



RELAZIONE DI MISSIONE ATTIVITÀ 2019

N. 1 Anno: 2019	SCHEDA AZIONE-PROGETTO	Mod. A 1 CSV Foggia
--------------------	------------------------	------------------------

Denominazione: GIOVANI E VOLONTARI PER NUOVE FORME DI CITTADINANZA ATTIVA.			
Bisogni/obiettivo strategico di riferimento:		Promozione del volontariato tra i giovani	
Obiettivo/i specifico/i dell'azione:		Promuovere il volontariato per sensibilizzare e per determinare cambiamenti nelle scuole e nella collettività.	
Area di riferimento:			
a) Promozione del volontariato	X	f) Supporto logistico (Servizi continuativi di base)	/
b) Consulenza e assistenza	/	g) Progettazione soc. e anim. territ.	/
c) Formazione	/	h) Sportelli territoriali	/
d) Informazione e comunicazione	/	i) Azioni complesse	/
e) Ricerca e documentazione	/		
Descrizione e modalità di realizzazione dell'azione			
1. Realizzazione di percorsi di sensibilizzazione e promozione del volontariato rivolti ai giovani nelle scuole di ogni ordine e grado.			
<p>Nel corso del 2019 sono state prima completate le attività di promozione del volontariato che erano state programmate nella precedente annualità e successivamente si è dato seguito a quelle programmate per il 2019.</p> <p>Gli interventi sono stati rivolti alle classi quarta e quinta delle scuole primarie, alle classi seconde e terze degli istituti di scuola secondaria di primo grado e a tutte le classi degli istituti di scuola secondaria di secondo grado. Gli incontri sono stati articolati in funzione delle diverse fasce d'età dei destinatari:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) <i>incontri di avvicinamento</i>, di conoscenza e riflessione sui temi della solidarietà, della donazione e del volontariato, rivolti agli studenti delle quarte e quinte della scuola primaria, di primo grado alle terze classi delle scuole secondarie di primo grado; b) <i>incontri di sensibilizzazione</i> sui temi della solidarietà, volontariato e cittadinanza attiva, rivolti alle classi prime, seconde e terze degli istituti delle scuole secondarie superiori; c) <i>incontri di informazione e orientamento</i> rivolte alle classi quarte e quinte delle scuole secondarie superiori finalizzati a informare e a motivare i giovani sul ruolo del volontariato nella collettività; <p>Nelle scuole primarie e secondarie di primo grado, l'attività di promozione del Volontariato svolta nel 2019 ha avuto come tema principale gli Obiettivi di Agenda 2030 per lo sviluppo sostenibile, in ottemperanza all'articolo 3 comma 1 lettera b) della Legge 92 del 20 agosto 2019-</p> <p>Rispetto al format adottato negli anni precedenti, l'attività realizzata nel 2019 si è caratterizzata per l'inserimento di attività aggiuntive quali la simulazione e giochi di ruolo (simulazione di una seduta dell'Assemblea Generale dell'ONU e coinvolgimento degli studenti in 5 gruppi, in rappresentanza dei 5 continenti, e discussione sui 17 obiettivi); illustrazione di Agenda 2030, adozione del testo "Il mondo che vogliamo", realizzato dal Movimento Mundial por la Infancia de Latinoamérica y El Caribe (MMI-LAC) e adattamento Comitato Italiano per l'UNICEF Onlus; visione di video esplicativi.</p> <p>Nelle scuole primarie e secondarie di primo grado sono stati svolti n. 65 incontri; coinvolti n. 1238 studenti.</p> <p>Gli Istituti Scolastici coinvolti sono i seguenti:</p>			

- “Istituto Croce – Mozzillo” di Manfredonia comprendente le Scuole Croce (primaria classi terze, quarte e quinte) e Mozzillo (secondaria primo grado classi prime, seconde e terze)
- “Istituto Giordani- De Sanctis” di Manfredonia comprendente le Scuole De Sanctis (primaria classi quarte) e Giordani (secondaria primo grado classi prime e seconde);
- “Istituto Don Milani Uno- Maiorano” di Manfredonia comprendente le Scuole Maiorano (primaria classi quarte e quinte) e Don Milani Uno (secondaria primo grado classi seconde); “Istituto Perotto – Orsini” di Manfredonia con la Scuola Orsini (primaria classi quarte e quinte).

Gli interventi rivolti agli istituti di scuola secondaria di secondo grado sono stati finalizzati a:

- a) informare, sensibilizzare e promuovere l’esperienza del volontariato;
- b) creare reti tra la scuola e il mondo dei volontariati per la promozione della legalità e della cittadinanza attiva;
- c) educare alla solidarietà quale momento formativo di grande importanza per la crescita di ogni individuo, promuovendo l’educazione al tempo libero come tempo solidale.

Attraverso una comunicazione agli istituti di scuola secondaria di primo e secondo grado è stata offerta la possibilità di scegliere la tipologia di percorso oppure di beneficiare di tutti i percorsi offerti, puntando a coinvolgere tutte le fasce di età.

Nell’ambito della tematica relativa alla **promozione del volontariato penitenziario e prevenzione della violenza di genere**, sono stati realizzati i seguenti incontri, nel corso del 2019:

- 15 novembre, IISS “Staffa” di Trinitapoli, 100 studenti
- 20 novembre, ITC “Dante Alighieri” di Cerignola, 80 studenti;
- 25 novembre IISS “Pavoncelli” Cerignola, 120 studenti;
- 26 novembre Liceo “Volta” Foggia, 60 studenti;
- 6 dicembre, scuola media Trinitapoli, 200 studenti.

Nel corso degli incontri sono state lette testimonianze di alcune associazioni, come Il Cuore Foggia; Viola Dauna; Confraternita della Misericordia di Foggia e Impegno Donna Foggia.

2) Interventi di promozione del volontariato e della legalità tra i giovani a rischio.

Il CSV Foggia si è attivato per:

- sensibilizzare gli ETS, operanti nei settori di intervento dell’Ufficio di Servizio Sociale per Minorenni, per la loro attiva partecipazione in un lavoro integrato con il sistema dei Servizi minorili di Capitanata;
- promuovere interventi per lo sviluppo di una sensibilità civica verso l’esecuzione penale e per un coinvolgimento attivo della società nell’azione di risocializzazione;
- favorire e supportare – sia dal punto di vista logistico che comunicativo – incontri di sensibilizzazione rivolti a giovani provenienti da contesti disagiati.

Nel corso del 2019, la responsabile della promozione del volontariato penitenziario del CSV Foggia **ha partecipato al progetto annuale dell’USSM (Ufficio Servizio Sociale per i Minori) – sezione di Foggia, incontrando un gruppo di 12 giovani entrati in conflitto con la legge**. Il progetto ha tra i suoi obiettivi quello di promuovere azioni di volontariato tra i minori che hanno commesso reati. Sempre con l’obiettivo della prevenzione del disagio giovanile, **il CSV ha collaborato con la Cooperativa Cultura Salute e Società per il progetto “Salviamoci la pelle”**.

Per sei mesi, a partire da aprile 2019, un'équipe composta da psicologo, educatrice e animatore ha presidiato le zone di aggregazione giovanile con una "info zone", al fine di offrire un servizio di informazione, primo contatto ed orientamento. Obiettivo, ridurre ed arginare il dilagante consumo di alcool, droghe e comportamenti socialmente scorretti, anche con l'aiuto di prove ludiche con gli occhiali Alcovista®, che utilizzano una tecnologia ottica capace di dare una percezione visiva simile a quella che si ha in stato di alterazione da sostanze-ubriachezza.

Nel corso degli incontri, gli operatori hanno instaurato relazioni positive con circa 150 adolescenti tra adolescenti e giovani, che hanno avuto modo di esprimersi e sentirsi ascoltati, promuovendo esperienze costruttive. Nel corso degli incontri sono **state illustrate opportunità di volontariato, con riferimento alle realtà del Terzo Settore presenti nei diversi quartieri.**

Con questo tipo di intervento è stato possibile sensibilizzare, oltre ai giovani, anche gli adulti e gli enti che sono in contatto con l'universo giovanile su tematiche che ancora oggi spesso risultano poco conosciute. Il progetto è stato orientato a promuovere forme di collaborazione tra i servizi già presenti e a creare reti di cooperazione che possano operare per la valorizzazione del territorio.

Nel mese di settembre, il CSV Foggia ha promosso la tavola rotonda **"Costruire la legalità: germogli di cittadinanza attiva"**. Sono intervenuti istituzioni e rappresentanti di Forum Provinciale del Terzo Settore; Ass. Libera – Presidio "Ciuffreda e Marcone" di Foggia; Ass. Sacro Cuore di Foggia- progetto RiGenerAzioni; progetto "Foggia children" a Parco Città; Ufficio Minori – Ministero della Giustizia di Foggia e Ufficio Minori – Questura di Foggia.

Concorso artistico "L'Arte per la Vita"

Nel corso del 2019 è stato rilanciato il **concorso "Arte per la vita"**. Per un maggiore coinvolgimento della popolazione giovanile su **temi quali "Donne e uomini per la vita nel solco di Santa Teresa di Calcutta" e "Il Vangelo della vita, gioia per il mondo"**, si è deciso di accorpate i bandi 2018 e 2019. Il concorso è stato pensato per la promozione dell'Arte figurativa contemporanea e l'individuazione di artisti che si distinguono per talento, lavoro di ricerca e sperimentazione del proprio linguaggio espressivo.

A marzo 2019 sono stati premiati i partecipanti più talentuosi. **Il vincitore Francesco Tomaiuolo** è stata premiato con 1.500 euro per l'opera "Con-fusioni contemporanee"; il secondo e il terzo classificato, rispettivamente **Michela Cassa** con "Non sapremo mai quanto bene può fare un sorriso" e **Anna Rita De Martino** con "Padre Nostro" hanno ricevuto un premio di 750 e 500 euro. Riconoscimenti in denaro anche per **Simone Cuzzo** con "Nuova Vita" (250 euro) e per **Myriam Natale** (100 euro) con "Il miracolo della vita".

L'iniziativa è stata promossa da CSV Foggia, in collaborazione con Associazione Croce Azzurra, Università Popolare della Terza Età "Madre Teresa di Calcutta", Consorzio OPUS, Forum provinciale delle Famiglie, Movimento per la Vita e Modavi provinciale.

Destinatari e modalità di accesso ai servizi/attività (rif. Carta dei servizi – descrivere o allegare modalità a Bando).

Interventi rivolti alle scuole

Fasi	Destinatari	Modalità di accesso
Fase I	Dirigente U.S.P. Dirigenti Scolastici Docenti referenti Associazioni di volontariato	Lettere di presentazione del progetto; telefonate; e-mail; incontro conoscitivo del

		progetto, con dirigente o suo delegato, di definizione del calendario di incontri.
Fase II	ETS della provincia di Foggia.	Contatti telefonici, e-mail, incontri di condivisione delle finalità e delle modalità degli interventi.
Fase III	Studenti tra i 12 ed i 18 anni e docenti.	Gli studenti che parteciperanno alle attività saranno indicati dal referente dell'istituto.
Fase IV	Dirigenti degli Istituti scolastici degli ambiti territoriali relativi agli sportelli.	Contatto diretto, invio di e mail.

Interventi rivolti ai giovani a rischio

I destinatari a cui sono state rivolte le attività sono i seguenti: gli ETS; i giovani a rischio disagio e del circuito penale; gli studenti; la cittadinanza.

Modalità di accesso all'iniziativa: manifestazione di interesse a partecipare agli incontri e nelle richieste degli ETS e degli Istituti scolastici.

Concorso artistico Arte per la Vita

Destinatari dell'azione: studenti degli Istituti artistici della provincia di Foggia e ragazzi in età compresa tra i 15 e i 20 anni.

Modalità di accesso: pubblicizzazione dell'iniziativa sul sito del CSV e compilazione di modulistica da parte dei potenziali destinatari.

Alternanza scuola/lavoro

I destinatari a cui sono state rivolte le attività sono i seguenti: istituti superiori coinvolti della provincia di Foggia.

Modalità di accesso all'iniziativa: richiesta degli studenti attraverso il regolamento adottato dalla scuola per l'alternanza scuola – lavoro; richiesta degli ETS.

Tempi e fasi di attuazione (tempi previsti di attivazione dei servizi e attuazione-conclusione delle attività e progetti. Ciò attraverso anche l'utilizzo di specifici strumenti quali il diagramma di Gantt o il crono-programma)

SCANSIONE TEMPORALE												
Mese	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
AZIONE 1							X	X	X	X	X	X
AZIONE 2							X	X	X	X	X	X
AZIONE 3							X	X	X	X	X	X
AZIONE 4				X	X	X			X	X	X	X

Risorse umane coinvolte. (numero, profilo e ruolo delle risorse interne, esterne e volontari)

- n. 1 direttore;
- n. 2 dipendenti esperti di metodologie, educazione non formale e di animazione rivolta a studenti e giovani.
- n. 2 operatori con funzione di segreteria e di supporto organizzativo;
- n. 4 operatori di sportello.

Eventuali partner e ruolo funzionale

N. 2 Anno: 2019	SCHEDA AZIONE-PROGETTO	Mod. A 1 CSV Foggia
--------------------	------------------------	------------------------

Denominazione:	Storie in volo		
bisogni/obiettivo strategico di riferimento:	Promuovere meccanismi virtuosi di circolazione e messa in comune delle idee, opportunità e metodologie per lo sviluppo degli ETS.		
Obiettivo/i specifico/i dell'azione:	Favorire l'interscambio di informazioni da e verso il mondo dei volontariati.		
Area di riferimento:			
a) Promozione del volontariato	X	f) Supporto logistico (Servizi continuativi di base)	/ /
b) Consulenza e assistenza	/ /	g) Progettazione soc. e anim. territ.	/ /
c) Formazione	/ /	h) Sportelli territoriali	/ /
d) Informazione e comunicazione	/ /	i) Azioni complesse	/ /
e) Ricerca e documentazione	/ /		

Descrizione e modalità di realizzazione dell'azione

AZIONE 1.

Biblioteca vivente

Con l'obiettivo di offrire l'opportunità di entrare in contatto con persone con cui nella quotidianità non si ha occasione di confrontarsi e che sono, spesso, oggetto di stereotipi e pregiudizi, il CSV Foggia, in collaborazione con realtà del territorio, ha organizzato una **"Biblioteca vivente"**.

I "Libri" sono stati i beneficiari o soci di ETS: persone in carne ed ossa che, a partire da un aspetto della propria identità, si sono attribuite un titolo e hanno messo a disposizione dei/delle "lettori/lettrici" la propria esperienza di vita. Il ruolo del "libro" è stato essenziale, nella misura in cui ciascuno si è assunta la **responsabilità della pratica di educazione alla cittadinanza attiva tramite il dialogo interpersonale**.

I lettori sono stati studenti e giovani che passeggiavano sull'isola pedonale di Foggia dove, in appositi gazebo, è stata organizzata la biblioteca vivente nel mese di settembre.

Hanno partecipato all'iniziativa le seguenti associazioni, in alcuni casi con il coinvolgimento di più volontari:

1. Genoveffa de Troia di Foggia
2. GAMA oncologico di Foggia
3. AEOP Foggia (Ass. Europea Operatori Polizia)
4. Liberazione animale di Foggia
5. Misericordia di Orta Nova
6. LILT Foggia

Ogni libro vivente è stato letto da tre "lettori", nel corso della manifestazione.

AZIONE 2.

Pillole di volontariato on line

Il CSV Foggia ha realizzato brevi cortometraggi, chiamati "pillole di volontariato", con l'obiettivo di **promuovere le attività dei volontari attraverso le nuove tecnologie e i canali multimediali**.

Nei brevi video, a seconda della richiesta, sono state montate un'intervista al Presidente, a un volontario o beneficiario di un'associazione, che hanno così potuto lanciare un appello per reperire nuovi volontari.

Gli ETS interessati hanno contattato il CSV e preso appuntamento con un operatore per la realizzazione del breve documentario video.

Le “pillole di volontariato” sono state caricate sul sito del CSV Foggia, sul canale Youtube; sono stata anche diffuse attraverso i social e con mail alle testate giornalistiche.

Venti i video realizzati, con oltre 100 visualizzazioni in media.

AZIONE 3

Reti sociali informali

Cittadini e gruppi informali spesso si attivano per trasformare spazi della città, renderli più accoglienti e inclusivi, rigenerando territori, tessendo relazioni, supportando le fasce deboli della popolazione. Sono accomunati dall'intento di migliorare la qualità della vita della propria comunità.

Il CSV Foggia nel corso del 2019 ha premiato gruppi di volontariato informale o singoli cittadini che si siano distinti per azioni e comportamenti virtuosi nella comunità di appartenenza, possibilmente replicabili anche in altri contesti. Obiettivo dell'Avviso è stato quello di **premiare modelli di attivismo civico e pratiche di volontariato informale, con particolare attenzione alle giovani generazioni.** Sono state valutate iniziative realizzate per valorizzare aree o strutture cittadine in stato di degrado o abbandono e costruire reti solidali finalizzate al supporto di fasce deboli o emarginate della società. Ancora, progetti informali nati per assistere persone con disagio fisico o relazionale, ma anche per sensibilizzare alla cura del mondo animale o per diffondere valori solidali e non competitivi attraverso attività sportive. **Il primo premio è stato assegnato ai giovani studenti della II B della scuola media “Pio XII” di Foggia.** *“Nonostante la giovane età – la motivazione – tutti gli alunni hanno contribuito con grande sensibilità all'integrazione della compagna di classe Denise, affetta da disabilità, in aula e in orario extrascolastico. Le azioni quotidiane dei giovanissimi studenti rappresentano un esempio per i coetanei e non solo”.*

Premiate anche alcune **famiglie della Zona Starale di San Marco in Lamis, che hanno riqualificato un'area verde degradata.** Si tratta dell'Area Verde dedicata al piccolo “F. M. Tiscia”, una zona periferica messa completamente a nuovo grazie al costante impegno dei residenti capeggiati dai coniugi Antonio Ianzano e Michela Siciliano. Determinate anche l'apporto economico di alcuni esercenti del luogo. I proventi del premio, circa 150 euro, sono stati utilizzati per riparare la recinzione del campo polivalente.

Premiati, inoltre, i **ragazzi della “Locanda” di Foggia che danno sostegno a coetanei in difficoltà, bisognosi di ascolto e amicizia** e i membri del **Comitato “Torremaggiore Mia”, che hanno adottato Largo Fosse, riqualificando lo spazio e prendendosene cura periodicamente.**

AZIONE 4 Biblioteca ospedaliera “Lory Marchese”.

“Un libro come medicina per l'anima”: è questo il motto dei volontari della Confraternita della Misericordia di Foggia e del Centro Studi Diomede di Castelluccio dei Sauri, che a marzo 2019 hanno inaugurato **una biblioteca agli “Ospedali riuniti” di Foggia, con il sostegno del CSV Foggia.** Nello spazio al quinto piano della palazzina del pronto soccorso sono **oltre 3 mila i volumi disponibili e già catalogati per temi:** dalla medicina allo sport, dai romanzi ai gialli. Intorno alla

biblioteca ruotano inoltre diverse attività come il prestito bibliotecario in corsia, una sala lettura e attività di animazione per bambini e ragazzi.

Ruolo determinante quello svolto dai **giovani in servizio civile del progetto “Biblioteca nell’ospedale”**, pensato proprio per creare, attraverso la promozione della lettura, un’opportunità di sostegno alle cure tradizionali, contribuendo al benessere del paziente dando sollievo, divertendo, ispirando e, soprattutto, distraendo dal disagio.

Nel corso dell’anno sono state promosse anche letture in corsia.

La **struttura è dedicata a Lory Marchese, volontaria scomparsa**, ma tra le prime ad attivarsi per la nascita della biblioteca in ospedale.

Destinatari e modalità di accesso ai servizi/attività (rif. Carta dei servizi – descrivere o allegare modalità a Bando)

AZIONE 1

I destinatari dell’azione sono stati gli ETS, la cittadinanza, gli aspiranti libri viventi, gli studenti.

Le modalità di accesso all’iniziativa: approntato un modulo reperibile sul sito internet e/o inviato dal CSV tramite i propri canali informativi.

AZIONE 2

I destinatari delle azioni sono stati gli ETS e la cittadinanza.

Le modalità di accesso all’iniziativa è stata la manifestazione di interesse all’iniziativa formulate dagli ETS ; nella compilazione di moduli di richiesta di assistenza.

AZIONE 3

I destinatari dell’azione sono stati i gruppi informali di volontariato, la cittadinanza.

Le modalità di accesso all’iniziativa è avvenuta tramite i canali informativi del *CSV Foggia*: è stato pubblicato un avviso, in risposta al quale sono state inviate e raccolte le segnalazioni.

AZIONE 4

I destinatari delle azioni sono stati gli ETS, pazienti e sanitari e la cittadinanza.

Le modalità di accesso all’iniziativa è la compilazione di moduli per il prestito.

Tempi e fasi di attuazione (tempi previsti di attivazione dei servizi e attuazione-conclusione delle attività e progetti. Ciò attraverso anche l’utilizzo di specifici strumenti quali il diagramma di Gantt o il crono-programma).

Trattandosi di attività considerate servizi essenziali di un CSV, la presente azione è stata spalmata lungo tutto l’arco dell’anno.

SCANSIONE TEMPORALE

Mese	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Tutte le attività	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X

Risorse umane coinvolte (numero, profilo e ruolo delle risorse interne, esterne e volontari)

- Il direttore con funzione di coordinamento.
- n. 1 esperto di comunicazione sociale;
- n. 2 operatori con funzione di supporto organizzativo.

Eventuali partner e ruolo funzionale**Risultati attesi/ottenuti****AZIONE 1***Eventuali indicatori di performance:*

Numero ETS coinvolti: 10

Eventuali indicatori di esito

Numero di libri viventi e lettori: 6; 18

AZIONE 2*Eventuali indicatori di performance*

Numero pillole di volontariato realizzate: 20

Eventuali indicatori di esito

Numero di contatti sui siti: oltre 2.000

Numero di visualizzazioni e like sui social: oltre 2.500

AZIONE 3*Eventuali indicatori di performance:*

Numero di cittadini/volontari coinvolti: circa 150

Eventuali indicatori di esito

Numero di segnalazioni ricevute: 5

AZIONE 4*Eventuali indicatori di performance:*

Numero di cittadini/volontari coinvolti: oltre 20

Eventuali indicatori di esito

Numero di libri prestati: 127

Descrizione della modalità di stima degli oneri

Il valore totale delle attività è così articolato:

- costo lordo del personale dipendente impegnato nelle attività;
- costi lordi complessivi di collaboratori esterni impegnati nell'azione "Pillole di Volontariato on line";
- imputazione di quota parte degli oneri generali.

STORIE IN VOLO					
ONERI (natura)	Programmazione	Rendicontazione	Scostamento	Residui per azioni da completare	Economie
Oneri personale dipendente	5.442,83	5.143,68	299,15		
Collaboratori esterni/servizi	2.500,00	2.592,44	- 92,44		
Oneri generali	133,34	235,28	- 101,94		
Totale	8.076,17	7.971,40	104,77		104,77

N. 3 Anno: 2018	SCHEDA AZIONE-PROGETTO	Mod. A 1 CSV Foggia
--------------------	------------------------	------------------------

Denominazione:	A.A.A. VOLONTARI CERCASI		
bisogni/obiettivo strategico di riferimento:	Promuovere meccanismi virtuosi di circolazione e messa in comune delle idee, opportunità e metodologie per lo sviluppo delle Associazioni di volontariato.		
Obiettivo/i specifico/i dell'azione:	Favorire l'interscambio di informazioni da e verso il mondo del volontariato.		
Area di riferimento:			
a) Promozione del volontariato	X	f) Supporto logistico (Servizi continuativi di base)	/_/_/
b) Consulenza e assistenza	/_/_/	g) Progettazione soc. e anim. territ.	/_/_/
c) Formazione	/_/_/	h) Sportelli territoriali	/_/_/
d) Informazione e comunicazione	/_/_/	i) Azioni complesse	/_/_/
e) Ricerca e documentazione	/_/_/		
Descrizione e modalità di realizzazione dell'azione Pillole di volontariato on line <p>Nel primo semestre del 2019 il CSV Foggia ha completato le attività previste per il 2018. Sono state realizzati brevi cortometraggi, chiamati "pillole di volontariato", con l'obiettivo di promuovere le attività dei volontari attraverso le nuove tecnologie e i canali multimediali.</p> <p>Nei brevi video, a seconda della richiesta, sono state montate un'intervista al Presidente, a un volontario o beneficiario di un'associazione, che hanno così potuto lanciare un appello per reperire nuovi volontari.</p> <p>Gli ETS interessati hanno contattato il CSV e preso appuntamento con un operatore per la realizzazione del breve documentario video.</p> <p>I destinatari delle azioni sono stati gli ETS e la cittadinanza.</p> <p>Le modalità di accesso all'iniziativa è stata la manifestazione di interesse all'iniziativa formulate dagli ETS ; nella compilazione di moduli di richiesta di assistenza.</p> <p><i>Eventuali indicatori di performance</i> Numero pillole di volontariato realizzate: 10</p> <p><i>Eventuali indicatori di esito</i> Numero di contatti sui siti: oltre 1.000 Numero di visualizzazioni e like sui social: oltre 1.250</p> Descrizione della modalità di stima degli oneri Costi lordi complessivi di collaboratori esterni impegnati nell'azione "Pillole di Volontariato";			

AAA CERCASI 2018					
ONERI (natura)	Programmazione	Rendicontazione	Scostamento	Residui per azioni da completare	Economie
Collaboratori esterni/servizi	2.500,00	2.485,38	14,62		
Totale	2.500,00	2.485,38	14,62	-	14,62

N. 4 Anno:2019	SCHEDA AZIONE-PROGETTO	CSV FOGGIA
-------------------	------------------------	------------

Denominazione"		"XII Edizione Festa del Volontariato"	
Bisogni/obiettivo strategico di riferimento		Offrire spazi di diffusione delle iniziative delle odv in contesti pubblici per far sì che esse acquistino consapevolezza della propria identità nel rapporto con la cittadinanza, le istituzioni e le altre organizzazioni.	
Obiettivo/i specifico/i dell'azione		<ul style="list-style-type: none"> • Promuovere le attività delle odv in provincia di Foggia. • Orientare la cittadinanza in un impegno attivo nel mondo del volontariato. 	
Area di riferimento:			
a) Promozione del volontariato	/ X/	f) Supporto logistico (Servizi continuativi di base)	/ /
b) Consulenza e assistenza	/ /	g) Progettazione soc. e anim. territ.	/ /
c) Formazione	/ /	h) Sportelli territoriali	/ /
d) Informazione e comunicazione	/ /	i) Azioni complesse	/ /
e) Ricerca e documentazione	/ /		
Descrizione e modalità di realizzazione dell'azione			
<p>La progettualità prevedeva l'organizzazione di un evento la "Festa del Volontariato" da svolgere nell'arco di un fine settimana.</p> <p>La manifestazione si è svolta nel cuore dell'area pedonale di Foggia, nelle due giornate del 28 e del 29 settembre 2019, e ha visto la partecipazione numerosa e festosa della cittadinanza. Questa edizione è stata caratterizzata da un evento di apertura, il 27 settembre, la presentazione presso la libreria UBIK del libro "Solo mia" di Annalisa Graziano.</p> <p>L'evento è stato preceduto da un'intensa fase organizzativa e dalla realizzazione di altre azioni che hanno trovato nell'evento la manifestazione finale:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Presentazione del libro "Solo Mia" di Annalisa Graziano; - Progetto "Biblioteca vivente" a cura delle associazioni di volontariato con la partecipazione degli studenti degli istituti: Liceo artistico Perugini Fg, Liceo Scientifico Volta. - Progetto "Salviamoci la pelle" a cura della Coop Salute, Cultura e Società. - Convegno "Le voci del Servizio Civile: un'opportunità da cogliere" a cura del CsvFoggia. - Tavola rotonda "Costruire la Legalità: germogli di cittadinanza attiva" a cura dell'ass.ne Libera. - Premiazioni: "Impresa e Volontariato", "Volontariato informale", CSV Foggia 2019. - Presentazione della Polizza unica del volontariato, a cura del CSV Foggia. - Presentazione del concorso "Arte per la vita 2019". 			

- **Convegno “Interventi assistiti con gli animali (I.A.A.)** esperienze e risultati del progetto “L’amico cavallo” a cura dell’ass. Il Veliero.

Le associazioni che hanno partecipato alla manifestazione sono state: 1) Arci Fg, 2)AIDO, 3) AVO, 4) AVO DON UVA, 5)Familiari RSA, 6)Avis comunale,7) Banco alimentare della Daunia “ Francesco Vassalli” Onlus 8) E.R.A. Sezione di Roseto Valfortore, 9)L’altra Italia Ambiente, 10)Misericordia di Ortanova, 11)A.E.O.P. San Severo, 12)Genoveffa de Troia, !3)Il Veliero, 14) Centro diurno Giorgio Casoli, 15)Lilt Foggia,16) Liberazione Animale, 17) Alternativa Arte, 18) E.R.A. ambiente, 19) S. Riccardo Pampuri, 20) Emmaus, 21) Parkinson, 22) I falchi volontari di protezione civile, 23) AIL, 24) ANDOS, 25)Microcitemici di Capitanata, 26) AISM Foggia, 27) G.A.M.A. oncologico, 28) I missionari di Bigene. .

Destinatari e modalità di accesso ai servizi/attività (rif. Carta dei servizi – descrivere o allegare modalità a Bando)

Le OdV della provincia di Foggia, la cittadinanza, le istituzioni e tutta la società civile.

Nel corso del mese di marzo tutte le OdV di Foggia e provincia sono state invitate direttamente a partecipare all’evento attraverso l’invio di una apposita comunicazione che ha descritto le modalità di adesione ad esso. La manifestazione è stata pubblicizzata attraverso tutti i canali di comunicazione del CSV, oltre che per mezzo dei consueti canali promozionali (manifesti, volantini, televisioni e quotidiani locali). Nel corso del mese di aprile le OdV aderenti hanno partecipato ad un incontro con il personale dell’area Promozione del CSV per la definizione delle modalità organizzative.

Tempi e fasi di attuazione (tempi previsti di attivazione dei servizi e attuazione-conclusione delle attività e progetti. Ciò attraverso anche l’utilizzo di specifici strumenti quali il diagramma di Gantt o il crono-programma)

SCANSIONE TEMPORALE												
MESE	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Raccolta adesioni all’evento						X		X				
Organizzazione evento						X	X	X	X			
Incontro odv con responsabile area					X	X						
Svolgimento manifestazione									X			

Risorse umane coinvolte (numero, profilo e ruolo delle risorse interne, esterne e volontari)

Direttore Csv. Operatore area promozione. Segretaria sede centrale.

Eventuali partner e ruolo funzionale: Enti Locali ed altri enti pubblici e/o privati.

Risultati attesi/ottenuti

Eventuali indicatori di performance

Numero OdV coinvolte: 28.

Numero partecipanti evento: circa 2.500.

Descrizione delle modalità di stima degli oneri

I costi sostenuti sono così articolati: a) Costo lordo personale dipendente; b) costi di allestimento degli stand, acquisto materiale promozionale.

FESTA DEL VOLONTARIATO					
ONERI (natura)	Programmazione	Rendicontazione	Scostamento	Residui per azioni da completare	Economie
Oneri personale dipendente	3.510,05	2.915,66	594,39	-	
Spese allestimento stand e spazi, materiali promozionali, altre spese evento.	18.500,00	18.986,52	- 486,52	100,00	
Totale	22.010,05	21.902,18	107,87	100,00	7,87

N. 5 Anno: 2019	SCHEDA AZIONE-PROGETTO	Mod. A 1 C.S.V. FOGGIA
--------------------	------------------------	------------------------------

Denominazione		“Sostegno alla promozione 2018 ”	
Bisogni/obiettivo strategico di riferimento		L'obiettivo è quello di contribuire alla promozione della cultura del volontariato e della solidarietà attivata direttamente o indirettamente dalle Associazioni di volontariato.	
Obiettivo/i specifico/i dell'azione		<ul style="list-style-type: none"> • Aiutare le OdV a proporre iniziative finalizzate al reclutamento di nuovi volontari. • Aiutare le OdV a proporre iniziative di promozione della cultura del volontariato. 	
Area di riferimento:			
a) Promozione del volontariato	/X/	f) Supporto logistico (Servizi continuativi di base)	
b) Consulenza e assistenza	/ /	g) Progettazione soc. e anim. territ.	/ /
c) Formazione	/ /	h) Sportelli territoriali	/ /
d) Informazione e comunicazione	/ /	i) Azioni complesse	
e) Ricerca e documentazione	/ /		
Descrizione e modalità di realizzazione dell'azione <p>Sostegno e promozione delle iniziative delle OdV volte a promuovere direttamente o indirettamente la cultura della solidarietà e del volontariato.</p> <p>Il bando ha previsto n. tre termini di presentazione delle proposte progettuali: 1. La prima entro il 3 aprile 2018, per le iniziative da realizzarsi tra il 16 aprile e il 30 giugno 2018; 2. La seconda entro il 20 luglio 2018, per le iniziative da realizzarsi tra il 6 agosto e il 31 ottobre 2018; 3. La terza entro il 22 ottobre per le iniziative da realizzarsi tra il 1 novembre 2018 e il 28 febbraio 2019. L'ammontare complessivo del sostegno per i progetti di cui al presente Bando è di € 33.000,00 (trentatremila/00), di cui € 13.000,00 (tredicimila/00) nella 1ª scadenza ed € 10.000,00 (diecimila/00) nella 2ª e 3ª scadenza.</p> <p>Nel corso della prima scadenza relativa al Bando Promozione 2018, sono giunte n. 41 proposte per un totale di somme richieste pari a € 20.500. Dei n. 41 progetti presentati n. 38 risultavano approvati dalla Commissione di Valutazione. Il Consiglio Direttivo decideva per l'approvazione di n. 38 progetti per un importo di € 13.000,00.</p> <p>Al 31.12.2019 risultavano realizzate n. 37 proposte progettuali su n. 38 approvate. Un'associazione non ha realizzato le attività progettuali previste, non utilizzando il contributo assegnato.</p> <p>Nel corso della seconda scadenza relativa al Bando Promozione 2018, sono giunte n. 32 proposte per un totale di somme richieste pari a € 16.000. Dei n. 32 progetti presentati n. 26 risultavano approvati dalla Commissione di Valutazione. Il Consiglio Direttivo decideva per l'approvazione di n. 26 progetti per un importo di € 11.822,20.</p>			

Al 31.12.2019 risultavano realizzate n. 25 proposte progettuali su n. 26 approvate. Un'associazione non ha realizzato le attività progettuali previste, non utilizzando il contributo assegnato.

Nel corso della terza scadenza relativa al Bando Promozione 2018, sono giunte n. 45 proposte per un totale di somme richieste pari a € 22.500. Dei n. 45 progetti presentati n. 39 risultavano approvati dalla Commissione di Valutazione. Il Consiglio Direttivo decideva per l'approvazione di n. 39 progetti per un importo di € 17.447,43.

Al 31.12.2019 risultavano realizzate n. 36 proposte progettuali su n. 39 approvate. N. 3 associazioni, non hanno realizzato le attività progettuali previste, non utilizzando il contributo loro assegnato.

Destinatari e modalità di accesso ai servizi/attività (rif. Carta dei servizi – descrivere o allegare modalità a Bando)

Destinatari delle azioni sono le Associazioni di volontariato.

Modalità di accesso: pubblicazione del bando e alla pubblicizzazione dello stesso attraverso i canali di comunicazione del Csv Foggia (newsletter, banner specifico sul sito, social network e comunicazioni straordinarie indirizzate ai presidenti delle OdV).

Tempi e fasi di attuazione (tempi previsti di attivazione dei servizi e attuazione-conclusione delle attività e progetti. Ciò attraverso anche l'utilizzo di specifici strumenti quali il diagramma di Gantt o il crono-programma)

SCANSIONE TEMPORALE												
Mese	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Pubblicazione Bando		X										
Selezione richieste e comunicazione esito			X									
Svolgimento delle attività da parte delle OdV e rendicontazione relativa			X	X	X	X	X	X	X	X	X	X

Risorse umane coinvolte (numero, profilo e ruolo delle risorse interne, esterne e volontari)

- Direttore Csv.
- N. 3 addetti alla promozione.

Eventuali partner e ruolo funzionale

Nessuno

Risultati attesi/ottenuti

Eventuali indicatori di performance

Numero delle proposte progettuali presentate pari a n. 117 e approvate pari a n. 103;
numero di nuovi volontari reperiti dalle OdV: n. 70

Descrizione della modalità di stima degli oneri

I costi confluiti in tale azione corrispondono alle spese per la realizzazione dei progetti ammessi al sostegno nell'ambito del Bando Promozione 2018.

SOSTEGNO ALLA PROMOZIONE 2018					
ONERI (natura)	Programmazione	Rendicontazione	Scostamento	Residui per azioni da completare	Economie
Spese per la realizzazione dell'azione	19.802,63	14.183,85	5.618,78	2.672,11	2.946,67
Totale	19.802,63	14.183,85	5.618,78	2.672,11	2.946,67

N. 6 Anno: 2019	SCHEDA AZIONE-PROGETTO	Mod. A 1 C.S.V. FOGGIA
--------------------	------------------------	------------------------------

Denominazione	“Sostegno alla promozione 2019”		
Bisogni/obiettivo strategico di riferimento	L’obiettivo è quello di contribuire alla promozione della cultura del volontariato e della solidarietà attivata direttamente o indirettamente dalle associazioni.		
Obiettivo/i specifico/i dell’azione	<ul style="list-style-type: none"> • Aiutare le associazioni a proporre iniziative finalizzate al reclutamento di nuovi volontari. • Aiutare le associazioni a proporre iniziative di promozione della cultura del volontariato. 		
Area di riferimento:			
j) Promozione del volontariato	/X/	o) Supporto logistico (Servizi continuativi di base)	
k) Consulenza e assistenza	/ /	p) Progettazione soc. e anim. territ.	/ /
l) Formazione	/ /	q) Sportelli territoriali	/ /
m) Informazione e comunicazione	/ /	r) Azioni complesse	
n) Ricerca e documentazione	/ /		
Descrizione e modalità di realizzazione dell’azione <p>Sostegno e promozione delle iniziative delle OdV e degli altri ETS volte a promuovere direttamente o indirettamente la cultura della solidarietà e del volontariato.</p> <p>Il bando ha previsto n. 3 termini di presentazione delle proposte progettuali: 1. La prima entro il 30 aprile 2019, per le iniziative da realizzarsi tra il 30 maggio e il 15 agosto 2019; 2. La seconda entro il 28 luglio 2019, per le iniziative da realizzarsi tra il 1 settembre e il 1 novembre 2019; 3. La terza entro il 15 novembre 2019 per le iniziative da realizzarsi tra il 1 dicembre 2019 e il 29 febbraio 2020. L’ammontare complessivo del sostegno per i progetti di cui al presente Bando è di € 45.000,00 (quarantacinquemila/00), di cui € 15.000,00 (quindicimila/00) nella 1^a e 2^a scadenza ed € 20.000,00 (ventimila/00) nella 3^a scadenza.</p> <p>Nel corso della prima scadenza relativa al Bando Promozione 2019, sono giunte n. 37 proposte. Dei n. 37 progetti presentati n. 33 risultavano approvati dalla Commissione di Valutazione. Al 31.12.2019 risultavano realizzate n. 17 proposte progettuali su n. 33 approvate.</p> <p>Nel corso della seconda scadenza relativa al Bando Promozione 2019, sono giunte n. 21 proposte. Dei n. 21 progetti presentati n. 19 risultavano approvati dalla Commissione di Valutazione. Al 31.12.2019 risultavano realizzate n. 11 proposte progettuali su n. 19 approvate.</p> <p>Nel corso della terza scadenza relativa al Bando Promozione 2019, sono giunte n. 34 proposte. Dei n. 34 progetti presentati n. 33 risultavano approvati dalla Commissione di Valutazione. Al 31.12.2019 risultavano realizzate n. 21 proposte progettuali su n. 33 approvate.</p>			

Destinatari e modalità di accesso ai servizi/attività (rif. Carta dei servizi – descrivere o allegare modalità a Bando)

Destinatari delle azioni: ETS.

Modalità di accesso: pubblicazione del bando e pubblicizzazione dello stesso attraverso i canali di comunicazione del Csv Foggia (newsletter, banner specifico sul sito, social network e comunicazioni straordinarie indirizzate ai presidenti degli ETS).

Tempi e fasi di attuazione (tempi previsti di attivazione dei servizi e attuazione-conclusione delle attività e progetti. Ciò attraverso anche l'utilizzo di specifici strumenti quali il diagramma di Gantt o il crono-programma)

SCANSIONE TEMPORALE												
Mese	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Pubblicazione Bando		X							X			
Selezione richieste e comunicazione esito			X							X		
Svolgimento delle attività da parte degli ETS e rendicontazione relativa			X	X	X					X	X	X

Risorse umane coinvolte (numero, profilo e ruolo delle risorse interne, esterne e volontari)

- n. 1 direttore CSV.
- N. 2 addetti alla promozione.

Risultati attesi/ottenuti

Eventuali indicatori di performance

Dato riportato nel paragrafo relativo alla descrizione dell'azione.

Eventuali indicatori di esito

Complessivamente il grado di soddisfazione rilevato dai referenti dei progetti è stato ottimo.

Descrizione della modalità di stima degli oneri

Il valore totale delle attività è così articolato:

- costo lordo del personale dipendente impegnato nelle attività;
- valore complessivo del bando;
- imputazione di quota parte degli oneri generali.

SOSTEGNO ALLA PROMOZIONE 2019					
ONERI (natura)	Programmazione	Rendicontazione	Scostamento	Residui per azioni da completare	Economie
Oneri personale dipendente	7.009,74	6.979,09	30,65		
Oneri generali	133,34	38,75	94,59	125,00	
Spese per la realizzazione dell'azione	45.000,00	17.863,70	27.136,30	27.136,30	
Totale	52.143,08	24.881,54	27.261,54	27.261,30	0,24

N. 7 Anno: 2019	SCHEDA AZIONE-PROGETTO	Mod. A 1 C.S.V. FOGGIA
--------------------	------------------------	------------------------------

Denominazione	Sostegno alla promozione Reti Locali 2019	
Bisogni/obiettivo strategico di riferimento	L'obiettivo è quello di contribuire alla promozione della cultura del volontariato e della solidarietà attivata direttamente o indirettamente dalle associazioni	
Obiettivo/i specifico/i dell'azione	<ul style="list-style-type: none"> • Aiutare le associazioni a proporre iniziative finalizzate al reclutamento di nuovi volontari. • Aiutare le associazioni a proporre iniziative di promozione della cultura del volontariato. 	
Area di riferimento:		
s) Promozione del volontariato	/X/	x) Supporto logistico (Servizi continuativi di base)
t) Consulenza e assistenza	/ /	y) Progettazione soc. e anim. territ. / /
u) Formazione	/ /	z) Sportelli territoriali / /
v) Informazione e comunicazione	/ /	aa) Azioni complesse
w) Ricerca e documentazione	/ /	

Descrizione e modalità di realizzazione dell'azione

Sostegno e promozione delle iniziative delle OdV e degli altri ETS volte a promuovere direttamente o indirettamente la cultura della solidarietà e del volontariato attraverso azioni di rete.

Nel corso del 2019 l'equipe di lavoro del CSV Foggia ha svolto un lavoro preparatorio e di consultazione con gli ETS del territorio e di condivisione delle modalità e delle azioni da mettere in campo.

Destinatari e modalità di accesso ai servizi/attività (rif. Carta dei servizi – descrivere o allegare modalità a Bando)

Destinatari delle azioni sono le OdV e gli altri ETS.

Modalità di accesso: pubblicazione del bando e pubblicizzazione dello stesso attraverso i canali di comunicazione del Csv Foggia (newsletter, banner specifico sul sito, social network e comunicazioni straordinarie indirizzate ai presidenti delle organizzazioni).

Tempi e fasi di attuazione (tempi previsti di attivazione dei servizi e attuazione-conclusione delle attività e progetti. Ciò attraverso anche l'utilizzo di specifici strumenti quali il diagramma di Gantt o il crono-programma)

SCANSIONE TEMPORALE												
Mese	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Pubblicazione Avviso						X						
Selezione richieste e comunicazione esito							X					
Svolgimento delle attività da parte dei destinatari e rendicontazione relativa								X	X	X	X	X

Risorse umane coinvolte (numero, profilo e ruolo delle risorse interne, esterne e volontari)

- n. 1 direttore CSV.
- N. 2 addetti alla promozione.

Eventuali partner e ruolo funzionale

Nessuno

AVVISO PROMOZIONE RETI LOCALI					
ONERI (natura)	Programmazione	Rendicontazione	Scostamento	Residui per azioni da completare	Economie
Spese per la realizzazione dell'azione	9.500,00	-	9.500,00	9.500,00	-
Totale	9.500,00	-	9.500,00	9.500,00	-

N. 8 Anno: 2017	SCHEDA AZIONE-PROGETTO	CSV FOGGIA
--------------------	------------------------	------------

Denominazione		“Volontariato in Festa 2018”																					
Bisogni/obiettivo strategico di riferimento		Valorizzare le associazioni di volontariato sul territorio della provincia di Foggia al fine di promuoverne l'azione solidale, rispetto alla cittadinanza e alle istituzioni.																					
Obiettivo/i specifico/i dell'azione		Offrire, alle associazioni del territorio, l'opportunità di realizzare momenti di promozione delle proprie attività con eventi e momenti aperti alla cittadinanza e alle istituzioni (feste del volontariato, cicli di incontri, ...). Favorire la collaborazione tra associazioni con la condivisione e organizzazione congiunta di momenti ed eventi sul territorio della provincia di Foggia. Promuovere le attività solidali delle associazioni di volontariato per reperire nuovi volontari e forme di collaborazione con enti e istituzioni.																					
Area di riferimento: <table border="0"> <tr> <td>bb) Promozione del volontariato</td> <td>/X/</td> <td>gg) Supporto logistico (Servizi continuativi di base)</td> <td></td> </tr> <tr> <td>cc) Consulenza e assistenza</td> <td>/ /</td> <td>hh) Progettazione soc. e anim. territ.</td> <td>/ /</td> </tr> <tr> <td>dd) Formazione</td> <td>/ /</td> <td>ii) Sportelli territoriali</td> <td>/ /</td> </tr> <tr> <td>ee) Informazione e comunicazione</td> <td>/ /</td> <td>jj) Azioni complesse</td> <td></td> </tr> <tr> <td>ff) Ricerca e documentazione</td> <td>/ /</td> <td></td> <td></td> </tr> </table>				bb) Promozione del volontariato	/X/	gg) Supporto logistico (Servizi continuativi di base)		cc) Consulenza e assistenza	/ /	hh) Progettazione soc. e anim. territ.	/ /	dd) Formazione	/ /	ii) Sportelli territoriali	/ /	ee) Informazione e comunicazione	/ /	jj) Azioni complesse		ff) Ricerca e documentazione	/ /		
bb) Promozione del volontariato	/X/	gg) Supporto logistico (Servizi continuativi di base)																					
cc) Consulenza e assistenza	/ /	hh) Progettazione soc. e anim. territ.	/ /																				
dd) Formazione	/ /	ii) Sportelli territoriali	/ /																				
ee) Informazione e comunicazione	/ /	jj) Azioni complesse																					
ff) Ricerca e documentazione	/ /																						
Descrizione e modalità di realizzazione dell'azione Nel corso del 2019 sono stati completati gli adempimenti relativi al progetto “Festeggiando il Volontariato”, organizzato dall'Associazione <i>Era – Sezione provinciale</i> di Foggia che ha beneficiato del sostegno del CSV nell'ambito dell'Avviso “Volontariato in Festa – 2017”. Il progetto si è caratterizzato per il coinvolgimento di ulteriori cinque organizzazioni di volontariato, si è svolto in cinque giornate di attività di animazione e promozione del volontariato rivolto alla collettività e di promozione del territorio.																							
Destinatari e modalità di accesso ai servizi/attività (rif. Carta dei servizi – descrivere o allegare modalità a Bando) Destinatari diretti dell'iniziativa sono le organizzazioni di volontariato aventi sedi operative in territorio della provincia di Foggia (con esclusione di quelle del comune capoluogo). Destinatari indiretti sono tutti i cittadini che prenderanno parte alle feste.																							
Risorse umane coinvolte (numero, profilo e ruolo delle risorse interne, esterne e volontari) - n. 1 direttore con funzione di supervisione e di coordinamento; - n. 2 operatori del CSV con esperienza per la promozione di attività del volontariato;																							

Descrizione della modalità di stima degli oneri

Il valore corrisponde alla somma complessiva delle spese sostenute per il progetto approvato nell'ambito dell'Avviso *Volontariato in Festa*.

Impegni di spesa 2018 - Azione "Bando Volontariato in festa"					
ONERI (natura)	Programmazione	Rendicontazione	Scostamento	Residui per azioni da completare	Economie
Valore complessivo del bando	1.000,00	1.000,00	-		-
Totale	1.000,00	1.000,00	-	-	-

N. 9 Anno: 2019	SCHEDA AZIONE-PROGETTO	Mod. A 1 C.S.V. Foggia
--------------------	------------------------	---------------------------

Denominazione:	BANDO PER SOSTEGNO ALLA FORMAZIONE 2018 - 2017																						
Bisogni/obiettivo strategico di riferimento:	Stimolare nelle associazioni di volontariato la programmazione di iniziative di formazione.																						
Obiettivo/i specifico/i dell'azione:	Promozione di un bando per il finanziamento di progetti formativi delle associazioni di volontariato.																						
Area di riferimento:	<table border="0"> <tr> <td>a) Promozione del volontariato</td> <td></td> <td>f) Supporto logistico (Servizi continuativi di base)</td> <td></td> </tr> <tr> <td>b) Consulenza e assistenza</td> <td>//</td> <td>g) Progettazione soc. e anim. territ.</td> <td>/</td> </tr> <tr> <td>c) Formazione</td> <td>/ X /</td> <td>h) Sportelli territoriali</td> <td>/</td> </tr> <tr> <td>d) Informazione e comunicazione</td> <td>/</td> <td>i) Azioni complesse</td> <td>/</td> </tr> <tr> <td>e) Ricerca e documentazione</td> <td>/</td> <td></td> <td></td> </tr> </table>			a) Promozione del volontariato		f) Supporto logistico (Servizi continuativi di base)		b) Consulenza e assistenza	//	g) Progettazione soc. e anim. territ.	/	c) Formazione	/ X /	h) Sportelli territoriali	/	d) Informazione e comunicazione	/	i) Azioni complesse	/	e) Ricerca e documentazione	/		
a) Promozione del volontariato		f) Supporto logistico (Servizi continuativi di base)																					
b) Consulenza e assistenza	//	g) Progettazione soc. e anim. territ.	/																				
c) Formazione	/ X /	h) Sportelli territoriali	/																				
d) Informazione e comunicazione	/	i) Azioni complesse	/																				
e) Ricerca e documentazione	/																						
Descrizione e modalità di realizzazione dell'azione <p>E' stato pubblicato n. 1 bando per il finanziamento di progetti di formazione proposti e gestiti dalle associazioni di volontariato per promuovere la cultura della formazione, solidarietà e del volontariato. La scadenza del bando era fissata al 20 luglio 2018, per le iniziative da realizzarsi tra il 1 settembre e il 31 dicembre 2018. L'ammontare complessivo del sostegno per i progetti di cui al presente Bando è stato di € 9.600,00 (novemilaseicento/00) nella scadenza del 20.07.2018.</p> <p>Nel corso della seconda scadenza relativa al Bando Formazione 2018, sono giunte n. 14 proposte. Dei n. 14 progetti presentati n. 10 risultavano approvati. Al 31.12.2019 risultavano realizzate n. 9 proposte progettuali su n. 10 approvate.</p>																							
Destinatari e modalità di accesso ai servizi/attività (rif. Carta dei servizi – descrivere o allegare modalità a Bando) <p><i>Destinatari:</i> associazioni di volontariato aderenti e non al CSV Foggia <i>Modalità di accesso:</i> saranno previste da un bando per il sostegno di iniziative di formazione che saranno realizzate dalle associazioni di volontariato. Tempi e fasi di attuazione (tempi previsti di attivazione dei servizi e attuazione-conclusione delle attività e progetti. Ciò attraverso anche l'utilizzo di specifici strumenti quali il diagramma di Gantt o il crono-programma)</p>																							

SCANSIONE TEMPORALE													
Mese	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
Pubblicazione del bando							X						
Selezione richieste e pubblicazione esito									X				
Liquidazione delle somme spese e svolgimento delle attività formative a cura delle associazioni									X	X	X	X	

Risultati attesi/ottenuti
Eventuali indicatori di performance:

- Numero di proposte progettuali giunte: n. 14.
- Numero di proposte progettuali approvate: n. 10.
- Rapporto numero di frequentanti a fine corso: n. 200 circa, complessivi.

Descrizione della modalità di stima degli oneri
I costi confluiti in tale azione corrispondono alle spese sostenute per la realizzazione dei progetti approvati nell'ambito del Bando per il sostegno alla Promozione del 2018 e per azioni da completare relative alla programmazione 2017.

BANDO PER IL SOSTEGNO ALLA FORMAZIONE 2018					
ONERI (natura)	Programmazione	Rendicontazione	Scostamento	Residui per azioni da completare	Economie
Spese per la realizzazione dell'azione	7.808,55	4.211,00	3.597,55	1.320,00	2.277,55
Totale	7.808,55	4.211,00	3.597,55	1.320,00	2.277,55

IMPEGNI DI SPESA 2018 (BANDO SOSTEGNO ALLA FORMAZIONE 2017)					
ONERI (natura)	Programmazione	Rendicontazione	Scostamento	Residui per azioni da completare	Economie
Spese per la realizzazione dell'azione	1.636,00	1.600,00	36,00	-	36,00
Totale	1.636,00	1.600,00	36,00	-	36,00

N. 10 Anno: 2019	SCHEDA AZIONE-PROGETTO	Mod. A 1 C.S.V. Foggia
---------------------	------------------------	---------------------------

Denominazione:	AVVISO PER SOSTEGNO ALLA FORMAZIONE 2019		
Bisogni/obiettivo strategico di riferimento:	Stimolare negli ETS la programmazione di iniziative di formazione.		
Obiettivo/i specifico/i dell'azione:	Promozione di un bando per il sostegno di progetti formativi degli ETS.		
Area di riferimento:			
j) Promozione del volontariato		o) Supporto logistico (Servizi continuativi di base)	
k) Consulenza e assistenza	//	p) Progettazione soc. e anim. territ.	/ /
l) Formazione	/ X /	q) Sportelli territoriali	/ /
m) Informazione e comunicazione	/ /	r) Azioni complesse	
n) Ricerca e documentazione	/ /		

Descrizione e modalità di realizzazione dell'azione

Sono stati pubblicati n. 2 bandi per il finanziamento di progetti di formazione proposti e gestiti dalle associazioni di volontariato per promuovere la cultura della formazione, solidarietà e del volontariato.

Il primo bando ha previsto un termine di presentazione delle proposte progettuali: 1. La prima entro il 30 aprile 2019, per le iniziative da realizzarsi tra il 15 maggio e il 30 novembre 2019; 2. La seconda entro il 15 novembre 2019, per le iniziative da realizzarsi tra il 1 dicembre 2019 e il 31 maggio 2020. Nel corso della prima scadenza relativa al primo Bando Formazione n. 11 progetti risultavano approvati.

Al 31.12.2019 risultavano realizzate n. 5 proposte progettuali su n. 11 approvate.

Nel corso della seconda scadenza relativa al Bando Formazione, n. 17 progetti risultavano approvati. Al 31.12.2019 risultavano realizzate n. 4 proposte progettuali.

Destinatari e modalità di accesso ai servizi/attività (rif. Carta dei servizi – descrivere o allegare modalità a Bando)

Destinatari: associazioni di volontariato e altri ETS

Le modalità di accesso sono quelle previste dai bandi pubblicizzati attraverso tutti i canali di comunicazione del Csv Foggia.

Tempi e fasi di attuazione (tempi previsti di attivazione dei servizi e attuazione-conclusione delle attività e progetti. Ciò attraverso anche l'utilizzo di specifici strumenti quali il diagramma di Gantt o il crono-programma)

SCANSIONE TEMPORALE													
Mese	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
Pubblicazione del bando			X										
Selezione richieste e pubblicazione esito				X									
Svolgimento delle attività formative a cura delle associazioni					X	X	X	X	X	X	X	X	X
Descrizione della modalità di stima degli oneri I costi confluiti in tale azione corrispondono alle spese sostenute per la realizzazione dei progetti approvati.													

BANDI SOSTEGNO FORMAZIONE 2019					
ONERI (natura)	Programmazione	Rendicontazione	Scostamento	Residui per azioni da completare	Economie
Spese per la realizzazione dell'azione	16.584,44	5.230,46	11.353,98	11.353,98	-
Totale	16.584,44	5.230,46	11.353,98	11.353,98	-

N. 11- Anno: 2019	SCHEDA AZIONE-PROGETTO	Mod. A 1 C.S.V. Foggia
-------------------	------------------------	---------------------------

Denominazione:	IL VADEMECUM DELL'ASSOCIAZIONE																						
Bisogni/obiettivo strategico di riferimento:	Valorizzare il capitale umano degli ETS potenziandone le competenze.																						
Obiettivo/i specifico/i dell'azione:	Realizzare un pacchetto di percorsi formativi con l'obiettivo di rendere l'associazione autonoma dalla gestione amministrativa alla progettazione.																						
Area di riferimento:	<table border="0"> <tr> <td>a) Promozione del volontariato</td><td></td><td>f) Supporto logistico (Servizi continuativi di base)</td><td></td></tr> <tr> <td>b) Consulenza e assistenza</td><td>//</td><td>g) Progettazione soc. e anim. territ.</td><td>/ _ /</td></tr> <tr> <td>c) Formazione</td><td>/ X /</td><td>h) Sportelli territoriali</td><td>/ _ /</td></tr> <tr> <td>d) Informazione e comunicazione</td><td>/ _ /</td><td>i) Azioni complesse</td><td></td></tr> <tr> <td>e) Ricerca e documentazione</td><td>/ _ /</td><td></td><td></td></tr> </table>			a) Promozione del volontariato		f) Supporto logistico (Servizi continuativi di base)		b) Consulenza e assistenza	//	g) Progettazione soc. e anim. territ.	/ _ /	c) Formazione	/ X /	h) Sportelli territoriali	/ _ /	d) Informazione e comunicazione	/ _ /	i) Azioni complesse		e) Ricerca e documentazione	/ _ /		
a) Promozione del volontariato		f) Supporto logistico (Servizi continuativi di base)																					
b) Consulenza e assistenza	//	g) Progettazione soc. e anim. territ.	/ _ /																				
c) Formazione	/ X /	h) Sportelli territoriali	/ _ /																				
d) Informazione e comunicazione	/ _ /	i) Azioni complesse																					
e) Ricerca e documentazione	/ _ /																						
Descrizione e modalità di realizzazione dell'azione																							
<p>Il CSV Foggia ha realizzato nel 2019 n. 13 corsi di formazione così ripartiti:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Corso di formazione <i>"Comunicazione e ascolto attivo"</i>. Il corso, svoltosi a Foggia presso la sede del CSV Foggia, ha inteso formare volontari delle associazioni di ETS, per prevenire e gestire, con maggiori competenze e strumenti, i conflitti, all'interno delle associazioni, tra i volontari. Il percorso formativo ha avuto una durata di n. 9 ore e si è svolto in n. 3 incontri pomeridiani dalle ore 16.00 alle 19.00. Gli incontri si sono tenuti il 3, 5 e 10 aprile 2019. N. partecipanti a inizio corso: 12. N. partecipanti a fine corso: 12. 2) Corso di formazione <i>"La riforma del Terzo Settore: dalle modifiche statutarie alle opportunità da cogliere"</i>. Il corso, svoltosi a San Severo presso la sede dello sportello territoriale del CSV Foggia sita in Via S. Giovanni Bosco, 3 – già sede della Caritas Diocesana, ha trasmesso ai partecipanti la conoscenza degli aspetti amministrativi, contabili e fiscali delle associazioni di volontariato e ETS, in seguito alla riforma del Terzo Settore. Il corso ha avuto una durata di n. 18 ore e si è svolto in n. 5 incontri pomeridiani dalle ore 16.00 alle 19.00. Gli incontri si sono tenuti il 1°8, 15, 29 aprile e 6, 13 e 20 maggio 2019. N. partecipanti a inizio corso: 17. N. partecipanti a fine corso: 17. 3) Corso di formazione <i>"La riforma del Terzo Settore: dalle modifiche statutarie alle opportunità da cogliere"</i>. Il corso, svoltosi a Manfredonia, presso la sala Conferenze della Palazzina Consultorio dell'Ospedale San Camillo de Lellis, ha trasmesso ai partecipanti la conoscenza degli aspetti 																							

amministrativi, contabili e fiscali degli ETS in seguito alla riforma del Terzo Settore. Il corso ha avuto una durata di n. 18 ore e si è svolto in n. 6 incontri pomeridiani dalle ore 16.00 alle 19.00. Gli incontri si sono tenuti il 13, 14, 20, 21, 27 e 28 maggio 2019.

N. partecipanti a inizio corso: 12.

N. partecipanti a fine corso: 11.

4) *Corso di formazione "Obblighi in materia di sicurezza per la tutela dei volontari".*

Il corso, svoltosi a Foggia presso la sede del CSV Foggia, ha trasmesso ai partecipanti la conoscenza degli aspetti relativi alla tutela della sicurezza. Il percorso formativo ha avuto una durata di n. 6 ore e si è svolto in n. 2 incontri pomeridiani dalle ore 16.00 alle 19.00. Gli incontri si sono tenuti il 14 e 19 maggio 2019.

N. partecipanti a inizio corso: 8.

N. partecipanti a fine corso: 8.

5) *Corso di formazione "La riforma del Terzo Settore: dalle modifiche statutarie alle opportunità da cogliere".*

Il corso, svoltosi a Foggia presso la sede del CSV Foggia, ha trasmesso ai partecipanti la conoscenza degli aspetti amministrativi, contabili e fiscali degli ETS, in seguito alla riforma del Terzo Settore. Il corso ha avuto una durata di n. 15 ore e si è svolto in n. 5 incontri pomeridiani dalle ore 16.00 alle 19.00. Gli incontri si sono tenuti il 15, 22, 31 maggio, 3 e 12 giugno 2019.

N. partecipanti a inizio corso: 15.

N. partecipanti a fine corso: 9.

6) *Corso di formazione "Comunicazione Radio in Emergenza".*

Il corso, svoltosi a Castelluccio Valmaggiore presso la sede del Ce.Se.Vo.Ca., Viale Martiri di Via Fani, 1 c/o Casa Parco, ha trasmesso ai partecipanti la conoscenza degli aspetti gestionali, organizzativi ed operativi per le comunicazioni radio in emergenza ai volontari partecipanti. Il corso ha avuto una durata di n. 4 ore e si è svolto il 18 maggio 2019 dalle ore 15.00 alle 19.00.

N. partecipanti a inizio corso: 31.

N. partecipanti a fine corso: 29.

7) *Corso di formazione "La riforma del Terzo Settore: dalle modifiche statutarie alle opportunità da cogliere".*

Il corso, svoltosi a San Giovanni Rotondo presso il Chiostro comunale "F. P. Fiorentino" - Piazza dei Martiri, n. 5, ha trasmesso ai partecipanti la conoscenza degli aspetti amministrativi, contabili e fiscali degli ETS, in seguito alla riforma del Terzo Settore. Il corso ha avuto una durata di n. 18 ore e si è svolto in n. 6 incontri pomeridiani dalle ore 16.00 alle 19.00. Gli incontri si sono tenuti il 10, 14, 18, 20, 25 e 27 giugno 2019.

N. partecipanti a inizio corso: 25.

N. partecipanti a fine corso: 15.

8) *Corso di formazione "Il Volontariato in corsia".*

Il corso, svoltosi a San Severo presso la sede dell'A.V.O. (*Associazione Volontari Ospedalieri*), ha inteso formare i partecipanti sulle modalità di svolgimento di attività solidaristica e volontaria in ambito ospedaliero, in favore di ricoverati e familiari. Il percorso

formativo ha avuto una durata di n. 9 ore e si è svolto in n. 3 incontri pomeridiani dalle ore 16.00 alle 19.00, il 9, 11 e 16 ottobre 2019.

N. partecipanti a inizio corso: 24.

N. partecipanti a fine corso: 24.

9) Corso di formazione “BLSD (*Basic Life Support - early Defibrillation*)”.

Il corso, per categorie non sanitarie, svoltosi a Foggia presso la sede della Provincia di Foggia (Via P. Telesforo, 53), ha trasmesso ai partecipanti nozioni teorico-pratiche su come soccorrere i soggetti colpiti da attacco cardiaco, mediante la rianimazione cardiopolmonare e la defibrillazione. Il percorso formativo ha avuto una durata di n. 5 ore e si è svolto in n. 1 incontro dalle ore 09.00 alle 14.00, il 25 maggio 2019.

N. partecipanti a inizio corso: 25.

N. partecipanti a fine corso: 25.

10) Corso di formazione “*La riforma del Terzo Settore: dalle modifiche statutarie alle opportunità da cogliere*”.

Il corso, svoltosi a Castelluccio Valmaggiore presso la sede del Ce.Se.Vo.Ca., Viale Martiri di Via Fani, 1 c/o Casa Parco, ha trasmesso ai partecipanti la conoscenza degli aspetti amministrativi, contabili e fiscali degli ETS, in seguito alla riforma del Terzo Settore. Il corso ha avuto una durata di n. 18 ore e si è svolto in n. 6 incontri pomeridiani dalle ore 16.00 alle 19.00. Gli incontri si sono tenuti il 16, 18, 23, 25, 30 settembre e 2 ottobre 2019.

N. partecipanti a inizio corso: 15.

N. partecipanti a fine corso: 15.

11) Corso di formazione “*La strada. C'è solo la strada su cui puoi contare*”.

Il corso, svoltosi a Cerignola, presso l'Istituto Tecnico Economico e Tecnologico Dante Alighieri, in Via Giovanni Gentile n. 4, ha inteso sensibilizzare gli studenti delle scuole superiori partecipanti, sulle tematiche dell'Antimafia sociale. Il corso ha avuto una durata di n. 7 ore e si è svolto il 29 novembre e 9 dicembre 2019 dalle ore 15.00 alle 18.30.

Il corso si è svolto nell'ambito del Progetto “La strada. C'è solo la strada su cui puoi contare” P.O. Puglia FESR - FSE 2014/2020 - Azione 9.6 - Avviso n. 2/2017, di cui il CSV Foggia è ente partner.

N. partecipanti a inizio corso: 5.

N. partecipanti a fine corso: 5.

12) Corso “*Tecniche di animazione per minori*”.

Il corso, svoltosi a Foggia presso la sede del CSV Foggia, ha inteso formare volontari delle associazioni di volontariato, per implementare le proprie conoscenze e capacità ludiche e educative con i minori. Il percorso formativo ha avuto una durata di n. 9 ore e si è svolto in n. 3 incontri pomeridiani dalle ore 16.00 alle 19.00. Gli incontri si sono tenuti il 2, 6, e 9 dicembre 2019.

N. partecipanti a inizio corso: 12.

N. partecipanti a fine corso: 12.

13) *Corso "Il diritto di dire basta - Strumenti di tutela contro la violenza di genere".*

Il corso, svoltosi a Foggia presso la sede del CSV Foggia, ha trasmesso ai partecipanti la conoscenza delle modalità di intervento in casi di violenza di genere e il ruolo dei centri antiviolenza. Il percorso formativo ha avuto una durata di n. 2,5 ore e si è svolto in n. 1 incontro pomeridiano dalle ore 16.00 alle 18.30, l'11 dicembre 2019.

N. partecipanti a inizio corso: 5.

N. partecipanti a fine corso: 5.

I destinatari della presente azione sono:

- i volontari degli ETS;
- i singoli, o i gruppi informali che intendano costituire un ETS.

Le modalità di accesso

- Compilazione di un modulo per l'iscrizione ai corsi di formazione (che saranno disponibili sul sito dei Csv di Foggia e in sede in formato cartaceo) e invio attraverso e – mail o fax.
- Pubblicizzazione dei corsi sul sito web del CSV di Foggia.

Tempi e fasi di attuazione (tempi previsti di attivazione dei servizi e attuazione-conclusione delle attività e progetti. Ciò attraverso anche l'utilizzo di specifici strumenti quali il diagramma di Gantt o il crono-programma)

SCANSIONE TEMPORALE												
Mese	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Corso di formazione "Comunicazione e ascolto attivo"				X								
Corso di formazione "La riforma del Terzo Settore: dalle modifiche statutarie alle opportunità da cogliere – San Severo"				X	X							
Corso di formazione "La riforma del Terzo Settore: dalle modifiche statutarie alle opportunità da cogliere – Manfredonia"					X							
Corso "Obblighi in materia di sicurezza per la tutela dei volontari"					X							
Corso "Corso di formazione "La riforma del Terzo Settore: dalle modifiche statutarie alle opportunità da cogliere – Foggia"					X	X						
Corso "Comunicazione Radio in Emergenza"					X							
Corso "Corso di formazione "La riforma del Terzo Settore: dalle modifiche statutarie alle opportunità da cogliere – San Giovanni Rotondo"						X						
Corso "Il Volontariato in corsia"										X		
Corso "BLSD (Basic Life Support - early Defibrillation)"					X							
Corso di formazione "La riforma del Terzo Settore: dalle modifiche statutarie alle"									X	X		

opportunità da cogliere – Castelluccio Valmaggiore														
Corso “La strada. C’è solo la strada su cui puoi contare”											X	X		
Corso “Tecniche di animazione per minori”													X	
Corso “Il diritto di dire basta - Strumenti di tutela contro la violenza di genere”													X	

Risorse umane coinvolte (numero, profilo e ruolo delle risorse interne, esterne e volontari)

- n. 2 responsabili area formazione;
- n. 2 operatori attività amministrativa e di segreteria;
- n. 6 docenti esperti di programmazione e di gestione di progetti attivi nei diversi ambiti di intervento del volontariato;
- n. 1 psicologo;
- n. 1 assistente sociale per gli anziani;
- n. 2 esperti di comunicazione sociale per gli ETS;
- n. 2 esperti in materia di sicurezza per gli ETS;
- n. 2 esperti in materia di privacy per gli ETS;
- n. 2 esperti informatici.
- n. 2 esperti sui minori e le tecniche di animazione.

Eventuali partner e ruolo funzionale

Risultati attesi/ottenuti

Potenziare le competenze di n. 187 soci volontari di ETS, contribuendo a migliorare le capacità gestionali degli ETS che hanno partecipato ai corsi di formazione, contribuendo ad accrescere la propensione alla progettazione e l’ottimizzazione delle modalità comunicative.

Eventuali indicatori di performance

Rapporto numero di frequentanti a fine corso – n. 187 / frequentanti a inizio corso – n. 206.

Eventuali indicatori di esito

Grado di soddisfazione dei discenti rilevato tramite la somministrazione di questionari di monitoraggio; valutazione, da parte delle associazioni partecipanti ai corsi, della coerenza dei contenuti e delle metodologie agli obiettivi formativi: per ogni corso di formazione sono stati somministrati dei test d’ingresso, intermedio, finale e per ciascun docente. Con i test si è voluto percepire il gradimento dei corsisti per la qualità della formazione ricevuta, i metodi didattici adottati, i docenti. Di seguito si sono ottenuti i seguenti risultati per ciascun corso:

1) Corso di formazione “Comunicazione e ascolto attivo”.

Il corso, svolto a Foggia presso la sede del CSV Foggia, ha inteso formare volontari delle associazioni di volontariato, per prevenire e gestire, con maggiori competenze e strumenti, i conflitti, all’interno delle associazioni, tra i volontari. Il percorso formativo ha avuto una durata di n. 9 ore e si è svolto in n. 3 incontri pomeridiani dalle ore 16.00 alle 19.00.

Ai corsisti sono stati somministrati dei test di ingresso, intermedio, finale e di valutazione per il docente.

Il corso ha ottenuto un alto gradimento da parte dei corsisti, con valutazione quasi sempre vicine al massimo dei punteggi.

2) Corso di formazione *“La riforma del Terzo Settore: dalle modifiche statutarie alle opportunità da cogliere”*.

Il corso, svoltosi a San Severo presso la sede del CSV, ha trasmesso ai partecipanti la conoscenza degli aspetti amministrativi, contabili e fiscali delle associazioni di volontariato in seguito alla riforma del Terzo Settore. Nel corso di formazione sono intervenuti n. 4 docenti. Ai corsisti sono stati somministrati dei test di ingresso, finale e di valutazione per ciascun docente.

Il corso ha ottenuto un alto gradimento da parte dei corsisti, con valutazione quasi sempre vicine al massimo dei punteggi.

3) Corso di formazione *“La riforma del Terzo Settore: dalle modifiche statutarie alle opportunità da cogliere”*.

Il corso, svoltosi a Manfredonia, ha trasmesso ai partecipanti la conoscenza degli aspetti amministrativi, contabili e fiscali delle associazioni di volontariato in seguito alla riforma del Terzo Settore. Nel corso di formazione sono intervenuti n. 3 docenti. Ai corsisti sono stati somministrati dei test di ingresso, finale e di valutazione per ciascun docente.

Il corso ha ottenuto un alto gradimento da parte dei corsisti, con valutazione quasi sempre vicine al massimo dei punteggi.

4) Corso *“Fare Volontariato in sicurezza”*.

Il corso ha avuto una durata di n. 6 ore e si è svolto in n. 2 incontri pomeridiani.

Nel corso di formazione è intervenuto un solo docente. Ai corsisti sono stati somministrati dei test di ingresso, intermedio, finale e di valutazione per il docente.

Il corso ha ottenuto un alto gradimento da parte dei corsisti, con valutazione quasi sempre vicine al massimo dei punteggi.

5) Corso di formazione *“La riforma del Terzo Settore: dalle modifiche statutarie alle opportunità da cogliere”*.

Il corso, svoltosi a Foggia, presso la sede del CSV Foggia, ha trasmesso ai partecipanti la conoscenza degli aspetti amministrativi, contabili e fiscali delle associazioni di volontariato in seguito alla riforma del Terzo Settore. Nel corso di formazione sono intervenuti n. 3 docenti. Ai corsisti sono stati somministrati dei test di ingresso, finale e di valutazione per ciascun docente.

Il corso ha ottenuto un alto gradimento da parte dei corsisti, con valutazione quasi sempre vicine al massimo dei punteggi.

6) Corso di formazione *“Comunicazione Radio in Emergenza”*.

Il corso, svoltosi a Castelluccio Valmaggiore presso la sede del Ce.Se.Vo.Ca., Viale Martiri di Via Fani, 1 c/o Casa Parco, ha trasmesso ai partecipanti la conoscenza degli aspetti gestionali, organizzativi ed operativi per le comunicazioni radio in emergenza ai volontari partecipanti. Nel corso di formazione sono intervenuti n. 2 docenti. Ai corsisti sono stati somministrati dei test di ingresso, finale e di valutazione per ciascun docente.

Il corso ha ottenuto un alto gradimento da parte dei corsisti, con valutazione quasi sempre vicine al massimo dei punteggi.

7) Corso di formazione *“La riforma del Terzo Settore: dalle modifiche statutarie alle opportunità da cogliere”*.

Il corso, svoltosi a San Giovanni Rotondo presso il Chiostro comunale "F. P. Fiorentino", ha trasmesso ai partecipanti la conoscenza degli aspetti amministrativi, contabili e fiscali delle associazioni di volontariato in seguito alla riforma del Terzo Settore. Nel corso di formazione sono intervenuti n. 3 docenti. Ai corsisti sono stati somministrati dei test di ingresso, finale e di valutazione per ciascun docente.

Il corso ha ottenuto un alto gradimento da parte dei corsisti, con valutazione quasi sempre vicine al massimo dei punteggi.

8) Corso *“Il Volontariato in corsia”*.

Il corso, svoltosi a San Severo presso la sede dell'A.V.O. (*Associazione Volontari Ospedalieri*), ha inteso formare i partecipanti sulle modalità di svolgimento di attività solidaristica e volontaria in ambito ospedaliero, in favore di ricoverati e familiari. L'attività formativa si è espletata in n. 9 ore complessive, suddivise in n. 3 incontri pomeridiani, ciascuno della durata di n. 3 ore.

Nel corso di formazione è intervenuto un solo docente. Ai corsisti sono stati somministrati dei test di ingresso, intermedio, finale e di valutazione per il docente.

Il corso ha ottenuto un alto gradimento da parte dei corsisti, con valutazione quasi sempre vicine al massimo dei punteggi.

9) Corso *“BLS (Basic Life Support - early Defibrillation)”*.

Il corso, per categorie non sanitarie, svoltosi a Foggia presso la sede della Provincia di Foggia (Via P. Telesforo, 53), ha trasmesso ai partecipanti nozioni teorico-pratiche su come soccorrere i soggetti colpiti da attacco cardiaco, mediante la rianimazione cardiopolmonare e la defibrillazione. Nel corso di formazione sono intervenuti n. 3 docenti. Ai corsisti sono stati somministrati dei test di gradimento e di valutazione sui docenti.

Il corso ha ottenuto un alto gradimento da parte dei corsisti, con valutazione quasi sempre vicine al massimo dei punteggi.

10) Corso di formazione *“La riforma del Terzo Settore: dalle modifiche statutarie alle opportunità da cogliere”*.

Il corso, svoltosi a Castelluccio Valmaggiore presso la sede del Ce.Se.Vo.Ca., Viale Martiri di Via Fani, 1 c/o Casa Parco, ha trasmesso ai partecipanti la conoscenza degli aspetti amministrativi, contabili e fiscali delle associazioni di volontariato in seguito alla riforma del Terzo Settore. Nel corso di formazione sono intervenuti n. 2 docenti. Ai corsisti sono stati somministrati dei test di ingresso, finale e di valutazione per ciascun docente.

Il corso ha ottenuto un alto gradimento da parte dei corsisti, con valutazione quasi sempre vicine al massimo dei punteggi.

11) Corso di formazione *“La strada. C'è solo la strada su cui puoi contare”*.

Il corso, svoltosi a Cerignola, presso l'Istituto Tecnico Economico e Tecnologico Dante Alighieri, in Via Giovanni Gentile n. 4, ha inteso sensibilizzare gli studenti delle scuole superiori partecipanti, sulle tematiche dell'Antimafia sociale. Nel corso di formazione è intervenuto n. 1 docente. Ai corsisti sono stati somministrati dei test di gradimento.

Il corso ha ottenuto un alto gradimento da parte dei corsisti, con valutazione quasi sempre vicine al massimo dei punteggi.

12) Corso “*Tecniche di animazione per minori*”.

Il corso, svoltosi a Foggia presso la sede del CSV Foggia, ha inteso formare volontari delle associazioni di volontariato, per implementare le proprie conoscenze e capacità ludiche e educative con i minori.

Nel corso di formazione sono intervenuti n. 2 docenti.

Ai corsisti sono stati somministrati dei test di ingresso, intermedio, finale e di valutazione per le docenti.

Il corso ha ottenuto un alto gradimento da parte dei corsisti, con valutazione quasi sempre vicine al massimo dei punteggi.

13) Corso “*Violenza di genere e centri antiviolenza: il ruolo del volontariato*”.

Il corso, svoltosi a Foggia presso la sede del CSV, ha trasmesso ai partecipanti le conoscenze sulle modalità di intervento in casi di violenza di genere e il ruolo dei centri antiviolenza. Nel corso di formazione sono intervenuti n. 3 docenti. Ai corsisti sono stati somministrati dei test di valutazione e gradimento.

Il corso ha ottenuto un alto gradimento da parte dei corsisti, con valutazione quasi sempre vicine al massimo dei punteggi.

Descrizione della modalità di stima degli oneri

L'importo indicato per le attività descritte è così articolato:

- costo lordo del personale interno impegnato nelle seguenti attività: a) organizzazione e gestione dei corsi di formazione, b) docenze, c) monitoraggio, supervisione delle attività formative, d) coordinamento generale;
- costi collaborazioni esterne necessarie per lo svolgimento dei percorsi formativi;
- costi di realizzazione dei seminari (docenti esperti, noleggio attrezzature, affitto aule, spese e rimborsi per l'organizzazione della formazione residenziale);
- oneri generali sostenuti per la realizzazione delle attività.

IL VADEMECUM DELL' ASSOCIAZIONE 2019					
ONERI (natura)	Programmazione	Rendicontazione	Scostamento	Residui per azioni da completare	Economie
Oneri personale dipendente	29.469,89	29.451,87	18,02		
Costi per docenze	3.000,00	420,00	2.580,00		
Costi realizzazione seminari	6.500,00	1.892,11	4.607,89	732,00	
Oneri generali	133,34	202,20	- 68,86	500,00	
Totale	39.103,23	31.966,18	7.137,05	1.232,00	5.905,05

N. 12 Anno: 2019	<u>SCHEDA AZIONE-PROGETTO</u>	Mod. A 1 C.S.V. FOGGIA
---------------------	--------------------------------------	------------------------------

Denominazione:		CONSULENZA E ASSISTENZA AL VOLONTARIATO																					
Bisogni/obiettivo strategico di riferimento:		Sostenere gli ETS nel percorso di potenziamento delle capacità organizzative e gestionali.																					
Obiettivo/i specifico/i dell'azione:		Fornire agli ETS: <ol style="list-style-type: none"> 1. assistenza e consulenze in materia contabile/ fiscale/ amministrativo e legale; 2. assistenza informatica e per l'elaborazione grafica; 3. assistenza alla redazione di progetti. 																					
Area di riferimento: <table border="0" style="width: 100%;"> <tr> <td style="width: 50%;">a) Promozione del volontariato</td> <td style="width: 10%; text-align: center;">/ _ /</td> <td style="width: 50%;">f) Supporto logistico (Servizi continuativi di base)</td> <td style="width: 10%; text-align: center;">/ _ /</td> </tr> <tr> <td>b) Consulenza e assistenza</td> <td style="text-align: center;">X</td> <td>g) Progettazione soc. e anim. territ.</td> <td style="text-align: center;">/ _ /</td> </tr> <tr> <td>c) Formazione</td> <td style="text-align: center;">/ _ /</td> <td>h) Sportelli territoriali</td> <td style="text-align: center;">/ _ /</td> </tr> <tr> <td>d) Informazione e comunicazione</td> <td style="text-align: center;">/ _ /</td> <td>i) Azioni complesse</td> <td style="text-align: center;">/ _ /</td> </tr> <tr> <td>e) Ricerca e documentazione</td> <td style="text-align: center;">/ _ /</td> <td></td> <td></td> </tr> </table>				a) Promozione del volontariato	/ _ /	f) Supporto logistico (Servizi continuativi di base)	/ _ /	b) Consulenza e assistenza	X	g) Progettazione soc. e anim. territ.	/ _ /	c) Formazione	/ _ /	h) Sportelli territoriali	/ _ /	d) Informazione e comunicazione	/ _ /	i) Azioni complesse	/ _ /	e) Ricerca e documentazione	/ _ /		
a) Promozione del volontariato	/ _ /	f) Supporto logistico (Servizi continuativi di base)	/ _ /																				
b) Consulenza e assistenza	X	g) Progettazione soc. e anim. territ.	/ _ /																				
c) Formazione	/ _ /	h) Sportelli territoriali	/ _ /																				
d) Informazione e comunicazione	/ _ /	i) Azioni complesse	/ _ /																				
e) Ricerca e documentazione	/ _ /																						
Descrizione e modalità di realizzazione dell'azione <p>Nel 2019 il CSV Foggia ha realizzato le seguenti attività:</p> <ul style="list-style-type: none"> - interventi di risposta ai quesiti di tipo contabile, amministrativo e fiscale; - interventi di consulenza su richiesta di adeguamenti statutari alle nuove indicazioni della Riforma del Terzo Settore; - consulenza e assistenza sul 5 per mille; - interventi di consulenza, su richiesta delle associazioni di volontariato, finalizzate alla presentazione di richieste di finanziamento per progetti di sviluppo delle attività associative da presentare ad enti e istituzioni; - contatti con gli organismi competenti alla valutazione dei progetti e al riconoscimento dei finanziamenti (enti locali, regionale e nazionali); - attività di assistenza e consulenza in materia di gestione amministrativa e di rendicontazione di iniziative finanziate. <p>Complessivamente nel 2019 sono state erogate n. 161 consulenze; n. 47 quelle invece in fase di lavorazione alla chiusura dell'esercizio.</p> <p>Di seguito si evidenzia la distribuzione percentuale delle consulenze erogate, suddivise per tipologia di richiesta.</p>																							

DISTRIBUZIONE PERCENTUALE DELLE CONSULENZE 2019	
CONSULENZE FISCALI - AMMINISTRATIVE	6,12
CONSULENZE CONTABILI	3,06
CONSULENZE PER ADEGUAMENTI STATUTARI	60,20
CONSULENZE PROGETTUALI	0,00
CONSULENZE PER COSTITUZIONE ASSOCIAZIONI	19,39
CONSULENZE LEGALI	0,00
CONSULENZE 5 PER MILLE	5,10
MODELLO EAS	3,06
CONSULENZE IN MATERIA DI PRIVACY	3,06
Totale	100,00

Destinatari e modalità di accesso ai servizi/attività (rif. Carta dei servizi – descrivere o allegare modalità a Bando)

I destinatari della presente azione sono:

- gli ETS;
- i singoli, o i gruppi informali che intendono costituire un'associazione.

Le modalità di accesso

- Compilazione di un modulo per la richiesta di servizi (scaricabile dal sito e disponibile in sede in formato cartaceo) e invio attraverso e-mail o fax.

Tempi e fasi di attuazione (tempi previsti di attivazione dei servizi e attuazione-conclusione delle attività e progetti. Ciò attraverso anche l'utilizzo di specifici strumenti quali il diagramma di Gantt o il crono-programma)

Trattandosi dei servizi essenziali di un CSV, la presente azione si potrà spalmare lungo tutto l'arco dell'anno, eccezion fatta per il mese di chiusura estiva.

SCANSIONE TEMPORALE												
Mese	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X

Risorse umane coinvolte (numero, profilo e ruolo delle risorse interne, esterne e volontari)

- Direttore;
- N. 3 operatori del personale dipendente;
- esperti in materia fiscale, amministrativa, contabile e legale.

Eventuali partner e ruolo funzionale

Descrizione della modalità di stima degli oneri

Il valore totale delle attività è così articolato:

- costo lordo del personale dipendente impegnato nelle attività;
- costo lordo dei consulenti impegnati nelle azioni da completare relative alla programmazione dell'anno precedente e alle attività programmate per il 2019, come si evince dalle due distinte tabelle;
- imputazione di quota parte degli oneri generali.

CONSULENZA E ASSISTENZA 2019					
ONERI (natura)	Programmazione	Rendicontazione	Scostamento	Residui per azioni da completare	Economie
Oneri personale dipendente	15.666,78	15.196,35	470,43	-	
Costi per fornitura servizi di consulenza	14.000,00	8.762,27	5.237,73	4.240,86	
Oneri generali	133,34	197,75	- 64,41	150,00	
Totale	29.800,12	24.156,37	5.643,75	4.390,86	1.252,89

IMPEGNI DI SPESA 2018 CONSULENZA E ASSISTENZA					
ONERI (natura)	Programmazione	Rendicontazione	Scostamento	Residui per azioni da completare	Economie
Costi per fornitura servizi di consulenza	4.539,71	4.539,71	-	-	-
Totale	4.539,71	4.539,71	-	-	-

N. 13 Anno: 2019	<u>SCHEDA AZIONE-PROGETTO</u>	Mod. A 1 C.S.V. FOGGIA
---------------------	--------------------------------------	------------------------------

Denominazione: GRUPPO DI LAVORO SU FONDI EUROPEI ED EXTRA D. Lgs 117/2017

Bisogni/obiettivo strategico di riferimento:

- Informare le Organizzazioni di Volontariato (Odv) ed i volontari operanti negli ETS circa le opportunità riferite alle risorse disponibili grazie al POR Puglia 2014-2020 ed ai PON.
- Supportare i volontari, favorendone la partecipazione alla programmazione, utilizzo ed attuazione delle azioni sostenute con i fondi del P.O.R. Puglia 2014-2020.
- Dare impulso alle iniziative messe in campo per garantire la presenza dei rappresentanti dei CSV e del Volontariato ai Tavoli regionali di Programmazione del POR Puglia 2014-2020. In particolare si intende favorire la partecipazione del Volontariato ai Programmi Puglia sociale In e Puglia Capitale sociale 2.0 pubblicati dalla Regione Puglia.

Obiettivi specifici dell'azione:

1. Individuare fonti di finanziamento extra D. Lgs 117/2017 a favore degli ETS e dei CSV.
2. Studiare ed attivare un sistema comune finalizzato a fornire informazione aggiornata sul territorio su opportunità e bandi riferiti al POR Puglia 2014-2020 per migliorare la conoscenza, la trasparenza e la partecipazione ai programmi e ai progetti da parte delle Odv ed in generale da parte dei volontari che operano negli Enti senza fini di lucro.
3. Supportare i volontari operanti negli ETS per facilitare la realizzazione e presentazione di progetti a valere sui Bandi del POR Puglia, particolarmente quelli riferiti agli Assi prioritari maggiormente rispondenti all'attività del Volontariato, anche mediante la costituzione di partenariati locali, provinciali o regionali (animazione territoriale).
4. Attività di supporto al Protocollo d'intesa del Terzo Settore pugliese per la costituzione del *Gruppo di lavoro comune sulla programmazione e gestione partecipata dei Fondi europei 2014/2020*, sottoscritto il 1° aprile 2016 tra CSVnet Puglia, Co.Ge. Puglia, Forum regionale terzo settore e Convol.
5. Attività di supporto e partecipazione al Tavolo regionale per l'attuazione della Riforma del Terzo settore. Tale partecipazione ha prodotto nel 2018, la possibilità da parte dei rappresentanti dei CSV, di poter incidere già dalla fase della scrittura dell'Avviso pubblico "Puglia Capitale sociale 2.0" che prevede nella prima fase € 1.140.000,00 per il cofinanziamento di progetti presentati da OdV o APS iscritte nei rispettivi Registri regionali.
6. Avanzare proposte e progetti, a valere sugli Assi prioritari ed obiettivi tematici del POR Puglia, che vadano nella direzione del sostegno economico alle attività degli ETS dei territori, e degli stessi CSV, nell'ambito delle attività istituzionali di competenza, in particolare Puglia sociale In.

Area di riferimento:

- a) Promozione del volontariato ☐
- b) Consulenza ☒
- c) Formazione ☐
- d) Informazione e comunicazione ☐
- e) Ricerca e documentazione ☐

f) Supporto logistico (Servizi continuativi di base)

- g) Progettazione soc. e anim. Territ. ☐
- h) Sportelli territoriali ☐
- i) Azioni complesse ☐

Destinatari e modalità di accesso ai servizi/attività (rif. Carta dei servizi – descrivere o allegare modalità a Bando)

Destinatari dei servizi del gruppo di lavoro sono principalmente le Odv Pugliesi; inoltre beneficiari indiretti potrebbero essere anche altri soggetti del Terzo settore in quanto facenti parte delle reti partenariali.

Tempi e fasi di attuazione (tempi previsti di attivazione dei servizi e attuazione-conclusione delle attività e progetti. Ciò attraverso anche l'utilizzo di specifici strumenti quali il diagramma di Gantt o il crono-programma)
Si prevede l'attività del gruppo di lavoro durante il primo semestre come di seguito riportato:

- Supporto e consulenza gratuita rivolta alle ai Volontari degli Enti di Terzo settore, con particolare attenzione alle Organizzazioni di volontariato, per la candidatura di proposte progettuali singole o di rete a vari **Bandi di finanziamento** locali, regionali, nazionale ed internazionali, quali:

Puglia Capitale Sociale 2.0; Regione Puglia: Avviso luoghi comuni; Fondazione Alta Mane Italia: contributi per associazioni; Regione Puglia: Avviso per progetti su inclusione dei minori stranieri; Regione Puglia: bellezza e legalità per una Puglia libera dalle mafie; Orizzonti Solidali 2019 della Fondazione Megamark; Fondazione Con i Bambini: bando ricucire i sogni; Fondazione CON IL SUD: bando volontariato 2019; Regione Puglia: avviso per itinerari e percorsi ciclabili e pedonali; Fondazione CON IL SUD: bando Biblioteche e Comunità; Banca d'Italia: contributi per solidarietà; Ministero per i beni e le attività culturali: biblioteca casa di quartiere; Chiesa Avventista: bando 2019 Liberi e Indipendenti.

- Realizzazione di n. 3 incontri informativi sui bandi di finanziamento al Terzo Settore.
- **N. 6 riunioni del Tavolo regionale per l'attuazione della Riforma del Terzo Settore** che tratta varie tematiche tra cui: Avviso pubblico Puglia Capitale Sociale 2.0; apposita Convenzione tra la Regione Puglia ed i CSV Pugliesi; concertazione di misure di promozione e supporto agli ETS.

Descrizione della modalità di stima degli oneri

Il valore totale delle attività è così articolato:

- costo lordo del personale dipendente impegnato nelle attività;
- imputazione di quota parte degli oneri generali.

GRUPPO DI LAVORO...AZIONE REGIONALE					
ONERI (natura)	Programmazione	Rendicontazione	Scostamento	Residui per azioni da completare	Economie
Oneri personale dipendente	9.127,93	9.155,42	- 27,49	-	
Oneri generali	133,34	100,03	33,31	-	
Totale	9.261,27	9.255,45	5,82	-	5,82

N. 14 Anno: 2019	SCHEDA AZIONE-PROGETTO	Mod. A 1 C.S.V. FOGGIA
---------------------	------------------------	------------------------------

Denominazione:	CSV FOGGIA INFORMA		
Bisogni/obiettivo strategico di riferimento:	Promuovere meccanismi virtuosi di circolazione e messa in comune delle idee, opportunità e informazioni per lo sviluppo delle OdV e degli altri ETS .		
Obiettivo/i specifico/i dell'azione:	Promuovere la diffusione delle informazioni per lo sviluppo delle OdV e degli altri ETS .		
Area di riferimento:			
a) Promozione del volontariato		f) Supporto logistico (Servizi continuativi di base)	
b) Consulenza e assistenza	//	g) Progettazione soc. e anim. territ.	/ _ /
c) Formazione	/ _ /	h) Sportelli territoriali	/ _ /
d) Informazione e comunicazione	/X/	i) Azioni complesse	/ _ /
e) Ricerca e documentazione	/ _ /		

Descrizione e modalità di realizzazione dell'azione:

AZIONE 1.

La newsletter settimanale del CSV Foggia.

Elaborazione di n. 47 newsletter "Notizie CSV Foggia", con invio a cadenza settimanale il giovedì pomeriggio, ad una mailing list di circa 3.000 contatti.

La newsletter è stata inviata dal mittente "Notizie CSV Foggia" e ha una veste grafica intuitiva.

La presente attività si è sviluppata attraverso più azioni:

- 1) **rassegna stampa quotidiana** di periodici, quotidiani e testate web, sia locali che nazionali, in quest'ultimo caso, con particolare attenzione alle specializzate del Terzo Settore;
- 2) **selezione delle segnalazioni** pervenute al Centro attraverso la posta elettronica, la posta ordinaria e i social network;
- 3) **verifica telefonica delle informazioni** acquisite ai punti n. 1 e 2, attraverso contatti diretti con le Associazioni di volontariato nei casi di individuazione di una nuova realtà associative;
- 4) **ricerca e verifica delle informazioni di contatto** dell'organizzazione, da associare alla notizia pubblicata nella newsletter;
- 5) **redazione delle notizie**, con una media di 25 notizie a settimana tra eventi, bandi e avvisi di interesse per le realtà del Terzo Settore di Capitanata;
- 6) **invio di una comunicazione**, il lunedì mattina, a tutti gli ETS citati nell'ultima newsletter, per informarle dell'avvenuta pubblicazione di una notizia che riguarda la loro organizzazione e con l'invito a segnalare le future iniziative;
- 7) **selezione delle notizie da segnalare in una sezione della newsletter intitolata "Già detto ma ancora utile"**, in cui vengono indicate voci relative ad informazioni già pubblicate in precedenti newsletter ma ritenute ancora degne di nota e di interesse generale.

AZIONE 2

Le newsletter straordinarie del CSV Foggia.

Lo strumento della newsletter è stato utilizzato 10 volte dal CSV Foggia anche infrasettimanalmente, in situazioni ritenute di particolare importanza, per segnalare o ricordare eventi di eccezionale rilevanza per il mondo degli ETS .

In questi casi, la newsletter straordinaria ha una precisa veste grafica.

AZIONE 3

Aggiornamento costante del profilo Facebook del CSV Foggia.

Finalizzato a garantire una più capillare circolazione delle informazioni utili al mondo del volontariato e ad una presenza più significativa del CSV sul territorio.

Sul profilo Facebook del CSV Foggia sono state pubblicate informazioni utili al mondo del volontariato, con **una media di n. 25-30 notizie a settimana. Così come materiali multimediali e filmati.**

Il profilo Facebook è stato utilizzato anche per la creazione di eventi e per comunicare iniziative di particolare rilievo.

AZIONE 4

Aggiornamento del profilo Twitter del CSV Foggia.

Attraverso il profilo Twitter del CSV Foggia sono state fornite segnalazioni sintetiche di iniziative e bandi in scadenza di interesse delle OdV e degli altri ETS di Capitanata.

Il profilo Twitter è stato aggiornato con una **media di n. 25-30 notizie a settimana**; sono state, inoltre, ritwittati i messaggi di altre organizzazioni e/o enti il cui contenuto è stato ritenuto d'interesse per gli ETS di Capitanata.

AZIONE 5

Ufficio stampa

Il CSV Foggia anche nel 2019 ha supportato le organizzazioni nel servizio di **comunicazione e informazione delle proprie attività, finalizzato a veicolare e promuovere notizie, iniziative e progetti.**

Le realtà del volontariato hanno quindi avuto un aiuto concreto nella promozione delle proprie attività presso i media locali, grazie al CSV Foggia, che ha curato la stesura di comunicati stampa; la redazione di focus informativi su eventi o servizi specifici; il contatto diretto con i giornalisti, tramite posta elettronica e messaggi whatsapp.

Il servizio ha veicolato anche comunicati stampa redatti direttamente dalle organizzazioni.

Nel corso del 2019 sono stati redatti dal CSV Foggia comunicati stampa, anche per più eventi, per le seguenti associazioni: Superamento Handicap Cerignola; ABC The New Care Torremaggiore; SuperHando Cerignola; GAMA oncologico; Il Cuore Foggia; CAI Foggia; Confraternita della Misericordia di Foggia; CeSEVoCa.

Il CSV Foggia ha elaborato e diffuso anche comunicati stampa per promuovere particolari eventi e servizi diretti all'associazione. Oltre 20 i comunicati, in questo caso.

AZIONE 6

La rassegna stampa del CSV Foggia.

Il CSV Foggia ha elaborato e inviato alla propria *mailing list* una rassegna stampa settimanale, fornendo regolarmente agli iscritti articoli di interesse o segnalando focus relativi al mondo dei volontari.

AZIONE 7

Servizio Alert per reti tematiche.

Nel corso del 2019 si è proceduto con la promozione delle reti tematiche, suddivise per ambito di intervento.

Per ciascuna delle suddette reti, è stato promosso un servizio di “Alert” via mail e/o via whatsapp, attraverso cui sono stati segnalati in maniera diretta e specifica eventi e/o bandi di particolare interesse.

Su input di quattro ETS facenti parte della rete e dello stesso CSV Foggia, sono stati organizzati degli incontri informativi presso il *Centro Servizi* per la presentazione di eventi specifici. In questo caso le proposte sono pervenute da: Confraternita della Misericordia di Foggia; CeSEVoCa, Gama oncologico, Il Cuore Foggia; Impegno Donna; ERA provinciale.

AZIONE 8

L’Agenda del Volontariato

Nell’ottica di un’informazione quanto più accessibile e veloce, il *CSV Foggia* ha implementato sul proprio sito internet un’“Agenda del Volontariato”, inserita in homepage. L’obiettivo è stato quello di fornire a cittadini, Istituzioni e ETS un quadro immediato e fruibile degli eventi e/o iniziative e/o Bandi e Avvisi di interesse del Terzo Settore, in scadenza nel mese corrente e con possibilità di accedere ai mesi successivi e a quelli precedenti.

Nel corso del 2019 l’Agenda è stata aggiornata con cadenza quotidiana.

AZIONE 9

Realizzazione adeguamenti e nuove implementazioni del sito del CSV Foggia.

Gli interventi eseguiti sul sito web del CSV Foggia sono stati finalizzati al potenziamento oltreché al miglioramento della fruibilità e della sicurezza del sito stesso.

In particolare, il nuovo look grafico realizzato, utilizzando le ultime tecnologie di sviluppo web, ha permesso sia di migliorare l’effetto prettamente estetico del sito ma soprattutto ha apportato innumerevoli vantaggi rispetto alla fruibilità dello stesso, soprattutto rispetto alla visibilità dai dispositivi mobili (tablet, smartphone, ...). I vantaggi della nuova tecnologia “responsive” implementata sono molti:

- facilita la navigazione da dispositivi mobili, sempre più diffusi e utilizzati per accedere alla rete, rendendo il sito web più appetibile di altri;
- può essere un requisito apprezzato in termini **SEO da Google**, e ciò può contribuire al posizionamento del sito nel motore di ricerca di Google;
- contribuisce a creare l’opinione che la realtà che sta dietro al sito sia aggiornata e vitale, attenta all’innovazione;
- testimonia attenzione per l’utente.

Tra i miglioramenti apportati relativamente alla sicurezza si segnala l’attivazione del protocollo di sicurezza https (evoluzione del vecchio protocollo http) per la trasmissione di informazioni tra i siti (localizzati sui server) e i client (PC). Il protocollo https permette di migliorare la sicurezza e l’affidabilità della trasmissione dei dati, introducendo nuove forme di crittografia e controllo della privacy senza gravare sulle performance. Sono stati svolti inoltre gli adeguamenti rispetto alla normativa privacy. Si è provveduto alla corretta implementazione nel sito delle cosiddette “*cookies policies*” e “*privacy policies*”, adeguate sia rispetto alla Normativa Privacy Nazionale che rispetto al Regolamento Europeo (GDPR n. 2016/679).

I destinatari della presente azione sono:

- gli ETS, la cittadinanza, i giovani, gli aspiranti volontari.

Le modalità di accesso

- compilazione di un modulo per la richiesta di servizi (scaricabile dal sito del CSV Foggia e disponibile in sede in formato cartaceo) e invio attraverso e mail o fax.
- Consultazione sito

Tempi e fasi di attuazione (tempi previsti di attivazione dei servizi e attuazione-conclusione delle attività e progetti. Ciò attraverso anche l'utilizzo di specifici strumenti quali il diagramma di Gantt o il crono-programma)

Trattandosi di attività considerate servizi essenziali di un CSV, la presente azione è stata spalmata lungo tutto l'arco dell'anno, eccezion fatta per periodo di chiusura estiva.

SCANSIONE TEMPORALE

Mese	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Tutte le attività dell'area informazione e documentazione	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X

Risorse umane coinvolte (numero, profilo e ruolo delle risorse interne, esterne e volontari)

- Il direttore, n 4. operatori del personale dipendente con funzioni di segreteria, di addetti alle aree promozione, informazione e comunicazione.

Eventuali partner e ruolo funzionale

I partner in questa azione sono costituiti dagli ETS le cui attività e iniziative diventano quotidianamente oggetto di notizia, ma anche i cittadini (attraverso i social network) e le testate giornalistiche che contribuiscono a diffondere le notizie elaborate dal Centro Servizio.

Il ruolo degli ETS è essenziale perché costituisce la base da cui parte l'informazione. Al contempo sono destinatarie ultime dell'azione perché beneficiarie e fruitrici dell'informazione.

Spesso gli ETS diventano artefici del circolo virtuoso di informazioni perché contattano gli uffici del CSV Foggia manifestando il desiderio di pubblicizzare un loro servizio o iniziativa, oppure chiedendo di avere contatti con enti o associazioni di cui hanno letto la notizia.

Risultati attesi/ottenuti

Incrementare il numero di ETS destinatari dei servizi di informazione e documentazione.

Eventuali indicatori di performance

Numero di notizie pubblicate sulla newsletter: oltre 1.100

Numero di condivisioni delle note pubblicate su facebook: in media, 20 a settimana

Numero di condivisioni dei Tweet pubblicati su Twitter: in media, 10 a settimana

Numero di aggiornamenti medi in un mese sul sito: oltre 100

Numero di focus e comunicati redatti: circa 20

Numero di servizi alert attivati: 15

Numero di eventi pubblicati in Agenda: oltre 400

Eventuali indicatori di esito

Entità della crescita del numero di destinatari della newsletter: 6%

Numeri di amici su Facebook: 4416; 4493 seguono la pagina, 130 si sono registrate

Numero di follower su Twitter: 505

Numero di articoli "rimbalzati" sui siti di informazione e giornali: 132

Numero di reti tematiche individuate: 7

Numero di visualizzazioni eventi in Agenda: in media, 16 a settimana

Descrizione della modalità di stima degli oneri

Il valore totale delle attività è così articolato:

- costo lordo del personale dipendente impegnato nelle attività;
- costo servizi legati a nuove implementazioni e modifiche del sito;
- imputazione di quota parte degli oneri generali.

CSV FG informa					
ONERI (natura)	Programmazione	Rendicontazione	Scostamento	Residui per azioni da completare	Economie
Oneri personale dipendente	25.234,54	25.551,23	- 316,69	-	- 316,69
Costi realizzazione App	6.000,00	-	6.000,00		6.000,00
Realizzazione modifiche e nuove implemetazioni del sito	4.086,96	288,90	3.798,06	3.770,00	28,06
Oneri generali	133,34	368,20	- 234,86	-	- 234,86
Totale	35.454,84	26.208,33	9.246,51	3.770,00	5.476,51

N. 15 Anno: 2019	SCHEDA AZIONE-PROGETTO	Mod. A 1 C.S.V. FOGGIA
---------------------	------------------------	------------------------------

Denominazione: Rivista on-line regionale “Volontariato Puglia. Storie e notizie di cittadinanza attiva”

Bisogni/obiettivo strategico di riferimento:

diffondere la cultura della solidarietà attraverso la circolazione di informazioni e l'approfondimento di temi di interesse a livello regionale.

Obiettivo/i specifico/i dell'azione:

La rivista si connota come un'opportunità di dibattito e approfondimento culturale sul volontariato e sui temi di carattere sociale, nonché strumento di creazione di reti tra associazioni ed enti pubblici. La rivista, inoltre, supporta l'approfondimento tecnico relativamente alle novità legislative, bandi, novità di interesse per il volontariato.

Area di riferimento:

- a) **Promozione del volontariato**
- b) **Consulenza e assistenza**
- c) **Formazione**
- d) **Informazione e comunicazione /X/**
- e) **Ricerca e documentazione**

- f) **Supporto logistico (Servizi continuativi di base)**
- g) **Progettazione soc. e anim. territ.**
- h) **Sportelli territoriali**
- i) **Azioni complesse**

Descrizione e modalità di realizzazione dell'azione

“Volontariato Puglia”: un contenitore di informazioni dei CSV e di approfondimento delle tematiche sociali di maggiore rilievo. Il magazine ha riscosso l'approvazione dei destinatari dell'informazione – OdV, enti del Terzo settore, istituzioni pubbliche e private, cittadini – come dai dati rilevati: è emerso che i lettori, in maggiore misura volontari, ritengono che il magazine offra informazioni complete, comprensibili e capaci di generare spunti di riflessione e di intervento. Nel 2019 è stata redatta una selezione periodica di raccolta e di elaborazione delle tematiche più rilevanti (2-3 per ogni CSV) individuate dai rispettivi uffici stampa e uno/due temi di interesse generale come approfondimento per la redazione del magazine. Tale documentazione è stata appositamente impaginata graficamente e divulgata in forma di newsletter in formato PDF e pubblicata sui propri siti in formato web da parte dei CSV.

Destinatari e modalità di accesso ai servizi/attività Volontari e responsabili di associazioni e organizzazioni di volontariato, cittadini interessati ai temi del sociale e del no-profit in genere, pubbliche amministrazioni, enti profit. La rivista è stata digitale, pertanto scaricabile dai siti di ciascun Centro di Servizio pugliese, pertanto è stata veicolata in tutto il territorio regionale.

Tempi e fasi di attuazione:

è stata realizzata la pubblicazione di 4 numeri nel 2019: numero di marzo/aprile; numero di maggio/giugno; numero di luglio/agosto e numero di settembre/dicembre.

I marzo-aprile (16 PAGINE): “INSIEME FACCIAMO CRESCERE IL VOLONTARIATO”. Editoriale “I CSV nel Consiglio nazionale del Terzo Settore”. CSV Foggia: “Un’altra storia per Foggia; “L’arte racconta la sacralità della vita”. CSV Brindisi: “Per una comunità generativa”; “Il nuovo presidente AIPD”; “La BrinAIL da Papa Francesco”; CSV Taranto: “Nasce la rete ‘Spreco zero Taranto’; “Giovani in Volo”; CSV Bari – Bat: “Ricucire gli strappi nelle comunità”; “Short master sul Terzo settore”; “Rete oncologica pugliese”; CSV Lecce: “It’s a Revolution!”; “Una ludocarrozina e una ludobarrella per l’ospedale di Scorrano”; “Il CSV Salento contro la discriminazione”. Cerco / Offro Volontariato.

II maggio-giugno (20 PAGINE): “NEL SUD LA PRIMA BIENNALE PARTE DALLA PUGLIA”. Editoriale: “Si semina prossimità in Puglia con la 3ª edizione della Biennale”; Zoom: Biennale della Prossimità; focus Prossimità e violenza di genere; focus Prossimità e giovani; focus Prossimità e ambiente e focus Prossimità e salute. CSV Foggia: “Salviamoci la pelle dalle dipendenze”; “Arte del riciclo, piccole (grandi) opere in carcere”; CSV Brindisi: “A Cisternino nasce il Market Solidale”; “Carcere degli innocenti, oltre 50 volontari per la 9ª edizione”; CSV Taranto: “Le idee dei Giovani in Volo”; CSV Bari – Bat: “Progettazione sociale: tecnicità e intenzionalità”; “Food&Social”; “Un canestro per 5”; CSV Lecce: “Tutti i numeri dell’Emporio solidale”; “Rotte Variabili L’esperienza di universitari disabili”; “Un Villaggio per riconquistare la serenità perduta”.

III luglio-agosto 2019 (16 pagine): “DOVE FINIRÁ LA RIFORMA DEL TERZO SETTORE?”. EDITORIALE: “La Riforma tradita”. CSV Foggia: “Volontariato informale. Un premio ai cittadini solidali”; “La bussola dell’accoglienza. La Mappa tascabile del CSV Foggia e Fondazione dei Monti Uniti in 5mila copie”. CSV Brindisi: “È nata la Fondazione Lorenzo Caiolo. Si terrà viva la memoria e l’insegnamento del prof. Sanvitese da sempre amico del CSV Poiesis”; “Inaugurato lo sportello di San Pancrazio del CSV Poiesis. Tra gli obiettivi sostenere l’attività di volontariato e la crescita della cultura della solidarietà e della sussidiarietà”. CSV Taranto: “L’altra Manduria con “Borsa futuro”. Da oltre quindici anni il Gruppo Volontariato Vincenziano di Manduria unisce la comunità sana in un progetto solidale”; A Castellana “Ci vorrebbe un amico”. Vera amicizia con zero differenze. CSV Bari – BAT: “Il futuro: le holding del bene. Giorgio Fiorentini: “Tutti gli Ets sono imprese sociali”; “Il Meeting del Volontariato fa bis in Fiera del Levante”; “Volontariato in Corsa. A Bari la solidarietà e lo sport colorano di giallo il Lungomare”. CSV Lecce: CSV Brindisi Lecce, volontariato nel Salento. Dal Salento il via alla fusione dei centri di Brindisi e Lecce; #iodonoio sono. Campagna provinciale per le donazioni siglata da 9 associazioni sotto l’ombrello del CSV Salento e con il patrocinio dell’U.S. Lecce; Un Tornado chiamato cultura. ARCI Maglie Biblioteca di Sarajevo lancia un appello a tutte le associazioni per sconfiggere mentalità e prassi mafiose.

IV settembre-dicembre (20 pagine): “I VOLONTARI COME STELLE COMETE”. EDITORIALE: “XIX Conferenza Nazionale CSVnet 2019”. Zoom: “Terzo settore e innovazione sociale”; “Innovare per migliorare”; “I nuovi servizi dei CSVS, alla luce della riforma”; “Una battaglia comune, il futuro della comunicazione”. CSV Foggia: “Un caldo inverno con i nasi rossi de ‘Il Cuore Foggia’”; “Foggia Rinascere, dopo la violenza. ‘Solo Mia’ raccontato ai detenuti”. CSV Brindisi: “AIMEF, anche a Brindisi la Giornata Nazionale della Mediazione Familiare”; Welfare sostenibile, a Latiano: un dibattito su sfide e politiche sociali”. CSV Taranto: “A Martina Franca torna la Festa del Volontariato”; “Dal volontariato alla scuola, e ritorno”. CSV Lecce: “Resilienza a domicilio”; “Strade Volontarie. Festival del volontariato”; “PugliaCapitaleSociale 2.0”. CSV Bari- Bat: “Una giornata particolare”. “I CSV di Puglia piangono Luigi Russo”.

Risorse umane coinvolte (numero, profilo e ruolo delle risorse interne, esterne e volontari)
<p>Collaboratori o dipendenti dei CSV, grafico del CSVSN, consulenti e collaboratori dei CSV, giornalisti.</p> <p>In particolare il personale coinvolto ha previsto:</p> <ul style="list-style-type: none"> - un referente tecnico per CSV - un esperto di impaginazione grafica.

RIVISTA ON LINE REGIONALE					
ONERI (natura)	Programmazione	Rendicontazione	Scostamento	Residui per azioni da completare	Economie
Oneri personale dipendente	4.563,97	4.559,03	4,94	-	4,94
Oneri generali	133,34	134,76	-	-	1,42
Totale	4.697,31	4.693,79	3,52	-	3,52

N. 16 Anno: 2019	SCHEDA AZIONE-PROGETTO	Mod. A 1 CSV Foggia
---------------------	------------------------	------------------------

Denominazione:		Sfogli – Amo il Volontariato	
Bisogni/obiettivo strategico di riferimento:		Raccontare e documentare le esperienze e le modalità operative per un volontariato più consapevole	
Obiettivo/i specifico/i dell'azione:		1) Documentare i percorsi di promozione del volontariato. 2) Realizzare approfondimenti specifici a sostegno dell'operatività degli ETS.	
Area di riferimento:			
a) Promozione del volontariato		f) Supporto logistico (Servizi continuativi di base)	
b) Consulenza e assistenza	/ /	g) Progettazione soc. e anim. territ.	/ /
c) Formazione	/ /	h) Sportelli territoriali	/ /
d) Informazione e comunicazione	/ /	i) Azioni complesse	/ /
e) Ricerca e documentazione	X		
Descrizione e modalità di realizzazione dell'azione Nel corso del 2019 sono state realizzate le seguenti attività: <ol style="list-style-type: none"> aggiornamento della mappatura delle realtà di volontariato presenti nella provincia di Foggia. raccolta dati e monitoraggio delle nuove realtà di accoglienza in vista della realizzazione della terza edizione della “Pianta Città di Foggia - servizi (gratuiti) di prima accoglienza delle povertà” che sarà stampata nel 2019; realizzazione di una pubblicazione sul ruolo del Volontariato negli istituti penitenziari. 			
1) Aggiornamento della mappatura delle realtà di volontariato presenti nella provincia di Foggia, attraverso: L'aggiornamento della mappatura delle realtà di volontariato presenti nella provincia di Foggia e nei tre comuni di Margherita di Savoia, San Ferdinando di Puglia e Trinitapoli (oggi nella provincia BT, un tempo nella provincia di Foggia. Il CSV Foggia, non esistendo nella medesima provincia un centro servizi per il volontariato, segue le associazioni delle tre località), è stata svolta a cura del personale interno per le attività di segreteria e di organizzazione delle attività, nonché dalla responsabile del settore comunicazione del CSV Foggia, con: <ol style="list-style-type: none"> l'aggiornamento della banca dati con verifica dei dati e dei profili delle associazioni di volontariato iscritte e non nel Registro Regionali delle OdV e degli altri ETS (APS, cooperative sociali, Fondazioni, Onlus) già censiti; l'individuazione e censimento di realtà associative di nuova costituzione e non ancora censite. Le azioni descritte comprendono le seguenti attività:			

- ricerca dati e notizie sulle realtà di volontariato e sulle iniziative in corso attraverso la stampa locale, la consultazione dei siti internet, la consultazione di banche dati istituzionali e non (Regione, Province, Comuni, ...), la lettura di pubblicazioni;
- contatti telefonici con le associazioni per verificare e integrare i dati e le informazioni raccolte al fine di definire un profilo associativo che rispecchi gli ambiti di intervento rilevati e le iniziative realizzate dalle associazioni.

Le associazioni di volontariato mappate ad oggi sono pari a n. 553 di cui n. 359 iscritte all'albo regionale delle organizzazioni di volontariato.

Le nuove associazioni di volontariato aggiunte nel 2019 nella "Mappa del Volontariato" sono n. 9.

2) Raccolta dati per l'aggiornamento della "Pianta Città di Foggia - servizi (gratuiti) di prima accoglienza per le povertà". Tale azione ha come beneficiarie le Associazioni di volontariato che operano nel settore delle povertà.

Gli operatori hanno lavorato all'aggiornamento e in vista della pubblicazione della mappa, avvenuta a luglio 2019. In quest'ultima edizione sono stati censiti n. 65 luoghi in cui ogni persona bisognosa della città di Foggia possa trovare sostegno per:

- 1) curarsi;
- 2) dormire;
- 3) lavarsi;
- 4) mangiare;
- 5) vestirsi;
- 6) ricevere orientamento legale;
- 7) contattare enti e istituzioni;
- 8) frequentare corsi di italiano;
- 9) entrare in contatto con i servizi alla persona del Comune di Foggia;
- 10) frequentare il centro diurno per senza fissa dimora e persone in difficoltà;
- 11) pregare;
- 12) recarsi presso i bagni pubblici della città.

3) completamento e stampa della pubblicazione sul ruolo del volontariato nel carcere.

Nel corso del 2019 è stata completata la redazione della pubblicazione, con l'inserimento della descrizione dei progetti realizzati con il sostegno del CSV Foggia nell'ambito dell'Avviso "Carcere 2018" (scadenza 7 dicembre 2018). Il volume si configura come un manuale agile per gli ETS che intendano occuparsi, a vario titolo, di giustizia penale e riparativa, anche grazie a contributi diretti dei Volontari degli enti del Terzo Settore. La pubblicazione, intitolata "**Volontariato in Carcere. Una rete per l'inclusione**", affronta vari temi, tra cui la funzione rieducativa della pena e il ruolo dei volontari; l'organizzazione in carcere; la carta dei diritti e dei doveri dei detenuti e degli internati; donne e carcere; gli Uffici di esecuzione penale esterna. L'introduzione è a cura del Presidente del CSV Foggia, Pasquale Marchese.

La stessa, pubblicata in alcune centinaia di copie, viene distribuita nel corso di eventi pubblici e/o di formazione.

Destinatari e modalità di accesso ai servizi/attività (rif. Carta dei servizi – descrivere o allegare modalità a Bando)

I destinatari della presente azione sono:

- gli ETS, le scuole, la cittadinanza.

Le modalità di accesso

- ☐ Compilazione di un modulo per la richiesta di servizi (scaricabile dai siti del CSV Foggia e disponibile in sede in formato cartaceo) e invio attraverso e-mail o fax.

Tempi e fasi di attuazione (tempi previsti di attivazione dei servizi e attuazione-conclusione delle attività e progetti. Ciò attraverso anche l'utilizzo di specifici strumenti quali il diagramma di Gantt o il crono-programma)

Trattandosi di attività considerate servizi essenziali di un CSV, la presente azione è stata spalmata lungo tutto l'arco dell'anno, eccezion fatta per il mese di chiusura estiva.

SCANSIONE TEMPORALE												
Mese	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Tutte le attività dell'area ricerca e documentazione	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X

Risorse umane coinvolte (numero, profilo e ruolo delle risorse interne, esterne e Volontari degli enti del Terzo Settore)

- N. 1 direttore.
- n. 4 operatori di sportello con funzione di supporto e di raccordo con gli ETS presenti nei diversi ambiti territoriali,
- n. 2 operatori del personale dipendente con funzione di aggiornamento della banca dati delle realtà associative, di raccolta ed elaborazione dati necessari per la rilevazione dei fabbisogni.

Eventuali partner e ruolo funzionale

Descrizione della modalità di stima degli oneri

Il valore totale delle attività è così articolato:

- costo lordo del personale dipendente impegnato nelle attività, stimato in base alle ore che si prevede di destinare all'intervento descritto;
- costi di realizzazione della pubblicazione;
- acquisto periodici e abbonamenti on line;
- imputazione di quota parte degli oneri generali.

RICERCA - SFOGLI AMO IL VOLONTARIATO					
ONERI (natura)	Programmazione	Rendicontazione	Scostamento	Residui per azioni da completare	Economie
Oneri personale dipendente	8.429,52	8.641,42	- 211,90		
Costi stampa ricerche	1.500,00		1.500,00	1.300,00	
Acquisto abbonamenti, riviste di settore e abbonamenti on line	2.500,00	1.855,00	645,00		
Oneri generali	133,34	134,75	- 1,41	125,00	
Totale	12.562,86	10.631,17	1.931,69	1.425,00	506,69

N. 17 Anno: 2019	SCHEMA AZIONE-PROGETTO	Mod. A 1 C.S.V. FOGGIA
---------------------	------------------------	------------------------------

Denominazione:	Solidarietà in rete – Rete carcere 2019		
Bisogni/obiettivo strategico di riferimento	Permettere agli ETS che operano nel settore di: <ul style="list-style-type: none">• Conoscere le attività erogate sul territorio provinciale per integrare le proprie e saper indirizzare gli utenti in modo efficace• Capire l'importanza di strutturarsi in rete, come strumento di lavoro e di pianificazione delle attività		
Obiettivo/i specifico/i dell'azione	<ul style="list-style-type: none">• Trasferire la capacità di lavorare e progettare in rete• trasferire competenze e conoscenze sulla progettazione e gestione di interventi sociali complessi		
Area di riferimento:			
a) Promozione del volontariato	/ _ /	f) Supporto logistico (Servizi continuativi di base)	/ _ /
b) Consulenza e assistenza	/ _ /	g) Progettazione soc. e anim. territ.	/ x /
c) Formazione	/ _ /	h) Sportelli territoriali	/ _ /
d) Informazione e comunicazione	/ _ /	i) Azioni complesse	/ _ /
e) Ricerca e documentazione	/ _ /		
Descrizione e modalità di realizzazione dell'azione Il CSV Foggia anche per il 2019 ha collaborato con l'UIEPE e con l'USSM Foggia, con l'obiettivo di attivare processi di sensibilizzazione e promozione della cultura della giustizia riparativa e della mediazione penale. Ruolo del CSV è stato quello di valorizzare la partecipazione qualificata di volontari nelle attività che investono l'UIEPE e l'USSM , sia nella fase della progettazione che in quella della concretizzazione dei percorsi di supporto e accompagnamento dei condannati e dei loro familiari. A tal proposito, ad ottobre 2019 è stato organizzato il workshop “Il lavoro ri-abilita. La comunità ri-accoglie? Germogli di opportunità in Capitanata per soggetti in conflitto con la legge” , in collaborazione con ULEPE, Coop. Pietra di Scarto di Cerignola, il Consorzio Aranea di Foggia e con il sostegno della Fondazione dei Monti Uniti di Foggia. Nel corso dell'evento sono stati illustrati i modelli di ri-abilitazione dei progetti “Riscatto Sociale” di Aranea e “Ciascuno cresce solo se sognato” di Pietra di Scarto, con testimonianze di soggetti in conflitto con la legge. L'evento è stato accreditato dall'Ordine dei Giornalisti, dall'Ordine degli Avvocati di Foggia e dall'Ordine degli Assistenti Sociali. Tra giugno e dicembre 2019 nella sede dell'ULEPE Foggia si è tenuta la seconda edizione del progetto “S.O.L.E.” (Sentieri Oltre L'Esecuzione) , realizzato da circa 10 volontari, con la supervisione dei funzionari dell'ufficio di Viale degli Aviatori e destinato a un gruppo di detenuti domiciliari. Il progetto ha fornito elementi utili alla revisione critica della persona, sviluppando			

capacità interpretative retroattive, grazie al racconto dei vissuti pregressi. Sono state incoraggiate riflessioni critiche rispetto alle proprie esperienze di vita, grazie al confronto e alla riflessione, in un clima di dialogo e si è cercato di stimolare la collaborazione, all'interno del gruppo di lavoro, per la realizzazione di un fine comune.

Dal 13 al 15 dicembre 2019, il CSV Foggia ha collaborato alla realizzazione a Foggia, nell'Auditorium Santa Chiara, della **seconda edizione della manifestazione "La voce del mare"**, organizzata dal Comune di Foggia. L'evento ha dato continuità al progetto **"La via d'uscita: la Poesia"** che nei mesi di maggio e giugno scorso ha coinvolto 15 detenuti della Casa Circondariale di Foggia e diversi poeti del territorio.

A gennaio 2019, l'Ass. Genoveffa de Troia di Foggia, in collaborazione con il cappellano Frate Eduardo Giglia e con il sostegno del CSV Foggia, ha organizzato una raccolta di indumenti usati e in buono stato per le **persone detenute in situazione di grave indigenza**.

La raccolta di abiti straordinaria è servita a rifornire il magazzino dell'Istituto Penitenziario, curato da molti anni, dall'Ass. Genoveffa de Troia.

Violenza di genere, prevenzione, abusi su minori, rinascita. Questi e altri temi sono stati affrontati il 10 dicembre in un partecipato ed emozionante incontro organizzato nel teatro della Casa Circondariale di Foggia dal CSV Foggia. L'occasione è stata la presentazione del libro "Solo Mia" di Annalisa Graziano che racconta storie di donne **vittime** di violenza, alcune detenute nell'Istituto Penitenziario foggiano e di volontarie attive nelle case circondariali.

Stesso tema è stato affrontato **il 25 novembre 2019 nella "Sala Fedora" del Teatro "Giordano" di Foggia, nel corso di un evento organizzato in collaborazione con Comune di Foggia, UIPE e con la partecipazione del Procuratore Capo di Foggia.**

7mila euro, 10 progetti, tre Carceri. Sono questi i numeri del **bando del CSV Foggia "Iniziative di volontariato negli Istituti Penitenziari di Capitanata - Avviso per manifestazione di interesse 2019"**.

Il CSV Foggia, con il sostegno della Fondazione dei Monti Uniti di Foggia, perseguendo l'obiettivo di **valorizzazione del volontariato penitenziario ha inteso promuovere e sostenere iniziative laboratoriali, di spettacolo e di solidarietà negli Istituti Penitenziari di Foggia, Lucera e San Severo, con particolare attenzione alla popolazione detenuta in situazione di grave indigenza.**

Eventuali partner

Direzioni e Aree Trattamentali degli Istituti Penitenziari, UIPE Foggia

Destinatari

I destinatari delle azioni sono stati gli ETS, la popolazione detenuta e in esecuzione penale esterna e la cittadinanza.

Modalità di accesso

Le modalità di accesso all'iniziativa sono consistite nella manifestazione di interesse all'iniziativa formulate dagli ETS; nella partecipazione all'avviso a sportello; nella compilazione di moduli di assistenza e nella compilazione di eventuali questionari di monitoraggio e valutazione.

Risultati attesi

Creare una rete di ETS attivi nel settore del volontariato penitenziario, maggiormente informate anche su opportunità di finanziamento da bandi e avvisi.

Incrementare le opportunità di crescita degli ETS attive nell'ambito penitenziario attraverso un avviso specifico.

Accrescere le competenze dei volontari nell'ambito penitenziario attraverso comunicazioni mirate.

Eventuali indicatori di performance

Numero ETS coinvolti nella rete: 15

Numero detenuti beneficiari dell'azione: 400

Numero persone in esecuzione penale esterna beneficiare dell'azione: 32

Eventuali indicatori di esito

Numero di aspiranti volontari coinvolti: 20

Numero di incontri realizzati: 31

Numero di progetti realizzati tramite l'Avviso: 10

Tempi e fasi di attuazione (tempi previsti di attivazione dei servizi e attuazione-conclusione delle attività e progetti. Ciò attraverso anche l'utilizzo di specifici strumenti quali il diagramma di Gantt o il crono-programma)
Tutte le attività previste sono state realizzate dal 1 gennaio al 31 dicembre 2019

SCANSIONE TEMPORALE

Mese	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Flusso costante di informazioni da e verso il CSV	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Incontri per la costituzione di reti specifiche relativamente all'oggetto dell'intervento	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Eventuale costituzione di rete tra organizzazioni che si occupano di interventi diversi	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Attività in rete	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X

Risorse umane coinvolte (numero, profilo e ruolo delle risorse interne, esterne e volontari)

- N. 1 direttore.

- n. 3 operatori di sportello con funzione di supporto e di raccordo con gli ETS presenti nei diversi ambiti territoriali.

- n. 2 operatori del personale dipendente.

Descrizione della modalità di stima degli oneri

Il valore totale delle attività è così articolato:

- costo lordo del personale dipendente impegnato nelle attività;

- imputazione di quota parte degli oneri generali.

SOLIDARIETA' IN RETE - CARCERE					
ONERI (natura)	Programmazione	Rendicontazione	Scostamento	Residui per azioni da completare	Economie
Oneri personale dipendente	10.376,59	10.367,80	8,79		
Oneri generali	133,35	142,14	- 8,79		
Totale	10.509,94	10.509,94	- 0,00	- -	0,00

N. 18 Anno: 2019	SCHEDA AZIONE-PROGETTO	Mod. A 1 C.S.V. FOGGIA
---------------------	------------------------	------------------------------

Denominazione:		Solidarietà in rete – Rete legalità 2019	
Bisogni/obiettivo strategico di riferimento		Permettere agli ETS che si occupano di promozione della legalità di: <ul style="list-style-type: none"> • Conoscere le attività erogate sul territorio provinciale per integrare le proprie e saper indirizzare gli utenti in modo efficace • Capire l'importanza di strutturarsi in rete, come strumento di lavoro e di pianificazione delle attività 	
Obiettivo/i specifico/i dell'azione		<ul style="list-style-type: none"> • Trasferire la capacità di lavorare e progettare in rete • trasferire competenze e conoscenze sulla progettazione e gestione di interventi sociali complessi 	
Area di riferimento:			
a) Promozione del volontariato	/ _ /	f) Supporto logistico (Servizi continuativi di base)	/ _ /
b) Consulenza e assistenza	/ _ /	g) Progettazione soc. e anim. territ.	/ x /
c) Formazione	/ _ /	h) Sportelli territoriali	/ _ /
d) Informazione e comunicazione	/ _ /	i) Azioni complesse	/ _ /
e) Ricerca e documentazione	/ _ /		
Descrizione e modalità di realizzazione dell'azione Al fine di promuovere la collaborazione tra le associazioni e le realtà territoriali per la promozione della cultura della legalità, il CSV Foggia ha realizzato una serie di interventi. Nel corso del 2019 sono state organizzate, insieme con gli altri partner di progetto, alcune delle attività previste dalla prima annualità di "La strada. C'è solo la strada su cui puoi contare" , progetto vincitore dell'Avviso "Cantieri Innovativi di Antimafia Sociale: educazione alla cittadinanza attiva e miglioramento del tessuto urbano" della Regione Puglia. Il progetto coinvolge giovani, tra i 16 e i 19 anni, in un percorso di educazione alla cittadinanza attiva, lungo tre anni. Il CSV Foggia ha partecipato a tutte le riunioni organizzative del progetto e alla selezione dei giovani partecipanti, oltre che agli incontri pubblici di presentazione. Nel mese di luglio 2019 il CSV Foggia ha partecipato a Cerignola all'apericena della legalità . La scelta dell'apericena non è stata casuale: il progetto coinvolge i giovani partecipanti attraverso un dialogo aperto e vivace, con attività pratiche. Le azioni valorizzano la conoscenza di beni comuni inutilizzati e beni confiscati alla criminalità organizzata, con visite guidate e laboratori. La formazione del progetto ha preso il via ufficialmente nel mese di settembre 2019, alla presenza di don Luigi Ciotti.			

I giovani beneficiari hanno potuto incontrare il presidente di Libera nel corso dell'evento organizzato dall'associazione a Palazzo Coccia, dal titolo **"Io mi chiamo Hyso: caporali e caporalato a 20 anni dalla morte d Hyso Telharaj"**.

Varie le visite didattiche e i laboratori organizzati in collaborazione con il CSV Foggia: il 9 novembre gli operatori della Cooperativa Altereco di Cerignola hanno accompagnato gli studenti a "Terra Aut", il bene che sorge su un terreno confiscato alla criminalità organizzata, in loro gestione dal 2011. La visita è stata organizzata dopo gli incontri di formazione realizzati nell'ambito dei primi due moduli del programma progettuale: "Spazio Hub idee 1.0" e "Spazio Hub idee 2.0".

Il 30 novembre sono partiti alla volta di **Casal di Principe, dove hanno incontrato gli operatori della cioccolateria "Dulcis in Fundo"**, sul bene confiscato gestito dalla cooperativa sociale "Davar". Hanno fatto tappa anche a "Casa Don Diana" e hanno così avuto modo di visitare il Museo diffuso della Resistenza alla camorra, mostre fotografiche sul tema e ascoltare storie delle vittime innocenti di camorra.

L'11 dicembre scorso, i giovani partecipanti hanno potuto incontrare due testimoni di antimafia sociale e memoria, presso l'ITC "Dante Alighieri" di Cerignola: **Angela Cianci, sorella di Michele e Pinuccio Fazio, padre di Michele.**

I corsisti hanno così potuto ascoltare le storie toccanti di due vittime innocenti di mafia e confrontarsi con i due familiari, ponendo loro domande.

Il CSV Foggia, inoltre, **ha collaborato con l'Ass. libera per la realizzazione del volume "Un'altra storia per Foggia"**. La pubblicazione, presentata il 27 febbraio 2019, è un **racconto per immagini del lungo percorso di preparazione della manifestazione che portò a Foggia oltre 40mila persone, provenienti da tutta Italia nel capoluogo dauno.**

Curato dal sociologo Roberto Lavanna e dalla giornalista Annalisa Graziano, il volume contiene i contributi di Sasy Spinelli del coordinamento provinciale di Libera; Alice Marchesino, studentessa; Gabriella Berardi, direttore della Biblioteca Provinciale di Foggia "La Magna Capitana"; Emiliano Moccia, dell'Ass. Fratelli della Stazione; Barbara Puciello di Libera - Progetto "Amuni"; Antonio Nicola Pezzuto, giornalista e Francesco Pesante, direttore de 'l'Immediato'. **Un lavoro pensato soprattutto per le giovani generazioni, a cui è stato distribuito e presentato, in occasione della "Fiera del libro" di Cerignola, nel settembre 2019. Il volume è stato distribuito a volontari di ETS e dai volontari di Libera durante incontri di sensibilizzazione nelle scuole.**

Nel corso della prima presentazione, sono intervenuti anche Daniela Marcone, Vicepresidente nazionale di Libera e Sandro Ruotolo, giornalista napoletano da sempre impegnato in inchieste sulle mafie, sotto scorta dal 2015 a causa delle minacce di un boss dei casalesi.

Eventuali partner

Reti dell'associazione di Libera

Comune di Cerignola

Coop. Iris

Coop. Altereco

Coop. Medtraining

Istituzioni locali

Scuole

Luoghi di aggregazione giovanile

Destinatari

I destinatari delle azioni sono gli ETS, la cittadinanza; i giovani.

Modalità di accesso

Le modalità di accesso all'iniziativa sono consistite nella manifestazione di interesse alle iniziative formulate dagli ETS; nella compilazione di moduli di assistenza e nella compilazione di questionari di monitoraggio e valutazione.

Risultati attesi

Creare una rete di ETS per la promozione della legalità e dell'antimafia sociale, maggiormente informate anche su opportunità di finanziamento da bandi e avvisi;
accrescere le competenze dei volontari nell'ambito della promozione della legalità attraverso comunicazioni mirate.

Eventuali indicatori di performance

Numero ETS coinvolti nella rete: 4

Numero articoli in rassegna stampa: 27

Numero di giovani destinatari della pubblicazione: oltre 200

Eventuali indicatori di esito

Numero di aspiranti volontari coinvolti: 22

Numero di incontri di rete realizzati.13

Numero di seminari organizzati.6

Tempi e fasi di attuazione (tempi previsti di attivazione dei servizi e attuazione-conclusione delle attività e progetti. Ciò attraverso anche l'utilizzo di specifici strumenti quali il diagramma di Gantt o il crono-programma)
Tutte le attività previste sono state realizzate dal 1 gennaio al 31 dicembre 2019

SCANSIONE TEMPORALE

Mese	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Flusso costante di informazioni da e verso il CSV	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Incontri per la costituzione di reti specifiche relativamente all'oggetto dell'intervento	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Eventuale costituzione di rete tra organizzazioni che si occupano di interventi diversi	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Attività in rete per progetto di antimafia sociale	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X

Risorse umane coinvolte (numero, profilo e ruolo delle risorse interne, esterne e volontari)

- N. 1 direttore.
- n. 3 operatori di sportello con funzione di supporto e di raccordo con gli ETS presenti nei diversi ambiti territoriali,
- n. 2 operatori del personale dipendente.

Descrizione della modalità di stima degli oneri

Il valore totale delle attività è così articolato:

- costo lordo del personale dipendente impegnato nelle attività;
- imputazione di quota parte degli oneri generali.

SOLIDARIETA' IN RETE LEGALITA'					
ONERI (natura)	Programmazione	Rendicontazione	Scostamento	Residui per azioni da completare	Economie
Oneri personale dipendente	9.455,51	9.353,34	102,17		
Oneri generali	133,34	126,60	6,74	100,00	
Totale	9.588,85	9.479,94	108,91	100,00	8,91

N. 19 Anno: 2019	SCHEDA AZIONE-PROGETTO	Mod. A 1 C.S.V. FOGGIA
---------------------	------------------------	------------------------------

Denominazione:	Solidarietà in rete – Volontariato e impresa		
Bisogni/obiettivo strategico di riferimento	Permettere agli ETS di: <ul style="list-style-type: none"> • conoscere i bisogni reali del territorio ed organizzarsi per erogare in maniera sinergica una risposta in un'ottica di welfare comunitario 		
Obiettivo/i specifico/i dell'azione	<ul style="list-style-type: none"> • Trasferire agli ETS la capacità di lavorare e progettare in rete anche per il mondo profit • trasferire competenze e conoscenze sulla progettazione e gestione di interventi sociali complessi 		
Area di riferimento:			
a) Promozione del volontariato	/ _ /	f) Supporto logistico (Servizi continuativi di base)	/ _ /
b) Consulenza e assistenza	/ _ /	g) Progettazione soc. e anim. territ.	/ <u>x</u> /
c) Formazione	/ _ /	h) Sportelli territoriali	/ _ /
d) Informazione e comunicazione	/ _ /	i) Azioni complesse	/ _ /
e) Ricerca e documentazione	/ _ /		
Descrizione e modalità di realizzazione dell'azione			
<p>Volontariato e Impresa - Partnership Sociali 2019.</p> <p>L'edizione 2019 si è posta l'obiettivo di sviluppare e valorizzare il rapporto di collaborazione tra le organizzazioni di volontariato e le aziende del territorio già avviato nel corso delle precedenti edizioni. E' stata particolarmente attenzionata la diffusione e promozione della collaborazione tra imprese ed onp, in un'ottica di reciproco vantaggio, diffondendo delle buone prassi già realizzate sul territorio e non, individuando modelli potenzialmente adatti al contesto socio economico della provincia di Foggia, costituito prevalentemente da PMI ed organizzazioni di volontariato medio piccole. Al fine di fornire un capillare coinvolgimento di tutto il contesto territoriale, sono stati attivamente coinvolti tutti gli sportelli decentrati del CSV Foggia.</p> <p>Pertanto è stata realizzata una attività di ricerca delle buone prassi successivamente diffuse attraverso gli strumenti di comunicazione a disposizione del CSV Foggia.</p> <p>Sono stati quindi avviati 2 percorsi laboratoriali:</p> <ul style="list-style-type: none"> • presentazione di opportunità di finanziamento che premiassero iniziative volte a promuovere la collaborazione tra imprese ed onp • accompagnamento delle ODV a presentare delle progettualità da presentare a specifiche imprese, con il linguaggio delle imprese individuando il reciproco interesse. <p>Attraverso la collaborazione con organizzazioni di categoria del territorio sono stati individuati degli eventi, durante i quali le ODV hanno incontrato le imprese del territorio, iniziando a dialogare con loro, per un confronto volto a rimodulare le idee progettuali.</p>			

E' stato quindi pubblicato l'avviso del Premio Volontariato ed impresa 2019, che ha visto la presentazione e premiazione delle seguenti organizzazioni:

- Associazione Banco Alimentare della Daunia Francesco Vassalli Onlus – progetto Libando 2019 - Primo Premio odv
- Meravigliosi doni – Eden - Secondo Premio odv
- Anffas Torremaggiore Onlus - progetto Fermati Qui - Terzo Premio odv
- Ifun Associazione di Promozione Sociale –progetto iFun, Iwork, iLive, i am - percorso di vita in autismo - Primo Premio Ets
- Scurpiddu soc coop – progetto Felici di Natura Secondo Premio Ets
- Il cuore Foggia – Progetto Reparti a dimensione Bambino - Menzione speciale
- Lipu - Progetto I Falchi del grano – Menzione speciale

Al fine di dare il massimo risalto all'iniziativa e diffondere le buone prassi progettuali emerse, la premiazione è avvenuta nel corso della Festa del volontariato edizione 2019

Modalità di accesso:

- Il CSV Foggia ha pubblicato sul sito www.csvfoggia.it di volta in volta, incontro per incontro, delle notizie su incontri di presentazione di avvisi di finanziamento.
- E' stata effettuata la promozione attraverso gli strumenti di comunicazione di un Laboratorio Volontariato-Impresa.
- E' stata effettuato un recall della segreteria locale e degli sportelli decentrati.

Risultati raggiunti:

- E' stata creata una rete di Associazioni di volontariato capace di dialogare in maniera sistematica con il mondo imprenditoriale.
- Sono aumentate le opportunità di crescita delle Associazioni di volontariato anche con la partecipazione a bandi e avvisi per la richiesta di finanziamenti che coinvolgano le imprese.
- Sono accresciute le competenze delle Associazioni di volontariato, dei volontari e del CSV Foggia sul tema del dialogo con le imprese e welfare di comunità.

Indicatori di risultato:

- N. ETS partecipanti al laboratorio volontariato e impresa .
- N. di richieste di consulenza per la strutturazione di progetti in partnership con le imprese.
- N. di organizzazioni che parteciperanno al premio Volontariato e impresa 2018.
- N. di notizie e buone prassi dedicate al tema della collaborazione impresa e volontariato.

Risorse umane coinvolte (numero, profilo e ruolo delle risorse interne, esterne e volontari)

- N. 1 direttore.
- n. 3 operatori di sportello con funzione di supporto e di raccordo con le Associazioni di volontariato presenti nei diversi ambiti territoriali,
- n. 2 operatori del personale dipendente.

Destinatari e modalità di accesso ai servizi/attività (rif. Carta dei servizi – descrivere o allegare modalità a Bando)

Destinatari dell'intervento saranno tutte le organizzazioni di volontariato ed ETS del territorio della provincia di Foggia ed in seconda battuta le imprese.

Tempi e fasi di attuazione (tempi previsti di attivazione dei servizi e attuazione-conclusione delle attività e progetti. Ciò attraverso anche l'utilizzo di specifici strumenti quali il diagramma di Gantt o il crono-programma)

SCANSIONE TEMPORALE

Mese	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Laboratorio Volontariato e Impresa		x		x		x						
Comunicazione e diffusione buone prassi		x	x	x		x						
Dialogo strutturato con gli stakeholder rappresentativi del mondo dell'impresa			x	x	x	x		x	x	x		
Organizzazione Premio Volontariato e Impresa											x	x

Descrizione della modalità di stima degli oneri

Il valore totale delle attività è così articolato:

- costo lordo del personale dipendente impegnato nelle attività;
- imputazione di quota parte degli oneri generali.
- costi legati alla realizzazione dell'iniziativa, che ha compreso il completamento dell'azione dell'anno precedente e lo svolgimento dell'azione programmata per il 2019, come si evince dalle tabelle di seguito riportate.

SOLIDARIETA' IN RETE - IMPRESA E VOLONTARIATO 2019					
ONERI (natura)	Programmazione	Rendicontazione	Scostamento	Residui per azioni da completare	Economie
Oneri personale dipendente	6.262,81	5.537,46	725,35		
Oneri generali	133,35	624,75	- 491,40		
Spese per la realizzazione dell'azione Impresa e Volontariato	1.500,00	500,00	1.000,00	744,61	
Totale	7.896,16	6.662,21	1.233,95	744,61	489,34

IMPEGNI DI SPESA - IMPRESA E VOLONTARIATO 2018					
ONERI (natura)	Programmazione	Rendicontazione	Scostamento	Residui per azioni da completare	Economie
Costi realizzazione azione Impresa e Volontariato	1.500,00	1.500,00	-		-
Totale	1.500,00	1.500,00	-	-	-

N. 20 Anno: 2019	SCHEDA AZIONE-PROGETTO	Mod. A 1 C.S.V. FOGGIA
---------------------	------------------------	------------------------------

Denominazione:	Solidarietà in rete – Reti sanitarie 2019																						
Bisogni/obiettivo strategico di riferimento	Permettere agli ETS del settore sanitario di: <ul style="list-style-type: none"> • Conoscere le attività erogate sul territorio provinciale per integrare le proprie e saper indirizzare gli utenti in modo efficace • Capire l'importanza di strutturarsi in rete, come strumento di lavoro e di pianificazione delle attività 																						
Obiettivo/i specifico/i dell'azione	<ul style="list-style-type: none"> • Trasferire la capacità di lavorare e progettare in rete • trasferire competenze e conoscenze sulla progettazione e gestione di interventi sociali complessi 																						
Area di riferimento:	<table border="0"> <tr> <td>a) Promozione del volontariato</td><td>/__/</td> <td>f) Supporto logistico (Servizi continuativi di base)</td><td>/__/</td> </tr> <tr> <td>b) Consulenza e assistenza</td><td>/__/</td> <td>g) Progettazione soc. e anim. territ.</td><td>/x_/</td> </tr> <tr> <td>c) Formazione</td><td>/__/</td> <td>h) Sportelli territoriali</td><td>/__/</td> </tr> <tr> <td>d) Informazione e comunicazione</td><td>/__/</td> <td>i) Azioni complesse</td><td>/__/</td> </tr> <tr> <td>e) Ricerca e documentazione</td><td>/__/</td> <td></td><td></td> </tr> </table>			a) Promozione del volontariato	/__/	f) Supporto logistico (Servizi continuativi di base)	/__/	b) Consulenza e assistenza	/__/	g) Progettazione soc. e anim. territ.	/x_/	c) Formazione	/__/	h) Sportelli territoriali	/__/	d) Informazione e comunicazione	/__/	i) Azioni complesse	/__/	e) Ricerca e documentazione	/__/		
a) Promozione del volontariato	/__/	f) Supporto logistico (Servizi continuativi di base)	/__/																				
b) Consulenza e assistenza	/__/	g) Progettazione soc. e anim. territ.	/x_/																				
c) Formazione	/__/	h) Sportelli territoriali	/__/																				
d) Informazione e comunicazione	/__/	i) Azioni complesse	/__/																				
e) Ricerca e documentazione	/__/																						
Descrizione e modalità di realizzazione dell'azione <p>Nel 2019 le attività con la rete sanitaria sono state improntate sulla mappatura delle attività e sulla circolazione efficace delle informazioni. La criticità evidenziata è stata la forte difficoltà delle organizzazioni legati a missioni sanitarie di fare sistema. Molte di esse hanno collaborazioni in atto con enti pubblici e si evince una resistenza all'apertura ad altre organizzazioni. Quindi il processo di costituzione della rete ha subito un rallentamento dovuto alla scarsa motivazione a costruire la rete. Quindi dopo aver evidenziato tale problematica il CSV ha inteso continuare il lavoro di supporto attraverso un monitoraggio costante delle attività e attraverso la diffusione delle informazioni utili sia al cittadino che alle organizzazioni stesse. Il rinforzo delle reti è potuto avvenire solo tra alcune organizzazioni per le quali il CSV ha svolto azione di messa a disposizione di strumenti operativi e di progettazione per le varie attività o bandi in essere.</p>																							
Modalità di accesso: <u>Per le modalità di accesso alle informazioni e al supporto del CSV sono stati messi in campo le seguenti attività:</u> <ul style="list-style-type: none"> • Invio di questionari per rilevare fabbisogni, attività erogate e modalità di erogazione del servizio • Mail e social • Inviti alla partecipazione attiva ad incontri organizzati dal CSV 																							

- Inviti alla partecipazione attiva ad incontri organizzati da altri enti, relativamente all'oggetto della rete;
- Schede precompilate di richiesta consulenza.

Risultati ottenuti:

- Quadro completo delle organizzazioni che si occupano di attività sanitarie;
- Rinforzo di piccole reti già esistenti
- Attività di promozione delle attività pianificata e attivata dalla rete con il CSV
- Scambio di informazioni efficace ed efficiente.

Indicatori di risultato:

- Sono stati sviluppati N. 10 incontri con gli ETS in forma singola e di gruppo
- N. 25 risposte al questionario dei fabbisogni e delle attività.
- Formazione su tematiche specifiche legate all'ambito sanitario dopo lo screening dei questionari

Destinatari e modalità di accesso ai servizi/attività (rif. Carta dei servizi – descrivere o allegare modalità a Bando)

Destinatari dell'intervento saranno tutte gli ETS del territorio della provincia di Foggia e i cittadini. Gli ETS di Foggia e provincia sono stati sollecitati a progettare interventi in network, anche partecipando ai bandi, concorsi o altre opportunità che periodicamente si sono presentate

Tempi e fasi di attuazione (tempi previsti di attivazione dei servizi e attuazione-conclusione delle attività e progetti. Ciò attraverso anche l'utilizzo di specifici strumenti quali il diagramma di Gantt o il crono-programma)

SCANSIONE TEMPORALE												
Mese	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Mappatura attività			X	X	X	X			X	X		
Incontri singoli e di gruppo				X	X	X			X	X	X	
Strumento per il monitoraggio delle attività e strutturazione delle comunicazioni interne				X	X	X						
Realizzazione di prodotti divulgativi					X	X	X			X	X	

Risorse umane coinvolte (numero, profilo e ruolo delle risorse interne, esterne e volontari)

- N. 1 direttore;
- n. 3 operatori di sportello con funzione di supporto e di raccordo con le Associazioni di volontariato presenti nei diversi ambiti territoriali;
- n. 2 operatori del personale dipendente.

Descrizione della modalità di stima degli oneri

Il valore totale delle attività è così articolato:

- costo lordo del personale dipendente impegnato nelle attività;
- imputazione di quota parte degli oneri generali.

SOLIDARIETA' IN RETE - RETI SANITARIE					
ONERI (natura)	Programmazione	Rendicontazione	Scostamento	Residui per azioni da completare	Economie
Oneri personale dipendente	6.262,81	6.165,47	97,34		
Oneri generali	133,34	134,75	- 1,41		
Totale	6.396,15	6.300,22	95,93	-	95,93

N. 21 Anno: 2019	SCHEDA AZIONE-PROGETTO	Mod. A 1 CSV Foggia
---------------------	------------------------	------------------------

Denominazione:	SERVIZI CONTINUATIVI DI BASE
Bisogni/obiettivo strategico di riferimento:	Sostenere le Associazioni di volontariato nelle fasi organizzative delle proprie attività.
Obiettivo/i specifico/i dell'azione:	Garantire supporti logistico – strumentali per minimizzare i costi e facilitare le fasi organizzative delle attività associative.

Area di riferimento:

a) Promozione del volontariato	/ _ /	f) Supporto logistico (Servizi continuativi di base)	X
b) Consulenza e assistenza	/ _ /	g) Progettazione soc. e anim. territ.	/ _ /
c) Formazione	/ _ /	h) Sportelli territoriali	/ _ /
d) Informazione e comunicazione	/ _ /	i) Azioni complesse	/ _ /
e) Ricerca e documentazione	/ _ /		

Descrizione e modalità di realizzazione dell'azione

Il *CSV Foggia* ha fornito nel 2019 supporto logistico strumentale a favore delle associazioni di volontariato. I servizi resi possono essere così sintetizzati:

- apertura al pubblico per n. 35 ore settimanali della sede centrale e per numero 14 ore settimanali degli sportelli territoriali;
- utilizzo aula formazione/riunione dotata di lavagna LIM e accesso alla rete
- utilizzo attrezzature (videoproiettore, gazebo, tavoli, sedie, impianto audio);
- fotocopie;
- fornitura di documentazione cartacea.

I servizi di supporto logistici richiesti nel 2019 sono complessivamente 110 di cui n. 64 erogati a fine esercizio.

SERVIZI DI SUPPORTO LOGISTICO 2019	
RICHIESTE UTILIZZO AULA	17
RICHIESTE FOTOCOPIE E MATERIALE CARTACEO	20
RICHIESTE UTILIZZO GAZEBO	26
RICHIESTE UTILIZZO VIDEOPROIETTORE	15
RICHIESTE UTILIZZO ALTRE ATTREZZATURE	32
TOTALE	110

Destinatari e modalità di accesso ai servizi/attività (rif. Carta dei servizi – descrivere o allegare modalità a Bando)

I destinatari della presente azione sono:

- le Associazioni di volontariato della provincia di Foggia.

Le modalità di accesso

Compilazione di un modulo per la richiesta di servizi (scaricabile dal sito del *CSV Foggia* e disponibile in sede in formato cartaceo) e invio attraverso e-mail o fax.

Tempi e fasi di attuazione (tempi previsti di attivazione dei servizi e attuazione-conclusione delle attività e progetti. Ciò attraverso anche l'utilizzo di specifici strumenti quali il diagramma di Gantt o il crono-programma)

Trattandosi di attività considerate servizi essenziali di un CSV, la presente azione si potrà spalmare lungo tutto l'arco dell'anno, eccezion fatta per il mese di chiusura estiva.

SCANSIONE TEMPORALE												
MESE	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Tutte le attività dell'area informazione e documentazione	X	X	X	X	X	X						

Eventuali partner e ruolo funzionale

Risultati attesi/ottenuti

Eventuali indicatori di performance

Numero di richieste di servizio: 110

Risorse umane coinvolte (numero, profilo e ruolo delle risorse interne, esterne e volontari)

- N. 1 direttore.
- n. 3 operatori di sportello con funzione di supporto e di raccordo con le Associazioni di volontariato presenti nei diversi ambiti territoriali,
- n. 2 operatori del personale dipendente con funzione di segreteria e di supporto organizzativo.

Descrizione della modalità di stima degli oneri

Il valore totale delle attività è così articolato:

- costo lordo del personale dipendente impegnato nelle attività, determinato in base alle ore destinate alle azioni descritte;
- imputazione di quota parte degli oneri generali.

SERVIZI CONTINUATIVI DI BASE (SUPPORTO E LOGISTICA)					
ONERI (natura)	Programmazione	Rendicontazione	Scostamento	Residui per azioni da completare	Economie
Personale dipendente	12.720,35	12.448,86	271,49		
Oneri generali	5.000,00	5.254,67	- 254,67		
Totale	17.720,35	17.703,53	16,82		16,82

N. 22 Anno: 2019	SCHEDA AZIONE-PROGETTO	Mod. A 1 C.S.V. FOGGIA
---------------------	------------------------	------------------------------

Denominazione	Sportelli Operativi Territoriali.																					
Bisogni/obiettivo strategico di riferimento	Offrire spazi di ascolto sui bisogni delle Associazioni di volontariato e uno spazio informativo sulle attività del CSV Foggia.																					
Obiettivo/i specifico/i dell'azione	<ul style="list-style-type: none"> • Raccolta bisogni delle Associazioni di volontariato • Comunicazioni sulle news del Centro • Collaborazione alla realizzazione dei corsi di formazione • Facilitazione dei servizi offerti sul territorio dal CSV 																					
Area di riferimento: <table border="0"> <tr> <td>a) Promozione del volontariato</td><td>/ _ /</td> <td>f) Supporto logistico (Servizi continuativi di base)</td><td>X</td> </tr> <tr> <td>b) Consulenza e assistenza</td><td>/ _ /</td> <td>g) Progettazione soc. e anim. territ.</td><td>/ _ /</td> </tr> <tr> <td>c) Formazione</td><td>/ _ /</td> <td>h) Sportelli territoriali</td><td>/ _ /</td> </tr> <tr> <td>d) Informazione e comunicazione</td><td>/ _ /</td> <td>i) Azioni complesse</td><td>/ _ /</td> </tr> <tr> <td>kk) e) Ricerca e documentazione</td><td>/ _ /</td> <td></td><td></td> </tr> </table>			a) Promozione del volontariato	/ _ /	f) Supporto logistico (Servizi continuativi di base)	X	b) Consulenza e assistenza	/ _ /	g) Progettazione soc. e anim. territ.	/ _ /	c) Formazione	/ _ /	h) Sportelli territoriali	/ _ /	d) Informazione e comunicazione	/ _ /	i) Azioni complesse	/ _ /	kk) e) Ricerca e documentazione	/ _ /		
a) Promozione del volontariato	/ _ /	f) Supporto logistico (Servizi continuativi di base)	X																			
b) Consulenza e assistenza	/ _ /	g) Progettazione soc. e anim. territ.	/ _ /																			
c) Formazione	/ _ /	h) Sportelli territoriali	/ _ /																			
d) Informazione e comunicazione	/ _ /	i) Azioni complesse	/ _ /																			
kk) e) Ricerca e documentazione	/ _ /																					
Descrizione e modalità di realizzazione dell'azione: <p>Nel corso del 2019 il CSV Foggia ha operato su ogni ambito territoriale garantendo un punto di riferimento per le OdV presenti in quel territorio.</p> <p>Gli sportelli, con sede nei comuni di San Severo, San Nicandro Garganico, Troia e Manfredonia, hanno costituito un punto di riferimento per le associazioni presenti nei diversi ambiti territoriali fungendo da anello di collegamento con gli operatori della sede di Foggia.</p> <p>Ogni sportello ha osservato un orario di apertura al pubblico distribuito mediamente su 5 giorni settimanali per un totale di 14 ore.</p> <p>I servizi erogati sono stati i seguenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> - attività supporto all'utilizzo dei servizi continuativi di base (fotocopie, telefono/fax, collegamento internet); - attività di informazione relative ai servizi offerti dal CSV Foggia; - disbrigo di tutte le attività di natura amministrativa legate alla partecipazione alla vita del CSV come consegna di documentazione, richieste/istanze, questionari, pagamento della quota associativa; - organizzazione di incontri su richiesta delle associazioni con i consulenti del CSV Foggia. <p>Nel corso del 2019 sono state rilevati n. 373 contatti con associazioni di volontariato, finalizzate a facilitare l'erogazione di servizi nelle seguenti aree:</p> <ul style="list-style-type: none"> • promozione, attraverso la segnalazione di iniziative locali all'area Comunicazione del CSV Foggia; 																						

- informazione e supporto logistico, operando da anello di collegamento con gli operatori del *CSV Foggia*;
- informazioni relative alla partecipazione delle associazioni alla Festa del Volontariato;
- informazione e sensibilizzazione per la partecipazione agli incontri promossi dall'Ass. Libera in preparazione della giornata della memoria sulle vittime di mafia;
- collaborazione nella diffusione e assistenza alle associazioni nella compilazione del questionario di rilevazione dei fabbisogni;
- informazione sui servizi e sulle iniziative di formazione organizzate dal *CSV Foggia*;
- collaborazione e supporto informativo sui bandi Promozione, Formazione e Volontariato in festa.

Destinatari e modalità di accesso ai servizi/attività (rif. Carta dei servizi – descrivere o allegare modalità a Bando)

Tutte le Associazioni di volontariato presenti sul territorio provinciale e la cittadinanza.
 Contatti telefonici ed e-mail .
 Schede di richiesta dei servizi.
 Contatto diretto con gli addetti agli sportelli.

Tempi e fasi di attuazione (tempi previsti di attivazione dei servizi e attuazione-conclusione delle attività e progetti. Ciò attraverso anche l'utilizzo di specifici strumenti quali il diagramma di Gantt o il crono-programma)

Inizio: gennaio 2019

Fine: giugno 2019

Eventuali partner e ruolo funzionale

Nessuno

Risultati attesi/ottenuti

Eventuali indicatori di performance

N. contatti realizzati con le Associazioni di volontariato, n. gruppi informali supportati.

Eventuali indicatori di esito

Livello di gradimento dei servizi prestati.

Risorse umane coinvolte (numero, profilo e ruolo delle risorse interne, esterne e volontari)

- N. 2 direttori;

- n. 3 operatori di sportello con funzione di supporto e di raccordo con le Associazioni di volontariato presenti nei diversi ambiti territoriali;

- n. 1 collaboratore esterno.

Descrizione della modalità di stima degli oneri

Il valore totale delle attività è così articolato:

- costo lordo del personale dipendente impegnato nelle attività;
- imputazione di quota parte degli oneri generali;
- oneri per collaboratore esterno (personale di staff).

ONERI DI FUNZIONAMENTO SPORTELLI OPERATIVI 2019					
ONERI (natura)	Programmazione	Rendicontazione	Scostamento	Residui per azioni da completare	Economie
Personale dipendente	27.088,12	26.662,50	425,62	-	
Collaboratore esterno	2.000,00	2.413,57	-	413,57	
Costi di funzionamento sportelli	2.533,23	131,98	2.401,25	2.400,00	
Totale	31.621,35	29.208,05	2.413,30	2.400,00	13,30

ONERI DI FUNZIONAMENTO SPORTELLI OPERATIVI 2018					
ONERI (natura)	Programmazione	Rendicontazione	Scostamento	Residui per azioni da completare	Economie
Costi di funzionamento sportelli	2.230,00	2.230,00	-	-	-
Totale	2.230,00	2.230,00	-	-	-

