVE FORME DI CITTADINANZA ATTIVA.</b>											
<b>Bisogni/obiettivo strategico di riferimento:</b>	<b>Promozione del volontariato tra i giovani</b>										
<b>Obiettivo/i specifico/i dell'azione:</b>	<b>Promuovere il volontariato per sensibilizzare e per determinare cambiamenti nelle scuole e nella collettività.</b>										
<b>Area di riferimento:</b> <table style="width: 100%;"> <tr> <td style="width: 50%;">a) Promozione, Orientamento e Animazione /X/</td> <td style="width: 50%;">f) Supporto logistico (Servizi continuativi di base) /_/</td> </tr> <tr> <td>b) Consulenza, assistenza e accompagnamento /_/</td> <td>g) Altre attività di interesse generale /_/</td> </tr> <tr> <td>c) Formazione /_/</td> <td></td> </tr> <tr> <td>d) Informazione e comunicazione /_/</td> <td></td> </tr> <tr> <td>e) Ricerca e documentazione /_/</td> <td></td> </tr> </table>		a) Promozione, Orientamento e Animazione /X/	f) Supporto logistico (Servizi continuativi di base) /_/	b) Consulenza, assistenza e accompagnamento /_/	g) Altre attività di interesse generale /_/	c) Formazione /_/		d) Informazione e comunicazione /_/		e) Ricerca e documentazione /_/	
a) Promozione, Orientamento e Animazione /X/	f) Supporto logistico (Servizi continuativi di base) /_/										
b) Consulenza, assistenza e accompagnamento /_/	g) Altre attività di interesse generale /_/										
c) Formazione /_/											
d) Informazione e comunicazione /_/											
e) Ricerca e documentazione /_/											
<b>Interventi rivolti agli istituti scolastici</b> <p>Il 2020 è stato caratterizzato dalla emergenza pandemica che ha colpito in particolare i servizi di istruzione, travolti all'inizio dall'organizzazione per la didattica a distanza (da marzo a maggio) e da una alternanza di metodologie da ottobre in poi.</p> <p>Nell'ambito delle attività svolte a febbraio è stato organizzato a San Paolo di Civitate un grande evento di sensibilizzazione alla legalità con la partecipazione delle parrocchie, dell'amministrazione comunale e dell'Ass. Libera "Luigi e Aurelio Luciani". Il CSV ha dato il proprio contributo con l'intervento del proprio referente sull'importanza del volontariato nelle azioni di sistema contro la criminalità e facendo intervenire i parenti delle vittime innocenti di mafia di San Marco in Lamis.</p> <p>Il CSV Foggia, attraverso il proprio referente ha partecipato a tutti gli incontri formativi programmati dal CSV Net per il percorso di strutturazione di interventi a scuola, redazione protocollo e informazioni e formazione sull'utilizzo di strumenti innovativi.</p> <p>L'anno scolastico 2020/2021 ha visto gli istituti scolastici ri-piombati nella difficoltà di gestione già da ottobre. Il CSV Foggia nel mese di settembre ha riavviato la programmazione degli interventi formativi nelle scuole curando i contatti con le scuole e ricevendo le prime adesioni. Nel mese di ottobre gli incontri programmati sono stati nuovamente sospesi per l'emergenza pandemica e per il ritorno della didattica a distanza. Si è provveduto pertanto nei mesi successivi a riprogrammare tutta l'attività nella modalità degli incontri a distanza e a strutturare un percorso di educazione civica, utilizzando strumenti educativi virtuali.</p> <p>Gli incontri realizzati sono i seguenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Gennaio 2020 - Piccolo seminario Foggia: (20 studenti);</li> <li>• Gennaio 2020 Istituto Comprensivo "A. Moro" (80 studenti)</li> <li>• Febbraio 2020 n. 3 incontri con gli istituti I.C. Mandes, I.C. De Carolis e I.C. Tommasone/Alighieri di Lucera (n. 40 studenti)</li> <li>• Liceo Artistico "Perugini" – Foggia: 5 febbraio 2020, ore 14.15 – 16.15 (50 studenti IV superiore)</li> <li>• Istituto Alberghiero – Vieste: 9 giugno 2020, ore 10.30 – 13.00 (70 studenti IV superiore)</li> <li>• Istituto "Pascal" Foggia: 25 novembre 2020, ore 11.00 – 12.30 (80 studenti II superiore)</li> </ul>											

### **Interventi di promozione della legalità, della cittadinanza attiva e della cooperazione creativa.**

Al fine di promuovere la collaborazione tra le associazioni e le realtà territoriali per la promozione della cultura della legalità, il CSV Foggia ha realizzato, in continuità con la precedente annualità, e insieme con gli altri partner di progetto, le attività previste dalla seconda annualità di “La strada. C’è solo la strada su cui puoi contare”, progetto vincitore dell’Avviso “Cantieri Innovativi di Antimafia Sociale: educazione alla cittadinanza attiva e miglioramento del tessuto urbano” della Regione Puglia.

Nel corso del 2020, è proseguita – con la modalità della didattica a distanza – la formazione dei giovani beneficiari del progetto, con moduli dedicati alla raccolta e alla elaborazione dei dati del contesto. L’obiettivo degli incontri è stato quello di condividere la percezione del concetto di mafiosità e di creare strumenti in grado di rilevare la conoscenza che la comunità ha del fenomeno.

Per l’occasione il gruppo di lavoro si è incontrato per elaborare questionari di monitoraggio e per aprire “finestre social” finalizzate a coinvolgere la cittadinanza nell’analisi.

Nel corso dell’anno sono stati redatti circa 10 comunicati stampa per informare la cittadinanza sugli step di progetto e sono stati aggiornati i profili social dedicati.

Il CSV Foggia ha, inoltre, partecipato alle riunioni periodiche della Consulta Provinciale della Legalità, per l’anno 2020 organizzate in modalità videoconferenza, con l’obiettivo di ideare e realizzare interventi comuni di promozione della legalità.

Ancora, il CSV ha curato una rassegna stampa tematica sul tema legalità e antimafia sociale, diffusa attraverso una rete tematica creata ad hoc su whatsapp e inviata a ETS e a cittadini impegnati nella promozione di tali azioni.

### **Concorso artistico “L’Arte per la Vita”**

Nel corso del 2020, anno caratterizzato dalla pandemia, si è pensato di rielaborare e, in parte, arricchire il premio promosso da CSV Foggia, in collaborazione con Croce Azzurra, Università Popolare della Terza Età “Madre Teresa di Calcutta”, Consorzio OPUS, Forum provinciale delle Famiglie, Movimento per la Vita e Modavi provinciale, ispirato ai valori del volontariato.

Per la nuova edizione si è pensato di puntare alla promozione del volontariato e all’individuazione di giovani talenti in diversi ambiti: non solo arti figurative e grafiche, ma anche parole e musica e video storytelling. E se la pandemia ha fatto sperimentare, in maniera inattesa, la limitazione delle libertà individuali e collettive, spingendo a riflessioni sul senso più profondo di un bene spesso considerato scontato, il premio è stato ripensato per promuovere nuove forme artistiche tra i giovani tra i 14 e i 30 anni della provincia di Foggia e dei tre comuni BT (Margherita di Savoia, San Ferdinando di Puglia e Trinitapoli).

Inoltre, nella nuova edizione del premio, è previsto che ogni artista debba “adottare” virtualmente almeno un’organizzazione di volontari, lasciandosene ispirare.

### **Destinatari e modalità di accesso ai servizi/attività**

I destinatari degli interventi sono stati gli Istituti scolastici, il personale docente referente delle aree orientamento ed educazione civica, gli studenti, le Ets, la cittadinanza

Modalità di accesso: pubblicizzazione dell’iniziativa sul sito del CSV, sui social e tramite comunicati stampa e compilazione di modulistica da parte dei potenziali destinatari. Mail informativa e di promozione a tutti gli istituti della Capitanata.

### **Risorse umane coinvolte.** (numero, profilo e ruolo delle risorse interne, esterne e volontari)

- n. 1 direttore;

- n. 2 dipendenti esperti di metodologie di educazione non formale e di animazione rivolta a studenti e giovani;
- n. 2 collaboratori per le attività scuola e volontariato
- n. 2 operatori con funzione di segreteria e di supporto organizzativo;
- n. 4 operatori di sportello.

### **Eventuali partner e ruolo funzionale**

- U.S.P. Foggia per la sensibilizzazione presso gli Istituti scolastici.
- Gli istituti scolastici.
- L'Ufficio di Servizio Sociale per i Minorenni di Bari – sez. distaccata di Foggia – M.d.G
- Ass. Libera Foggia – Associazioni di volontariato, nomi e numeri contro le mafie.
- Reti dell'associazione di Libera
- Coop. Iris, Coop. Altereco, Coop. Medtraining
- Ulepe per la gestione di attività alternative alla pena in collaborazione con gli Ets del territorio

### *Eventuali indicatori di performance:*

- Numero di incontri nelle scuole. – sono stati realizzati n. 8 incontri negli istituti scolastici
- Numero di giovani coinvolti. – circa 400 studenti e 16 inseriti nel percorso alternanza scuola lavoro con il progetto La strada
- Numero di realtà associative coinvolte. – 42 Ets per la consulta della legalità

### *Eventuali indicatori di esito*

- Grado di soddisfazione espresso dagli studenti. Il grado di soddisfazione degli studenti è stato misurato attraverso i questionari di gradimento con una percentuale pari al 95% positiva. Per i ragazzi inseriti nel percorso di alternanza i questionari di gradimento e soddisfazione sono tutt'ora in corso. Quelli già somministrati rilevano una soddisfazione pari all'80%
- Grado di soddisfazione espresso dai referenti delle scuole. Il livello di soddisfazione dei docenti può essere evinto dall'incremento delle classi proposte per i percorsi formativi. Ogni istituto ha aumentato il numero delle classi da coinvolgere dopo aver attivato l'iniziativa.

### **Descrizione della modalità di stima degli oneri**

Il valore totale delle attività è così articolato:

- costo lordo del personale dipendente impegnato nelle attività, stimato in base alle ore destinate alle attività descritte;
- costo lordo esperti esterni;
- imputazione di quota parte degli oneri generali.

GIOVANI E VOLONTARI PER NUOVE FORME DI CITTADINANZA 2020					
ONERI (natura)	Programmazione	Rendicontazione	Scostamento	Residui per azioni da completare	Economie
Oneri personale dipendente	22.553,91	19.785,71	2.768,20	0,00	
Costi di realizzazione dell'azione "Arte per la vita"	1.750,00	0,00	1.750,00	1.750,00	
Esperti esterni	4.500,00	0,00	4.500,00	3.620,00	
Oneri generali	137,07	333,41	-196,34	0,00	
Totale	28.940,98	20.119,12	8.821,86	5.370,00	3.451,86

<b>N. 2</b> <b>Anno: 2020</b>	<b>SCHEDA AZIONE-PROGETTO</b>	<b>Mod. A 1</b> <b>CSV Foggia</b>
----------------------------------	-------------------------------	--------------------------------------

### RENDICONTAZIONE

<b>Denominazione:</b>	<b>Cantieri informali di volontariato</b>		
<b>bisogni/obiettivo strategico di riferimento:</b>	<b>Promuovere e sostenere nella collettività i valori del volontariato e la cultura del dono.</b>		
<b>Obiettivo/i specifico/i dell'azione:</b>	<b>Sostenere e valorizzare le iniziative di volontariato informale.</b>		
<b>Area di riferimento:</b>			
a) <b>Promozione del volontariato</b>	<b>X</b>	f) <b>Supporto logistico (Servizi continuativi di base)</b>	/__/_
b) <b>Consulenza e assistenza</b>	/__/_	g) <b>Altre attività di interesse generale</b>	/__/_
c) <b>Formazione</b>	/__/_		
d) <b>Informazione e comunicazione</b>	/__/_		
e) <b>Ricerca e documentazione</b>	/__/_		

#### Descrizione e modalità di realizzazione dell'azione

Anche nel corso del 2020 è stato pubblicato l'Avviso "Volontariato informale" che ha riconosciuto il giusto merito a cittadini e gruppi non formalmente costituiti che si sono distinti per azioni e comportamenti virtuosi nella comunità di appartenenza, con particolare attenzione a quanto fatto nel periodo di emergenza Covid-19.

L'avviso 2020 prevedeva tre premi e una menzione speciale. Tuttavia, il Presidente del CSV Foggia ha condiviso con il Consiglio Direttivo l'idea di premiare tutti i cittadini meritevoli, con cinque menzioni speciali in più rispetto a quanto previsto dal bando.

Nel corso di una cerimonia a Parcocittà, organizzata nel rispetto delle norme anticovid il 5 ottobre 2020, il CSV Foggia ha premiato con menzioni speciali Matteo Guerra, che ha effettuato la pulizia del parco giochi dei nuovi comparti CA di Manfredonia, luogo di ritrovo di centinaia di famiglie; Giuseppe De Santis che, insieme con gli amici Agostino Patella e Giorgio Fantauzzi, durante il lockdown ha curato il decoro dell'area sacra in località Pagliara vecchia (Torremaggiore), realizzando a proprie spese opere migliorative e mettendole in sicurezza; Vincenzo Maglionico (hanno ritirato la targa i figli Giovanni e Giuseppe) che ha promosso una raccolta presso i residenti di Via Solferino a San Giovanni Rotondo, donando generi alimentari e di prima necessità ad una famiglia di migranti in difficoltà, con due bambini piccoli. Ancora, menzioni speciali ad Antonio Ianzano di San Marco in Lamis, nella vita infermiere, che ha dedicato il proprio tempo libero alla pulizia di un'area verde, ha realizzato un mosaico su un muro ripulito e ha donato mascherine cucite a mano alla protezione civile; al gruppo La locanda dei ragazzi di Foggia che ha fornito assistenza in videoconferenza durante lockdown a giovani in condizione di solitudine, a rischio dipendenza da internet, con problemi di ansia e disabilità; ha realizzato incontri con esperti, giochi di società e un concorso fotografico. Ultima menzione speciale per Maria Giovanna Ciletti che, insieme con Vanna Gaeta, ha creato un gruppo di lettura informale a Orta Nova per combattere la povertà culturale durante il lockdown.

Il terzo premio è andato a Mohamed Diuf, residente presso Casa Sankara a San Severo, che ha cucito mascherine in stile africano per i giovani residenti nella struttura e non solo. Secondo premio per

Stefania D'Agrippino e Anna Maria Iacobelli che, insieme con un gruppo di donne, hanno confezionato 5mila mascherine e promosso una raccolta fondi. I proventi sono stati donati al Policlinico "Riuniti" di Foggia.

Il primo premio è andato a Matteo Florio. Titolare di un ristorante a San Nicandro Garganico, a marzo – in pieno lockdown – ha chiuso il proprio locale, trasformandolo in banco alimentare per le persone bisognose. Ha donato il bonus di 600 euro destinato alle partite iva per l'acquisto di derrate consegnate all'AVERS, che gestiva il COC (Centro Operativo Comunale).

Le menzioni speciali e il terzo premio, del valore di 200 euro, così come il primo (350 euro) e il secondo premio (250 euro) sono stati corrisposti ai vincitori in "gettoni di volontariato", tesoretti che sono stati utilizzati per implementare le attività di volontariato già avviate.

**Destinatari e modalità di accesso ai servizi/attività** (rif. Carta dei servizi – descrivere o allegare modalità a Bando)

I destinatari dell'azione sono stati i gruppi informali di volontariato, la cittadinanza.

Le modalità di accesso all'iniziativa: attraverso i canali informativi del CSV è stato pubblicizzato il bando. Le candidature sono state raccolte grazie a segnalazioni pervenute via mail, previa compilazione di un modulo

**Risorse umane coinvolte** (numero, profilo e ruolo delle risorse interne, esterne e volontari)

- Il direttore con funzione di coordinamento.
- n. 1 esperto di comunicazione sociale;
- n. 2 operatori con funzione di supporto organizzativo.

**Eventuali partner e ruolo funzionale**

**Risultati attesi/ottenuti**

*Eventuali indicatori di performance:*

Numero di cittadini/volontari coinvolti: 33

*Eventuali indicatori di esito*

Numero di segnalazioni ricevute: 13

**Descrizione della modalità di stima degli oneri**

Il valore totale delle attività è così articolato:

- costo lordo del personale dipendente impegnato nelle attività, stimato in base alle ore destinate alle attività descritte;
- costi di realizzazione dell'iniziativa Premio Volontariato informale;
- imputazione di quota parte degli oneri generali.

CANTIERI SOCIALI INFORMALI /RETE SOCIALE INFORMALE					
ONERI (natura)	Programmazione	Rendicontazione	Scostamento	Residui per azioni da completare	Economie
Oneri personale dipendente	5.442,81	4.019,39	1.423,42	0,00	1.423,42
Costi Premi Volontariato informale	1.000,00	558,70	441,30	441,30	0,00
Impegno di spesa Premi Volontariato informale			0,00	1.000,00	-1.000,00
Oneri generali	137,07	536,33	-399,26		-399,26
<b>Totale</b>	<b>6.579,88</b>	<b>5.114,42</b>	<b>1.465,46</b>	<b>1.441,30</b>	<b>24,16</b>

<b>N. 3</b> <b>Anno: 2020</b>	<b>SCHEDA AZIONE-PROGETTO</b>	<b>Mod. A 1</b> <b>C.S.V.</b> <b>FOGGIA</b>
----------------------------------	-------------------------------	---

**x RENDICONTAZIONE**

<b>Denominazione:</b>	<b>Solidarietà in rete – Rete carcere 2020</b>										
<b>Bisogni/obiettivo strategico di riferimento</b>	Permettere agli ETS che operano nel settore di: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Conoscere le attività erogate sul territorio provinciale per integrare le proprie e saper indirizzare gli utenti in modo efficace</li> <li>• Capire l'importanza di strutturarsi in rete, come strumento di lavoro e di pianificazione delle attività</li> </ul>										
<b>Obiettivo/i specifico/i dell'azione</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Trasferire la capacità di lavorare e progettare in rete</li> <li>• trasferire competenze e conoscenze sulla progettazione e gestione di interventi sociali complessi</li> </ul>										
<b>Area di riferimento:</b> <table border="0"> <tr> <td>a) Promozione, Orientamento e Animazione /__/</td> <td>f) Supporto logistico (Servizi continuativi di base) /__/</td> </tr> <tr> <td>b) Consulenza, assistenza e accompagnamento /__/</td> <td>g) Altre attività di interesse generale /__/</td> </tr> <tr> <td>c) Formazione /__/</td> <td></td> </tr> <tr> <td>d) Informazione e comunicazione /__/</td> <td></td> </tr> <tr> <td>e) Ricerca e documentazione /__/</td> <td></td> </tr> </table>		a) Promozione, Orientamento e Animazione /__/	f) Supporto logistico (Servizi continuativi di base) /__/	b) Consulenza, assistenza e accompagnamento /__/	g) Altre attività di interesse generale /__/	c) Formazione /__/		d) Informazione e comunicazione /__/		e) Ricerca e documentazione /__/	
a) Promozione, Orientamento e Animazione /__/	f) Supporto logistico (Servizi continuativi di base) /__/										
b) Consulenza, assistenza e accompagnamento /__/	g) Altre attività di interesse generale /__/										
c) Formazione /__/											
d) Informazione e comunicazione /__/											
e) Ricerca e documentazione /__/											
<b>Descrizione e modalità di realizzazione dell'azione</b> Il CSV Foggia ha collaborato gli Istituti penitenziari di Capitanata, con l'UIEPE (Ufficio Locale di Esecuzione Penale Esterna) e con l'USSM Foggia (Ufficio Servizio Sociale per i Minori), con l'obiettivo di consolidare processi di sensibilizzazione e promozione della cultura della giustizia riparativa e della mediazione penale. Ruolo del CSV è stato quello di valorizzare la partecipazione qualificata di volontari nelle attività che investono le suddette istituzioni, sia nella fase della progettazione che in quella della concretizzazione dei percorsi di supporto e accompagnamento dei condannati e dei loro familiari. Sono stati realizzati incontri di organizzazione e di sensibilizzazione con il supporto dei funzionari dell'UIEPE e dell'USSM. In particolare, il 7 gennaio 2020 è stato organizzato un incontro presso la sede dell'Ass. Giovanni Panunzio di Foggia, in collaborazione con l'UIEPE. L'incontro era aperto alla cittadinanza. Al centro dell'appuntamento, focus quali carcere e volontariato; pene alternative al carcere; giustizia riparativa e volontariato penitenziario. Il 21 gennaio 2020, il CSV Foggia ha partecipato al progetto d'Istituto della Casa Circondariale di Lucera. La riunione aveva, all'ordine del giorno, bilancio attività 2019 e programmazione attività volontariato penitenziario 2020. Il 22 gennaio 2020, il CSV Foggia ha partecipato al progetto d'Istituto della Casa Circondariale di Foggia, con l'obiettivo di programmare le attività di volontariato penitenziario 2020											



Il 17 febbraio 2020, il CSV Foggia ha partecipato a un incontro di informazione e sensibilizzazione organizzato dall'USSM Foggia, presso la sede dell'Ufficio Servizio Sociale per Minori, destinato ai minori dell'ambito penale.

Il 21 febbraio 2020, presso la Casa Circondariale di Foggia, si è svolta la presentazione del libro di Claudio Fava, in collaborazione con l'Ass. LQS.

Il 25 febbraio 2020 si è svolto un incontro sul tema volontariato penitenziario, organizzato dall'Ass. Il Cuore Foggia, presso la propria sede, con l'intervento del CSV Foggia.

Tra i mesi di giugno e agosto 2020, il CSV Foggia ha collaborato all'iniziativa "I libri hanno le ali" della Fondazione dei Monti Uniti di Foggia, con la selezione di testi, dizionari e volumi in lingua italiana, francese, inglese e araba distribuiti nelle Case Circondariali di Foggia, Lucera e San Severo per promuovere la lettura e la cultura.

Nel mese di settembre 2020 il CSV Foggia ha partecipato a due incontri, in modalità a distanza, con l'ULEPE Foggia e l'INAIL (sede Foggia) per costruire percorsi informativi sulle assicurazioni per i Lavori di Pubblica Utilità da destinare ai volontari degli Enti del Terzo Settore di Capitanata.

Il 27 ottobre 2020, il CSV Foggia ha partecipato a un incontro – in modalità a distanza – organizzato dalla Diocesi di Cerignola-Ascoli Satriano sul tema del volontariato penitenziario.

Nel mese di dicembre 2020 il CSV Foggia e la Fondazione dei Monti Uniti di Foggia hanno accolto la richiesta di sostegno della Direzione della Casa Circondariale di Foggia, attivandosi in supporto dei ristretti indigenti. Con la collaborazione della Cappellania e dei volontari che operano nel penitenziario foggiano è stata acquistata biancheria intima per uomo e donna (canottiere, magliette, slip, calze), tute e ciabatte in plastica di diverse misure e taglie.

Sempre nel mese di dicembre, è stato implementato il "Fondo di Solidarietà" gestito dai volontari nel carcere di Foggia. Un'azione resa possibile grazie al finanziamento della Fondazione dei Monti Uniti e che, da alcuni anni, con la collaborazione dell'ARCI provinciale Foggia, è destinata a soddisfare i bisogni primari che condizionano la qualità della vita dei detenuti in stato di grave indigenza, quali l'acquisto di farmaci di fascia C, pagamenti di ticket sanitari, telefonate ai familiari, attivazione di pratiche per la richiesta della pensione di invalidità.

Nel corso del 2020 sono stati pubblicati due avvisi per la promozione di iniziative di volontariato in carcere: per l'Istituto Penitenziario di Lucera (agosto 2020) e per quello di Foggia e per ULEPE (dicembre 2020). All'Avviso di luglio hanno partecipato Strumenti e Figure con il Progetto "Percuoti il silenzio"; Superamento Handicap San Severo con "Lettura animata e scrittura creativa" e Favonio con il progetto "Tè chi t'èi".

All'Avviso di dicembre hanno partecipato Arci Foggia ("fondo di solidarietà") e MAG ("Cresciamo Insieme").

### **Risultati attesi**

È stata creata una rete di ETS attivi nel settore del volontariato penitenziario, maggiormente informate anche su opportunità di finanziamento da bandi e avvisi.

Sono state incrementate le opportunità di crescita degli ETS attivi nell'ambito penitenziario attraverso un avviso specifico.

Sono state accresciute le competenze dei volontari nell'ambito penitenziario attraverso comunicazioni mirate.

### **Eventuali indicatori di performance**

Numero ETS coinvolti nella rete: 9

Numero detenuti beneficiari dell'azione: 700

Numero persone in esecuzione penale esterna beneficiare dell'azione: 23

**Eventuali indicatori di esito**

Numero di aspiranti volontari coinvolti:40

Numero di incontri realizzati: 20 (sia in presenza che in modalità a distanza)

Numero di progetti realizzati tramite l'Avviso: 5 approvati (la realizzazione è stata posticipata causa COVID); 3 progetti di promozione della lettura.

**Risorse umane coinvolte (numero, profilo e ruolo delle risorse interne, esterne e volontari)**

- N. 1 direttore.
- n. 3 operatori di sportello con funzione di supporto e di raccordo con gli ETS presenti nei diversi ambiti territoriali.
- n. 2 operatori del personale dipendente.

**Descrizione della modalità di stima degli oneri**

Il valore totale delle attività è così articolato:

- costo lordo del personale dipendente impegnato nelle attività, stimato in base alle ore destinate alle attività descritte;
- imputazione di quota parte degli oneri generali.

RETE CARCERE					
ONERI (natura)	Programmazione	Rendicontazione	Scostamento	Residui per azioni da completare	Economie
Oneri personale dipendente	10.376,59	9.737,52	639,07	0,00	639,07
Oneri generali	137,07	106,98	30,09	0,00	30,09
Totale	10.513,66	9.844,50	669,16	0,00	669,16

<b>N. 4</b> <b>Anno: 2020</b>	<b>SCHEDA AZIONE-PROGETTO</b>	<b>Mod. A 1</b> <b>C.S.V.</b> <b>FOGGIA</b>
----------------------------------	-------------------------------	---

x PROGRAMMAZIONE		RENDICONTAZIONE
<b>Denominazione:</b>	<b>Solidarietà in rete – Volontariato e impresa</b>	
<b>Bisogni/obiettivo strategico di riferimento</b>	Permettere agli ETS di: <ul style="list-style-type: none"> <li>• conoscere i bisogni reali del territorio ed organizzarsi per erogare in maniera sinergica una risposta in un'ottica di welfare comunitario</li> </ul>	
<b>Obiettivo/i specifico/i dell'azione</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Trasferire agli ETS la capacità di lavorare e progettare in rete anche per il mondo profit</li> <li>• trasferire competenze e conoscenze sulla progettazione e gestione di interventi sociali complessi</li> </ul>	
<b>Area di riferimento:</b> a) Promozione, Orientamento e Animazione /__/ b) Consulenza, assistenza e accompagnamento /__/ c) Formazione /__/ d) Informazione e comunicazione /__/ e) Ricerca e documentazione /__/ f) Supporto logistico (Servizi continuativi di base) /__/ g) Altre attività di interesse generale /__/ 		
<b>Descrizione e modalità di realizzazione dell'azione</b>  <b>Volontariato e Impresa - Partnership Sociali 2020.</b>  <p>Sulla scia dell'esperienza delle precedenti edizioni, nel 2020 è stato pubblicato il Premio Volontariato e Impresa, volto a valorizzare progetti ed iniziative di collaborazione tra associazioni di volontariato ed enti del terzo settore, imprese/associazioni di categoria, realizzate (avviate, in corso o terminate) dal 01/01/2019 al 31/07/2020 sul territorio della provincia di Foggia.</p> <p>Il principale obiettivo della quarta edizione del PREMIO “VOLONTARIATO &amp; IMPRESA” è stato quello di “consolidare” una rete di coesione e tutela sociale, avvicinando sempre più realtà imprenditoriali locali al mondo del volontariato e degli enti del terzo settore che opera per prevenire o ridurre situazioni di disagio (sociale, ambientale, ecc.) e migliorare la qualità della vita delle comunità. Accanto a questo, l'iniziativa si è proposta di dare maggiore diffusione alla responsabilità sociale e ai percorsi per poterla realizzare, con particolare attenzione alla promozione del volontariato. E' inoltre da considerare che il premio ha previsto la possibilità di attribuire menzioni speciali per iniziative realizzate durante il lockdown.</p> <p>Come si evince dalla tabella di seguito riportata, sono stati presentati 6 progetti, dei quali quattro realizzati da odv e 2 realizzati da altri enti del terzo settore, tutti premiati. La menzione speciale per iniziative realizzate durante il lockdown sono state assegnate alle seguenti associazioni: Banco Alimentare della Daunia F. Vassalli Onlus; Meravigliosi Doni; Aps Sacro Cuore.</p>		

	<b>ODV</b>	<b>Titolo progetto</b>	<b>Attività</b>	<b>Aziende partner</b>	<b>Premio</b>
1	Anffas Onlus Torremaggiore	Degustazione Fiorentino sotto le stelle	Degustazione con il coinvolgimento dei ragazzi con disabilità	6 aziende agroalimentari, Associazione "La Peranzana Oliva e Olio della Daunia", Comitato Insieme per Fiorentino	300,00 €
2	Banco Alimentare della Daunia F. Vassalli Onlus	Emergenza Alimentare Daunia	Raccolta e distribuzione generi alimentari straordinaria per pandemia	Circa 40 imprese del territorio	300,00 €
3	Lipu Puglia	La Natura ti aiuta; tu aiuta la natura	Collaborazione per tutela biodiversità e multifunzionalità azienda agricola	Azienda agricola Menichella	200,00 €
4	Meravigliosi Doni	#insiemecelafar emo	Smistamento mascherine durante la pandemia	Cooperativa Eden; EVS srl	200,00 €
	<b>ALTRO ETS</b>	<b>Titolo progetto</b>	<b>Attività</b>	<b>Aziende partner</b>	<b>Premio</b>
1	I Fun	I work a servizio della comunità	Inserimento lavorativo adulti autistici	Ghenos soc coop; Biblioteca Magna Capitana; Conad; Mercati di città La Prima	250,00 €
2	Aps Sacro Cuore	Tutti a scuola	Attivazione connettività per didattica a distanza in periodo pandemia	Barbato.net	250,00 €

#### **Indicatori di risultato:**

- n. 6 richieste di consulenza per la strutturazione di progetti in partnership con le imprese.
- n. 6 organizzazioni che parteciperanno al premio Volontariato e impresa 2020.
- n. 10 notizie e buone prassi dedicate al tema della collaborazione impresa e volontariato.

#### **Risorse umane coinvolte** (numero, profilo e ruolo delle risorse interne, esterne e volontari)

- N. 1 direttore.
- n. 3 operatori di sportello con funzione di supporto e di raccordo con le Associazioni di volontariato presenti nei diversi ambiti territoriali,
- n. 2 operatori del personale dipendente.

**Destinatari e modalità di accesso ai servizi/attività** (rif. Carta dei servizi – descrivere o allegare modalità a Bando)

**Destinatari** dell'intervento sono le organizzazioni di volontariato del territorio della provincia di Foggia ed in seconda battuta le imprese.

**Descrizione della modalità di stima degli oneri**

Il valore totale delle attività è così articolato:

- costo lordo del personale dipendente impegnato nelle attività, stimato in base alle ore destinate alle attività descritte;
- costi di realizzazione dell'iniziativa *Volontariato e Impresa*;
- imputazione di quota parte degli oneri generali.

SOLIDARIETA' IN RETE - IMPRESA E VOLONTARIATO 2020					
ONERI (natura)	Programmazione	Rendicontazione	Scostamento	Residui per azioni da completare	Economie
Oneri personale dipendente	6.262,81	6.248,96	13,85	0,00	13,85
Costi realizzazione azione Volontariato e Impresa	1.500,00	650,00	850,00	850,00	0,00
Oneri generali	137,07	130,62	6,45	0,00	6,45
Totale	7.899,88	7.029,58	870,30	850,00	20,30
SOLIDARIETA' IN RETE - IMPRESA E VOLONTARIATO 2019					
ONERI (natura)	Programmazione	Rendicontazione	Scostamento	Residui per azioni da completare	Economie
Costi realizzazione azione Volontariato e Impresa	744,61	744,61	0,00	0,00	0,00

N. 5 Anno: 2020	SCHEDA AZIONE-PROGETTO	Mod. A 1 C.S.V. FOGGIA
--------------------	------------------------	------------------------------

PROGRAMMAZIONE	X	RENDICONTAZIONE
----------------	---	-----------------

<b>Denominazione</b>	<b>“Sostegno alla promozione 2018 ”</b>	
<b>Bisogni/obiettivo strategico di riferimento</b>	L’obiettivo è quello di contribuire alla promozione della cultura del volontariato e della solidarietà attivata direttamente o indirettamente dalle Associazioni di volontariato.	
<b>Obiettivo/i specifico/i dell’azione</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aiutare le OdV a proporre iniziative finalizzate al reclutamento di nuovi volontari.</li> <li>• Aiutare le OdV a proporre iniziative di promozione della cultura del volontariato.</li> </ul>	
<b>Area di riferimento:</b>		
a) <b>Promozione del volontariato</b> /X/ b) <b>Consulenza e assistenza</b> /_/ c) <b>Formazione</b> /_/ d) <b>Informazione e comunicazione</b> /_/ e) <b>Ricerca e documentazione</b> /_/	f) <b>Supporto logistico (Servizi continuativi di base)</b>	g) <b>Altre attività di interesse generale</b> /_/
<b>Descrizione e modalità di realizzazione dell’azione</b> <i>Avviso sostegno alla promozione 2018</i> L’avviso ha previsto tre termini di presentazione delle proposte progettuali: 1. La prima entro il 3 aprile 2018, per le iniziative da realizzarsi tra il 16 aprile e il 30 giugno 2018; 2. La seconda entro il 20 luglio 2018, per le iniziative da realizzarsi tra il 6 agosto e il 31 ottobre 2018; 3. La terza entro il 22 ottobre per le iniziative da realizzarsi tra il 1 novembre 2018 e il 28 febbraio 2019. L’ammontare complessivo del sostegno per i progetti di cui al presente Bando è di € 33.000,00 (trentatremila/00), di cui € 13.000,00 (tredicimila/00) nella 1ª scadenza ed € 10.000,00 (diecimila/00) nella 2ª e 3ª scadenza. Le spese sostenute nel corso del 2020 si riferiscono alle proposte progettuali approvate nell’ambito dell’Avviso Promozione 2018 che al 31.12.2019 erano in fase di completamento.		
<b>Destinatari e modalità di accesso ai servizi/attività</b> (rif. Carta dei servizi – descrivere o allegare modalità a Bando) Destinatari delle azioni sono le Associazioni di volontariato. Modalità adottate: pubblicazione del bando e alla pubblicizzazione dello stesso attraverso i canali di comunicazione del Csv Foggia (newsletter, banner specifico sul sito, social network e comunicazioni straordinarie indirizzate ai presidenti delle OdV).		
<b>Risorse umane coinvolte</b> (numero, profilo e ruolo delle risorse interne, esterne e volontari) - Direttore Csv. - N. 3 addetti alla promozione.		

**Eventuali partner e ruolo funzionale**

Nessuno

**Descrizione della modalità di stima degli oneri**

Il valore totale delle attività coincide con le spese sostenute per la realizzazione delle iniziative promosse dall'Avviso *Sostegno alla Promozione 2018*.

SOSTEGNO ALLA PROMOZIONE 2018					
ONERI (natura)	Programmazione	Rendicontazione	Scostamento	Residui per azioni da completare	Economie
Spese per la realizzazione dell'azione	2.672,11	2.522,57	149,54	0,00	149,54
Totale	<b>2.672,11</b>	<b>2.522,57</b>	149,54	<b>0,00</b>	<b>149,54</b>

<b>N. 6</b> <b>Anno: 2020</b>	<b>SCHEDA AZIONE-PROGETTO</b>	<b>Mod. A 1</b> <b>C.S.V.</b> <b>FOGGIA</b>
----------------------------------	-------------------------------	---

**PROGRAMMAZIONE**

**X**

**RENDICONTAZIONE**

<b>Denominazione</b>		<b>“Sostegno alla promozione 2019 ”</b>	
<b>Bisogni/obiettivo strategico di riferimento</b>		L’obiettivo è quello di contribuire alla promozione della cultura del volontariato e della solidarietà attivata direttamente o indirettamente dalle associazioni.	
<b>Obiettivo/i specifico/i dell’azione</b>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aiutare le associazioni a proporre iniziative finalizzate al reclutamento di nuovi volontari.</li> <li>• Aiutare le associazioni a proporre iniziative di promozione della cultura del volontariato.</li> </ul>	
<b>Area di riferimento:</b>			
a) <b>Promozione del volontariato</b>	/X/	f) <b>Supporto logistico (Servizi continuativi di base)</b>	
b) <b>Consulenza e assistenza</b>	/__/	g) <b>Altre attività di interesse generale</b>	/__/
c) <b>Formazione</b>	/__/		
d) <b>Informazione e comunicazione</b>	/__/		
e) <b>Ricerca e documentazione</b>	/__/		
<b>Descrizione e modalità di realizzazione dell’azione</b>			
<p><i>Avviso sostegno alla promozione 2019</i></p> <p>Il bando ha previsto n. 3 termini di presentazione delle proposte progettuali: 1. La prima entro il 30 aprile 2019, per le iniziative da realizzarsi tra il 30 maggio e il 15 agosto 2019; 2. La seconda entro il 28 luglio 2019, per le iniziative da realizzarsi tra il 1 settembre e il 1 novembre 2019; 3. La terza entro il 15 novembre 2019 per le iniziative da realizzarsi tra il 1 dicembre 2019 e il 29 febbraio 2020. L’ammontare complessivo del sostegno per i progetti di cui al presente Bando è di € 45.000,00 (quarantacinquemila/00), di cui € 15.000,00 (quindicimila/00) nella 1<sup>a</sup> e 2<sup>a</sup> scadenza ed € 20.000,00 (ventimila/00) nella 3<sup>a</sup> scadenza.</p> <p>A causa dell’emergenza pandemica molte delle iniziative approvate non sono state svolte, determinando l’economia evidenziata nella tabella dei costi.</p> <p>Le iniziative non svolte sono state le seguenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- prima scadenza: al 31.12.2020 risultavano realizzate n. 32 proposte progettuali su n. 33 approvate. Un’associazione, la Vicari di Biccari, non ha svolto il progetto per il quale ha richiesto un contributo;</li> <li>- seconda scadenza: al 31.12.2020 risultavano realizzate n. 17 proposte progettuali su n. 19 approvate. Due associazioni, TUR27 e Giordano Bruno, non hanno svolto il progetto per il quale hanno richiesto un contributo;</li> <li>- terza scadenza: al 31.12.2020 risultavano realizzate n. 29 proposte progettuali su n. 33 approvate. Due associazioni, la Frates Foggia e Issup, non hanno svolto il progetto per il quale ha richiesto un contributo. Due associazioni, Sistema Sviluppo e AVS Casal Trinità, hanno rinunciato al contributo.</li> </ul>			
<b>Destinatari e modalità di accesso ai servizi/attività</b> (rif. Carta dei servizi – descrivere o allegare modalità a Bando)			



Destinatari delle azioni sono gli ETS.

Modalità adottate: pubblicazione del bando e alla pubblicizzazione dello stesso attraverso i canali di comunicazione del Csv Foggia (newsletter, banner specifico sul sito, social network e comunicazioni straordinarie indirizzate ai presidenti degli ETS).

**Risorse umane coinvolte** (numero, profilo e ruolo delle risorse interne, esterne e volontari)

- n. 1 direttore CSV.
- N. 2 addetti alla promozione.

**Eventuali partner e ruolo funzionale**

Nessuno

**Descrizione della modalità di stima degli oneri**

Il valore totale delle attività coincide con le spese sostenute per la realizzazione delle iniziative promosse dall'Avviso *Sostegno alla Promozione 2019*.

SOSTEGNO ALLA PROMOZIONE 2019					
ONERI (natura)	Programmazione	Rendicontazione	Scostamento	Residui per azioni da completare	Economie
Spese per la realizzazione dell'azione	27.261,30	17.329,02	9.932,28	360,00	9.572,28
Totale	<b>27.261,30</b>	<b>17.329,02</b>	<b>9.932,28</b>	<b>360,00</b>	<b>9.572,28</b>

<b>N. 7</b> <b>Anno: 2020</b>	<b>SCHEDA AZIONE-PROGETTO</b>	<b>Mod. A 1</b> <b>C.S.V.</b> <b>FOGGIA</b>
----------------------------------	-------------------------------	---

**PROGRAMMAZIONE**

**X**

**RENDICONTAZIONE**

<b>Denominazione</b>	<b>“Sostegno alla promozione 2020 ”</b>
<b>Bisogni/obiettivo strategico di riferimento</b>	<b>L’obiettivo è quello di contribuire alla promozione della cultura del volontariato e della solidarietà attivata direttamente o indirettamente dalle associazioni.</b>
<b>Obiettivo/i specifico/i dell’azione</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Aiutare le associazioni a proporre iniziative finalizzate al reclutamento di nuovi volontari.</b></li> <li>• <b>Aiutare le associazioni a proporre iniziative di promozione della cultura del volontariato.</b></li> </ul>
<b>Area di riferimento:</b> a) <b>Promozione del volontariato</b> /X/ b) <b>Consulenza e assistenza</b> /_/ c) <b>Formazione</b> /_/ d) <b>Informazione e comunicazione</b> /_/ e) <b>Ricerca e documentazione</b> /_/	f) <b>Supporto logistico (Servizi continuativi di base)</b> g) <b>Altre attività di interesse generale</b> /_/
<b>Descrizione e modalità di realizzazione dell’azione</b> <i>Avviso sostegno alla promozione 2020.</i> L’Avviso ha previsto n. 3 termini di presentazione delle proposte progettuali: 1. La prima entro il 22 giugno 2020, per le iniziative da realizzarsi tra il 1 luglio e il 31 ottobre 2020; 2. La seconda entro il 7 dicembre 2020, per le iniziative da realizzarsi tra il 16 dicembre 2020 e il 31 marzo 2021; 3. La terza entro l’8 febbraio 2021 per le iniziative da realizzarsi tra il 15 febbraio e il 30 aprile 2021. L’ammontare complessivo del sostegno per i progetti di cui al presente Avviso è di € 30.000,00 (trentottomila/00), di cui € 15.000,00 (quindicimila/00) nella 1 <sup>a</sup> scadenza, € 6.500,00 (seimilacinque/00) nella 2 <sup>a</sup> scadenza ed € 8.500,00 (ottomilacinque/00) nella 3 <sup>a</sup> scadenza.  Nel corso della prima scadenza relativa all’Avviso Promozione 2020, sono giunte n. 30 proposte per un totale di somme richieste pari a € 15.000. Dei n. 30 progetti presentati n. 30 risultavano approvati dalla Commissione di Valutazione. Il Consiglio Direttivo decideva per l’approvazione di n. 30 progetti per un importo di € 14.237,79.  Al 31.12.2020 risultavano realizzate n. 26 proposte progettuali su n. 30 approvate. N. 2 associazioni (la Cresciamo Insieme e la Proloco Biccari) non hanno ancora svolto il progetto, chiedendo una proroga per la realizzazione. N.2 Associazioni Banco Alimentare della Daunia e Mattinata Soccorso non hanno svolto il progetto per il quale hanno richiesto un contributo.	

Nel corso della seconda scadenza relativa all'Avviso Promozione 2020, sono giunte n. 13 proposte per un totale di somme richieste pari a € 6.500,00. Dei n. 13 progetti presentati n. 13 risultavano approvati dalla Commissione di Valutazione. Il Consiglio Direttivo decideva per l'approvazione di n. 13 progetti per un importo di € 6.500,00.

Al 31.12.2020 risultavano realizzate n. 1 proposta progettuale su n. 13 approvate.

N. 12 associazioni non hanno svolto il progetto, programmandone la conclusione entro il 31 marzo 2021.

Nel corso della terza scadenza relativa all'Avviso Promozione 2020, sono giunte n. 10 proposte per un totale di somme richieste pari a € 5.000,00. Dei n. 10 progetti presentati n. 10 risultavano approvati dalla Commissione di Valutazione. Il Consiglio Direttivo decideva per l'approvazione di n. 10 progetti per un importo di € 5000,00.

Al 31.12.2020 risultavano da realizzarsi le n.10 proposte progettuali su n. 10 approvate.

**Destinatari e modalità di accesso ai servizi/attività** (rif. Carta dei servizi – descrivere o allegare modalità a Bando)

Destinatari delle azioni sono gli ETS.

Modalità adottate: pubblicazione del bando e alla pubblicizzazione dello stesso attraverso i canali di comunicazione del Csv Foggia (newsletter, banner specifico sul sito, social network e comunicazioni straordinarie indirizzate ai presidenti degli ETS).

**Risorse umane coinvolte** (numero, profilo e ruolo delle risorse interne, esterne e volontari)

- n. 1 direttore CSV.
- N. 2 addetti alla promozione.

**Eventuali partner e ruolo funzionale**

Nessuno

**Risultati attesi/ottenuti**

*Eventuali indicatori di performance*

Numero delle proposte progettuali presentate e approvate: N. 53 progetti presentati / N. 53 progetti approvati

numero di nuovi volontari reperiti dagli ETS: n. 85 nuovi volontari.

**Descrizione della modalità di stima degli oneri**

Il valore totale delle attività è così articolato:

- costo lordo del personale dipendente impegnato nelle attività, stimato in base alle ore destinate alle attività descritte;
- valore complessivo del bando;
- imputazione di quota parte degli oneri generali.

SOSTEGNO ALLA PROMOZIONE 2020					
ONERI (natura)	Programmazione	Rendicontazione	Scostamento	Residui per azioni da completare	Economie
Oneri personale dipendente	8.381,00	7.567,85	813,15	0,00	813,15
Avvisi Sostegno alla Promozione	30.000,00	10.199,67	19.800,33	19.800,33	0,00
Oneri generali	137,07	478,43	-341,36	0,00	-341,36
<b>Totale</b>	<b>38.518,07</b>	<b>18.245,95</b>	<b>20.272,12</b>	<b>19.800,33</b>	<b>471,79</b>

N. 8 Anno: 2020	SCHEDA AZIONE-PROGETTO	Mod. A 1 C.S.V. FOGGIA
<b>X</b>	<b>PROGRAMMAZIONE</b>	<b>RENDICONTAZIONE</b>
<b>Denominazione</b>		<b>Sostegno alla promozione - Reti Locali</b>
<b>Bisogni/obiettivo strategico di riferimento</b>		L'obiettivo è quello di contribuire alla promozione della cultura del volontariato e della solidarietà attivata direttamente o indirettamente dalle associazioni
<b>Obiettivo/i specifico/i dell'azione</b>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aiutare le associazioni a proporre iniziative finalizzate al reclutamento di nuovi volontari.</li> <li>• Aiutare le associazioni a proporre iniziative di promozione della cultura del volontariato.</li> </ul>
<b>Area di riferimento:</b>		
a) <b>Promozione del volontariato</b>	/X/	f) <b>Supporto logistico (Servizi continuativi di base)</b>
b) <b>Consulenza e assistenza</b>	/_/	g) <b>Altre attività di interesse generale</b>
c) <b>Formazione</b>	/_/	/_/
d) <b>Informazione e comunicazione</b>	/_/	
e) <b>Ricerca e documentazione</b>	/_/	
<b>Descrizione e modalità di realizzazione dell'azione</b>		
<p>Nel corso del 2020 con la presente azione si è proceduto al sostegno e alla promozione delle iniziative delle associazioni di volontariato e degli altri enti non profit, per la promozione della cultura della solidarietà e del volontariato attraverso azioni di rete.</p> <p>A causa dell'emergenza pandemica, sono state svolte solo tre iniziative:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) la consulta delle associazioni di San Severo si è attivata per la promozione del volontariato e della cittadinanza attiva, favorendo un percorso di rafforzamento di percorsi di crescita per associazioni, enti non profit e volontari aderenti alle iniziative della medesima Consulta.</li> <li>2) In occasione del rientro del camminatore oriundo Nazario Nesta da un lungo viaggio conoscitivo ed esplorativo in solitaria, diverse associazioni di San Nicandro Garganico hanno organizzato un momento di convivialità e confronto, sugli aspetti di rilievo culturale e storico dell'impresa del giovane garganico.</li> <li>3) Il Ce.S.eVo.Ca. ha svolto un evento socio-culturale, coinvolgendo volontari e cittadini, favorendo un momento di incontro, scambio e crescita umana e solidale.</li> </ol>		
<b>Destinatari e modalità di accesso ai servizi/attività</b> (rif. Carta dei servizi – descrivere o allegare modalità a Bando)		
<p>Destinatari delle azioni sono le OdV e gli altri ETS.</p> <p>Modalità: pubblicazione del bando e alla pubblicizzazione dello stesso attraverso i canali di comunicazione del Csv Foggia (newsletter, banner specifico sul sito, social network e comunicazioni straordinarie indirizzate ai presidenti delle organizzazioni).</p>		
<b>Risorse umane coinvolte</b> (numero, profilo e ruolo delle risorse interne, esterne e volontari)		
- n. 1 direttore CSV.		

- N. 2 addetti alla promozione.

### **Eventuali partner e ruolo funzionale**

Nessuno

### **Risultati attesi/ottenuti**

*Eventuali indicatori di performance*

Numero delle proposte progettuali destinatarie di un contributo: n. 3 ;  
numero di nuovi volontari reperiti dagli ETS: n. 65

Il valore totale delle attività coincide con le spese sostenute per la realizzazione delle iniziative promosse dall'Avviso *Promozione Reti Locali*

AVVISO PROMOZIONE RETI LOCALI					
ONERI (natura)	Programmazione	Rendicontazione	Scostamento	Residui per azioni da completare	Economie
Spese per la realizzazione dell'azione	9.500,00	766,04	8.733,96	1.900,00	6.833,96
Totale	<b>9.500,00</b>	<b>766,04</b>	<b>8.733,96</b>	<b>1.900,00</b>	<b>6.833,96</b>

<b>N. 9</b> <b>Anno: 2020</b>	<b><u>SCHEDA AZIONE-PROGETTO</u></b>	<b>Mod. A 1</b> <b>C.S.V.</b> <b>FOGGIA</b>
----------------------------------	--------------------------------------	---

<b>Denominazione:</b>		<b>CONSULENZA E ASSISTENZA AL VOLONTARIATO</b>
<b>Bisogni/obiettivo strategico di riferimento:</b>		<b>Sostenere gli ETS nel percorso di potenziamento delle capacità organizzative e gestionali.</b>
<b>Obiettivo/i specifico/i dell'azione:</b>		<b>Fornire agli ETS:</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. assistenza e consulenze in materia contabile/ fiscale/ amministrativo e legale;</li> <li>2. assistenza informatica e per l'elaborazione grafica;</li> <li>3. assistenza alla redazione di progetti.</li> </ol>
<b>Area di riferimento:</b>		
a) <b>Promozione, Orientamento e Animazione</b> /__/ b) <b>Consulenza e assistenza</b> X c) <b>Formazione</b> /__/ d) <b>Informazione e comunicazione</b> /__/ e) <b>Ricerca e documentazione</b> /__/	f) <b>Supporto logistico (Servizi continuativi di base)</b> /__/ g) <b>Altre attività di interesse generale</b>	
<b>Descrizione e modalità di realizzazione dell'azione</b>  Nel 2020 il CSV Foggia ha realizzato le seguenti attività: <ul style="list-style-type: none"> <li>- interventi di risposta ai quesiti di tipo contabile, amministrativo e fiscale;</li> <li>- interventi di consulenza su richiesta di adeguamenti statutari alle nuove indicazioni della Riforma del Terzo Settore;</li> <li>- consulenza e assistenza sul 5 per mille;</li> <li>- interventi di consulenza, su richiesta delle associazioni di volontariato, finalizzate alla presentazione di richieste di finanziamento per progetti di sviluppo delle attività associative da presentare ad enti e istituzioni;</li> <li>- contatti con gli organismi competenti alla valutazione dei progetti e al riconoscimento dei finanziamenti (enti locali, regionale e nazionali);</li> <li>- attività di assistenza e consulenza in materia di gestione amministrativa e di rendicontazione di iniziative finanziate.</li> </ul> <p>Complessivamente nel 2020 sono state erogate n. 269 consulenze (n. 108 in più rispetto al 2019). Il numero di utenti cui è stata rivolto il servizio è pari a n. 186. La distribuzione percentuale per categoria di consulenze è la seguente:</p>		

<b>DISTRIBUZIONE PERCENTUALE DELLE CONSULENZE 2020</b>	
CONSULENZE FISCALI AMMINISTRATIVE	16,78
CONSULENZE PER ADEGUAMENTI STATUTARI	37,67
CONSULENZE PER ISCRIZIONE ALBO	18,84
CONSULENZE PROGETTUALI	1,37
CONSULENZE PER COSTITUZIONE ASSOCIAZIONI	10,96
CONSULENZE LEGALI	2,74
CONSULENZE 5 PER MILLE	5,48
CONSULENZE MODELLO EAS	1,71
CONSULENZE IN MATERIA DI SICUREZZA	4,45
TOTALE	100,00

**Destinatari e modalità di accesso ai servizi/attività** (rif. Carta dei servizi – descrivere o allegare modalità a Bando)

I destinatari della presente azione sono:

- gli ETS;
- i singoli, o i gruppi informali che intendono costituire un'associazione.

**Le modalità di accesso**

- Compilazione di un modulo per la richiesta di servizi (scaricabile dal sito e disponibile in sede in formato cartaceo) e invio attraverso e-mail o fax.

**Risorse umane coinvolte** (numero, profilo e ruolo delle risorse interne, esterne e volontari)

- Direttore;
- N. 3 operatori del personale dipendente;
- esperti in materia fiscale, amministrativa, contabile e legale.

**Eventuali partner e ruolo funzionale**

**Descrizione della modalità di stima degli oneri**

Il valore totale delle attività è così articolato:

- costo lordo del personale dipendente impegnato nelle attività;
- costo lordo dei consulenti impegnati nelle azioni da completare relative alla programmazione dell'anno precedente e alle attività programmate per il 2020, come si evince dalle due distinte tabelle;
- imputazione di quota parte degli oneri generali.



CONSULENZA E ASSISTENZA 2020					
ONERI (natura)	Programmazione	Rendicontazione	Scostamento	Residui per azioni da completare	Economie
Oneri personale dipendente	15.666,78	14.662,34	1.004,44	0,00	1.004,44
Costi per servizi esterni destinati alle OdV	1.000,00	960,00	40,00	0,00	40,00
Costo per fornitura servizi di consulenza	13.000,00	1.797,81	11.202,19	11.480,00	-277,81
Oneri generali	137,07	22,54	114,53	0,00	114,53
<b>Totale</b>	<b>29.803,85</b>	<b>17.442,69</b>	<b>12.361,16</b>	<b>11.480,00</b>	<b>881,16</b>
CONSULENZA E ASSISTENZA 2019					
ONERI (natura)	Programmazione	Rendicontazione	Scostamento	Residui per azioni da completare	Economie
Costi per fornitura servizi di consulenza	4.240,86	4.252,15	-11,29	0,00	-11,29
Oneri generali	150,00	0,00	150,00	0,00	150,00
<b>Totale</b>	<b>4.390,86</b>	<b>4.252,15</b>	<b>138,71</b>	<b>0,00</b>	<b>138,71</b>

<b>N. 10</b> <b>Anno: 2020</b>	<b>SCHEDA AZIONE-PROGETTO</b> <b>AREA CONSULENZA</b> <b><u>AZIONE REGIONALE</u></b>	<b>Mod. A 1</b> <b>C.S.V. FOGGIA</b>
-----------------------------------	---	---

**PROGRAMMAZIONE**

**X**

**RENDICONTAZIONE**

**Denominazione: GRUPPO DI LAVORO SU FONDI EXTRA D. Lgs 117/2017**

**Bisogni/obiettivo strategico di riferimento:**

- **Informare gli ETS** ed i volontari operanti negli ETS circa le opportunità riferite alle risorse disponibili grazie al POR Puglia 2014-2020 ed altre fonti di finanziamento come i Fondi Europei.
- **Supportare i volontari**, favorendone la partecipazione alla programmazione, utilizzo ed attuazione delle azioni sostenute con i fondi del P.O.R. Puglia 2014-2020.
- **Dare impulso** alle iniziative messe in campo per garantire la presenza dei rappresentanti dei CSV e del Volontariato ai Tavoli regionali di Programmazione del POR Puglia 2014-2020. In particolare favorire la partecipazione del Volontariato ai Programmi Puglia sociale In e Puglia Capitale sociale 2.0 pubblicati dalla Regione Puglia.

**Obiettivi specifici dell'azione:**

1. Individuare fonti di finanziamento extra D. Lgs 117/2017 a favore degli ETS.
2. Attivare un sistema comune tra i CSV Pugliesi, finalizzato a mettere a sistema le competenze degli operatori dei singoli CSV; ciò al fine di fornire informazione aggiornata sul territorio su opportunità e bandi riferiti al POR Puglia 2014-2020, Fondi Europei e migliorarne la conoscenza, favorendone la partecipazione.
3. Supportare i volontari operanti negli ETS per facilitare la realizzazione e presentazione di progetti a valere sui Bandi del POR Puglia, particolarmente quelli riferiti agli Assi prioritari maggiormente rispondenti all'attività del Volontariato, anche mediante la costituzione di partenariati locali, provinciali o regionali (animazione territoriale).
4. Svolgere attività di supporto e partecipazione al Tavolo regionale per l'attuazione della Riforma del Terzo settore. Tale partecipazione ha prodotto nel 2019, la possibilità da parte dei rappresentanti dei CSV, di poter incidere già dalla fase della scrittura dell'Avviso pubblico "Puglia Capitale sociale 2.0" che prevede nella prima fase € 1.140.000,00 euro per il cofinanziamento di progetti presentati da OdV o APS iscritte nei rispettivi Registri regionali.
5. Avanzare proposte e progetti, a valere sugli Assi prioritari ed obiettivi tematici del POR Puglia, che vadano nella direzione del sostegno economico alle attività delle OdV dei territori, e degli stessi CSV, nell'ambito delle attività istituzionali di competenza, in particolare Puglia sociale In.

**Area di riferimento:**

- |  |                                     |
|--|-------------------------------------|
| a) <b>Promozione del volontariato</b>  | <input type="checkbox"/>            |
| b) <b>Consulenza</b>                   | <input checked="" type="checkbox"/> |
| c) <b>Formazione</b>                   | <input type="checkbox"/>            |
| d) <b>Informazione e comunicazione</b> | <input type="checkbox"/>            |
| e) <b>Ricerca e documentazione</b>     | <input type="checkbox"/>            |

**f) Supporto logistico (Servizi continuativi di base)**

- |  |                          |
|--|--------------------------|
|  | <input type="checkbox"/> |
| <b>g) Altre attività di interesse generale</b> | <input type="checkbox"/> |

## Destinatari e modalità di accesso ai servizi/attività

Destinatari dei servizi sono i volontari operanti negli ETS e gli ETS ; la modalità di accesso ai servizi è on line, attraverso i siti internet e le newsletters dei CSV; front office: attraverso la consulenza degli esperti dei CSV; in presenza durante i seminari e tavoli tematici.

L'attività prevista nel corso del 2020 ha subito importanti variazioni a causa dell'emergenza pandemica. Date le limitazioni imposte alle attività in presenza, sono state adottati gli strumenti digitali necessari allo svolgimento delle attività a distanza attraverso call e webinar.

### ATTIVITA' SVOLTE

Gennaio 2020	Incontri del Coordinamento Regionale e dei referenti dei CSV per la condivisione del piano operativo di lavoro
Gennaio - dicembre	Individuazione fonti di finanziamento extra D. Lgs 117/2017 a favore degli ETS e dei CSV attraverso ricerca sui siti web dedicati e pubblicazione sui siti web dei CSV
Gennaio - dicembre	Incontri informativi a livello provinciale per la presentazione di bandi sui territori, con riferimento a quelli di maggiore interesse per gli ETS ed il volontariato in generale. In particolare sono stati svolti i seguenti incontri: <ul style="list-style-type: none"><li>- mercoledì 08/04/2020 ore 16,00 presentazione Bando socio Sanitario Fondazione con il Sud; Cambio Rotta IS Con i Bambini;</li><li>- venerdì 09/09/2020 Un domani possibile IS Con i Bambini</li></ul>
Gennaio - dicembre	Condivisione tra i CSV di documenti e bandi riferiti ad opportunità per gli ETS.
Gennaio - dicembre	Supporto ai Volontari per facilitare la realizzazione e presentazione di progetti a valere sulle risorse di cui sopra

### Descrizione della modalità di stima degli oneri

Il valore totale delle attività è così articolato:

- costo lordo del personale dipendente impegnato nelle attività, stimato in base alle ore che si prevede di destinare all'intervento descritto;
- imputazione di quota parte degli oneri generali.

CONSULENZA REGIONALE - GRUPPO DI LAVORO FONDI EUROPEI					
ONERI (natura)	Programmazione	Rendicontazione	Scostamento	Residui per azioni da completare	Economie
Oneri personale dipendente	9.127,93	8.949,27	178,66	0,00	178,66
Oneri generali	137,07	0,00	137,07	0,00	137,07
<b>Totale</b>	<b>9.265,00</b>	<b>8.949,27</b>	<b>315,73</b>	<b>0,00</b>	<b>315,73</b>

<b>N. 11</b> <b>Anno: 2020</b>	<b>SCHEDA AZIONE-PROGETTO</b>	<b>Mod. A 1</b> <b>C.S.V. Foggia</b>
-----------------------------------	-------------------------------	---

### RENDICONTAZIONE

<b>Denominazione:</b>	<b>IL VADEMECUM DELL'ASSOCIAZIONE</b>	
<b>Bisogni/obiettivo strategico di riferimento:</b>	<b>Valorizzare il capitale umano degli ETS potenziandone le competenze.</b>	
<b>Obiettivo/i specifico/i dell'azione:</b>	<b>Realizzare un pacchetto di percorsi formativi con l'obiettivo di rendere l'associazione autonoma dalla gestione amministrativa alla progettazione.</b>	
<b>Area di riferimento:</b>		
a) <b>Promozione, Orientamento e Animazione</b>	/ <u>  </u> /	f) <b>Supporto logistico (Servizi continuativi di base)</b>
b) <b>Consulenza e assistenza</b>	/ <u>  </u> /	g) <b>Altre attività di interesse generale</b>
c) <b>Formazione</b>	/ <b>X</b> /	
d) <b>Informazione e comunicazione</b>	/ <u>  </u> /	
e) <b>Ricerca e documentazione</b>	/ <u>  </u> /	
<b>Descrizione e modalità di realizzazione dell'azione</b>		
<p>Il CSV Foggia ha realizzato nel 2020 n. 6 corsi di formazione così ripartiti:</p> <p>1) Corso di formazione <i>“Strategie e interventi dei Centri Antiviolenza per il contrasto alla violenza di genere”</i>. Il corso, svoltosi in modalità on-line Fad (<i>Formazione a distanza</i>), ha trasmesso ai partecipanti la conoscenza delle modalità di intervento in casi di violenza di genere e il ruolo dei centri antiviolenza. Il percorso formativo ha avuto una durata di n. 3 ore e si è svolto in n. 3 incontri pomeridiani dalle ore 16.30 alle 17.30, il 25 maggio, il 3 e 8 giugno 2020. N. partecipanti a inizio corso: 133. N. partecipanti a fine corso: 90.</p> <p>2) Corso di formazione <i>“La riforma del Terzo Settore: dalle modifiche statutarie alle opportunità da cogliere”</i>. Il corso, svoltosi in modalità on-line Fad (<i>Formazione a distanza</i>), ha trasmesso ai partecipanti la conoscenza degli aspetti amministrativi, contabili e fiscali delle associazioni di volontariato e ETS, in seguito alla riforma del Terzo Settore. Il corso ha avuto una durata di n. 6 ore e si è svolto in n. 4 incontri mattutini dalle ore 10.00 alle 11.30. Gli incontri si sono tenuti il 14, 16, 21, 23 aprile 2020. N. partecipanti a inizio corso: 57. N. partecipanti a fine corso: 45.</p> <p>3) Corso di formazione <i>“La riforma del Terzo Settore: dalle modifiche statutarie alle opportunità da cogliere”</i>.</p>		

Il corso, svolto in modalità on-line Fad (Formazione a distanza), ha trasmesso ai partecipanti la conoscenza degli aspetti amministrativi, contabili e fiscali delle associazioni di volontariato e ETS, in seguito alla riforma del Terzo Settore. Il corso ha avuto una durata di n. 6 ore e si è svolto in n. 4 incontri mattutini dalle ore 10.00 alle 11.30. Gli incontri si sono tenuti il 28 e 30 aprile, il 5 e 7 maggio 2020.

N. partecipanti a inizio corso: 46.

N. partecipanti a fine corso: 15.

4) *Corso di formazione on-line “Obblighi in materia di sicurezza per la tutela dei volontari: il rischio biologico”*

Il corso è stato realizzato in modalità Fad (Formazione a distanza) con la pubblicazione, dal 16 aprile 2020, di n. 2 lezioni fruibili direttamente dal sito [www.csvfoggia.it](http://www.csvfoggia.it), per trasmettere ai partecipanti la conoscenza degli aspetti relativi alla tutela della sicurezza, con particolare attenzione al rischio biologico. Il percorso formativo è stato visualizzato da circa n. 247 persone.

N. partecipanti a inizio corso: 247.

N. partecipanti a fine corso: 247.

5) *Corso di formazione “La riforma degli statuti: tra modifiche e scadenze”.*

Il corso, svolto in modalità on-line Fad (Formazione a distanza), ha trasmesso ai partecipanti la conoscenza degli aspetti amministrativi, contabili e fiscali per la modifica degli statuti delle associazioni di volontariato e di promozione sociale, in seguito alla riforma del Terzo Settore. Il corso ha avuto una durata di n. 2 ore e si è svolto in n. 2 incontri mattutini dalle ore 16.00 alle 17.00. Gli incontri si sono tenuti il 4 e 6 novembre 2020.

N. partecipanti a inizio corso: 43.

N. partecipanti a fine corso: 22.

6) *Corso di formazione “Il volontariato penitenziario”.*

Il corso, svolto in modalità on-line Fad (Formazione a distanza), ha trasmesso ai partecipanti la conoscenza degli aspetti inerenti lo svolgimento di un'attività di volontariato penitenziario consapevole. Il corso ha avuto una durata di n. 2 ore e si è svolto in n. 2 incontri mattutini dalle ore 16.00 alle 17.00. Gli incontri si sono tenuti il 24 e 26 novembre 2020.

N. partecipanti a inizio corso: 62.

N. partecipanti a fine corso: 39.

7) *Corso di formazione “Le radiocomunicazioni per i volontari”.*

Il corso, inizialmente previsto nella programmazione formativa del CSV Foggia del 2019, si è svolto nei primi n. 2 mesi del 2020 ed ha visto il coinvolgimento di n. 20 volontari di associazioni e enti non profit.

Il corso ha inteso trasmettere le competenze utili alla comprensione e gestione delle radiocomunicazioni, in favore dei volontari di associazioni e enti non profit del territorio.

N. partecipanti a inizio corso: 20.

N. partecipanti a fine corso: 20.

Nel corso del 2020, è stato programmato lo svolgimento di n. 4 corsi legati al tema della Protezione Civile, non realizzabili sino al 31.12.2020 a causa del Covid, bensì nel primo semestre del 2021.

I corsi sono i seguenti:

1. Orientamento alla Protezione Civile – prima edizione, per complessive n. 12 ore di formazione;
2. Orientamento alla Protezione Civile – seconda edizione, per complessive n. 12 ore di formazione;
3. Sicurezza (*safety*) per gli eventi, per n. 4 ore complessive;
4. Il supporto nell'emergenza covid, per n. 10 ore complessive.

La realizzazione dei corsi risponderà ad un'esigenza diffusa, tra i volontari delle associazioni e degli enti non profit, di una formazione legata ai temi della protezione civile.

**I destinatari della presente azione sono:**

- i volontari degli ETS;
- i singoli, o i gruppi informali che intendano costituire un ETS.

**Le modalità di accesso**

- Compilazione di un modulo per l'iscrizione ai corsi di formazione (che sono stati resi disponibili sul sito dei Csv di Foggia e in sede in formato cartaceo) e invio attraverso e – mail o fax.
- I corsi sono stati pubblicizzati sul sito web dei CSV di Foggia e con le rispettive newsletter.

**Risorse umane coinvolte** (numero, profilo e ruolo delle risorse interne, esterne e volontari)

- n. 2 responsabili area formazione;
- n. 2 operatori attività amministrativa e di segreteria;
- n. 6 docenti esperti di programmazione e di gestione di progetti attivi nei diversi ambiti di intervento del volontariato;
- n. 1 psicologo;
- n. 2 esperti di comunicazione sociale per gli ETS;
- n. 1 esperto in materia di sicurezza per gli ETS;
- n. 2 esperti in materia di privacy per gli ETS;
- n. 2 esperti informatici.

**Eventuali partner e ruolo funzionale**

**Risultati attesi/ottenuti**

Potenziare le competenze di n. 478 soci volontari di ETS, contribuendo a migliorare le capacità gestionali degli ETS che hanno partecipato ai corsi di formazione, contribuendo ad accrescere la propensione alla progettazione e l'ottimizzazione delle modalità comunicative.

*Eventuali indicatori di performance*

Rapporto numero di frequentanti a fine corso – n. 478 / frequentanti a inizio corso – n. 608.

*Eventuali indicatori di esito*

Grado di soddisfazione dei discenti rilevato tramite la somministrazione di questionari di monitoraggio; valutazione, da parte delle associazioni partecipanti ai corsi, della coerenza dei contenuti e delle metodologie agli obiettivi formativi: per ogni corso di formazione sono stati somministrati dei test d'ingresso, intermedio, finale e per ciascun docente. Con i test si è voluto percepire il gradimento dei corsisti per la qualità della formazione ricevuta, i metodi didattici adottati, i docenti.

### **Descrizione della modalità di stima degli oneri**

L'importo indicato per le attività descritte è così articolato:

- costo lordo del personale interno stimato in base alle ore destinate alle seguenti attività: a) organizzazione e gestione dei corsi di formazione, b) docenze, c) monitoraggio, supervisione delle attività formative, d) coordinamento generale;
- costi collaborazioni esterne necessarie per lo svolgimento dei percorsi formativi;
- costi di realizzazione dei seminari (docenti esperti, noleggio attrezzature, affitto aule, spese e rimborsi per l'organizzazione della formazione residenziale);
- costi seminariali e per docenze, destinati alla realizzazione di percorsi formativi in materia di emergenza radio, primo soccorso e protezione civile;
- oneri generali imputati per quota parte.

IL VADEMECUM DELL' ASSOCIAZIONE 2020					
ONERI (natura)	Programmazione	Rendicontazione	Scostamento	Residui per azioni da completare	Economie
Oneri personale dipendente	33.593,91	32.349,82	1.244,09	0,00	1.244,09
Costi per docenze	2.500,00	180,00	2.320,00	1.500,00	820,00
Costi realizzazione seminari	3.500,00	0,00	3.500,00	3.500,00	0,00
Oneri generali	637,07	732,44	-95,37	0,00	-95,37
Totale	<b>40.230,98</b>	<b>33.262,26</b>	<b>6.968,72</b>	<b>5.000,00</b>	<b>1.968,72</b>

N. 12 Anno: 2020	SCHEDA AZIONE-PROGETTO	Mod. A 1 C.S.V. Foggia
---------------------	------------------------	---------------------------

#### RENDICONTAZIONE

<b>Denominazione:</b>	<b>BANDO PER SOSTEGNO ALLA FORMAZIONE 2018</b>				
<b>Bisogni/obiettivo strategico di riferimento:</b>	<b>Stimolare nelle associazioni di volontariato la programmazione di iniziative di formazione.</b>				
<b>Obiettivo/i specifico/i dell'azione:</b>	<b>Promozione di un avviso per il finanziamento di progetti formativi delle associazioni di volontariato.</b>				
<b>Area di riferimento:</b>					
a) Promozione del volontariato		f) Supporto logistico (Servizi continuativi di base)			
b) Consulenza e assistenza	//	g) Progettazione soc. e anim. territ.	/__/		
c) Formazione	/ X /	h) Sportelli territoriali	/__/		
d) Informazione e comunicazione	/__/	i) Azioni complesse			
e) Ricerca e documentazione	/__/				
<b>Descrizione e modalità di realizzazione dell'azione</b>					
<p>Nel corso della seconda scadenza relativa al Avviso Formazione 2018, sono giunte n. 14 proposte per un totale di somme richieste pari a € 11.130,00 (undicimilacentotrenta/00).</p> <p>Le spese sostenute nel corso del 2020 si riferiscono alle proposte progettuali che al 31.12.2019 erano in fase di completamento.</p>					
<b>Destinatari e modalità di accesso ai servizi/attività</b> (rif. Carta dei servizi – descrivere o allegare modalità a Bando)					
<i>Destinatari:</i> associazioni di volontariato aderenti e non al CSV Foggia					
<b>Risultati attesi/ottenuti</b>					
<u>Eventuali indicatori di performance:</u>					
- Numero di proposte progettuali giunte: n. 14.					
- Numero di proposte progettuali approvate: n. 10.					
- Rapporto numero di frequentanti a fine corso: n. 200 circa, complessivi.					
<p>Il valore totale delle attività coincide con le spese sostenute per la realizzazione delle iniziative promosse dall'Avviso <i>Sostegno alla Formazione 2018</i>.</p>					

AVVISO SOSTEGNO ALLA FORMAZIONE 2018					
ONERI (natura)	Programmazione	Rendicontazione	Scostamento	Residui per azioni da completare	Economie
Spese per la realizzazione dell'azione	1.320,00	1.260,42	59,58	0,00	59,58
<b>Totale</b>	<b>1.320,00</b>	<b>1.260,42</b>	<b>59,58</b>	<b>0,00</b>	<b>59,58</b>



<b>N. 13</b> <b>Anno: 2020</b>	<b>SCHEDA AZIONE-PROGETTO</b>	<b>Mod. A 1</b> <b>C.S.V. Foggia</b>
-----------------------------------	-------------------------------	---

### PROGRAMMAZIONE

<b>Denominazione:</b>	<b>AVVISO PER SOSTEGNO ALLA FORMAZIONE 2019</b>																						
<b>Bisogni/obiettivo strategico di riferimento:</b>	<b>Stimolare negli ETS la programmazione di iniziative di formazione.</b>																						
<b>Obiettivo/i specifico/i dell'azione:</b>	<b>Promozione di un avviso per il sostegno di progetti formativi degli ETS.</b>																						
<b>Area di riferimento:</b>	<table> <tr> <td>j) Promozione del volontariato</td><td></td><td>o) Supporto logistico (Servizi continuativi di base)</td><td></td></tr> <tr> <td>k) Consulenza e assistenza</td><td>//</td><td>p) Progettazione soc. e anim. territ.</td><td>/__/</td></tr> <tr> <td>l) Formazione</td><td>/X/</td><td>q) Sportelli territoriali</td><td>/__/</td></tr> <tr> <td>m) Informazione e comunicazione</td><td>/__/</td><td>r) Azioni complesse</td><td></td></tr> <tr> <td>n) Ricerca e documentazione</td><td>/__/</td><td></td><td></td></tr> </table>			j) Promozione del volontariato		o) Supporto logistico (Servizi continuativi di base)		k) Consulenza e assistenza	//	p) Progettazione soc. e anim. territ.	/__/	l) Formazione	/X/	q) Sportelli territoriali	/__/	m) Informazione e comunicazione	/__/	r) Azioni complesse		n) Ricerca e documentazione	/__/		
j) Promozione del volontariato		o) Supporto logistico (Servizi continuativi di base)																					
k) Consulenza e assistenza	//	p) Progettazione soc. e anim. territ.	/__/																				
l) Formazione	/X/	q) Sportelli territoriali	/__/																				
m) Informazione e comunicazione	/__/	r) Azioni complesse																					
n) Ricerca e documentazione	/__/																						

#### Descrizione e modalità di realizzazione dell'azione

Sono stati pubblicati n. 2 avvisi per il finanziamento di progetti di formazione proposti e gestiti dalle associazioni di volontariato per promuovere la cultura della formazione, solidarietà e del volontariato.

Il primo avviso ha previsto un termine di presentazione delle proposte progettuali: 1. La prima entro il 30 aprile 2019, per le iniziative da realizzarsi tra il 15 maggio e il 30 novembre 2019; 2. La seconda entro il 15 novembre 2019, per le iniziative da realizzarsi tra il 1 dicembre 2019 e il 31 maggio 2020. L'ammontare complessivo del sostegno per i progetti di cui al presente Avviso è stato di € 8.584,44 nella prima scadenza del 30.04.2019 e di € 7.200,00 nella 2ª scadenza del 15.11.2019.

A causa delle restrizioni imposte dalle norme anticovid molte delle iniziative approvate non sono state svolte determinando le economie evidenziate nella tabella dei costi. Le iniziative non svolte sono state le seguenti:

- prima scadenza: al 31.12.2020 risultavano realizzate n. 9 proposte progettuali su n. 11 approvate. N. 2 progetti, delle associazioni Coordinamento Protezione Civile e A.V.I. Manfredonia, non sono stati attuati;
- seconda scadenza: al 31.12.2020 risultavano realizzate n. 14 proposte progettuali su n. 17 approvate. N. 3 associazioni, Alternativa Arte, Volontari Protezione Civile Arcobaleno e San Michele Arcangelo, non hanno svolto i progetti per i quali avevano richiesto un finanziamento.

#### Destinatari e modalità di accesso ai servizi/attività (rif. Carta dei servizi – descrivere o allegare modalità a Bando)

Destinatari: associazioni di volontariato e altri ETS

Le modalità di accesso sono state previste dall'Avviso su indicato.

Eventuali indicatori di performance:

- Numero di proposte progettuali approvate: n. 28.
- Numero di proposte progettuali realizzate: n. 23
- Rapporto numero di frequentanti a fine corso: n. 220 circa, complessivi.

Il valore totale delle attività coincide con le spese sostenute per la realizzazione delle iniziative promosse dall'Avviso *Sostegno alla Formazione 2019*.

AVVISO SOSTEGNO FORMAZIONE 2019					
ONERI (natura)	Programmazione	Rendicontazione	Scostamento	Residui per azioni da completare	Economie
Spese per la realizzazione dell'azione	11.353,98	9.019,21	2.334,77	0,00	2.334,77
Totale	<b>11.353,98</b>	<b>9.019,21</b>	<b>2.334,77</b>	<b>0,00</b>	<b>2.334,77</b>

N. 14 Anno: 2020	SCHEDA AZIONE-PROGETTO	Mod. A 1 C.S.V. FOGGIA
---------------------	------------------------	------------------------------

### RENDICONTAZIONE

<b>Denominazione:</b>	<b>CSV FOGGIA INFORMA</b>																
<b>Bisogni/obiettivo strategico di riferimento:</b>	<b>Promuovere meccanismi virtuosi di circolazione e messa in comune delle idee, opportunità e informazioni per lo sviluppo degli ETS .</b>																
<b>Obiettivo/i specifico/i dell'azione:</b>	<b>Promuovere la diffusione delle informazioni per lo sviluppo degli ETS .</b>																
<b>Area di riferimento:</b>	<table border="0"> <tr> <td>a) Promozione del volontariato</td> <td></td> <td>f) Supporto logistico (Servizi continuativi di base)</td> </tr> <tr> <td>b) Consulenza e assistenza</td> <td>//</td> <td></td> </tr> <tr> <td>c) Formazione</td> <td>/ _ /</td> <td>g) Altre attività di interesse generale</td> </tr> <tr> <td>d) Informazione e comunicazione</td> <td>/X/</td> <td>/ _ /</td> </tr> <tr> <td>e) Ricerca e documentazione</td> <td>/ _ /</td> <td></td> </tr> </table>		a) Promozione del volontariato		f) Supporto logistico (Servizi continuativi di base)	b) Consulenza e assistenza	//		c) Formazione	/ _ /	g) Altre attività di interesse generale	d) Informazione e comunicazione	/X/	/ _ /	e) Ricerca e documentazione	/ _ /	
a) Promozione del volontariato		f) Supporto logistico (Servizi continuativi di base)															
b) Consulenza e assistenza	//																
c) Formazione	/ _ /	g) Altre attività di interesse generale															
d) Informazione e comunicazione	/X/	/ _ /															
e) Ricerca e documentazione	/ _ /																
<b>Descrizione e modalità di realizzazione dell'azione:</b> Le attività realizzate nel 2020 sono state le seguenti: <b>AZIONE 1.</b> <b>La newsletter settimanale del CSV Foggia.</b> <b>Elaborazione di n. 48 newsletter “Notizie CSV Foggia”,</b> con invio a cadenza settimanale il giovedì, ad una mailing list di circa 3.000 contatti. La newsletter è stata inviata dal mittente “ <b>Notizie CSV Foggia</b> ” con una veste grafica intuitiva. La presente attività si è sviluppata attraverso più azioni: <ol style="list-style-type: none"> <li><b>1) rassegna stampa quotidiana</b> di periodici, quotidiani e testate web, sia locali che nazionali, in quest'ultimo caso, con particolare attenzione alle specializzate del Terzo Settore;</li> <li><b>2) selezione delle segnalazioni</b> pervenute al Centro attraverso la posta elettronica, la posta ordinaria e i social network;</li> <li><b>3) verifica telefonica delle informazioni</b> acquisite ai punti n. 1 e 2, attraverso contatti diretti con le Associazioni di volontariato nei casi di individuazione di una nuova realtà associative;</li> <li><b>4) ricerca e verifica delle informazioni di contatto</b> dell'organizzazione, da associare alla notizia pubblicata nella newsletter;</li> <li><b>5) redazione delle notizie</b>, con una media di 25 notizie a settimana tra eventi, bandi e avvisi di interesse per le realtà del Terzo Settore di Capitanata;</li> <li><b>6) invio di una comunicazione</b>, il lunedì mattina, a tutti gli ETS citati nell'ultima newsletter, <b>per informarle dell'avvenuta pubblicazione</b> di una notizia che riguarda la loro organizzazione e con l'invito a segnalare le future iniziative;</li> <li><b>7) selezione delle notizie da segnalare in una sezione della newsletter intitolata “Già detto ma ancora utile”,</b> in cui vengono indicate voci relative ad informazioni già pubblicate in precedenti newsletter ma ritenute ancora degne di nota e di interesse generale.</li> </ol>																	
<b>AZIONE 2</b> <b>Le newsletter straordinarie del CSV Foggia.</b> Lo strumento della newsletter è stato utilizzato dal CSV Foggia anche infrasettimanalmente, in situazioni ritenute di particolare importanza, per segnalare o ricordare eventi di eccezionale rilevanza per il mondo degli ETS.																	

Nel corso del 2020 sono state inviate 12 newsletter straordinarie.

### AZIONE 3

#### **Aggiornamento costante del profilo Facebook del CSV Foggia.**

Finalizzato a garantire una più capillare circolazione delle informazioni utili al mondo del volontariato e ad una presenza più significativa del CSV sul territorio.

Sul profilo Facebook del CSV Foggia sono state pubblicate informazioni utili al mondo del volontariato, con una media di n. 25 notizie a settimana. Così come materiali multimediali e filmati. Il profilo Facebook, anche grazie alla possibilità di creare pagine specifiche e alla creazione di eventi, è stato utilizzato per comunicare iniziative di particolare rilievo.

La presente attività è stata sviluppata attraverso più azioni:

- 1) **pubblicazione di notizie**, eventi e segnalazioni sul mondo dei volontari;
- 2) **pubblicazione di immagini**, video, materiali multimediali sul mondo dei volontari;
- 3) **risposta a richieste** di informazioni e semplici consulenze;
- 4) **creazione di pagine specifiche** e gruppi tematici.

### AZIONE 4

#### **Aggiornamento del profilo Twitter del CSV Foggia.**

Attraverso il profilo Twitter del CSV Foggia sono state fornite segnalazioni sintetiche di iniziative e bandi in scadenza di interesse per gli ETS di Capitanata.

Il profilo Twitter è stato aggiornato con una media di n. 25 notizie a settimana; sono stati, inoltre, ritwittati i messaggi di altre organizzazioni e/o enti il cui contenuto è stato ritenuto d'interesse per gli ETS di Capitanata.

La presente attività si è sviluppata attraverso più azioni:

- 1) **pubblicazione di notizie**, eventi e segnalazioni sul mondo del volontariato;
- 2) **pubblicazione di immagini**, video, materiali multimediali sul mondo dei volontari.

### AZIONE 5

#### **Ufficio stampa**

**Il CSV Foggia** anche nel 2020 ha supportato gli ETS nel servizio di **comunicazione e informazione delle proprie attività, finalizzato a veicolare e promuovere notizie, iniziative e progetti.**

Le realtà del volontariato hanno quindi ricevuto un aiuto concreto nella promozione delle proprie attività presso i media locali, grazie al CSV Foggia, che ha curato:

1. la stesura di comunicati stampa;
2. la redazione di focus informativi su eventi o servizi specifici;
3. il contatto diretto con i giornalisti, tramite posta elettronica.

Il servizio ha veicolato anche comunicati stampa redatti direttamente dagli ETS.

L'attività si è articolata nelle seguenti azioni:

- 1) **acquisizione dei materiali e delle informazioni utili** alla redazione del comunicato stampa o del **focus informativo**, che sono forniti direttamente dall'associazione richiedente il servizio;
- 2) **successivi eventuali contatti telefonici** per l'acquisizione di ulteriori informazioni;
- 3) **redazione del comunicato stampa** e/o del **focus informativo**;
- 4) **confronto sui contenuti del comunicato stampa** con l'associazione richiedente;
- 5) **invio del comunicato stampa** alle testate giornalistiche o **pubblicazione del focus informativo** all'interno della newsletter;

**6) diffusione del comunicato stampa attraverso i canali informativi del CSV Foggia**

**7) rassegna stampa del comunicato e/o del focus inviati.**

Nel corso del 2020 sono stati redatti comunicati per i seguenti ETS: Misericordia di Foggia (n. 3); CeSeVoCa (n. 4); Era Provinciale Foggia; CAI Foggia (n. 2); Foggia Children; Impegno Donna (n. 2); SuperHando Cerignola (n. 2); Viola Dauna; Il Cuore Foggia (n. 4); San Michele Arcangelo; Make a Wish Italia.

## **AZIONE 6**

### **La rassegna stampa del CSV Foggia.**

Il CSV Foggia ha elaborato e inviato alla propria *mailing list* una rassegna stampa settimanale per n. 48 settimane, fornendo regolarmente agli iscritti articoli di interesse o segnalando focus relativi al mondo dei volontari.

## **AZIONE 7**

### **Servizio Alert per reti tematiche.**

Nel corso del 2020 sono stati inviati n. 7 messaggi alert su lista broadcast whatsapp e via mail.

## **AZIONE 8**

### **L'Agenda del Volontariato /La mappa del volontariato**

Nel corso del 2020 e, in particolar modo nel periodo del lockdown, il CSV Foggia ha pensato di sostituire il servizio Agenda del Volontariato – impoverito dall'assenza di eventi pubblici – con quello della mappa del volontariato per l'emergenza covid.

Nel mese di marzo 2020 è stata elaborata e pubblicata sul sito [www.csvfoggia.it](http://www.csvfoggia.it) la mappa delle realtà attive in sostegno delle persone fragili durante l'emergenza Covid-19. La cartina è stata inserita nella sezione dedicata "Emergenza Covid19 - Il volontariato non si ferma" del sito [csvfoggia.it](http://csvfoggia.it), accessibile da un banner in homepage. La mappa è stata pensata con indicatori per segnalare tutti i comuni in cui sono stati attivati servizi dalle realtà del Terzo Settore, come il "pronto spesa" o il "pronto farmaco". Cliccando sullo spillo inserito nel comune di interesse, è possibile conoscere il nome dell'associazione, le modalità di erogazione del servizio e il recapito telefonico corrispondente da poter chiamare, con il dettaglio delle giornate e/o fasce orarie di reperibilità.

## **AZIONE 9**

### **Pillole di volontariato on line**

Il CSV Foggia ha realizzato brevi cortometraggi, chiamati "pillole di volontariato", con l'obiettivo di promuovere le attività dei volontari attraverso le nuove tecnologie e i canali multimediali. Nel corso del 2020 particolare risalto è stato dato alle attività e ai volontari impegnati nell'emergenza covid.

Nel mese di ottobre 2020 è stato realizzato e diffuso tramite social e comunicati stampa uno spot.

L'obiettivo è stato quello di lanciare un appello a combattere insieme la battaglia contro un virus che colpisce le persone più fragili. Nel video ci sono volti e voci di chi è più esposto al rischio contagio: gli anziani delle case di riposo, gli operatori sanitari, i pazienti oncologici e i volontari che sono accanto a loro anche in questa emergenza; i bambini, le persone disabili, i migranti e gli operatori della Protezione Civile, che garantiscono aiuti concreti a chi è in difficoltà.

Hanno partecipato alla realizzazione del video l'associazione Superamento Handicap di San Severo, il coordinamento provinciale del volontariato di Protezione Civile di Foggia, GAMA oncologico, AIIMS (Associazione Immigrati per l'Integrazione e la Motivazione Sociale), l'associazione di clownterapia il Cuore e gli anziani ospiti delle strutture gestite dalla cooperativa Sanità Più.

**Destinatari e modalità di accesso ai servizi/attività** (rif. Carta dei servizi – descrivere o allegare modalità a Bando)

**I destinatari della presente azione sono:**

- gli ETS, la cittadinanza, i giovani, gli aspiranti volontari.

**Le modalità di accesso**

- compilazione di un modulo per la richiesta di servizi (scaricabile dal sito del CSV Foggia e disponibile in sede in formato cartaceo) e invio attraverso e mail o fax.
- Consultazione sito

**Risorse umane coinvolte** (numero, profilo e ruolo delle risorse interne, esterne e volontari)

- Il direttore, n 4. operatori del personale dipendente con funzioni di segreteria, di addetti alle aree promozione, informazione e comunicazione.

**Eventuali partner e ruolo funzionale**

I partner in questa azione sono stati gli ETS le cui attività e iniziative diventano quotidianamente oggetto di notizia, ma anche i cittadini (attraverso i social network) e le testate giornalistiche che contribuiscono a diffondere le notizie elaborate dal Centro Servizio.

Il ruolo degli ETS è essenziale perché costituisce la base da cui parte l'informazione. Al contempo sono destinatarie ultime dell'azione perché beneficiarie e fruitrici dell'informazione.

Spesso gli ETS diventano artefici del circolo virtuoso di informazioni perché contattano gli uffici del CSV Foggia manifestando il desiderio di pubblicizzare un loro servizio o iniziativa, oppure chiedendo di avere contatti con enti o associazioni di cui hanno letto la notizia.

**Risultati attesi/ottenuti**

Incrementare il numero di ETS destinatari dei servizi di informazione e documentazione.

*Eventuali indicatori di performance*

Numero di notizie pubblicate sulla newsletter: 960 circa

Numero di condivisioni delle note pubblicate su facebook. 20 in media a settimana

Numero di condivisioni dei Tweet pubblicati su Twitter: 10 in media a settimana

Numero di aggiornamenti medi in un mese sul sito: 150

Numero di focus e comunicati redatti: 45

Numero di servizi alert attivati: 7+7

Numero di eventi/servizi pubblicati in Agenda/Mappa: 61

Numero di associazioni contattate per i video: 35

*Eventuali indicatori di esito*

Numero di contatti sito web: 345.333 visitatori totali al 31.12.20

Entità della crescita del numero di destinatari della newsletter: 12%

Numeri di amici su Facebook: 4511 like; 4676 follower; 130 registrazioni

Numero di follower su Twitter: 519

Numero di articoli "rimbalzati" sui siti di informazione e giornali: 143

Numero di reti tematiche individuate: 7

Numero di video realizzati: 32

**Descrizione della modalità di stima degli oneri**

Il valore totale delle attività è così articolato:

- costo lordo del personale dipendente impegnato nelle attività, stimato in base alle ore destinate alle attività descritte;
- costo servizi legati a nuove implementazioni e modifiche del sito (azione rientrante nella programmazione 2019 e portata a termine nel 2020);
- imputazione di quota parte degli oneri generali.

CSV FOGGIA INFORMA 2020					
ONERI (natura)	Programmazione	Rendicontazione	Scostamento	Residui per azioni da completare	Economie
Oneri personale dipendente	25.234,54	23.791,28	1.443,26	0,00	1.443,26
Collaboratori esterni	5.000,00	5.000,00	0,00	0,00	0,00
Oneri generali	137,07	879,05	-741,98	0,00	-741,98
<b>Totale</b>	<b>30.371,61</b>	<b>29.670,33</b>	<b>701,28</b>	<b>0,00</b>	<b>701,28</b>
CSV FOGGIA INFORMA 2019					
ONERI (natura)	Programmazione	Rendicontazione	Scostamento	Residui per azioni da completare	Economie
Realizzazione modifiche del sito	3.770,00	3.500,00	270,00	0,00	270,00
<b>Totale</b>	<b>3.770,00</b>	<b>3.500,00</b>	<b>270,00</b>	<b>0,00</b>	<b>270,00</b>

<b>N. 15</b> <b>Anno: 2020</b>	<b>SCHEMA AZIONE-PROGETTO</b>	<b>Mod. A 1</b> <b>C.S.V.</b> <b>FOGGIA</b>
-----------------------------------	-------------------------------	---

<b>Denominazione: Rivista on-line regionale “Volontariato Puglia. Storie e notizie di cittadinanza attiva”</b>	
<b>Bisogni/obiettivo strategico di riferimento:</b>  diffondere la cultura della solidarietà attraverso la circolazione di informazioni e l'approfondimento di temi di interesse a livello regionale.	
<b>Obiettivo/i specifico/i dell'azione:</b>  La rivista si connota come un'opportunità di dibattito e approfondimento culturale sul volontariato e sui temi di carattere sociale, nonché strumento di creazione di reti tra associazioni ed enti pubblici. La rivista, inoltre, supporta l'approfondimento tecnico relativamente alle novità legislative, bandi, novità di interesse per il volontariato.	
<b>Area di riferimento:</b> a) <b>Promozione del volontariato</b> b) <b>Consulenza e assistenza</b> c) <b>Formazione</b> d) <b>Informazione e comunicazione /X/</b> e) <b>Ricerca e documentazione</b>	f) <b>Supporto logistico (Servizi continuativi di base)</b> g) <b>Progettazione soc. e anim. territ.</b> h) <b>Sportelli territoriali</b> i) <b>Azioni complesse</b>
<b>Descrizione e modalità di realizzazione dell'azione</b>  “Volontariato Puglia”: un contenitore di informazioni dei CSV e di approfondimento delle tematiche sociali di maggiore rilievo. Il magazine ha riscosso l'approvazione dei destinatari dell'informazione – OdV, enti del Terzo settore, istituzioni pubbliche e private, cittadini – come dai dati rilevati: è emerso che i lettori, in maggiore misura volontari, ritengono che il magazine offra informazioni complete, comprensibili e capaci di generare spunti di riflessione e di intervento. Nel 2020 è stata redatta una selezione periodica di raccolta e di elaborazione delle tematiche più rilevanti (2-3 per ogni CSV) individuate dai rispettivi uffici stampa e uno/due temi di interesse generale come approfondimento per la redazione del magazine. Tale documentazione è stata appositamente impaginata graficamente e divulgata in forma di newsletter in formato PDF e pubblicata sui propri siti in formato web da parte dei CSV.	
<b>Destinatari e modalità di accesso ai servizi/attività</b> Volontari e responsabili di associazioni e organizzazioni di volontariato, cittadini interessati ai temi del sociale e del no-profit in genere, pubbliche amministrazioni, enti profit. La rivista è stata digitale, pertanto scaricabile dai siti di ciascun Centro di Servizio pugliese, pertanto è stata veicolata in tutto il territorio regionale.	
<b>Tempi e fasi di attuazione:</b>	



la redazione ha lavorato a tre numeri nel 2020, di cui due stampati nel corso dell'anno: numero di luglio; numero di ottobre. Lo "speciale" intitolato "L'anno che verrà" è stato ideato tra novembre e dicembre 2020.

### **I - Luglio (20 PAGINE): "#RESTIAMOINSIEME".**

Editoriale; cronache dallo smart working (nuove "connessioni" e solidi ponti di solidarietà. Il lavoro "agile" dei CSV pugliesi nel lockdown, tra emergenze continue e ritrovati equilibri); Diario breve del mio smart working (quando il lavoro "da casa" riempie il cuore); Il tg del volontariato: un master di umanità (intervista a Tiziana Di Masi); La paura del virus e la tempesta "dentro" (proteste e violenze hanno aperto il periodo del lockdown in carcere. Quattro mesi dopo, restano sovraffollamento e mancanza di alcune figure professionali); Quando le associazioni fanno la differenza (due associazioni salentine: 2HE e SUNRISE Onlus, due modelli virtuosi che dal lockdown all'estate hanno saputo trasformare il limite in opportunità; 2021 verso un nuovo sistema regionale dei CSV (i Centri Servizi per il Volontariato pugliesi studiano come fare tesoro dell'emergenza COVID-19 e progettano il futuro per costruire un sistema sempre più efficace per un'azione più incisiva nei singoli territori | Francesco Riondino Presidente CSVnet Puglia; Covid-19 e Terzo Settore (un'indagine qualitativa su scala nazionale, tra emergenza e prospettive future | Irene Psaroudakis); In casa con il nemico (l'impegno costante di associazioni e CAV per sostenere le vittime di violenza. Franca Dente, Impegno Donna: "Pronte a intervenire in emergenza. Con l'App contatti immediati e sicuri"); Il 'Cammino delle Persone Comuni' (aspettando 'Strade Volontarie-Festival del Volontariato'. Il 'Cammino delle Persone Comuni', 10 giorni a piedi, raccontando la sfida del Salento che r-esiste); Matteo Scalinci: alfiere della Repubblica (ad 11 anni era già volontario della Protezione civile di San Pancrazio Salentino); Formazione online, il boom dei webinar (oltre mille volontari pugliesi hanno seguito da casa 31 tra corsi e seminari); Pronti a spiccare il volo (Il libro racconta il percorso compiuto dal CSV nella promozione e propone la relazione tra giovani e volontariato come non solo possibile ma necessaria). L'amore non è mai un'eventualità (il racconto); Un fumetto contro l'autismo.

### **II - Ottobre (20 PAGINE): "L'EDUCAZIONE (È) POSSIBILE".**

Editoriale; Interazione ed emozioni la DAD efficace (grazie al progetto EDVIGE di Viola Dauna, alcune classi del liceo artistico "Perugini" di Foggia hanno lavorato sul tema della violenza di genere, con gli strumenti a disposizione in casa. "Il Covid non ci ha fermati"); Bullismo arriva il modello Mabasta e il progetto 1000 a 0 (dai ragazzi del Galilei-Costa di Lecce, guidati dal Prof. Daniele Manni, nasce un nuovo modello di impresa sociale); Tra CSV e scuola un ponte verso i giovani (il protocollo tra CSVnet e MIUR per la condivisione dell'alta valenza pedagogica del volontariato e la promozione della dimensione partecipativa dei giovani); Pandemia come cambia il rapporto tra studenti e volontariato (i Centri di Servizio rimodulano online i progetti messi "in cantiere" con le scuole); Bambini Bambù, insieme non si spezzano (a tutti loro e a chi ha insegnato loro a flettersi più agilmente, come simboliche "canne", nelle probabili "tempeste" della vita è dedicato Sollecitare la resilienza. Emergenze educative e strategie didattiche); "Scatto di famiglia" – Letti per voi (Le poesie, i diari e le narrazioni degli adolescenti durante il lockdown restituiscono un'immagine inedita e sorprendente della famiglia italiana); Volontariato e Università (L'energia dei giovani è l'alchimia che trasforma il mondo); L'Università e la sfida della pandemia – L'intervista (il rettore dell'Università di Bari prof. Bronzini parla di volontariato ed educazione dalle pagine della nostra rivista); Il Covid è stato a casa mia (Si è intrufolato nel mio posto sicuro, prendendoci in ostaggio e portando mia madre in ospedale. Ai miei coetanei dico: più responsabilità nei gesti e nelle parole); Raccontarsi per capire – La lettera (Un estratto della lettera che il maestro Berto scrisse nel 2010: un

appello appassionato e una lezione di vita sempre attuale); Dieci ragazze per me – Il racconto (Un estratto dal volume di Florisa Sciannamea, Edizioni Dal Sud).

### III - “L’ANNO CHE VERRÀ” (20 PAGINE).

Riunione di redazione; selezione argomenti; contatti con editorialisti; redazione di parte degli articoli.

Risorse umane coinvolte (numero, profilo e ruolo delle risorse interne, esterne e volontari)

Collaboratori o dipendenti dei CSV, grafico del CSVSN, consulenti e collaboratori dei CSV, giornalisti.

In particolare, il personale coinvolto ha previsto:

- un referente tecnico per CSV
- un esperto di impaginazione grafica.

Il valore totale delle attività è così articolato:

- costo lordo del personale dipendente impegnato nelle attività, stimato in base alle ore destinate alle attività descritte;
- imputazione di quota parte degli oneri generali.

RIVISTA ON LINE REGIONALE					
ONERI (natura)	Programmazione	Rendicontazione	Scostamento	Residui per azioni da completare	Economie
Oneri personale dipendente	4.563,97	4.564,88	-0,91	0,00	-0,91
Oneri generali	137,07	130,59	6,48	0,00	6,48
<b>Totale</b>	<b>4.701,04</b>	<b>4.695,47</b>	<b>5,57</b>	0,00	<b>5,57</b>

<b>N. 16</b> <b>Anno: 2020</b>	<b>SCHEDA AZIONE-PROGETTO</b>	<b>Mod. A 1</b> <b>CSV Foggia</b>
-----------------------------------	-------------------------------	--------------------------------------

<b>Denominazione:</b>		<b>Documenti – Amo il Volontariato</b>	
<b>Bisogni/obiettivo strategico di riferimento:</b>		<b>Raccontare e documentare le esperienze e le modalità operative per un volontariato più consapevole</b>	
<b>Obiettivo/i specifico/i dell'azione:</b>		<b>1) Documentare i percorsi di promozione del volontariato.</b> <b>2) Realizzare approfondimenti specifici a sostegno dell'operatività delle ODV e dei volontari degli ETS.</b>	
<b>Area di riferimento:</b> a) Promozione del volontariato b) Consulenza e assistenza      / <input type="checkbox"/> / c) Formazione      / <input type="checkbox"/> / d) Informazione e comunicazione      / <input type="checkbox"/> / e) Ricerca e documentazione      / <input checked="" type="checkbox"/> /		f) Supporto logistico (Servizi continuativi di base)      / <input type="checkbox"/> / g) Altre attività di interesse generale      / <input type="checkbox"/> /	
<b>Descrizione e modalità di realizzazione dell'azione</b> Nel corso del 2020 si realizzeranno le seguenti attività: <ol style="list-style-type: none"> <li><b>1) aggiornamento della mappatura delle realtà di volontariato presenti nella provincia di Foggia.</b></li> <li><b>2) Realizzazione di una pubblicazione sul tema della Riforma del Terzo settore.</b></li> <li><b>3) Realizzazione di una pubblicazione sul tema dell'impatto sociale del volontariato.</b></li> <li><b>4) Attività di rendicontazione sociale e bilancio sociale</b></li> </ol> <b>1) Aggiornamento della mappatura delle realtà di volontariato presenti nella provincia di Foggia e contestuale aggiornamento della banca dati del sistema informativo CSV Net.</b> L'aggiornamento della mappatura delle realtà di volontariato presenti nella provincia di Foggia e nei tre comuni di Margherita di Savoia, San Ferdinando di Puglia e Trinitapoli (oggi nella provincia BT, un tempo nella provincia di Foggia. Il CSV Foggia, non esistendo nella medesima provincia un centro servizi per il volontariato, segue le associazioni delle tre località), è stata svolta a cura del personale interno per le attività di segreteria e di organizzazione delle attività, nonché dalla responsabile del settore comunicazione del CSV Foggia, con: <ol style="list-style-type: none"> <li>a) l'aggiornamento della banca dati con verifica dei dati e dei profili delle associazioni di volontariato iscritte e non nel Registro Regionali delle OdV e degli altri ETS (APS, cooperative sociali, Fondazioni, Onlus) già censiti;</li> <li>b) l'individuazione e censimento di realtà associative di nuova costituzione e non ancora censite.</li> </ol> Le azioni descritte comprendono le seguenti attività: <ul style="list-style-type: none"> <li>- ricerca dati e notizie sulle realtà di volontariato e sulle iniziative in corso attraverso la stampa locale, la consultazione dei siti internet, la consultazione di banche dati istituzionali e non (Regione, Province, Comuni, ...), la lettura di pubblicazioni;</li> </ul>			

- contatti telefonici con le associazioni per verificare e integrare i dati e le informazioni raccolte al fine di definire un profilo associativo che rispecchi gli ambiti di intervento rilevati e le iniziative realizzate dalle associazioni.

Le associazioni di volontariato mappate ad oggi sono pari a n. 559 di cui n. 383 iscritte all'albo regionale delle organizzazioni di volontariato.

Le nuove associazioni di volontariato aggiunte nel 2020 nella "Mappa del Volontariato" sono n. 6.

**2) Realizzazione di una pubblicazione sul tema della Riforma del Terzo settore.**

Il CSV Foggia ha pubblicato, nel corso del 2020, la ricerca "La Riforma del Terzo Settore".

La pubblicazione ha inteso affrontare, da un punto di vista giuridico e organizzativo, la Riforma del Terzo Settore per le associazioni e gli enti del non-profit, fornendo spunti, approfondimenti, trattazione di casi studio. La pubblicazione è stata realizzata in formato cartaceo e elettronico, disponibile quest'ultimo sul sito [www.csvfoggia.it](http://www.csvfoggia.it). Il testo, composto di n. 95 pagine, ha affrontato n. 20 differenti temi inerenti la Riforma del Terzo Settore.

La pubblicazione è stata diffusa tra le associazioni di volontariato, gli altri enti non profit e i volontari aderenti.

**3) Realizzazione di una pubblicazione sul tema dell'impatto sociale del volontariato.**

Nel corso dell'anno 2020 si è proceduto in primo luogo ad approfondire lo studio della tematica della valutazione dell'impatto sociale, in termini teorici a partire dalle origini storiche legate alla Teoria del Cambiamento, alle evoluzioni dell'applicazione della valutazione di impatto alle attività di carattere sociologico e sociale. Il secondo step è stato quello di approfondire modelli e metodi applicati per la valutazione di impatto quali il Social Return of Investment (SROI), analisi costi benefici, e la relativa applicabilità ed adeguatezza per la valutazione di progetti sociali. Successivamente è stato realizzato un apprendimento di carattere normativo, ovvero l'individuazione della normativa che nel tempo ha riconosciuto e "normato" la valutazione di impatto sociale, sino ai decreti attuativi del DLGS 117/2017, c.d. Riforma del Terzo Settore.

E' stato successivamente fatto un approfondimento sull'utilizzo della prassi della valutazione di impatto sociale da parte degli enti finanziatori di interventi sociali (siano essi pubblici o privati).

Infine è stata realizzata una ricerca di buone prassi a livello internazionale, nazionale e locale, al fine di poter offrire nella redazione della ricerca degli esempi semplificativi dell'attività di valutazione di impatto sociale.

E' stata quindi definita la struttura ed il taglio divulgativo da dare alla pubblicazione, che si procederà a redigere nel 2021.

**4) Attività di rendicontazione sociale e bilancio sociale**

Nel corso del 2020 si è sviluppato un percorso di rendicontazione sociale che ha visto l'attivazione del CSV Foggia nell'analisi dettagliata dei risultati conseguiti nel corso dell'anno, con l'obiettivo di una pubblicazione nel 2021.

La rendicontazione sociale, come indicato nell'articolo 61 comma 1 lettera l) del Decreto Legislativo 117 del 03/07/2017 prevede per il CSV l'impegno a redigere e rendere pubblico il bilancio sociale, in quanto "strumento di rendicontazione delle responsabilità, dei comportamenti e dei risultati sociali, ambientali ed economici delle attività svolte da un'organizzazione. Ciò al fine di offrire un'informativa strutturata e puntuale a tutti i soggetti interessati non ottenibile a mezzo della sola informazione economica contenuta nel bilancio di esercizio".

**Destinatari e modalità di accesso ai servizi/attività**

I destinatari sono le ODV e i volontari degli ETS, le scuole, la cittadinanza.

**Risorse umane coinvolte** (numero, profilo e ruolo delle risorse interne, esterne e Volontari degli enti del Terzo Settore)

- N. 1 direttore.
- n. 2 operatori del personale dipendente con funzione di aggiornamento della banca dati delle realtà associative, di raccolta ed elaborazione dati;

**Eventuali partner:**

- ODV ed altri Enti del Terzo settore;
- CSV Net.

**Modalità di accesso:**

- Il CSV Foggia pubblicherà la pubblicazione sul sito [www.csvfoggia.it](http://www.csvfoggia.it)
- Promozione attraverso gli strumenti di comunicazione del CSV Foggia

**Risultati attesi/ottenuti**

*Risultati attesi*

- Aggiornamento della mappatura del mondo dei volontariati della provincia di Foggia
- Incremento della conoscenza sulla valutazione di impatto sociale per le ODV e gli altri ETS
- Redazione bilancio sociale

*Eventuali indicatori di performance*

- N. di associazioni e enti del terzo settore inseriti ex novo nella banca dati del CSV Foggia
- N. di incontri con gli stakeholder nella realizzazione del bilancio sociale
- N. volontari ed enti, fruitori della banca dati

*Eventuali indicatori di esito*

Grado di soddisfazione degli utenti dei servizi attivati

**Descrizione della modalità di stima degli oneri**

Il valore totale delle attività è così articolato:

- costo lordo del personale dipendente impegnato nelle attività, stimato in base alle ore destinate all'intervento descritto;
- costi di stampa della pubblicazione;
- acquisto periodici e abbonamenti on line;
- imputazione di quota parte degli oneri generali.

**RICERCA - DOCUMENTI AMO IL VOLONTARIATO 2020**

ONERI (natura)	Programmazione	Rendicontazione	Scostamento	Residui per azioni da completare	Economie
Oneri personale dipendente	8.429,52	10.087,26	-1.657,74	0,00	-1.657,74
Costi rendicontazione sociale	3.000,00	0,00	3.000,00	0,00	3.000,00
Stampa pubblicazione impatto sociale	1.000,00	0,00	1.000,00	1.000,00	0,00
Acquisto abbonamenti, riviste di settore e abbonamenti on line	2.500,00	1.763,98	736,02	0,00	736,02
Oneri generali	137,07	130,59	6,48	0,00	6,48
Totale	<b>15.066,59</b>	<b>11.981,83</b>	<b>3.084,76</b>	<b>1.000,00</b>	<b>2.084,76</b>

<b>N. 17</b> <b>Anno: 2020</b>	<b>SCHEDA AZIONE-PROGETTO</b>	<b>Mod. A 1</b> <b>CSV Foggia</b>
-----------------------------------	-------------------------------	--------------------------------------

<b>Denominazione:</b>	<b>SERVIZI CONTINUATIVI DI BASE</b>
<b>Bisogni/obiettivo strategico di riferimento:</b>	<b>Sostenere le Associazioni di volontariato nelle fasi organizzative delle proprie attività.</b>
<b>Obiettivo/i specifico/i dell'azione:</b>	<b>Garantire supporti logistico – strumentali per minimizzare i costi e facilitare le fasi organizzative delle attività associative.</b>
<b>Area di riferimento:</b> a) Promozione, Orientamento e Animazione /__/ b) Consulenza e assistenza /__/ c) Formazione /__/ d) Informazione e comunicazione /__/ e) Ricerca e documentazione /__/ f) Supporto logistico (Servizi continuativi di base) X g) Altre attività di interesse generale /__/ 	
<b>Descrizione e modalità di realizzazione dell'azione</b>  <p>Il CSV <i>Foggia</i> ha fornito nel 2020 supporto logistico strumentale a favore delle associazioni di volontariato. Il numero di servizi richiesti è diminuito rispetto agli anni precedenti a causa dell'emergenza pandemica, ma il servizio di assistenza telefonica e lo smistamento delle richieste di consulenza è stato garantito in maniera continuativa:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- l'apertura al pubblico è stata garantita per i primi tre mesi del 2020 per n. 35 ore settimanali della sede centrale e per numero 14 ore settimanali degli sportelli territoriali. Nei tre mesi successivi, da marzo a maggio, a causa dell'emergenza pandemica, l'apertura al pubblico è stata sospesa per poi riprendere nel secondo semestre seppur in maniera contenuta a causa dell'obbligo di distanziamento;</li> <li>- l'utilizzo dell'aula formazione/riunione dotata di lavagna LIM e accesso alla rete, è stato limitato al periodo in cui le restrizioni imposte dai DPCM hanno consentito le attività in presenza.</li> <li>- l'utilizzo delle attrezzature (videoproiettore, gazebo, tavoli, sedie, impianto audio) è stato ridotto a causa delle limitazioni imposte dalle restrizioni dovute all'emergenza pandemica.</li> <li>- servizio di assistenza telefonica: durante la sospensione delle attività in presenza, gli operatori del Cvs Foggia hanno svolto un servizio di assistenza telefonica per favorire la consultazione delle sezioni del sito (per es. eventi, bandi e avvisi, mappa del volontariato), la compilazione della modulistica, l'invio di pec, l'invio di fatture elettroniche, l'accesso a siti istituzionali (accesso al sito dell'AdE, consultazione banche dati e fonti normative).</li> </ul> <p>I servizi di supporto logistico richiesti ed erogati nel 2020 sono complessivamente 29. Il numero di utenti finali è pari a 21. La distribuzione percentuale delle richieste è la seguente:</p>	

SERVIZI DI SUPPORTO E LOGISTICA 2020	
UTILIZZO AULE	32,35
FOTOCOPIE E MATERIALE CARTACEO	14,71
UTILIZZO GAZEBO	8,82
UTILIZZO VIDEOPROIETTORE	20,59
UTILIZZO ALTRE ATTREZZATURE	14,71
SUPPORTO INFORMATICO	8,82
TOTALE	100,00

**Destinatari e modalità di accesso ai servizi/attività** (rif. Carta dei servizi – descrivere o allegare modalità a Bando)

**I destinatari della presente azione sono:**

- le Associazioni di volontariato della provincia di Foggia.

**Le modalità di accesso**

Compilazione di un modulo per la richiesta di servizi (scaricabile dal sito del *CSV Foggia* e disponibile in sede in formato cartaceo) e invio attraverso e-mail o fax.

**Eventuali partner e ruolo funzionale**

**Risultati attesi/ottenuti**

*Eventuali indicatori di performance*

Numero di richieste di servizio: 29

**Risorse umane coinvolte (numero, profilo e ruolo delle risorse interne, esterne e volontari)**

- N. 1 direttore.
- n. 3 operatori di sportello con funzione di supporto e di raccordo con le Associazioni di volontariato presenti nei diversi ambiti territoriali,
- n. 2 operatori del personale dipendente con funzione di segreteria e di supporto organizzativo.

**Descrizione della modalità di stima degli oneri**

Il valore totale delle attività è così articolato:

- costo lordo del personale dipendente impegnato nelle attività, determinato in base alle ore destinate alle azioni descritte;
- imputazione di quota parte degli oneri generali.

SERVIZI CONTINUATIVI DI BASE (SUPPORTO E LOGISTICA)					
ONERI (natura)	Programmazione	Rendicontazione	Scostamento	Residui per azioni da completare	Economie
Oneri personale dipendente	12.720,35	12.968,56	-248,21	0,00	-248,21
Oneri generali	5.637,07	4.387,09	1.249,98	1.000,40	249,58
Totale	18.357,42	17.355,65	1.001,77	1.000,40	1,37

<b>N. 18</b> <b>Anno: 2020</b>	<b>SCHEMA AZIONE-PROGETTO</b>	<b>Mod. A 1</b> <b>C.S.V.</b> <b>FOGGIA</b>
-----------------------------------	-------------------------------	---

<b>Denominazione</b>	<b>Sportelli Operativi Territoriali.</b>																					
<b>Bisogni/obiettivo strategico di riferimento</b>	Offrire spazi di ascolto sui bisogni delle Associazioni di volontariato e uno spazio informativo sulle attività del CSV Foggia.																					
<b>Obiettivo/i specifico/i dell'azione</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Raccolta bisogni delle Associazioni di volontariato</li> <li>• Comunicazioni sulle news del Centro</li> <li>• Collaborazione alla realizzazione dei corsi di formazione</li> <li>• Facilitazione dei servizi offerti sul territorio dal CSV</li> </ul>																					
<b>Area di riferimento:</b> <table border="0" style="width: 100%;"> <tr> <td style="width: 50%;">a) Promozione del volontariato</td> <td style="width: 10%; text-align: center;">/___/</td> <td style="width: 40%;">f) Supporto logistico (Servizi continuativi di base)</td> <td style="width: 10%; text-align: center;">/___/</td> </tr> <tr> <td>b) Consulenza e assistenza</td> <td style="text-align: center;">/___/</td> <td>g) Progettazione soc. e anim. territ.</td> <td style="text-align: center;">/___/</td> </tr> <tr> <td>c) Formazione</td> <td style="text-align: center;">/___/</td> <td>h) Sportelli territoriali</td> <td style="text-align: center;">/X/</td> </tr> <tr> <td>d) Informazione e comunicazione</td> <td style="text-align: center;">/___/</td> <td>i) Azioni complesse</td> <td style="text-align: center;">/___/</td> </tr> <tr> <td>e) Ricerca e documentazione</td> <td style="text-align: center;">/___/</td> <td></td> <td></td> </tr> </table>			a) Promozione del volontariato	/___/	f) Supporto logistico (Servizi continuativi di base)	/___/	b) Consulenza e assistenza	/___/	g) Progettazione soc. e anim. territ.	/___/	c) Formazione	/___/	h) Sportelli territoriali	/X/	d) Informazione e comunicazione	/___/	i) Azioni complesse	/___/	e) Ricerca e documentazione	/___/		
a) Promozione del volontariato	/___/	f) Supporto logistico (Servizi continuativi di base)	/___/																			
b) Consulenza e assistenza	/___/	g) Progettazione soc. e anim. territ.	/___/																			
c) Formazione	/___/	h) Sportelli territoriali	/X/																			
d) Informazione e comunicazione	/___/	i) Azioni complesse	/___/																			
e) Ricerca e documentazione	/___/																					
<b>Descrizione e modalità di realizzazione dell'azione:</b> <p>Gli sportelli, con sede nei comuni di San Severo, San Nicandro Garganico, Troia e Manfredonia, hanno costituito un punto di riferimento per le associazioni presenti nei diversi ambiti territoriali fungendo da anello di collegamento con gli operatori della sede di Foggia.</p> <p>Ogni sportello ha osservato nei primi mesi del 2020 un orario di apertura al pubblico distribuito mediamente su 5 giorni settimanali per un totale di 14 ore. Nel secondo trimestre il Csv ha adottato la modalità smart working a causa dell'emergenza pandemica, per poi riprendere in presenza nel secondo semestre.</p> <p>Nel corso del 2020 sono stati erogati n. 111 servizi di assistenza, che hanno permesso di facilitare la fruizione delle seguenti aree di intervento del CSV:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• supporto logistico, operando da anello di collegamento con gli operatori del CSV Foggia;</li> <li>• consulenza, con funzione di ascolto e di filtro prima dello smistamento della richiesta;</li> <li>• promozione, attraverso la facilitazione dell'accesso agli avvisi di Promozione del Volontariato organizzati dal CSV Foggia;</li> <li>• comunicazione, attraverso la segnalazione al CSV delle iniziative delle associazioni ai fini della pubblicizzazione delle stesse.</li> </ul> <p>La distribuzione percentuale dei servizi resi dagli sportelli è la seguente:</p>																						



DISTRIBUZIONE PERCENTUALE SERVIZI RESI DAGLI SPORTELLI TERRITORIALI	
ASSISTENZA - AREA LOGISTICA	2,70
ASSISTENZA - AREA COMUNICAZIONE	52,25
ASSISTENZA - AREA CONSULENZA	25,23
ASSISTENZA - AREA PROMOZIONE - ANIMAZIONE TERRITORIALE	19,82
TOTALE	100

**Destinatari e modalità di accesso ai servizi/attività** (rif. Carta dei servizi – descrivere o allegare modalità a Bando)

Tutte le Associazioni di volontariato presenti sul territorio provinciale e la cittadinanza.  
 Contatti telefonici ed e-mail .  
 Schede di richiesta dei servizi.  
 Contatto diretto con gli addetti agli sportelli.

**Eventuali partner e ruolo funzionale**

Nessuno

**Risultati attesi/ottenuti**

*Eventuali indicatori di performance*

N. contatti realizzati con le Associazioni di volontariato, n. gruppi informali supportati.

*Eventuali indicatori di esito*

Livello di gradimento dei servizi prestati.

**Risorse umane coinvolte (numero, profilo e ruolo delle risorse interne, esterne e volontari)**

- N. 2 direttori;
- n. 3 operatori di sportello con funzione di supporto e di raccordo con le Associazioni di volontariato presenti nei diversi ambiti territoriali;
- n. 1 collaboratore esterno.

**Descrizione della modalità di stima degli oneri**

Il valore totale delle attività è così articolato:

- costo lordo del personale dipendente impegnato nelle attività;
- imputazione di quota parte degli oneri generali;
- oneri per collaboratore esterno (personale di staff).

ONERI DI FUNZIONAMENTO SPORTELLI OPERATIVI 2020					
ONERI (natura)	Programmazione	Rendicontazione	Scostamento	Residui per azioni da completare	Economie
Oneri personale dipendente	27.088,12	26.074,50	1.013,62	0,00	1.013,62
Collaboratore esterno	2.000,00	0,00	2.000,00	500,00	1.500,00
Oneri di gestione	2.537,07	130,59	2.406,48	2.400,00	6,48
<b>Totale</b>	<b>31.625,19</b>	<b>26.205,09</b>	<b>5.420,10</b>	<b>2.900,00</b>	<b>2.520,10</b>