



Bilancio Sociale 2023

Sommario

1. Premessa	pag. 3
2. Metodologia adottata	pag. 4
3. Informazioni generali sull'ente	pag. 5
4. Struttura, governo e amministrazione	pag. 16
5. Persone che operano per l'ente	pag. 24
6. Obiettivi e attività del CSV	pag. 28
7. Situazione economico-finanziaria	pag. 54
8. Monitoraggio svolto dall'organo di controllo	pag. 60
9. Il questionario di gradimento del bilancio sociale	pag. 62

1. PREMESSA

Care Lettrici e Cari Lettori,
come previsto dall'art. 15 del nostro statuto "il CSV Foggia redige annualmente il bilancio sociale e ne dà adeguata pubblicità ai sensi dell'art. 61 c. 1 lett. l) del Codice del Terzo Settore".

Il presente documento è stato redatto con il contributo di tutti gli operatori dell'ente; a tutti va un particolare ringraziamento per la raccolta e messa a sistema dei dati più rilevanti che hanno permesso di produrre il presente atto.

Fondamentale per l'elaborazione dei dati è stato l'utilizzo del Modello di rilevazione dei servizi dei CSV (Sistema Informativo) nel quale sono stati inseriti tutti i servizi offerti dal CSV Foggia nel 2023. Questo modello oltre che per la rendicontazione sociale è importante anche per il monitoraggio delle attività del CSV.

Naturalmente quello della rendicontazione sociale è un processo, del quale voi Lettrici e Lettori siete i protagonisti principali, sia perché attraverso questo bilancio viene data pubblicità a tutta una serie di informazioni sulla vita del CSV Foggia, ma soprattutto perché grazie ai vostri suggerimenti ed ai commenti che vorrete condividere con noi, ci permetterete di realizzare nelle prossime edizioni un documento sempre più partecipato e rispondente alle nostre, ma soprattutto, alle vostre esigenze.

Vi ringrazio anticipatamente per i vostri futuri contributi e vi auguro una buona lettura.



Pasquale Marchese
Presidente CSV Foggia

2. METODOLOGIA ADOTTATA

Questo Bilancio Sociale ha come oggetto la rendicontazione di tutte le attività del CSV Foggia. In particolare quelle riportate al paragrafo 6.3 si riferiscono ai servizi previsti dall'articolo 63 comma 2 del Decreto Legislativo 3 luglio 2017 n. 117 "Codice del Terzo Settore" (CTS).

Il periodo di riferimento della rendicontazione va dal 1 gennaio al 31 dicembre 2023.

Tra i motivi alla base della redazione di questo documento, oltre all'obbligo legislativo previsto dall'articolo 61 comma 1 lettera l) del CTS, c'è la volontà di poter usufruire di uno strumento utile a rivedere periodicamente le dimensioni strategica - organizzativa - comunicativa dell'Ente, con l'obiettivo di migliorare continuamente per offrire servizi di qualità crescente.

Il Bilancio Sociale si compone di 9 capitoli che contengono tra l'altro informazioni generali sul CSV, struttura, governo e amministrazione, persone che vi operano, obiettivi e attività, situazione economico-finanziaria.

Il processo di elaborazione del Bilancio Sociale si è snodato lungo tre tappe principali consistenti nel coinvolgimento degli stakeholder, nella raccolta di tutti i materiali necessari e nell'elaborazione e condivisione finale dei dati.

Tra i vari stakeholder il personale è stato coinvolto con attività informative/formative e gli organi sociali sono stati coinvolti attraverso discussioni.

Per la redazione di questo Bilancio Sociale si sono seguite le "Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo Settore" del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali (DM 4 luglio 2019 GU n.186 del 9-8-2019) e il Modello di bilancio sociale per enti accreditati come CSV. Sono stati anche utilizzati il Modello Unificato di rendicontazione economica dei CSV e il Modello di rilevazione dei servizi dei CSV (Sistema Informativo).

I principi ai quali ci si è attenuti per la redazione del presente Bilancio sono:

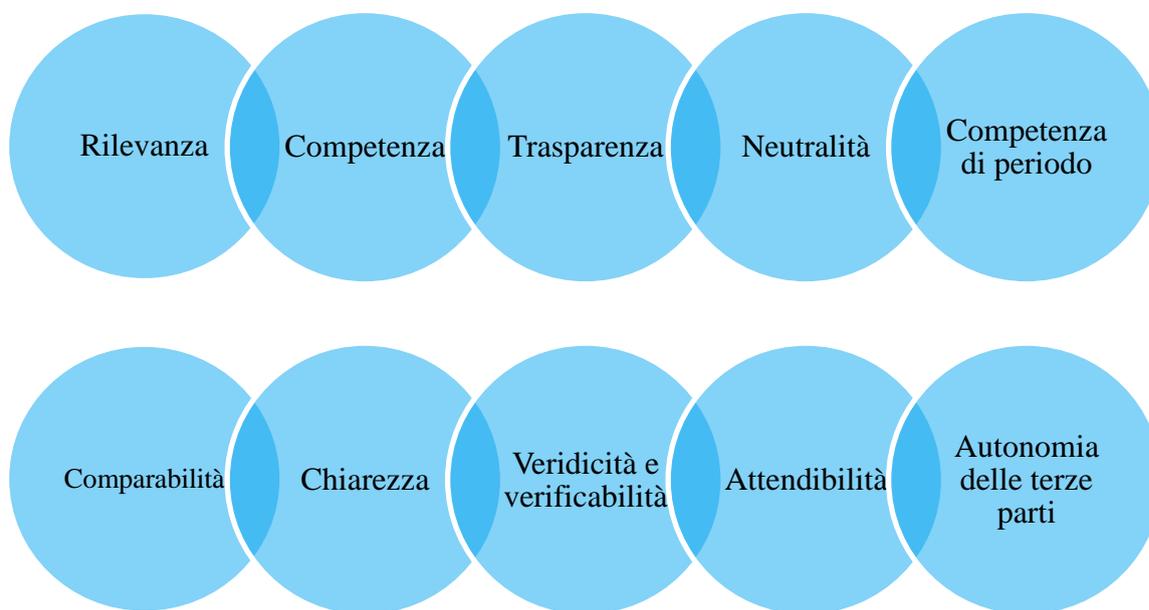


Figura 1. Principi di redazione del Bilancio Sociale

Questo Bilancio Sociale è stato approvato dall'assemblea dei Soci in data 30.04.2024 congiuntamente al bilancio di esercizio e sarà depositato presso il Registro Unico Nazionale del Terzo Settore (RUNTS), oltre ad essere pubblicato sul sito internet del CSV Foggia e sul sito web di CSVnet (Associazione dei Centri di Servizio per il Volontariato).

Il Bilancio Sociale rappresenta un utile strumento per raccogliere indicazioni sulle interazioni tra il CSV e l'ambiente nel quale opera, favorendo la programmazione delle attività da realizzare e migliorando i processi di monitoraggio, verifica e valutazione dei risultati.

Importanti per la redazione di questa edizione sono state le informazioni contenute nella Carta dei Servizi e nel bilancio economico, che a loro volta dovranno tener presenti i dati emersi da questo documento.

2.1 Obiettivi di miglioramento per l'edizione successiva

Sicuramente sarà di grandissimo aiuto per la redazione delle edizioni successive la compilazione del Questionario per i lettori, che potrà essere compilato direttamente al link presente nella stessa pagina del sito internet del CSV Foggia in cui sarà possibile consultare il bilancio sociale.

Importantissimi per la stesura di questo documento sono stati i commenti e i suggerimenti ricevuti dai vari portatori d'interesse coinvolti nel processo di redazione, ma fondamentali per aumentare la completezza, la trasparenza e la proattività dei documenti successivi saranno i futuri commenti e i suggerimenti.

3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

3.1 L'identità dell'organizzazione

Il Centro di Servizio al Volontariato di Foggia Odv (CSV Foggia Odv), codice fiscale 94100280711, con provvedimento n. 1141 del 25 ottobre 2022 del Dipartimento Welfare della Regione Puglia è stato iscritto nella corrispondente sezione del RUNTS al n. 59795. L'ente con determina n. 1113 del 3 dicembre 2020 del competente dirigente della Regione Puglia ha acquisito altresì la personalità giuridica di diritto privato ed è stato iscritto nel relativo registro al n. 414.

Con delibera del 30.03.2021 del Consiglio di Amministrazione della Fondazione ONC, il CSV Foggia è stato accreditato come Centro di Servizio al Volontariato per l'ambito territoriale afferente le province di Foggia e BAT (Barletta-Andria-Trani), limitatamente ai Comuni di Margherita di Savoia, Trinitapoli e San Ferdinando di Puglia; nella stessa delibera è indicato che il CSV Foggia risulterà iscritto al n. 30 dell'elenco nazionale dei Centri di Servizio al Volontariato.

La sede legale ed operativa del CSV è a FOGGIA in Via Luigi Rovelli 48.

L'ente dispone anche di sportelli territoriali dislocati nei seguenti Comuni della provincia:

- SAN NICANDRO GARGANICO, via Marcello Mastroianni snc c/o Cooperativa Sociale "SanRiccardo Pampuri"
- SAN SEVERO, Via S. Giovanni Bosco 3 c/o Caritas Diocesana
- TROIA, Via Carducci 20 c/o Centro Diurno "G. Casoli"/Via Iamele n. 6 presso la Pro Loco di Troia
- MANFREDONIA, Viale G. di Vittorio 116 c/o Associazione P.A.S.E.R
- CERIGNOLA, Piazza della Repubblica 1 c/o Palazzo di Città.

Le aree territoriali di operatività del CSV Foggia comprendono oltre all'intera provincia di Foggia i Comuni di Trinitapoli, Margherita di Savoia e San Ferdinando di Puglia, facenti parte della provincia Barletta-Andria-Trani (BT).

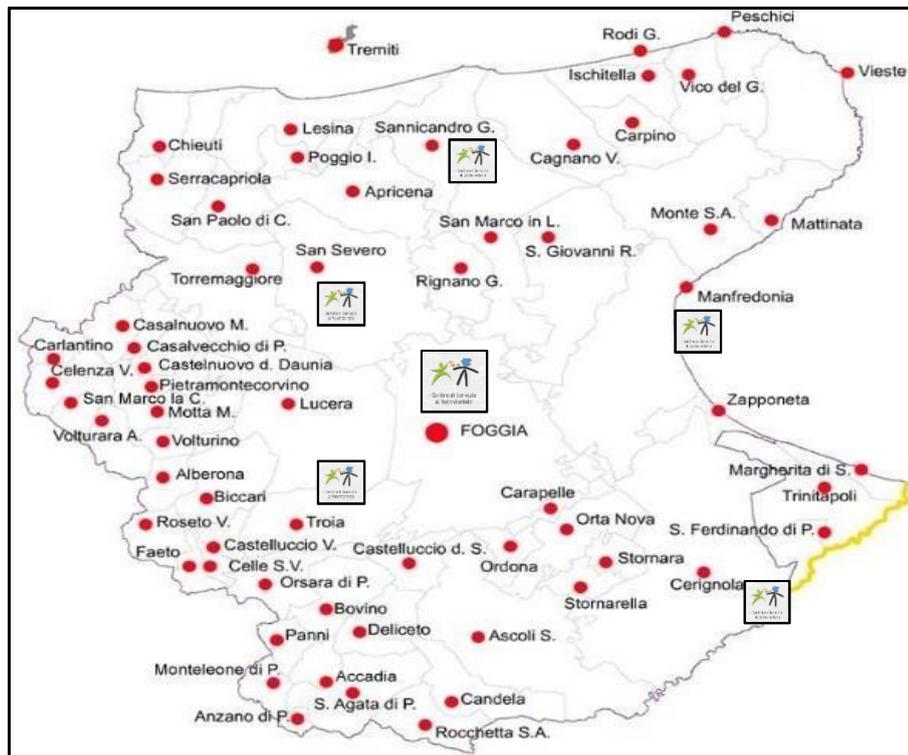


Figura 2. Sedi

In base al d. lgs. 117/2017 (Codice del Terzo Settore) i CSV hanno il compito di organizzare, gestire ed erogare servizi di supporto tecnico, formativo ed informativo per promuovere e rafforzare la presenza ed il ruolo dei volontari in tutti gli Enti del Terzo Settore (ETS), senza distinzione tra enti associati ed enti non associati, e con particolare riguardo alle organizzazioni di volontariato.

I CSV, in virtù delle nuove disposizioni normative introdotte con il CTS, sono finanziati dalle fondazioni di origine bancaria (FOB) attraverso il c.d. FUN (Fondo Unico Nazionale).

I CSV sono sottoposti alle funzioni di indirizzo e di controllo da parte dell'Organismo Nazionale di Controllo (ONC), anche attraverso i propri uffici territoriali, gli Organismi Territoriali di Controllo (OTC). Gli OTC, in particolare, verificano la legittimità e la correttezza dell'attività dei CSV in relazione all'uso delle risorse del Fondo Unico Nazionale (FUN), nonché la loro generale adeguatezza organizzativa, amministrativa e contabile, tenendo conto delle disposizioni del CTS e degli indirizzi generali strategici fissati dall'ONC.

3.2 Cronistoria

Il CSV Foggia è nato dalla aggregazione dei due CSV precedentemente operanti sul territorio: Ce.Se.Vo.Ca. (Centro Servizi al Volontariato di Capitanata) e CSV Daunia.



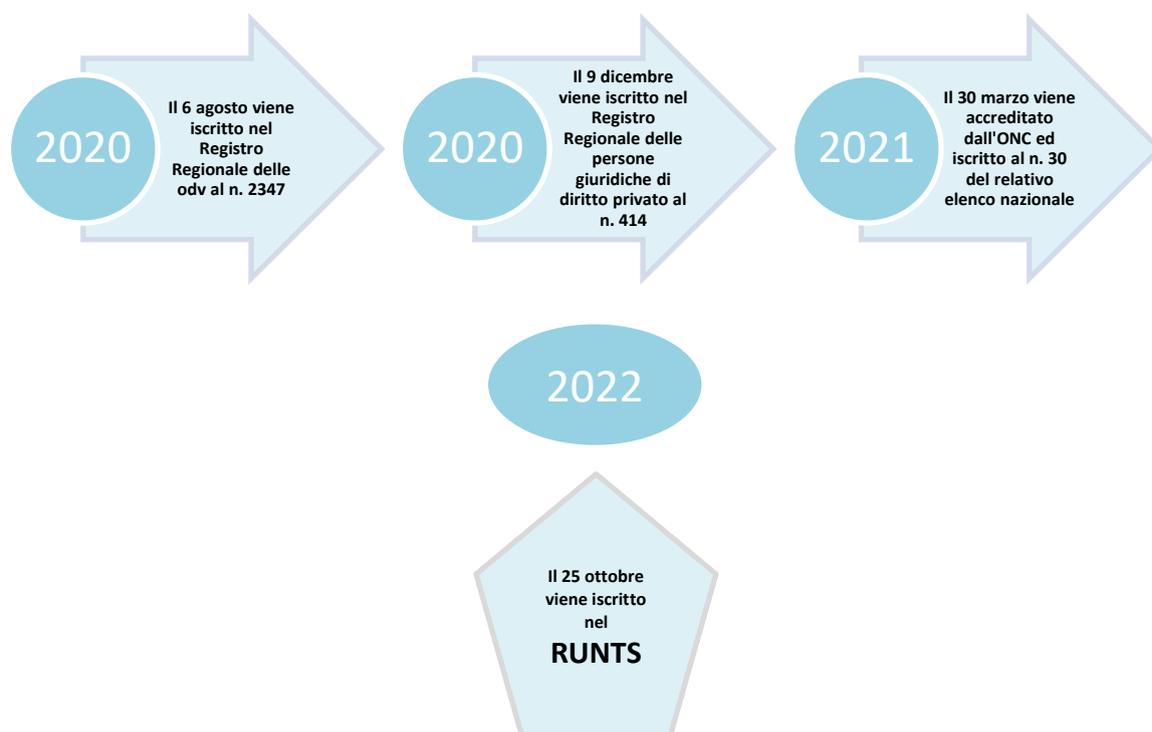


Figura 3. Eventi principali della storia del CSV Foggia

3.3 La missione: valori e finalità perseguite

Il CSV Foggia è un'associazione del Terzo Settore senza fini di lucro, che persegue finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale, avendo come obiettivo di realizzare, direttamente o tramite terzi, ogni attività tesa a promuovere, sostenere e sviluppare il volontariato negli enti del Terzo Settore, ispirandosi ai valori di solidarietà e democrazia, con l'obiettivo di aumentare il numero e le competenze dei volontari, sia attraverso le risorse del Fondo Unico Nazionale che attraverso tutte le altre risorse che riesce a procurarsi.

La Carta dei Valori del Volontariato è il documento principale a cui si ispira il sistema di valori e principi propri dell'operato del CSV Foggia.

Per i servizi organizzati mediante le risorse del Fondo Unico Nazionale (FUN), i principi che caratterizzano l'attività del CSV Foggia sono quelli previsti dall'art. 63 comma 3 del CTS:



Figura 4. Principi qualificanti l'attività del CSV Foggia

Principio di qualità: i servizi devono essere della migliore qualità possibile considerate le risorse disponibili; il CSV Foggia applica sistemi di rilevazione e controllo della qualità, anche attraverso il coinvolgimento dei destinatari dei servizi; elemento importante per la garanzia del principio è la formazione costante del personale, assicurata anche attraverso le azioni intraprese da CSVnet; per quanto attiene alla selezione degli esperti esterni, il CSV Foggia ha attivato un sistema di short list, aperte a tutti i professionisti interessati, dalle quali poter attingere per la fornitura dei servizi di volta in volta richiesti, previo accertamento della rispettiva competenza ed esperienza nel settore di riferimento e dell'economicità del costo.

Principio di economicità: i servizi devono essere organizzati, gestiti ed erogati al minor costo possibile in relazione al principio di qualità; parimenti a quanto evidenziato sopra in materia di esperti esterni, il CSV ha attivato short list dalle quali poter attingere per la selezione dei fornitori di beni e servizi, dopo una analisi della concorrenzialità delle offerte e di una comparazione integrata con la qualità del prodotto/servizio offerto; il CSV Foggia ha recentemente aderito ad alcuni dei servizi previsti dall'operazione "Contratti di sistema", attivata da CSVnet con primari fornitori di beni e servizi su scala nazionale, in maniera tale da usufruire di prodotti di alta qualità e al tempo stesso garantirsi i vantaggi derivanti da economie di scala.

Principio di territorialità e di prossimità: i servizi sono erogati dal CSV Foggia in favore di enti aventi sede legale ed operatività principale nel territorio di Capitanata e nei Comuni BT di Trinitapoli, Margherita di Savoia e San Ferdinando di Puglia, e sono organizzati in modo tale da ridurre il più possibile la distanza tra fornitori e destinatari, anche grazie all'uso di tecnologie dell'informazione (e-mail, internet, fad, social media). Il CSV Foggia è articolato in modo capillare sul territorio attraverso le proprie sedi; allo stato attuale, oltre alla sede centrale, il CSV dispone di cinque sportelli nei Comuni di Manfredonia, San Nicandro Garganico, San Severo, Troia e Cerignola ospitati da enti del Terzo Settore o da enti pubblici locali; sono in corso al momento interlocuzioni con i rappresentanti istituzionali dei suddetti enti locali, e di altri Comuni interessati alla presenza sul proprio territorio del CSV, al fine di favorire lo spostamento delle sedi periferiche in locali di titolarità degli enti medesimi, in modo tale da garantire una maggiore visibilità del Centro, un maggiore afflusso degli utenti ed un risparmio ulteriore in materia di costi strutturali.

Principio di universalità, non discriminazione e pari opportunità di accesso: il CSV Foggia offre pari opportunità di accesso ai suoi servizi, agendo per raggiungere il maggior numero possibile di beneficiari, compatibilmente alle risorse disponibili e ai principi di erogazione dei servizi medesimi. Allo stato si procede caso per caso al riscontro della sussistenza dei requisiti dei richiedenti. L'estensione della platea dei beneficiari delle attività del CSV costituisce preoccupazione costante della governance e dello staff, sia mediante l'interlocuzione costante con tutti gli stakeholders presenti sul territorio che attraverso un sempre maggiore investimento sulle tecnologie dell'informazione e comunicazione.

Principio di integrazione: i CSV, soprattutto quelli che operano nella medesima regione, sono tenuti a cooperare tra loro allo scopo di perseguire virtuose sinergie ed al fine di fornire servizi economicamente vantaggiosi; in proposito occorre evidenziare che esiste da diversi anni un coordinamento regionale dei CSV pugliesi (CSV Puglianet) che opera su tematiche di comune interesse, garantisce l'interlocuzione con gli altri enti, sia pubblici che privati, di livello regionale o nazionale, e decide in merito agli interventi da realizzare congiuntamente da parte di tutti i CSV della regione.

Principio di pubblicità e trasparenza: il CSV Foggia rende nota l'offerta dei servizi alla platea dei propri destinatari, anche mediante modalità informatiche che ne assicurino la maggiore e

migliore diffusione; adotta una Carta dei Servizi mediante la quale rende trasparenti le caratteristiche e le modalità di erogazione di ciascun servizio, nonché i criteri di accesso ed eventualmente di selezione dei beneficiari.

3.4 Le attività statutarie

In data 20/01/2020 l'Assemblea Straordinaria dei Soci del CSV Foggia ha approvato il nuovo Statuto, nel quale le attività di interesse generale svolte ai sensi dell'articolo 5 del CTS sono:

- attività di supporto tecnico, formativo ed informativo volta a promuovere e rafforzare la presenza ed il ruolo dei volontari negli Enti del Terzo Settore;
- erogazione di servizi strumentali ad Enti del Terzo Settore, in particolare alle odv;
- organizzazione e gestione di attività culturali, artistiche o ricreative di particolare interesse sociale, incluse attività, anche editoriali, di promozione e diffusione della cultura e della pratica del volontariato e delle attività di interesse generale;
- promozione della cultura della legalità, della pace tra i popoli, della non violenza e della difesa non armata;
- promozione e tutela dei diritti umani, civili, sociali e politici, promozione delle pari opportunità e delle iniziative di aiuto reciproco;
- ricerca scientifica di particolare interesse sociale;
- educazione, istruzione e formazione professionale, ai sensi della legge 28 marzo 2003, n. 53, e successive modificazioni, nonché attività culturale di interesse sociale con finalità educativa;
- radiodiffusione sonora a carattere comunitario, ai sensi dell'articolo 16, comma 5, della legge 6 agosto 1990, n. 223, e successive modificazioni.

In particolare il CSV Foggia, nel rispetto delle norme del Capo II, Titolo VIII del Codice del Terzo Settore, potrà erogare i seguenti servizi:

- servizi di promozione, orientamento e animazione territoriale, finalizzati a dare visibilità ai valori del volontariato e all'impatto sociale dell'azione volontaria nella comunità locale, a promuovere la crescita della cultura della solidarietà e della cittadinanza attiva in particolare tra i giovani e nelle scuole, istituti di istruzione, di formazione ed università, facilitando l'incontro degli Enti di Terzo Settore con i cittadini interessati a svolgere attività di volontariato, nonché con gli enti di natura pubblica e privata interessati a promuovere il volontariato;
- servizi di formazione, finalizzati a qualificare i volontari o coloro che aspirino ad esserlo, acquisendo maggiore consapevolezza dell'identità e del ruolo del volontario e maggiori competenze trasversali, progettuali, organizzative a fronte dei bisogni della propria organizzazione e della comunità di riferimento;
- servizi di consulenza, assistenza qualificata ed accompagnamento, finalizzati a rafforzare competenze e tutele dei volontari negli ambiti giuridico, fiscale, assicurativo, del lavoro, progettuale, gestionale, organizzativo, della rendicontazione economico-sociale, della ricerca fondi, dell'accesso al credito, nonché strumenti per il riconoscimento e la valorizzazione delle competenze acquisite dai volontari medesimi;
- servizi di informazione e comunicazione, finalizzati a incrementare la qualità e la quantità di informazioni utili al volontariato, a supportare la promozione delle iniziative di volontariato, a sostenere il lavoro di rete degli Enti del Terzo Settore tra loro e con gli altri soggetti della comunità locale per la cura dei beni comuni, ad accreditare il volontariato come interlocutore autorevole e competente;
- servizi di ricerca e documentazione, finalizzati a mettere a disposizione banche dati e conoscenze sul mondo del volontariato e del Terzo Settore in ambito nazionale, comunitario e internazionale;
- servizi di supporto tecnico-logistico, finalizzati a facilitare o promuovere l'operatività

dei volontari, attraverso la messa a disposizione temporanea di spazi, strumenti ed attrezzature.

Il CSV Foggia può anche erogare servizi relativi al controllo degli enti del Terzo settore come previsto nel Codice del Terzo settore.

Il CSV Foggia può anche esercitare attività diverse da quelle di interesse generale, comunque secondarie e strumentali rispetto a queste ultime, ai sensi dell'articolo 6 del Codice del Terzo Settore.

I servizi del CSV Foggia sono erogati a titolo gratuito ai soggetti indicati all'articolo 2 dello statuto, attraverso l'utilizzo delle risorse del Fondo Unico Nazionale (FUN), di cui all'art. 62 del Codice del Terzo Settore.



La sede di via Rovelli a Foggia

3.5 Collegamenti con altri enti: il sistema di relazioni e la partecipazione a reti





Automobile Club d'Italia

Protocollo di intesa con la direzione territoriale per la fornitura di servizi ai soggetti vulnerabili



Protocollo di intesa con la Provincia di Foggia per la promozione delle attività della Consulta della Legalità



Ministero della Giustizia

Protocollo di intesa con l'Ufficio Locale di Esecuzione Penale Esterna per la sensibilizzazione dei volontari



Associazione dei Centri di Servizio per il Volontariato



**UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DEL MOLISE**

Convenzione per tirocini formativi degli studenti



**CAVARRETTA
ASSICURAZIONI**

POLIZZA UNICA DEL VOLONTARIATO

**Polizza Unica del Volontariato
– Cavarretta Assicurazioni**



Protocollo di intesa per progetto "San Severo cardioprotetta"



Figura 5. Collegamenti con altri Enti

3.6 Il contesto di riferimento

Il CSV Foggia ha come territorio di riferimento l'intera provincia di Foggia (di cui fanno parte 61 Comuni), più i Comuni di Trinitapoli, Margherita di Savoia e San Ferdinando di Puglia appartenenti alla provincia di Barletta-Andria-Trani.

La popolazione residente al 1 gennaio 2023 in questo territorio risulta pari a 592.403 abitanti. Significativa la densità di popolazione pari a 85 abitanti per kmq della provincia di Foggia, specie se confrontata con il resto della Puglia (201 abitanti per kmq) o dell'Italia (189 abitanti per kmq) e confrontata inoltre con l'estensione territoriale (7.008 kmq, pari al 35,9% dell'intera Puglia, estesa su n. 6 province).

Territorio/Anno	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Provincia di Foggia	625.311	622.183	606.904	602.394	599.028	595.682
Margherita di Savoia	11.771	11.708	11.404	11.371	11.262	11.168
San Ferdinando di Puglia	13.828	13.714	13.847	13.734	13.664	13.671
Trinitapoli	14.649	14.511	14.107	14.001	13.970	13.845
Totali	665.559	662.116	646.262	641.500	637.924	634.366
Variazioni	-3.503	-3.443	-15.854	-4.762	-3.576	-3.558

Tabella 1. Popolazione residente al 1 gennaio 2023

L'andamento della popolazione residente si presenta in continua diminuzione, come evidenziato dalle rilevazioni Istat.

Dall'analisi di alcuni indicatori demografici disponibili per la sola provincia di Foggia, sempre da fonti Istat, emerge una diminuzione del tasso di natalità e quindi una crescita naturale negativa, un aumento del saldo migratorio interno e soprattutto di quello con l'estero, l'aumento della popolazione con più di 65 anni, l'aumento dell'indice di dipendenza degli anziani, dell'indice di vecchiaia e pertanto dell'età media della popolazione. Notevole l'incidenza della pandemia su alcuni indici demografici come l'aumento del tasso di mortalità e la diminuzione della speranza di vita alla nascita e a 65 anni.

Tipo indicatore/Anno	2019	2020	2021	2022	2023
Tasso di natalità (per mille abitanti)	7,4	7,2	7	7	7,1
Tasso di mortalità (per mille abitanti)	10,1	12,4	12,2	11,5	9,6
Crescita naturale (per mille abitanti)	-2,8	-5,2	-5,2	-4,6	-3,8
Numero medio di figli per donna	1,27	1,27	1,24	1,33	1,29
Età media della madre al parto	31,2	31,3	31,2	..	31,6
Speranza di vita alla nascita – Totale	82,7	81,2	81,3	..	80,3 per gli uomini 84,8 per le donne
Saldo migratorio interno (per mille abitanti)	-5,3	-3,9	-4,1	-5,9	-5,5
Saldo migratorio con l'estero (per mille abitanti)	1,5	1,7	3,6	3,8	4,6
Popolazione 0-14 anni (valori percentuali) - al 1° gennaio	13,7	13,4	13,3	13,1	12,9
Popolazione 15-64 anni (valori percentuali) - al 1° gennaio	64,9	64,8	64,4	64,4	64,2
Popolazione 65 anni e più (valori percentuali) - al 1° gennaio	21,3	21,8	22,2	22,6	22,9
Indice di dipendenza strutturale (valori percentuali) - al 1° gennaio	54	54,4	55,2	55,3	55,6
Indice di dipendenza degli anziani (valori percentuali) - al 1° gennaio	32,9	33,7	34,5	35	35,6
Indice di vecchiaia (valori percentuali) - al 1° gennaio	155,6	162,6	166,8	172,5	178
Età media della popolazione – al 1° gennaio	44	44,4	44,6	44,9	45,2

Tabella 2. Indicatori demografici

Dal punto vista economico si conferma la connotazione fortemente agricola della provincia di Foggia, con a seguire l'incidenza delle imprese del commercio all'ingrosso e dettaglio, con una forte prevalenza di imprese individuali rispetto a quelle organizzate in forma societaria; in aumento si presenta invece il tasso di disoccupazione, come in diminuzione invece i principali indicatori relativi all'istruzione ed alla formazione; forte preoccupazione desta il fenomeno della criminalità organizzata e non, anche se si è riscontrata negli ultimi anni una forte azione di contrasto da parte delle istituzioni e delle forze dell'ordine. Ultima provincia d'Italia nella classifica sulla 'Qualità della Vita' de 'Il Sole 24 Ore'.

Dall'analisi dei dati - anche quest'anno l'indagine prende in esame 90 indicatori, suddivisi nelle tradizionali sei macro-categorie tematiche (ciascuna composta da 15 indicatori): la provincia di Foggia guadagna due posizioni e si attesta all'87esimo posto per "Ricchezza e consumi; guadagna 15 posizioni per "Demografia e Società" (73°).

In negativo invece sono i seguenti indicatori: è in posizione numero 104 per 'Affari e Lavoro' (-4), in posizione 103 per 'Giustizia e Sicurezza' (-3) perde 11 posizioni (ora è 101esima) per "Ambienti e Servizi",

Per quanto riguarda il parametro 'Cultura e Tempo Libero' guadagna una posizione e sale al 102esimo posto.

La performance migliore di Foggia, che la colloca al 12esimo posto, è quella relativa all'indice posti letto per specialità ed elevata assistenza.

La peggiore che la colloca all'ultimo posto è quella relativa ai "Comuni Aperti" (107esima).

La Provincia di Foggia è ventesima per indice di criminalità, seconda per omicidi volontari consumati, 22esima per omicidi colposi, diciannovesima per tentati omicidi, 57esima per danneggiamenti, 29esima per omicidi da incidenti stradali, 62esima per omicidi da incidenti sul lavoro.

E ancora, è la ventesima provincia d'Italia per furti, l'ottava per furti con strappo e la 41esima per furti di ciclomotori.

Drammatico il dato dei furti d'auto: con 3793 denunce è seconda. Peggio ha fatto solo la Bat. E' 88esima per furti in abitazioni e 18esima per rapine. 39esima per furti in auto con sosta, 26esima per rapine sulla pubblica via, nona per estorsioni, 19esima per usura.

La provincia di Foggia è ventesima per numero di denunce di incendi (139). Nell'ultimo anno, inoltre, ci sono state ventiquattro denunce per produzione e traffico di droga, 233 per spaccio, 33 per contraffazione di marchi e prodotti industriali, 759 per lesioni dolose, 132 per percosse. Complessivamente si sono registrate 23259 denunce, collocando il territorio al 20esimo posto. Per quanto riguarda l'indice del clima, è 35esima per ore di sole al giorno (8,1). Si colloca al 94esimo posto per ondate di calore: per 264 giorni la temperatura percepita supera i 30° gradi. E' 22esima in classifica per eventi estremi: per 13 giorni annui l'accumulo di pioggia è stato superiore ai 40 mm.

In particolare poi, dal rapporto annuale del Sole 24 ore sugli indici di criminalità delle province italiane, la provincia di Foggia si colloca al 20esimo posto su un totale di 106, facendo riferimento al numero totale di denunce, registrando 3915 casi su un numero complessivo di 23259.

4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

4.1 Consistenza e composizione della compagine sociale

Il numero degli associati al CSV Foggia è 145 di cui n. 39 APS e n. 106 OdV. L'elenco è consultabile sul sito dell'ente; nel grafico seguente la distribuzione percentuale in base alla natura giuridica dei soggetti associati.

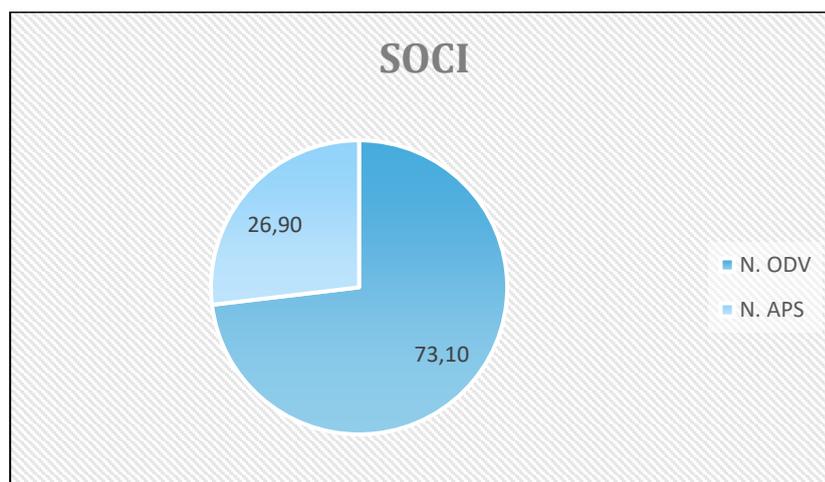


Grafico 1. Tipologia giuridica degli associati

L'universo di riferimento, limitatamente all'ambito del solo Terzo Settore, risulta composto, secondo le rilevazioni costantemente aggiornate dagli uffici dell'ente, dai soggetti così come di seguito indicati:

- odv: 605
- aps: 644
- associazioni di altra natura: 245
- imprese sociali: 456

per un totale di 1950 realtà individuate, distribuite percentualmente come indicato nel seguente grafico.

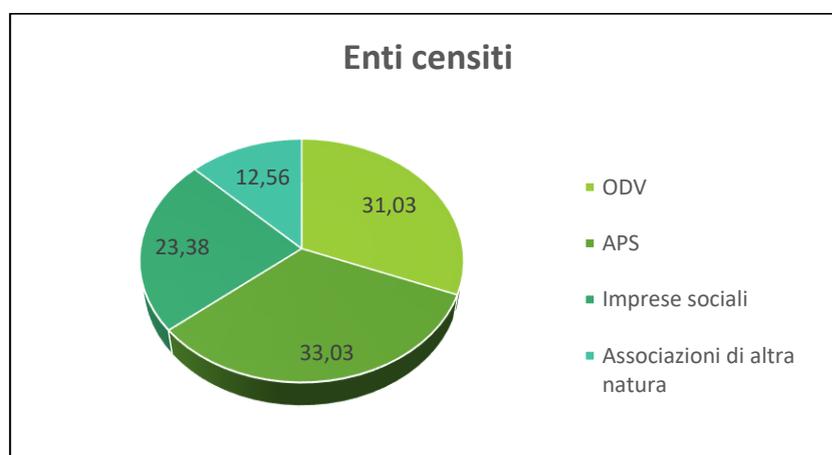


Grafico 2. Distribuzione percentuale realtà del Terzo Settore in provincia di Foggia

4.2 Il sistema di governo e controllo

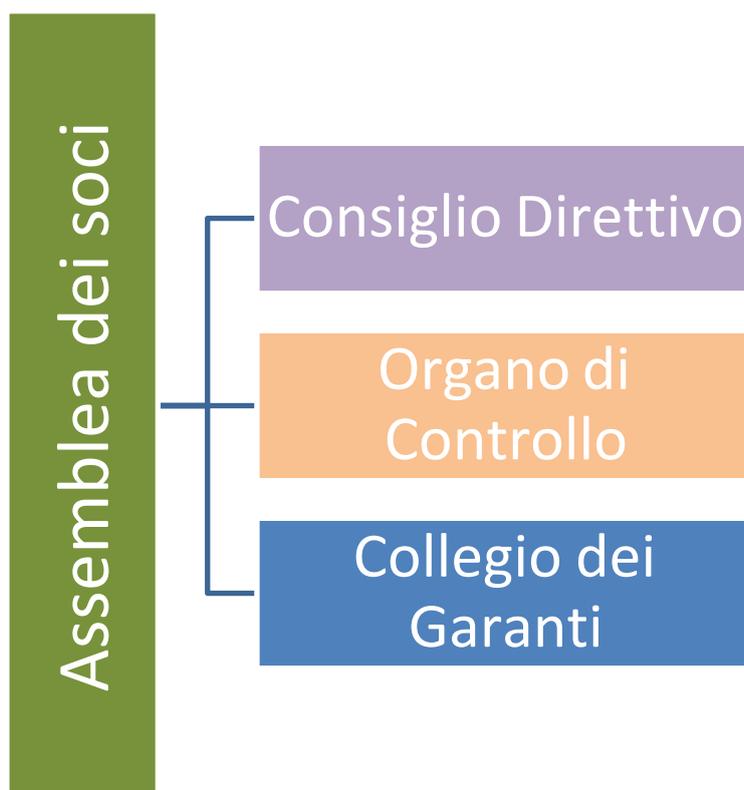


Figura 6. Sistema di governo e controllo

4.2.1 L'assemblea dei soci

L'Assemblea ordinaria ha i seguenti compiti:

- discutere ed approvare il bilancio preventivo, il bilancio consuntivo ed il bilancio sociale;
- approvare il programma generale annuale di attività del C.S.V. Foggia;
- discutere ed approvare le proposte di regolamento predisposte dal Consiglio Direttivo per il funzionamento del CSV Foggia;
- determinare il numero dei componenti del Consiglio Direttivo;
- eleggere e revocare i membri del Consiglio Direttivo;
- nominare e revocare i membri dell'Organo di Controllo e del Collegio dei Garanti;
- deliberare sulla responsabilità dei componenti degli organi associativi, ai sensi dell'art. 28 del Codice del Terzo Settore e promuovere azione di responsabilità nei loro confronti;
- approvare l'eventuale regolamento dei lavori assembleari;
- deliberare sugli altri oggetti attribuiti dalla legge o dallo statuto alla sua competenza.

L'Assemblea straordinaria delibera sulle seguenti questioni:

- modifica dello Statuto;
- scioglimento del CSV Foggia e devoluzione del suo patrimonio;
- trasformazione, fusione o scissione del CSV Foggia.

In prima convocazione l'assemblea è validamente costituita con la presenza della metà più uno dei soci. In seconda convocazione, non raggiungendosi le necessarie presenze alla prima, l'Assemblea ordinaria è validamente costituita qualsiasi sia il numero degli associati presenti. Le deliberazioni dell'Assemblea ordinaria sono adottate a maggioranza semplice dei presenti e nelle votazioni palesi, in caso di parità dei voti, prevale il voto del Presidente.

L'Assemblea straordinaria è validamente costituita anche in seconda convocazione con la presenza della metà più uno dei soci con diritto di voto.

Per le modifiche statutarie è necessario il voto favorevole di almeno la metà più uno degli associati aventi diritto di voto.

Per lo scioglimento è necessario il voto favorevole di almeno i tre quarti degli associati aventi diritto al voto.

Il numero complessivo degli associati diversi dalle organizzazioni di volontariato non può essere superiore al cinquanta per cento degli associati che siano organizzazioni di volontariato, questo per garantire la maggioranza dei voti in assemblea alle organizzazioni di volontariato.

Nel 2023 si sono tenute 2 assemblee in forma ordinaria.

La percentuale di partecipazione media dei soci alle assemblee è stata del 16,31 % e 3 sono state le ore di lavoro svolto, tutte di volontariato.

La partecipazione dei soci all'Assemblea è svolta a titolo gratuito.



4.2.2 Il Consiglio Direttivo

Il Consiglio Direttivo:

- esegue le deliberazioni dell'Assemblea;
- attua tutti gli atti di ordinaria e straordinaria amministrazione;
- conferisce gli incarichi tecnico-operativi a volontari ed eventuale personale retribuito, in particolare alla Direzione di cui allo Statuto;
- propone all'Assemblea i regolamenti per il funzionamento del CSV Foggia e degli organi sociali;
- delibera le modifiche della base associativa, decidendo su ammissione, esclusione e decadenza dei soci e prendendo atto di eventuali recessi;
- determina il numero delle Delegazioni locali e definisce la relativa circoscrizione territoriale di riferimento;
- determina la quota associativa annuale;
- individua le attività diverse esperibili (attività diverse da quelle di interesse generale - di cui all'art. 6 del Codice del Terzo Settore - secondarie e strumentali rispetto a queste ultime);
- su proposta dell'eventuale responsabile della struttura tecnico-operativa (in particolare della Direzione di cui all'art. 13 dello Statuto), redige e propone per la conseguente approvazione all'Assemblea dei soci il programma annuale e pluriennale di attività e le conseguenti scelte relative alla struttura e al funzionamento del CSV Foggia;
- decide su assunzione e licenziamento dell'eventuale personale dipendente, avvio e interruzione di rapporti di collaborazione e consulenza;
- redige, con il supporto dell'eventuale responsabile della struttura tecnico-operativa e del Tesoriere, il bilancio preventivo, il bilancio consuntivo e il bilancio sociale e li sottopone all'approvazione dell'Assemblea;

- ratifica o respinge i provvedimenti d'urgenza adottati dal Presidente;
- determina il numero e la localizzazione delle sedi operative;
- elegge nel proprio seno il Presidente e il/i Vicepresidente/i di cui uno vicario (allo scopo di sostituire il Presidente in caso di assenza o impedimento), il Segretario e il Tesoriere;
- nomina i rappresentanti del CSV Foggia negli organismi dell'Associazione Nazionale di rappresentanza dei Centri di Servizio;
- nomina i componenti di commissioni, gruppi di lavoro, consigli di amministrazione in enti partecipati dal CSV Foggia.

COGNOME E NOME	RUOLO	DATA PRIMA NOMINA	PERIODO DELLA CARICA	ENTE	QUALIFICA ENTE
MARCHESE Pasquale	Presidente	23/10/2015	3 anni	Libero Pensiero "Giordano Bruno" (Castelluccio Valmaggiore)	O.d.V.
RUBINO Carlo	Vicepresidente	23/10/2015	3 anni	Croce Azzurra (Lucera)	O.d.V.
GENTILE Daniela	Segretaria	20/01/2022	3 anni	ASD Pier Giorgio Frassati Aps	A.P.S.
BERGANTINO Chiara	Tesoriere	20/01/2022	3 anni	Confraternita di Misericordia di Foggia	O.d.V.
GUADAGNO Mario Ilio	Consigliere	23/10/2015	3 anni	E.R.A. Foggia	O.d.V.
MARINO Alessio	Consigliere	23/10/2018	3 anni	A.R.C.I. Ragazzi (Foggia)	A.P.S.
PERILLO Matteo	Consigliere	23/10/2015	3 anni	Coord.Prov. del Volontariato di Protezione Civile	O.d.V.
RUSSO Gianluca	Consigliere	20/01/2022	3 anni	Odv Banco Alimentare della Daunia "Francesco Vassalli"	O.d.V.
TELLA Francesco Pio Maurizio	Consigliere	20/01/2022	3 anni	ACLI Provinciale Foggia	A.P.S.

Tabella 3. Consiglio Direttivo

Nel 2023 si sono tenuti 3 incontri del Consiglio Direttivo.

La percentuale di partecipazione media alle riunioni del Direttivo è stata dell'81,5 % e 4 sono state le ore di lavoro svolte dal Direttivo, tutte di volontariato.

Tutti i componenti del Direttivo svolgono gratuitamente il loro ruolo.

4.2.3 Il Presidente

Il Presidente è il legale rappresentante del CSV Foggia ed ha il potere di firma per gli atti di

gestione utili all'attività del CSV Foggia.

È prestabilito il divieto per la stessa persona di ricoprire la carica di presidente dell'organo di amministrazione per più di nove anni.

Convoca e presiede le riunioni dell'Assemblea e del Consiglio Direttivo.

È Presidente del CSV Foggia il cav. Pasquale Marchese, nominato il 20 gennaio 2022, scadenza del mandato il 20 gennaio 2025.

La carica di Presidente non prevede nessun emolumento o compenso.

4.2.4 L'organo di controllo

L'Organo di Controllo vigila sull'osservanza della legge e dello statuto e sul rispetto dei principi di corretta amministrazione, anche con riferimento alle disposizioni del D. Lgs. 8 giugno 2001, n. 231, qualora applicabili, nonché sulla adeguatezza dell'assetto organizzativo, amministrativo e contabile e sul suo concreto funzionamento. Esso esercita, inoltre, il controllo contabile ai sensi dell'art. 30 comma 6 del Codice Terzo Settore nonché compiti di monitoraggio dell'osservanza delle finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale, ed attesta che il bilancio sociale sia stato redatto in conformità alle linee guida ministeriali. L'Organo di controllo presenta all'Assemblea ogni anno una relazione scritta allegata al bilancio consuntivo.

L'Organo di controllo vigila anche sulla circostanza che l'associazione eserciti prevalentemente le attività di interesse generale rispetto alle attività diverse, controlla, inoltre, che l'ente ponga in essere correttamente l'attività di raccolta fondi e verifica, infine, che il patrimonio non sia, neanche in maniera indiretta, distribuito.

I componenti dell'Organo di controllo possono in qualsiasi momento procedere, anche individualmente, ad atti di ispezione e di controllo, e a tal fine, possono chiedere agli amministratori notizie sull'andamento delle operazioni sociali o su determinati affari.

L'Organo di controllo rimane in carica tre anni ed è formato da tre componenti effettivi e due supplenti, ai quali si applica l'art. 2399 c.c. (cause di ineleggibilità e decadenza). Almeno uno dei componenti deve essere scelto tra le categorie di soggetti di cui al comma 2, art. 2397 codice civile. Salvo quanto previsto di seguito, i membri effettivi eleggono nel loro seno il presidente. Nel caso in cui il CSV Foggia sia accreditato quale Centro di Servizio per il Volontariato ai sensi dell'art. 101, comma 6, secondo periodo e 61 del Codice del Terzo Settore, il presidente di tale Organo è nominato dall'OTC (Organismo Territoriale di Controllo).

I componenti dell'organo di controllo hanno il diritto di assistere alle riunioni del Consiglio Direttivo.

COGNOME E NOME	RUOLO	REQUISITI	DATA PRIMA NOMINA	DURA TA
FRASCERRA Francesco	Presidente di nomina OTC	Revisore iscritto all'Albo dei Revisori Contabili	20/01/2022	3 anni
SPADACCINO Fabio	Membro effettivo	Revisore iscritto all'Albo dei Revisori Contabili	30/04/2019	3 anni
CANNAROZZI Grazia	Membro effettivo	Revisore iscritto all'Albo dei Revisori Contabili	23/10/2015	3 anni

Tabella 4. Organo di Controllo

L'Organo di Controllo nel 2023 si è riunito 4 volte.

La percentuale di partecipazione dei componenti alle riunioni dell'Organo è stata del 100% e 10,5 sono state le ore di lavoro svolto.

I componenti dell'Organo di Controllo hanno ricevuto in totale come emolumento/compenso

nell'anno 2023 la somma di euro 5.000,00.

4.2.5 Il Collegio dei Garanti

Il Collegio dei Garanti è organo di garanzia statutaria, regolamentare e di giurisdizione interna. Interpreta le norme statutarie e regolamentari e dà pareri sulla loro corretta applicazione. Dirime eventuali controversie insorte fra i soci, tra questi e gli organismi dirigenti, fra gli organi sociali. Ad esso sono inoltre rimesse le controversie che dovessero insorgere tra soci, organi sociali ed aspiranti soci.

E' in ogni caso obbligatorio il ricorso al Collegio dei Garanti, ad istanza della parte più diligente, prima del deferimento della controversia alla magistratura ordinaria.

COGNOME ENOME	RUOLO	DATA PRIMA NOMINA	DURATA	ENTE	QUAL IFICA
AUGELLO Roberto	Presidente	20/01/2022	3 anni	Modavi	A.p.s.
FRISOLI Renato	Componente	20/01/2022	3 anni	TUR 27	O.d.V.
PIPOLI Laura	Componente	20/01/2022	3 anni	Cesevoca	Soc. Coop. Soc.- Impresa Sociale
POSTIGLIONE Anna Angela	Componente	20/01/2022	3 anni	AVO Foggia	O.d.V.
RIZZI Domenico	Componente	20/01/2022	3 anni	ARCI	A.p.s.
SCOPECE Felice	Componente	20/01/2022	3 anni	Laboratorio Verde di Fare Ambiente	O.d.V.

Tabella 5. Collegio dei Garanti

Nel 2023 il Collegio dei Garanti non si è riunito.

I componenti del collegio svolgono gratuitamente questo ruolo.

4.2.6 Il controllo dei CSV

Il CTS ha previsto per i CSV un sistema di controllo su due livelli, nazionale e locale, attraverso le attività dell'Organismo Nazionale di Controllo (ONC) e degli Organismi Territoriali di Controllo (OTC).

L'ONC è una fondazione con personalità giuridica di diritto privato, costituita con decreto del Ministro del lavoro e delle politiche sociali, al fine di svolgere, per finalità di interesse generale, funzioni di indirizzo e di controllo dei CSV.

L'ONC svolge le seguenti funzioni:

a) amministra il Fondo Unico Nazionale (FUN) e riceve i contributi delle Fondazioni di Origine Bancaria (FOB);

- b) determina i contributi integrativi dovuti dalle FOB;
- c) stabilisce il numero di enti accreditabili come CSV nel territorio nazionale;
- d) definisce triennialmente, nel rispetto dei principi di sussidiarietà e di autonomia ed

indipendenza delle organizzazioni di volontariato e di tutti gli altri enti del Terzo Settore, gli indirizzi strategici generali da perseguirsi attraverso le risorse del FUN;

- e) determina l'ammontare del finanziamento stabile triennale dei CSV e ne stabilisce la ripartizione annuale e territoriale, su base regionale;
- f) versa annualmente ai CSV e all'associazione dei CSV più rappresentativa sul territorio nazionale in ragione del numero di CSV ad essa aderenti le somme loro assegnate;
- g) sottopone a verifica la legittimità e la correttezza dell'attività svolta dall'associazione dei CSV;
- h) determina i costi del suo funzionamento, inclusi i costi di funzionamento degli OTC e i costi relativi ai componenti degli organi di controllo interno dei CSV;
- i) individua criteri obiettivi ed imparziali e procedure pubbliche e trasparenti di accreditamento dei CSV;
- j) accredita i CSV, di cui tiene un elenco nazionale che rende pubblico;
- k) definisce gli indirizzi generali, i criteri e le modalità operative cui devono attenersi gli OTC;
- l) predispone modelli di previsione e rendicontazione che i CSV sono tenuti ad osservare nella gestione delle risorse del FUN;
- m) controlla l'operato degli OTC e ne autorizza spese non preventivate;
- n) assume i provvedimenti sanzionatori nei confronti dei CSV, su propria iniziativa o su iniziativa degli OTC;
- o) promuove l'adozione da parte dei CSV di strumenti di verifica della qualità dei servizi erogati dai CSV medesimi attraverso le risorse del FUN, e ne valuta gli esiti;
- p) predispone una relazione annuale sulle proprie attività e sull'attività e lo stato dei CSV, che invia al Ministero del lavoro e delle politiche sociali.

Gli OTC sono uffici territoriali dell'ONC privi di autonoma soggettività giuridica, chiamati a svolgere, nell'interesse generale, funzioni di controllo dei CSV nel territorio di riferimento, in conformità alle norme del decreto e allo statuto e alle direttive dell'ONC.

Per il CSV Foggia l'OTC è quello dell'Ambito 10 Puglia e Basilicata. Gli OTC svolgono le seguenti funzioni:

- a) ricevono le domande e istruiscono le pratiche di accreditamento dei CSV;
- b) verificano periodicamente, con cadenza almeno biennale, il mantenimento dei requisiti di accreditamento come CSV;
- c) ripartiscono tra i CSV istituiti in ciascuna regione il finanziamento deliberato dall'ONC su base regionale ed ammettono a finanziamento la programmazione dei CSV;
- d) verificano la legittimità e la correttezza dell'attività dei CSV in relazione all'uso delle risorse del FUN, nonché la loro generale adeguatezza organizzativa, amministrativa e contabile;
- e) nominano, tra i revisori legali iscritti nell'apposito registro e con specifica competenza in materia di Terzo Settore, un componente dell'organo di controllo interno del CSV con funzioni di presidente e diritto di assistere alle riunioni dell'organo di amministrazione del CSV;
- f) propongono all'ONC l'adozione di provvedimenti sanzionatori nei confronti dei CSV;
- g) predispongono una relazione annuale sulla propria attività.

4.3 I portatori di interesse

4.3.1. Identificazione e classificazione dei portatori di interesse del CSV

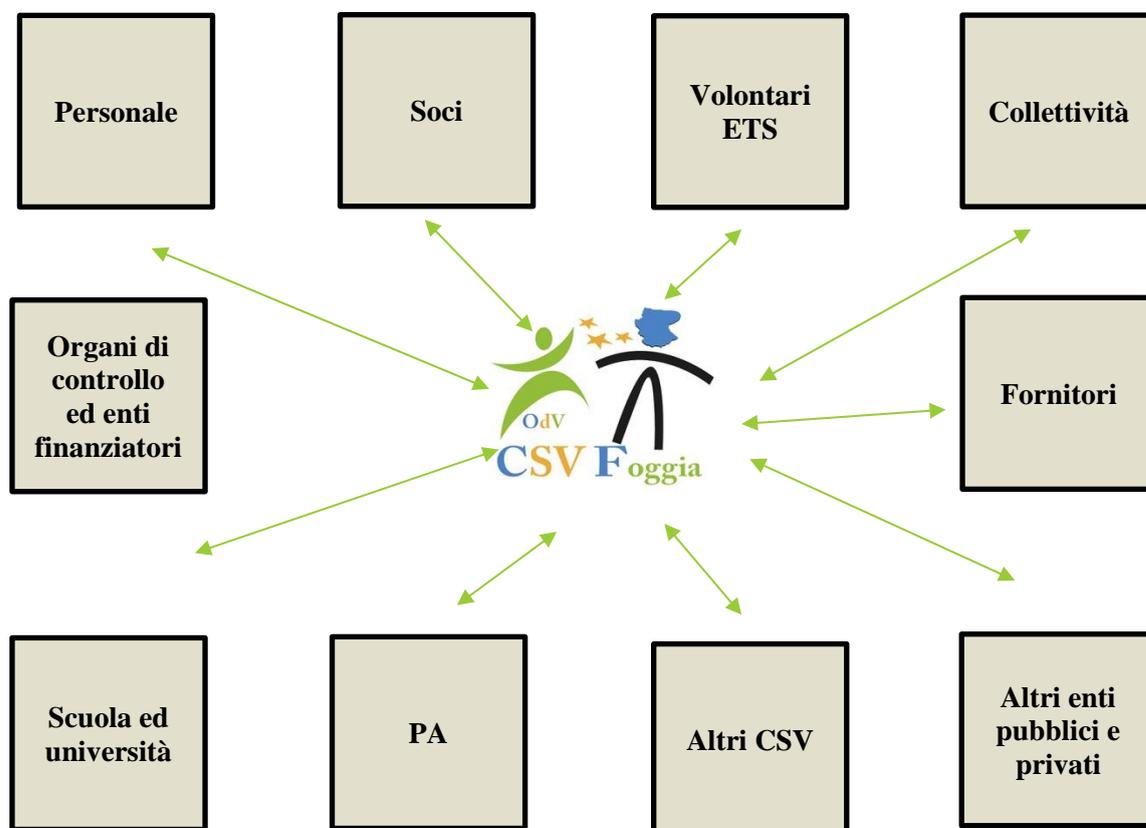


Figura 7. Stakeholder del CSV Foggia

4.2.2 Rappresentazione delle relazioni tra il CSV e i portatori di interesse

Stakeholder	Grado intensità e rilevanza	Modalità coinvolgimento
Volontari degli ETS	Alto	Sito Internet, newsletter, social media, pubblicazioni, incontri, formazione, questionari
Collettività	Medio	Sito Internet, newsletter, social media, pubblicazioni, incontri, protocolli e convenzioni
Soci	Alto	Assemblee, sito internet, newsletter, socialmedia, pubblicazioni, incontri, questionari
Organi di controllo ed enti finanziatori	Alto	Comunicazioni, incontri istituzionali, programmazione e rendicontazione attività da risorse FUN
Personale	Alto	Riunioni, formazione, questionari
Altri CSV	Alto	Assemblee, sito internet, newsletter, socialmedia, pubblicazioni, incontri, formazione

Pubblica Amministrazione	Medio	Protocolli e convenzioni, incontri, sito internet, newsletter, social media, pubblicazioni
Scuole ed Università	Medio	Incontri, pubblicazioni
Altri enti pubblici o privati	Medio	Protocolli e convenzioni, incontri, sito internet, newsletter, social media, pubblicazioni,
Fornitori	Medio	Selezioni, incontri

Tabella 6. Rilevanza e modalità di coinvolgimento degli stakeholder

5 PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

5.1 L'articolazione organizzativa

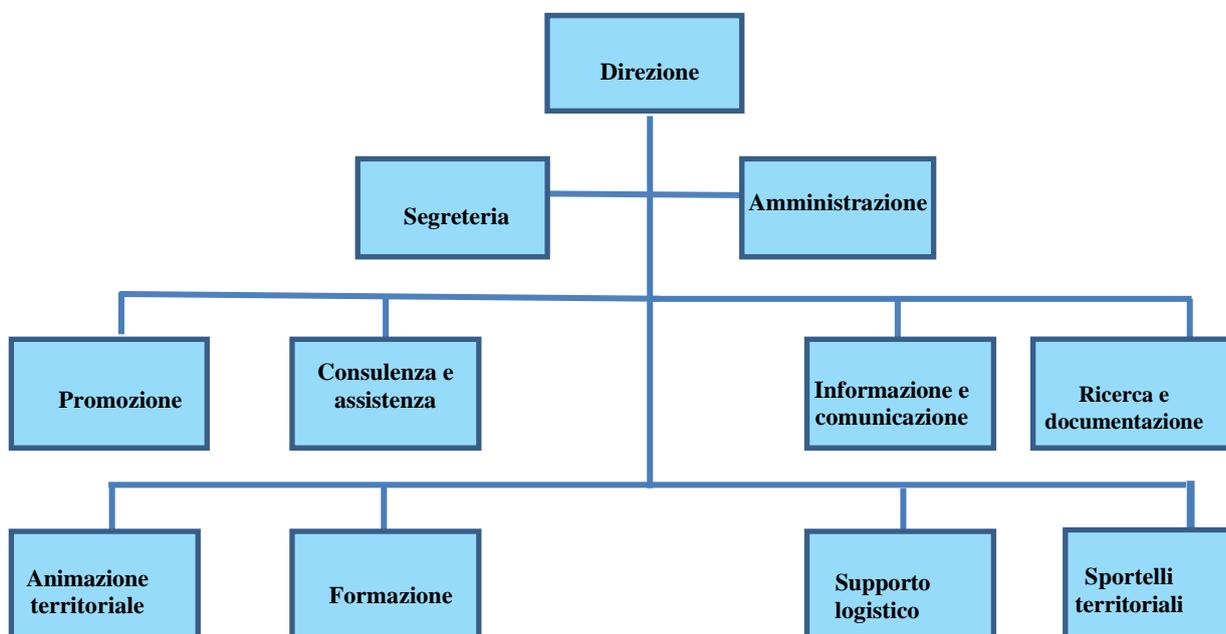


Figura 8. Articolazione organizzativa

Le diverse aree organizzative sono coordinate dalla Direzione e sono in raccordo tra loro sia attraverso le riunioni periodiche di programmazione, che attraverso i servizi offerti all'utenza che sempre più spesso sono complessi e richiedono il coinvolgimento di diverse aree.

Nel 2023 non ci sono state modifiche relativamente ad aree, livelli di responsabilità, raccordo e coordinamento tra le diverse aree, rapporto tra aree organizzative e attività istituzionali svolte, funzioni svolte internamente e/o attribuite a soggetti esterni.

5.2 Le risorse umane

5.2.1 Consistenza e analisi delle risorse umane retribuite

Il numero delle persone retribuite continuative nel Centro è di 13, con contratto part-time a tempo indeterminato. Nel corso del 2023 due dei dipendenti si sono dimessi, una dipendente ha usufruito di un periodo di aspettativa non retribuita.

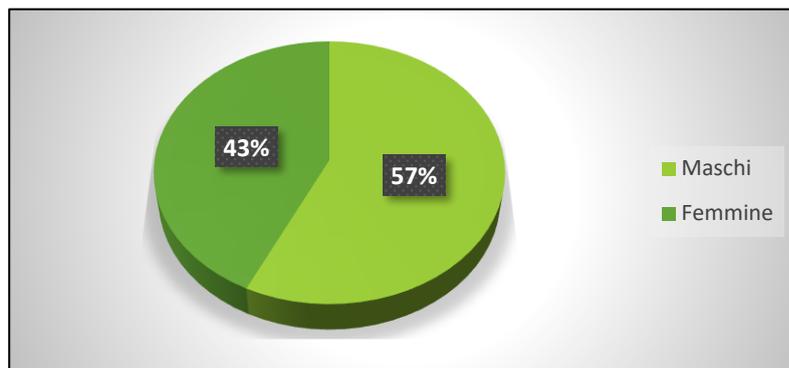


Grafico 3. Genere del personale retribuito

Su 13 persone retribuite 8 sono di genere femminile, nessuna tra dirigenti o quadri.



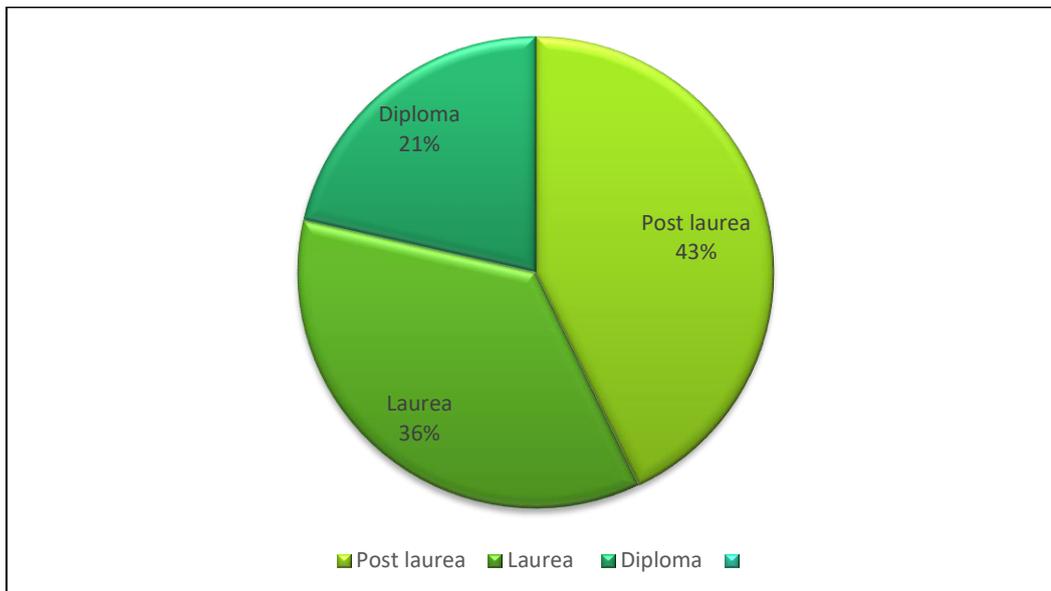


Grafico 4. Titolo di studio personale

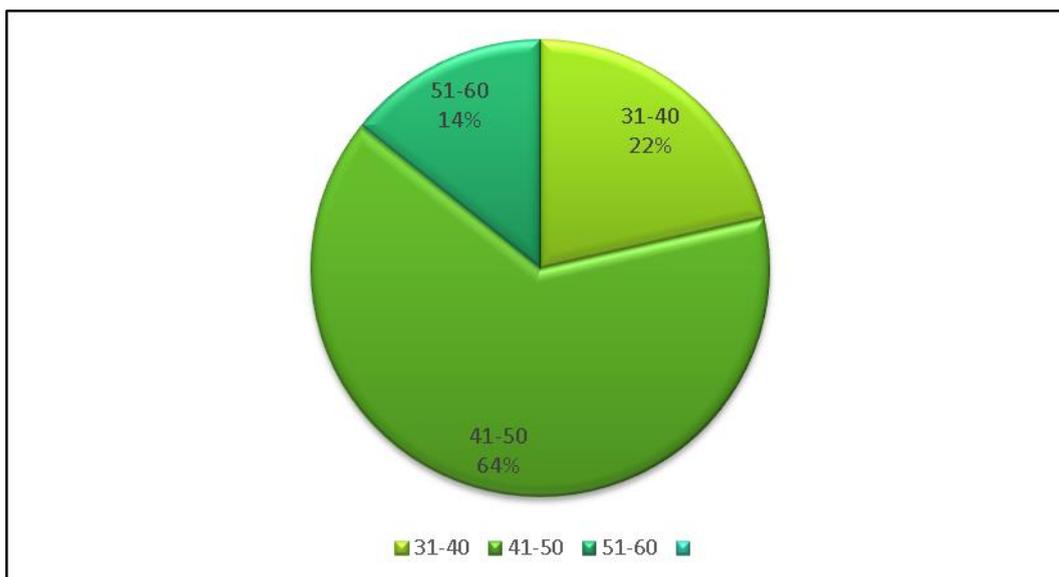


Grafico 5. Fascia d'età personale

13 tra le persone retribuite collaborano dalla data di costituzione del CSV Foggia.

Area	Ruolo	Tipologia contrattuale
Direzione	Direttore	Part time
Direzione	Direttore	Part time
Segreteria	Segretaria	Part time
Amministrazione	Addetta	Part time

Promozione-Orientamento-Animazione territoriale	Addetto	Part time
Promozione-Consulenza	Addetto	Part time
Comunicazione/Informazione-Consulenza	Addetto	Part time
Comunicazione/Informazione	Addetta	Part time
Formazione-Promozione-Consulenza	Addetto	Part time
Sportello territoriale	Addetta	Collaborazione professionale
Sportello territoriale	Addetta	Part time
Sportello territoriale	Addetta	Part time
Sportello territoriale	Addetta	Part time

Tabella 7. Ruolo e tipologia contrattuale

Tranne due, tutte le persone retribuite avevano già lavorato con i due CSV esistenti fino al 2015 nella provincia di Foggia e tutte hanno esperienze professionali in Enti del Terzo Settore. Non è presente personale ai sensi della legge 68/99.

5.2.2 Formazione delle risorse umane retribuite

La formazione del personale si è sviluppata attraverso

- la partecipazione alle sessioni di formazione e informazione proposte da CSVnet, da parte del personale di segreteria, per quel che attiene all'utilizzo sistema informativo, e degli operatori dell'area amministrativa e contabile per quel che attiene all'utilizzo del gestionale e del programma Sic et Simpliciter;
- la partecipazione del direttore al percorso formativo organizzato da CSVnet, rivolto direttamente ai dipendenti con funzioni direttive o di coordinamento dei CSV;
- gli incontri periodici in plenaria o ad personam, organizzati e gestiti direttamente dalla direzione, ed aventi ad oggetto i diversi aspetti dell'attività dell'ente che di volta in volta hanno presentato la necessità di aggiornamenti e/o approfondimenti delle relative conoscenze e competenze.

5.2.3 Contratti applicati e remunerazione delle risorse umane

Il contratto collettivo applicato al personale dipendente è CCNL per i dipendenti di aziende del terziario, della distribuzione e dei servizi - Confcommercio.

Retribuzione lorda media del personale dipendente	
Effettiva	Con tutti i dipendenti a tempo pieno
€ 19.620,67	€ 40.595,15

Tab. 8 Retribuzione lorda media

Retribuzione annua lorda	
Minima	Massima
€ 10.273,05	€ 46.860,86
Rapporto 1 a 4,56	

Tab.9 Retribuzione annua lorda

L'importo lordo complessivo delle parcelle dei componenti dell'Organo di Controllo è stato di € 5.000,00.

Il totale dei rimborsi spese usufruiti dai Consiglieri (nr. 2) come volontari del CSV è stato pari a € 691,60.

5.2.4 Consistenza e analisi delle risorse umane volontarie

Volontari Organi			
Sociali			
Numero	Ruolo	Aree di Attività	Ore di Volontariato
30	Soci	Assemblea	1
17	Soci	Assemblea	2
7	Amministratori	Consiglio Direttivo	1
7	Amministratori	Consiglio Direttivo	1
8	Amministratori	Consiglio Direttivo	2

Tabella 10. Volontari Organi Sociali

6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ DEL CSV

6.1 Gli obiettivi

6.1.1 Le aree di bisogno

L'analisi dei bisogni condotta dal CSV Foggia rappresenta un sistema integrato di strumenti e valutazioni che hanno consentito di intercettare e dare rilievo al maggior numero di feedback provenienti dai soggetti operanti sul territorio provinciale, in primis da quelli che sono i principali stakeholders dell'ente.

L'indagine complessiva si è avvalsa sia di strumenti di carattere più standardizzato e formale, che di modalità di tipo cd. informale, entrambi tuttavia di grande utilità per individuare le necessità più impellenti riscontrate dagli ETS e dai loro volontari.

La rilevazione in oggetto, pertanto, è frutto di azioni che nel loro complesso hanno consentito di monitorare il target di riferimento nel corso dell'intero 2022, senza mancare di tenere in considerazione anche i risultati delle attività e delle indagini svolte negli anni precedenti.

Il CSV Foggia ha promosso nel corso del mese di ottobre 2022 un'indagine conoscitiva sui fabbisogni degli ets di Capitanata e dei loro volontari.

La ricerca è stata condotta mediante la somministrazione e la successiva elaborazione dei risultati di un "Questionario per il rilevamento dei fabbisogni degli ETS di Capitanata", predisposto mediante la piattaforma gratuita di Google e pubblicato sul sito internet del CSV Foggia. Per il supporto alla compilazione sono stati utilizzati gli sportelli territoriali del CSV e la segreteria centrale; l'attività è stata condotta prevalentemente in modalità a distanza, ma alcuni questionari sono stati compilati direttamente alla presenza di operatori del CSV.

Il questionario è stato compilato da un campione di 78 enti del Terzo Settore, prevalentemente di volontariato, che hanno aderito spontaneamente, rispondendo alle domande tramite la piattaforma web; in ogni caso gli operatori del CSV hanno sollecitato la partecipazione all'indagine da parte di tutti gli ETS censiti del territorio di Foggia e provincia.

Sono stati posti quesiti finalizzati a misurare il grado di soddisfazione relativo alle attività erogate e quesiti relativi ai bisogni specifici dell'organizzazione.

Al questionario hanno risposto n. 48 associazioni di volontariato, n. 25 associazioni di promozione sociale, n. 3 altri Ets e 2 Onlus.

In data 5 ottobre 2022 è stata realizzata, attraverso la piattaforma Zoom, l'indagine in questione, con la finalità di far emergere i bisogni formativi, soprattutto di carattere specifico, dei singoli ETS. All'incontro hanno partecipato i rappresentanti di 35 organizzazioni del Terzo Settore.

In data 19 settembre 2022 si è tenuta in modalità a distanza una riunione dei referenti dell'area consulenza dei CSV del sud Italia al fine di un confronto sulle problematiche emergenti e della emersione dei bisogni dei Centri nell'ambito dell'organizzazione e fornitura dei servizi in materia di consulenza fiscale/contabile e amministrativa/giuridica.

Ricco di spunti di lavoro è stato anche il costante confronto tra la direzione, gli altri operatori del CSV e l'organo amministrativo dell'ente, confronto in grado di far emergere valutazioni e percezioni di bisogni legati al territorio, dovute alla esperienza dei soggetti preposti al governo dell'ente ed al loro rapporto con numerosi stakeholders di riferimento.

Preziose indicazioni circa la tipologia dei bisogni del territorio e degli ETS in particolare sono state raccolte dal rapporto diretto con i fruitori dei servizi dell'ente e degli altri agenti pubblici/privati operanti sul medesimo territorio e quindi impegnati nell'affronto delle medesime problematiche. Tale rapporto si è aggiornato: 1) attraverso le attività di sportello, riferite sia alla sede centrale che agli attuali cinque sportelli territoriali dislocati in altrettanti Comuni della provincia, attività che sono dirette anche alla costante mappatura degli ets operanti sul territorio; 2) attraverso la realizzazione delle attività programmate nelle diverse aree di competenza del Centro; 3) mediante lo svolgimento delle attività proprie degli organi sociali.

6.1.2 Gli obiettivi di gestione individuati

Per l'affronto e la soddisfazione dei bisogni rilevati attraverso l'attività di indagine descritta, il CSV Foggia ha individuato i seguenti obiettivi strategici, da raggiungere attraverso gli interventi programmati per l'annualità 2023:

- a) svolgere un'attività mirata al reperimento di fondi necessari alla stabilizzazione delle attività associative;
- b) fornire informazioni circa le opportunità di finanziamento pubblici e/o privati degli interventi degli ETS;
- c) fornire supporto agli ETS per la promozione delle proprie attività
- d) fornire supporto agli ETS nelle fasi di gestione e di sviluppo delle proprie attività;
- e) supportare gli ETS nell'attività mirata al reperimento di nuovi volontari;
- f) svolgere attività di matching al fine di garantire un maggior supporto da parte degli enti pubblici e/o delle altre istituzioni locali al Terzo Settore;
- g) sostenere gli ETS nell'attività di risposta a bandi e avvisi pubblici e/o privati;

- h) sostenere gli ETS nell'attività di adeguamento delle organizzazioni al dettato normativo e alle disposizioni della PA;
- i) sostenere gli ETS nel percorso di potenziamento delle capacità organizzative, gestionali e comunicative;
- j) promuovere meccanismi virtuosi di circolazione e messa in comune delle idee, opportunità e informazioni per lo sviluppo delle associazioni;
- k) aggiornare costantemente la rilevazione relativa agli ETS presenti sul territorio e/o alle variazioni più rilevanti che intervengono nel corso della loro vita;
- l) fornire supporto tecnico-logistico agli ETS per lo svolgimento e la qualificazione delle loro attività ordinarie.

6.1.3 La programmazione

La "programmazione" è l'elaborazione del programma di attività, approvato dall'assemblea del CSV che indica gli interventi principali che si intendono realizzare, le modalità di realizzazione e gli stakeholder da coinvolgere.

All'elaborazione della programmazione ha partecipato tutto il personale del CSV Foggia. Ogni operatore, per l'area di competenza, ha contribuito a redigere le varie schede di cui si compone la programmazione, sulla base dei bisogni degli stakeholder, delle valutazioni degli utenti e delle indicazioni degli organi sociali.

Il programma di attività è stato approvato all'unanimità dall'Assemblea dei Soci in data 21/12/2022.

6.2 Le modalità di erogazione dei servizi

I servizi offerti dal CSV Foggia vengono pubblicizzati attraverso il sito internet, la newsletter e la Carta dei Servizi. Tutti i servizi del CSV, svolti nell'esercizio delle funzioni ex art. 63, sono ideati, programmati e gestiti individuando quali beneficiari finali i volontari che operano negli enti del Terzo settore, o che aspirino a diventare volontari, allo scopo di promuovere e rafforzare la loro presenza e il loro ruolo nell'ambito associativo (ai sensi dell'art. 63, c. 1, CTS).

Il CSV Foggia stabilisce i destinatari immediati, i criteri e i tempi di erogazione dei servizi, evidenziandoli nell'ambito di documenti, in primis Carta dei Servizi e Bilancio sociale, resi pubblici sui propri canali informativi (sito web e social media), in ottemperanza a quanto previsto dal Codice del Terzo Settore (art. 63 c.1 e c.3 lett.d), senza discriminazione e secondo il principio di pari opportunità di accesso, cercando di raggiungere il maggior numero possibile di beneficiari.

Il CSV Foggia eroga i propri servizi agli enti del Terzo Settore che abbiano volontari, sede legale ed operatività principale in Capitanata e nei tre Comuni (Margherita di Savoia, Trinitapoli e San Ferdinando di Puglia) della provincia BT (Barletta-Andria-Trani), senza distinzione tra enti associati ed enti non associati, e con particolare riguardo alle organizzazioni di volontariato.

Sono utenti del CSV Foggia anche tutte quelle persone della comunità interessate ad avvicinarsi al mondo del volontariato, a costituire un'associazione o ad effettuare ricerche sul volontariato.

Possono quindi configurarsi come destinatari dei servizi:

- le organizzazioni di volontariato;
- gli altri Enti del Terzo Settore ai sensi del Codice del Terzo Settore che operano anche attraverso volontari;
- aspiranti volontari che intendono intraprendere attività di volontariato.

Alcuni servizi offerti sono fruibili anche da organizzazioni for profit, singoli cittadini, enti pubblici.

Da precisare che, di norma, il servizio viene erogato a fronte di una richiesta presentata da un soggetto attivatore del servizio, vale a dire da chi è in grado, cioè, di determinare l'avviamento del servizio da parte del CSV a favore di un destinatario. L'attivazione del servizio può avvenire:

- a. su iniziativa del CSV medesimo;
- b. su istanza/richiesta di uno o più volontari o aspiranti volontari, di uno o più enti del Terzo

settore, che propone l'idea, si propone come partner, o ne fa richiesta diretta;

c. su istanza di soggetti diversi da enti del Terzo settore (P.A., imprese, organizzazioni internazionali, ecc.).

L'accesso ai servizi avviene attraverso la compilazione e l'invio on-line, o la consegna a mano presso la segreteria centrale o gli sportelli territoriali, di un modulo di "Richiesta Servizi", scaricabile dalla home del sito istituzionale cliccando su "Modulistica".

Per la sola attività di formazione la partecipazione ai corsi avviene a seguito della compilazione dell'apposita scheda d'iscrizione prevista per le varie iniziative.

Per gli utenti che per la prima volta si avvicinano al mondo del CSV, prima di compilare la "Richiesta Servizi" c'è una fase di accoglienza e ascolto che può avvenire sia attraverso incontri in presenza, che attraverso e-mail e telefonate presso la segreteria centrale e gli sportelli territoriali. Dopo questo primo contatto e l'illustrazione dei possibili servizi ai quali accedere, gli utenti sono accompagnati nella compilazione del modulo "Richiesta Servizi". Nel caso in cui i servizi richiesti non sono tra quelli erogati dal CSV gli utenti sono orientati verso altri enti.

Le "Richieste di Servizi" vengono raccolte dalla segreteria centrale (che riceve anche quelle pervenute agli sportelli territoriali), vengono protocollate, inserite nel Sistema Informativo e assegnate dalla direzione ai vari operatori del CSV. Gli operatori una volta ricevuta la "Richiesta di Servizi" provvedono ad elaborarla e ad erogare il servizio all'utenza secondo la tempistica prevista.

Il rilevamento del gradimento dell'intervento e la raccolta di eventuali osservazioni/suggerimenti vengono effettuati attraverso l'invito, trasmesso via mail a tutti gli utenti, a compilare un questionario on line che consentirà in virtù dei dati raccolti, sia di calibrare ulteriormente il servizio sulla base delle caratteristiche e delle preferenze degli interlocutori, che di incrementare la quantità degli elementi a disposizione per l'analisi dei bisogni. Gli eventuali reclami, da presentare attraverso la compilazione di un apposito modulo, vengono raccolti direttamente dalla segreteria centrale e girati direttamente alla Direzione che analizza il reclamo e sentiti l'utente e l'operatore interessati, provvede alla gestione decidendo in merito alle soluzioni da adottare nei singoli casi.

6.3 Le attività

6.3.1. Il quadro generale delle attività

PROMOZIONE/ORIENTAMENTO/ANIMAZIONE

Il CSV promuove la diffusione della cultura della solidarietà e della cittadinanza attiva, favorendo la creazione di reti di Enti del Terzo Settore, il dialogo tra queste e le altre organizzazioni del terzo settore, le istituzioni pubbliche e private. Il CSV Foggia sostiene e affianca gli ETS nell'ideazione e realizzazione di attività volte alla promozione del volontariato, nonché nella partecipazione a bandi promossa da enti pubblici e privati.

INFORMAZIONE/COMUNICAZIONE

Il CSV offre agli ETS uno strumento per i loro bisogni comunicativi, valutando o costruendo prodotti, strumenti e strategie. L'area lavora su tre livelli: cura le informazioni dal CSV Foggia alle associazioni (informando su bandi, leggi, convegni, ecc.); cerca di valorizzare l'immagine delle associazioni migliorando la loro comunicazione verso l'esterno; promuove il mondo del volontariato e la cultura della solidarietà verso la cittadinanza attiva. Il settore, inoltre, offre consulenza per la creazione di pieghevoli, volantini, locandine, manifesti, campagne di promozione ed organizzazione di eventi.

CONSULENZA/ASSISTENZA/ACCOMPAGNAMENTO

Il CSV Foggia sostiene non solo le organizzazioni di volontariato, ma anche gli altri Enti del Terzo Settore, nelle varie fasi della vita associativa, attraverso l'erogazione gratuita del servizio di consulenza.

Gli ambiti in cui si sviluppano le consulenze, sono:

- fiscale e amministrativa
- informatica
- progettuale
- comunicazione sociale
- servizio civile nazionale

FORMAZIONE

Il CSV progetta e realizza percorsi formativi per i volontari degli ETS, volti a dotare i partecipanti di competenze di base per affrontare le diverse questioni inerenti il volontariato fino a tutto il Terzo Settore. I corsi di formazione vengono realizzati attraverso attività di docenza sia di esperti esterni, sia di dipendenti e collaboratori qualificati. Per iscriversi ai singoli corsi formativi è necessario compilare un form online, cliccando sul link contenuto nella notizia relativa a ciascun corso. Una volta inviato il form l'iscrizione si considera automaticamente recepita.

SUPPORTO LOGISTICO

Il CSV mette a disposizione attrezzature e logistica non solo alle organizzazioni di volontariato, ma anche ad altri enti del Terzo Settore che ne fanno richiesta. Le richieste possono essere effettuate attraverso il modello scaricabile dal sito alla voce "Modulistica".

Per quanto riguarda l'utilizzo delle aule di formazione e riunioni, per evitare un uso disomogeneo delle stesse, oltre le 10 ore di utilizzo annuale per ogni singola associazione, si chiede un contributo di € 5,00 per ogni ora di utilizzo in più. Per l'utilizzo nel fine settimana (sabato e domenica) o in altri giorni di chiusura del CSV la concessione avviene solo previa verifica della disponibilità degli addetti alla sicurezza dell'edificio che ospita

DOCUMENTAZIONE/RICERCA

Uno dei compiti istituzionali dei Centri di Servizio per il Volontariato è quello di promuovere ricerche che riguardino il mondo del volontariato, o che possano essere di supporto ad esso al fine di fornire strumenti utili per l'analisi dei bisogni da cui partono tutti i progetti sociali. Tali lavori vengono pianificati e realizzati per conoscere il volontariato, le sue caratteristiche e il territorio in cui opera. Le pubblicazioni finali dei percorsi di ricerca possono essere richieste gratuitamente alla sede centrale e agli sportelli territoriali del CSV Foggia o scaricati dal sito internet del CSV.

I principali destinatari dei servizi del CSV Foggia sono non solo le organizzazioni di volontariato, ma anche gli altri enti del Terzo Settore che utilizzano volontari e con sede legale ed operativa nella provincia di Foggia e nei Comuni di Margherita di Savoia, San Ferdinando di Puglia e Trinitapoli (BT). Sono anche utenti del CSV Foggia tutte quelle persone della comunità interessate ad avvicinarsi al mondo del volontariato, costituire un'associazione,

effettuare ricerche sul volontariato.

Risultano di particolare specializzazione:

- le attività di promozione ed animazione territoriale “Ponti di comunità” per il sostegno e la diffusione del volontariato penitenziario ed extrapenitenziario, a supporto dei soggetti presenti nell’ambito del circuito penale e/o in ambito di esecuzione di pene alternative o di fine pena;
- l’attività nell’ambito della Consulta Provinciale per la Legalità presso la Provincia di Foggia, che vede il CSV nel coordinamento operativo e costanti interlocuzioni con l’ufficio di presidenza e il coordinamento della stessa per la presenza sul territorio;
- raccolta dati per l’aggiornamento e l’implementazione della “Pianta Città di Foggia e della Capitanata - servizi (gratuiti) di prima accoglienza per le povertà”; grazie a tale azione sono stati individuati nuovi servizi di ETS che operano nel settore delle povertà. L’obiettivo è stato quello di aggiornare uno strumento utilizzato sia da cittadini italiani in difficoltà che da persone migranti. Sono state verificate e aggiornate le notizie relative ai punti di ristoro, pernottamento, cura alla persona e reperimento di vestiario, oltre che gli indirizzi utili per l’alfabetizzazione, l’orientamento legale e altre attività offerte da realtà del privato sociale, ma anche da parrocchie, patronati, istituzioni e consultori. Particolare attenzione è stata riservata agli sportelli 108 (immigrazione) presenti sull’intero territorio di riferimento, alle Caritas e ai Progetti SAI (Sistema Accoglienza Integrazione). 13 le modifiche apportate;
- le attività di ricerca e documentazione “Energie in movimento” finalizzate a far emergere modelli di attivismo civico e/o pratiche di volontariato informale e di renderle praticabili attraverso la pubblicazione e diffusione di storie esemplari. Attraverso l’e-book “I colori della solidarietà” pubblicato sul sito del CSV Foggia (https://www.csvfoggia.it/documenticsv/Pubblicazioni/I_COLORI_DELLA_SOLIDARIET%C3%80.pdf) sono state valorizzate storie di volontariato informale nate per promuovere e riqualificare aree o strutture cittadine in stato di degrado e/o abbandono; costruire reti solidali finalizzate al supporto di fasce deboli e/o emarginate della società; assistere persone con disagio fisico e/o relazionale, supportandole nei loro bisogni; sensibilizzare alla cura del mondo animale e al contrasto del randagismo; diffondere valori solidali e non competitivi attraverso attività sportive.

6.3.2 Indicatori sintetici sull'attività svolta al 31/12/2023

1.109

- Servizi erogati

689

- Utenti

Figura 9. Servizi e utenti totali

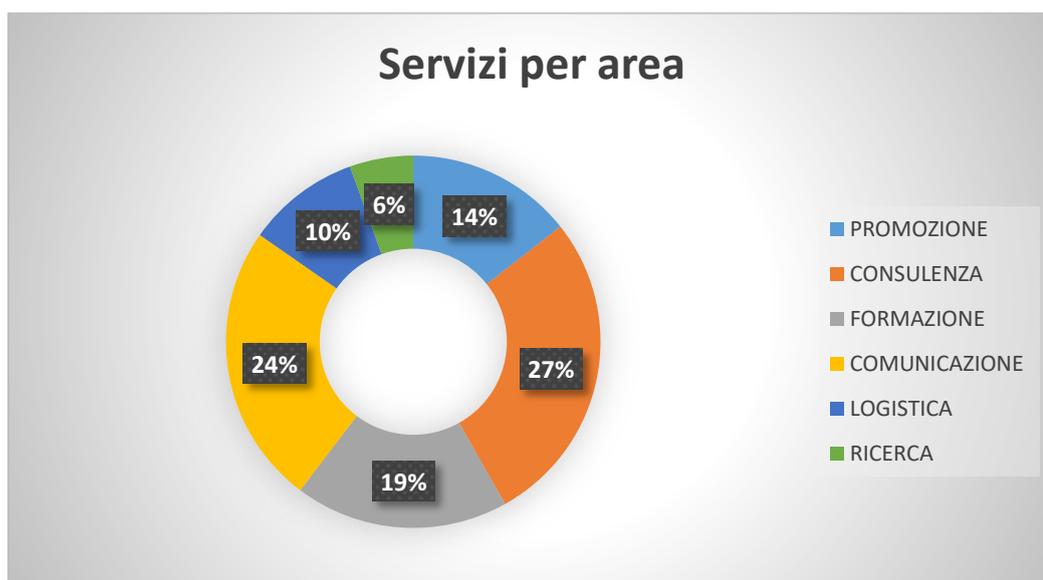
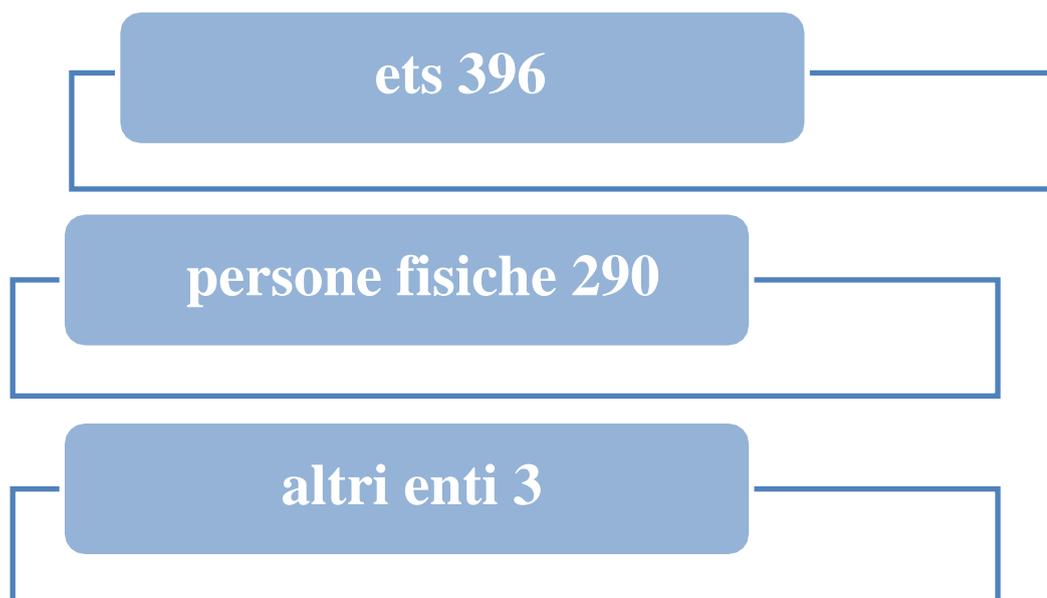


Grafico 6. Distribuzione servizi per area



6.3.3 La comunicazione istituzionale

La comunicazione istituzionale è parte integrante della governance del CSV Foggia. L'area è trasversale ed è comune a tutte le funzioni e servizi del Centro. L'efficacia del servizio nel corso del 2023 è scaturita da una visione integrata della comunicazione interna e di quella esterna. La prima ha promosso i flussi informativi all'interno del CSV, per una condivisione delle scelte strategiche; la seconda ha valorizzato la promozione dei servizi offerti e ha contribuito all'informazione e alla costruzione di possibili reti tra ets e tra ets e comunità/istituzioni.

STRUMENTI UTILIZZATI			
Tipo	Caratteristiche	Destinatari	Dati significativi
Mappa del Volontariato	In ogni Comune è riportata la mappa locale del terzosectore (associazioni di volontariato, associazioni di promozione sociale, o.n.l.u.s., cooperative sociali, fondazioni, altre associazioni).	enti del terzo settore, comunità, enti pubblici, enti di ricerca, scuole e università	1450 realtà censite
Notizie "CSV Foggia"	Newsletter settimanale del CSV Foggia con notizie sul volontariato e bandi per gli enti del Terzo Settore	enti del terzo settore, comunità, mass media	1300 notizie pubblicate
Rassegna Stampa	Articoli relativi alle attività del CSV Foggia e agli ETS di Capitanata	enti del terzo settore, comunità, mass media	587 articoli
Servizio Ufficio Stampa	Il CSV Foggia mette a disposizione degli ets il proprio servizio di Ufficio Stampa: redige, diffonde testi e materiali multimediali e cura i rapporti con la stampa	enti del terzo settore, comunità, mass media	27 comunicati
Social Media	Il CSV Foggia gestisce una pagina Facebook, un profilo Twitter ed uno Instagram, molto seguiti, attraverso cui veicola informazioni	enti del terzo settore, comunità, mass	1240 notizie pubblicate

	sulle attività del Centro e sul mondo degli ets	media	
--	---	-------	--

Tabella 11. Gli strumenti di comunicazione utilizzati

6.3.4 I servizi del CSV

6.3.4.1 Promozione, orientamento e animazione territoriale

Servizi di promozione, orientamento e animazione territoriale, finalizzati a dare visibilità ai valori del volontariato e all'impatto sociale dell'azione volontaria nella comunità locale, a promuovere la crescita della cultura della solidarietà e della cittadinanza attiva, in particolare tra i giovani e nelle scuole, istituti di istruzione, di formazione ed università, facilitando l'incontro degli enti di terzo settore con i cittadini interessati a svolgere attività di volontariato, nonché con gli enti di natura pubblica e privata interessati a promuovere il volontariato.

6.3.4.1.1 Giovani e Volontari

Il CSV Foggia nel corso del 2023 ha fornito agli ets, ai volontari degli ets e ai giovani della fascia di età 18-28 anni, informazioni, orientamento e supporto per l'accesso e l'espletamento del Servizio Civile Universale.

In particolare sono stati erogati servizi sotto forma di informazioni e supporto agli ets interessati alla conoscenza del Servizio Civile Universale, all'accreditamento e alla presentazione di progetti, nonché ai giovani aspiranti volontari attraverso azioni di natura informativa/comunicativa. Complessivamente sono stati erogati n. 24 servizi di informazione e promozione del servizio civile universale.

24 servizi di informazione e promozione di servizio civile universale

6.3.4.1.2 Percorsi Volontari

L'attività svolta nel 2023 comprende due anni scolastici. Il primo ciclo comprende le attività svolte da gennaio a maggio dell'anno educativo 2022/2023. Il secondo ciclo comprende le attività svolte da ottobre a dicembre relative all'anno scolastico 2022/2023.

Le attività sono state strutturate per dare risposta ai bisogni che il territorio ha evidenziato nell'ambito di due macroaree di interesse: una macroarea è quella del PCTO – Percorsi per le competenze Trasversali e l'Orientamento nei moduli di educazione civica; l'altra comprende le attività legate alla strutturazione delle comunità monitoranti negli istituti scolastici attraverso l'azione della consulta della legalità.

Sono stati realizzati percorsi sui temi della cittadinanza attiva, alla legalità e alla solidarietà rivolti a istituti comprensivi e istituti di scuola secondaria di secondo grado.

Alcuni dei percorsi sono stati finalizzati a iniziative specifiche: due percorsi per la preparazione al 21 marzo, giornata nazionale della memoria e dell'impegno in ricordo delle vittime innocenti delle mafie; un percorso per la partecipazione a un concorso indetto dalla Prefettura di Foggia e dall'USP. Sono stati svolti inoltre percorsi laboratoriali di teatro sociale come strumento per il contrasto alla cultura della mafiosità e la promozione della cittadinanza attiva.

Scuole coinvolte	Studenti coinvolti	Incontri realizzati
15	400	40

Tabella 12. Output promozione del volontariato nelle scuole

Il CSV Foggia ha inoltre preso parte a un'azione comune che ha coinvolto oltre ai Centri della Puglia anche il CSV Basilicata, con l'obiettivo di condividere e rafforzare i modelli di intervento nelle scuole attivati e sperimentati dai singoli CSV. E' stata creata una "cassetta degli attrezzi", contenente materiali e strumenti prodotti dai diversi CSV nell'ambito delle esperienze maturate nei diversi territori regionali (giochi, pubblicazioni, questionari).

L'attività di orientamento si è svolta prevalentemente attraverso lo sportello presente presso la sede del Csv. In occasione della Festa del volontariato è stato dedicato uno spazio ai colloqui di orientamento aperto ai cittadini. Incontri di orientamento al volontariato sono stati inoltre rivolti a gruppi classe in collaborazione con l'associazione Venti da Sud di San Giovanni Rotondo.

Nel corso del 2023 è stata portata a completamento la XIII edizione del concorso artistico Arte per la Vita, avviata nel 2022, e promossa la XIV edizione che è incentrata sul tema "La morte non è mai una soluzione", selezionato dalla CEI per la 45° giornata Nazionale per la vita. Il concorso, rivolto ai giovani in età compresa tra i 13 e i 30 anni, ha previsto la partecipazione attraverso opere inedite realizzate in piena libertà stilistica e tecnica secondo le categorie arti figurative e grafiche; parole e/o musica. Nella XIV edizione sono pervenute n. 12 opere.

6.3.4.1.3 Ponti di comunità

Il CSV Foggia svolge, da anni, un'attività di raccordo con Enti ed Istituzioni regionali, provinciali e locali, al fine di sostenere gli ETS nella promozione delle proprie attività.

Il Centro di Servizio al Volontariato di Foggia ha rappresentato l'architrave della porta che ha aperto l'accesso verso i tre istituti penitenziari di Capitanata (Foggia, Lucera, San Severo); nel rapporto con l'antimafia sociale (con pubblicazioni, progetti, la Consulta Provinciale della Legalità presso la Provincia di Foggia che vede il CSV nel coordinamento operativo, la presenza anche in ATS sui beni confiscati alle mafie); nelle misure alternative al carcere (con l'ULEPE Foggia e per l'affidamento presso le associazioni e la copertura dei costi assicurativi); nel rapporto funzionale con le due grandi associazioni antimafia locali (Libera e Panunzio); con la Regione Puglia per l'assistenza per il RUNTS e agli ets su bandi regionali di particolare rilievo come Puglia Capitale Sociale 3.0; con la rete dei pediatri contro la violenza alle donne e al bullismo; con le associazioni per i migranti.

In sintesi le iniziative più significative:

sostegno per la riattivazione del "fondo di solidarietà", in sostegno di detenuti in profondo stato di indigenza e privi di riferimenti familiari nel territorio.

collaborazione con realtà del territorio per l'organizzazione di incontri di cineforum all'interno dell'Istituto Penitenziario di Foggia .

collaborazione con CPIA1 Foggia (Centro Provinciale Istruzione per Adulti) e con realtà associative del territorio per l'attivazione di percorsi laboratoriali nelle carceri di San Severo e Lucera

collaborazione con la Comunità Valdese per la realizzazione di un laboratorio musicale (lezioni di canto e concerto finale), coordinato dal leader della band "Gli ORO", Valerio Zelli.

collaborazione con le realtà associative e con gli istituti penitenziari per l'organizzazione di altre iniziative sportive, musicali e teatrali all'interno delle carceri di Capitanata.

collaborazione all'organizzazione del seminario interregionale di celebrazione del "Social work day 2023", intitolato "Rispettare la diversità attraverso un'azione sociale comune" Consiglio Nazionale e Regionale dell'Ordine degli Assistenti Sociali con il Dipartimento di Giustizia Minorile e di Comunità del Ministero della Giustizia e con il patrocinio della Provincia di Foggia e della Consulta Provinciale per la Legalità.

collaborazione con l'OBI – Osservatorio Bambini Invisibili, per la realizzazione di incontri presso il liceo artistico "Perugini" di Foggia sul tema della devianza giovanile e sul ruolo del volontariato nella prevenzione.

erogazione di n. 4 consulenze all'USSM, Ufficio Servizio Sociale per Minorenni finalizzate a individuare ETS per l'accoglienza di minori entrati in conflitto con la legge.

partecipazione a gli incontri organizzati nell'ambito della Consulta Provinciale per la legalità, in cui il CSV Foggia svolge un ruolo di supporto organizzativo.

nell'arco di tutto il 2023, il CSV Foggia ha supportato il progetto sociale "Guaglione", presentato ufficialmente a Palazzo Dogana il 5 dicembre 2023. Sostenuto anche da Provincia di Foggia – Consulta Provinciale per la Legalità, Teatro Pubblico Pugliese e Fondazione dei Monti Uniti di Foggia, ha visto la produzione di un video musicale che ha ribaltato gli stereotipi del genere neomelodico. Il video è stato proiettato in diversi istituti scolastici dai volontari di Libera.

supporto al progetto sociale "Guaglione", presentato ufficialmente a Palazzo Dogana il 5 dicembre 2023. Sostenuto anche da Provincia di Foggia – Consulta Provinciale per la Legalità, Teatro Pubblico Pugliese e Fondazione dei Monti Uniti di Foggia, ha visto la produzione di un video musicale che ha ribaltato gli stereotipi del genere neomelodico. Il video è stato proiettato in diversi istituti scolastici dai volontari di Libera. Il 5 dicembre 2023 si è tenuto un convegno di approfondimento a Palazzo Dogana dal titolo "Mafie Social Club. Come combattere le trappole della rete".

collaborazione all'organizzazione del convegno "Insieme contro la violenza" tenutosi a Palazzo Dogana il 24 novembre con Impegno donna;

collaborazione al progetto 'Giro di B.O.A. (Bellezza Organizzata Antimafia) - Il ponte solidale della Memoria', progetto vincitore dell'Avviso 'Bellezza e legalità per una Puglia libera dalle mafie' della Regione Puglia.

ETS coinvolti	Studenti coinvolti	Detenuti beneficiari	Persone in esecuzione penale esterna beneficiarie	Volontari coinvolti	Attività specifiche realizzate	Eventi realizzati
50	1300	800	16	2000	32	5

Tabella 13. Output volontariato penitenziario ed extrapenitenziario

6.3.4.1.4 Volontariato in festa

Per l'annualità 2023 il CSV Foggia ha articolato posto in essere una serie di eventi che hanno avuto come momento centrale la Festa del Volontariato di Foggia, e in subordine, ma non meno rilevanti, il medesimo evento organizzato in alcuni Comuni della provincia. L'attività è stata programmata per rispondere ai seguenti bisogni emersi in fase di rilevazione: ricevere supporto per la promozione dell'associazione e delle sue attività; individuare nuovi volontari; ricevere maggiore supporto da parte di enti ed istituzioni locali, e si è posta i seguenti obiettivi strategici: contribuire alla promozione della cultura del volontariato e della solidarietà attiva; svolgere attività di matching al fine di garantire un maggior supporto da parte degli enti pubblici e/o delle altre istituzioni locali al Terzo Settore e supportare gli Ets nell'attività mirata al

reperimento di nuovi volontari.

Essa infatti ha mirato a colmare il gap esistente tra la consapevolezza delle organizzazioni della rilevanza, qualitativa e quantitativa, delle azioni messe in campo nell'affronto ordinario dei bisogni della collettività e il loro riscontro pubblico, consentendo sia il potenziamento dell'identità dell'ente che la possibilità di intercettare nuovi volontari e stabilire migliori relazioni e collaborazioni con gli enti pubblici locali e con gli altri ets operanti sul medesimo territorio. Il format, descritto nelle due azioni di cui si compone l'attività, sperimentato lungamente nel corso degli anni ha registrato un sempre maggiore consenso da parte degli ets e delle collettività di riferimento con un incremento costante del numero dei partecipanti. Di notevole importanza le collaborazioni registratisi tra CSV, ets ed enti pubblici locali, sia nella fase di programmazione delle iniziative che di organizzazione e realizzazione delle medesime, circostanza che ha consentito la valorizzazione dei principi di qualità, economicità, prossimità e territorialità in tutte le fasi di strutturazione/svolgimento delle medesime. La pubblicizzazione degli eventi e delle modalità di partecipazione è stata realizzata per il tramite di tutti gli strumenti di comunicazione a disposizione del CSV Foggia, nonché attraverso la Carta dei Servizi, a garanzia dei principi di universalità, non discriminazione e pari opportunità di accesso, pubblicità e trasparenza.

Festa del Volontariato Foggia

Quattro giornate, 60 associazioni, 5 convegni, un seminario e un concorso artistico. E ancora, un laboratorio teatrale, "finestre" per raccontarsi, incontri di sensibilizzazione con gli studenti; artisti di strada, musicisti, danze. Sono solo alcuni degli ingredienti della XVI edizione della "Festa del Volontariato", organizzata dal CSV Foggia, con il patrocinio del Comune di Foggia.

L'evento in Piazza Giordano si è svolto sabato 27 e domenica 28 maggio 2023, ma la manifestazione – dedicata alla memoria di don Lorenzo Milani, nel centenario della nascita – si è aperta due giorni prima, in un'aula dell'Università di Foggia, partner dell'iniziativa.

L'ESECUZIONE SENZA SBARRE DELLA PENA – Giovedì 25 maggio, presso il Dipartimento di Studi Umanistici in Via Arpi (aula 5), si è svolto il seminario "ENEA – L'ULEPE e le realtà territoriali nell'esecuzione senza sbarre della pena", organizzato nell'ambito del progetto "SALE per PEPE – Solidarietà Accompagnamento Legalità Empatia per Persone (in) Esecuzione Penale Esterna", per il mese della giustizia riparativa dei CSV.

LA DUE GIORNI IN PIAZZA – Si è aperta sabato con l'incontro con gli studenti sul tema "La cultura del dono in tre A (ADMO, AVIS, AIDO)"; a seguire la premiazione del concorso artistico "L'arte per la vita" e una finestra sul volontariato: le associazioni si raccontano. Nel pomeriggio il convegno dal titolo "Affido e adozione: nuove sfide dell'accoglienza familiare", a cura del Centro Famiglie San Riccardo Pampuri; a seguire il convegno "Sport, benessere e qualità della vita" a cura del Forum Provinciale del Terzo Settore; In piazza eventi di animazione per i più piccoli e artisti di strada; a fine serata le melodie tra le statue di Piazza Giordano con "La magia della musica", a cura di Hathor trio, con la partecipazione del soprano Catia Palermo.

Domenica 28 maggio il programma si è aperto con il convegno "Le colonie feline amate dai foggiani", a cura di Fare Ambiente. A seguire una finestra sul volontariato: le associazioni si raccontano. Dopo la pausa pranzo il convegno "Il ruolo del volontariato per costruire insieme una città solidale", in collaborazione con il Movi. A conclusione della due giorni il convegno "L'integrazione tra la ASL Foggia ed il Terzo Settore negli interventi TAA (Terapie Assistite con gli animali)", a cura de Il Veliero; in serata animazione con musica e danze a cura di Ethnos.

LIBERA MESSA IN SCENA – Mercoledì 31 maggio 2023, alle ore 18.00, presso il Teatro dei Limoni (Via Giardino, 21), ultima tappa della manifestazione con una "lezione aperta". Sul palco, alcuni corsisti del laboratorio teatrale R.I.P. (Riparlamo, Ripariamo, Ripartiamo), destinato a persone entrate in carico all'ULEPE di Foggia. Particolare attenzione durante il

percorso progettuale, realizzato da CSV Foggia, ULEPE, Teatro dei Limoni, con il sostegno della Fondazione dei Monti Uniti di Foggia, è stata dedicata al tema della rieducazione, della “ricucitura dello strappo” con la comunità di riferimento e al tema del dono.

Sono stati partner della “Festa del Volontariato”, Regione Puglia, Consulta Provinciale per la Legalità, ULEPE Foggia, Fondazione dei Monti Uniti di Foggia, Università di Foggia, San Riccardo Pampuri, Forum provinciale del Terzo Settore, Humus e Teatro dei Limoni.



Festa del Volontariato

25 MAGGIO DIPARTIMENTO STUDI UMANISTICI UNIFG
27-28 MAGGIO PIAZZA UMBERTO GIORDANO
31 MAGGIO TEATRO DEI LIMONI

XVI EDIZIONE 2023

“A che serve avere le mani pulite se si tengono in tasca? Ecco, occupatele”
 don Lorenzo Milani
 (cento anni dalla nascita 27 maggio 1923 – 27 maggio 2023)

GIOVEDÌ 25 MAGGIO

ORE 10.30: E.N.E.A. - L'UEPE E LE REALTÀ TERRITORIALI NELL'ESECUZIONE SENZA SBARRE DELLA PENA - DIPARTIMENTO STUDI UMANISTICI UNIFG (VIA ARPI 176)

SABATO 27 MAGGIO

ORE 9.00: APERTURA STAND
ORE 9.15: INCONTRO CON GLI STUDENTI "LA CULTURA DEL DONO IN TRE A (ADMO, AVIS, AIDO)", CON LA PARTECIPAZIONE DI DINO LA CECILIA
ORE 11.00: PREMIAZIONE CONCORSO ARTISTICO "L'ARTE PER LA VITA"
ORE 12.00: UNA FINESTRA SUL VOLONTARIATO. LE ASSOCIAZIONI SI RACCONTANO
ORE 13.00: CHIUSURA STAND
ORE 17.00: RIAPERTURA STAND
ORE 17.00: CONVEGNO "AFFIDO E ADOZIONE. NUOVE SFIDE DELL'ACCOGLIENZA FAMILIARE" A CURA DEL CENTRO FAMIGLIE SAN RICCARDO PAMPURI
ORE 19.00: CONVEGNO "SPORT, BENESSERE E QUALITÀ DELLA VITA" A CURA DEL FORUM PROVINCIALE DEL TERZO SETTORE
ORE 20.00: "LA MAGIA DELLA MUSICA" A CURA DI HATHOR TRIO, CON LA PARTECIPAZIONE DEL SOPRANO CATIA PALERMO
ORE 21.00: CHIUSURA STAND

DOMENICA 28 MAGGIO

ORE 9.00: APERTURA STAND
ORE 9.00: CONVEGNO "LE COLONIE FELINE AMATE DAI FOGGIANI" A CURA DI FARE AMBIENTE
ORE 11.00: UNA FINESTRA SUL VOLONTARIATO. LE ASSOCIAZIONI SI RACCONTANO
ORE 13.00: CHIUSURA STAND
ORE 17.00: RIAPERTURA STAND
ORE 17.15: CONVEGNO "IL RUOLO DEL VOLONTARIATO PER COSTRUIRE INSIEME UNA CITTÀ SOLIDALE" IN COLLABORAZIONE CON IL MOVI
ORE 19.00: CONVEGNO "L'INTEGRAZIONE TRA LA ASL FOGGIA ED IL TERZO SETTORE NEGLI INTERVENTI TAA (TERAPIE ASSISTITE CON GLI ANIMALI)" A CURA DEL VELIERO
ORE 20.00: ANIMAZIONE A CURA DI ETHNOS
ORE 21.00: CHIUSURA STAND

MERCOLEDÌ 31 MAGGIO

ORE 18.00: LABORATORIO TEATRALE R.I.P. (RIPARIAMO, RIPARIAMO, RIPARIAMO) PRESSO TEATRO DEI LIMONI (VIA GIARDINO 21)
PRESSO LO STAND DEL CSV FOGGIA SARÀ ATTIVO LO SPORTELLO DI ORIENTAMENTO AL VOLONTARIATO PER LA CITTADINANZA.
EVENTI DI ANIMAZIONE PER I PIÙ PICCOLI E SPETTACOLI CON ARTISTI DI STRADA

www.csvfoggia.it



Feste del Volontariato locali

In contemporanea all'organizzazione della Festa del Volontariato di Foggia è stato avviato il lavoro relativo alla preparazione di un analogo evento nel Comune di Cerignola, da realizzarsi nel corso del mese di settembre 2023. Si sono svolti alcuni incontri con l'amministrazione locale, coorganizzatrice dell'evento insieme al CSV ed un momento di incontro degli ets dell'ambito di zona al fine di individuare i tratti salienti dell'organizzazione e del programma della manifestazione. L'evento tuttavia non si è potuto realizzare per la concomitanza di altra manifestazione organizzata dall'amministrazione locale e non rinviabile ad altra data; di comune intesa pertanto si è deciso il rinvio ad altra data del 2024.

Nella seconda metà dell'anno si è svolta invece la "Festa del Volontariato dei Monti Dauni" nel Comune di Castelluccio Valmaggiore, evento il cui programma si è articolato nel corso di due giornate (4 e 25 novembre), dedicate rispettivamente al lavoro di rete per la gestione delle emergenze, soprattutto in materia di prevenzione e gestione degli incendi boschivi, e al lavoro di rete contro la violenza sulle donne, in occasione della giornata internazionale dedicata al contrasto del fenomeno. Alla due giorni hanno partecipato, oltre alle istituzioni locali, alle autorità civili e religiose ed agli alunni della locale scuola media inferiore, 22 associazioni con il coinvolgimento di circa 200 volontari.

FESTA DEL VOLONTARIATO DEI MONTI DAUNI
Castelluccio Valmaggiore

sabato 4 novembre 2023

sabato 25 novembre 2023

IN RETE PER LA GESTIONE DELLE EMERGENZE

- 10.00 Inaugurazione Festa in Piazza G. Marconi
- 11.00 Incontro con studenti sul tema "La scuola laboratorio di pace"
- 11.30 la gestione di un'emergenza: simulazione
- 13.00 pranzo sociale
- 17.00 confronto su "Prevenzione incendio boschivo" - presso sede comunale

IN RETE CONTRO LA VIOLENZA

- 10.30 Inaugurazione panchine rossa e rosa con Associazione Attivamente Insieme
- 11.00 pensieri contro la violenza sulle donne

Logos: Comune di Castelluccio Valmaggiore, CSV Foggia, PROTEZIONE CIVILE, ALTRA VITA.



6.3.4.1.5 Promuovi – Amo il Volontariato

Il CSV Foggia ha realizzato la sua attività di promozione del volontariato e di diffusione della cultura della solidarietà coorganizzando e sostenendo le iniziative proposte da Organizzazioni di Volontariato o altri Enti del Terzo Settore (ETS) che, direttamente o indirettamente, hanno perseguito le medesime finalità e che si avvalgono abitualmente delle prestazioni di volontari. Nel 2023 sono stati pubblicati due avvisi per il sostegno alla promozione del volontariato, che invitava gli ETS della provincia di Foggia e dei comuni di Trinitapoli, Margherita di Savoia e San Ferdinando di Puglia a presentare proposte, rispettivamente per le attività da realizzare tra il 1 aprile e il 30 settembre 2023 e tra il 1 ottobre e il 31 dicembre 2023.

Complessivamente sono state selezionate n. 59 proposte.

Per ciascuna delle due edizioni il CSV ha svolto le seguenti attività:

- supporto alla progettazione;
- valutazione delle istanze pervenute, richiesta di integrazioni a supporto delle stesse;
- supporto alla realizzazione dei piani di comunicazione delle iniziative;
- monitoraggio e liquidazione delle spese.

Proposte di promozione pervenute	Iniziative realizzate	Cittadini/aspiranti volontari coinvolti	Volontari coinvolti
75	59	2500	1200

Figura 10. Sintesi dati “Avvisi sostegno promozione 2023”

6.3.5 Formazione

Servizi di formazione, finalizzati a qualificare i volontari o coloro che aspirino ad esserlo, acquisendo maggiore consapevolezza dell’identità e del ruolo del volontario e maggiori competenze trasversali, progettuali, organizzative a fronte dei bisogni della propria organizzazione e della comunità di riferimento.

6.3.5.1 Cassetta degli attrezzi

Il CSV Foggia ha svolto in favore degli ets e dei volontari del territorio della Capitanata e dei Comuni di competenza della BAT una serie di attività di formazione generale, utile per ogni tipologia di ets a prescindere dal relativo settore di riferimento. Si tratta delle iniziative miranti all’acquisizione e/o al potenziamento di tutte quelle capacità e competenze necessarie ai fini dello svolgimento della vita ordinaria dell’ente e alla definizione delle basi utili al suo sviluppo ordinato e sempre più incidente rispetto ai bisogni della comunità da affrontare e soddisfare.

La pubblicizzazione delle iniziative e delle modalità di partecipazione è avvenuta per il tramite di tutti gli strumenti di comunicazione a disposizione del CSV Foggia, nonché attraverso la Carta dei Servizi, a garanzia dei principi di universalità, non discriminazione e pari opportunità di accesso, pubblicità e trasparenza.

In questa attività sono stati inseriti n. 5 percorsi formativi a carattere generale:

- “Dinamiche di gruppo e gestione dei conflitti”, realizzato presso la sede del CSV Foggia il 17 e il 19 ottobre dalle ore 15.30 alle ore 18.30. N. 15 iscrizioni e n. 12 attestati consegnati.
- Formazione su aspetti amministrativi e fiscali. Sono stati realizzati n. 2 percorsi di 6 ore per corso con modalità a distanza con piattaforma Zoom di pertinenza del CSV Foggia. Il 2,7 e

9 marzo e il 23,28 e 30 marzo. Ogni percorso strutturato con 3 incontri da 2 ore. N. 75 partecipanti al primo percorso e N. 80 partecipanti al secondo. Sono stati consegnati n. 130 attestati di frequenza con una partecipazione dell'80%. Inoltre è stata realizzato un webinar di una giornata con pillole sugli aspetti legati al Runts il 28 novembre con modalità a distanza e con la partecipazione di n. 50 volontari.

- “Adempimenti in materia di sicurezza per gli ETS”, percorso formativo sui temi della percezione del rischio, l'organizzazione della prevenzione. Il corso è stato erogato presso la sede del CSV Foggia con 24 iscrizioni e 19 partecipanti a cui è stato consegnato attestato di partecipazione.
- “La privacy per gli Enti del Terzo Settore”, in modalità a distanza con piattaforma zoom del CSV. N. 30 iscrizioni e n. 27 attestati inviati.
- Il corso “formazione per la progettazione” previsto per n. 8 ore è stato diviso in due percorsi da 4 ore per esigenze e bisogni degli ETS dei territori di Cerignola e Manfredonia. I due percorsi sono stati organizzati e l'attivazione è prevista per il mese di aprile 2024 in entrambi i territori.
- UNIVOL, un percorso Formazione di Base (33 ore) realizzato in collaborazione con il CSV Salerno, il CSV Caserta, il CSV Milano e l'Università degli Studi di Salerno attraverso quattro linee di formazione: la prima incentrata sui temi del volontariato, del contesto territoriale, della comunità, della rete e dell'impatto sociale (24 ore) e tre seminari tematici di approfondimento sul Terzo settore (9 ore complessive).

6.3.5.2 Imparare per crescere

Il CSV Foggia ha svolto in favore degli ets e dei volontari del territorio della Capitanata e dei Comuni di competenza della BAT percorsi di formazione specifica, progettati alla luce delle risultanze dell'analisi dei bisogni realizzata in collaborazione con gli altri CSV a vario titolo coinvolti nelle attività in oggetto.

I percorsi formativi attivati sono stati i seguenti:

- “Discriminazioni di genere e orientamento sessuale”. Sono stati organizzati 2 percorsi formativi. Il primo si è svolto ad aprile 2023 con 4 incontri da 2 ore in modalità a distanza in collaborazione con AGEDO ed ha visto la partecipazione di n. 15 volontari. Il secondo è stato organizzato e gestito in collaborazione con l'Arci di San Marco in Lamis. E' stato inserito in un programma più ampio durante un festival culturale con la tematica di base su amore e libertà. Il festival è “Cchiù fa notte e cchiù fa forte” e giunto alla XVI edizione, coinvolge numerosi ETS e si innesta in un contesto di diffusione e informazione su tematiche delicate e di interesse collettivo. Il workshop della durata di 6 ore è stato svolto il 12 e 13 agosto e ha visto l'intervento dell'organizzazione “Officine mai+” di Lecce, oltre alla testimonianza diretta di alcuni testimoni, con la partecipazione di circa 50 interessati.
- “Percorsi su Volontariato e carcere con Uepe”. Sono stati realizzati due momenti formativi sulla tematica in oggetto, coinvolgendo più CSV e l'UEPE territoriali regionali pugliesi. Nello specifico:
 - “Enea – L'Uepe e le realtà territoriali nell'esecuzione senza sbarre della pena”, realizzato in collaborazione con L'Università degli studi di Foggia, il Teatro dei Limoni, la Fondazione Monti uniti e l'ETS *Una città che vorrei*. Il workshop, organizzato dal CSV Foggia, della durata di 3 ore si è svolto presso il dipartimento degli studi umanistici dell'Università il 25 maggio ed ha coinvolto circa n. 60 partecipanti.
 - “Il futuro della giustizia riparativa. Sfide e opportunità per il terzo settore”. Il corso, co-organizzato dai CSV della Puglia e con il patrocinio del Ministero della Giustizia, si è

svolto con modalità a distanza il 19 ottobre per la durata di n. 2 ore. Sono stati coinvolti circa n. 100 partecipanti.

- “Volontari uniti per il benessere dei più piccoli”. Il CSV Foggia ha realizzato un workshop dal titolo “Nel cognome che ho scelto, gli orfani speciali oltre il muro dell’invisibilità” in collaborazione con l’ordine dei medici e degli odontoiatri della provincia di Foggia e con l’Osservatorio dei bambini invisibili”. Il workshop si è tenuto a Foggia presso l’auditorium dell’ordine dei medici il 20 novembre per la durata di n. 3 ore e con la presenza di circa 100 partecipanti.
- Il corso di formazione su “protezione civile” è stato co-organizzato dal CSV Foggia e dal CSV Salerno. Ha avuto un grande successo in termini di partecipazione e di riscontri dell’efficacia del percorso, tanto da aver allargato la compagine organizzativa ad altri CSV per la programmazione 2024. Il corso è stato svolto in modalità a distanza nei giorni 9, 16, 23 e 30 novembre per n. 3 ore ad incontro. Durante i primi due incontri i relatori coinvolti hanno illustrato ai partecipanti le differenze/similitudini tra i due ordinamenti, sia a livello giuridico che a livello di operatività. I restanti due incontri, con il coinvolgimento di un docente esperto, hanno coinvolto i partecipanti nella parte specifica relativa alla sicurezza degli operatori di protezione civile e dell’organizzazione e strutturazione di campi di emergenza. Hanno partecipato circa 120 volontari degli ETS dei territori provinciali di Foggia e Salerno.
- “Violenza di genere, CSV e Cav”, in collaborazione con CSV Benevento/Avellino, Basilicata e Molise. I referenti dei CSV si sono confrontati dal mese di settembre sulle modalità, sui contenuti e i termini per l’attivazione del percorso. Considerata la complessità dei contenuti, in particolare per il coinvolgimento attivo dei CAV dei territori di competenza, si è preferito concentrarsi sulla concertazione condivisa del percorso da effettuare e quindi l’attivazione del percorso è prevista per il mese di maggio 2024.

Al termine della realizzazione delle attività formative del 2023, si è registrato il seguente risultato:



Figura 11. Dato volontari formati

6.3.6 Consulenza, assistenza e accompagnamento

Servizi di consulenza, assistenza qualificata ed accompagnamento, finalizzati a rafforzare competenze e tutele dei volontari negli ambiti giuridico, fiscale, assicurativo, del lavoro, progettuale, gestionale, organizzativo, della rendicontazione economico-sociale, della ricerca fondi, dell'accesso al credito, nonché strumenti per il riconoscimento e la valorizzazione delle competenze acquisite dai volontari medesimi.

6.3.6.1 Cantieri per lo sviluppo degli ETS

Le attività consulenziali svolte dal Csv Foggia si sono sostanziate principalmente sui seguenti temi:

- Giuridico fiscale (n. 154 erogazioni)
- Amministrativo – contabile (n. 64 erogazioni)
- Adeguamento statutario (n. 11 erogazioni)
- Progettazione, rendicontazione e management dei progetti (n. 24 erogazioni)
- per mille (n. 15 erogazioni)
- Servizio Civile Universale (n. 25 erogazioni)
- Comunicazione e organizzazione eventi (n. 29 erogazioni)
- Welfare, Politiche Sociali (n. 48 erogazioni).

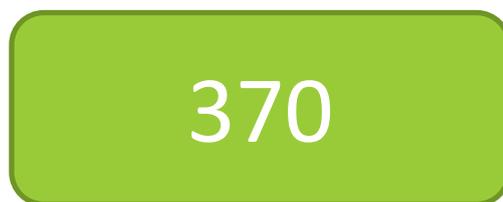


Figura 12. Consulenze erogate

Le consulenze erogate nel 2023 sono 370. La distribuzione percentuale per tematiche è stata la seguente.

Consulenze 2023	%
Giuridico - fiscale	44,64
Amministrativo - contabile	18,55
Adeguamento statutario	3,19
Progettazione	6,96
5xmille	4,35
Comunicazione e organizzazione eventi	8,41
Welfare, Politiche Sociali	13,91

Tabella 14. Distribuzione percentuale delle consulenze erogate



Grafico 7. Tipologia consulenze fornite

6.3.6.2 Editing per gli ETS

L'obiettivo strategico dell'azione è stato quello di fornire un supporto consulenziale alla comunicazione e alla promozione degli ETS sia nelle fasi progettuali che operative, anche attraverso il supporto alla digitalizzazione delle funzioni svolte.

Le attività realizzate dal CSV Foggia nel 2023 sono state le seguenti:

- creazione di 20 elaborazioni grafiche (locandine, loghi, pubblicazioni) per la promozione di attività associative;
- erogazione di 7 consulenze tecniche sulle seguenti problematiche: utilizzo di sistemi digitali, social e trust.

Nel corso del 2023 il CSV ha aderito al Progetto Verif!co - Gli strumenti digitali del Terzo Settore (www.verif!co.org) promosso da CSVnet all'interno dell'area "digitalizzazione" con riferimento ai servizi menzionati nel Codice del terzo settore per le attività dei CSV italiani (ex Art 63 c.2), con l'obiettivo di offrire agli Enti di Terzo Settore l'opportunità di avere accesso al mercato dei software gestionali in condizioni ottimali dal punto di vista sia dei servizi offerti sia del soddisfacimento dei bisogni specifici.

Il CSV Foggia ha partecipato agli incontri informativi che si sono svolti nei mesi di aprile e maggio, condividendo i risultati raggiunti a livello nazionale, e acquisendo le informazioni di base da veicolare agli ETS, riguardanti la nuova versione del software, VeriFico, Maxi, comprendente un modulo di contabilità per competenza.

6.3.7 Informazione e comunicazione

Servizi di informazione e comunicazione, finalizzati a incrementare la qualità e la quantità di informazioni utili al volontariato, a supportare la promozione delle iniziative di volontariato, a sostenere il lavoro di rete degli enti del terzo settore tra loro e con gli altri soggetti della comunità locale per la cura dei beni comuni, ad accreditare il volontariato come interlocutore autorevole e competente.

6.3.7.1 Volontarie citAZIONI

Nel corso del 2023 il CSV Foggia ha realizzato attività di comunicazione e informazione finalizzate a diffondere notizie sempre aggiornate sul mondo del volontariato. Odv e altri ETS hanno ricevuto informazioni settoriali; d'altra parte, il Centro ha fatto da cassa di risonanza alle informazioni provenienti dal volontariato.

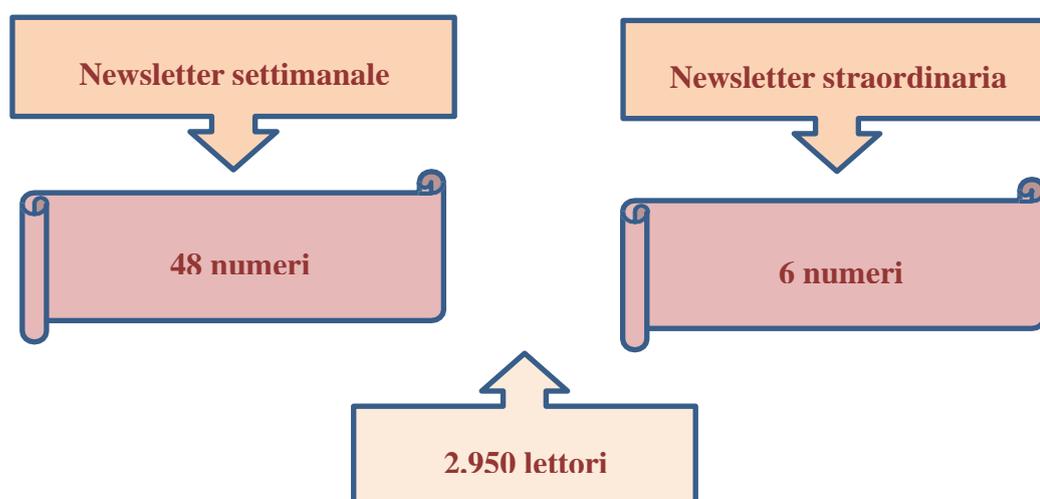
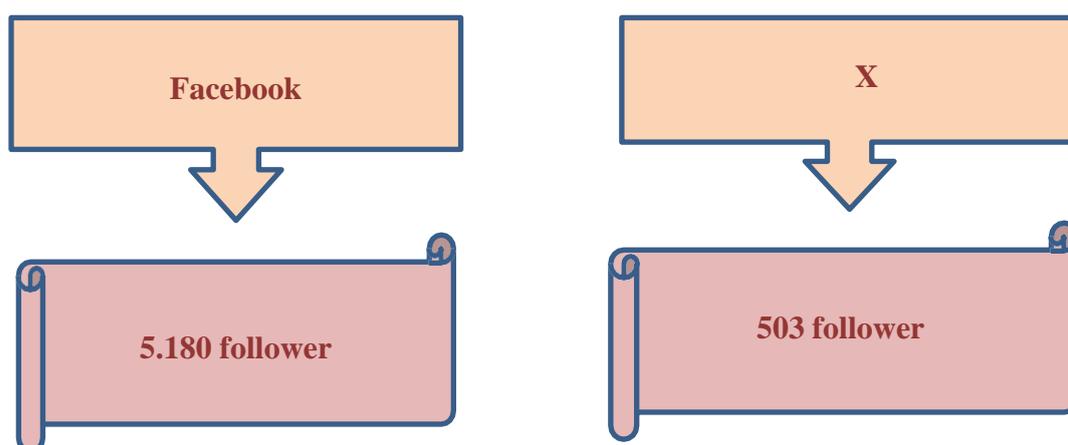


Figura 13. Output newsletter

Le notizie pubblicate nel corso dell'anno sono state circa 1300.



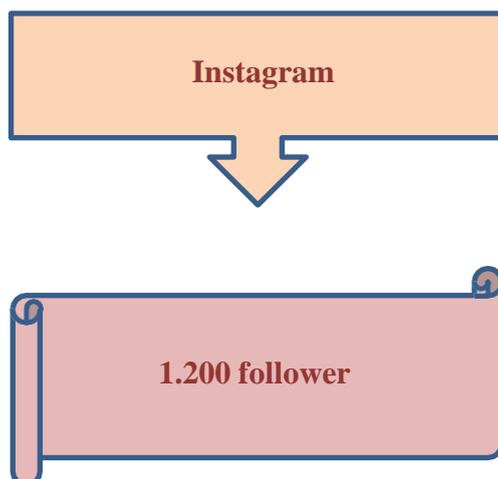


Figura 14. Output social media

Numero di condivisioni delle note pubblicate su facebook: in media 12 settimanalmente.

Di seguito i principali risultati relativi alle attività del CSV e degli ETS veicolate attraverso il portale del Centro (www.csvfoggia.it).

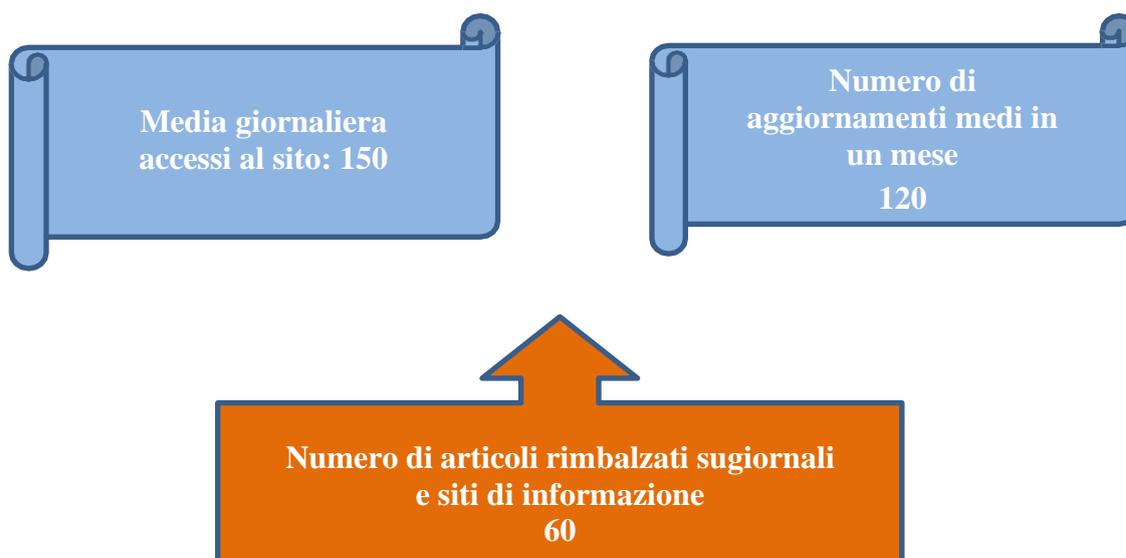


Figura 15. Output sito web

Altre informazioni relative agli output dell'area informazione e comunicazione:

- Comunicati stampa e focus redatti: 27.
- Alert trasmessi a reti tematiche: 15.
- Notizie selezionate e inserite in rassegna stampa: 385.
- Interviste realizzate: 50.
- Filmati caricati sul canale Youtube del CSV Foggia: 11.

6.3.7.2 Il banditore

L'azione intende fornire un servizio informazione e indirizzo alle opportunità di finanziamento, nonché una guida alla scelta di progettualità adeguate al proprio contesto di riferimento, attraverso le seguenti azioni:

- fornire informazioni circa le opportunità di finanziamento pubblici e/o privati degli interventi degli ETS;
- sostenere gli ETS nell'attività di risposta a bandi e avvisi pubblici e/o privati;
- svolgere attività di matching al fine di garantire un maggior supporto da parte degli enti pubblici e/o delle altre istituzioni locali al Terzo Settore;
- sostenere gli ETS nel percorso di potenziamento delle capacità organizzative e gestionali;
- promuovere meccanismi virtuosi di circolazione e messa in comune delle idee, opportunità e informazioni per lo sviluppo delle associazioni.

L'attività ha avuto inizio con una prima riunione operativa tra CSV pugliesi e CSV Basilicata, tenutasi a Bari il 17 febbraio 2023, nel corso della quale il gruppo costituito dagli operatori di riferimento ha individuato le principali modalità di realizzazione dell'azione.

Subito dopo, pertanto, è stato costituito lo staff per la pianificazione, programmazione ed attivazione delle presentazioni delle opportunità per gli ETS, con la predisposizione del relativo gruppo wa. Nello staff sono stati inseriti i referenti nominati da ogni CSV. Dopo la prima fase di divisione compiti e ruoli e la definizione delle metodologie e obiettivi, lo staff nel corso di due incontri a distanza, tenutisi il 20 e il 27 aprile 2023, ha proposto e organizzato il primo momento di promozione bandi il 12 maggio con modalità a distanza. I bandi presentati sono: POP, START e WAVE promossi da Action Aid che con i propri referenti ha presentato i bandi. Alla presentazione hanno partecipato complessivamente n. 170 persone.

Il gruppo si è riunito nuovamente in data 6 giugno 2023, procedendo all'analisi dei bandi di Fondazione Finanza Etica e Fondazione CON IL SUD "Bando per il sostegno alle imprese sociali in ambito turistico al Sud", e di Fondazione CON IL SUD quinta edizione del "Bando beni confiscati", e ritenendo opportuno proseguire con la sola promozione degli avvisi da parte dei singoli CSV.

In data 5 settembre si è proceduto invece, sempre online, alla presentazione congiunta del bando "Eventi culturali a finalità sociale" della Fondazione Puglia, iniziativa coorganizzata con l'ente in questione, ed alla quale hanno preso parte 115 persone.

Il gruppo di lavoro si è quindi nuovamente incontrato, questa volta in presenza a Bari l'11 settembre, per fare il punto della situazione, ed in particolare per analizzare punti di forza e di debolezza dell'attività, proponendo i necessari correttivi ed interventi integrativi, incontro a seguito del quale lo staff ha proseguito il lavoro costante per l'individuazione di opportunità e quindi l'organizzazione dei momenti formativi/informativi.

6.3.8 Ricerca e documentazione

Servizi di ricerca e documentazione, finalizzati a mettere a disposizione banche dati e conoscenze sul mondo del volontariato e del terzo settore in ambito nazionale, comunitario e internazionale.

6.3.8.1 Energie in movimento

Obiettivo dell'azione è stato quello di far emergere modelli di attivismo civico e/o pratiche di volontariato informale e di renderle praticabili attraverso la pubblicazione e diffusione di storie esemplari.

Attraverso l'e-book "I colori della solidarietà" pubblicato sul sito del CSV Foggia (https://www.csvfoggia.it/documenticsv/Pubblicazioni/I_COLORI DELLA SOLIDARIET%C3%80.pdf) sono state valorizzate storie di volontariato informale nate per promuovere e riqualificare aree o strutture cittadine in stato di degrado e/o abbandono; costruire reti solidali finalizzate al supporto di fasce deboli e/o emarginate della società; assistere persone con disagio fisico e/o relazionale, supportandole nei loro bisogni; sensibilizzare alla cura del mondo

animale e al contrasto del randagismo; diffondere valori solidali e non competitivi attraverso attività sportive.

Il volume digitale racconta le storie di Anna Grazia Chirolli, che si dedica alla cura degli animali come scelta di vita; di Bruno Cagiano, che ha trasformato una libreria in un luogo per sognare; di Carlo Basetti, il cui impegno si manifesta nel seme della solidarietà piantato in un parco; di Marina Biancardino, impegnata in attività ambientaliste con "Sulla via della felicità"; di Francesco Pio Tarantino, un supereroe che dona sorrisi; di Potito Chiammarulo, appassionato fotografo di strada e di Giuseppe Lacertosa, ideatore dell'iniziativa "Fotografando con un obiettivo solidale". Inoltre, l'e-book raccoglie le storie dei vincitori delle edizioni 2019, 2020 e 2021 dell'Avviso "Volontariato informale".

Protagonisti della narrazione sono, quindi, uomini e donne impegnati in supporto di fasce fragili della popolazione, nella trasformazione di spazi nelle comunità e nella rigenerazione dei territori. Le interviste sono state condotte con il coinvolgimento di giovani volontari in servizio civile digitale che, con la loro freschezza e l'esperienza maturata in un anno, hanno restituito ritratti autentici e originali.

Numero accessi al servizio	15
Numero interviste realizzate	16
Numero cittadini coinvolti	350
Numero studenti coinvolti	1000
Numero volontari coinvolti	110

Tabella 15. Output "Energie in movimento"

6.3.8.2 MappiAMO il volontariato

Nel corso del 2023 sono state sviluppate le azioni tese a riscoprire, aggiornare e documentare i servizi offerti dai volontari degli ETS nel territorio della Capitanata.

1) Aggiornamento della mappatura degli ETS nella provincia di Foggia e nei comuni BT di Margherita di Savoia, Trinitapoli e San Ferdinando di Puglia.

La mappa è stata oggetto di revisione e implementazione dal punto di vista delle informazioni e dei servizi. L'aggiornamento del database è partito dalla verifica dei dati e dei profili degli altri ETS già censiti (con particolare attenzione all'iscrizione al RUNTS) e dall'individuazione e censimento di realtà associative di nuova costituzione.

2) Raccolta dati per l'aggiornamento e l'implementazione della "Pianta Città di Foggia e della Capitanata - servizi (gratuiti) di prima accoglienza per le povertà".

Grazie a tale azione sono stati individuati nuovi servizi di ETS che operano nel settore delle povertà. L'obiettivo è stato quello di aggiornare uno strumento utilizzato sia da cittadini italiani in difficoltà che da persone migranti. Sono state verificate e aggiornate le notizie relative ai punti di ristoro, pernottamento, cura alla persona e reperimento di vestiario, oltre che gli indirizzi utili per l'alfabetizzazione, l'orientamento legale e altre attività offerte da realtà del

privato sociale, ma anche da parrocchie, patronati, istituzioni e consultori. Particolare attenzione è stata riservata agli sportelli 108 (immigrazione) presenti sull'intero territorio di riferimento, alle Caritas e ai Progetti SAI (Sistema Accoglienza Integrazione); 13 le modifiche apportate.

3) Ricerca buone prassi e modelli innovativi regionali

La ricerca deve fornire orientamenti, strumenti, metodologia per le azioni. Avendo come obiettivo nei prossimi anni la creazione di un unico centro di studi e ricerche, a livello nazionale coordinato da apposito gruppo di studio presso CSVnet, i CSV pugliesi hanno realizzato nel 2023 uno studio armonizzato e condiviso, nello specifico una ricerca sociale capace di valorizzare le esperienze di dono e di impegno che cambiano le comunità.

Sono stati indagati progetti innovativi e riproducibili, con l'obiettivo di intercettare le sfide della co-programmazione e della co-progettazione come strumenti efficaci; in sostanza alcune buone prassi presenti nelle diverse aree urbane della Puglia, che perseguono una strada di sostenibilità, intesa come equilibrio tra tutela ambientale, sviluppo economico e sociale e che fungono da modelli di riferimento per la comunità d'appartenenza e per il territorio.

L'attività regionale è stata avviata in data 17 febbraio 2023 durante la riunione di lavoro di tutti gli esperti di ricerca sociale dei 4 CSV Pugliesi. Ad oggi ha visto svilupparsi diverse fasi delle attività previste:

- costituzione di un gruppo di lavoro in modalità prevalentemente telematica;
- predisposizione del questionario- ricerca regionale
- predisposizione dell'Avviso da pubblicare sui siti dei CSV, rivolto agli ETS dei territori interessati
- raccolta delle risposte (questionari compilati) dagli Ets per ciascun territorio di competenza
- elaborazione dati con Modulo Google.

Successivamente sono stati implementati gli ulteriori step di lavoro.

L'indagine ha seguito le linee dell'impostazione "classica" della metodologia e delle tecniche della ricerca qualitativa, basata su un rapporto tra teoria e ricerca strutturato in fasi logicamente sequenziali, secondo l'impostazione deduttiva. In sostanza si è dato seguito al tradizionale paradigma della ricerca qualitativa che si muove su un percorso distinto in quattro fasi:

Il documento finale sarà divulgato tramite un numero speciale della Rivista "Volontariato Puglia".

Nella presente indagine sono stati intercettati 40 Buone Pratiche sociali, storie di cittadinanza attiva, volontariato, sguardi, visioni e traguardi raggiunti. Attraverso queste esperienze presenti sul territorio pugliese, così suddivise: 7 Lecce, 5 Brindisi, 6 Foggia, 5 Taranto, 13 Bari, 4 BAT si sono declinati percorsi vari che hanno avuto la facoltà di rifondare le relazioni e di riconoscere che la presenza di comunità "sane" e ben organizzate non soltanto migliora la qualità della vita di chi ne fa parte, ma facilita anche l'erogazione di servizi che, in mancanza di un'adeguata organizzazione comunitaria, non risulterebbe altrettanto efficaci. Comunità in grado di mobilitare la società civile di un determinato territorio e promuovere la cultura del dono, generando così maggior coesione sociale e miglior qualità della vita all'interno delle comunità.

La scelta fatta tra un vasto numero di esperienze ha tenuto in considerazione alcuni elementi che hanno potuto fare di questa esperienza una buona prassi:

- Incisività del percorso/progetto/processo: capacità di migliorare bisogni di un'esigenza collettiva;
- Sostenibilità e trasferibilità: abilità di fare scelte che sia in equilibrio con il sistema territoriale che soddisfi sia le esigenze della generazione attuale che quelle future e che si presuppongono trasferibili in contesti più ampi;

- **Rinnovamento:** l'abilità di essere proattivi, capacità di accogliere i segnali di cambiamento e di adattamento e tanta voglia di mettersi in gioco in qualsiasi condizione sociale;
- **Partecipazione e collaborazione:** saper progettare e implementare interventi di innovazione sociale nei settori pubblico, privato e del privato sociale.

Numero accessi al servizio	110
Numero campagne di comunicazione	3
Numero cittadini coinvolti	320
Numero ETS presenti nella mappa del Volontariato	1490
Numero volontari coinvolti	100

Tabella 16. Output Mappi – Amo il Volontariato

6.3.9 Supporto tecnico logistico

Servizi di supporto tecnico-logistico, finalizzati a facilitare o promuovere l'operatività dei volontari, attraverso la messa a disposizione temporanea di spazi, strumenti ed attrezzature.

6.3.9.1 Un aiuto per chi aiuta

Nel 2023 il CSV Foggia ha garantito l'apertura al pubblico per n. 35 ore settimanali e ha dato risposta alle seguenti richieste di servizi di base e di supporto logistico strumentale:

- richieste di utilizzo gazebo;
- richieste di utilizzo aula per incontri formativi e di vita sociale degli ETS;
- richieste di noleggio automezzi;
- richieste di utilizzo attrezzature (microfono, casse, videoproiettore e tavoli);
- richieste di stampa materiale informativo e di promozione del volontariato;
- utilizzo piattaforma zoom

Il CSV ha allestito una sala formazione con il supporto alla teleconferenza per gestire incontri simultaneamente in presenza e a distanza.

Complessivamente sono state erogati n. 131 servizi logistici.

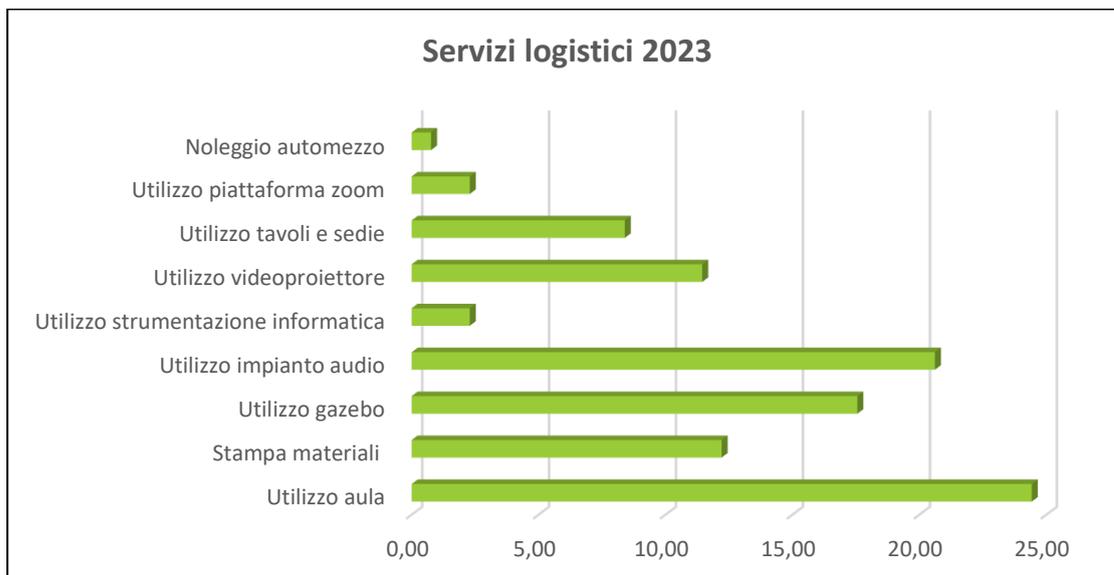


Grafico 8. Output servizi logistici

6.3.10 Gestione CSV Foggia

Il Csv ha gestito le attività di supporto generale articolate nelle seguenti azioni: a) la comunicazione istituzionale, attraverso (sito, newsletter, profili su Facebook, Twitter e Instagram); b) la gestione del personale dipendente e dei collaboratori; c) la gestione amministrativa del CSV comprendente: la redazione del bilancio preventivo e consuntivo, la gestione dei centri di costo, il controllo di gestione; la cura degli adempimenti previdenziali, fiscali, previdenziali, in materia di privacy e sicurezza relativi al personale dipendente e ai collaboratori; la gestione del ciclo passivo (gestione dell'anagrafica dei fornitori e relativa contrattualistica); l'archiviazione dei documenti contabili e amministrativi.

6.4 Il monitoraggio, la verifica e la valutazione

Per monitoraggio si intende la raccolta sistematica di dati sugli input (risorse), sulle attività svolte, sugli output (risultati diretti e immediati).

Un importante strumento di monitoraggio che il CSV Foggia ha iniziato a sperimentare da alcuni anni, oltre al bilancio sociale, è il Sistema Informativo, messo a disposizione da CSVnet, che permette di raccogliere in un unico strumento le anagrafiche degli utenti e tutte le informazioni, dati e risultati legati ai servizi erogati, con la possibilità di aggregare i dati in base alle varie esigenze.

Del monitoraggio si occupa la Direzione.

Per verifica si intende l'analisi in merito all'adempimento delle attività in modo fedele e conforme alla programmazione delle stesse, mentre per valutazione si intende il processo che, oltre al controllo di legittimità, include una verifica del ritorno delle attività.

Di queste fasi si occupano sia la Direzione che l'Amministrazione che si concentrano sulla comparazione tra gli obiettivi indicati nella programmazione e i risultati ottenuti, in particolare attraverso l'analisi dei Piani Operativi preventivi e consuntivi, il Sistema Informativo e il Bilancio Sociale.

Per la valutazione è la Direzione che analizza gli esiti dei servizi offerti ai destinatari, attraverso l'utilizzo di strumenti quali il Sistema Informativo, i questionari di gradimento compilati dagli utenti, i reclami pervenuti.

Naturalmente dal monitoraggio, verifica e controllo emergono gli elementi di riflessione che portano a fissare gli obiettivi di miglioramento che vengono poi riportati nel Bilancio Sociale. Il Bilancio Sociale è uno strumento importantissimo per monitoraggio, verifica e controllo perché permette sia la verifica della coerenza istituzionale che la predisposizione di un adeguato modello di supporto al governo dell'ente. È attraverso il bilancio sociale che si verifica la coerenza tra le attività concretamente svolte e gli obiettivi di fondo del CSV.

Il Bilancio Sociale è uno strumento di supporto al governo dell'ente per rivedere sistematicamente le finalità, le strategie, le risorse, la struttura organizzativa, i risultati concretamente raggiunti.

6.4.1 Strumenti per la qualità

Uno strumento utilizzato dal CSV Foggia per presidiare la qualità delle attività è la Carta dei Servizi, la cui realizzazione è iniziata nel 2019 tenendo presente sia il Sistema Informativo che gli strumenti per il rilevamento del gradimento degli utenti. Rivista ed aggiornata periodicamente, è consultabile sul sito del CSV Foggia.

6.4.2 Gli obiettivi di miglioramento

A seguito dei percorsi di monitoraggio, verifica e valutazione e dati emersi per l'anno 2022 il CSV Foggia si pone i seguenti obiettivi di miglioramento:

- qualificare ulteriormente ed innovare l'attività di promozione in favore delle organizzazioni di volontariato e del volontariato negli altri enti del Terzo Settore al fine di reperire nuovi aderenti;
- dare nuovo impulso alla promozione della cultura del volontariato e della solidarietà;
- ripensare il supporto delle organizzazioni di volontariato e degli altri enti del Terzo Settore ai fini della costruzione di reti tra di essi e con tutti gli altri attori pubblici e privati della comunità di riferimento;
- valorizzare il capitale umano delle OdV e dei volontari degli altri enti del Terzo Settore potenziandone le competenze;
- allargare e potenziare gli strumenti di comunicazione a disposizione dell'ente, al fine di rendere stabile l'informazione relativa ai soggetti serviti nell'ambito dei mass e dei social media;
- realizzare approfondimenti e studi sul mondo di riferimento, al fine di acquisire maggiore consapevolezza della realtà delle circostanze, in vista di una migliore calibratura degli interventi da proporre e realizzare;
- potenziare il supporto tecnico-logistico a disposizione degli ets.

7. Situazione economico – finanziaria

Di seguito si riportano gli schemi di bilancio comprendenti lo Stato Patrimoniale e il Rendiconto di gestione con separazione delle fonti di finanziamento (FUN ed extra FUN).

ATTIVO	Esercizio 2023	Esercizio 2022	Differenza
		0,00	0,00
A) Quote associative o apporti ancora dovuti	1.020,00	200,00	820,00
B) immobilizzazioni:			
I - immobilizzazioni immateriali:			
1) costi di impianto e di ampliamento;	0,00	0,00	0,00
2) costi di sviluppo;	0,00	0,00	0,00
3) diritti di brevetto industriale e di utilizzazione delle opere dell'ingegno;	0,00	0,00	0,00
4) concessioni, licenze, marchi e diritti simili;	0,00	0,00	0,00
5) avviamento;	0,00	0,00	0,00
6) immobilizzazioni in corso e acconti;	0,00	0,00	0,00
7) altre.	0,00	0,00	0,00
Totale	0,00	0,00	0,00
II - immobilizzazioni materiali:			
1) terreni e fabbricati;	0,00	0,00	0,00
2) impianti e macchinari;	0,00	0,00	0,00
3) attrezzature;	3.541,64	7.186,20	-3.644,56
4) altri beni;	461,04	372,99	88,05
5) immobilizzazioni in corso e acconti;	0,00	0,00	0,00
Totale	4.002,68	7.559,19	-3.556,51
III - immobilizzazioni finanziarie, con separata indicazione aggiuntiva, per ciascuna voce dei crediti, degli importi esigibili entro l'esercizio successivo:			
1) partecipazioni in:			
a) imprese controllate;	0,00	0,00	0,00
b) imprese collegate;	0,00	0,00	0,00
c) altre imprese;	0,00	0,00	0,00
2) crediti:			
a) verso imprese controllate;	0,00	0,00	0,00
b) verso imprese collegate;	0,00	0,00	0,00
c) verso altri enti del Terzo settore;	0,00	0,00	0,00
d) verso altri;	0,00	0,00	0,00
3) altri titoli:			
3) altri titoli	0,00	0,00	0,00
Totale.	0,00	0,00	0,00
Totale immobilizzazioni.	4.002,68	7.559,19	-3.556,51
C) Attivo circolante:			
I - rimanenze:			
1) materie prime, sussidiarie e di consumo;	0,00	0,00	0,00
2) prodotti in corso di lavorazione e semilavorati;	0,00	0,00	0,00
3) lavori in corso su ordinazione;	0,00	0,00	0,00
4) prodotti finiti e merci;	0,00	0,00	0,00
5) acconti.	0,00	0,00	0,00
Totale.	0,00	0,00	0,00
II - crediti, con separata indicazione aggiuntiva, per ciascuna voce, degli importi esigibili oltre			
13) crediti verso enti previdenziali	406,45	404,78	1,67
1) verso utenti e clienti;	1.575,59	1.058,39	517,20
2) verso associati e fondatori;	0,00	0,00	0,00
3) verso enti pubblici;	0,00	0,00	0,00
4) verso soggetti privati per contributi;	0,00	0,00	0,00
5) verso enti della stessa rete associativa;	224,94	84,94	140,00
6) verso altri enti del Terzo settore;	0,00	0,00	0,00
7) verso imprese controllate;	0,00	0,00	0,00
8) verso imprese collegate;	0,00	0,00	0,00
9) crediti tributari;	4.191,24	2.498,60	1.692,64
10) da 5 per mille;	0,00	0,00	0,00
11) imposte anticipate;	0,00	0,00	0,00
12) verso altri.	406,45	404,78	1,67
Totale.	6.398,22	4.046,71	2.351,51
III - attività finanziarie che non costituiscono immobilizzazioni:			
1) partecipazioni in imprese controllate;	0,00	0,00	0,00
2) partecipazioni in imprese collegate;	0,00	0,00	0,00
3) altri titoli;	0,00	0,00	0,00
Totale.	0,00	0,00	0,00
IV - disponibilità liquide:			
1) depositi bancari e postali;	262.522,09	244.508,16	18.013,93
2) assegni;	0,00	0,00	0,00
3) danaro e valori in cassa;	35,62	444,09	-408,47
Totale.	262.557,71	244.952,25	17.605,46
Totale attivo circolante.	268.955,93	248.998,96	19.956,97
D) Ratei e risconti attivi.			
Totale Attivo	274.308,68	257.287,93	17.020,75

PASSIVO	Esercizio 2023	Esercizio 2022	Differenza
A) Patrimonio Netto:			
I - fondo di dotazione dell'ente;	6.440,00	6.440,00	0,00
II - patrimonio vincolato:			
1) riserve statutarie;	0,00	0,00	0,00
2) riserve vincolate per decisione degli organi istituzionali;	39.471,02	34.485,69	4.985,33
3) riserve vincolate destinate da terzi;	0,00	0,00	0,00
3.1) Fondo Risorse in attesa di destinazione FUN	0,00	0,00	0,00
3.2) Altre riserve vincolate destinate da terzi	0,00	0,00	0,00
III - patrimonio libero:			
1) riserve di utili o avanzi di gestione;	0,00	0,00	0,00
2) altre riserve;	0,00	0,00	0,00
IV - avanzo/disavanzo d'esercizio.			
1) Avanzo/disavanzo d'esercizio – Risorse proprie	2.880,00	466,39	2.413,61
2) Avanzo/disavanzo d'esercizio - FUN	97.407,39	73.697,23	23.710,16
Totale Avanzo/disavanzo dell'esercizio	100.287,39	74.163,62	26.123,77
Totale Patrimonio netto	146.198,41	115.089,31	31.109,10
B) fondi per rischi e oneri:			
1) per trattamento di quiescenza e obblighi simili;	0,00	0,00	0,00
2) per imposte, anche differite;	0,00	0,00	0,00
3) altri.	6.722,53	5.643,55	1.078,98
3.1) Fondo per Completamento azioni FUN	6.722,53	5.643,55	1.078,98
3.2) Fondo Rischi ed oneri futuri FUN	0,00	0,00	0,00
3.3) Altri fondi	0,00	2.799,94	-2.799,94
Totale Fondi per rischi ed oneri	6.722,53	5.643,55	1.078,98
C) trattamento di fine rapporto di lavoro subordinato;	60.741,73	54.367,20	6.374,53
D) debiti, con separata indicazione aggiuntiva, per ciascuna voce, degli importi esigibili oltre l'esercizio successivo:			
1) debiti verso banche;	0,00	0,00	0,00
2) debiti verso altri finanziatori;	0,00	0,00	0,00
3) debiti verso associati e fondatori per finanziamenti;	0,00	0,00	0,00
4) debiti verso enti della stessa rete associativa;	0,00	0,00	0,00
5) debiti per erogazioni liberali condizionate;	0,00	0,00	0,00
6) acconti;	200,00	100,00	100,00
7) debiti verso fornitori;	23.113,67	20.947,88	2.165,79
8) debiti verso imprese controllate e collegate;	0,00	0,00	0,00
9) debiti tributari;	5.914,48	16.225,32	-10.310,84
10) debiti verso istituti di previdenza e di sicurezza sociale;	6.210,37	7.730,19	-1.519,82
11) debiti verso dipendenti e collaboratori;	14.867,00	17.388,62	-2.521,62
12) altri debiti;	24,12	23,40	0,72
Totale Debiti	50.329,64	62.415,41	-12.085,77
E) ratei e risconti passivi.			
1) Risconti passivi per contributi pluriennali FUN	4.002,68	0,00	4.002,68
2) Altri ratei e risconti passivi	6.313,69	7.850,03	-1.536,34
TOTALE E) RATEI E RISCOINTI PASSIVI	10.316,37	7.850,03	2.466,34
Totale Passivo	274.308,68	255.724,63	18.584,05

ONERI E COSTI	2023	2022	PROVENTI E RICAVI	2023	2022
A) Costi ed oneri da attività di interesse generale			A) Ricavi, rendite e proventi da attività di interesse generale		
1) Materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	73.556,31	79.160,91	1) Proventi da quote associative e apporti dei fondatori	2.880,00	220,00
2) Servizi	83.415,49	72.556,42	2) Proventi dagli associati per attività mutuali	0,00	0,00
3) Godimento beni di terzi	14.654,27	9.222,84	3) Ricavi per prestazioni e cessioni ad associati e fondatori	0,00	0,00
4) Personale	185.036,94	150.787,03	4) Erogazioni liberali	0,00	0,00
5) Ammortamenti	0,00	0,00	5) Proventi del 5 per mille	0,00	0,00
5 bis) svalutazioni delle immobilizzazioni materiali ed immateriali	0,00	0,00	6) Contributi da soggetti privati	497.007,24	94.737,25
6) Accantonamenti per rischi ed oneri	0,00	0,00	6.1) Contributi FUN ex art. 62 D.Lgs. 117/2017	476.600,57	89.604,08
7) Oneri diversi di gestione	1.174,50	61,30	6.2) Altri contributi da soggetti privati	20.406,67	5.133,17
8) Rimanenze iniziali	0,00	0,00	7) Ricavi per prestazioni e cessioni a terzi	0,00	0,00
9) Accantonamento a riserva vincolata per decisione degli organi istituzionali	0,00	0,00	8) Contributi da enti pubblici	44.534,80	0,00
10) Utilizzo riserva vincolata per decisione degli organi istituzionali	0,00	0,00	9) Proventi da contratti con enti pubblici	0,00	0,00
			10) Altri ricavi, rendite e proventi	1.713,53	54,79
			11) Rimanenze finali	0,00	0,00
Totale	357.837,51	311.788,50	Totale	546.135,57	95.012,04
			Avanzo/disavanzo attività di interesse generale (+/-)	188.298,06	-216.776,46
B) Costi ed oneri da attività diverse			B) Ricavi, rendite e proventi da attività diverse		
1) Materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	0,00	0,00	1) Ricavi per prestazioni e cessioni ad associati e fondatori	0,00	0,00
2) Servizi	0,00	0,00	2) Contributi da soggetti privati	0,00	0,00
3) Godimento beni di terzi	0,00	0,00	3) Ricavi per prestazioni e cessioni a terzi	0,00	0,00
4) Personale	0,00	0,00	4) Contributi da enti pubblici	0,00	0,00
5) Ammortamenti	0,00	0,00	5) Proventi da contratti con enti pubblici	0,00	0,00
5 bis) svalutazioni delle immobilizzazioni materiali ed immateriali	0,00	0,00	6) Altri ricavi, rendite e proventi	0,00	0,00
6) Accantonamenti per rischi ed oneri	0,00	0,00	7) Rimanenze finali	0,00	0,00
7) Oneri diversi di gestione	0,00	0,00			
8) Rimanenze iniziali	0,00	0,00	Totale	0,00	0,00
Totale	0,00	0,00	Avanzo/disavanzo attività diverse (+/-)	0,00	0,00
C) Costi e oneri da attività di raccolta fondi			C) Ricavi, rendite e proventi da attività di raccolta fondi		
1) Oneri per raccolte fondi abituali	0,00	0,00	1) Proventi da raccolte fondi abituali	0,00	0,00
2) Oneri per raccolte fondi occasionali	0,00	0,00	2) Proventi da raccolte fondi occasionali	0,00	0,00
3) Altri oneri	0,00	0,00	3) Altri proventi	0,00	0,00
Totale	0,00	0,00	Totale	0,00	0,00
			Avanzo/disavanzo attività di raccolta fondi (+/-)	0,00	0,00
D) Costi e oneri da attività finanziarie e patrimoniali			D) Ricavi, rendite e proventi da attività finanziarie e patrimoniali		
1) Su rapporti bancari	0,00	0,00	1) Da rapporti bancari	808,51	0,00
2) Su prestiti	0,00	0,00	2) Da altri investimenti finanziari	0,00	0,00
3) Da patrimonio edilizio	0,00	0,00	3) Da patrimonio edilizio	0,00	0,00
4) Da altri beni patrimoniali	0,00	0,00	4) Da altri beni patrimoniali	0,00	0,00
5) Accantonamenti per rischi ed oneri	0,00	0,00	5) Altri proventi	0,00	0,00
6) Altri oneri	0,00	0,00			
Totale	0,00	0,00	Totale	808,51	0,00
			Avanzo/disavanzo attività finanziaria e patrimoniali (+/-)	808,51	0,00
E) Costi e oneri di supporto generale			E) Proventi di supporto generale		
1) Materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	1.916,18	1.745,07	1) Proventi da distacco del personale	0,00	0,00
2) Servizi	15.406,14	10.205,96	2) Altri proventi di supporto generale	0,00	0,00
3) Godimento beni di terzi	1.627,36	483,12			
4) Personale	50.549,88	51.922,07			
5) Ammortamenti	4.745,30	3.825,83			
5 bis) svalutazioni delle immobilizzazioni materiali ed immateriali	0,00	0,00			
6) Accantonamenti per rischi ed oneri	0,00	0,00			
7) Oneri diversi di gestione	14.574,32	16.961,61			
8) Accantonamento a riserva vincolata per decisione degli organi istituzionali	0,00	0,00			
9) Utilizzo riserva vincolata per decisione degli organi istituzionali	0,00	0,00			
Totale	88.819,18	85.143,66	Totale	0,00	0,00
			Avanzo/disavanzo supporto generale (+/-)	-88.819,18	-85.143,66
Totale oneri e costi	446.656,69	396.932,16	Totale proventi e ricavi	546.944,08	95.012,04
			Avanzo/disavanzo d'esercizio prima delle imposte (+/-)	100.287,39	-301.920,12
			Imposte	0,00	0,00
			Avanzo/disavanzo d'esercizio (+/-)	100.287,39	-301.920,12

PROVENTI E RICAVI	Budget FUN anno 2023	Consuntivo FUN anno 2023	Differenza	Budget diverso daFUN anno 2023	Consuntivo diverso da FUN anno 2023	Differenza
A) Ricavi, rendite e proventi da attività di interesse generale						
1) Proventi da quote associative e apporti dei fondatori	0,00	0,00	0,00	0,00	2.880,00	2.880,00
2) Proventi dagli associati per attività mutuali	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
3) Ricavi per prestazioni e cessioni ad associati e fondatori	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
4) Erogazioni liberali	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
5) Proventi del 5 per mille	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
6) Contributi da soggetti privati	405.602,97	473.044,06	67.441,09	0,00	20.406,67	20.406,67
6.1) Contributi FUN ex art. 62 D.Lgs. 117/2017	405.602,97	473.044,06	67.441,09	0,00	0,00	0,00
6.1.1) Attribuzione annuale	399.959,42	399.959,42	0,00	0,00	0,00	0,00
6.1.2) Residui liberi da esercizi precedenti	0,00	74.163,62	74.163,62	0,00	0,00	0,00
6.1.3) Residui vincolati da esercizi precedenti	5.643,55	5.643,55	0,00	0,00	0,00	0,00
6.1.4) Rettifiche da residui finali vincolati	0,00	-6.722,53	-6.722,53	0,00	0,00	0,00
6.2) Altri contributi da soggetti privati	0,00	0,00	0,00	0,00	20.406,67	20.406,67
7) Ricavi per prestazioni e cessioni a terzi	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
8) Contributi da enti pubblici	0,00	0,00	0,00	0,00	44.534,80	44.534,80
9) Proventi da contratti con enti pubblici	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
10) Altri ricavi, rendite e proventi	0,00	1.713,53	1.713,53	0,00	0,00	0,00
11) Rimanenze finali	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Totale A)	405.602,97	474.757,59	69.154,62	0,00	67.821,47	67.821,47
B) Ricavi, rendite e proventi da attività diverse						
1) Ricavi per prestazioni e cessioni ad associati e fondatori	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
2) Contributi da soggetti privati	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
3) Ricavi per prestazioni e cessioni a terzi	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
4) Contributi da enti pubblici	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
5) Proventi da contratti con enti pubblici	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
6) Altri ricavi, rendite e proventi	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
7) Rimanenze finali	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Totale B)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
C) Ricavi, rendite e proventi da attività di raccolta fondi						
1) Proventi da raccolte fondi abituali	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
2) Proventi da raccolte fondi occasionali	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
3) Altri proventi	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Totale C)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
D) Ricavi, rendite e proventi da attività finanziarie e patrimoniali						
1) Da rapporti bancari	0,00	808,51	808,51	0,00	0,00	0,00
2) Da altri investimenti finanziari	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
3) Da patrimonio edilizio	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
4) Da altri beni patrimoniali	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
5) Altri proventi	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Totale D)	0,00	808,51	808,51	0,00	0,00	0,00
E) Proventi di supporto generale						
1) Proventi da distacco del personale	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
2) Altri proventi di supporto generale	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Totale E)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
TOTALE PROVENTI E RICAVI	405.602,97	475.566,10	69.963,13	0,00	67.821,47	67.821,47

ONERI E COSTI	Budget FUN anno 2023	Consuntivo FUN anno 2023	Differenza	Budget diverso daFUN anno 2023	Consuntivo diverso da FUN anno 2023	Differenza
A) Costi ed oneri da attività di interesse generale						
1) Oneri da Funzioni CSV						
1.1) Promozione, Orientamento e Animazione	131.230,23	124.004,29	7.225,94	0,00	64.941,47	-64.941,47
1.2) Consulenza, assistenza e accompagnamento	40.011,55	36.539,35	3.472,20	0,00	0,00	0,00
1.3) Formazione	51.871,04	41.948,69	9.922,35	0,00	0,00	0,00
1.4) Informazione e comunicazione	49.655,02	48.651,81	1.003,21	0,00	0,00	0,00
1.5) Ricerca e Documentazione	34.120,01	33.920,35	199,66	0,00	0,00	0,00
1.6) Supporto Tecnico-Logistico	9.484,89	7.831,55	1.653,34	0,00	0,00	0,00
Totale 1) Oneri da funzioni CSV	316.372,74	292.896,04	23.476,70	0,00	64.941,47	-64.941,47
2) Oneri da Altre attività di interesse generale						
Totale 2) Oneri da Altre attività di interesse generale	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Totale A)	316.372,74	292.896,04	23.476,70	0,00	64.941,47	-64.941,47
B) Costi ed oneri da attività diverse						
1) Materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
2) Servizi	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
3) Godimento beni di terzi	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
4) Personale	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
5) Acquisti in C/Capitale	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
6) Accantonamenti per rischi ed oneri	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
7) Oneri diversi di gestione	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
8) Rimanenze iniziali	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Totale B)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
C) Costi e oneri da attività di raccolta fondi						
1) Oneri per raccolte fondi abituali	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
2) Oneri per raccolte fondi occasionali	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
3) Altri oneri	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Totale C)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
D) Costi e oneri da attività finanziarie e patrimoniali						
1) Su rapporti bancari	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
2) Su prestiti	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
3) Da patrimonio edilizio	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
4) Da altri beni patrimoniali	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
5) Accantonamenti per rischi ed oneri	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
6) Altri oneri	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Totale D)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
E) Costi e oneri di supporto generale						
1) Materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	1.000,00	1.916,18	-916,18	0,00	0,00	0,00
2) Servizi	17.840,00	15.406,14	2.433,86	0,00	0,00	0,00
3) Godimento beni di terzi	3.600,00	1.627,36	1.972,64	0,00	0,00	0,00
4) Personale	52.271,91	50.549,88	1.722,03	0,00	0,00	0,00
5) Acquisti in C/Capitale	1.318,32	1.188,79	129,53	0,00	0,00	0,00
6) Accantonamenti per rischi ed oneri	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
7) Oneri diversi di gestione	13.200,00	14.574,32	-1.374,32	0,00	0,00	0,00
Totale E)	89.230,23	85.262,67	3.967,56	0,00	0,00	0,00
TOTALE ONERI E COSTI	405.602,97	378.158,71	27.444,26	0,00	64.941,47	-64.941,47
RISULTATO GESTIONALE	0,00	97.407,39	-97.407,39	0,00	2.880,00	-2.880,00

8. Monitoraggio svolto dall'organo di controllo

RELAZIONE DELL'ORGANO DI CONTROLLO ALL'ASSEMBLEA DEGLI ASSOCIATI IN OCCASIONE DELL'APPROVAZIONE DEL BILANCIO DI ESERCIZIO CHIUSO AL 31 DICEMBRE 2022, REDATTA IN BASE ALL'ATTIVITÀ DI VIGILANZA ESEGUITA AI SENSI DELL'ART. 30 DEL D.LGS. N. 117 DEL 3 LUGLIO 2017

Agli associati della Associazione "CSV FOGGLIA"

Nel corso dell'esercizio chiuso al 31 dicembre 2023 la nostra attività è stata ispirata alle disposizioni di legge e alle Norme di comportamento dell'organo di controllo degli enti del Terzo settore emanate dal Consiglio Nazionale dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili, pubblicate nel dicembre 2020.

Di tale attività e dei risultati conseguiti Vi portiamo a conoscenza con la presente relazione.

È stato sottoposto al Vostro esame dall'organo di amministrazione dell'ente il bilancio d'esercizio del CSV FOGGLIA al 31.12.2023, redatto in conformità all'art. 13 del D.Lgs. n. 117 del 3 luglio 2017 (d'ora in avanti Codice del Terzo settore) e del D.M. 5 marzo 2020 del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, così come integrato dall'OIC 35 Principio contabile ETS (d'ora in avanti OIC 35) che ne disciplinano la redazione; il bilancio evidenzia un avanzo d'esercizio di euro 100.287,39.

Il bilancio è stato messo a nostra disposizione nei termini statutari. A norma dell'art. 13, co. 1, del Codice del Terzo Settore esso è composto da stato patrimoniale, rendiconto gestionale, rendiconto finanziario e relazione di missione.

L'organo di controllo, non essendo stato incaricato di esercitare la revisione legale dei conti, per assenza dei presupposti previsti dall'art. 31 del Codice del Terzo Settore, ha svolto sul bilancio le attività di vigilanza e i controlli previsti dalla Norma 3.8. delle Norme di comportamento dell'organo di controllo degli enti del Terzo settore, consistenti in un controllo sintetico complessivo volto a verificare che il bilancio sia stato correttamente redatto. L'attività svolta non si è quindi sostanziata in una revisione legale dei conti. L'esito dei controlli effettuati è riportato nel successivo paragrafo 3.

1) Attività di vigilanza ai sensi dell'art. 30, co. 7 del Codice del Terzo Settore

Abbiamo vigilato sull'osservanza della legge e dello statuto, sul rispetto dei principi di corretta amministrazione e, in particolare, sull'adeguatezza degli assetti organizzativi, del sistema amministrativo e contabile, e sul loro concreto funzionamento; abbiamo inoltre monitorato l'osservanza delle finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale, con particolare riguardo alle disposizioni di cui all'art. 5 del Codice del Terzo Settore, inerente all'obbligo di svolgimento in via esclusiva o principale di una o più attività di interesse generale, all'art. 6, inerente al rispetto dei limiti di svolgimento di eventuali attività diverse, all'art. 7, inerente alla raccolta fondi, e all'art. 8, inerente alla destinazione del patrimonio e all'assenza di scopo lucro.

Per quanto concerne il monitoraggio degli aspetti sopra indicati e delle relative disposizioni, si riferiscono di seguito le risultanze dell'attività svolta:

- l'ente persegue in via prevalente le attività di interesse generale definite dal Codice del Terzo Settore in ordine ai Centri Servizi per il Volontariato;
- l'ente non effettua attività diverse previste dall'art. 6 del Codice del Terzo Settore;
- l'ente non ha posto in essere attività di raccolta fondi secondo le modalità e i limiti previsti dall'art. 7 del Codice del Terzo Settore e dalle relative linee guida;
- l'ente ha rispettato il divieto di distribuzione diretta o indiretta di avanzi e del patrimonio; a questo proposito, ai sensi dell'art. 14 del Codice del Terzo Settore, ha pubblicato gli eventuali emolumenti, compensi o corrispettivi, retribuzioni, a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi sociali, ai dipendenti apicali e agli associati;
- ai fini del mantenimento della personalità giuridica il patrimonio netto risultante dal bilancio di esercizio è superiore al limite minimo previsto dall'art. 22 del Codice del Terzo Settore e dallo statuto.

Abbiamo vigilato sull'osservanza delle disposizioni recate dal D.Lgs. 8 giugno 2001, n. 231.

Abbiamo partecipato alle assemblee degli associati e alle riunioni dell'organo di amministrazione e, sulla base delle informazioni disponibili, non abbiamo rilievi particolari da segnalare.

Abbiamo acquisito dall'organo di amministrazione, con adeguato anticipo, anche nel corso delle sue riunioni, informazioni sul generale andamento della gestione e sulla sua prevedibile evoluzione, nonché sulle operazioni di maggiore rilievo, per le loro dimensioni o caratteristiche, effettuate dall'ente e, in base alle informazioni acquisite, non abbiamo osservazioni particolari da riferire.

Abbiamo acquisito conoscenza e abbiamo vigilato sull'adeguatezza dell'assetto organizzativo, amministrativo e contabile e sul suo concreto funzionamento, anche tramite la raccolta di informazioni dai responsabili delle funzioni e a tale riguardo non abbiamo osservazioni particolari da riferire.

Abbiamo acquisito conoscenza e vigilato, per quanto di nostra competenza, sull'adeguatezza e sul funzionamento del sistema amministrativo-contabile, nonché sull'affidabilità di quest'ultimo a rappresentare correttamente i fatti di gestione, mediante l'ottenimento di informazioni dai responsabili delle funzioni e l'esame dei documenti aziendali, e a tale riguardo, non abbiamo osservazioni particolari da riferire.

Non sono pervenute denunce dai soci ex art. 29, co. 2, del Codice del Terzo Settore.

Nel corso dell'attività di vigilanza, come sopra descritta, non sono emersi altri fatti significativi tali da richiederne la menzione nella presente relazione.

2) Osservazioni in ordine al bilancio d'esercizio

L'organo di controllo, non essendo incaricato della revisione legale, ha svolto sul bilancio le attività di vigilanza previste Norma 3.8. delle "Norme di comportamento dell'organo di controllo degli enti del Terzo settore" consistenti in un controllo sintetico complessivo volto a verificare che il bilancio sia stato correttamente redatto. In assenza di un soggetto incaricato della revisione legale, inoltre, l'organo di controllo ha verificato la rispondenza del bilancio e della relazione di missione ai fatti e alle informazioni di rilievo di cui l'organo di controllo era a conoscenza a seguito della partecipazione alle riunioni degli organi sociali, dell'esercizio dei suoi doveri di vigilanza, dei suoi compiti di monitoraggio e dei suoi poteri di ispezione e controllo.

Per quanto a nostra conoscenza, gli amministratori, nella redazione del bilancio, non hanno derogato alle norme di legge ai sensi dell'art. 2423, co. 5, c.c..

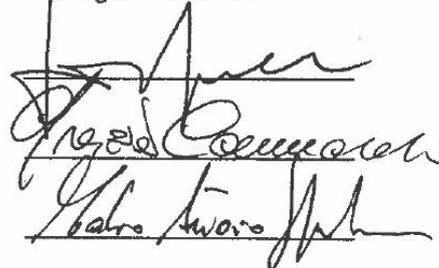
3) Osservazioni e proposte in ordine alla approvazione del bilancio

Considerando le risultanze dell'attività da noi svolta, invitiamo gli associati ad approvare il bilancio d'esercizio chiuso al 31 dicembre 2023, così come redatto dagli amministratori.

L'organo di controllo concorda con la proposta di destinazione dell'avanzo, con indicazione degli eventuali vincoli attribuiti all'utilizzo parziale o integrale dello stesso, formulata dall'organo di amministrazione.

Foggia, 29.04.2024

L'organo di controllo



The image shows three handwritten signatures in black ink, stacked vertically. The top signature is the most prominent and appears to be the name of the president or a representative of the control body. The middle and bottom signatures are less legible but appear to be the names of other members of the control body.

9 Il questionario di gradimento del bilancio sociale

1) A quale di queste categorie di interlocutori lei appartiene?

- Componente del Consiglio Direttivo del CSV
- Componente di un ente socio del CSV
- Personale del CSV
- Componente di un Organismo Territoriale di Controllo, o dell'Organismo Nazionale di Controllo
- Componente di una Fondazione di Origine Bancaria
- Componente di un ETS
- Volontario in un ETS
- Volontario
- Cittadino
- Componente di un Ente pubblico
- altro (specificare)

2) Attraverso quale modalità ha potuto leggere il bilancio sociale del CSV?

3) Quanto tempo e attenzione ha potuto dedicare alla lettura del bilancio sociale?

- una lettura approfondita e attenta
- una lettura rapida, ma completa
- una scorsa veloce

4) Attraverso la lettura del bilancio sociale, che idea si è fatto del CSV?

- una OdV di grandi dimensioni
- un'impresa sociale
- un ente pubblico
- altro (specificare)

5) Cosa ne pensa della leggibilità del testo?

- si legge facilmente
- lettura faticosa

Ha qualche suggerimento per migliorare questo aspetto?

6) Cosa ne pensa della veste grafica?

- accattivante
- sobria e decorosa
- pesante

Ha qualche suggerimento per migliorare questo aspetto?

7) Sui contenuti: in che modo illustrano l'azione sociale del CSV?

- ottimamente
- parzialmente
- per niente

Ha qualche suggerimento per migliorare questo aspetto?

8) Sulla completezza: ha cercato qualche dato/informazione senza trovarlo?

- sì
- no

Se sì, cosa?

9) Sulla ridondanza: ha trovato qualche informazione ripetuta inutilmente?

sì

no

Se sì, cosa?

10) Sull'equilibrio: le sembra che qualche sezione, dato o informazione abbia troppo o troppo poco spazio nell'esposizione?

sì

no

Se sì, cosa? (indichi anche se troppo o troppo poco spazio)
