



LA CARTA DEI SERVIZI *2023*

LA CARTA DEI SERVIZI

La Carta dei Servizi presenta i servizi e le attività che il CSV Foggia Odv (di seguito CSV Foggia) realizza, illustrandone le modalità di accesso.

La Carta è uno dei principali strumenti con il quale si attua il principio di pubblicità e trasparenza affermato dal Codice del Terzo Settore. Con questo documento il CSV Foggia assume una serie di impegni nei confronti della propria utenza e dichiara quali servizi intende erogare, con quali modalità e quali standard di qualità intende garantire.

In esso sono quindi contenute le informazioni principali dei servizi offerti, al fine di ottenere la massima fruibilità da parte dell'utente finale e di chiunque possa essere interessato all'attività del CSV, ma si rimanda al sito web (www.csvfoggia.it) e al Bilancio Sociale scaricabile dallo stesso sito per eventuali informazioni di dettaglio aggiuntive.

Per assicurare la più ampia diffusione, la Carta dei servizi è disponibile sul sito del CSV Foggia e, in modalità cartacea, è consultabile presso gli uffici di Via L. Rovelli, 48 a Foggia.

CARATTERISTICHE

DESTINATARI DEI SERVIZI

MODALITÀ DI EROGAZIONE

CRITERI DI ACCESSO

STANDARD PREVISTI

CHI SIAMO

CSV Foggia Odv *Centro di Servizio al Volontariato*

Cod. Fisc: 94100280711

Organizzazione di Volontariato di II livello

Iscritta al R.U.N.T.S. n. repertorio 59795 del 29/10/22

Con delibera del 30.03.2021 del Consiglio di Amministrazione della Fondazione ONC, il CSV Foggia è stato accreditato come Centro di Servizio al Volontariato per l'ambito territoriale afferente le province di Foggia e BAT (Barletta-Andria-Trani), limitatamente ai Comuni di Margherita di Savoia, Trinitapoli e San Ferdinando di Puglia; nella stessa delibera è indicato che il CSV Foggia risulterà iscritto al n. 30 dell'elenco nazionale dei Centri di Servizio al Volontariato.

Il Centro, con sede legale in Via L. Rovelli n. 48 a Foggia, ha cinque sportelli territoriali operanti nei Comuni di San Severo, Troia, San Nicandro Garganico, Manfredonia e Cerignola.

Fondato ad ottobre 2015 a Foggia, è nato dalla fusione dei due CSV precedentemente operanti sul territorio: Ce.Se.Vo.Ca. (Centro Servizi al Volontariato di Capitanata) e CSV Daunia.

Natura giuridica e criteri di adesione

Il CSV Foggia nasce come associazione di promozione sociale, iscritta all'Albo delle APS della Regione Puglia al n. 264/FG; nel gennaio del 2020, l'organo assembleare delibera la trasformazione dell'ente in organizzazione di volontariato di secondo livello, approvando il nuovo statuto adeguato alla normativa del CTS, iscritta nel registro regionale delle odv al n. 2347. L'ente con determina n. 1113 del 3 dicembre 2020 del competente dirigente della Regione Puglia ha acquisito la personalità giuridica di diritto privato ed è stato iscritto nel relativo registro al n. 414. I criteri e le procedure per l'adesione al CSV Foggia sono esplicitati nell'art. 3 dello statuto e nell'art. 3 del regolamento dell'ente.

Dal 25/10/22 è iscritta al R.U.N.T.S. (n. rep. 59795)

Missione

Il CSV Foggia persegue finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale, avendo come obiettivo realizzare, direttamente o tramite terzi, ogni attività tesa a promuovere, sostenere e sviluppare il volontariato negli enti del Terzo Settore. Si ispira ai valori di solidarietà e democrazia, con l'obiettivo di aumentare il numero e le competenze dei volontari, sia attraverso le risorse del Fondo Unico Nazionale che attraverso tutte le altre risorse che riesce a procurarsi.

Visione

Per i servizi organizzati mediante le risorse del Fondo Unico Nazionale (FUN), i principi che il CSV Foggia rispetta sono quelli previsti dall'art. 63 comma 3 del CTS: qualità, economicità, territorialità e prossimità; universalità, non discriminazione e pari opportunità di accesso; integrazione; trasparenza.

Il CSV Foggia è socio di CSVnet (Associazione dei Centri di Servizio per il Volontariato).



CHI SONO I CENTRI DI SERVIZIO PER IL VOLONTARIATO

Il Codice del Terzo Settore affida ai Centri di Servizio per il Volontariato (CSV) il ruolo di **organizzare, gestire ed erogare servizi di supporto tecnico, formativo e informativo, per promuovere e rafforzare la presenza e il ruolo dei volontari negli enti del Terzo Settore** con particolare riguardo alle organizzazioni di volontariato e ne assicura il finanziamento stabile attraverso il Fun – Fondo unico nazionale, un fondo alimentato dai contributi delle fondazioni di origine bancaria.

Tra i servizi non rientra l'erogazione di denaro né il trasferimento a titolo gratuito di beni mobili o immobili.

I CSV sono sottoposti alle funzioni di indirizzo e di controllo da parte dell'Organismo Nazionale di Controllo (ONC), anche tramite i propri uffici territoriali, gli Organismi Territoriali di Controllo (OTC). Gli OTC, in particolare, verificano la legittimità e la correttezza dell'attività dei CSV in relazione all'uso delle risorse del FUN, nonché la loro generale adeguatezza organizzativa, amministrativa e contabile, tenendo conto delle disposizioni del CTS e degli indirizzi generali strategici fissati dall'ONC.

Il CSV svolge le seguenti attività:

- erogazione di servizi strumentali a favore dei volontari negli enti del Terzo Settore e, in particolare di organizzazioni di volontariato, grazie ad azioni dedicate;
- interventi nel territorio anche mediante partenariati, coprogettazioni, creazione di reti ecc.
- organizzazione e gestione di attività culturali, artistiche o ricreative di

particolare interesse sociale, incluse attività, anche editoriali, di promozione e diffusione della cultura e della pratica del volontariato e delle attività di interesse generale;

- promozione della cultura della legalità, della pace tra i popoli, della nonviolenza e della difesa non armata;
- promozione e tutela dei diritti umani, civili, sociali e politici, promozione delle pari opportunità e delle iniziative di aiuto reciproco;
- ricerca scientifica di particolare interesse sociale;
- educazione, istruzione e formazione professionale, ai sensi della legge 28 marzo 2003, n. 53, e successive modificazioni, nonché attività culturale di interesse sociale con finalità educativa;
- radiodiffusione sonora a carattere comunitario, ai sensi dell'articolo 16, comma 5, della legge 6 agosto 1990, n. 223, e successive modificazioni.

DESTINATARI

Il CSV Foggia eroga i propri servizi agli enti del Terzo Settore che abbiano volontari e sede legale in Capitanata e nei tre comuni (Margherita di Savoia, Trinitapoli e San Ferdinando di Puglia) della provincia BAT (Barletta-Andria-Trani), senza distinzione tra enti associati ed enti non associati, e

DESTINATARI											PARTNER		
Area interna di riferimento	Servizio attività specifica	odv	aps	altri ets	Volontario (giovane e adulto)	Aspirante volontario (giovane e adulto)	Cittadino (giovane e adulto)	Pubblica amministrazione	Scuola e Università	profit	...	altro	
Promozione / Orientamento / Animazione Territoriale <small>(Percorsi Volontari)</small>	Attività nelle scuole e orientamento al volontariato	X	X	X	X	X	X		X				Scuole del territorio e UST
Promozione / Orientamento / Animazione Territoriale <small>(Giovani e volontari)</small>	Servizio Civile	X	X	X	X	X	X		X			X	Ce.SeVo.Ca.
Promozione / Orientamento / Animazione Territoriale <small>(Volontariato in Festa)</small>	Eventi di promozione degli ETS e del volontariato	X	X	X	X	X	X	X	X	X			Enti locali ed altri soggetti pubblici e/o privati
Ricerca e Documentazione <small>(Energie in movimento)</small>	Volontariato Informale				X	X	X						Cittadini
Promozione / Orientamento / Animazione Territoriale <small>(Promuovi - Amo il volontariato)</small>	Eventi di promozione del volontariato	X	X	X	X	X	X	X				X	Enti pubblici locali e altri Enti profit e non-profit
Promozione / Orientamento / Animazione Territoriale <small>(Ponti di comunità)</small>	Attività in carcere e in collaborazione con UEPE e USSM	X	X	X	X	X	X	X					Istituti Penitenziari di Capitanata, USMM e UEPE

DESTINATARI

DESTINATARI												PARTNER	
Area interna di riferimento	Servizio attività specifica	odv	aps	altri ets	Volontario (giovane e adulto)	Aspirante volontario (giovane e adulto)	Cittadino (giovane e adulto)	Pubblica amministrazione	Scuola e Università	profit	...	altro	
Formazione/ (Cassetta degli attrezzi - Imparare per crescere)	Formazione generale e specifica	X	X	X	X	X						X	CSVnet altri CSV e altri enti pubblici e privati
Consulenza assistenza e accompagnamento (Cantieri per lo sviluppo ETS)	Consulenza fiscale amministrativa contabile e progettuale	X	X	X	X	X		X					Altri CSV
Consulenza assistenza e accompagnamento (Editing per ETS)	Consulenza informatica e grafica	X	X	X	X							X	Altri CSV e Enti profit
Informazione / Comunicazione (Il banditore - Opportunità di Finanziamento)	Presentazione bandi e avvisi	X	X	X	X	X	X	X	X			X	Altri CSV e Enti finanziatori
Informazione / Comunicazione (Volontarie cit-azioni)	Newsletter / social media / sito web / rassegna stampa / rivista regionale	X	X	X	X	X	X	X	X				Testate giornalistiche e Altri CSV
Document e ricerca (mappiamo il volontariato)	Mappatura ETS/ ricerca regionale buone prassi	X	X	X	X	X	X	X	X				Altri CSV
Supporto tecnico logistico (Un aiuto a chi aiuta)	Spazi e attrezzature	X	X	X	X								Altri enti pubblici e/o orvati

DESTINATARI

I principali destinatari dei servizi del CSV Foggia sono gli enti del Terzo Settore con sede nella provincia di Foggia e nei Comuni di Margherita di Savoia, San Ferdinando di Puglia e Trinitapoli.

Sono utenti del CSV Foggia anche tutte quelle persone della comunità interessate ad avvicinarsi al mondo del volontariato, costituire un'associazione, effettuare ricerche sul volontariato.

Possono quindi beneficiare dei servizi:

- gli Enti del Terzo Settore e i loro volontari;
- aspiranti volontari che intendono intraprendere attività di volontariato.

Alcuni servizi offerti sono fruibili anche da organizzazioni non profit e da altri enti pubblici e/o privati.

Il CSV, nella progettazione ed erogazione dei servizi si può avvalere di: enti pubblici, scuole, università, enti ed istituti di ricerca, soggetti profit, enti erogativi e professionisti, nonché le loro reti di rappresentanza, i propri soci, altri ETS, che possono entrare in partenariato con il CSV sull'organizzazione di eventi, per iniziative specifiche, per il lavoro di rete a favore del territorio o per la partecipazione e il finanziamento di progetti specifici.

I PRINCIPI DI EROGAZIONE DEI SERVIZI

Nella realizzazione di attività e servizi, il CSV Foggia si conforma ai principi indicati dal Codice del Terzo Settore (art. 63):

a) principio di qualità: i servizi devono essere della migliore qualità possibile considerate le risorse disponibili; il CSV Foggia applica sistemi di rilevazione e controllo della qualità, anche attraverso il coinvolgimento dei destinatari dei servizi;

b) principio di economicità: i servizi devono essere organizzati, gestiti ed erogati al minor costo possibile in relazione al principio di qualità;

c) principio di territorialità e di prossimità: i servizi sono erogati dal CSV Foggia prevalentemente in favore di enti aventi sede legale ed operatività principale nel territorio di Capitanata e nei Comuni BT di Trinitapoli, Margherita di Savoia e San Ferdinando di Puglia, e sono organizzati in modo tale da ridurre il più possibile la distanza tra fornitori e destinatari, anche grazie all'uso di tecnologie della comunicazione;

d) principio di universalità, non discriminazione e pari opportunità di accesso: i servizi sono organizzati in modo tale da raggiungere il maggior numero possibile di beneficiari; tutti gli aventi diritto devono essere posti effettivamente in grado di usufruirne, anche in relazione al principio di pubblicità e trasparenza;

e) principio di integrazione: i CSV, soprattutto quelli che operano nella medesima regione, sono tenuti a cooperare tra loro allo scopo di perseguire virtuose sinergie ed al fine di fornire servizi economicamente vantaggiosi;

f) principio di pubblicità e trasparenza: il CSV Foggia rende nota l'offerta dei servizi alla platea dei propri destinatari, anche mediante modalità informatiche che ne assicurino la maggiore e migliore diffusione; adotta una carta dei servizi mediante la quale rende trasparenti le caratteristiche e le modalità di erogazione di ciascun servizio, nonché i criteri di accesso ed eventualmente di selezione dei beneficiari.

Servizi e attività



SERVIZI E ATTIVITÀ

PROMOZIONE, ORIENTAMENTO E ANIMAZIONE TERRITORIALE	<p>Finalizzati a dare visibilità ai valori del volontariato e all'impatto sociale dell'azione volontaria nella comunità locale, a promuovere la crescita della cultura della solidarietà e della cittadinanza attiva in particolare tra i giovani e nelle scuole, istituti di istruzione, di formazione ed università, facilitando l'incontro degli enti di Terzo settore con i cittadini interessati a svolgere attività di volontariato, nonché con gli enti di natura pubblica e privata interessati a promuovere il volontariato.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Orientamento al volontariato • Promozione, organizzazione, supporto o partecipazione a feste, mostre, spettacoli, concorsi, convegni e altre iniziative • Bacheca del volontariato
FORMAZIONE	<p>Finalizzati a qualificare i volontari o coloro che aspirino ad esserlo, acquisendo maggiore consapevolezza dell'identità e del ruolo del volontario e maggiori competenze trasversali, progettuali, organizzative a fronte dei bisogni della propria organizzazione e della comunità di riferimento</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Formazione generale • Seminari formativi • Corsi strutturati • Organizzazione di percorsi formativi
CONSULENZA, ASSISTENZA E ACCOMPAGNAMENTO	<p>Finalizzati a rafforzare competenze e tutele dei volontari negli ambiti giuridico, fiscale, assicurativo, del lavoro, progettuale, gestionale, organizzativo, della rendicontazione economico-sociale, della ricerca fondi, dell'accesso al credito, nonché strumenti per il riconoscimento e la valorizzazione delle competenze acquisite dai volontari medesimi</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Ascolto e riformulazione dei bisogni • Consulenza informativa di base • Trasferimento competenze specifiche • Affiancamento, tutoring e accompagnamento • Consulenza collettiva (workshop) • Kit di consulenze predefinito
INFORMAZIONE E COMUNICAZIONE	<p>Finalizzati a incrementare la qualità e la quantità di informazioni utili al volontariato, a supportare la promozione delle iniziative di volontariato, a sostenere il lavoro di rete degli enti del Terzo Settore tra loro e con gli altri soggetti della comunità locale per la cura dei beni comuni, ad accreditare il volontariato come interlocutore autorevole e competente.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Attività redazionale ed editoriale • Realizzazione di supporti audio-video • Pubblicazione di contenuti sui supporti media • Attività di ufficio stampa (comunicati e conferenze)
RICERCA E DOCUMENTAZIONE	<p>Finalizzati a mettere a disposizione banche dati e conoscenze sul mondo del volontariato e del Terzo Settore in ambito nazionale, comunitario e interna</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Interviste, indagini e rilevazioni di dati • Elaborazioni di studi e ricerche • Estrazione ed elaborazione di una base dati
SUPPORTO TECNICO- LOGISTICO	<p>Finalizzati a facilitare o promuovere l'operatività dei volontari, attraverso la messa a disposizione temporanea di spazi, strumenti ed attrezzature.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Prestito o noleggio • Contratto o convenzione con fornitore terzo • Riuso di beni • Licenza d'uso • Attività di segreteria



AREA PROMOZIONE ORIENTAMENTO E ANIMAZIONE TERRITORIALE

Percorsi Volontari

Percorsi di sensibilizzazione e promozione del volontariato rivolti ai giovani nelle scuole di ogni ordine e grado. Orientamento al volontariato.

- Destinatari: Odv, Aps, altri ETS, volontari, cittadini, scuola e università
- Partner: scuola, università, UST
- Erogazione del servizio: incontri di avvicinamento/orientamento; testimonianze dirette dei volontari
- Criteri/canali di accesso: manifestazione di interesse a partecipare agli incontri; richieste degli ETS e degli Istituti scolastici tramite e-mail e telefono
- Standard previsti: incontri tenuti da esperti del settore

Referente dell'azione:

Ludovico delle Vergini

tel.: 0881.747103;

e-mail: ludovicodellevergini@gmail.com

AREA PROMOZIONE ORIENTAMENTO E ANIMAZIONE TERRITORIALE

Giovani e volontari

Promuovere il volontariato tra i giovani cittadini attraverso il servizio civile.

- Destinatari: cittadine e cittadini aspiranti volontari di SCU
- Partner:l
- Erogazione del servizio: pubblicizzazione sui canali informativi
- Criteri/canali di accesso: richiesta di informazione ed assistenza, compilazione della scheda di orientamento, con l'aiuto degli operatori del CSV Foggia
- Standard previsti: supporto professionale nella fase di orientamento ad enti e volontari

Referente dell'azione:

Carlo Iaronga

tel.: 0881.747103

e-mail:

carlolaronga@cavsfoggia.it

AREA PROMOZIONE ORIENTAMENTO E ANIMAZIONE TERRITORIALE

Ponti di comunità

Percorsi di volontariato e legalità tra i giovani a rischio.

- Destinatari: Odv, Aps, altri ETS, volontari, cittadini, pubblica amministrazione
- Partner: Pubblica Amministrazione, volontari
- Erogazione del servizio: incontri di sensibilizzazione e promozione
- Criteri/canali di accesso: richieste dell'USSM (Ufficio Servizi Sociali Minorenni) e di associazioni del settore per organizzare incontri di orientamento e promozione
- Standard previsti: incontri tenuti e organizzati dalla responsabile della comunicazione del CSV Foggia, criminologa

Referenti dell'azione:

Roberto Lavanna

tel.: 0881.747103

e-mail:

robertolavanna@gmail.com

AREA PROMOZIONE ORIENTAMENTO E ANIMAZIONE TERRITORIALE

Promuovi-Amo il volontariato

Coprogettazione e coorganizzazione delle iniziative delle OdV e degli altri ETS volte a promuovere direttamente o indirettamente la cultura della solidarietà e del volontariato.

- Destinatari: Odv, Aps, altri ETS, volontari, cittadini, Pubbliche Amministrazioni
- Partner: Enti locali, altri soggetti pubblici e/o privati
- Erogazione del servizio: predisposizione, pubblicazione dell'avviso e pubblicizzazione dello stesso attraverso i canali di comunicazione del CSV Foggia
- Criteri/canali di accesso: partecipazione ad avviso
- Standard previsti: pubblicazione di almeno due avvisi annuali

Referente dell'azione:

Lucia Armillotta

tel.: 0881.747103

e-mail:

luciaarmillotta@csvfoggia.it

AREA PROMOZIONE ORIENTAMENTO E ANIMAZIONE TERRITORIALE

Volontariato in Festa

Promuovere le attività degli ETS e dei loro volontari in provincia di Foggia; orientare la cittadinanza ad un impegno attivo nel mondo del volontariato.

- Destinatari: Odv, Aps, altri ETS, volontari, cittadini, pubblica amministrazione, scuola, enti profit
- Partner: Enti locali ed altri soggetti pubblici e/o privati
- Erogazione del servizio: eventi di promozione degli ETS e dei loro volontari
- Standard previsti: organizzazione di almeno due eventi nel corso dell'anno

Referente dell'azione:

Carlo Laronga

tel.: 0881.747103

e-mail:

carlolaronga@csvfoggia.it



AREA CONSULENZA, ASSISTENZA E ACCOMPAGNAMENTO

Cantieri per lo sviluppo degli ETS

Sostenere le ODV e i volontari degli ETS nel percorso di potenziamento delle capacità organizzative e gestionali nei seguenti ambiti: materia fiscale, amministrativo contabile, progettuale e rendicontativo.

- Destinatari: Odv, aps, ETS, aspiranti volontari, volontari, cittadini e Pubbliche Amministrazioni
- Partner: altri CSV
- Modalità di erogazione del servizio/attività: intervento di esperti del settore
- Criteri/canali di accesso: richiesta tramite modulo di assistenza/consulenza
- Standard previsti: risposta alla richiesta entro una settimana

Referenti dell'azione:

Carlo Laronga

tel.: 0881.747103

e-mail: carlolaronga@csvfoggia.it

AREA CONSULENZA, ASSISTENZA E ACCOMPAGNAMENTO

Editing per gli ETS

Supporto alla realizzazione di siti web per la presentazione delle proprie organizzazioni, è prevista l'analisi e il supporto alla progettazione del sito ricercando le soluzioni tecniche che meglio si adattano alle esigenze delle organizzazioni, consulenza informatica e grafica

- Destinatari: OdV, ETS, APS, volontari
- Partner: enti profit e altri CSV
- Erogazione del servizio: intervento di esperti, professionisti o aziende specializzate
- Criteri/canali di accesso: modulo di richiesta
- Standard previsti: 20 prodotti realizzati

Referente dell'azione:

Michele Bottaccio

tel.: 0881.747103

e-mail:

michelebottaccio@csvfoggia.it





AREA FORMAZIONE

Cassetta degli attrezzi

Formazione per la gestione e lo sviluppo delle competenze amministrative e gestionali, degli ets e dei volontari aderenti

Destinatari: Odv, Aps, altri ETS, volontari e aspiranti volontari

- Partner: altri CSV, altri enti pubblici e/o privati
- Erogazione del servizio: intervento di esperti
- Criteri/canali di accesso: modulo di iscrizione, partecipazione incontri
- Standard previsti: attività realizzata in collaborazione con altri CSV e con CSVnet

Referenti dell'azione:

Ludovico Delle Vergini

tel.: 0881.747103

e-mail:

ludovicodellevergini@gmail.com

AREA FORMAZIONE

Imparare per crescere

Trasmettere, tramite appositi corsi specifici, le conoscenze utili a definire obiettivi e strumenti per il raggiungimento della mission.

- Destinatari: Odv, Aps, altri ETS, volontari e aspiranti volontari
- Partner: altri CSV, altri enti pubblici e/o privati
- Erogazione del servizio: intervento di esperti
- Criteri/canali di accesso: modulo di iscrizione, partecipazione incontri
- Standard previsti: attività realizzata con altri CSV e Csvnet

Referenti dell'azione:

Ludovico Delle Vergini

tel.: 0881.747103

e-mail:

ludovicodellevergini@gmail.com





AREA INFORMAZIONE E COMUNICAZIONE

Volontarie cit-Azioni

Diffusione delle notizie utili relative al mondo degli ETS; ufficio stampa e social network; rivista regionale

- Destinatari: Odv, Aps, altri ETS, volontari, aspiranti volontari, cittadini, Pubbliche Amministrazioni, altri enti pubblici e/o privati
- Partner: testate giornalistiche, altri CSV
- Erogazione del Servizio: pubblicazione quotidiana di notizie sul sito; invio settimanale di newsletter e rassegna stampa tematica
- Criteri/canali di accesso: iscrizione alla newsletter e alla rassegna stampa tramite apposito form sul sito
- Standard previsti: aggiornamenti quotidiani

Referenti dell'azione:

Michele Bottaccio

tel.: 0881.747103

e-mail:

michelebottaccio@csvfoggia.it

Annalisa Graziano

tel.: 0881.747103

e-mail:

annalisagraziano@csvfoggia.it

AREA INFORMAZIONE E COMUNICAZIONE

Il Banditore Opportunità di finanziamento

Informare sulle opportunità di realizzazione delle progettualità messe a disposizione da enti pubblici e privati al fine di favorire la possibilità di crescita e sviluppo degli enti del terzo settore del territorio di competenza.

- Destinatari: Ody, Aps, altri ETS, volontari, aspiranti volontari, scuola, università, pubblica amministrazione, profit
- Erogazione del Servizio: presentare le opportunità di finanziamento dei diversi enti erogatori pubblici e privati quali Comunità Europea, Ministeri, Regioni, Provincia, Comuni e Fondazioni
- Criteri/canali di accesso: realizzazione di incontri su tutto il territorio della provincia di Foggia, oppure on line
- Standard previsti: attività realizzata in collaborazione con altri CSV

Referente dell'azione:

Ludovico Delle Vergini

tel.: 0881.747103

e-mail: ludovicodellevergini@gmail.com





AREA DOCUMENTAZIONE E RICERCA

Mappi- Amo il volontariato

Aggiornamento della mappatura delle realtà di volontariato e del Terzo Settore presenti nella provincia di Foggia; raccolta dati e monitoraggio delle nuove realtà di accoglienza, ricerca regionale buone prassi.

- Destinatari: Odv, Aps, ETS, volontari, cittadini, Pubblica Amministrazione, scuola e Università
- Partner: altri CSV
- Modalità di erogazione del servizio/attività: aggiornamento e pubblicazione sul sito internet della Mappa del volontariato, mappa servizi gratuiti di prima accoglienza per le povertà; ricerca regionale
- Criteri/canali di accesso: comunicazione attraverso tutti i canali di contatto del CSV Foggia
- Standard previsti: elaborazione strumenti accessibili

Referente dell'azione:

Roberto Lavanna

tel.: 0881.747103

e-mail:

robertolavanna@gmail.com

AREA DOCUMENTAZIONE E RICERCA

Energie in movimento

Storytelling volontariato informale.

- Destinatari: volontari, cittadini, aspiranti volontari
- Partner: cittadini
- Erogazione del servizio: ricerca, pubblicazione e diffusione di pratiche di volontariato informale
- Criteri/canali di accesso: ricerca di buone pratiche nell'ambito della comunità
- Standard previsti: individuazione di esempi civici replicabili

Referenti dell'azione:

Annalisa Graziano

tel.: 0881.747103

e-mail:

annalisagraziano@csvfoggia.it





AREA SUPPORTO TECNICO E LOGISTICA

Un aiuto per chi aiuta

Il CSV Foggia fornisce supporto logistico strumentale a favore di Odv, Aps ed ETS. I servizi resi sono: utilizzo aula formazione/riunione dotata di lavagna LIM e accesso alla rete; utilizzo attrezzature (videoproiettore, gazebo, tavoli, sedie, impianto audio); fotocopie; fornitura di documentazione cartacea.

- Destinatari: Odv, aps, ETS, volontari
- Partner: altri enti pubblici e/o privati
- Modalità di erogazione del servizio/attività: fruizione dei servizi presso la sede centrale o presso gli sportelli territoriali; ritiro delle attrezzature presso la sede centrale.
- Criteri/canali di accesso: richiesta tramite modulo di assistenza/consulenza
- Standard previsti: risposta entro poche ore dalla chiesta

Referente dell'azione:

Annalisa Graziano

tel.: 0881.747103;

e-mail:

annalisagraziano@csvfoggia.it

Franca Marasco

tel.: 0881.747103;

e-mail:

info@csvfoggia.it

Canali di accesso

Website

Il sito del CSV Foggia www.csvfoggia.it risponde alle esigenze dei propri utenti, con l'obiettivo di migliorare la fruibilità e la navigazione sicura. Grande spazio a notizie, eventi, bandi e normative, ma anche alla «mappa del volontariato». Dal sito, grazie ad apposito form, è possibile iscriversi alla newsletter settimanale.

Social

Il CSV Foggia è presente su Facebook con la pagina «CSV Foggia» (<https://www.facebook.com/CSVdiFoggia>), su Twitter con il profilo «csvfoggia» (<https://twitter.com/csvidifoggia>) e su Instagram (<https://www.instagram.com/csvfoggia/>)

Contatti

SEDE CENTRALE

Via L. Rovelli, 48
71122 Foggia
tel. e fax: 0881.747103 / 0881.1780241
e-mail: info@csvfoggia.it
pec: csv.foggia@pec.it
orario apertura al pubblico
dal lunedì al venerdì: ore 9.00 – 13.00; 16.00 – 19.00

SPORTELLI TERRITORIALI

MANFREDONIA

Viale G. Di Vittorio, 116
71043 Manfredonia
c/o Ass. P.A.S.E.R. “F. Imhoff”
tel.: 0884.273921
e-mail: manfredonia@csvfoggia.it
giovedì: ore 17.00 – 20.00

TROIA

Via Carducci, 20
71029 Troia
c/o Centro Diurno “G. Casoli”
tel.: 0881.970600
e-mail: troia@csvfoggia.it
martedì e giovedì: ore 9.00 – 13.00 e 15.00 – 18.00

SAN NICANDRO GARGANICO

Piazza Nassyria, 1
71015 San Nicandro G.
c/o Laboratori Urbani Artefacendo
tel.: 0882.605682
e-mail: sannicandro@csvfoggia.it
lunedì, martedì e giovedì: ore 9.00 - 13.00
venerdì: ore 10.30 - 12.30

SAN SEVERO

Via S. Giovanni Bosco, 3
71016 San Severo
c/o Caritas Diocesana
tel.: 0882.224193
e-mail: sansevero@csvfoggia.it
lunedì e giovedì: ore 16.00 - 19.30
martedì e venerdì: ore 9.00 - 12.30

CERIGNOLA

Piazza della Repubblica, 1 c/o Palazzo di Città
71042 Cerignola
tel.: 389.2568005
e-mail: cerignola@csvfoggia.it
mercoledì: ore 17.00 - 19.00

Rilevazione e controllo della qualità

Principio di qualità

Art. 63, c. 3, lett. a)

“I servizi devono essere della migliore qualità possibile considerate le risorse disponibili; i CSV applicano sistemi di rilevazione e controllo della qualità, anche attraverso il coinvolgimento dei destinatari dei servizi”.

Il CSV Foggia si impegna a garantire la qualità dei propri servizi quotidiani e periodici, il cui gradimento viene rilevato attraverso il coinvolgimento degli utenti, associati e non, con l’adozione di questionari e la realizzazione di focus group ed interviste.

Il controllo della qualità

Gli utenti del CSV Foggia sono invitati a compilare il questionario di gradimento per un riscontro immediato circa il servizio ricevuto.

Nel caso in cui vi siano reclami, criticità o proposte da segnalare è possibile utilizzare l’apposito modulo oppure richiederlo presso gli sportelli di segreteria.

Tutti i moduli sono reperibili sul sito internet e presso la sede centrale e gli sportelli territoriali.

Sommario

Chi siamo	pag. 2
Chi sono i Centri di Servizio per il Volontariato	pag. 5
Destinatari.....	pag. 7
I principi di erogazione dei servizi.....	pag. 10

SERVIZI E ATTIVITÀ

Area Promozione, Orientamento e Animazione.....	pag. 15
Area Consulenza, Assistenza e Accompagnamento.....	pag. 21
Area Formazione	pag. 25
Area Informazione e Comunicazione.....	pag. 29
Area Documentazione e Ricerca	pag. 33
Area Supporto Tecnico e Logistica.....	pag. 37

Canali di accesso	pag. 40
Contatti.....	pag. 41
Rilevazione e controllo della qualità.....	pag. 43



Via L. Rovelli, 48
71122 Foggia

tel. e fax: 0881.747103 / 1780241
e-mail: info@csvfoggia.it
pec: csv.foggia@pec.it

